



GEMEENTE WEERT	
INKOMEN	
14 OKT. 2016	
ZAAK	2116129779
AFD./NR	wiz/692ug
RAADS	
KOPIE	Bew raad alg dir DIRI griffie

Gemeente Weert
College van B&W

Weert, 14 oktober 2016

Vragen ex artikel 40 RvO – huishoudelijke hulp (Wmo)

Geacht College,

De CDA-fractie heeft de afgelopen maanden tijdens verschillende bijeenkomsten vragen gesteld rondom de inzet van huishoudelijke hulp vanuit de Wmo. Zo kregen wij van inwoners te horen dat cliënten van een Weerter zorgorganisatie in de zomerperiode van 2016 - tijdens vakanties van medewerkers – niet hun geïndiceerde uren huishoudelijke hulp ontvangen zouden hebben. Cliënten zouden in deze periode wel de mogelijkheid gehad hebben om via de regeling 'toelage huishoudelijke hulp' (extra) uren huishoudelijke hulp te kopen. Deze inzet kon blijkbaar wel geleverd worden.

Wethouder Sterk heeft eerder aangegeven dat bovenstaande gang van zaken niet juist is. De betreffende Weerter zorgorganisatie dient in gesprek met haar cliënten te bepalen hoeveel uren huishoudelijke hulp ingezet worden. De ureninzet is afgestemd op de (continue) zorg/ondersteuningsvraag die cliënten hebben om te kunnen participeren in de samenleving. Deze vraag is tijdens bv. vakanties van medewerkers niet gewijzigd. Daarom kan het niet zo zijn dat cliënten gedurende bepaalde weken – als dit voor de zorgorganisatie 'beter uitkomt' – geen/minder uren huishoudelijke hulp ontvangen. De wethouder beaamde dit en zou hierover contact opnemen met de betreffende organisatie.

Recentelijk heeft de CDA fractie vernomen dat de betreffende Weerter zorgorganisatie haar (vaste) medewerkers per brief zou hebben medegedeeld dat overuren niet uitbetaald worden en dat medewerkers deze uren in bepaalde weken – in ieder geval de laatste week van 2016 – op dienen te nemen. Wij hebben begrepen dat cliënten in deze weken **wederom(!)** geen huishoudelijke hulp zullen ontvangen. Blijkbaar zijn hier door wethouder Sterk geen duidelijke afspraken met de betreffende zorgaanbieder over gemaakt.

Wel hebben cliënten de mogelijkheid om zelf uren te kopen via de regeling 'toelage huishoudelijke hulp'. Tot onze grote verbazing begrijpen wij daarnaast dat de hoogte van de eigen bijdrage voor cliënten ongewijzigd blijft, ondanks dat zij minder huishoudelijke hulp krijgen. Als dit daadwerkelijk het geval is, vindt de CDA-fractie dat onacceptabel.

Naar aanleiding van het voorgaande willen wij de volgende vragen aan u voorleggen:

1. Klopt het dat in de zomerperiode van 2016/tijdens vakanties van medewerkers een aantal cliënten van de betreffende Weertse zorgorganisatie niet de geïndiceerde uren voor huishoudelijke hulp ontvangen heeft die zij normaal gesproken wel ontvangen?

Indien 'ja':

- Om hoeveel cliënten die gedurende een bepaalde periode geen/minder uren huishoudelijke hulp gehad hebben, gaat het?
 - Klopt het dat deze cliënten wel de mogelijkheid hadden om zelf (extra) uren hulp bij het huishouden te kopen (via de regeling 'toelage huishoudelijke hulp') en dat deze uren wel geleverd zijn? Indien 'ja': Hoe is het mogelijk dat de uren via deze regeling wel geleverd konden worden en de reguliere uren huishoudelijke hulp niet?
 - Hoe verhoudt zich dit tot de afspraken die de gemeente Weert gemaakt heeft met gecontracteerde aanbieders t.a.v. het gemiddeld aantal in te zetten uren huishoudelijke hulp per cliënt?
 - Klopt het dat voor cliënten die tijdelijk geen/minder huishoudelijk hulp hebben ontvangen, de eigen bijdrage niet omlaag bijgesteld is?
2. Klopt het dat medewerkers van de betreffende Weertse zorgorganisatie (met een vast contract) hun overuren eind 2016 in bepaalde weken moeten opnemen en dat cliënten gedurende deze weken geen of minder hulp bij het huishouden ontvangen?

Indien 'ja':

- Bent u als college van B&W ook van mening dat het hiervoor genoemde tegen de gemaakte afspraken ingaat? Welke maatregelen gaat u nemen om te voorkomen dat cliënten in bepaalde weken geen/minder huishoudelijke hulp ontvangen?
- Hoeveel cliënten verwacht u dat geen/minder uren huishoudelijke hulp zullen krijgen gedurende deze weken?
- Klopt het dat cliënten in deze periode wel de mogelijkheid hebben om zelf extra uren hulp bij het huishouden te kopen (via de regeling 'toelage huishoudelijke hulp') en dat deze uren wel geleverd kunnen worden? Indien 'ja': Hoe is het mogelijk dat de uren via deze regeling wel geleverd kunnen worden en de reguliere uren huishoudelijke hulp niet?
- Hoe verhoudt zich dit tot de afspraken die de gemeente Weert gemaakt heeft met gecontracteerde zorgaanbieders t.a.v. het gemiddeld aantal in te zetten uren per cliënt?
- Klopt het dat voor cliënten die tijdelijk geen/minder huishoudelijk hulp hebben ontvangen, de eigen bijdrage niet omlaag bijgesteld wordt? Wat vindt u daar als college van?

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Fractie CDA-Weert,

N. Linskens