

Afdeling	: OCSW	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Marjo Janssen (0495-575481)	DJ-25093
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer:
		25091
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Subsidie Mantelzorgvriendelijk Weert 2018-2022

Voorstel

1. In te stemmen met het voortzetten van het plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijk Weert' gedurende de periode 2018-2022;
2. Voor de uitvoering van dit plan aan Punt Welzijn jaarlijks een subsidie te verlenen van maximaal €187.250,- conform bijgevoegde conceptbeschikking.

Inleiding

Met de komst van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning is de gemeente behalve voor het ondersteunen ook verantwoordelijk voor het waarderen van mantelzorgers. In november 2015 heeft de gemeenteraad besloten om deze waardering niet uit te drukken in de vorm van een individueel geldbedrag. De raad zet in op een structurele aanpak van de ondersteuning en de waardering van mantelzorgers. Deze opdracht is belegd bij Punt Welzijn. In samenwerking met de gemeente heeft Punt Welzijn hiervoor het plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijk Weert' 2016-2018 opgesteld. Dit plan loopt tot 1-1-2018. De resultaten van de aanpak over 2016-2018 zijn verwoord in het bij dit voorstel bijgevoegde voortgangsverslag. De resultaten vormen de basis voor het nu voorliggende plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijk Weert 2018-2022'. In dit plan van aanpak worden de huidige interventies voorgezet en uitgebreid op basis van opgedane ervaringen in de afgelopen periode. Om dit plan te kunnen realiseren vraagt Punt Welzijn om een subsidie voor de periode 2018-2022.

Beoogd effect/doel

Versterken van de positie en de zelfredzaamheid van mantelzorgers met als doel uitval of overbelasting te voorkomen. Door het verstrekken van subsidie stellen we Punt Welzijn in staat het plan van aanpak uit te voeren.

Weert, 27 november 2017 De directeur,	S	B	W	W	W	W
			FVE	PS	GG	MvdH
	akkoord					
	bespreken					

10/12/2017

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Akkoord | <input type="checkbox"/> Niet akkoord | <input type="checkbox"/> A-stuk |
| <input type="checkbox"/> Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder | <input type="checkbox"/> Gewijzigde versie | <input type="checkbox"/> B-stuk |
| <input type="checkbox"/> Anders, nl.: | | <input type="checkbox"/> C-stuk |
- Beslissing d.d.: 10.12.2017 Nummer: 16 De secretaris,

Argumenten

1.1 Het beroep op mantelzorgers neemt verder toe.

Steeds meer kwetsbare burgers moeten een beroep doen op hun eigen netwerk. Daardoor zijn naast ouderen ook jongeren en familieleden in toenemende mate mantelzorger. Mantelzorgers die in de knel komen door overbelasting moeten op ondersteuning kunnen blijven rekenen.

1.2 De aanpak over de periode 2016-2018 werpt resultaten af.

Het voortgangsverslag geeft uitgebreid weer wat er in de periode 2016-2018 is gerealiseerd. Meer mensen weten waar zij met hun vraag om ondersteuning terecht kunnen en meer mantelzorgers zijn in beeld. Het aantal aanmeldingen voor mantelzorgwaardering is toegenomen. Onder jongeren is zelfs sprake van een verdubbeling. Mantelzorgers van niet Nederlandse afkomst zijn actief betrokken bij het proces van bewustwording rondom het thema mantelzorg. Het thema mantelzorg en werk is onder de aandacht gebracht bij ondernemers en organisaties.

1.3 Het aanbod aan ondersteuning moet beter op de behoefte afgestemd worden.

Met het plan van aanpak is een proces in gang gezet om de positie van mantelzorgers te versterken. Tijdens de aanpak in de afgelopen periode is echter gebleken dat er nog onvoldoende inzicht is in wat de mantelzorger daadwerkelijk nodig heeft om de zorg te kunnen volhouden.

2.1 De inzet van Punt Welzijn is nodig om de aanpak uit te voeren.

Het project 'Mantelzorgvriendelijk Weert 2016-2018' loopt op 1 januari 2018 af en daarmee stopt ook de subsidie. Door een nieuwe subsidie beschikbaar te stellen kan Punt Welzijn de aanpak vervolgen. De ondersteuningsbehoefte wordt in beeld gebracht en de interventies worden daarop afgestemd.

Kanttekeningen en risico's

1.1. Het plan van aanpak is deels nog onvoorspelbaar

Uit de aanpak tot 2018 is gebleken dat wat mantelzorgers echt nodig hebben om de zorg te (blijven) volhouden nog onvoldoende in beeld is. De nieuwe aanpak moet hier verandering in brengen. Hoe de aanpak aanslaat bij de mantelzorgers is onvoorspelbaar. Wanneer de behoefte bekend is (fase 1 van de aanpak) kunnen ondersteuning en waardering hier adequater op worden afgestemd.

2.1. De subsidie wordt voor meerdere jaren verleend

Naast subsidie voor het voortzetten van activiteiten wil Punt Welzijn mantelzorgers anders benaderen. Bij deze actieve benadering worden mantelzorgers van onderop betrokken bij de vormgeving van het project. Omdat het een proces is dat zich over meerdere jaren uitspreid kan vooraf niet exact bepaald worden hoeveel subsidie hiervoor nodig is. Door over meerdere jaren subsidie te verlenen, wordt Punt Welzijn in de gelegenheid gesteld de aanpak flexibeler in te richten.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Omvang subsidie

De begroting van Punt Welzijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijk Weert' 2018-2022 bedraagt maximaal €187.250,- per jaar.

Het gaat hier om een extra aanvullende subsidie die niet valt onder de reguliere subsidie die aan Punt Welzijn als professionele instelling wordt verleend. Met een subsidie over een langer tijdsbestek wordt de mogelijkheid geboden om flexibeler in te spelen op ontwikkelingen gedurende de meerjarige aanpak.

Geadviseerd wordt de subsidie aan Punt Welzijn voor het plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijke Weert 2018-2022' meerjarig te verlenen.

Verantwoording

De subsidie wordt jaarlijks definitief vastgesteld ná goedkeuring van het inhoudelijke en financiële voortgangsverslag. Dit jaarlijkse voortgangsverslag dient Punt Welzijn uiterlijk voor 1 april in te dienen. Na goedkeuring van het verslag wordt de subsidie definitief vastgesteld.

Dekking

Mantelzorgondersteuning is onderdeel van het Wmo-beleidsplan dat door de raad is vastgesteld. In de Wmo-exploitatie is reeds rekening gehouden met het bedrag dat Punt Welzijn voor de verdere uitvoering van het plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijke Weert' nodig heeft namelijk €187.250,- per jaar. De subsidie wordt jaarlijks verleend onder de voorwaarde dat bij het vaststellen van de begroting voldoende middelen binnen de Wmo exploitatie door de raad ter beschikking worden gesteld.

Uitvoering/evaluatie

Het Plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijke Weert 2018-2022' is een vervolg op het plan van aanpak 2016-2018. Tenminste twee keer per jaar wordt een gesprek met Punt Welzijn gevoerd over de voortgang van de bestaande activiteiten. Dat geldt ook voor de voortgang van de nieuwe aanpak.

Als input voor de vaststelling van de subsidie stelt Punt Welzijn aan het einde van het jaar een voortgangsverslag op inclusief een overzicht van de financiële ontwikkelingen. Indien het halfjaarlijkse gesprek of het voortgangsverslag daartoe aanleiding geeft zal uw college daarover geïnformeerd worden.

Communicatie/participatie

Punt Welzijn op de hoogte brengen van het besluit en de aanvullende voorwaarden conform bijgevoegde conceptbeschikking.

Overleg gevoerd met

Intern:

S. Doek, beleidsadviseur welzijn
P. Vos, financieel beleidsadviseur
C. van der Kraan, beleidsadviseur welzijn

Extern:

Francien Clout, senior Servicepunt vrijwilligers Punt Welzijn
Sanne Kuepers, consulent mantelzorgondersteuning Punt Welzijn

Bijlagen

1. Subsidieaanvraag Punt Welzijn
2. Plan van aanpak Mantelzorgvriendelijke Weert 2018-2022 (incl. begroting)
3. Voortgangsverslag Mantelzorgvriendelijk Weert 2016-2018
4. Conceptbeschikking meerjarige subsidieverlening

Bestuur Stichting Punt Welzijn
Beekstraat 29
6001 GJ WEERT

Weert, 20 december 2017

Onderwerp : beschikking subsidieverlening 2018-2022
Ons kenmerk : DJ-25091

Geacht bestuur,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente Weert. Hiermee vraagt u ons om een subsidie voor de periode 2018-2022. In deze beschikking leest u het op 19 december 2017 door ons genomen besluit.

Subsidie

Wij verlenen u gedurende de periode 2018-2022 een subsidie van maximaal €187.250,- per jaar. De subsidie wordt verleend onder het voorbehoud dat bij het vaststellen van de begroting jaarlijks voldoende middelen ter beschikking worden gesteld door de raad.

Activiteiten

De subsidie wordt jaarlijks verleend voor de uitvoering van de thema's en activiteiten die vermeld zijn in het door u opgestelde plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijk Weert 2018-2022'. Hiermee dient u de mantelzorgondersteuning en waardering verder vorm geven en te verankeren.

Betaling/Verrekening

De subsidie wordt per jaar als voorschot ineens aan u betaald op uw bankrekeningnummer NL37 RABO 0575 0271 26.

Indien de subsidie lager wordt vastgesteld dan het verleende bedrag, dient u het teveel betaalde subsidie aan de gemeente terug te betalen tenzij bij de vaststelling anders wordt bepaald.

Het uit te betalen bedrag verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is, ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

Verplichtingen

- Er is een aantal algemene verplichtingen waaraan u als subsidieontvanger moet voldoen:
 - U verricht de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend.
 - U informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk:
 - over besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteit(en) waarvoor subsidie is verleend, dan wel opheffing van de organisatie.
 - over relevante wijzigingen in de financiële en/of organisatorische verhouding met derden.
 - wanneer er wijziging van de statuten plaatsvindt voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.
 - U doet onmiddellijk schriftelijk melding aan het college zodra aannemelijk is dat:

- de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend niet of niet geheel zullen worden verricht.
- er niet of niet geheel zal worden voldaan aan de verplichtingen, welke verbonden zijn aan de beschikking tot subsidieverlening.
- Daarnaast is er een aantal specifieke verplichtingen waaraan u gedurende de subsidieperiode 2018-2022 moet voldoen. Deze worden hieronder opgesomd:
 - Naast de geldende verplichtingen uit de Algemene Wet bestuursrecht en de Algemene Subsidieverordening Weert 2017 is aan de subsidie de verplichting verbonden dat uw organisatie zich houdt aan de in het plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijk Weert 2018-2022' vermelde thema's en activiteiten en deze ook feitelijk uitvoert;
 - Tenminste twee keer per jaar vindt overleg plaats over de voortgang van de in het plan van aanpak 'Mantelzorgvriendelijk Weert 2018-2022' vermelde activiteiten;
 - U stelt jaarlijks voor 1 april over het voorafgaande jaar een voortgangsverslag en een financieel overzicht op die als leidraad dienen voor het overleg en voor de vaststelling van de verleende subsidie.

Vaststelling en verantwoording

U dient jaarlijks voor 1 april een aanvraag voor vaststelling van de subsidie in te dienen. Deze aanvraag tot vaststelling bevat:

- Een inhoudelijk (voortgangs)verslag, waaruit blijkt dat de activiteiten waarvoor subsidie is verleend zijn verricht overeenkomstig de aan de subsidie verbonden verplichtingen;
- Een overzicht van de activiteiten en de hieraan verbonden uitgaven en inkomsten (financieel jaarverslag of jaarrekening);

Bij de vaststelling wordt het definitieve recht op subsidie bepaald tot maximaal het verleende bedrag.

Niet eens met het besluit?

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is:

Postbus 950
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen. Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

Tot slot

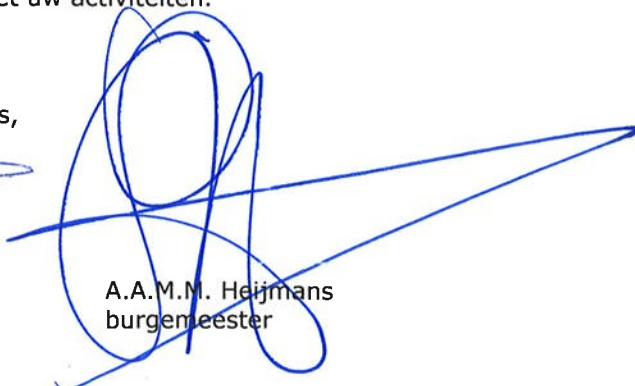
Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Marjo Janssen. Zij is bereikbaar op telefoonnummer (0495) 57 54 81 en per e-mail op M.Janssen@weert.nl.

Wij wensen u veel succes met uw activiteiten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



G. Brinkman
secretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Mantelzorgvriendelijk Weert

Punt Welzijn / Gemeente Weert

2018/2022



Voorwoord

De komende jaren zal het aantal ouderen in Weert steeds meer toenemen. Dit betekent dat meer mensen in een kwetsbare situatie kunnen komen en meer zorg nodig hebben, ook mantelzorg. Het aantal mantelzorgers neemt hierdoor toe. Een groot gedeelte van de mantelzorgers redt zich prima en heeft geen ondersteuning nodig, deze zijn soms al geholpen met het bieden van de juiste informatie. Echter, er is ook een gedeelte van de mantelzorgers die in de knel dreigen te komen door overbelasting met niet-functioneren tot gevolg.

Doel

Overbelasting binnen mantelzorg voorkomen en verminderen. Hiervoor is een stevig fundament nodig op het gebied van ondersteuning en waardering. Draagvlak en verbindingen binnen de Weerter samenleving zijn cruciaal.

Steunpunt Mantelzorg

Punt Welzijn is sinds 2012 de professionele ondersteuner van mantelzorgers in Weert. Punt Welzijn verzorgt vanuit het Steunpunt Mantelzorg de informatie, ondersteuning en waardering voor mantelzorgers. Daarnaast werft en bemiddelt zij rondom respijtzorg om overbelasting te voorkomen. Steunpunt Mantelzorg geeft dit vorm in samenwerking met inwoners, ketenpartners, verenigingen en ondernemers.

In het najaar van 2016 is het project Mantelzorgvriendelijk Weert door de gemeente Weert bij Punt Welzijn ondergebracht. Het Steunpunt Mantelzorg is voortvarend gestart en heeft een aantal interventies ontwikkeld¹. De ervaring tot dusver met de interventies is dat er een beter inzicht moet komen van wat mantelzorgers nodig hebben om de zorg te kunnen (blijven) bieden. Dit inzicht is leidend om te komen tot het bereiken van de doelstelling, namelijk het voorkomen en verminderen van overbelasting. Het voorliggende plan is een vervolg op Mantelzorgvriendelijk Weert 2016-2018.

¹ Voortgangsverslag Mantelzorgvriendelijk Weert 2017

Plan van aanpak Mantelzorgvriendelijk Weert 2018 - 2022

Inleiding

Bij het versterken van de zelfredzame mantelzorger worden de volgende interventies ingezet:

- Informatie, advies en ondersteuning
- Bewustwording
- Ketenbenadering
- Respijtzorg
- Aandacht voor specifieke doelgroepen
- Waardering

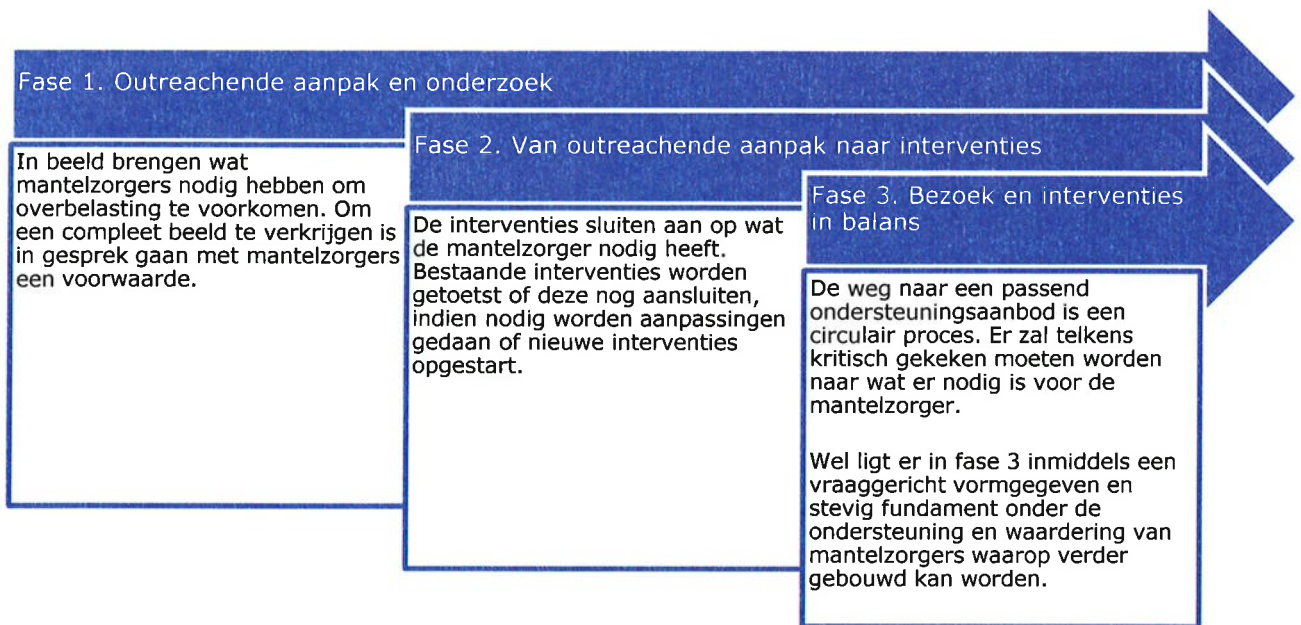
Deze interventies dragen bij aan de beoogde doelstelling van de gemeente Weert binnen de 3 decentralisaties; zelfredzaamheid, sociale samenhang en arbeidsparticipatie, zorg en ondersteuning waar nodig (vangnet) en co-creatie inwoners, ketenpartners en overheid.

Dit zijn interventies die qua inhoud snel kunnen veranderen (inspelend op behoeftes/actualiteiten), maar altijd de basis vormen van het Steunpunt Mantelzorg. De inzet van het Steunpunt is erop gericht om te voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken en het zelfredzaam maken van de mantelzorger die in de knel is gekomen.

Belangrijk leerpunt uit het afgelopen jaar Mantelzorgvriendelijk Weert is dat er in beeld dient te komen wat mantelzorgers nodig hebben om de zorg te kunnen (blijven) bieden. Het gevolg hiervan is dat het plan van aanpak dynamisch en voor een deel ook nog onvoorspelbaar is. Op deze manier wordt er ruimte gecreëerd om in te spelen op ontwikkelingen en interventies op te zetten die aansluiten bij wat mantelzorgers nodig hebben om zo overbelasting te voorkomen.

Indien het project een vervolg krijgt zal het project een (meer) outreachende benadering krijgen waarbij mantelzorgers meer betrokken worden bij de vormgeving van het project. De ondersteuning en waardering sluit beter aan op wat nodig is. De outreachende aanpak heeft tevens als doel om meer mantelzorgers te bereiken en het ondersteuningsaanbod onder de aandacht te brengen. De ervaring leert dat mantelzorgers hun handen vol hebben aan zorg en daardoor niet actief op zoek gaan naar ondersteuning, daardoor missen zij mogelijkheden om het zorgen eenvoudiger te maken. Of zij missen een stukje ontspanning, (h)erkenning en waardering dat hen aangeboden wordt.

Proces van outreachend naar interventie



In eerste instantie wordt er vooral bekeken wat de mantelzorgers nodig heeft om de zorg goed vol te kunnen (blijven) bieden. Dit gebeurt op diverse manieren: middels huisbezoeken, bijeenkomsten voor mantelzorgers, gesprekken met mantelzorgers, enquêtes, gesprekken met ketenpartners. De uitkomsten hiervan worden vervolgens omgezet in interventies op maat. Het contact met de mantelzorgers in de thuissituatie blijft gedurende het hele project belangrijk om goed aan te kunnen sluiten op wat er werkelijk nodig is. De frequentie van de huisbezoeken zal na het tweede jaar afnemen.

Outreachende aanpak

Vanuit de outreachende aanpak komen ontwikkelingen en ondersteuningsbehoeften beter in beeld en kan naast maatwerk een collectief aanbod worden gecreëerd. Tevens heeft de outreachende aanpak tot doel de zelfredzaamheid te versterken. Tijdens contactmomenten staat het verhaal van de mantelzorgers centraal, wordt de daadwerkelijke vraag onderzocht en ontvangt de mantelzorgers informatie over actuele ontwikkelingen, wet & regelgeving en het ondersteuningsaanbod. Tevens worden rollen, gedrags- en relatiepatronen van de mantelzorgers in beeld gebracht en wordt de mantelzorgers middels een coachende aanpak bewust gemaakt van zijn of haar eigen regie daarin.

Samenwerking ketenpartners

Tijdens het project worden ketenpartners betrokken bij het informeren en bereiken van mantelzorgers. Samen wordt gekeken naar knelpunten en worden ideeën uitgewerkt om mantelzorgers beter te ondersteunen. Ook worden de partners gestimuleerd om een signaalfunctie te vervullen en deze indien nodig te vertalen naar een doorverwijzing naar het Steunpunt Mantelzorg. Hiervoor is in 2016 een kerngroep mantelzorg opgestart. Naast samenwerking met de ketenpartners legt het Steunpunt Mantelzorg actief contacten met andere zorg- en welzijnspartners om meer bekendheid te geven aan mantelzorg en hen te informeren over het ondersteuningsaanbod.

De ervaring van het Steunpunt Mantelzorg is dat zichzelf, maar ook ketenpartners geneigd zijn om praktische oplossingen te bieden, terwijl dit niet altijd een duurzame oplossing is. Het is hierin belangrijk om door te vragen om achter de kern van het probleem te komen. Het Steunpunt Mantelzorg wil ketenpartners meenemen in het gedachtegoed om te werken naar een effectieve aanpak met als doel duurzame zelfredzaamheid van de mantelzorgers.

Bewustwording maatschappij

Interventies zijn er mede op gericht om de bewustwording binnen de maatschappij en bij de mantelzorg zelf te vergroten, met als doel dat de mantelzorg de balans tussen eigen behoeftes en de zorg voor zijn naaste krijgt/behoudt.

Daarnaast hebben de interventies als doel om de omgeving rondom de mantelzorg bewust te maken van de impact die dit op hun leven kan hebben. Mensen worden gestimuleerd om mantelzorg te herkennen en vervolgens ook iets te betekenen, door taken over te nemen of de mantelzorg op een andere manier tot steun te zijn.

Hierbij wordt ingezet op het verlagen van de vraag- en handelingsverlegenheid.

Doelgroepen met bijzondere aandacht

Er zijn doelgroepen waar extra aandacht voor gewenst is. De situatie van deze doelgroepen is complexer of vraagt om specifieke ondersteuning.

- *De jonge mantelzorg*

Met jonge mantelzorg bedoelen wij kinderen en jeugdigen tot 24 jaar. Jonge mantelzorgers zijn vaak heel zorgzaam, zij hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel, waardoor de kans bestaat dat zij zichzelf wegcijferen.

De problemen van jonge mantelzorgers zijn niet altijd zichtbaar. Omdat de jongere niet de primaire verzorger hoeft te zijn zal de jongere niet snel een beroep doen op formele of informele zorg. Daarbij ziet deze groep zichzelf niet als mantelzorg. (Expertisecentrum mantelzorg, 2017).

Een jonge mantelzorg heeft taken die niet standaard horen bij hun leeftijd en ontwikkeling, ook kan er sprake zijn van een andere rolverdeling binnen het gezin. Dit alles heeft gevolgen voor de verdere ontwikkeling. Dit kan zowel positief als negatief uitpakken, door er aandacht voor te hebben overkomt het hen niet en kunnen jongeren zelf meer de regie houden.

Het Steunpunt Mantelzorg vraagt aandacht voor deze doelgroep binnen het onderwijs en zorginstellingen en werkt aan bewustwording bij jongeren zelf. Verkend wordt wat jongeren nodig hebben om de situatie zo goed mogelijk te laten verlopen. Na de verkenning worden passende interventies ingezet.

- *De allochtone mantelzorg*

Binnen de cultuur van de allochtone mantelzorgers leven verwachtingen over hoe en wie zorg verleent. Allochtone mantelzorgers verlenen intensiever mantelzorg dan autochtone mantelzorgers. Gemiddeld verlenen zij 30 uur mantelzorg per week tegen 21 uur door autochtone mantelzorgers (SCP, 2009). Niet zelden staat een allochtone mantelzorg er alleen voor. En relatief vaak komt het voor dat de zorgvrager en de mantelzorg in één huis wonen. Denk aan de zorg voor een kind met een beperking, een partner of een inwonende ouder. Ook als de mantelzorg uitwonend is, is de afstand tot de zorgvrager gering. Dit wil nogal eens ten kosten gaan van de mantelzorg.

Het Steunpunt Mantelzorg streeft ernaar om meer bewustwording te creëren binnen de allochtone gemeenschap en mantelzorg en respijtzorg bespreekbaar te maken. Voor het bereiken van de allochtone mantelzorg wordt gebruik gemaakt van het netwerk van allochtonen (bijvoorbeeld via moskeeën, platform minderheden Limburg, BESMA en sleutelfiguren).

Bij de allochtone mantelzorg ligt er een nadrukkelijke taak om hen bewust te maken van eigen regie en patronen binnen het gezin en wat betekent voor de zorg en onderlinge relatie. Het bewust maken en indien gewenst doorbreken van patronen kan de mantelzorg veel lucht en ruimte geven. Interventies en ondersteuning voor allochtonen mantelzorgers kunnen afwijken van die voor andere mantelzorgers. Het Steunpunt Mantelzorg sluit daar op aan.

- *Mantelzorgers van mensen met dementie*

In Nederland leven naar schatting 270.000 mensen met dementie. Omdat we steeds ouder worden, stijgt dat aantal in 2040 naar 550.000. Mensen leven gemiddeld acht jaar met dementie, waarvan de eerste zes jaar thuis. (Samen Dementievriendelijk, 2017) Ongeveer 300.000 mantelzorgers zorgen voor mensen met dementie. Wanneer zij thuis wonen draagt hun mantelzorger, vaak hun partner, dag en nacht de zorg. Daarnaast kunnen er meerdere mantelzorgers betrokken zijn, bijvoorbeeld de kinderen, een broer of zus. Partners van mensen met dementie hebben vier keer zo veel kans op depressie, vergeleken met mensen met een partner zonder dementie (Expertisecentrum mantelzorg, 2017).

Aandacht voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie is noodzakelijk. Gemeente Weert streeft ernaar om een dementievriendelijke gemeente te zijn. Het Steunpunt Mantelzorg draagt hieraan bij door deze mantelzorgers op te zoeken en te verkennen wat zij nodig hebben om de situatie beter aan te kunnen. Steunpunt Mantelzorg zal interventies aan laten sluiten en, waar mogelijk samenwerken met ketenpartners.

- *De werkende mantelzorger*

Het combineren van werk en zorg vraagt bij de mantelzorger nadrukkelijk om het maken van keuzes. De mantelzorger kan bekneld raken tussen verwachtingen en verantwoordelijkheden van de werkgever, de zorgvrager en zichzelf. Door de werkende mantelzorger (indien nodig) te ondersteunen bij het maken van eigen keuzes kan overbelasting worden voorkomen. Er wordt door het Steunpunt Mantelzorg ingezet op het versterken van de zelfredzaamheid van de werkende mantelzorger door deze te ondersteunen en informeren. De werkende mantelzorger wordt bewust gemaakt van zijn rollen en keuzes en gestimuleerd tot zelfregie, met als doel werk en zorg te kunnen blijven combineren. Er wordt verkend of werkende mantelzorgers specifieke ondersteuning nodig hebben en eventueel vertaald naar interventies.

Het Steunpunt Mantelzorg gaat in gesprek met de werkgever om deze bewust te maken van zijn rol, mogelijkheden en verantwoordelijkheid. Werkgevers krijgen handvatten mee hoe zij vorm kunnen geven aan een mantelzorgvriendelijk bedrijf en worden geïnformeerd over het ondersteuningsaanbod voor werkgever en werknemer. Een werkgever die vitale en krachtige werknemers in dienst heeft plukt hier immers de vruchten van.

Collectieve interventies

Indien er interventies moeten worden ingezet zal er altijd gekeken worden of deze collectief kunnen worden ingezet. Het organiseren van collectieve interventies heeft naast een kostenbesparend voordeel ook het voordeel dat de mantelzorger de mogelijkheid krijgt om zijn netwerk uit te breiden, informatie te delen, elkaar wegwijs te maken en (h)erkenning te bieden. Voor het Steunpunt Mantelzorg is het een plek om knelpunten, behoeftes te signaleren en mantelzorgers te informeren en adviseren.

Respijtoorzieningen

Mantelzorgers zorgen soms 24 uur per dag en jarenlang voor hun naaste. Om dat vol te kunnen houden, is het belangrijk om af en toe even vrijaf te nemen van de zorg. Maar dat is alleen mogelijk als zij die zorg op een verantwoorde manier kunnen overdragen. Respijtzorg kan deze mogelijkheid bieden. Het Steunpunt Mantelzorg heeft in beeld wat de respijtoorzieningen zijn en zet zich in om het aanbod naar behoefte in te richten. Zo kunnen respijtoorzieningen worden uitgebreid indien blijkt dat dit nodig is. Bij het inrichten van de respijtoorzieningen staat de behoefte van de mantelzorger centraal en wordt ernaar gestreefd om hierin maatwerk te bieden.

Het levert zorgen en stress op als een mantelzorger weet dat niemand de zorg (per direct) tijdelijk kan overnemen in geval van ziekte of overmacht. Dit knelpunt van acute respijtzorg of respijtzorg op korte termijn verdient extra aandacht. Het is bekend dat dit een knelpunt is. Daarom wil het Steunpunt Mantelzorg snel voorzien in een oplossing.

Het bekende maatjesproject krijgt een nadrukkelijker karakter. De maatjes gaan coachend aan de slag om mensen toe te leiden naar meer zelfredzaamheid. Vragen naar een maatje

voor gezelschap worden doorverwezen naar andere organisaties die daarin kunnen voorzien.

Waardering

Waarderingsactiviteiten hebben als doel om erkenning te geven aan de inzet van de mantelzorg en meer bewustwording te creëren binnen de maatschappij. Deze activiteiten vergroten de bekendheid en toegankelijkheid van het Steunpunt Mantelzorg. Het Steunpunt Mantelzorg zorgt in samenwerking met verenigingen en ondernemers voor passende vormen van waardering.

Naarmate mantelzorg meer bekendheid krijgt binnen de maatschappij wordt verwacht dat meer partijen (ondernemers, vrijwilligersorganisaties, goede doelen) zich voor deze doelgroep willen inzetten. Het Steunpunt biedt deze partijen indien nodig lichte ondersteuning om zich in te kunnen zetten.

Interventie	2018	2019	2020	2021
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> • 6 X Nieuwsbrief. • Folders en persberichten. • Themabijeenkomsten. • Respijtmogelijkheden onder de aandacht brengen bij mantelzorgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 X Nieuwsbrief. • Folder/persberichten. • Indien nodig bereikbaar via spreekuren op locatie. • Themabijeenkomsten. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van informatie op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van informatie op maat.
Mantelzorgadviseur: advies en ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • In gesprek met mantelzorgers. • 175 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Lotgenotencontact. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. 	<ul style="list-style-type: none"> • In gesprek met mantelzorgers. • 175 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Lotgenotencontact. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. 	<ul style="list-style-type: none"> • In gesprek met mantelzorgers; op vraag en outreachende benadering. • Persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • In gesprek met mantelzorgers; op vraag en outreachende benadering. • Persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat.
Bewustwording	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne mantelzorg met als doel (h)erkenning. • Handelingsverlegenheid en vraagverlegenheid verminderen bij inwoners/omgeving van de mantelzorgers. • Zichtbaar aanwezig zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne mantelzorg met als doel (h)erkenning. • Handelingsverlegenheid verminderen bij inwoners/omgeving van de mantelzorgers. • Zichtbaar aanwezig zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne mantelzorg met als doel (h)erkenning. • Handelingsverlegenheid verminderen bij inwoners/omgeving van de mantelzorgers. • Zichtbaar aanwezig zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne mantelzorg met als doel (h)erkenning. • Handelingsverlegenheid verminderen bij inwoners/omgeving van de mantelzorgers. • Zichtbaar aanwezig zijn.
Ketenbenadering	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking ketenpartners opzoeken / versterken rondom het thema mantelzorg. • Steunpunt Mantelzorg meer bekendheid geven • Inzetten voor het bereiken van mantelzorgers/ signaalfunctie stimuleren. • Stimuleren tot eenduidige aanpak. • Kennisdeling met mantelzorg steunpunten op provinciaal 	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking ketenpartners versterken rondom het thema mantelzorg. • Inzetten voor het bereiken van mantelzorgers/ signaalfunctie stimuleren. • Stimuleren tot eenduidige aanpak. • Kennisdeling met mantelzorg steunpunten op provinciaal niveau. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking ketenpartners versterken rondom het thema mantelzorg. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat.

	niveau.			
Respijtzorg	<ul style="list-style-type: none"> • maatjesproject versterken en opleiden maatjesvrijwilligers. • Respijtmogelijkheden uitbreiden. • Met ketenpartners maatwerk realiseren. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestaande respijtvorzieningen indien nodig aanpassen. • Nieuwe voorzieningen oprichten/inrichten. • Respijtmogelijkheden onder de aandacht brengen bij mantelzorgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van respijtzorg op maat. • Respijtmogelijkheden onder de aandacht brengen bij mantelzorgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van respijtzorg op maat. • Respijtmogelijkheden onder de aandacht brengen bij mantelzorgers.
Allochtone mantelzorgers	<ul style="list-style-type: none"> • 20 x persoonlijke gesprekken. • Bewustwording creëren binnen de allochtone gemeenschap. • Bespreekbaar maken van het thema mantelzorg en respijtzorg. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Netwerk van allochtonen inzetten voor het verknopen van kennis / bespreekbaar maken van het onderwerp. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 x persoonlijke gesprekken. • Bewustwording creëren binnen de allochtone gemeenschap. • Bespreekbaar maken van het thema mantelzorg en respijtzorg. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Netwerk van allochtonen inzetten voor het verknopen van kennis / bespreekbaar maken van het onderwerp. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat.
Jonge mantelzorgers	<ul style="list-style-type: none"> • 20 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Gastlessen basisonderwijs en vraaggericht op middelbaar onderwijs / beroeps onderwijs. • Deskundigheidsbevordering professionals (onderwijs & zorg). 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 x persoonlijke gesprekken. • Gastlessen basisonderwijs en vraaggericht op middelbaar onderwijs / beroeps onderwijs. • Deskundigheidsbevordering professionals (onderwijs & zorg). 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 x persoonlijke gesprekken. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 x persoonlijke gesprekken. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat.

	<ul style="list-style-type: none"> • Behoefteteonderzoek onder jonge mantelzorgers. 			
Mantelzorgers dementie	<ul style="list-style-type: none"> • 20 x persoonlijke gesprekken met mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar een interventie. • Samenwerking opzoeken met ketenpartners die ook deskundig zijn op het gebied van dementie. 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 x persoonlijke gesprekken met mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar een interventie. • Samenwerking opzoeken met ketenpartners die ook deskundig zijn op het gebied van dementie. 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 x persoonlijke gesprekken met mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 x persoonlijke gesprekken met mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat.
Werk & mantelzorg	<ul style="list-style-type: none"> • 40 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. • In gesprek met werkgevers over de combinatie werk en mantelzorg. • Werkgevers informeren over ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Inventariseren wat nodig is en vertalen naar interventie. • In gesprek met werkgevers over de combinatie werk en mantelzorg. • Werkgevers informeren over ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 x persoonlijke gesprekken. • Coachende aanpak tot eigen regie. • Aansluiten op wat nodig is. Vorm en inhoud van ondersteuning op maat.
Waardering	<ul style="list-style-type: none"> • Mantelzorgconcert. • Mantelzorgbloemetje. • Goodiebag voor de jonge Mantelzorger. • Weerter Week van de Mantelzorg. • Initiatieven vanuit de maatschappij ondersteunen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Indien behoefte de huidige waarderingsvormen voortzetten. • Aansluiten op de behoefte van de verschillende doelgroepen. • Initiatieven vanuit de maatschappij ondersteunen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Waardering op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Waardering op maat.

Begroting Mantelzorgvriendelijk Weert 2018 - 2022

	Personele kosten				Activiteitenkosten			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Informatie								
Nieuwsbrief	€ 7.000	€ 7.500			€ 700	€ 700	€ 700	€ 700
Folders en persberichten	€ 2.500	€ 2.500			€ 1.650	€ 1.650	€ 1.650	€ 1.650
Themabijeenkomsten	€ 4.000	€ 4.000			€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Informatiemarkten	€ 1.000	€ 1.000			€ 150	€ 150	€ 150	€ 150
Informatie op maat			€ 15.000	€ 15.000	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Advies en ondersteuning								
Persoonlijk gesprek met mantelzorger	€ 37.500	€ 37.500						
Spreekuur op locatie	€ 4.000	€ 4.000						
Lotgenotencontact	€ 1.500	€ 1.500			€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Verkennen wat nodig is op alle gebieden.	€ 8.000	€ 8.000			€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Coaching	€ 9.000	€ 9.000			€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Ondersteuning op maat			€ 60.000	€ 60.000	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Bewustwording								
Campagne	€ 4.000	€ 4.000	€ 4.000	€ 4.000	€ 10.000	€ 8.000	€ 8.000	€ 5.000
Zichtbaarheid Steunpunt vergroten	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 4.500	€ 4.500	€ 1.000
Ketenbenadering								
Samenwerking	€ 7.500	€ 7.500			€ 150	€ 150	€ 150	€ 150
Afstemming eenduidige benadering /scholing	€ 2.000	€ 2.000						
Maatwerk; interventies afstemmen			€ 10.000	€ 10.000				
Respijtzorg								
Coachend maatje	€ 10.000	€ 10.000			€ 600	€ 600	€ 600	€ 600
Respijtzorgvoorzieningen	€ 25.000	€ 25.000	€ 35.000	€ 35.000	€ 6.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 1.500
Specifieke doelgroepen								
Jonge Mantelzorger	€ 8.000	€ 8.000			€ 3.500	€ 3.500		
Allochtone mantelzorgers	€ 1.000	€ 1.000			€ 1.000	€ 1.000		
Mantelzorgers dementie	€ 1.000	€ 1.000			p.m.	p.m.	p.m.	p.m.
Werk & mantelzorg	€ 8.000	€ 8.000			€ 1.000	€ 1.000		
Op maat			€ 17.000	€ 17.000			€ 5.500	€ 5.500
Waardering								
Mantelzorgconcert o.i.d.	€ 3.000	€ 3.000			€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Mantelzorgbloemetje	€ 1.000	€ 500			€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Mantelzorg dementie	€ 1.000	€ 1.000			€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Werk & mantelzorg	€ 1.000	€ 1.000						
Waardering op maat			€ 6.000	€ 6.000				
Subtotaal	€ 149.500	€ 149.500	€ 149.500	€ 149.500	€ 37.750	€ 34.750	€ 34.750	€ 26.750
Totaal 2018 € 187.250,-								
Totaal 2019 € 184.250,-								
Totaal 2020 € 184.250,-								
Totaal 2021 € 176.250,-								

Voortgangsverslag Mantelzorgvriendelijk Weert

Informatie, advies en ondersteuning

Mantelzorgbijeenkomsten:

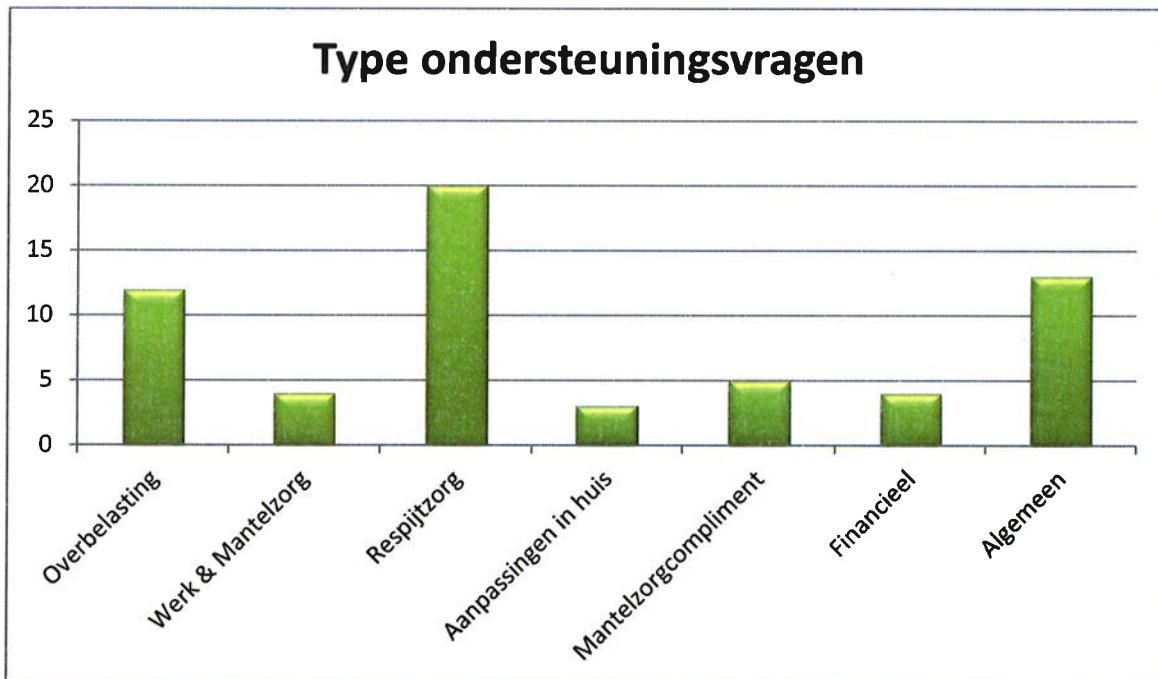
Het aantal bezoekers van de ontmoetingsbijeenkomsten (die georganiseerd werden i.s.m. het Bibliocenter en een werkgroep van 6 mantelzorgers) is gestegen, maandelijks sloten nieuwe mensen aan. De bijeenkomsten werden als positief ervaren. Bezoekers droegen thema's aan en vonden in veel gevallen hiervoor zelf een spreker. Voor de mantelzorgondersteuner waren deze bijeenkomsten zinvol om te horen wat er leeft, waar men tegen aan loopt en in te kunnen spelen op vragen of ondersteuning te bieden.

Enkele thema's die in 2017 tijdens de bijeenkomsten aan bod kwamen:

- uitvaartverzorging 'wat kun je vooraf regelen'
- brandveilig leven
- persoonsalarmering
- het levenstestament
- de WMO

Ondersteuningsvragen:

Vanaf augustus 2017 is er een stijging in ondersteuningsvragen van mantelzorgers. Vanaf oktober 2017 nam deze stijging nog meer toe en kwamen er 2 tot 3 vragen per week binnen het bij Steunpunt Mantelzorg. In veel situaties was er sprake van overbelasting en is men van daaruit op zoek gegaan naar respijtzorg (voornamelijk in de vorm van een maatje, dagbesteding of als vervanging vanwege vakantie/ziekte). Ook wilden mantelzorgers in veel situaties een oriënterend gesprek over hun situatie.



Bovenstaande tabel geeft een beeld van het type ondersteuningsvragen en de frequentie waarin bepaalde thema's naar voren komen.

Spreekuren:

Met SJG Weert en Gemeente Weert is het idee besproken om op deze locaties een spreekuur te verzorgen voor bezoekers/inwoners en personeel. Deze spreekuren kunnen er aan bijdrage om de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van het Steunpunt Mantelzorg te vergroten. Gemeente Weert bood de ruimte en faciliteiten voor een

spreekuur, echter is afgesproken dat er eerst bekeken wordt of hieraan daadwerkelijk behoefte is.

In het SJG heeft in de Week van de Mantelzorg, op 2 november 2017, een open inloop plaatsgevonden. De interesse om met het Steunpunt Mantelzorg het gesprek aan te gaan over hoe het is om voor een ander te zorgen was groot. Er wordt in 2018 bekeken of hier een vervolg aan gegeven gaat worden.

Vanaf februari 2018 wordt er in het SJG gestart met mantelzorg themabijeenkomsten. Deze geeft het Steunpunt Mantelzorg vorm in samenwerking met de transferverpleegkundige, de cliëntenraad en de geriater. N.a.v. de interesse wordt de frequentie van deze bijeenkomsten bepaald.

Overige acties:

- De mantelzorgnieuwsbrief werd 4x per jaar verspreid.
- 1116 personen ontvingen de nieuwsbrief.
- Punt Welzijn heeft 4 maal het 'Financieel zakboekje 2017 van Mezzo' aangeschaft en deze laten opnemen in het aanbod van Bibliocenter.
- Er is een presentatie over mantelzorg verzorgd in het Breincafé.
- Er is een presentatie aan de vrijwillige ouderenadviseurs verzorgd, met speciale aandacht voor respijtzorg en dagbesteding/dagopvang.
- Weert Magazine plaatste een interview met een mantelzorger, de zorgvrager en het Steunpunt Mantelzorg in mei 2017.
- Samen Leven in Weert had ruim aandacht voor mantelzorg en plaatste artikelen met als thema: Week van de Mantelzorg, mantelzorg algemeen, respijtzorg en jonge mantelzorgers.
- Gemeente Weert hoorde bij de 3 genomineerde gemeentes voor de prijs 'Meest mantelzorgvriendelijke gemeente van Limburg'. Een initiatief van Platform Mantelzorg Limburg.
- Er is een workshop aangeboden waarin mantelzorgers kennis kunnen maken met app's en websites die handig zijn voor het organiseren van hulp. Deze workshop is vanwege te weinig animo geannuleerd.
- De workshop 'Tiltechnieken' is aangeboden. Deze workshop is vanwege te weinig animo geannuleerd.

Bewustwording

De campagne '*Dé mantelzorger bestaat niet*' is op 9 november gelanceerd in Gotcha Cinema. Het Steunpunt Mantelzorg had in videoportretten de verhalen vastgelegd van 2 Weerter mantelzorgers die lieten zien hoe zorgen voor iemand in combinatie met de rest van je leven nu echt gaat. Deze had als doel om de beeldvorming van mantelzorg te veranderen, zodat meer mensen mantelzorg bij zichzelf en anderen konden herkennen. Daarnaast wilde Steunpunt Mantelzorg hiermee mantelzorgers aanzetten om ook hun verhaal te delen. We merkten dat het mensen uitnodigde om persoonlijk met het Steunpunt Mantelzorg hun verhaal te delen. Wanneer mensen de video's zagen zorgde dit vaak voor herkenning en begon men hun eigen verhaal te vertellen.

De Weerter Week van de Mantelzorg heeft plaatsgevonden in 2016 en 2017. Deze week heeft voornamelijk als doel om mantelzorgers te waarderen, het thema bespreekbaar te maken en mensen bewust te maken van mantelzorgers om zich heen. Ook liet dit zien dat er in Weert aandacht is voor mantelzorgers en dat men bij het Steunpunt Mantelzorg terecht kon voor ondersteuning. De stijging in het aantal ondersteuningsvragen liet zien dat deze week heeft bijgedragen aan de bekendheid van het Steunpunt Mantelzorg.

In 2017 kreeg deze week veel aandacht van L1. Zij hielden 2x een radio interview met het Steunpunt Mantelzorg, over de Weerter Week van de Mantelzorg en over de actie voor jonge mantelzorgers. Daarnaast maakten zij een video nieuwsitem over de bloemenactie.

Twee ondernemers (Brownies & Downies en Du Commerce) voelden zich betrokken bij de Week van de Mantelzorg en hebben zich ingezet om mantelzorg onder de aandacht te brengen en stelden cadeaubonnen beschikbaar.

Ketenbenadering

Er is een kerngroep mantelzorg opgestart. Hieraan namen 17 personen deel, vanuit 14 verschillende zorg- en welzijnsorganisaties. De lijnen tussen professionals werden hierdoor korter. De professionals zijn beter op de hoogte van het ondersteuningsaanbod en er werd gezamenlijk gekeken naar oplossingen/knelpunten. Dit leidde tot maatwerk en samenwerking.

In juni en september heeft deze groep kennis gemaakt met mantelzorgdialogen, met ondersteuning van Platform Mantelzorg Limburg.

Doel van deze dialogen:

- Inventariseren of deze dialogen toepasbaar zijn in ieders praktijk (mantelzorgers of medewerkers).
- De betrokkenheid met het thema vergroten vanuit intrinsieke motivatie.
- Handvaten krijgen om met groepen de dialoog aan te gaan over mantelzorg.

Na afloop besloten SGL en Land van Horne om deze dialogen toe te passen binnen hun medewerkers of cliënten/mantelzorgers, i.s.m. het Steunpunt Mantelzorg.

Samenwerking met Land van Horne:

- Medewerkers hebben in de Week van de Mantelzorg bij 500 cliënten in Weert de mantelzorgnieuwsbrief uitgedeeld.
- Steunpunt Mantelzorg sluit 2x per jaar aan bij overleg van de wijkverpleegkundigen om de contacten warm te houden en de medewerkers te informeren over ondersteuningsmogelijkheden.

Samenwerking met AMW en CJG:

- Steunpunt Mantelzorg is aangesloten bij een teamoverleg van het AMW en het CJG.
- Er kwamen naar aanleiding hiervan meer doorverwijzingen vanuit het AMW en CJG. Het Steunpunt Mantelzorg heeft i.s.m. het AMW twee gesprekken gevoerd met mantelzorgers. Daarnaast is er bij een aantal casussen input gevraagd.
- Het Steunpunt Mantelzorg heeft i.s.m. het AMW de cursus 'Mantelzorg in balans' opgezet. Deze vond plaats in november en december. Er namen 18 mantelzorgers deel, mensen die omdat de cursus vol was niet hebben kunnen deelnemen staan op de wachtlijst voor nieuwe cursusdata.

Overige acties:

- Het Steunpunt Mantelzorg sloot 2x per jaar aan bij een overleg van Limburgse mantelzorgconsulenten. Het doel hiervan is om te horen hoe andere gemeente de mantelzorgondersteuning oppakken, hier inspiratie van op te doen en waar mogelijk de samenwerking op te zoeken.

Respijtzorg

De kerngroep mantelzorg heeft respijtmogelijkheden in beeld gebracht. De kerngroep besprak casussen en bekeek mogelijkheden van respijtzorg. Bood ze op maat aan of maakte ze toegankelijk.

Het Steunpunt Mantelzorg ging in gesprek met Land van Horne over het beschikbaar stellen en het inrichten van 1 logeerkamer. Dit traject is nog niet afgerond.

Er zijn 31 vrijwilligers gekoppeld aan een situatie waarin zij respijtzorg hebben verleend. Dit zijn respijmaatjes.

Steunpunt Mantelzorg heeft contact gehad met het Rode Kruis, zij hebben het maatjesproject De Brug (voor mensen met een psychische achtergrond) nieuw leven in geblazen. De afspraak is gemaakt dat Punt Welzijn niets nieuws voor deze doelgroep gaat opzetten.

Steunpunt Mantelzorg heeft contact gehad met de Zonnebloem. De Zonnebloem is er voor bezoekmaatjes die een luisterend oor bieden. De afspraak is dat het Steunpunt Mantelzorg doorverwijst naar de Zonnebloem als er behoefte is aan een bezoekmaatje. Het Steunpunt Mantelzorg matcht zelf geen bezoekmaatjes meer.

In overleg met PSW is afgesproken dat Steunpunt Mantelzorg bij de werving van maatjes ook aandacht heeft voor maatjes voor mensen met een verstandelijke beperking.

Jonge mantelzorgers

De jongerenwerkers van Punt Welzijn hadden aandacht voor jongeren die te maken kregen met zorg en maakten het onderwerp bespreekbaar. Dit uitte zich o.a. in de volgende activiteiten:

- De meidenclub van het jongerenwerk heeft bonbons gemaakt voor mantelzorgers.
- Een jongerenwerker heeft samen met jongeren bloemetjes bezorgd op de Dag van de Mantelzorg. Zo kregen zij een kijkje in de wereld van iemand die zorgt.
- In de jongerencentra hebben de jongeren deelgenomen aan een mantelzorgquiz met als doel om de bewustwording onder jongeren te vergroten. N.a.v. de quiz ging de jongerenwerker het gesprek aan over dit onderwerp en werden jongeren gestimuleerd om naar hun eigen omgeving te kijken.

Alle jongeren op het middelbaar onderwijs ontvingen in november 2016 het magazine Just Youngmet daarin het artikel over een jonge mantelzorgster uit Weert. Jonge mantelzorgers konden op een laagdrempelige wijze een stukje (h)erkenning vinden in het artikel en weten nu dat zij indien nodig ergens terecht kunnen voor ondersteuning.

In 2016 is waardering opgezet voor jonge mantelzorgers, in de vorm van een goodiebag.¹

In gesprek met jonge mantelzorgers

In 2016 waren er 20 jonge mantelzorgers in beeld. Deze zijn in maart benaderd voor een kort onderzoek naar de knelpunten en behoeftes. Het grootste knelpunt voor hen was het gebrek aan tijd of dat het zorgen niet altijd uitkwam, omdat ze op dat moment iets anders moesten of wilden doen. Ook kwam naar voren dat het soms fijn is om te praten met iemand die de ervaringen herkent: iemand die de keuzes die jij moet maken al eens gemaakt heeft en daar wat meer over kan vertellen. Daarom is het Steunpunt Mantelzorg

¹ Meer informatie hierover in het hoofdstuk 'waardering'.

vanaf november 2017 op zoek naar een ('ex') jonge mantelzorger: iemand die opgegroeid is met zorg of zorgtaken en tussen de 24 en 30 jaar is.

Gastlessen basisonderwijs

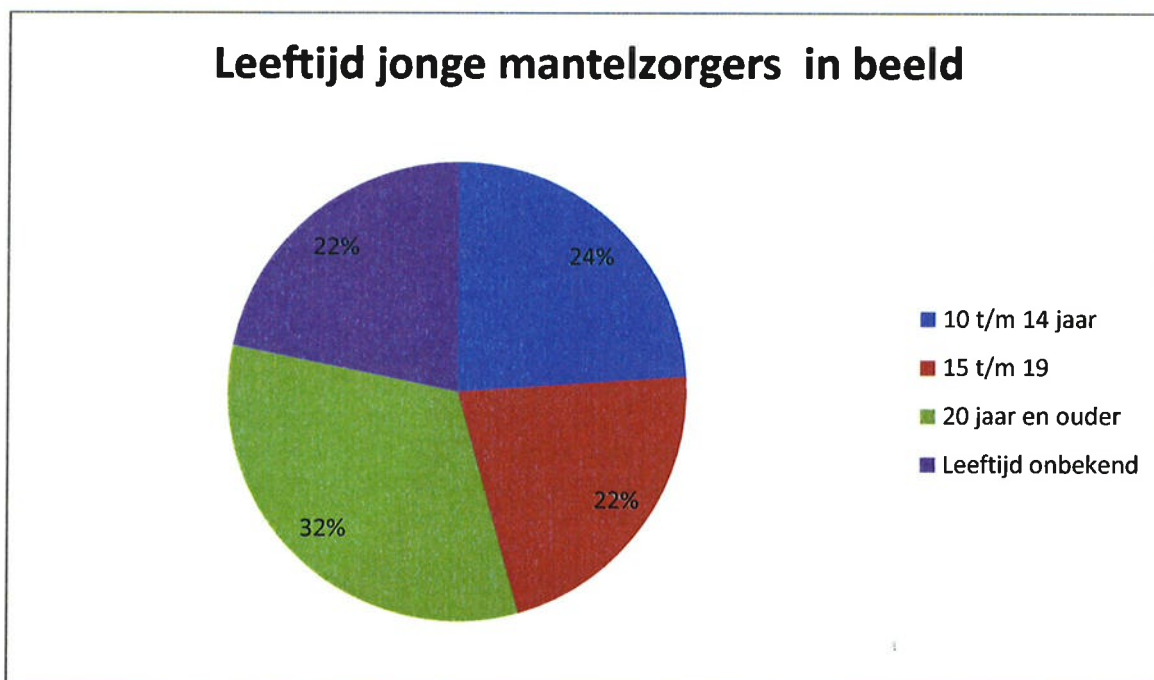
Er zijn mantelzorg gastlessen opgezet voor het basisonderwijs. Voor het verzorgen van deze gastlessen is een vrijwilliger beschikbaar die hierbij wil ondersteunen. De basisscholen zijn over het aanbod geïnformeerd, maar er zijn nog geen aanmeldingen gekomen. Verdere inzet is nodig om de scholen te enthousiasmeren.

Signalenkaart

Er is een signalenkaart ontwikkeld als middel voor hulpverleners en leerkrachten om hen alert te maken op signalen van overbelasting bij jonge mantelzorgers en handvaten mee te geven over hoe te handelen.

Presentatie LVO

Op de studiedag van het LVO (Samenwerkingsverband voortgezet onderwijs Weert , Nederweert, Cranendonck) heeft het Steunpunt Mantelzorg samen met een preventiemedewerker MetGGZ een workshop 'Mantelzorger in de klas' verzorgd aan geïnteresseerde docenten. Dit om bewustwording te creëren en handvaten te geven om met jonge mantelzorgers in gesprek te gaan en te kijken wat zij nodig hebben.



In november 2017 zijn 46 jonge mantelzorgers bekend bij het Steunpunt Mantelzorg. Bovenstaande grafiek laat zien hoe deze in leeftijd verdeeld zijn.

Overige acties:

- Het Steunpunt Mantelzorg heeft deelgenomen aan een training over Jonge mantelzorgers, verzorgd door Mezzo. Hierin werden praktische tips en tools uit de praktijk gegeven voor het adequaat ondersteunen van jonge mantelzorgers.
- Het Steunpunt Mantelzorg heeft een cheque t.w.v. €500,- in ontvangst genomen van een vrijwilliger van de Sponsorwinkel.
- Mantelzorgers tussen de 10 en 16 jaar zijn uitgenodigd om pizza's te komen maken en eten bij jongeren centrum de Hang Out op 24 november 2017. Dit is

bedoeld als lotgenotencontact en om verder met hen in contact te treden en behoeftes te peilen.

Allochtone mantelzorgers

In 2016 heeft het Steunpunt Mantelzorg een presentatie verzorgd tijdens de AMWAHT training (Allochtone Mantelzorgers Werken aan Hun Toekomst).

In samenwerking met Platform Mantelzorg Limburg heeft het Steunpunt in juli 2017 een presentatie verzorgd aan de Molukse gemeenschap in de Bethelkerk. Hier waren 10 bezoekers aanwezig. Na afloop kwam uit deze groep 1 ondersteuningsvraag die verdere aandacht nodig had.

In samenwerking met de Stichting Islamitische Moskee Weert is er een presentatie verzorgd in de Nahda Moskee. Hieraan namen 30 mannen en 6 vrouwen deel.

Een korte samenvatting van deze bijeenkomst:

- Men ziet zorg als vanzelfsprekend en wil deze niet uit handen geven.
- Naast vrouwen, gaven ook de deelnemende mannen aan te zorgen voor naasten.
- Men is veelal onbekend met indicaties, omdat ije de zorg zelf op zich nemen.
- De generatie die nu voor hun ouders zorgt ziet dat zij naar een omslag toe moeten en in de toekomst meer hulp van buitenaf moeten aanvaarden. Een citaat uit de bijeenkomst *'Voor de generatie na ons moeten we zorgen dat wij loslaten en er anders in gaan staan, om onze kinderen zorg uit handen te nemen.'*
- Er wordt onbegrip ervaren vanuit zorgprofessionals. Een voorbeeld: huisarts maakt euthanasie bespreekbaar, terwijl dit niet denkbaar is binnen het moslimgeloof.

De Stichting Islamitische Moskee heeft besloten een vervolg te geven aan deze informatiebijeenkomsten over zorg, aangezien er rondom dit onderwerp veel vragen leven (o.a. over de WMO).

Werk & mantelzorg

Gemeente Weert heeft als 2^e werkgever in Weert de erkenning 'mantelzorgvriendelijk bedrijf' ontvangen. Hierop volgend hebben het AMW en CJG ook de erkenning behaald. SJG Weert streeft niet naar de erkenning, maar is bezig met het mantelzorgvriendelijk inrichten van hun werknemersportal.

Punt Welzijn is betrokken geweest bij de Buzz Tour, maar heeft in maart 2017 afgezien van deelname. Als alternatief is er een werk & mantelzorglunch georganiseerd voor HRM medewerkers en managers. Hier waren 8 personen aanwezig, vanuit 6 verschillende bedrijven. Opvallend is dat dit voornamelijk bedrijven uit de zorgsector, overheid of het onderwijs waren. Een korte samenvatting van deze bijeenkomst:

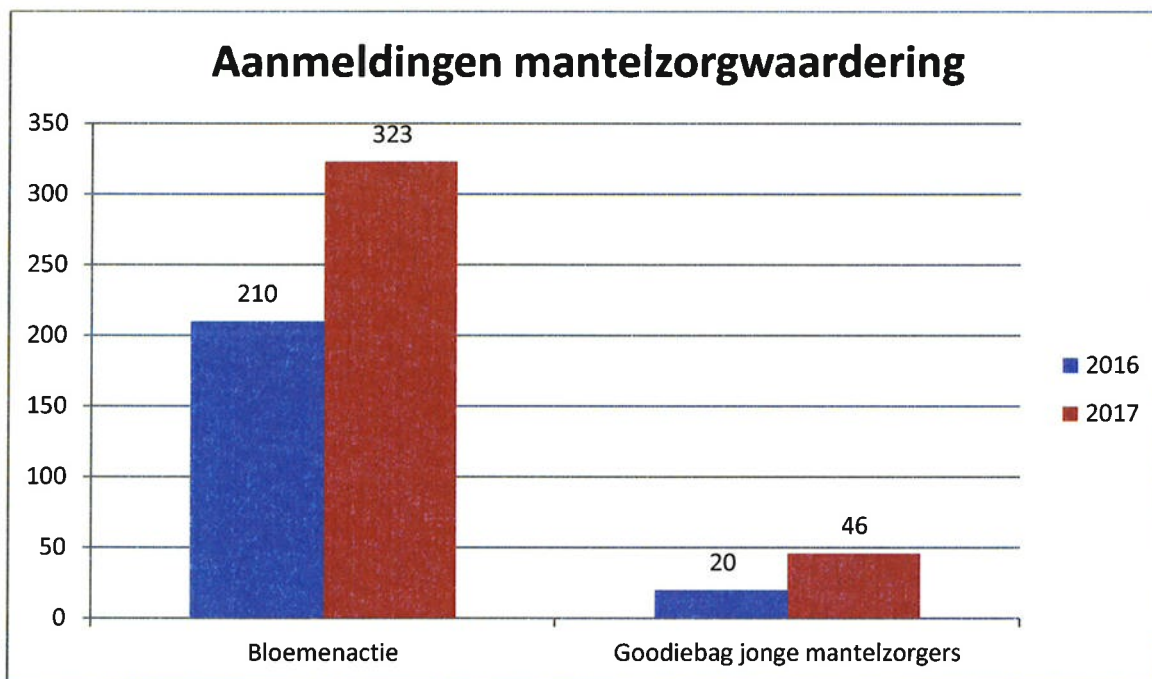
- Men is het er over eens dat de ondersteuning om maatwerk vraagt.
- Er is nog onbekendheid met wet & regelgeving.
- De werkgevers zien een rol voor zichzelf om werknemers te behoeden voor overbelasting.
- Een aantal werkgevers laat in de jaargesprekken de belasting van werk/privé aan bod komen.

Het Werk & Mantelzorg menu is ontwikkeld. Deze kan gebruikt worden door bedrijven om werk & mantelzorg onder de aandacht te brengen en bespreekbaar te maken. Daarnaast is dit voor het Steunpunt Mantelzorg een middel om in gesprek te gaan met werkgevers.

Waardering

Het gevoel dat je gewaardeerd wordt is voor iedereen anders, hiervoor is maatwerk nodig en daarom bestaat deze uit verschillende vormen: informatie, een luisterend oor, verrassingen/cadeaus/acties, aandacht, lotgenotencontact, een steuntje in de rug en erkenning.

In 2016 is waardering opgezet voor jonge mantelzorgers, in de vorm van een goodiebag. Diverse lokale ondernemers leverden hun bijdrage aan de inhoud hiervan. Het aantal aanmeldingen voor deze goodiebag is in 1 jaar tijd ruim verdubbeld naar 46, waarvan 25 meisjes en 21 jongens. Meestal zorgden zij voor een broertje/zusje of vader/moeder. De jonge mantelzorgers werden voornamelijk aangemeld door familie, maar ook door onderwijs, CJG, Punt Welzijn en vrienden.



Weerter Week van de Mantelzorg

In de periode van 29 oktober tot 13 november vonden er allerlei activiteiten plaats voor mantelzorgers. Deze bestonden uit waardering, ontmoeting, informatie, advies en ondersteuning. Hieronder een overzicht van een aantal activiteiten:

- Een theatervoorstelling
- Het mantelzorgbloemetje en de goodiebagactie
- Het mantelzorgconcert
- Een brunch en diner voor mantelzorgers
- Informatiebijeenkomsten over: WMO, mantelzorgondersteuning (in het SJG Weert, de jongerencentra en de Nahda Moskee), tiltechnieken en valpreventie.
- De lancering van de mantelzorgcampagne in Gotcha Cinema.

Deze week heeft bijgedragen aan bewustwording, dit uit zich erin dat mensen over mantelzorg in gesprek gaan met elkaar en dit bij zichzelf of hun omgeving zijn gaan herkennen. Dit resulteert in een aantal gevallen tot contact met het Steunpunt Mantelzorg. Het mantelzorgconcert blijft een populaire activiteit, in 2016 en 2017 waren hiervoor alle kaarten vergeven. De activiteiten werden zoveel mogelijk vormgegeven in samenwerking met andere partijen.

Overige acties:

- Carnavalsvereniging de Rogstaekers heeft het Steunpunt Mantelzorg benaderd. Zij bieden hun Boonte Oavundj voorstelling tegen een gereduceerd tarief aan voor

mantelzorgers van 65 jaar en ouder. Het Steunpunt biedt het netwerk aan om dit aanbod onder de aandacht te brengen.

- Het Munttheater verzorgde in november 2017 een speciale voorstelling voor mantelzorgers. Deze werd hen tegen een gereduceerd tarief aangeboden. Het Steunpunt ondersteunde in de pr en bracht het aanbod onder de aandacht binnen het netwerk.
- In samenwerking met het RICK hebben er vier creatieve workshops voor mantelzorgers plaatsgevonden.
- Na het overlijden van zijn partner, die altijd veel mantelzorg verleende, heeft een meneer een donatie gedaan aan het Steunpunt Mantelzorg t.w.v. €375,-