

# Commissie S&I- M&B

Afdeling	: Griffie	Raadsvoorstel:
Naam opsteller voorstel	: Paul Otten P.Otten@weert.nl / 0495-575207	DJ-1146192 Zaaknummer:
Portefeuillehouder	: Paul Sterk	1146190 Agendapunten:
		14

## Onderwerp

Eindrapport rekenkamer Weert naar aanleiding van het onderzoek "Toegang en Tevredenheid Jeugdhulp in de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert".

## Voorstel

Kennis te nemen van en over te nemen de constatering en aanbevelingen van de rekenkamer Weert naar aanleiding van het onderzoek "Toegang en Tevredenheid Jeugdhulp in de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert".

## Inleiding

De rekenkamer is een adviesorgaan van de gemeenteraad en brengt in die hoedanigheid via eindrapporten van door haar uitgevoerde onderzoeken conclusies/constateringen en aanbevelingen onder de aandacht van de raad.

Op 6 juli 2020 is het eindrapport naar aanleiding van het onderzoek "Toegang en Tevredenheid Jeugdhulp in de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert" aangeboden aan de gemeenteraad. Bij dit eindrapport is een bestuurlijke reactie door het college van burgemeester en wethouders uitgebracht. De reactie van de rekenkamer op deze bestuurlijke reactie is opgenomen in het eindrapport. Het onderzoek is samen met de Rekenkamercommissie Nederweert, de Rekenkamer Leudal en de Rekenkamer Weert uitgevoerd.

De doelstelling van dit raadsvoorstel is uw raad kennis te laten nemen van de resultaten van het onderzoek en een besluit te doen nemen over de constatering en aanbevelingen van de rekenkamer.

## Beoogd effect/doel

Doelstelling van het onderzoek was grip te krijgen op de ervaringen in de jeugdhulp van hen voor wie dit bedoeld is in termen van "tevredeheid", een begrip wat door de betrokkenen zelf ingevuld werd. Verder was de doelstelling een beeld te krijgen van de mate waarin de organisatie van de jeugdhulp in de gemeenten, goede randvoorwaarden biedt voor het naar deze tevredenheid kunnen uitvoeren van de Jeugdwet. Met een nadere beschouwing van deze randvoorwaarden was de doelstelling te kijken naar de wijze waarop de toegang tot de jeugdhulp georganiseerd is en waar deze ook verbeterd kan worden. Daarnaast was de doelstelling te bezien of de implementatie van de jeugdwet door de gemeenten plaats vindt, zoals de wetgever dit beoogd heeft en een effectieve uitvoering (doelmatig) mogelijk maakt.

## Argumenten

De hoofdvragen van het onderzoek luiden als volgt:

1. In hoeverre zijn jeugdigen en ouders tevreden over de jeugdhulp en de omgang met hun hulpvraag?
2. In hoeverre zijn de randvoorwaarden voorhanden om adequate hulp mogelijk te

maken?

3. Wat is er nodig om eventuele knelpunten op te lossen?

### **Constateringen en aanbevelingen**

De Rekenkamer doet de volgende constateringen en aanbevelingen ten aanzien van:

#### *Beleid*

##### Constateringen

- Bestuurlijke en financiële verantwoordelijkheid jeugdhulp ligt bij gemeenten.
- Eén beleid Weert, Nederweert Leudal, wordt breed gedragen.
- Grote verschillen in financiële resultaten per gemeente.
- Aspecten die van invloed zijn op de jeugdhulp en per gemeente kunnen verschillen:
  1. Beschikbaarheid voorliggende of collectieve voorzieningen.
  2. Armoedebeleid.
  3. Woz-grondslagen.
  4. Aanwezigheid van specifieke locaties van zorg- en welzijnsinstellingen.
  5. Demografische en economische kenmerken.
  6. Werkwijze gemeente.

##### Aanbevelingen

- Ga door met het gezamenlijke beleid en versterk dit verder.
- Ga uit van 'ongelijke gevallen dienen ongelijk behandeld te worden'.
- Denk integraal in je beleidsuitingen en redeneer altijd vanuit het perspectief van het gezin, verbind andere beleidsvelden met het jeugdbeleid.

#### *Inkoop*

##### Constateringen

- Huidige wijze van inkoop werkt concurrentie, product-denken, korte termijn beslissingen en wantrouwen in de hand.

##### Aanbevelingen

- Versterk het lerend systeem, waarbij samenwerking ten dienste van de cliënt centraal staat.
- Heroverweeg of de huidige inkoop resulteert in doeltreffende jeugdhulp.

#### *Toegang*

##### Constateringen

- Onvrede over lange wachttijden, zowel in de toegang (CJG) als bij Jeugd hulp aanbieder.
- Kritiek op stepped care model.
- Luister naar ouders en kind.
- Teveel wisselingen bij personeel, verhaal iedere keer opnieuw uitleggen bij jaarlijkse evaluatie.

##### Aanbevelingen

- Houd snelheid in het oog, zonder dat dit ten kosten gaat van zorgvuldigheid.
- Borg de juiste kennis op de juiste plek, ook in het voorliggend traject en borg de continuïteit van je organisatie.
- Handel vanuit de individuele situatie.

#### *Hulpverlening & Ondersteuning*

##### Constateringen

- Wachtijd is lang (GGZ) nadat jeugdhulp is toegewezen.
- Jeugdigen of hun ouders zijn vaak tevreden als zij zich door een bepaalde hulpverlener gesteund voelen.
- Jeugdigen of hun ouders zijn vaak ontevreden als zij zich door een bepaalde hulpverlener niet gehoord voelen.
- Kennis in de tweede lijn wordt (te) laat benut.

### Aanbevelingen

- Maak het opbouwen van relaties mogelijk; borg de continuïteit van hulpverleners.
- Het belang van goede communicatie: zorg ervoor dat ook jeugdigen aan wiens verzoek geen gehoor gegeven wordt, zich wel gehoord voelen. Licht toe, leg uit.
- Breng de kennis van de tweede lijn naar voren, bijvoorbeeld naar huisartsenpraktijk; GGZ naar eerste lijn.
- Optimaliseer de GGZ hulpverlening binnen de regio.

### *Financiën*

#### Constateringen

- Gemeente: financiële druk is hoog (tekorten).
- Gezamenlijk beleid is geen garantie voor gelijke financiële resultaten.
- Aanbieders: toename kosten bedrijfsvoering in combinatie met hogere financiële risico's en lagere tarieven.

#### Aanbevelingen

- Verzamel goede management-informatie om te duiden waar de diverse financiële resultaten per gemeente hun oorzaak in vinden.
- Zie de jeugdhulpaanbieder als partner in het bereiken van het gewenste financiële resultaat.
- Kijk integraal naar diverse beleidsterreinen als mogelijke oorzaak en oplossing van tekorten.

### *Tevredenheid*

#### Constateringen

- Negatieve ervaringen hebben vaak te maken met de toegang tot de juiste hulp.
- Positieve ervaringen hebben vaak te maken met de hulpverlening zelf.
- Tevredenheid over de jeugdhulp is niet alleen afhankelijk van 'het systeem van jeugdhulp', maar van de leefwereld waarin deze plaatsvindt.

#### Aanbevelingen

- Denk integraal en vanuit het perspectief van het gezin.
- Luister naar ouders en jeugdigen.
- Maak het opbouwen van relaties mogelijk; borg de continuïteit van hulpverleners.

### *Doeltreffendheid en doelmatigheid*

#### Constateringen

- De jeugdhulp keten is nog onvoldoende in staat om problemen vroeg te signaleren.
- Er wordt snel verwezen naar de tweede lijn en maakt de hulp duur(der).
- Beperkt zicht op doelmatigheid van de geleverde hulp en ondersteuning.

#### Aanbevelingen

- Geef meer aandacht en onderken de kracht van het voorliggend veld.
- Breng je tweede lijn naar de eerste lijn, zet de specialist in bij de toegang (huisartsen praktijk). Koop kennis aan de voorkant in.

### **Financiële gevolgen**

De financiële gevolgen van de uitwerking van deze constateringen en aanbevelingen zijn thans nog niet aan te geven.

### **Uitvoering/evaluatie**

De overgenomen aanbevelingen worden op de voortgangsrapportage toezeggingen en aangenomen moties geplaatst. De stand van zaken van de implementatie van de overgenomen aanbevelingen wordt op deze manier regelmatig teruggekoppeld aan de raad.

**Communicatie/participatie**

Het eindrapport met de bestuurlijke reactie is, gelijktijdig met het aanbieden van het eindrapport aan de gemeenteraad, op de website van de gemeente Weert geplaatst. Na de raadsbehandeling zal er een brief naar de rekenkamer uitgaan, met daarin het raadsbesluit.

**Advies raadscommissie**

De gecombineerde commissie S&I-M&B acht het rapport rijp voor behandeling in de raad als besprekstuk.

**Bijlagen**

Eindrapport rekenkamer.

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

De gecombineerde raadscommissie Samenleving & Inwoners en Middelen & Bestuur,

P.A.W. Otten  
Commissiegriffier

H.J.W.M. van de Loo  
Voorzitter

*Nummer raadsvoorstel: DJ-1146192*

## **RAADSBESLUIT**

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van de commissie S&I-M&B van 8 september 2020,

besluit:

Kennis te nemen van en over te nemen de constatering en aanbevelingen van de rekenkamer Weert naar aanleiding van het onderzoek "Toegang en Tevredenheid Jeugdhulp in de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert".

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 23 september 2020.

De griffier,	De voorzitter,
Mr. M.H.R.M. Wolfs-Corten	C.C. Leppink-Schuitema