

Centraal Bureau
Vogelsbleek 10
6001 BE Weert
T/ 088 - 656 06 00

GEMEENTE WEERT	
INGEKOMEN OP	
01 MEI 2020	
ZAAKNR.	
AFD./NR.	
RAADSNR.	
KOPIE NAAR	



WRT-011379

Onderwerp
Aanvraag subsidie AMW-ML 2021
Datum
30 april 2020
Ref. nummer
20-363 AdB

Gemeente Weert
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 950
6000 AZ WEERT

Geacht College,



Hierbij ontvangt u de subsidieaanvraag 2021. In deze aanvraag geven we de mogelijkheden en het aanbod van het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML) weer. In deze tijden waar het coronavirus het persoonlijk en maatschappelijk functioneren sterk beïnvloedt lijkt 2021 ver weg. Het is altijd moeilijk om een inschatting te maken over ontwikkelingen die in de tijd voor ons liggen, in deze tijden is dit nog lastiger. Tegelijkertijd vraagt juist een periode van crisis de blik naar de toekomst te houden om richting en nieuwe perspectieven te vinden. In het vertrouwen dat we hierin samen een weg vinden hebben we deze aanvraag gemaakt.

De duur en effecten van deze crisis kunnen we niet helemaal inschatten. Wat we wel weten is dat deze coronacrisis persoonlijke en maatschappelijke vraagstukken op diverse gebieden versterkt. De onzekerheden over het eigen leven en de toekomst zijn toegenomen. Die onzekerheden kunnen op verschillende levensgebieden liggen: gezondheid, persoonlijke balans, relatie, werk en financiën. Vraagstukken waar we samen en ieder voor zichzelf een weg voor zullen moeten vinden. We zien nu dat mensen in de knel komen maar ook dat de veerkracht en behoefte om samen zaken op te pakken soms onverwacht en indrukwekkend is

Het AMW-ML functioneert op het snijvlak van persoon en samenleving. Een aantal vraagstukken waar mensen mee kunnen worstelen zijn van alle tijden. Dit zijn zaken als verwerking na ingrijpende gebeurtenissen en persoonlijke vraagstukken. Andere vraagstukken ontstaan of worden versterkt door de maatschappelijke ontwikkeling. De hulp vanuit het AMW is er op gericht om mensen te ondersteunen bij het behouden van perspectief in hun leven door praktische en psychosociale hulp te bieden die zonder drempels toegankelijk is. We doen dit vanuit het motto: *Problemen aanpakken doe je zelf maar niet alleen.*

In deze aanvraag zijn we op hoofdlijn uitgegaan van de ervaringen van afgelopen jaren en de ontwikkelingen die we zien en waarvan we verwachten dat deze ook voor 2021 van belang zijn.

Het AMW-ML werkt met diverse organisaties in Weert en de regio samen en is bij verschillende specifieke thema's betrokken. Met Punt Welzijn worden projecten opgepakt op het gebied van mantelzorg, thuisadministratie en inzet van vrijwilligers.

Samen werken we al jaren aan onze gezamenlijke opgave om passende hulp en ondersteuning te bieden zodat mensen in armoede en/of financiële nood perspectief ontwikkelen en behouden en zo zelfstandig mogelijk het leven in hun sociale omgeving kunnen leiden. Dit gebeurt in de dagelijkse individuele hulpverlening, de samenwerking met Schulddienstverlening Weert, het project Vroegsignalering dat in samenwerking met gemeente en woningbouwverenigingen wordt uitgevoerd, met de inzet van coördinator SUN en de uitvoering van de Voorzieningenwijzer. Bij alle verbindingen en ontwikkelingen staan transformatie gericht op versterking van eigen mogelijkheden van de burger en het samen bieden van integrale oplossingen centraal. We zien dat hierbij het gedachtegoed en de ordening van Positieve Gezondheid ondersteunend en verbindend is.

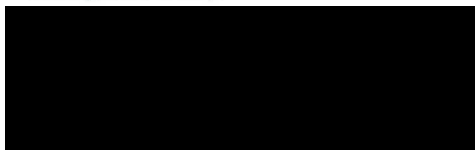
Vanuit het AMW-ML hebben we in 2019 in 739 casussen hulpverlening geboden aan inwoners van Weert. Een groot gedeelte van de vragers kan na deze ondersteuning weer zelf verder. Voor sommigen zijn enkele oplossingsgerichte gesprekken voldoende. Voor anderen is een langere betrokkenheid nodig voordat men weer verder kan en verantwoordelijkheid en regie over het leven goed kan oppakken. Wij zien dat de groep met complexe problematiek waar langere betrokkenheid gewenst is om resultaat te bereiken groeit.



Samen met het CJG-onderdeel van de organisatie zullen we ons ook in 2021 blijven inzetten om een brede basisondersteuning te bieden voor alle leeftijden, waarbij iedereen geholpen kan worden met advies- en ondersteuningsvragen over opgroeien, opvoeden en zelfstandig functioneren. In verbinding met onze omgeving geven we invulling aan de verdere ontwikkeling van onze dienstverlening, passend bij de vragen van vandaag en morgen. Wij werken graag mee aan de opgave waar de samenleving en het sociale domein voor staat. We realiseren ons ook dat de gevolgen van de coronacrisis voor 2021 een zodanig effect kan hebben op persoonlijk en maatschappelijke gebied dat er andere of specifieke zaken van het AMW-ML gevraagd worden. Hierover gaan we natuurlijk graag met u in gesprek en passen indien gewenst deze aanvraag hierop aan.

Indien u vragen heeft of anderszins een toelichting wenst op deze subsidieaanvraag, dan zijn wij graag bereid deze te bieden.

Hoogachtend,



Drs. Mieke Pirson
directeur-bestuurder

Subsidieaanvraag 2021

1. Opzet van deze subsidieaanvraag

In de subsidieaanvraag wordt ingegaan op:

- De opdracht
- Uitgangspunten van de hulp- en dienstverlening
- Beschrijving van het aanbod aan de inwoners
- Het gemeentelijk werkplan 2021
- Rapportage en verantwoording
- Financiële samenvatting subsidieaanvraag

In bijlage 1 vindt u een overzicht van de netwerkoverleggen en multidisciplinaire teams waar het AMW-ML aan deelneemt.

Bijlage 2 geeft de feiten en cijfers 2019 weer.

In bijlage 3 worden de cijfers 2019 op basis van de 5 cliëntprofielen weergegeven.

2. De opdracht

“Inwoners wonen zo lang mogelijk en zo zelfstandig mogelijk in de eigen omgeving en nemen zo zelfstandig mogelijk deel aan het maatschappelijk verkeer”. Dit is het maatschappelijk effect zoals opgenomen in het Wmo beleidsplan. Het AMW-ML werkt voor mens en maatschappij en is gericht op het versterken van het zelfstandig functioneren. Dit doen we door samen met de cliënten en hun omgeving te werken aan behoud en versterking van perspectief door praktische en psychosociale hulp te bieden die zonder drempels direct toegankelijk is.

3. Uitgangspunten van de hulp- en dienstverlening

Het AMW-ML is een professionele organisatie die werkt voor de zeven gemeenten van Midden-Limburg en daarnaast opdrachten uitvoert voor andere opdrachtgevers binnen het onderwijs, bedrijfsleven, asielzoekerscentra op de gebieden van veiligheid en zorg. De organisatie is vanuit haar historie ingebed in Midden-Limburg en verbonden met de organisaties en netwerken op het gebied van hulp en ondersteuning. Samen met de opdracht voor opvoeden en opgroeien, die wordt uitgevoerd vanuit het onderdeel CJG-ML van onze organisatie, bieden we een basisvoorziening voor alle leeftijden op het gebied van opgroeien, opvoeden en zelfstandig functioneren.

3.1 Missie en resultaat

Onze gezamenlijke missie voor AMW-ML en CJG-ML is: *Wij ondersteunen volwassenen en kinderen bij vragen rondom opgroeien, opvoeden en zelfstandig functioneren. We werken samen met de cliënten en hun omgeving om het perspectief in hun leven te behouden en te versterken door praktische, psychosociale en opvoedkundige hulp te bieden die zonder drempels toegankelijk is. Wij werken voor mens en maatschappij. Ons motto hierbij is: Problemen aanpakken doe je zelf, maar niet alleen.*

Onze maatschappelijke bijdrage bestaat uit:

- Het versterken van het vermogen van mensen om eigen regie te voeren in hun leven en maatschappelijk functioneren.

Onze hulpverlening wordt uitgevoerd vanuit de volgende visie:

- Wij zijn gemakkelijk toegankelijk en cliënten worden op korte termijn professioneel geholpen.
- Wij leveren maatwerk, passend bij de hulpvrager in zijn of haar situatie en gaan hierbij uit van de eigen kracht.
- Wij blijven werken aan een goede relatie met opdrachtgevers en netwerkpartners.

Onze organisatie wordt geleid vanuit de volgende visie:

- Onze bedrijfsprocessen zijn efficiënt en gericht op het primaire proces.
- Onze informatievoorziening is actueel en inzichtelijk.
- We zijn naar buiten gericht en transparant.

Kern van de uitvoering van onze opdracht zijn onze medewerkers.

Uitgangspunt in onze visie hierbij is:

- Onze medewerkers blijven zich continu als professional ontwikkelen.
- Wij stimuleren en geven vertrouwen, zodat de medewerker binnen de geboden ruimte zelfstandig kan handelen.

Het resultaat van onze hulpverlening is gericht op:

- Het vergroten van de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.
- Het bevorderen van het vermogen om (weer) eigen regie te voeren.
- Stabilisatie van langdurig problematische situaties.
- Perspectief creëren waar mogelijk.

3.2 Beschikbaarheid voor alle inwoners

Het Algemeen Maatschappelijk Werk is een basisvoorziening die direct en zonder verwijzing beschikbaar is voor alle inwoners. Wij zijn beschikbaar en bereikbaar:

- Via onze website waar op elk moment van de dag een vraag kan worden gesteld of men zich kan aanmelden.
- Telefonisch op werkdagen van 08.30 -17.00 uur voor vragen en aanmeldingen waarbij direct een afspraak gepland wordt.
- Drie keer per week via het inloopspreekuur AMW-ML waarbij men zonder afspraak terecht kan.
- 7x24 uur bereikbaarheid en beschikbaarheid in crisissituaties.
- Bij rampen als uitvoerende organisatie binnen de Psycho-Sociale Hulp bij Ongelukken en Rampen (PSHOR). Het AMW-ML biedt hierin leiders en medewerkers voor het opvangteam van de PSHOR-organisatie.

3.3 Open en ontwikkelingsgerichte samenwerking met de opdrachtgever

Het AMW-ML wil een open, meedenkende en anticiperende partner zijn van uw gemeente. Hiertoe participeren wij in overleggen en pilots, en geven we gevraagd en ongevraagd informatie over de maatschappelijke ontwikkelingen die wij signaleren.

Samenwerking met u als opdrachtgever vraagt om regelmatige afstemming op diverse niveaus:

- Bestuurlijk niveau: tussen portefeuillehouder en directeur-bestuurder: jaarlijks
- Ambtelijk en beleidsniveau: thema gebonden, subsidiëntenoverleg twee keer per jaar
- Uitvoerend niveau: overleg tussen betrokken ambtenaren en maatschappelijk werkers, zowel in jaarvergadering als in werkgroepen en pilots
- Voortgangsrapportages in de vorm van jaarverslag, jaarrekening, kwartaalrapportage en incidentele rapportage op verzoek

3.4 Kwaliteit van de uitvoering

De kwaliteit van de uitvoering wordt geborgd door:

- Kwaliteitscertificering conform HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsborging in de zorgsector) sinds 2007, waarin de duurzame kwaliteitsverbetering wordt getoetst.
- Het AMW-ML voert de opdracht voor Weert uit met maatschappelijk werkers die in dienst zijn van de organisatie. Zij vallen binnen de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en het hierbij behorende Functieboek Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. De bezoldiging van de directeur-bestuurder valt binnen de normen die vastgesteld zijn in de 'Wet Normering bezoldiging publieke en semipublieke sector'. Dit wordt jaarlijks getoetst door de accountant bij controle van de jaarrekening.
- Alle maatschappelijk werkers zijn hbo-geschoold. Zij handelen binnen de normen van de Beroepscode voor de Maatschappelijk Werker en zijn ingeschreven in het Register voor Maatschappelijk Werkers bij het Registerplein.
- Middels werkbegeleiding en systematische deskundigheidsbevordering wordt de professionele uitvoering van de hulpverlening geborgd en de ontwikkeling van de professie gewaarborgd. Hierbij wordt aandacht besteed aan zowel de kwaliteit van de uitvoering van de hulpverlening als aan de houding en het gedrag van de hulpverlener.
- Alle maatschappelijk werkers beschikken over een VOG-verklaring.
- De aangescherpte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is onderdeel van het primair proces.

4. Beschrijving van het aanbod aan de inwoners

De inwoners van Weert kunnen met hun individuele hulpvragen bij AMW-ML terecht. Hulp wordt geboden op maat binnen de volgende activiteiten:

4.1 Informatie en advies

Algemene informatie en advies is onderdeel van de uitvoering van de psychosociale hulp van het AMW-ML. Dit valt hiermee onder de basisformatie. Voor gerichte informatie en advies wordt samengewerkt met de Vraagwijzer. Daarnaast bieden we informatie en advies via workshops en cursussen over de thema's waarvan we zien dat door het ontbreken van juiste informatie en/of vaardigheden mensen niet goed in staat zijn om eigen verantwoordelijkheid te nemen en mogelijkheden/keuzes te overzien.

4.2 Hulpverleningstrajecten

Afhankelijk van de vraag en de mogelijkheden van de hulpvrager en diens netwerk wordt hulp geboden op maat. Dit bestaat uit:

- A. Oplossingsgerichte hulpverlening
 - Kortdurende begeleiding bij enkelvoudige problematiek
 - Psychosociale eerstelijns hulpverlening
 - Budgetbegeleiding
- B. Ondersteunende en netwerkversterkende hulpverlening
 - Ondersteuning van inwoners met een beperkte zelfredzaamheid en een beperkt netwerk, door ordening van de problematiek, versterking van het inzicht en de vaardigheden en versterking van het netwerk.
- C. Stabiliserende hulpverlening
 - Stabilisatie en begeleiding van meervoudig-complexe en/of overlast gevende situaties.
- D. Crisishulpverlening
 - Hulp in escalerende situaties zoals bij huiselijk geweld (hulpverlening en casemanagement tijdelijk huisverbod), huisuitzetting en financiële crisis.

De hulp wordt geboden op kantoor of in de thuissituatie. Naast individuele hulp aan een persoon of gezin, wordt ook ingezet op groepsgerichte hulpverlening. Hierbij worden mensen met soortgelijke ervaringen en vraagstukken met elkaar verbonden. De groepen richten zich op, het delen van ervaringen, leren van elkaar en samen naar oplossingen zoeken. Het AMW-ML is hierin facilitator en procesbegeleider.

Daarnaast biedt AMW-ML trainingen in het kader van het vergroten van zelfredzaamheid en het aanleren van vaardigheden zoals trainingen op het gebied van sociale vaardigheden, financiën/schulden en spanningen. Hulpverlening is dan minder vaak nodig en heeft daarmee voor veel mensen een preventief effect.

4.3 Hulpverlening vanuit ketenzorg en multidisciplinaire teams

In de hulpverlening werken wij samen met netwerkpartners waarbij we complementair werken vanuit verschillende expertises. Indien meer disciplines voor de hulp nodig zijn wordt er samen met de cliënt een integraal plan opgezet met andere disciplines. Dit gebeurt vanuit de principes en uitgangspunten van Eén gezin Eén plan/één cliënt, één plan – en één regisseur, bij voorkeur de cliënt zelf.

4.3.1 Netwerkoverleggen

Om maatwerk te kunnen bieden en zorgelijke signalen goed te kunnen opvangen en doorzetten, is het AMW-ML verbonden aan gemeentelijke en regionale netwerkpartners en netwerkstructuren op het gebied van:

- Vangnetoverleg
- Schuldhulpverlening
- Veiligheid
- Huiselijk geweld
- Verwarde personen

- Weert KAN
- Werkgroepen vanuit 24-uursconferentie
- Consulente binnen CJG-ML

In bijlage 1 vindt u een overzicht van de netwerkoeverleggen en de multidisciplinaire teams waarin het AMW-ML participeert.

5. Het gemeentelijk werkplan 2021

5.1 Informatie en advies

Inwoners krijgen snel gerichte informatie en hulp op een breed terrein. Informatie en advies is vaak een onderdeel van andere hulpvragen. Het biedt korte ondersteuning bij formulieren, financiële en juridische vragen. De hulp is *concreet* waardoor de burger weet wat zijn mogelijkheden zijn en waar hij aan moet voldoen zodat hij keuzen kan maken en verantwoordelijkheid kan nemen. De hulp is er op gericht om de *zelfredzaamheid te versterken* door de eigen vaardigheden en de inzet van de omgeving te ontwikkelen. De ondersteuning wordt in nauwe afstemming met de Vraagwijzer uitgevoerd. Op basis van inhoud wordt er gekeken waar en door wie een cliënt het beste geholpen kan worden.

5.2 Hulpverlening AMW

De geboden hulpverlening wordt onderverdeeld in cliëntprofielen. In navolgende tabel zijn de cijfers 2019 weergegeven met het aandeel dat zij in de totale hulpverlening in Weert vormen.

Clïentprofiel	Omschrijving	% van de hulpverlening
Ouders & Kind ¹	Hulp bij opvoeden en opgroeien	2%
Korte Oplossingsgerichte hulp	Korte hulp bij (levens)vragen en ingrijpende gebeurtenis	63%
Langdurige Ondersteuning	Begeleiding van burgers die leven op de rand van zelfredzaamheid. Ondersteunende, netwerkversterkende hulpverlening.	28%
Veel zorgen	Multiprobleem gezinnen, waarvan ruim de helft met kinderen. Oplossende en stabiliserende hulpverlening	3%
Dringend hulp accepteren	Hulpverlening op de grens naar gedwongen hulpverlening (geweld, schulden)	4%

Voor een compleet overzicht cliëntprofielen zie bijlage 3.

¹ Vanaf 2015 is alle hulpverlening gericht op opvoed- en opgroei-ondersteuning overgedragen aan het organisatieonderdeel CJG-ML. In dit profiel komt de hulpverlening terug waarin ingezet wordt op versterking van de levensdomeinen van het gezin zodat er een gezonde opvoedingscontext ontstaat. Deze trajecten worden meestal uitgevoerd in samenhang met een gerichte vorm van opvoedondersteuning vanuit het CJG of andere jeugdhulpaanbieder(s).

Voorheen zag u dat de korte oplossingsgerichte hulp het overgrote deel van de hulpverlening was. Hierdoor konden we minder informatie geven over de verschillende hulpvragen in dit profiel. Met ons nieuwe registratieprobleem is het mogelijk geworden om de korte informatie en advies vragen AMW nu apart te registreren en worden deze niet meer in het profiel korte hulp opgenomen. Hierdoor is er een beter inzicht van de verdeling van de verschillende profielen bij de hulpverleningstrajecten. Nog steeds is de korte oplossingsgerichte hulp met 59% het grootste gedeelte van de ondersteuning.

Kengetal	2021	2020	2019	2018
Totaal aantal casussen en vragen AMW	900		739	913

Een gedeelte van het verminderd totaalaantal heeft te maken met de procedure die we gevolgd hebben bij de overgang naar het nieuwe registratiesysteem. We hebben toen alle casussen afgesloten waar geen vaste vervolgspraak stond. Waardoor we met een lager aantal dan gemiddeld zijn begonnen. Een aantal van deze casussen zijn later toch heropend als het nazorg betrof. De instroom in 2019 was ongeveer gelijk met 2018. In 2019 waren er 426 nieuw aangemelde casussen tegen 417 in 2018.

Het aantal cliënten dat in 2021 een beroep op het AMW zal doen is afhankelijk van de ontwikkelingen in de samenleving, bij netwerkpartners en het beleid in het sociaal domein. De benodigde formatie is afhankelijk van het aantal casussen, de mate van complexiteit en het aantal hiervoor benodigde in te zetten uren. Op hoofdlijn is hierin meestal een patroon te herkennen waarbij de algemene zaken en hulpvragen een redelijke constante hebben en nieuwe ontwikkelingen dit nadrukkelijker beïnvloeden.

In algemeenheid zien we dat er een toenemende groep is die steeds moeilijker hun problemen zelf opgelost krijgt. Dit betreft vooral de groep mensen waarbij de digitale vaardigheden en de sociale vaardigheden minder sterk zijn en men tegelijkertijd afhankelijk is van een aantal voorzieningen. Men weet vaak niet meer de weg te vinden tot de toegangspoorten van de voorzieningen, begrijpt niet hoe het in elkaar zit en waarom het zo in elkaar zit. Het vertrouwen in de eigen mogelijkheden en dat eigen inzet echt helpt om verder te komen is bij deze groep vaak beperkt en neemt door negatieve ervaringen snel af. We zien dat ze zaken uitstellen totdat het dringend of te laat is.

De vraagstukken met betrekking tot het vinden van passende huisvesting nemen toe. Voor grote groepen is het zeer moeilijk om bij hun inkomen passende betaalbare huisvesting te vinden. Dit vraagstuk zien we soms als hoofdvraag binnenkomen en nog vaker als een onderdeel van vele andere problemen. Huisvesting die past bij het inkomen en waar men zich veilig voelt is vaak nodig als basis om andere problemen op te lossen en

vervolgstappen te zetten in het leven. Totdat men passende huisvesting heeft is er al veel inzet nodig om te voorkomen dat problemen erger worden en dat men het vertrouwen in perspectief niet verliest.

Ook vragen rondom schulden en rondkomen blijven belangrijke vraagstukken waar vele cliënten die bij het AMW komen mee worstelen. Al eerder signaleerden we dat er een grote groep is die ondanks een inkomen uit werk toch nauwelijks rondkomen en direct in de problemen raken als er een financiële tegenslag is.

Voor een aantal vormen van GGZ-hulp zien we dat mensen langer moeten wachten voordat deze opgestart kan worden. Gevolg is soms dat de ondersteuning vanuit het AMW langer ingezet moet worden of dat juist het oppakken van deelvragen nog niet effectief mogelijk is.

De ontwikkelingen ten gevolge van de coronacrisis is momenteel de grootste ontwikkeling waarvan te verwachten is dat deze invloed zal hebben op het aantal en inhoud van de hulpvragen. Deze crisis versterkt voor een grote groep mensen een aantal persoonlijke en maatschappelijke vraagstukken. De onzekerheden over het eigen leven en de toekomst zijn toegenomen. Die onzekerheden kunnen op verschillende levensgebieden liggen: gezondheid, persoonlijke balans, relatie, werk en financiën. Vraagstukken waar we samen en ieder voor zichzelf een balans voor zal moeten vinden. We zien echter ook dat de veerkracht van mensen soms onverwacht groot is en de grote behoefte om elkaar te steunen en samen zaken op te pakken. Ook valt nog niet te voorspellen wanneer de coronacrisis niet meer centraal het leven beheerst en wanneer de gevolgproblemen echt naar de oppervlakte komen.

5.3 Formatie basistaken AMW

Het is in 2019 mogelijk geweest om binnen de afgesproken formatie alle hulpvragen op te pakken. Momenteel zien we geen nadrukkelijke afwijkingen van het aantal aanmeldingen. Vooralsnog gaan we voor 2021 uit van een vergelijkbaar aantal casussen en dezelfde formatie. Vanuit deze formatie wordt het team Weert vormgegeven dat alle reguliere vragen oppakt, is het Eropaf-team team beschikbaar dat alle crisissen oppakt en het gemeenteteam ondersteunt door de pieken in de aanmeldingen op te pakken, zijn we 7x24 uur bereikbaar en beschikbaar voor de PSHOR/PSHI.

Indien de instroom en/of intensiteit groter is dan voorzien, zullen wij u tussentijds informeren. Indien deze niet op te vangen is binnen de afgesproken formatie gaan we hierover in gesprek.

Op basis van bovenstaande afwegingen en kostenraming komen we uit op de volgende cijfers en bedragen.

Omschrijving	2021	2020	2019	2018
Fte reguliere hulpverlening	7,0	7,0	7,0	7,0
Totaal subsidie²	€ 657.446			

5.4 Ontwikkelingen

Door nieuwe beleidsontwikkelingen en/of maatschappelijke ontwikkelingen ontstaan regelmatig nieuwe vraagstukken. Centraal staat dat we samen met de inwoners, gemeente en netwerkpartners maatschappelijke vraagstukken oppakken en de transformatie verder vormgeven. Indien dit verschuivingen van ons aanbod, nieuwe projecten of samenwerkingsvormen vraagt dan pakken we dit in overleg op. We zullen dit zoveel mogelijk binnen de huidige formatie vormgeven.

Ondersteuning en bestrijding van armoede blijft een belangrijk thema. Samen met de gemeente en woningbouwverenigingen hebben we enkele jaren geleden een aanpak vroegsignalering ontwikkeld zodat mensen met een huurachterstand in een vroeger stadium hulp aangeboden krijgen. Deze aanpak zullen we voortzetten en samen onderzoeken hoe we deze nog kunnen versterken en eventueel verbreden naar andere signalen over achterstand betalingen. De intensieve samenwerking met de schuldhulpverlening Weert is hierbij van belang. Schulddienstverlening Weert houdt wekelijks spreekuur op AMW locatie Weert. Deze loopt gelijktijdig met het spreekuur AMW. Hierdoor is de schuldhulp breder en directer beschikbaar en is het gemakkelijker om aanmeldingen en lopende casussen met elkaar af te stemmen.

Voor Nieuwkomers en hun nieuwe leefomgeving is het vaak niet gemakkelijk om de goede weg en vorm te vinden. Het AMW-ML is voor alle burgers in uw gemeente beschikbaar, dus ook voor deze nieuwe groep. We hebben afspraken gemaakt om aan deze groep extra informatie te bieden via workshops op het gebied van financiën en regelingen. Dit kan binnen hun traject bij Werk.Kom of als onderdeel van het participatietraject van de gemeente.

Op het Zelfregiecentrum Weert is het AMW-ML beschikbaar voor informatie en advies. Vanaf de start van het zelfregiecentrum is er een samenwerkingsrelatie. Door verschuivingen van de aandacht voor de vele nieuwe ontwikkelingen bij beide organisaties en verschuivingen van

² We zijn hierbij uitgegaan van een index van 3,29%. Met ingang van 1-7-2019 is de nieuwe cao periode in gegaan; in deze cao is een salarisstijging van 6,5% opgenomen; 3,25% per 1-9-2019 en 3,25% per 1-7-2020. In onze subsidie aanvraag 2020 hebben wij reeds gevraagd 3% toe te kennen. Dit betekent dat het restant van 3,5% nog niet is gedekt. In jaarrekening 2019 bedroegen de personeelskosten 86% van de totale kosten en de materiële kosten 14%. Rekening houdend met 2% kostenstijging in de materiële kosten verzoeken wij u een indexatie van 3,29% toe te passen; $86\% * 3,5\% + 14\% * 2\%$. Het subsidiebedrag voor 2021 bedraagt dan $€ 636.505 * 1,0329 = € 657.446$. De huidige cao-periode loopt tot 1-7-2021 en het is niet ondenkbaar dat daarna verdere cao-stijgingen zullen volgen. Op het moment dat hier meer over bekend is, zullen we met u bespreken wat de consequenties hiervan zijn en hoe we die op kunnen vangen.

personen was de afstand wat verwijderd. We hebben nieuwe afspraken gemaakt over de verbinding met elkaar en over de inzet van de contactpersoon die aanwezig is op locatie. In 2019 zagen we dat hierdoor de samenwerking weer versterkt is en we weer gemakkelijker van elkaars inzet gebruik kunnen maken.

De afgelopen jaren hebben we de samenwerking met het Juridisch Loket verder versterkt. Om beter beschikbaar te kunnen zijn en om gemakkelijker cliënten over en weer te verwijzen houdt het Juridisch Loket spreekuur in onze locatie Weert. Dit was wenselijk omdat beide diensten in de hulpvragen zien dat de noodzaak tot ondersteuning op het gebied van informatie en (juridisch) advies toeneemt. De pilot Multiproblematiek in Weert heeft de samenwerking verder versterkt. Hierdoor kunnen we samen beter zorgen voor warme overdracht, gerichte ondersteuning en kennisdeling.

Samen met het Steunpunt Mantelzorg van Punt Welzijn zijn we aan de slag met korte cursussen voor mantelzorgers. Ook zijn we met Punt Welzijn in afstemming om laagdrempelige verbinding en ondersteuning te ontwikkelen door inzet van vrijwilligers/ervaringsdeskundigen.

Met Punt Welzijn hebben we in het kader van een pilotproject een vrijwilligersteam opgezet dat actief contact zoekt met mensen in de wijk en hierbij een luisterend oor biedt bij persoonlijke vraagstukken of zorgen over een ander. Het AMW ondersteunt hierbij de vrijwilligers met gespreksvoering en de vragen die hen gesteld worden. Na evaluatie samen met partners en gemeente is besloten om dit voort te zetten waarbij nadrukkelijker de verbinding met initiatieven en partners in de wijk wordt gezocht.

De ontwikkeling van Thuis Administratie wordt samen met Punt Welzijn opgepakt. Hierbij draagt Punt Welzijn zorg voor de beschikbaarheid en inzet van vrijwilligers. Het AMW ondersteunt via algemene kennisoverdracht en inhoudelijke vragen van vrijwilligers.

5.5 Aanvullende taken

Naast de brede basistaken voert het AMW-ML op verzoek een aantal aanvullende taken uit voor uw gemeente. Deze zijn hieronder aangegeven.

5.5.1 Casemanagement Tijdelijk Huisverbod

Het Casemanagement Tijdelijk Huisverbod wordt per traject in rekening gebracht. De afgelopen jaren hebben we geconstateerd dat de complexiteit van de Huisverboden de laatste jaren is toegenomen. Bijna altijd spelen er meerdere problemen tegelijk. In overleg hebben we het gemiddeld aantal uren per traject verhoogd naar 40 uur. Aangezien een casemanagement traject een jaar lang loopt hebben we nog geen volledig beeld van wat de gemiddeld aantal uren casemanagement 2019 zijn. Vooralsnog gaan we ervan uit dat het mogelijk is binnen de afgesproken 40 uren.

Omschrijving	Aantal uren	Kosten
Casemanagement na huisverbod	40	€ 3.000,-
Casemanagement na 2e huisverbod binnen 1 jaar	30	€ 2.250,-
Screening met vervolg huisverbod en casemanagement	40	€ 3.000,-
Screening zonder vervolg huisverbod maar wel intensief casemanagement	37	€ 2.775,-
Screening zonder vervolg huisverbod en zonder intensief casemanagement	9	€ 675,-

Naast directe hulp en casemanagement bij huisverbod biedt het AMW-ML ook crisiszorg in opdracht van Veilig Thuis. Deze hulp is gericht op crisisinterventie en het in kaart brengen van de problematiek en benodigde hulp. De ontwikkeling van de kaders van deze opdracht en de financiering hiervan wordt in nauwe samenwerking met Veilig Thuis, de gemeenten van Midden-Limburg en de centrumgemeente uitgevoerd. Deze inzet wordt vanuit de centrumgemeente Venlo gefinancierd. Het afgelopen jaar is het aantal verzoeken door Veilig Thuis tot inzet crisiszorg in Midden-Limburg verder afgenomen. Verwacht wordt dat deze nog verder zal afnemen. Er zijn met centrumgemeente Venlo en Veilig Thuis afspraken over de inzet in 2020. Afhankelijk van de uitkomsten van de evaluatie in het najaar 2020 en de beleidsontwikkelingen wordt bepaald of deze specifieke opdracht en inzet wordt voortgezet.

5.5.2 Formele Cliëntondersteuning

Sinds 2017 heeft het AMW-ML op uw verzoek de dienstverlening aan de inwoners in uw gemeente uitgebreid met Formele Cliëntondersteuning. De uitvoering hiervan is gebaseerd op de voorzet Inrichting Formele Cliëntondersteuning gemeenten Leudal, Nederweert en Weert. De ontwikkeling en uitvoering hiervan bespreken we met regelmaat met de beleidsambtenaren van deze opdrachtgevende gemeenten.

De ervaring met casussen formele cliëntondersteuning leert dat deze dienstverlening een goede bijdrage kan leveren aan de voorbereiding en communicatie in een proces van een ondersteuningsaanvraag. Dit geldt met name bij aanvragen van mensen die hierin weinig ondersteuning vanuit hun netwerk kunnen krijgen. Ook levert het een ondersteunende bijdrage aan die mensen die het proces van aanvraag en de mogelijkheden van verschillende ondersteuningsvragen niet goed overzien. De vragen die we krijgen zijn grotendeels gericht op de Wmo. Hierbinnen zien we dat er een grote variatie zit in de vragen die we krijgen en de ondersteuning die nodig is. Een gedeelte is met informatie en advies goed geholpen en kan het aanvraagproces met eigen netwerk weer goed voortzetten. Een ander gedeelte vraagt een intensieve ondersteuning bij het formuleren van de vraag en het goed op gang brengen en houden van de aanvraag van de gewenste ondersteuning.

Het eerste jaar was er nog beperkt gebruik gemaakt van deze ondersteuningsvorm. Jaarlijks zien we een toename van het aantal informatie en advies- en ondersteuningsvragen. We verwachten dat deze groei in 2021 doorzet. Onze indruk is dat deze groei met name verband houdt met de lokale en landelijke aandacht voor deze ondersteuningsvorm waardoor de bekendheid is toegenomen. In ambtelijke afstemming zullen we blijven werken aan de vergroting van bekendheid.

Deze aanvraag is gebaseerd op de ervaring van de uitvoering in 2019 en evaluatiegesprekken met de betrokken beleidsambtenaren en afstemming over deze aanvraag. Afgesproken is dat we voor 2021 voor 1 fte aanvragen voor de inzet van deze dienst in de drie gezamenlijke opdracht gevende gemeenten. De kosten hiervoor zijn € 90.000,-.

Hiermee borgen we dat deze dienst het hele jaar door voldoende beschikbaar is en dat er ruimte is voor een toename van het aantal vragen. Indien aan het eind van het jaar blijkt dat de kosten voor de uitvoering van de ondersteuningsvragen en de algemene uitvoeringskosten lager zijn dan het beschikbare subsidiebedrag zullen we dit na het einde van het jaar in afstemming met de gemeenten verrekenen.

Op basis van de verdeelsleutel zoals opgegeven door de drie samenwerkende gemeenten verzoeken wij u hiervoor een subsidie van € 44.100,- voor Formele Cliëntondersteuning. (49% van € 90.000,-)

Omschrijving	Formatie	Kosten
Formele Cliëntondersteuning	0,49	€44.100,-

5.5.3 Voorzieningenwijzer

De VoorzieningenWijzer is een ondersteunend instrument om mensen te helpen bewust keuzes te maken en gebruik te maken van beschikbare voorzieningen. Samen met de burger gaat de werker aan de slag met de VoorzieningenWijzer en bekijken ze of er structureel bespaard kan worden. Ze onderzoeken samen diverse gebieden, waaronder zorgverzekeringen, toeslagen, minimabeleid, energie en belastingaangifte. Het doel is het huishouden structureel te helpen door ruimte te creëren in hun portemonnee door op uitgaven te besparen, financiële risico's te reduceren en bewustwording te creëren. Daarnaast is het van belang precare situaties te signaleren en te zorgen dat de juiste ondersteuning wordt ingezet. Inzet van VoorzieningenWijzer is onderdeel van het gemeentelijke Aanvalsplan Armoede. Hiervoor is een formatie van 0,5 fte afgesproken. Medio 2020 zal de inzet van de VoorzieningenWijzer geëvalueerd worden. Op basis hiervan kan mogelijk de inzet en formatie aangepast worden.

Omschrijving	Formatie	Kosten
Uitvoering Voorzieningenwijzer	0,50	€45.000,-

5.5.4 Coördinator SUN

Inzet coördinator noodhulpbureau Stichting Urgente Noden (SUN) gemeente Weert. Het SUN-noodhulpbureau Weert is een publiek-private stichting van gemeente, hulpverleningsveld waaronder het AMW, en donateurs. Een SUN-noodhulpbureau neemt alleen aanvragen in behandeling wanneer er bij de gemeente geen of geen tijdige voorliggende voorziening is. Wanneer hulp- en dienstverleners in het brede sociale domein nood waarnemen bij hun cliënt kunnen zij een aanvraag doen bij een SUN-noodhulpbureau Weert. De coördinator zorgt voor het in behandeling nemen van de aanvraag, het voorbereiden van advies en afhandeling van de aanvraag. Het besluit voor het verstrekken van de gift wordt genomen door het bestuur van het SUN-noodhulpbureau. Opzet SUN en inzet van coördinator is onderdeel van het gemeentelijke Aanvalsplan Armoede. Hiervoor is een formatie van 0,5 fte afgesproken. Medio 2020 zal de in inzet geëvalueerd worden. Op basis hiervan kan mogelijk de inzet en formatie aangepast worden.

Omschrijving	Formatie	Kosten
Coördinator SUN	0,50	€45.000,-

5.5.5 Meldpunt verwarde personen niet acuut

Op verzoek van de gemeenten Midden-Limburg heeft het AMW in 2020 het 'Meldpunt Verwarde personen niet acuut' opgezet. Deze advies- en meldfunctie is erop gericht om personen met een niet-acute hulpvraag of een advieswens te informeren over adequate hulp- en zorgaanbod en/of te adviseren over een passende interventie of handelwijze.

De doelgroep voor dit meldpunt zijn mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen, die meestal niet op eigen kracht mee kunnen doen en/of zelf niet altijd (meer) om hulp vragen en waarbij het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Zij dreigen een gevaar voor zichzelf of voor anderen te vormen of overlast te veroorzaken in hun omgeving. Vaak is er sprake van complexe problematiek en vertonen zij gedrag dat anderen niet direct begrijpen.

Het gaat dus niet alleen om GGZ-problematiek maar ook om mensen die verward raken doordat zij dementie hebben, een licht verstandelijke beperking hebben, verslaafd zijn en/of die niet goed voor zichzelf kunnen zorgen en daardoor hun ziekte (bijvoorbeeld diabetes) verwaarlozen. Een deel van de kwetsbare burgers op wie het meldpunt zich richt, heeft geen duidelijke zorgvraag. Ze hebben te maken met een opeenstapeling van problemen en zijn niet in staat om dit proces te doorbreken.

Daarnaast gaat het om familie en andere naasten wier leven structureel beïnvloed wordt door de problematische situaties van de mensen met verward gedrag en daarvoor hulp of advies nodig hebben.

Het meldpunt is een onderdeel van een brede landelijke aanpak verwarde personen. Uiteindelijk zal hiervoor ook een overkoepelend landelijk telefoonnummer komen dat rechtstreeks verbindt naar de lokale meldpunten. In 2020 doen we de eerste ervaringen hiermee op. Op basis van deze ervaringen en de landelijke ontwikkelingen zal beoordeeld worden hoe dit voor 2021 voortgezet wordt. Financiering van dit meldpunt gebeurt momenteel uit de ontwikkelgelden die hiervoor ter beschikking zijn gesteld. Hoe dit in 2021 verder zal gaan en op basis van welke financiering is nog niet bekend. Daarom is dit niet meegenomen in deze aanvraag.

5.6 Andere taken die wij in uw gemeente uitvoeren

Naast bovenstaande taken voert het AMW-ML ook ander opdrachten in uw gemeente uit die ten goede komen aan de burgers van uw gemeente. Deze zijn:

- School Maatschappelijk Werk Gilde Opleidingen. De Gilde Opleidingen koopt sinds enkele jaren schoolmaatschappelijk werk in voor onder andere hun opleidingslocaties in Weert en Roermond. Hoofddoel is het voorkomen van schooluitval door het tijdig oppakken van zorg-signalen en te zorgen dat hierin de juiste ondersteuning ingezet wordt.
- Ziekenhuis Maatschappelijk Werk Sint Jans Gasthuis. Dit wordt gefinancierd door het Sint Jans Gasthuis. Inwoners van uw gemeente krijgen van het ziekenhuis maatschappelijk werk ondersteuning bij het oplossen van de problemen ten gevolge van hun ziekte of het verwerken van effecten van de ziekte. Naast de directe hulp aan patiënten versterkt deze opdracht hiermee ook de zorgstructuur tussen de eerste lijn en het ziekenhuis en kunnen nieuwe ontwikkelingen snel met elkaar verbonden worden.
- Bedrijfsmaatschappelijk Sint Jans Gasthuis. Gefinancierd door het Sint Jans Gasthuis. Medewerkers krijgen ondersteuning bij problemen die gevolgen hebben voor het functioneren op het werk. Het voorkomen van verzuim staat hierbij centraal. Een aantal van de werknemers van deze organisatie wonen in uw gemeente.

6. Rapportage en verantwoording

Het AMW-ML verantwoordt zich op diverse manieren over de resultaten van de hulpverlening.

6.1 Rapportage van aantallen en resultaten

In overleg met de zeven Midden-Limburgse gemeenten vernieuwen wij onze rapportage:

Cliëntprofielen en rapportage op basis van de zelfredzaamheidsmatrix

In het jaarverslag ontvangt u een overzicht van de verdeling van de hulpvragen over de verschillende cliëntprofielen. Per profiel wordt een schets gegeven van de samenstelling van de doelgroep op enkele demografische kenmerken, de aard van de problematiek en het resultaat van de hulpverlening volgens cliënt en maatschappelijk werker. Voor een volledige overzichtstabel met de cijfers 2019 verwijs ik u naar bijlage 3. Vanwege maatschappelijke veranderingen en omdat inmiddels een groot deel van de hulpverlening plaatsvindt binnen het profiel 'korte hulp', heeft dit overzicht ingeboet aan informatiewaarde.

In overleg met de zeven Midden-Limburgse gemeenten hebben we de rapportagesystematiek uitgebreid met een rapportage gebaseerd op de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) en het cliëntperspectief.

- Zelfredzaamheidsmatrix

De ZRM is een landelijk instrument dat op basis van elf problematieken/levensdomeinen de zelfredzaamheid aangeeft. Het instrument geeft de zelfredzaamheid bij de start van de hulpverlening per gemeente en per leeftijdsgroep goed in beeld, maar geeft niet automatisch de resultaten van de hulpverlening weer. In afstemming met de GGD Amsterdam is er een instrument ontwikkeld waarbij wij de nulmeting en de eindmeting (meting zelfredzaamheid door de hulpverlener ingevuld bij einde hulpverlening) in beeld kunnen brengen. Hierdoor kan het AMW in beeld brengen welke effecten er behaald worden in de zelfredzaamheid van de cliënt. De GGD Amsterdam heeft naast de effectmeting specifiek uit onze opgebouwde datagegevens 3 profielen gedestilleerd. Deze profielen worden op basis van een analyse van de zelfredzaamheidsscore op de 11 domeinen bepaald. De profielen zijn geclusterd vanwege de overeenkomsten in zelfredzaamheid tussen de verschillende domeinen. Aan deze profielen kunnen we demografische kenmerken koppelen zoals geslacht, samenlevingsvormen en inkomen.

- Clientperspectief zelfredzaamheid

Naast de criteria van de ZRM vragen wij aan de cliënt om een eigen beoordeling te geven over de levensdomeinen van de zelfredzaamheid. Dit doen we aan het begin en einde van de hulpverlening. Op basis van hetzelfde instrument als bij de ZRM kunnen wij de effecten op hoe de cliënt zijn/haar situatie ervaart en de effect daarvan op de levensdomeinen in beeld brengen.

De ontwikkelingen met betrekking tot informatie over de ZRM en het cliëntenperspectief met betrekking tot de verantwoording bespreken we in het subsidiëntenoverleg.

6.2 Overzichten per wijk en incidentele overzichten op verzoek

Regelmatig krijgen we verzoeken tot rapportage per dorpskern en per wijk. Op dit moment is dit in ons systeem nog sterk gebonden aan indelingen per postcodegebieden. Deze postcode gebieden komen niet altijd goed overeen met de wijkindeling. Dit vraagt voor de toekomst nog een verdere ontwikkeling van het systeem en een nauwkeurig overzicht van de postcodes die in de betreffende wijken of dorp vallen.

6.3 Meten van klanttevredenheid

Het AMW-ML toetst in verschillende fasen van de hulpverlening de tevredenheid van cliënten:

- Het hulpverleningsplan dat bij aanvang van de hulpverlening wordt opgesteld wordt regelmatig besproken en na vijf gesprekken geëvalueerd en bijgesteld.
- Bij afsluiting van de hulpverlening wordt de mening van de cliënt over het resultaat opnieuw aan de orde gesteld. Ook de mening van de hulpverlener hierover wordt dan vastgelegd. De uitkomsten worden weergegeven in de jaarrapportages.
- Cliënten ontvangen bij het afsluiten van het hulpverleningstraject een vragenlijst waarin zij anoniem een oordeel kunnen geven over de tevredenheid met de organisatie en de hulpverlening. In het jaarverslag wordt over de uitkomsten van het onderzoek verslag gedaan.
- We organiseren spiegel-bijeenkomsten waarin cliënten worden bevraagd over hun ervaringen, tips en knelpunten. De werkvorm spiegelgesprekken is onderdeel geworden van het meten van de klanttevredenheid.

7. Financiële samenvatting subsidieaanvraag

Hieronder vindt u een overzicht van alle, in deze aanvraag opgenomen subsidiebedragen verdeeld naar basistaken, aanvullende taken en projecten/nieuwe ontwikkelingen.

Taak	Vaste subsidie	Variabele subsidie
Basishulpverlening AMW	€ 657.446	
Casemanagement Tijdelijk Huisverbod*		p.m.
Formele Cliëntondersteuning		€ 44.110
VoorzieningenWijzer		€ 45.000
Coördinator SUN		€ 45.000
Totaal subsidie	€ 657.446	€134.110/ p.m

* Casemanagement Tijdelijk Huisverbod wordt per traject afgerekend.

Bijlage1 Overzicht Netwerkoeverleggen Lokaal

Naam Overleg	Doel overleg	Deelnemers	Gemeentelijk beleid
Vangnetoverleg	Gericht op zorgwekkende zorgmijders Plan van aanpak met netwerkpartners bespreken	Politie, Dokus, Wonen Limburg, Woningbouwver. Stramproy, Gemeente, afd. WIZ, Bemoeizorg jeugd Docus, FACT-team Vincent van Gogh, AMW, CJG	OGGZ
Integrale Samenwerking in het Sociale Domein met maandelijks spreekuur in gemeentehuis.	Ontwikkelen en ervaring op doen met integrale samenwerking gericht op het leveren van maatwerk aan elke individuele burger /huishouden/gezin met een ondersteuningsvraag binnen de gemeente Weert.	Gemeente Weert, afdeling, Wmo, Participatie, RMC/leerplicht, Schulddienstverlening, CJG, AMW	Wmo Schulddienstverlening, participatie, jeugdbeleid
Uitvoerings Overleg Vroegsignalering huurschulden	Afstemming van cliënten met problematische schulden waarbij traject (dreigt te) stagneren	Gemeente Weert, medewerker SDV, Wonen Limburg, W.S. Stramproy, AMW	Schuldhulp beleid
Weert KAN Binnen Weert Kan ook deelname aan werkgroepen: -Kwetsbare ouderen -Overleg Mantelzorgers	Doel is om deelnemende partijen te verbinden en verbetering van de samenwerking te stimuleren. Op deze manier kan kennis en expertise onderling uitgewisseld worden in het belang van de integrale dienstverlening aan burger.	Gemeente Weert, Hulp bij Dementie, Land van Horne, MET ggz, PSW, Punt Welzijn, SGL, Vincent van Gogh, Zorggroep, PGZ, PoZoB, Wonen Limburg AMW /CJG	Wmo
Woonoverleg	Volgen van mensen die gebruik maken van flexibele opvang, nachtopvang en trajectbedden.	Zelfregiecentrum, Wonen Limburg, gemeente Weert afd. WIZ, Vincent van Gogh, MET ggz, Moveoo, AMW	OGGZ, Wmo

Overzicht Netwerkoverleggen**regionaal**

Naam overleg	Doel overleg	Deelnemers	Gemeentelijk beleid
Regionaal Screeningsoverleg Veiligheidshuis	Opzetten hulpverlening huiselijk geweld in startfase	CJG-ML, Veilig Thuis Veiligheidshuis, AMW-ML	Huiselijk geweld/ Veiligheidsbeleid
Triageoverleg Veiligheidshuis	Complexe huiselijke en geweld zaken bepalen regie	Veiligheidshuis, Veilig Thuis, BJZ, CJG-ML, OM, Politie, MEE, PSW, GGZ, bemoeizorg, AMW-ML	Huiselijk geweld/ Veiligheidsbeleid
Screening personen verward gedrag	Beoordelen van risico's en complexiteit van meldingen van (verwarde personen) en afstemmen acties. Afhankelijk van inhoud worden casussen opgepakt door lokaal veld, doorgezet naar lokaal zorgoverleg of naar triageoverleg.	Bemoeizorg, Vincent van Gogh, Veiligheidshuis, AMW-ML,	OGGZ/ Wmo/ Veiligheid

Bijlage 2 Feiten en cijfers 2019 Weert

AANTAL HULPVRAGEN

580

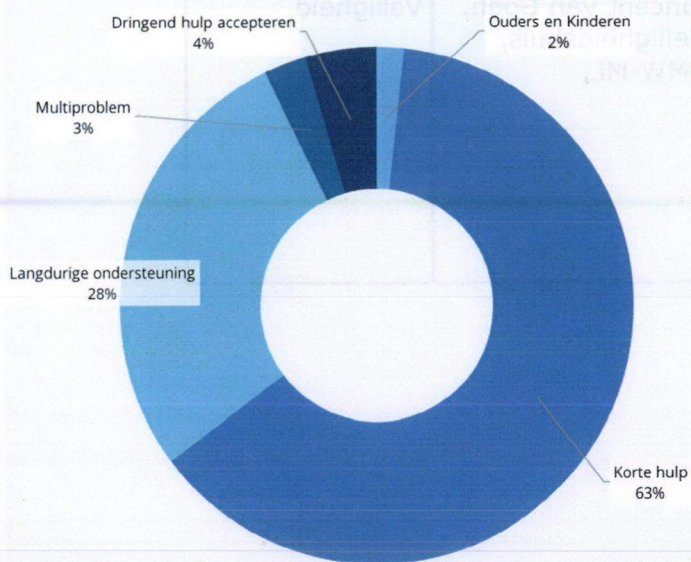
INFORMATIE EN ADVIESVRAGEN

159

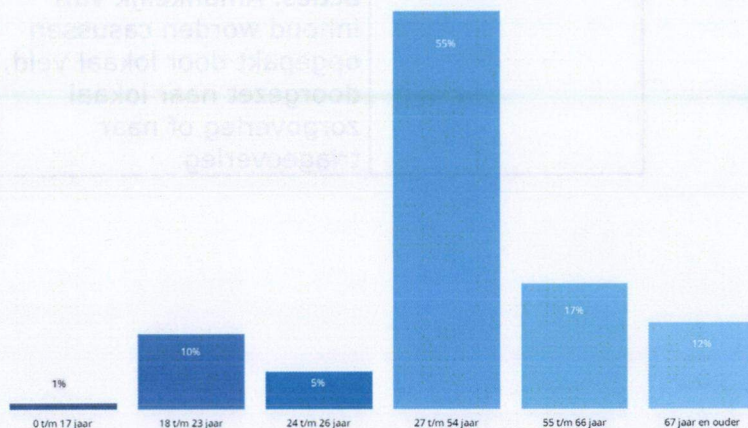
FORMELE CLIËNTONDERSTEUNING

31

CLIËNTPROFIEL

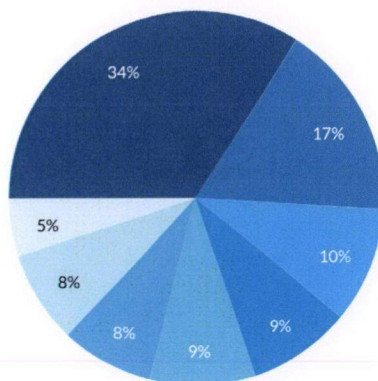


LEEFTIJDEN



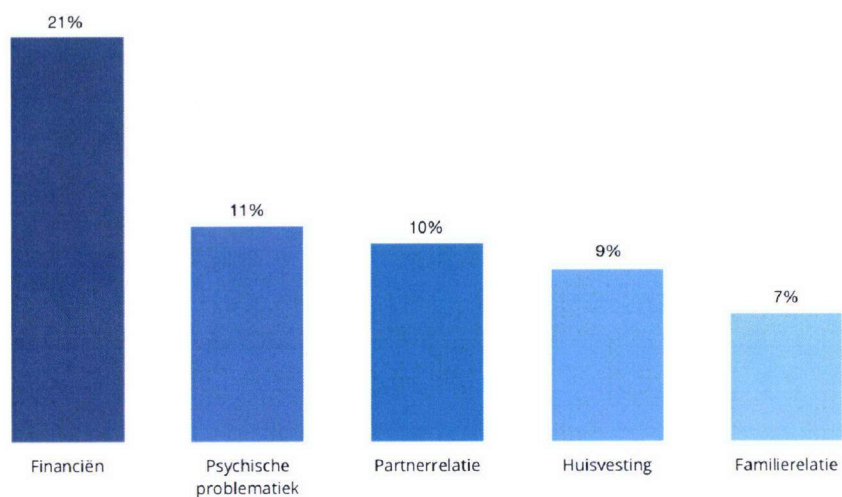
TOP 8 VERWIJZERS 55%

(45 % eigen initiatief)



- Gemeente (34%)
- Huisarts/lichamelijke gezondheidszorg (17%)
- GGZ (10%)
- Veilig Thuis (9%)
- Welzijnswerk (9%)
- Financiële dienstverlening (8%)
- CJG (8%)
- Woningbouwcoöperatie (5%)

PROBLEMATIEK TOP 5



**TIJDELIJK
HUISVERBOD**

9

**INTENSIEF
CASEMANAGEMENT**

0

SCR

0

CRISISZORG

2

CURSUSSEN EN TRAININGEN



VRIENDSCHAP & RELATIES

- In balans met mantelzorg
- Grip en Glans



GELD & WERK

- Omgaan met stress
- Geld en administratie



RUZIE & GEWELD

- Uit de schaduw van een ander
- Liefde is een werkwoord



VERLIES & VERWERKING

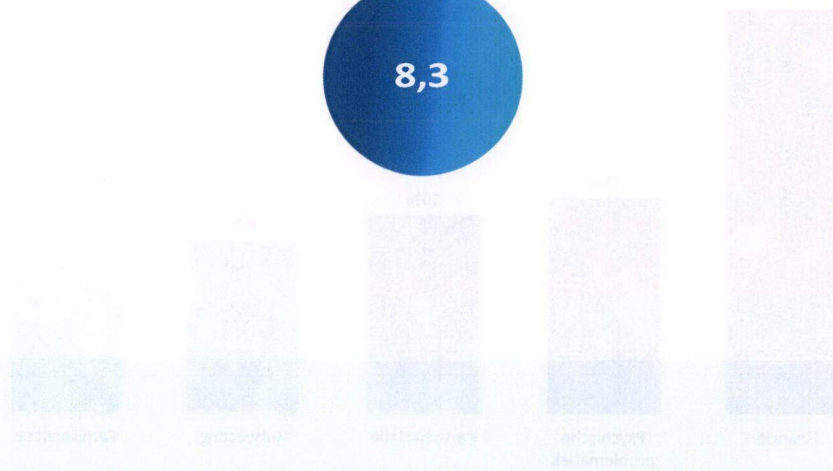
- Rouwverwerking van partners
- Rouwverwerking van naasten



PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

- Mindfulness
- Lessen in geluk
- Sociale vaardigheden
- Omgaan met emoties

CLIËNTEN GAVEN ONS EEN



Legenda: inwoners ≥ 18 jaar

Bron: CBS, peildatum januari 2019



1. Inwoners ≥ 18 jaar
2. Inwoners 18-24 jaar
3. Inwoners 25-34 jaar
4. Inwoners 35-44 jaar
5. Inwoners 45-54 jaar

Bijlage 3 Overzicht cliëntprofielen gemeente Weert 2019

Overzichtstabel cliëntprofielen periode 01-01-2019 - 31-12-2019 Weert

Onderwerp	Ouders & Kind	Korte Hulp	Langdurige Onderst.	Veel zorgen	Dringend hulp accepteren	Totaal
WMO-veld	2 Jeugd	3 info&advies	5 maatsch. participatie	5 maatsch. participatie	5 maatsch. participatie	
		8 ggz			7 maatsch. Opvang	
Aandeel in AMW	2%	63%	28%	3%	4%	
Aantal casus	10	356	159	15	25	565
Aantal personen	16	419	183	21	32	671
Ppn per casus	1,6	1,2	1,2	1,4	1,3	1,2
Aantal trajecten	12	375	165	17	27	596
Gem. aant. trajecten per casu	1,2	1,1	1,0	1,1	1,1	1,1
Ureninvestering	117	2696	1435	128	316	4691
Wie is de cliënt						
% Vrouwen	58%	59%	50%	53%	61%	56%
Belangrijkste leeftijdscat.	27 t/m 54 jaar = 58%	27 t/m 54 jaar = 53%	27 t/m 54 jaar = 54%	27 t/m 54 jaar = 71%	27 t/m 54 jaar = 54%	
	55 t/m 66 jaar = 25%	55 t/m 66 jaar = 20%	55 t/m 66 jaar = 17%	67 jaar en ouder = 12%	18 t/m 23 jaar = 14%	
	18 t/m 23 jaar = 17%	67 jaar en ouder = 15%	18 t/m 23 jaar = 11%	24 t/m 26 jaar = 12%	55 t/m 66 jaar = 11%	
Belangrijkste gezinssamenstel	Samenwonend paar met = 58%	Eenpersoonshuis houden = 38%	Eenpersoonshuis houden = 35%	Overige meerpersoons = 41%	Samenwonend paar met = 39%	
	Overige meerpersoons = 33%	Samenwonend paar met = 22%	Samenwonend paar met = 20%	Eenouderhuis houden = 29%	Samenwonend paar zonder = 18%	
	Eenouderhuishouden = 8%	Eenouderhuishouden = 16%	Eenouderhuishouden = 19%	Samenwonend paar met = 24%	Eenouderhuishouden = 18%	
Inkomen	Onbekend / Niet = 42%	Inkomen (zelfstanc = 35%	Inkomen (zelfstai = 38%	Inkomen (zelfst = 29%	Inkomen (zelfstai = 36%	
	Inkomen (zelfstar = 33%	Sociale voorzienin = 30%	Sociale voorzienin = 25%	Onbekend / Nie = 29%	Onbekend / Niet = 29%	
	Sociale voorzieni = 17%	Onbekend / Niet g€ = 14%	Onbekend / Niet = 18%	Zonder inkomei = 24%	Zonder inkomen = 18%	

algemeen maatschappelijk werk

midden-limburg

Gemeente Weert
College van B&W
Postbus 950
6000 AZ Weert

