

Uitbesteding v/d buitendienst

Door Nol van Drunen

**Rekenkamer
11 december 2019**

Introductie

Het onderzoek van de Rekenkamer is voor de zomervakantie afgerond. Daarna zijn er nog ontwikkelingen geweest die voor de Rekenkamer niet onderzocht zijn en dus niet helder.

Inductie onderzoek:

- 2015 is buitendienst uitbesteed;
- Onderdeel van een bezuinigingsproces;
- Gemeenteraad toegestemd in uitbesteding na veel debat/moties;
- FVO evaluatie uitbesteding buitendienst besproken;
 - Veronderstelling: evaluatie 1 januari 2020 en dat dit continuering van concessie zou beïnvloeden.



Doel van het onderzoek

Werkt de huidige manier van uitbesteding van de buitendienst zoals beoogt? Is de huidige manier van uitbesteden van de buitendienst sociaal voor de medewerkers, financieel duidelijk, effectief en worden de beoogde doelen bereikt (doeltreffend)? Wat kan de raad hieruit leren ook met het oog op de nabije toekomst?



Algemene Conclusies

- Looptijd concessie 10 jaar met tussenevaluatie in 2019;
- Uitbesteding buitendienst in principe aan doelstellingen voldaan, uitgangspunten beoordeling niet helemaal zuiver en helder.
- Personeel gemeente Weert in Buitendienst zeer ontevreden.
- Concessie kan niet onderbroken worden, vooropstelde doelstellingen zijn gehaald (De concessiehouder heeft daartoe wel de mogelijkheid).



Conclusies

1. 2010 – 2015; Raad is voldoende geïnformeerd. De OR had proactiever benaderd kunnen worden
2. 2015-heden De raad had beter geïnformeerd moeten worden door het college over onuitvoerbaarheid van een motie.
3. Renewi heeft binnen de financiële kaders (-5% per jaar) gefactureerd. Of Renewi de uitvoering heeft kunnen realiseren binnen deze bedragen is de vraag.



Conclusies

4. Onduidelijk is wat nu precies in 2019 gebeurt m.b.t. de concessie.
5. Concessie positief bijgedragen kwetsbaarheid, kwaliteit en klantgerichtheid. Geen systematische toepassing v/d leveranciersbeoordeling.
6. Uitvoerende medewerkers (zeer) ontevreden. Direct betrokkenen gemeente juist tevreden.
7. Discussie overhead is weggeëbd.



Aanbevelingen

Aanbeveling 1

Zorg dat u volledig, juist en tijdig geïnformeerd bent m.b.t. de concessie

- Gebruik een éénduidige grondslag FTE-taken-euro's
- Vraag naar de stand van zaken ieder kader;
- Stel nieuwe kaders tot 2025;
- Vraag het college duidelijke besluitpunten bij continuering of stoppen. Bij stoppen vraag naar heldere alternatieven nieuwe uitbesteding of inbesteding.



Aanbevelingen

Aanbeveling 2

Zorg voor gestructureerd debat.

- Behandel een onderwerp door de tijd heen in dezelfde commissie;
- Benoem onderwerpen, moties en amendementen eenduidig en duidelijk;
- Wees scherp op geheime documenten en vertrouwelijke bijeenkomsten;



Aanbevelingen

Aanbeveling 3

Geef het college opdracht:

- Beter zorg te dragen juiste, tijdige en volledige informatie aan de raad
- Opdrachtgeverschap professioneel vorm te geven, waarbij benodigde toezichthoudende taken binnen de gemeente aanwezig komen c.q. blijven



Aanbevelingen

Aanbeveling 4

Laat het college onderzoeken wat precies de ontevredenheid is van de medewerkers die gedetacheerd zijn en hoe dit dan verbeterd kan worden.

