

Aan: fractie CDA
t.a.v. raadslid H. Stals

Weert, 21 mei 2024

Onderwerp: Beantwoording vragen over Digitale meldingen Openbare Ruimte

Beste heer Stals

U heeft op 2 mei jl. via de griffie schriftelijk een aantal vragen gesteld. Deze vragen worden hieronder beantwoord.

Inwoners kunnen (digitaal) een melding openbare ruimte indienen. Naar aanleiding van gesprekken met inwoners en ook eigen ervaringen heb ik hierover een aantal vragen:

Hoeveel meldingen openbare ruimte zijn er het afgelopen jaar (2023) ingediend?
In 2023 zijn 7.650 Meldingen Openbare Ruimte geregistreerd.

Welk percentage hiervan is administratief afgehandeld?
95%.

Welk percentage hiervan is daadwerkelijk afgehandeld (probleem daadwerkelijk opgelost)?

Het oplossen van meldingen in de openbare ruimte is een zeer complex proces dat afhankelijk is van verschillende factoren. Te denken aan de aard van de melding, het bestaande beleid, beschikbare middelen, weeromstandigheden en dergelijke. Daadwerkelijke oplossing van een probleem is hierdoor moeilijk in percentages uit te drukken.

Hoe lang is de gemiddelde doorlooptijd van aanmaak melding tot administratieve afhandeling melding?

De gemiddelde doorlooptijd van het aanmaken van een melding tot de administratieve afhandeling ervan bedraagt ongeveer 22 werkdagen. Dit kan per melding variëren en heeft te maken met bovengenoemde factoren.

Hoe lang is de gemiddelde doorlooptijd van aanmaak melding tot de daadwerkelijke oplossing van het probleem?

Gemiddeld genomen kan de doorlooptijd variëren van enkele dagen voor simpele, urgente problemen tot enkele weken of maanden voor complexere kwesties. Afhankelijk van type probleem, prioriteit en urgentie, weeromstandigheden, interne processen en samenwerking met externe partijen.

In hoeveel % van de gevallen wordt het probleem niet opgelost?

Het percentage van meldingen openbare ruimte dat niet wordt opgelost, kan variëren afhankelijk van de aard van het probleem en de omstandigheden rondom de melding. Enkele overwegingen zijn: beperkingen probleemgerelateerd of beleidsmatig. Soms is er een verschil in perceptie tussen wat de burger verwacht en wat de gemeente kan bieden.

Goede communicatie is daarom belangrijk voor realistischere verwachtingen en begrip bij de burger.

In welke gevallen gaan er ambtenaren van de gemeente zich vergewissen van de daadwerkelijk stand van zaken ter plaatse?

Om een goed visueel beeld te krijgen gaan ambtenaren van de gemeente ter plaatse om de situatie te beoordelen en om te bepalen welke vervolgstappen genomen moeten worden. Dit betreft 80% van de meldingen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Gerrit Spielberg', written in a cursive style.

Gerrit Spielberg
Hoofd afdeling OG