

Aan fractie DUS Weert
Mevrouw Beenders

Weert, 9 juni 2024

Onderwerp: Antwoord op vragen over afhandeling brieven
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 2523507 / 2523511

Beste mevrouw Beenders,

Op mei 2024 heeft u schriftelijke vragen gesteld over de afhandeling van brieven aan de raad. In deze brief reageren wij op uw vragen.

In de eerste twee alinea's van uw brief stelt u vragen over de afhandeling van:

- een brief van de bewoners van de Koelebeemdweg;
- een brief over het verplaatsen van carnavalsmonument De Naas;
- de motie samenwerking organisaties;
- een brief van de Rogstaekers over een subsidiebesluit.

De vragen over deze brieven / dossiers heeft u eveneens mondeling gesteld tijdens de rondvraag van de vergadering van de commissie Samenleving en Bestuur op 28 mei 2024. Door de burgemeester zijn deze vragen toen reeds mondeling beantwoord.

Uw laatste vraag gaat over ontvangstbevestigingen. Het proces met betrekking tot het versturen van ontvangstbevestigingen is als volgt:

- Voor een aantal categorieën ingekomen poststukken wordt door de afdeling informatiebeheer een 'bewijs van ontvangst' gestuurd. Dit zijn de categorieën:
 - o Bezwaar;
 - o (Hoger) beroep;
 - o Zienswijzen;
 - o Voorlopige voorziening;
 - o Klachten;
 - o WOO-verzoeken.

- In de volgende gevallen wordt er automatisch een elektronische ontvangstbevestiging verstuurd naar de aanvrager / afzender:
 - o Bij het invullen van een e-formulier via de website www.weert.nl, bijvoorbeeld voor het aanvragen van subsidie, doorgeven van een verhuizing of het inzien van een bouwdoossier.
 - o Wanneer er een e-mail verstuurd wordt naar gemeente@weert.nl.
- In alle andere gevallen zorgt de betreffende vakafdeling voor het versturen van de ontvangstbevestiging. Het proces hieromtrent is voor verbetering vatbaar. Dit is bekend en reeds opgepakt door het CMT.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van B&W,



Trudy Janssen
Afdelingshoofd OCSW

Bijlagen: