

Fractie DUS Weert

Weert, 11 december 2023

Onderwerp: vragen commissievergadering 13 september uitvoering Moesel fase 1  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 495477 / 2298366

Beste fractieleden,

Tijdens de commissievergadering van 13 september 2023 heeft u een aantal vragen gesteld met betrekking tot de riolerings- en herinrichtingswerkzaamheden Moesel fase 1. Met deze brief geven we u antwoord op uw vragen.

1. ***Zijn er klachten over de werkzaamheden ontvangen?***  
Vanaf de aanvang van de werkzaamheden Moesel fase 1 tot eind november 2023 hebben we 88 meldingen geregistreerd.
2. ***Zo ja, hoeveel klachten?***  
Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 1, hebben we 88 meldingen ontvangen en geregistreerd.
3. ***Waarover gaan de klachten?***  
Ongeveer de helft van de meldingen is algemeen van aard. Deze meldingen hebben bijvoorbeeld betrekking op een tekort aan parkeerplaatsen, een ongelijke stoep, verstopte putdeksels, te smalle wegen of verplaatste vuilnisbakken.

Circa 30% van de meldingen zijn te relateren aan klachten over overlast. Te denken valt aan stankoverlast (bij rioleringswerkzaamheden en overvloedige regenval) en geluidsoverlast (vervoersbewegingen en gebruik van zwaar materiaal).

De overige meldingen hebben betrekking op verzoeken of vragen van omwonenden. Denk hierbij aan vragen over tijdsduur van afsluitingen, plaatsen van duobakken, verzoek om de aanleg van een zebrapad en vragen over het herinrichtingsplan.

4. ***Wat heeft men met de klachten gedaan?***

De meldingen worden centraal ontvangen en beoordeeld. Vervolgens wordt de melding uitgezet bij de verantwoordelijke persoon/afdeling. Meestal lossen we een melding binnen 2 weken op. Je kunt bij het melden aangeven of je op de hoogte gehouden wilt worden. Zo ja, dan nemen we contact met de melder op als het bijvoorbeeld langer gaat duren.

Als de melding met DigiD gedaan wordt als 'melding openbare ruimte', dan kun je de status van je melding volgen.

Kortom; de meldingen worden geregistreerd, beoordeeld, toegewezen en indien mogelijk opgelost. Indien gewenst wordt de status teruggekoppeld aan de melder.

5. ***Is er actie ondernomen?***

Zie antwoord op vraag 4.

6. ***Hoe is er met de melder gecommuniceerd?***

Dat is afhankelijk van de situatie. Bij sommige meldingen is er telefonisch contact geweest met de melder. Bij andere meldingen is digitaal (via de mail) gecommuniceerd met de melder en daar waar mogelijk is de melding aan de deur (face to face) besproken met, of teruggekoppeld aan, de melder.

Wij gaan ervan uit dat hiermee uw vragen voldoende zijn beantwoord.

Met vriendelijke groet,  
Namens burgemeester en wethouders



Gerrit Spielberg  
Afdelingshoofd Openbaar Gebied

Bijlagen: geen