

Aan: fractie Weert Lokaal  
t.a.v. dhr. P. Lempens

Weert, 22 april 2024

Onderwerp: Beantwoording vragen over wateroverlast Bloemenbuurt Boshoven  
Ons kenmerk: 2456994 / 2456997

Beste heer Lempens,

U heeft op 22 maart jl. via de griffie schriftelijk een aantal vragen gesteld. Deze vragen worden hieronder beantwoord.

- 1. Kunt u cijfers verstrekken over de aantallen meldingen en het soort klachten van bewoners over wateroverlast in de bloemenbuurt op Boshoven in de laatste drie jaar? Met name het gehele gebied ten westen van de Vrakkerstraat en direct grenzend aan de oostkant van de Vrakkerstraat?**

Het is met het huidige zaakstelsel niet mogelijk om de gevraagde informatie over de laatste drie jaar en enkel voor het gevraagde gebied op een eenvoudige manier aan te reiken. Het is zeer bewerkelijk en vraagt een aanzienlijke tijdsbesteding. Hierin worden we beperkt door de (on)mogelijkheden van het zaakstelsel. Navraag bij medewerkers leert dat het ten aanzien van het soort meldingen vooral gaat om de straat die blank staat, straatkolken die niet aflopen, borrelende toiletten, water in tuin dat niet wegløopt en water in kelder.

- 2. De constatering van buurtbewoners is dat de klachten sinds de aanleg van de werkzaamheden van firma Bloeminfra in opdracht van de gemeente rondom de bloemenbuurt niet tot verlichting hebben geleid, maar juist tot verzwaring van de wateroverlast, denk aan water in de kruipruimte, borrelende toiletten en straten die blank staan, klepperende riooldeksels bij zware regenval. Herkent u dit?**

Er wordt niet herkend dat genoemde verzwaring van de wateroverlast herleidbaar is naar de werkzaamheden rondom de Bloemenbuurt.

**3. Hoe is het onderhoud (schoonzuigen) van alle -ook de minder gunstig gelegen - kolken in de buurt geregeld, contractueel en incidenteel?**

Het onderhoud van kolken is contractueel geregeld. Normaliter worden de kolken 2x per jaar gereinigd. Bij meldingen worden deze incidenteel extra gereinigd.

**4. Hoe kan de bereidheid tot melden door bewoners worden vergroot? Met name bij hen die cynisch zijn geworden?**

Door informatie en advies kan de bereidheid tot melden worden vergroot. Wij adviseren daarom om bij overlast melding te (blijven) maken. Meldingen worden ten alle tijden geregistreerd en doorgezet naar de vakafdeling. Van daaruit volgt een terugkoppeling naar de melder over de verdere afhandeling.

**5. Welke adviezen heeft de gemeente voor bewoners, anders dan het melden van overlast?**

Om wateroverlast op openbaar gebied en/of in de woning zoveel mogelijk te voorkomen en/of te verhelpen, hebben wij een aantal adviezen:

- Haal takjes / blad / onkruid / vuil etc. voor de instroomopening van een kolk weg zodat de instroomopening volledig wordt gebruikt om water weg te voeren.
- Veeg geen blad / tuinafval in de kolken.
- Gooi geen hondenpoepzakjes in de kolken.
- Loos geen frietvet in de kolken.
- Zorg voor een waterdichte kelder (eventueel impregneren).
- Vergroen tuinen.
- Koppel hemelwater van daken en bestrating zoveel mogelijk af van het riool. Mogelijk kan hiervoor een subsidie tegenover gesteld. Informatie hierover staat op onze website (<https://www.weert.nl/regenwater>).
- Bij ondergelopen straten: rijd niet met auto's door deze straten en respecteer wegafzettingen.
- Bij overlast in woning/eigen perceel rioolontstoppingsbedrijf laten komen voor een diagnose van het probleem.

**6. Is er enig zicht bij gemeente of GGD op gezondheidsklachten bij bewoners die verband kunnen houden met de langdurige vochtproblemen in de woningen alhier?**

Er zijn geen meldingen ten aanzien van gezondheid in relatie tot langdurige vochtproblemen bij Servicepunt Ruimte binnen gekomen.

Navraag bij de GGD heeft ons opgeleverd dat er in 2023 bij hen één melding uit Boshoven is geregistreerd. In 2024 zijn er geen meldingen geregistreerd.

**7. Welke plannen tot verbetering heeft de gemeente op de korte en op de langere termijn?**

Naar aanleiding van een gesprek met de wijkraad is geanalyseerd wat er mogelijk aan de hand is. Voor de korte termijn zijn er een drietal acties gedaan:

- Het onderhoud van de kolken wordt beter afgestemd op overige onderhoudswerken in de openbare ruimte. Denk hierbij onder andere aan onkruidvrij maken plantsoenen, ruimen bladafval, veegwerkzaamheden etc.

- Op een aantal locaties (Klaproosstraat 39 en 49, Orchideestraat 56, kruising Dahliastraat/Korenbloem, Hortensiastraat 2, Kruising Vrakkerstraat/Floralaan, Kruising Tulpstraat/Crocusstraat, Meidoorstraat 42) worden ontluchtingsdeksels met geurfilter op de putten geplaatst. Veel van de genoemde problemen lijken te wijzen op luchtinsluiting. Door deze deksel te plaatsen kan de lucht uit het rioolstelsel ontsnappen.
- De drainageleidingen voor de woningen, waar dit van toepassing is, worden gereinigd en op gebreken gecontroleerd.

We monitoren de komende maanden of en hoe de genoemde problemen zich ontwikkelen.

Voor de lange termijn zijn er op dit moment geen plannen in de Bloemenbuurt.

**8. Wat zijn de acties die de verhuurder van de huurwoningen in het gebied oppakt al dan niet in samenwerking met de gemeente?**

Er zijn op dit moment geen acties ten aanzien van wateroverlast bekend die de verhuurder oppakt al dan niet in samenwerking met de gemeente.

Met vriendelijke groet,



Gerrit Spielberg  
Hoofd afdeling OG

