

Maandrapportage parkeerorganisatie

Mei 2015, uitgebreid

Bedrijfsrapportage opgebouwd uit de gegevens die bij uitvoering van de operationele processen beschikbaar komen.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Gerealiseerde omzetten parkeerfaciliteiten per maand	2
3	Begroting versus realisatie	3
4	Kengetallen	4
4.1.	Verkochte parkeeruren kortparkeerders	4
5	Totaal parkeergarage (off-street)	5
6	Totaal parkeerautomaten (on-street):	7
7	Bel- en pasparkeren	7
8	Inbraak, vernieling en beschadiging parkeerfaciliteiten	8
9	Naheffingen (parkeerboetes)	9
10	Abonnementen, vergunningen en arrangementen	10
11	Aantal feestdagen/koopzondagen per maand:	10
12	Detailinformatie parkeergarages (off-street)	11
12.1.	PG Centrum (280 parkeerplaatsen)	11
12.2.	PG Poort van Limburg (143 parkeerplaatsen/76 vrij beschikbaar) ..	11
12.3.	PG Stationsplein (100 parkeerplaatsen)	12
12.4.	PG Ursulinen (228 parkeerplaatsen)	12
12.5.	PG Walburgpassage (188 parkeerplaatsen)	13
12.6.	Gemiddelde bezetting per uur per maand	13
12.7.	Gemiddelde parkeerduur totaal	15
12.8.	Eenmalige uitrijkaarten (OTX)	15
12.9.	Geregistreerde meldingen	17
13	Detailinformatie ticketautomaten (on-street)	18
13.1.	Omzetten ticketautomaten per zone	18
13.2.	Geregistreerde meldingen	18

1 Inleiding

Aanleiding voor deze rapportage is een financieel overzicht en inzage te geven in de taken en werkzaamheden van parkeerbeheer c.q. de parkeerorganisatie binnen de Gemeente Weert. Deze nota sluit dan ook aan bij het advies uit de nota "Verbetering Parkeerorganisatie Gemeente Weert" (Spark, februari 2011).

Uit deze rapportage zijn een aantal algemene conclusies en aanbevelingen te trekken:

- Realisatie opbrengst blijft ook deze maand weer achter bij de begroting 2015.
- Wij zien wel een toename van het aantal parkeertransacties voor de nieuwe garages. De nieuwe PRIS-borden (Parkeer Route Informatie Systeem) zullen hier voor een impuls zorgen zodat ook deze garages beter gevonden worden. Deze borden zijn geplaatst en zijn in de maanden april en mei allemaal aangesloten.
- De nieuwe vastgestelde tarieven en de herinvoering van het dagtarief moeten ook een positief effect hebben op de omzet. Dit effect zal in de komende maanden meetbaar zijn.
- Op een aantal punten is deze rapportage nog niet compleet c.q. heeft te weinig detail. De komende periode wordt dit opgepakt.
- De technische staat van de parkeerinstallaties is op basis van het aantal meldingen en naar aanleiding van de ontwikkelingen in de markt voldoende aanleiding om deze te upgraden zodat er minder meldingen ontstaan. Hierdoor kan adequate managementinformatie worden verkregen waardoor proactief storingsbeheer mogelijk wordt.
- Op verzoek zal op termijn ook het kostenaspect opgenomen worden in deze rapportage.
- Zoals eerder aangegeven staat in deze rapportage een overzicht van het aantal abonnementen, vergunning en arrangementen. In dit overzicht zien wij dat er veel abonnementen en vergunningen voor on street parkeren zijn uitgegeven. Er komen dit jaar nog voorstellen richting de raad om mogelijk middels tarieven ed hier meer sturing aan te geven afhankelijk van de keuzes die wij als gemeente gaan maken.

2 Gerealiseerde omzetten parkeerfaciliteiten per maand

Binnen de gemeente Weert zijn 3.589 openbare parkeerplaatsen beschikbaar.

		Achteraf betaald	Vooraf betaald	Bedrijven-terrein	Eindtotaal
Parkeergarage	off-street	939	290		1.229
Parkeerplaats	on-street		1.687		1.687
Parkeerterrein (Centrum Noord)	on-street			160	160
Parkeerterrein extern (Q-park)	on-street		463		463
Eindtotaal		939	2.440	160	3.539

Er hebben zich deze maand geen mutaties voorgedaan ten opzichte van de vorige maand. Op deze parkeerplaatsen zijn bijgaande omzetten gerealiseerd:

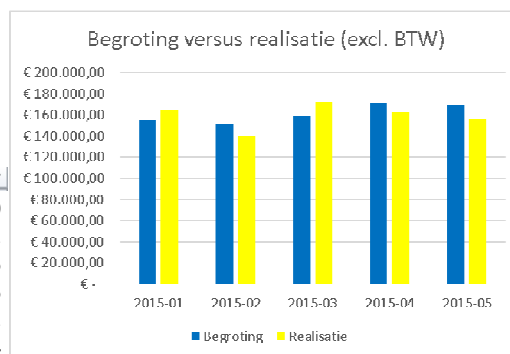
Periode	Realisatie (excl. BTW)				Begroting excl. BTW	Verschil begr / realisatie
	PG zone 1	PA zone 1	PA zone 2	Realisatie totaal		
2015-01	€ 35.920,26	€ 105.346,29	€ 22.866,84	€ 164.133,39	€ 155.528,18	€ 8.605,20
2015-02	€ 33.344,35	€ 93.618,91	€ 12.859,66	€ 139.822,92	€ 151.128,14	€ -11.305,22
2015-03	€ 39.249,14	€ 108.117,10	€ 25.093,60	€ 172.459,84	€ 159.003,39	€ 13.456,46
2015-04	€ 40.158,87	€ 106.213,10	€ 16.137,20	€ 162.509,17	€ 171.425,63	€ -8.916,46
2015-05	€ 39.600,82	€ 94.407,30	€ 22.173,50	€ 156.181,62	€ 169.299,44	€ -13.117,82
Totaal	€ 188.273,44	€ 507.702,70	€ 99.130,80	€ 795.106,94	€ 806.384,78	€ -11.277,84

De opbrengsten van de vergunningen, abonnementen en naheffingen zijn op dit moment niet inzichtelijk en zitten derhalve niet in deze cijfers.

3 Begroting versus realisatie

Bovenstaande totalen afgezet tegen de begrotingscijfers levert onderstaande tabel op:

Periode	Begroting	Realisatie	Verschil begr/real.
2015-01	€ 155.528,18	€ 164.133,39	€ 8.605,20
2015-02	€ 151.128,14	€ 139.822,92	€ -11.305,22
2015-03	€ 159.003,39	€ 172.459,84	€ 13.456,46
2015-04	€ 171.425,63	€ 162.509,17	€ -8.916,46
2015-05	€ 169.299,44	€ 156.181,62	€ -13.117,82
Totaal	€ 806.384,78	€ 795.106,94	€ -11.277,84



Deze cijfers zijn nog niet compleet. In deze cijfers zijn de opbrengsten uit vergunningen, abonnementsgelden en de naheffingen (zowel in de begroting als in de realisatie) niet verwerkt. Tevens dient er nog een correcte uitsplitsing van de BTW plichtige parkeervoorzieningen aangebracht te worden. In de komende periode zal dit verder uitgewerkt worden. Om toch de **trend** te kunnen volgen kiezen wij er voor om bovenstaande cijfers en grafieken te presenteren met de **genoemde opmerking en voorzichtigheid**.

Conclusie en aanbeveling:

- Het jaarbedrag van de begroting is procentueel verdeeld over de maanden van 2015. Hiermee kan een seizoensinvloed zo veel mogelijk meegenomen worden.
- In de gemeenteraad zijn in december voorstellen goedgekeurd om de tarieven aan te passen voor 2015. Tevens komt het dagtarief terug. Binnen de abonnementen worden arrangementen voor de parkeergarages toegevoegd. Deze wijzigingen zijn op 2/3 februari 2015 pas doorgevoerd vanwege de doorlooptijd van de wijziging bij de leveranciers van onze apparatuur. Vanaf deze datum is betaling via RTP pas ook niet meer mogelijk.
- In de eerste maanden van dit jaar blijft de omzet achter op de begroting. Het is nog te vroeg om het achterblijven van de omzet toe te schrijven aan de wijziging van de tarieven of het vervallen van de betaalmogelijkheid met de RTP pas.
- Het bel- en pasparkeren is in mei 2015 geïmplementeerd in Weert. Hierdoor kun je nu op straat ook achteraf betalen op basis van daadwerkelijke parkeertijd.

4 Kengetallen

Binnen de parkeerwereld zijn een aantal kengetallen geformuleerd. In deze paragraaf besteden wij aandacht aan deze kengetallen, zodat benchmarken in de historie en met andere gemeentes mogelijk is.

4.1. Verkochte parkeeruren kortparkeerders

Het aantal verkochte parkeeruren per parkeerplaats per jaar is een kengetal dat de mate van gebruik van een parkeerplaats weergeeft. Hoe hoger het cijfer, hoe optimaler een parkeerplek benut wordt. In eerste instantie betreft het hier de parkeeruren die door de bezoeker (lees: kortparkeerders) worden gegenereerd. Daarnaast leveren abonnementen- en vergunninghouders (lees: langparkeerders) een bijdrage aan de bezetting - en derhalve ook aan het aantal parkeeruren - van de beschikbare parkeercapaciteit. De cijfers ten aanzien van de langparkeerders volgen in een latere fase.

Parkeergarages (achteraf betaald parkeren):

Maand	PG Centrum	PG Poort van Limburg	PG Stationsplein	PG Ursulinen	PG Walburg-passage	PG totaal
2014-01		4		61	84	32
2014-02	0	4	23	49	83	32
2014-03	0	4	44	58	83	36
2014-04	4	3	46	58	85	38
2014-05	22	5	26	80	96	49
omgerekend naar vol jaar 2014	186	51	405	837	1125	531
2015-01	18	5	34	57	75	39
2015-02	18	4	29	49	61	33
2015-03	22	3	33	55	75	39
2015-04	26	3	28	56	75	40
2015-05	24	3	35	55	74	39
omgerekend naar vol jaar 2015	259	42	380	655	866	450

Conclusie en aanbeveling:

- Door de sterke toename van het totaal aantal parkeerplekken in parkeergarages daalt dit kengetal op jaarbasis sterk. Er zijn immers veel parkeerplekken (+/- 400) bij gekomen.
- Ursulinen en Walburgpassage laten een negatiever beeld zijn voor dezelfde maand als vorig jaar terwijl Centrum garage en Stationsplein positiever zijn.
- Van enkele garages waren in de eerste maanden van 2014 geen cijfers beschikbaar omdat deze nog niet in gebruik waren.

Ticketautomaten (vooraf betaald parkeren):

Jaar/maand	Zone 1	Zone 2
2014-01	65	30
2014-02	57	45
2014-03	64	32
2014-04	63	54
2014-05	63	31
omgerekend		
naar vol jaar 2014	792	489
2015-01	66	44
2015-02	54	22
2015-03	63	43
2015-04	62	27
2015-05	55	38
omgerekend		
naar vol jaar 2015	708	404

Conclusie en aanbeveling:

- Hier zien wij een duidelijk verschil in het gebruik van de parkeerplaatsen in de 2 parkeergebieden.
- De cijfers per maand kunnen verschillen. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de seizoensinvloeden. Het omgerekende jaarcijfer kan hierdoor ook schommelen.

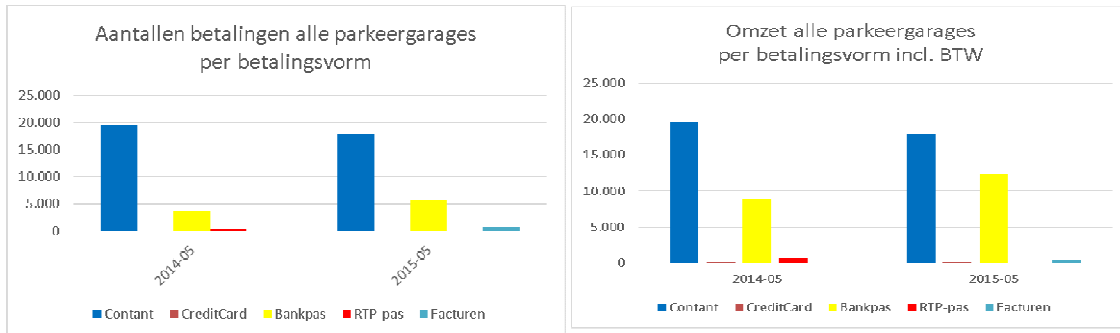
5 Totaal parkeergarage (off-street).

Binnen de parkeergarages zijn per garage bij het achteraf betaald parkeren onderstaande omzetten gegenereerd:

Periode	PG Centrum			PG Poort van Limburg			PG Stationsplein			PG Ursulinen			PG Walburgpassage			PG totaal		
	Aantal	Omzet	gem p/bez.	Aantal	Omzet	gem p/bez.	Aantal	Omzet	gem p/bez.	Aantal	Omzet	gem p/bez.	Aantal	Omzet	gem p/bez.	Aantal	Omzet	gem p/bez.
2015-01	2.613	€ 4.944,00	€ 1,89	255	€ 674,48	€ 2,64	1.482	€ 3.365,57	€ 2,27	8.124	€ 12.961,99	€ 1,60	11.152	€ 13.974,22	€ 1,25	23.626	€ 35.920,26	€ 1,52
2015-02	2.565	€ 5.416,24	€ 2,11	230	€ 647,96	€ 2,82	1.383	€ 3.053,44	€ 2,21	7.379	€ 12.024,99	€ 1,63	9.106	€ 12.201,71	€ 1,33	20.663	€ 33.344,35	€ 1,61
2015-03	3.142	€ 6.736,01	€ 2,14	175	€ 414,05	€ 2,37	1.612	€ 3.499,02	€ 2,17	7.967	€ 13.458,77	€ 1,69	10.583	€ 15.141,29	€ 1,43	23.479	€ 39.249,14	€ 1,67
2015-04	3.989	€ 7.835,14	€ 1,96	180	€ 466,57	€ 2,59	1.508	€ 3.046,56	€ 2,00	8.030	€ 13.664,90	€ 1,70	10.741	€ 15.145,70	€ 1,41	24.448	€ 40.158,87	€ 1,64
2015-05	3.826	€ 7.044,36	€ 1,84	174	€ 438,49	€ 2,52	1.748	€ 3.691,85	€ 2,11	7.998	€ 13.441,81	€ 1,68	10.820	€ 14.984,31	€ 1,38	24.566	€ 39.600,82	€ 1,61
Totaal 2015	16.135	€ 31.975,75	€ 1,98	1.014	€ 2.641,55	€ 2,61	7.733	€ 16.656,44	€ 2,15	39.498	€ 65.552,46	€ 1,66	52.402	€ 71.447,23	€ 1,36	116.782	€ 188.273,44	€ 1,61
Proc.	13,8%	17,0%		0,9%	1,4%		6,6%	8,8%		33,8%	34,8%		44,9%	37,9%		100,0%	100,0%	

Indien we de omzetgegevens van alle parkeergarages tezamen uitsplitsen naar de betaalwijze, ontstaat het volgende beeld:

Maand	Contant		CreditCard		Bankpas		RTP-pas		Facturen		Totaal				
	aantal	Omzet	aantal	omzet	aantal	omzet	aantal	omzet	aantal	omzet	aantal	omzet incl. BTW			
2015-01	18.690	€ 24.703,31	20	€ 48,61	4.916	€ 11.168,34	0	€ -	0	€ -	23.626	€ 35.920,26			
2015-02	15.904	€ 22.920,34	12	€ 16,95	4.747	€ 10.407,06	0	€ -	0	€ -	20.663	€ 33.344,35			
2015-03	18.297	€ 27.185,72	14	€ 37,11	5.161	€ 12.026,31	0	€ -	7	€ -	23.479	€ 39.249,14			
2015-04	18.142	€ 27.580,71	16	€ 31,17	5.637	€ 12.489,99	0	€ -	653	€ 57,00	24.448	€ 40.158,87			
2015-05	18.035	€ 26.906,51	14	€ 37,84	5.695	€ 12.279,78	0	€ -	822	€ 376,69	24.566	€ 39.600,82			
Totaal 2015	89.068	€ 129.296,59	76	€ 171,68	26.156	€ 58.371,48	0	€ -	1.482	€ 433,69	116.782	€ 188.273,44			
Proc.	76,3%		68,7%		0,1%	0,1%	22,4%		31,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,2%	100,0%	100,0%

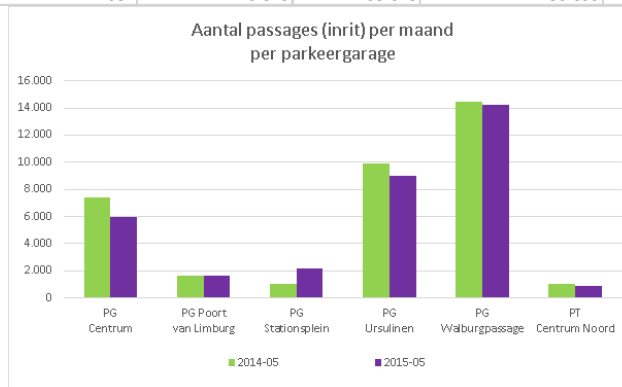


Bij deze cijfers dient opgemerkt te worden dat

- creditcardbetalingen alleen mogelijk zijn in de Walburgpassage
- De bedragen onder de noemer RTP-pas zijn die bedragen die via de techniek van de RTP-pas afgerekend worden. Hier komen alleen bedragen voor bij de Walburgpassage en de Ursulinen. Deze betaalmogelijkheid is met ingang van 01-02-2015 komen te vervallen.
- De nieuwe tarieven voor 2015 zijn met ingang van 01-02-2015 doorgevoerd (afhankelijkheid leverancier parkeerautomaten). In januari waren de tarieven van 2014 nog actueel.

In onderstaande tabel staan het aantal passages (inrit) per parkeergarage. Het gaat hierbij om het aantal keren dat de slagboom bij de inrit open/dicht gaat. Hierbij wordt doorgang verleend aan kortparkeerders maar ook aan abonneementhouders.

maand	PG Centrum	PG Poort van Limburg	PG Stationsplein	PG Ursulinen	PG Walburgpassage	PT Centrum Noord	Totaal
2015-01	8.788	1.884	1.618	8.980	14.356	1.432	37.058
2015-02	7.950	1.661	1.520	8.164	11.542	1.029	31.866
2015-03	9.768	1.837	1.832	8.904	13.826	1.385	37.552
2015-04	6.145	1.700	1.843	9.000	14.175	1.021	33.884
Totaal 2015	32.651	7.082	6.813	35.048	53.899	4.867	140.360



Conclusie en aanbeveling:

- Opvallend in deze cijfers is dat de Walburgpassage samen met de Ursulinen voor het grootste gedeelte van de omzet zorgen (79,3%).
- In de parkeergarages betaald 72,7% van de klanten contant. Dit percentage is licht aan het dalen ten voordele van de pinbetalingen.
- De omzet per transactie die met de bankpas wordt betaald (€ 2,23), is hoger dan de transacties die contant worden afgerekend (€ 1,45). De gemiddelde verblijfsduur van die groep parkeerders is derhalve langer.

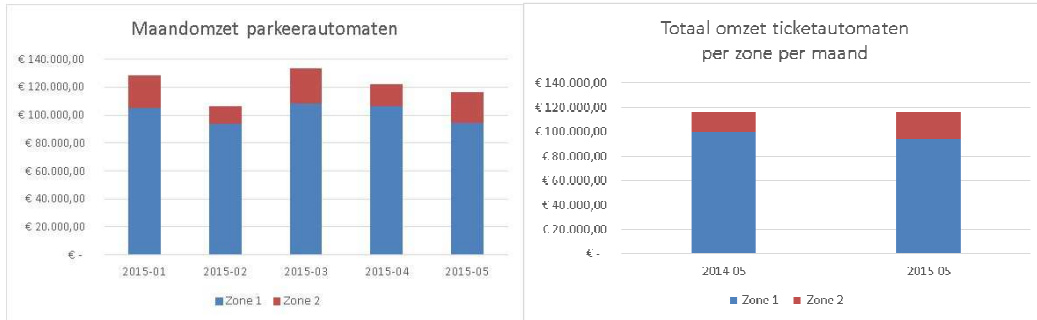
Detailinformatie treft u aan in hoofdstuk 12.

6 Totaal parkeerautomaten (on-street):

Voor de parkeergarage en de 73 actieve ticketautomaten in en rondom het centrum van Weert waarbij betaling vooraf van toepassing is, zijn onderstaande omzetten gerealiseerd:

Periode	Zone 1				Zone 2				Totaal			
	Contant	RTP	Chipknip	Totaal	Contant	RTP	Chipknip	Totaal	Contant	RTP	Chipknip	Totaal
2015-01	€ 87.276,30	€ 17.860,43	€ 209,56	€ 105.346,29	€ 20.311,20	€ 2.512,55	€ 43,09	€ 22.866,84	€ 107.587,50	€ 20.372,98	€ 252,65	€ 128.213,13
2015-02	€ 93.000,60	€ 618,31	-	€ 93.618,91	€ 12.830,60	€ 29,06	-	€ 12.859,66	€ 105.831,20	€ 647,37	-	€ 106.478,57
2015-03	€ 108.087,10	€ 30,00	-	€ 108.117,10	€ 25.093,60	-	-	€ 25.093,60	€ 133.180,70	€ 30,00	-	€ 133.210,70
2015-04	€ 106.213,10	-	-	€ 106.213,10	€ 16.137,20	-	-	€ 16.137,20	€ 122.350,30	-	-	€ 122.350,30
2015-05	€ 94.407,30	-	-	€ 94.407,30	€ 22.173,50	-	-	€ 22.173,50	€ 116.580,80	-	-	€ 116.580,80
Totaal 2015	€ 488.984,40	€ 18.508,74	€ 209,56	€ 507.702,70	€ 96.546,10	€ 2.541,61	€ 43,09	€ 99.130,80	€ 585.530,50	€ 21.050,35	€ 252,65	€ 606.833,50
									96,5%	3,5%	0,0%	100,0%

Grafisch ziet dit er dan als volgt uit:



Conclusie en aanbeveling:

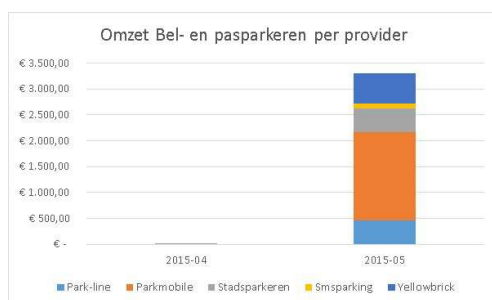
- De tarieven zoals deze vastgesteld zijn in de raad van 22-12-2014 zijn begin februari doorgevoerd (afhankelijkheid leverancier). De omzetten van januari zijn dus nog op basis van de tarieven van 2014.
- Ten opzichte van januari 2015 maar ook ten opzichte van februari 2014 zien wij dat de omzet achterblijft. <aart was iets hoger terwijl april en mei weer lager zijn. Dit hoort wel bij het normale seizoenspatroon. Het is te vroeg om te stellen dat dit het gevolg van de tariefwijziging of van het vervallen van de betaalmogelijkheid met de RTP pas is. De komende maanden zullen wij hier een beter beeld bij krijgen.

Detailinformatie treft u aan in hoofdstuk 13.

7 Bel- en pasparkeerders

Sinds 01-05-2015 is bel- en pasparkeerders mogelijk zowel op straat als in de parkeergarages. De gemeente Weert heeft ervoor gekozen om hier met 5 providers in zee te gaan. Onderstaand een overzicht van de aantallen en de bijbehorende omzetten van de transacties per provider per maand.

Maand	Park-line		Parkmobile		Stadsparkeren		Smsparking		Yellowbrick		Totaal	
	Parkeer-omzet	Aantal parkeer-transacti	Parkeer-omzet	Aantal parkeer-transacti	Parkeer-omzet	Aantal parkeer-transacti	Parkeer-omzet	Aantal parkeer-transacti	Parkeer-omzet	Aantal parkeer-transacti	Parkeer-omzet	Aantal parkeer-transacti
2015-04	€ 0,21	3			€ 0,80	32					€ 1,01	35
2015-05	€ 459,78	362	€ 1.699,92	1.410	€ 464,30	396	€ 99,29	96	€ 581,88	490	€ 3.305,17	2.754
Totaal	€ 459,99	365	€ 1.699,92	1.410	€ 465,10	428	€ 99,29	96	€ 581,88	490	€ 3.306,18	2.789
Proc	13,9%		51,4%		14,1%		3,0%		17,6%		100,0%	



Conclusie en aanbeveling:

- Parkmobile is met een aandeel van 51,4% op dit moment de provider die het meeste gebruikt is. Vanaf juni is het mogelijk de Weerter Landpas voor parkeren te gebruiken. Hierdoor zal het aandeel van Stadsparkeren aanzienlijk gaan stijgen. Deze is de provider die voor ons de verrekening van de Weerter Landpas en de bezoekerspas regelt.

8 Inbraak, vernieling en beschadiging parkeerfaciliteiten

De laatste maanden worden wij geconfronteerd met inbraak en vernielingen van parkeerautomaten op straat en parkeerfaciliteiten in garages en terreinen. Onderstaand een overzicht van de laatste maanden per parkeerfaciliteit.

PA	Locatie	2014-12	2015-01	2015-02	2015-03	2015-04	2015-05
11	Hofakkerstraat		1-1-2015				
12	Hofakkerstraat		1-1-2015				
16	Vogelsbleek	17-12-2014					
17	Begijnenhof	17-12-2014		25-2-2014	25-3-2015	9-4-2015	
22	Emmasingel	10-12-2014	21-1-2015		4-3-2015		
23	Emmasingel				27-3-2015		
40	St. Maartenslaan			25-2-2015			
45	Wilhelminasingel				24-3-2015		
46	Wilhelminasingel			18-2-2015			
61	Bassin			24-2-2014			
	Patronaatsplein					15-4-2015	
	Walburgpassage					22-4-2015	
	Ursulinen					28-4-2015	
	Centrumgarage						30-5-2015
	Aantal per maand	3	3	4	4	4	1

Conclusie en aanbeveling:

- Het inbrekersgilde heeft ontdekt dat onze parkeerautomaten te kraken zijn. Hiertoe wordt meestal het slot van het kluisgedeelte geforceerd geopend waarna in het kluisgedeelte een gat wordt geboord en de inhoud wordt leeggehaald. Zodra een automaat is open gebroken wordt een nieuw slot en een nieuw kluisgedeelte besteld. Het gat in de ombouw van de kluis wordt dichtgelast. Vanaf februari 2015 gebruiken wij hiervoor plaatjes van mangaan staal. Andere materialen worden weer vrolijk doorboort.
- Van elke inbraak/sabotage wordt normaliter aangifte gedaan. Om de schade te kunnen verhalen op onze verzekeringspolis is een aangifte noodzakelijk.
- De schades op 01-01-2015 aan automaat 11 en 12 betreft vuurwerkschade.
- Eigen risico op onze verzekeringspolis is € 1.000,= Vervanging van het kluisgedeelte en een nieuw slot is al snel € 1.500,= exclusief de meegenomen inhoud van de muntkluis.
- Bij de aanbesteding voor de nieuwe parkeerautomaten wordt extra aandacht gegeven aan de materiaalkeuze van het kluisgedeelte. Tevens dient er op elke nieuwe automaat een signalering te komen via sms of

email zodat eerder geconstateerd wordt dat er een inbraakpoging is geweest. Bij de nieuwe aanbesteding wordt ook de mogelijkheid meegenomen om zelfstandig zonder tussenkomst van de leverancier het betalen met muntgeld per automaat uit te kunnen zetten.

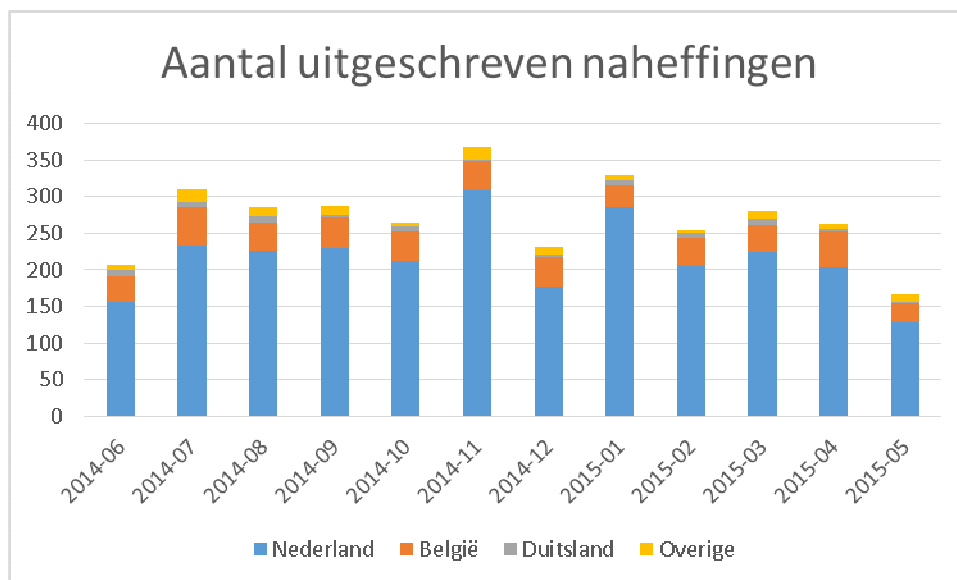
- In mei betrof dit een schade aan een auto die via een trap aan de achterzijde van het nieuwe stadhuis naar beneden is gereden. Vooralsnog hebben wij als gemeente hier geen financiële schade geleden.

9 Naheffingen (parkeerboetes)

Vanuit handhaving worden boetes uitgeschreven op moment dat er zonder een geldig parkeerticket geparkeerd wordt. Onderstaand een overzicht van de aantal uitgeschreven naheffingen.

Landencd	Maand																Eindtotaal	
	2014-01	2014-02	2014-03	2014-04	2014-05	2014-06	2014-07	2014-08	2014-09	2014-10	2014-11	2014-12	2015-01	2015-02	2015-03	2015-04		2015-05
Nederland	315	274	258	260	203	156	234	226	230	212	308	178	285	205	225	204	129	3.902
België	70	44	45	57	33	36	52	39	41	40	39	31	39	36	48	25		715
Duitsland	8	5	2	8	9	8	7	8	4	8	3	4	6	6	8	3		99
Overige	12	8	9	9	8	7	17	13	13	5	17	11	8	4	12	8	11	172
Eindtotaal	405	331	314	334	253	207	310	286	288	265	368	232	330	254	281	263	167	4.888

Bij bovenstaande tabel dient opgemerkt te worden dat de opgelegde naheffingen van de groep "overige landen" lastig te incasseren zijn.



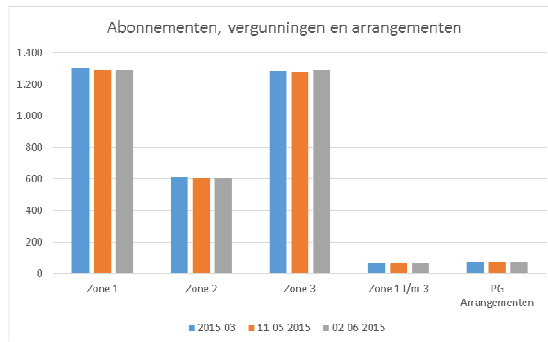
Conclusies en aanbevelingen:

- Door problemen met de handhavingsapparatuur (pda's) zijn er momenten geweest dat er geen naheffingen uitgeschreven konden worden. Met de invoering van het bel- en pas parkeren is er ook nieuwe apparatuur voor de handhaving. Mei is in dit geval een overgangperiode geweest waar effectief dus minder naheffingen zijn uitgedeeld. Debet hier aan kan ook zijn dat er meer parkeerders via bel- en pasparkeren hun heffing betalen. Hierdoor zakt het aantal naheffingen.

10 Abonnementen, vergunningen en arrangementen

Onderstaand overzicht geeft de aantallen weer van het aantal vergunningen, abonnementen en arrangementen zoals deze per ultimo maand in onze systemen zit.

				2015-03	11-05-2015	02-06-2015
Zone 1	ZONE 1	ABBW	Abonnement bewoners	587	583	585
		ABMK	Abonnement markt	18	15	15
		ABZB	Abonnement zakelijk belanghebbende	249	249	248
	ZONE 1+GAR	ABGR	Abonnement gratis	4	4	4
		PGBD	Parkeergarage bewoners dag	9	9	9
		PGBN	Parkeergarage bewoner dag en nacht	9	9	9
		PGGR	Parkeergarage gratis	352	352	352
		PGOD	Parkeergarage ov belangh dag	73	69	70
		PGON	Parkeergarage ov belangh dag en nacht	3	3	3
	Totaal			1.304	1.293	1295
Zone 2	ZONE 2	ABBW	Abonnement bewoners	134	127	129
		ABOB	Abonnement overige belanghebbende	446	444	443
		ABZB	Abonnement zakelijk belanghebbende	35	35	35
	Totaal			615	606	607
Zone 3	ZONE 3	VGBW	Vergunning bewoners	1.272	1.270	1277
		VGZB	Vergunning zakelijk belanghebbende	15	15	15
	Totaal			1.287	1.285	1292
Zone 1 t/m 3	ZONE 1 t/m 3	COCA	Combi commercieel abonnement	28	28	29
		COEL	Combi 1e lijn	39	37	37
		COGR	Combi gratis	1	1	1
		COMM	Combi mantelzorg (maand)	1	1	1
	Totaal			69	67	68
PG Arrangementen	PG URSULINEN	PUBJ	Parkeergarage Ursulinen bewoners JR	7	7	7
	PG WALBURGPASSAGE	PWBJ	Parkeergar Walburgpassage bewoners JR	2	2	2
	PG CENTRUM	ALCJ	Parkeergar Centrum All inclusive JR	35	35	35
		ZCDJ	Parkeergar Centrum Dag JR	27	27	29
	PG POORT V LIMBURG	ALPJ	Parkeergar PoortvLimb All inclusive JR	1	1	1
	Totaal			72	72	74
Totaal			3.347	3.323	3336	



Deze gegevens komen uit het systeem van Key2parkeren waarbij opgemerkt moet worden dat in zone 1 nog de gratis parkeerabonnementen zitten van de ambtenaren zoals die voor de verhuizing van toepassing waren. Deze zijn niet meer van toepassing maar moeten systeemtechnisch nog verwijderd worden.

Er zijn veel vergunningen en abonnementen voor het op straat parkeren afgegeven. Er zullen dit jaar voorstellen richting de raad gaan waarbij afhankelijk van de keuzes die gemaakt worden hier meer sturing aan gegeven kan worden.

11 Aantal feestdagen/koopzondagen per maand:

Het aantal feestdagen/koopzondagen in deze periode is:

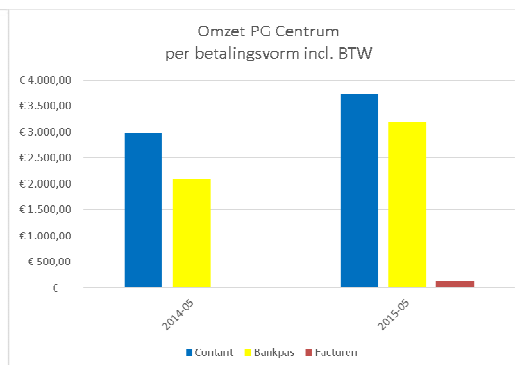
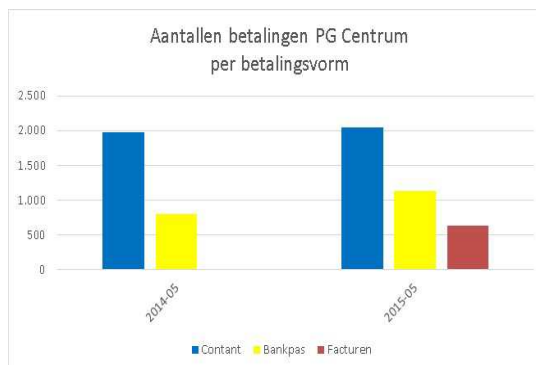
- Januari 2015 : 2
- Februari 2015 : 1
- Maart 2015 : 1
- April 2015 : 5
- Mei 2015 : 5

Op deze dagen is er een aangepast tarief van toepassing. Dit is van invloed op de omzetten in die betreffende maand.

12 Detailinformatie parkeergarages (off-street)

12.1. PG Centrum (280 parkeerplaatsen)

Maand	Contant						Bankpas						Facturen		Totaal	
	Kassa beneden		Kassa boven		Kassa hal		Kassa beneden		Kassa boven		Kassa hal		Aantal	omzet	Aantal	incl. BTW
	Aantal	Omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet
2015-01	13	€ 17,69	1.747	€ 2.747,83	€ -	1.760	€ 2.765,53	10	€ 38,45	843	€ 2.140,03	€ -	853	€ 2.178,48	2.613	€ 4.944,00
2015-02	11	€ 20,17	1.672	€ 3.080,47	€ -	1.683	€ 3.100,64	7	€ 29,34	875	€ 2.286,27	€ -	882	€ 2.315,61	2.565	€ 5.416,24
2015-03	26	€ 42,31	2.003	€ 3.597,15	€ -	2.029	€ 3.639,44	20	€ 62,47	1.086	€ 3.034,08	€ -	1.106	€ 3.096,55	3.142	€ 6.736,01
2015-04	18	€ 31,79	2.133	€ 4.236,85	€ -	2.151	€ 4.268,61	33	€ 127,58	1.163	€ 3.381,92	€ -	1.196	€ 3.509,50	642	€ 57,00
2015-05	19	€ 36,10	1.978	€ 3.638,27	52	€ 58,24	9.672	€ 17.506,87	18	€ 55,93	1.084	€ 3.038,37	35	€ 86,61	1.137	€ 3.180,90
Totaal 2015	87	€ 148,06	9.533	€ 17.300,57	52	€ 58,24	9.672	€ 17.506,87	88	€ 313,77	5.051	€ 13.880,67	35	€ 86,61	5.174	€ 14.281,05
Proc.							59,9%	54,8%						32,1%	44,7%	8,0%

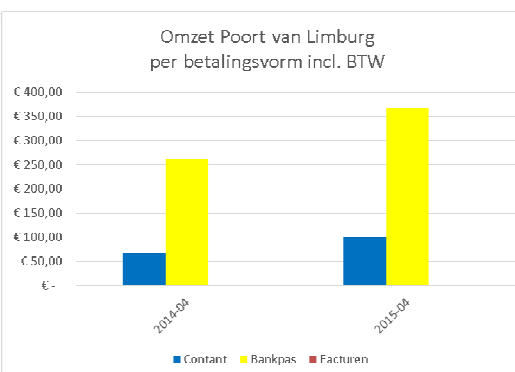
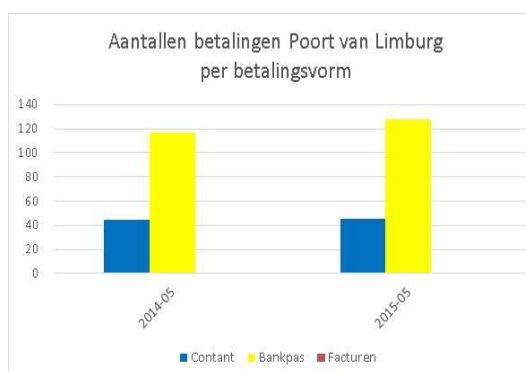


Conclusie en aanbeveling:

- Deze garage is met pasen (april 2014) in gebruik genomen. Dit is de reden dat er geen cijfers van de eerste maanden van 2014 beschikbaar zijn.
- De aantallen en omzetten met als omschrijving facturen hebben betrekking op betalingen achteraf. Dit kan dan betrekking hebben op parkeertijd buiten de blokken binnen het arrangement of parkeertijd met pasparkeren.

12.2. PG Poort van Limburg (143 parkeerplaatsen/76 vrij beschikbaar)

Maand	Contant						Bankpas						Facturen		Totaal	
	Kassa 1		Kassa 2		Totaal kassa		Kassa 1		Kassa 2		Totaal kassa		Aantal	omzet	Aantal	incl. BTW
	Aantal	Omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet	Aantal	omzet
2015-01	73	€ 141,99	0	€ -	73	€ 141,99	42	€ 131,31	140	€ 401,18	182	€ 532,49			255	€ 674,48
2015-02	52	€ 104,79	0	€ -	52	€ 104,79	42	€ 161,64	136	€ 381,53	178	€ 543,17			230	€ 647,96
2015-03	66	€ 127,90	0	€ -	66	€ 127,90	34	€ 104,86	75	€ 181,29	109	€ 286,15			175	€ 414,05
2015-04	48	€ 99,85	0	€ -	48	€ 99,85	28	€ 105,50	101	€ 261,22	129	€ 366,72	3	€ -	180	€ 466,57
2015-05	45	€ 73,56	0	€ -	45	€ 73,56	29	€ 82,61	99	€ 282,32	128	€ 364,93	1	€ -	174	€ 438,49
Totaal 2015	284	€ 548,09	0	€ -	284	€ 548,09	175	€ 585,92	551	€ 1.507,54	726	€ 2.093,46	4	€ -	1.014	€ 2.641,55
Proc.						28,0%	20,7%				71,6%	79,3%	0,4%	0,0%	100,0%	100,0%



Conclusie en aanbeveling:

- Aan het zalencentplex boven deze garage zijn uitrijkaarten verkocht. Hierdoor zal de bezetting en het gebruik van de garage toenemen maar dit zal geen gevolgen hebben voor de omzet. De reden hiervan is



Dit is een van de drukste garages van Weert. Dit wordt veroorzaakt door de ideale ligging tegen het winkelcentrum aan.

Conclusie en aanbeveling:

- Zowel de omzet als de aantallen van de verslagmaand zijn lager dan dezelfde maand vorig jaar.
- Aandeel bankpasbetalingen neemt toe ten opzichte van vorig jaar.

12.5. PG Walburgpassage (188 parkeerplaatsen)

Dit is de drukste garage van Weert. Ook hier is de ligging van de garage debet aan (dicht bij winkels en goed bereikbaar).

Maand	Contant		CreditCard		Kassa cashless		Bankpas		Kassa totaal		RTP-pas		Facturen		Totaal	
	Kassa Walburg		Kassa Walburg		Kassa Walburg		Kassa Walburg		Kassa Walburg		Kassa Walburg		Kassa Walburg		Kassa Walburg	
	Aantal	Omzet	Aantal	Omzet	Aantal	Omzet	Aantal	Omzet	Aantal	Omzet	Aantal	Omzet	Aantal	Omzet	Aantal	Omzet
2015-01	9.307	€ 10.740,01	20	€ 48,61	1.228	€ 2.079,36	597	€ 1.106,24	1.825	€ 3.185,60	0	€ -	0	€ -	11.152	€ 13.974,22
2015-02	7.372	€ 9.168,66	12	€ 16,95	1.151	€ 1.878,14	571	€ 1.137,96	1.722	€ 3.016,10	0	€ -	0	€ -	9.106	€ 12.201,71
2015-03	8.891	€ 11.881,23	14	€ 37,11	1.007	€ 1.831,91	671	€ 1.391,04	1.678	€ 3.222,95	0	€ -	0	€ -	10.583	€ 15.141,29
2015-04	8.643	€ 11.360,64	16	€ 31,17	1.370	€ 2.287,87	709	€ 1.466,02	2.079	€ 3.753,89	0	€ -	0	€ -	10.741	€ 15.145,70
2015-05	8.614	€ 11.135,84	14	€ 37,84	1.390	€ 2.259,28	718	€ 1.446,55	2.108	€ 3.705,83	0	€ -	84	€ 104,80	10.820	€ 14.984,31
Totaal 2015	42.827	€ 54.286,38	76	€ 171,68	6.146	€ 10.336,56	3.266	€ 6.547,81	9.412	€ 16.884,37	0	€ -	87	€ 104,80	52.402	€ 71.447,23
Proc.	84,3%	78,7%	0,2%	0,3%					15,1%	20,6%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%



Conclusie en aanbeveling:

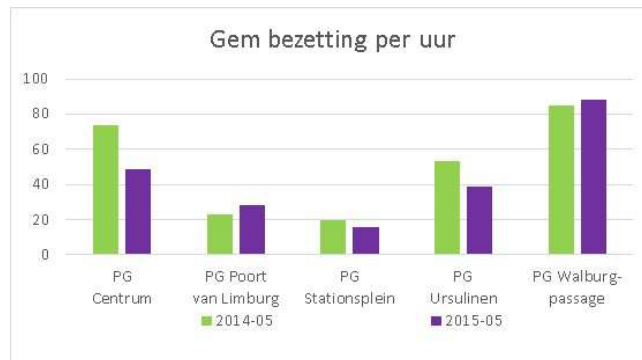
- Het aandeel bankpasbetalingen neemt toe ten opzichte van vorig jaar.
- Het aandeel creditcardbetaling is te verwaarlozen. Dit is ook de enige locatie waar betaling via creditcard mogelijk is.

12.6. Gemiddelde bezetting per uur per maand.

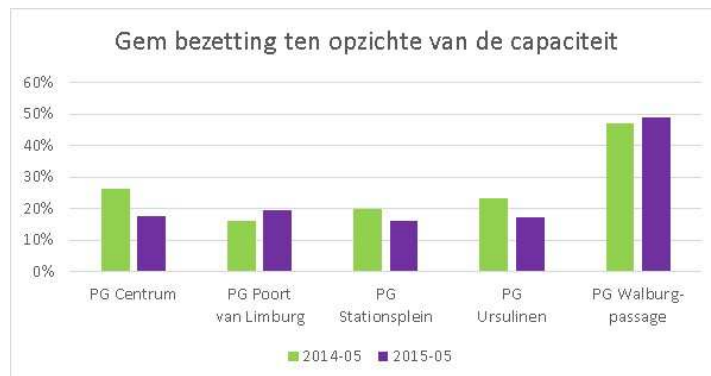
Onderstaand een overzicht van de gemiddelde bezetting per uur per maand. In deze bezetting zijn zowel de kortparkeerders als de abonnementhouders meegenomen. Een uitsplitsing hiervan is op dit moment nog niet mogelijk. Bij dit cijfer wordt een gemiddelde berekening gemaakt over het gehele etmaal. Met andere woorden: het gemiddelde aantal auto's dat tijdens één uur aanwezig is.

Periode	PG Centrum	PG Poort van Limburg	PG Stationsplein	PG Ursulinen	PG Walburgpassage
2015-01	63	37	8	47	87
2015-02	68	41	14	47	94
2015-03	62	36	22	38	81
2015-04	47	34	10	39	68
2015-05	49	28	16	39	88

Grafisch ziet dit er als volgt uit:



Afgezet tegen de maximaal beschikbare capaciteit geeft het volgende beeld:



Ogenscheinlijk lijkt hier een overcapaciteit te zijn bij alle garages. Als wij kijken naar de praktijk dan zijn zowel bij de Ursulinen als de Walburgpassage regelmatig momenten dat de garage vol is. Dit is voornamelijk het geval op de zaterdagmiddagen en de drukke (koop-) zondagen. Ook de donderdagen zijn redelijk druk bezocht. In een nieuwe release van de software van de Parkbase (release 8.22) is het mogelijk om deze piekmomenten in beeld te brengen.

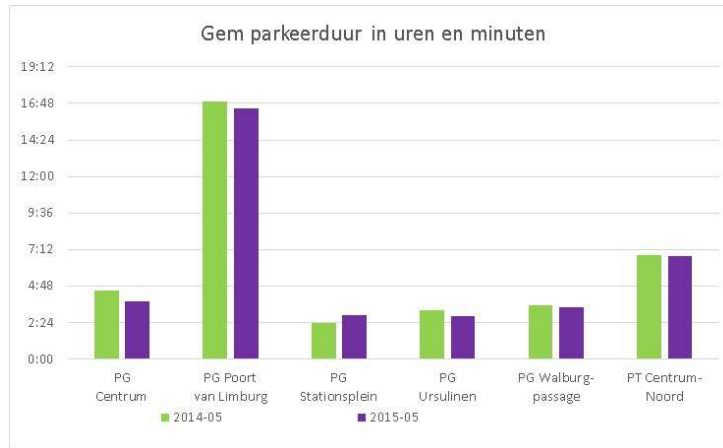
Conclusie en aanbeveling:

- Op momenten dat er technische storingen in het parkeersysteem zijn of andere redenen dat wij de slagbomen open moeten zetten heeft dit direct gevolgen voor deze cijfers.
- De bezettingscijfers geven ook duidelijk aan dat er meer dan voldoende parkeergelegenheid is in onze parkeergarages. De pieken op de Walburgpassage en de Ursulinen kunnen gemakkelijk opgevangen worden door de andere parkeergarages. De keuze is hier echter aan de klant die liever voor de ingang van een garage wacht dan dat hij een kleine stukje verderop parkeert en een stukje moet lopen.

12.7. Gemiddelde parkeerduur totaal

In onderstaande tabel een weergave van de gemiddelde parkeerduur. Hierbij wordt **geen** verschil gemaakt tussen abonnees en kort parkeerders. Dit is technisch niet mogelijk op dit moment.

Periode	PG Centrum	PG Poort van Limburg	PG Stationsplein	PG Ursulinen	PG Walburg-passage	PT Centrum-Noord
2015-01	4:47	16:16	2:34	2:57	3:38	6:59
2015-02	4:41	15:58	3:02	2:54	3:44	6:45
2015-03	4:37	15:41	2:57	2:57	3:40	6:59
2015-04	4:08	15:31	2:52	2:57	3:27	7:49
2015-05	3:47	16:28	2:55	2:48	3:24	6:46



Conclusie en aanbeveling:

- Bij de Centrumgarage is de hoge gemiddelde parkeerduur verklaarbaar door de aanwezigheid van de ambtenaren. Cijfers zijn wel lager dan bijvoorbeeld Centrum Noord omdat hier toch meer parkeerbewegingen zijn van kortparkeerders.
- Bij Centrum Noord door de aanwezigheid van de medewerkers van Enexis. Deze parkeerders zetten hun auto hier 's morgens neer en halen deze 's avonds weer op. Enexis zelf heeft het aantal gereserveerde plaatsen voor deze faciliteit teruggebracht naar 60 stuks (was 90).
- Het extreem hoge cijfer bij de Poort van Limburg vindt zijn oorzaak doordat hier de auto's van de bewoners van de appartementen boven de garage geparkeerd staan.
- Bij Stationsplein is alleen sprake van kort parkeerders. Abonnementen kunnen hier pas vanaf maart 2015 afgenomen worden.
- Nadat na 01-04-2015 de ambtenaren moeten gaan betalen voor hun parkeerplaats zijn er veel hiervan die niet meer in de Centrumgarage parkeren. Je ziet dat de invloed van het kortparkeren groter wordt doordat de gemiddelde parkeertijd terugloopt in april.

12.8. Eenmalige uitrijkaarten (OTX)

Aangemaakt en verkocht en gebruikt

Periode	PG Centrum		PG Poort van Limburg		PG Stationsplein		PG Ursulinen		PG Walburgpassage		Totaal			
	Aangemaakt	Gebruikt	Aangemaakt	gebruikt	Aangemaakt	gebruikt	Aangemaakt	gebruikt	Aangemaakt	gebruikt	Aangemaakt	gebruikt		
	Intern	Extern	Intern	Extern	Intern	Extern	Intern	Extern	Intern	Extern	Intern	Extern		
2015-01	25	600	35	714	0	48	0	0	16	29	0	0	641	826
2015-02	70	500	35	682	0	68	20	1	0	33	0	0	590	819
2015-03	315	500	33	736	100	10	0	3	150	17	0	0	1.065	799
2015-04	140	750	57	581	200	96	0	0	0	26	0	0	1.090	760
2015-05	0	100	110	596	0	49	0	0	0	27	0	0	100	782
Tot.2015	550	2.450	270	3.309	300	271	20	4	166	132	0	0	3.486	3.986

Uitrijkaarten kunnen zowel door afdelingen van de gemeente(intern) als bedrijven in Weert (extern) aangeschaft worden. Dit geeft hen de mogelijkheid om aan gasten de gelegenheid bieden om een parkeergarage uit te rijden.

In onderstaand overzicht een weergave van de interne bestellingen:

Som van Aantal uitrij-		Maand												Eindtotaal
Naam klant	Faciliteit	2014-05	2014-06	2014-07	2014-08	2014-11	2014-12	2015-01	2015-02	2015-03	2015-04			
Gemeente Weert - Bestuurssecretariaat	Centrumgarage		25					25			20		70	
Gemeente Weert - Bezwaarschriftencommissie	Centrumgarage			4									4	
Gemeente Weert - Burger- & Bestuurszaken	Centrumgarage			11									11	
Gemeente Weert - Concerntaf	Walburgpassage					60							60	
Gemeente Weert - Directie	Centrumgarage		10										10	
Gemeente Weert - Facilitair	Centrumgarage		100				100				100		300	
Gemeente Weert - Milieu & Bouwzaken	Centrumgarage	10											10	
Gemeente Weert - parkeerbeheer	Centrumgarage									25			25	
Gemeente Weert - Planrealisatie	Centrumgarage		180										180	
Gemeente Weert - Projectontwikkeling	Centrumgarage								50		20		70	
	Poort van Limburg				20								20	
Gemeente Weert - PUZA	Centrumgarage	150			280						280		710	
Gemeente Weert - Rekenkamer	Centrumgarage		10								10		20	
Eindtotaal		160	325	15	300	60	100	25	50	315	140		1.490	

Conclusie en aanbeveling:

- Wij krijgen zowel intern als extern een aantal verzoeken voor deze uitrijkaarten.
- Bij de Centrumgarage is vooral het Wok restaurant tegenover de parkeergarage hiermee actief aan het adverteren.
- In oktober is er een nieuw contract gesloten met een fitnessclub die aangeeft enkele duizenden uitrijkaarten jaarlijks te willen gaan afnemen voor de Centrum garage.
- Binnen de gemeenteraad is er een discussie ontstaan over de legaliteit van deze uitrijkaarten. Totdat hier meer duidelijkheid over verkregen is zullen er geen nieuwe klanten benaderd worden. Bestaande klanten kunnen nog wel uitrijkaarten bestellen binnen de bestaande afspraken.

12.9. Geregisteerde meldingen

In de maand mei 2015 zijn er 25 meldingen vastgelegd in het logboek. Het beeld is nog niet compleet. Er zijn stappen genomen om een completer beeld te presenteren. Er wordt verder onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om ook uit andere systemen (bijvoorbeeld telefooncentrale) aanvullende informatie te krijgen. Te zijner tijd wordt dit opgenomen in deze rapportage.

Onderstaand een overzicht van de geregisteerde meldingen per garage:

aanm.mnd		2015-05									
Aantal van Aard melding		Lokatie									
Object	Alle	Beekpoort	Centrumgarage	Nieuwe markt	Parkeerdek Jumbo	Stadhuis garage	Stationskwartier	Stationsplein	Ursulinen	Walburgpassage	Eindtotaal
In en uitrit			1					1		2	1
inrit											3
Intercom	1										1
Kassa			1						1	3	6
Lift									1		1
Poorten						1					1
Pris-borden		1									1
Stadsafsluiting				3							3
Trappenhuis					1						1
uitrit								1			1
voetgangersingang						1					1
Eindtotaal	1	1	2	3	1	2	1	2	6	6	25

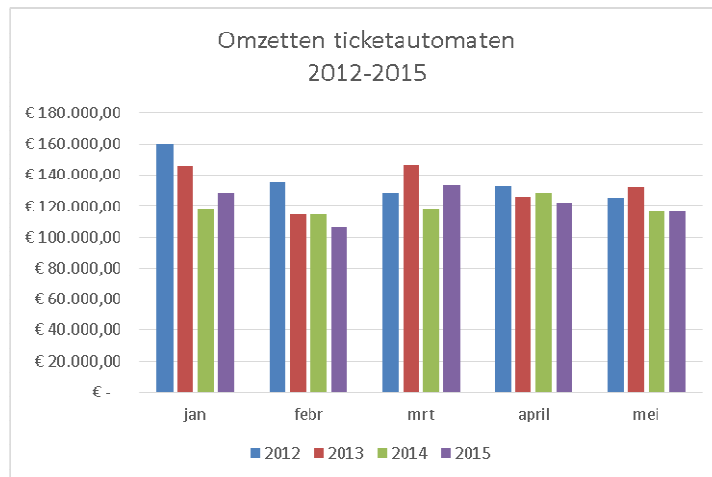
Op rapportagedatum staan er nog 6 meldingen open die aandacht nodig hebben c.q. waar de leverancier of een collega vanuit de gemeente een oplossing voor moet bieden.

Conclusie en aanbeveling:

- Veel van de geregisteerde meldingen vinden hun oorzaak in de kwaliteit en de status van de aanwezige apparatuur en het gebruik hiervan door parkeerders. Er is een offerte binnen voor de upgradering van de technische installatie waarbij voorzien is in een nulbeurt ten behoeve van het afsluiten van een servicecontract. Doel is om het aantal meldingen drastisch terug te brengen waarbij onze parkeerders minder storingen ervaren. De noodzaak om deze nulbeurten uit te laten voeren is duidelijk aanwezig.
- Vanaf december 2014 komen ook de intercomoproepen van de stadsafsluiting (verzinkbare palen van de binnenstad) bij ons binnen. Voorheen kwamen deze bij de brugwachters terecht die hier nu niet meer aanwezig zijn. Met deze verzinkbare palen zijn veel storingen waardoor deze palen een groot deel van de deur naar beneden hebben gestaan.

13 Detailinformatie ticketautomaten (on-street)

13.1. Omzetten ticketautomaten per zone.



13.2. Geregistreerde meldingen

In de maand mei 2015 zijn er 11 geregistreerde meldingen vastgelegd. Deze meldingen zijn nagenoeg allemaal dezelfde dag opgelost.

Mnd klacht	2015-05	
Aantal van Aard storing		
Nr. automaat / meter	Locatie	Totaal
6	Minderbroederslaan	1
17	Begijnenhofstraat	3
19	Maaspoort 2	1
42	Wilhelminasingel 3	1
48	Looimolenstraat	1
51	Collegeplein 3	1
71	Garage stadhuis	1
76	Biest 4	1
99	Alle	1
Eindtotaal		11

Conclusie en aanbeveling:

- Voorzichtigheidshalve durven wij te stellen dat het aantal storingen van de parkeerautomaten zeker niet toeneemt sinds de uitfasering van de RTP pas. Het gebruik van deze pas en de verwerking van de transacties in de huidige parkeerautomaten leverde de afgelopen maanden veel storingen op. Hiermee lijkt het besluit tot uitfasering van deze RTP pas dus gerechtvaardigd. Onze klanten merken aanmerkelijk minder problemen.

- Er zijn veel reacties gekomen over het vervallen van de betaalmogelijkheid van de RTP pas. Daar waar de RTP pas probleemloos functioneerde waren klanten hierover erg tevreden.
- Bij aankomende wijzigingen van betaalmogelijkheden is het belangrijk om ook de mensen buiten Weert mee te nemen in de communicatie. Deze groep ervaart dat zij onvoldoende geïnformeerd zijn over het vervallen van de RTP pas (extra aandachtspunt).