

Antwoord op toezegging telefonische bereikbaar in informatiebijeenkomst 31 mei 2016

Het tonen van het directe doorkiesnummer bij uitgaande oproepen is wel mogelijk maar hiervoor is niet gekozen. Dit is een keuze die wij bewust hebben gemaakt. De reden om geen doorkiesnummer te tonen heeft enerzijds te maken met de bereikbaarheid van de individuele collega. Indien de persoon die met het doorkiesnummer is gebeld dit nummer terugbelt dan kan het zijn dat de beller 'nergens terecht komt'. Dit is te afhankelijk van de bereikbaarheid en telefooninstellingen van de individuele collega. Daarnaast is het zo dat wij 1 ingang bij de gemeente hebben, namelijk het 0495 575 000. Indien er allerlei directe telefoonnummers getoond en bekend worden strookt dit niet met deze gedachten.

Indien gekozen wordt om het doorkiesnummer te tonen is dit voor alle uitgaande oproepen het geval. Hierin kan geen filter worden toegepast, hetgeen in bepaalde situaties (denk bijvoorbeeld uitgaande oproepen vanuit het bestuur, naar commerciële partijen of naar personen waarbij je het niet getoond wilt hebben) ook niet wenselijk is.