

Vereniging van Eigenaren Jacquard
J. Hendriks
Twijderstraat 28A
6006 NW WEERT

Weert, 15 december 2016

Onderwerp : Brief n.a.v. achterwege blijven uitbetaling vergoeding
Ons kenmerk : achterpadverlichting
Z/16/031112

Geachte heer Hendriks,

U hebt op 14 november 2016 een brief aan de gemeente Weert gestuurd waarin u uw teleurstelling kenbaar maakt over de onbereikbaarheid en de wijze van communiceren van het gemeentelijk apparaat.

Via het digitaal loket heeft u meermaals navraag gedaan om uitbetaling van de jaarlijkse vergoeding voor de zgn. "achterpadverlichting" voor de VvE Jacquard en VvE Alcantare te Weert.

Helaas heeft u na telefonisch contact met de gemeente ook niet met de behandelend ambtenaar kunnen spreken en is de vergoeding nog niet uitbetaald.

Dit is zeker niet de normale gang van zaken waarop wij met burgers omgaan. Voor deze gang van zaken bieden wij onze oprechte excuses aan.

De achterstallige vergoeding voor 2015 zullen wij zo spoedig mogelijk aan de VvE's overmaken en voor de komende jaren zullen wij er een automatische uitbetaling van maken zodat u niet meer jaarlijks hoeft te verzoeken om uitbetaling van deze vergoeding.

Met vriendelijke groet,



Peter Tobben
functioneel beheerder technische installaties

Bijlage(n) : Uw brief d.d. 14 november 2016

Vereniging van Eigenaren "JACQUARD"

Correspondentieadres: Twijnderstraat 28A, 6006 NW Weert

☎ 0495 537285



W-01684

Aan het college van Burgemeester
en Wethouders,
Wilhelminasingel 101,
6001 GS Weert.

Weert, 14 november 2016

Geacht college,

Tot mijn grote teleurstelling moet ik u hierbij attenderen op de onbereikbaarheid en de wijze van communiceren van het gemeentelijk apparaat.

Op 30 september jl. heb ik via het digitaal loket van de gemeente Weert navraag gedaan naar de jaarlijkse uitbetaling van de vergoeding voor de z.g. "achterompadverlichting" van 2015 voor de VvE Jacquard en VvE Alcantare in Weert.

Hoewel deze jaarlijkse vergoeding ons middels collegebesluit is toegekend moet ik elk jaar weer opnieuw vragen wanneer deze vergoeding wordt uitgekeerd. Op de uitkering van 2015 wacht ik inmiddels al meer dan 10 maanden! Een besluit uitvoeren en actie ondernemen, in dit geval uitbetalen van een bedrag van nog geen € 200,00 moet toch niet zo moeilijk zijn. Op 1 november jl. heb ik nogmaals via het digitaal loket een herinnering van mijn verzoek om informatie gestuurd en vanwege uitblijven van een reactie heb ik op 3 november jl. uiteindelijk maar telefonisch contact opgenomen met de publieksbalie van de gemeente. Hier kon men mij vertellen dat de betreffende ambtenaar die mij over het een en ander zou kunnen informeren wel in het gemeentehuis aanwezig, doch niet bereikbaar was. Wel kreeg ik de toezegging teruggebeld te worden. Echter ook deze toezegging is tot op heden niet waargemaakt. Deze gang van zaken vind ik een ernstige minachting van de Weerter burgers en ik moet daarom helaas vaststellen dat de wijze van communiceren door de gemeente Weert niet deugd, onder de maat is en ambtenaren het met de dienstverlening en afspraken niet zo nauw nemen.

Met deze brief richt ik mij rechtstreeks tot uw college met het verzoek de nodige actie te ondernemen om tijdige uitbetalingen van de betreffende vergoedingen voor beide Verenigingen van Eigenaren te waarborgen en de communicatie naar de burgers toe eens onder de loep te nemen.

Een kopie van deze brief is tevens verzonden naar de leden van de gemeenteraad.

Met vriendelijke groet.

J. Hendriks.
Bestuurder VvE Jacquard.