

Aan de leden van Commissie Ruimte
Wilhelminasingel 101
6000 AZ WEERT

Weert, 26 november 2015

Onderwerp : schriftelijke beantwoording toezegging 117 evaluatie Passantenhaven

Beste fractieleden,

In de commissie Ruimte van 20 oktober 2015 zijn vragen gesteld over de Passantenhaven. Met toezegging 117 is aangegeven dat deze vragen schriftelijk worden beantwoord. In deze brief zijn de antwoorden opgenomen die specifiek door fractie Weert Lokaal zijn gesteld. De aanpassingen aan de Passantenhaven zijn geëvalueerd en leveren de hieronder genoemde inzichten op.

Gebruik Passantenhaven

Het gebruik van de Passantenhaven in het vaarseizoen 2015 is afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar. Via de webapplicatie zijn van 23 april tot 14 oktober 2015 in totaal 585 betaalde overnachtingen vastgesteld met een opbrengst van € 4972,50. Ten opzichte van 2014 betekent dit een afname in het gebruik van de haven. In het jaar 2014 zijn over het gehele jaar 1110 overnachtingen geteld. Voor 2014 zijn € 6.344,04 aan inkomsten binnen gekomen. Deze opbrengsten zijn dus niet direct vergelijkbaar in verband met het verschil in de tijdsperiode.

Ervaringen nieuw betaalsysteem

Het betaalsysteem is een zeer innovatief systeem dat in Nederland nog weinig toepassing vindt in havens. Het systeem regelt dat de betalingen bancair verlopen. Het systeem is nog maar kort op de markt waardoor zich een aantal kinderziekten hebben voorgedaan. Samen met de leverancier zijn de laatste maanden een aantal verbeteringen doorgevoerd. Het wifi signaal werd af en toe weggedrukt door een sterk signaal van de brugbediening. De gemeente heeft dit opgelost door een sterkere straalzender te plaatsen. De externe helpdesk van het betaalsysteem (Utiliq) was telefonisch niet 100% bereikbaar. De bereikbaarheid van de helpdesk is aangepast en getest. Daarna zijn er geen klachten meer gehoord. De aanduidingen van de QR codes waren in de bestrating in clusters aangebracht. Dit is geoptimaliseerd door per ligplaats een QR code aan te brengen. Het informatiebord van Utiliq is aangepast en voorzien van meer uitleg. Een extra verwijzing naar dit informatiebord is bijgeplaatst.

Ligplaats voor minder-validen

De ligplaats voor minder-validen was tijdens de reconstructie van de Passantenhaven niet meer terug gebracht. Vanuit het oogpunt van dienstverlening is dit aangepast. Voor minder-validen gebruikers is nu een ligplaats beschikbaar.

Klachten over nieuwe inrichting

De gemeente heeft na de herinrichting de volgende klachten over de Passantenhaven ontvangen.

Verschillende meldingen zijn ontvangen over het gebruik van "Aanuit.net". Met name het gebruik van de computer of Smartphone veroorzaakte de problemen. De gemeente heeft gebruikers hulp geboden die zich hebben gemeld met deze problemen. Ter plaatse of telefonisch is uitleg gegeven om in te loggen op het "Aanuit.net". Tevens zijn de gebruikers geïnformeerd dat het ook mogelijk is om telefonisch aan te melden. Daarnaast was er weerstand tegen het digitaal registreren en de aangeboden betaalmethoden. Passanten prefereren het contant betalen van de ligplaatsvergoeding. De mogelijkheid van contante betaling is komen te vervallen om organisatorische redenen. Diverse passanten hebben aangegeven dat het verblijf onpersoonlijk is. Er is geen aanspraak zoals zij gewend waren van bijvoorbeeld de voormalige brugwachter. Passanten spreken de wens uit voor meer faciliteiten zoals een douchevoorziening, zijsteigers, langere ligboxen (huidig is max. 10 m.) zoals zij gewend zijn in jachthavens. Ook vinden een aantal gebruikers het jammer dat het reserveren van een ligplaats niet meer mogelijk is. De genoemde faciliteiten passen niet in het huidige karakter van een Passantenhaven dat eenvoudig is ingericht en bestemd voor een kort verblijf. Het zijn wensen die in een jachthaven concept passen. De haven zou dan ook anders ingericht moeten worden waardoor er minder passanten gelijktijdig kunnen overnachten.

Controle op betaalsysteem

De controle van het gebruik van de Passantenhaven wordt uitgevoerd door een ambtenaar via de webapplicatie. Daarnaast hebben ambtenaren in de eerste maanden ter plaatse uitleg gegeven over het gebruik, het bieden van hulp met de betalingen en het behandelen van klachten. De kosten hiervan zijn niet gespecificeerd, maar in het lopende werk meegenomen. Daarnaast wordt dagelijks gecontroleerd op het achterlaten van afval.

Onderhoud en voorzieningen haven

De Passantenhaven heeft een aantal voorzieningen om een kortdurend verblijf te faciliteren. Het biedt naast de ligplaatsen een vijftal voorzieningen voor de gebruikers, te weten elektriciteit, drinkwater, wifi, sanitair en afvalinzameling. De kosten van het technisch onderhoud en het schoonmaken hiervan waren in het jaar 2015 tot op heden € 3.816,-.

Kosten voor gebruik

U heeft gevraagd naar de verdeling van de financiële vergoeding van een verblijf. De kosten voor het gebruik door een passant zijn als volgt. De passant betaalt aan liggeld € 10.00. Hiervan is € 1,50 registratiekosten voor de dienstverlener. De opbrengst voor de gemeente per registratie is € 8,50.

Verklaring minder gebruik

Het gebruik van de haven is ten opzichte van voorgaand jaar teruggelopen. Dit is deels te wijten aan de latere openstelling op 23 april 2015. Dit is circa vier weken later ten opzichte van de reguliere opening op 1 april elk jaar. Wel was het mogelijk voor 23 april gebruik te maken van de haven zonder liggeld te betalen. Daarnaast zijn de doorgevoerde veranderingen en de weerstand die dat bij een deel van de passanten heeft opgeroepen ook van invloed. We hebben ook veel positieve reacties gekregen van passanten op de vernieuwde inrichting en goede faciliteiten.

Een aantal externe factoren zijn ook van invloed op het gebruik. Van passanten hebben we vernomen dat het gebruik van de Zuid Willemsvaart bij de pleziervaart is afgenomen en het recreatief vaarseizoen 2015 in het algemeen minder is. Daarnaast werd het kanaal gebruikt als alternatieve ligplaats voor de Passantenhaven. De afmeerzone "3x24 uur"

aan de Industriekade en de zone "brugpassage" werden met regelmaat gebruikt door pleziervaart. Deze zones vallen onder de bevoegdheid van de waterbeheerder Rijkswaterstaat. De gemeente heeft de waterbeheerder geattendeerd op het oneigenlijk gebruik van de zone "brugpassage" en verzocht om daarop te handhaven. Dit is een rol van de brugbediening en werd voorgaande jaren door de brugwachters van Weert uitgevoerd. Nu de brugbediening op afstand is geplaatst kan via het camerasysteem op afstand een overtreding geconstateerd worden en via een marifoon oproep om verplaatsing van het vaartuig gevraagd worden. Hier zijn we dan ook niet direct afhankelijk van de waterpolitie die ter plaatse een aanwijzing dan wel sanctie kan toepassen bij oneigenlijk gebruik van de zone "brugpassage". De gemeente heeft geen bevoegdheid in het sanctioneren op de waterweg. Wel heeft de gemeente in het afgelopen vaarseizoen vier extra herhalingsborden langs de waterzijde in de "brugpassage zone" geplaatst om waterrecreanten te informeren en om te voorkomen dat de beroepsvaart gehinderd wordt.

Ik hoop u met deze beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,



Peet Dekker
Hoofd afdeling Openbaar Gebied

