

Aan fractie DUS  
t.a.v. mevrouw Beenders  
Postbus 950  
6000 AZ WEERT

Weert, 5 februari 2016

Onderwerp : antwoordbrief vragen informatiecommissie Ruimte, fractie DUS

Beste mevrouw Beenders,

In de informatiecommissie Ruimte van woensdag 3 februari 2016 heeft u een aantal vragen gesteld over het onderhoud aan de fysieke openbare ruimte. In deze brief ontvangt u antwoord op de onderwerpen die u heeft aangegeven.

#### **Opruimen van bladafval**

In het bladseizoen van 2015-2016 was het nog mogelijk om overtollig blad te deponeren in een bladkorf. In Weert en de kerkdorpen stonden op vaste plaatsen bladkorven die met regelmaat werden geleidigd door de gemeente. Dit bladseizoen hebben we een hele korte periode van bladval gehad. Dit leidde tot een overvloed van blad op de grond. Hierdoor zijn er meer klachten ontvangen ten opzichte van andere jaren.

#### **Herplaatsen van lichtmasten bij herinrichting**

De openbare verlichting is bij een herinrichting van het stedelijk gebied altijd een onderdeel van het integrale ontwerpproces. Aan de hand van de inrichtingsvisie (of voorlopig ontwerp) wordt een verlichtingsplan gemaakt. Dit verlichtingsplan wordt getoetst aan de bestaande openbare verlichting. Met dit vergelijk wordt bepaald of de bestaande openbare verlichting aangepast moet worden of in zijn geheel vervangen. Daarnaast komt het voor dat lichtmasten verwijderd worden en na uitvoering van de civieltechnische werkzaamheden (bijv. riolering, verharding) teruggeplaatst worden. Over het herinrichtingsproject Heiligenbuurt hebben we een klacht en een tweetal verzoeken ontvangen. Het ontwerpproces van de herinrichting Heiligenbuurt heeft interactief met de bewoners plaatsgevonden. Hier zijn de wensen en behoeften integraal afgewogen en in samenspraak met de klankbordgroep (o.a. bewoners) is het herinrichtingsplan tot stand gekomen. We hebben hiervoor een extra inloopmiddag en een inloopavond georganiseerd om op een laagdrempelige wijze de bewoners te informeren. De openbare verlichting wordt in dit herinrichtingsproject volledig vervangen door nieuwe lichtmasten met LED verlichting. Tijdens de uitvoering hebben drie bewoners gevraagd het ontwerp aan te passen. Hier hebben we invulling aan kunnen geven en het verlichtingsplan aangepast op de wensen van de drie bewoners.

#### **Afvalbakken, plaatsing, leegmaken en schoonmaken**

In Weert staan circa 850 afvalbakken. Deze afvalbakken zijn op strategische plaatsen gepositioneerd. Dit zijn plaatsen waar de gebruiker van de openbare ruimte zich van afval wil ontdoen. Naar aanleiding van het vastgestelde hondenpoepbeleid in 2014 zijn er looproutes uitgezet in samenwerking met de wijk en dorpsraden. Op de routes waar veel

met honden wordt gewandeld zijn afvalbakken geplaatst. Op deze routes zijn 100 extra afvalbakken geplaatst.

Het leegmaken van de afvalbakken vindt plaats op basis van een vastgesteld kwaliteitsniveau A. Dit is de hoogste norm (landelijke normering) en betekent dat de bakken maximaal voor 80% gevuld mogen zijn. De Reinigingsdienst Weert voert deze werkzaamheden met ingang van 1 september 2015 uit. De gemeente heeft geconstateerd dat niet altijd wordt voldaan aan de gestelde norm. Bijvoorbeeld worden volle afvalbakken incidenteel niet leeg gemaakt. Dit heeft geleid tot klachten. De geleverde kwaliteit en het niet consistent voldoen aan de gestelde norm is besproken met het management van de Reinigingsdienst. Zij hebben toegezegd het werkproces en de sturing daarop te verbeteren. Positief daarbij is dat de gemeente constateert dat de Reinigingsdienst klachten effectief oppakt, oplost en bijstuurt.

Het reinigen (schoon maken) van de afvalbakken zelf wordt twee maal per jaar uitgevoerd. Zowel de binnenbak als de buitenbak wordt dan schoongemaakt. De eerste reinigingsronde vindt plaats in maart en de tweede ronde zal in september dit jaar worden uitgevoerd.

#### **klachten over defecte openbare verlichting.**

In het najaar van 2015 heeft de aannemer niet voldaan aan de gestelde norm. De aannemer is hier op aangesproken en heeft zijn maatregelen genomen. Momenteel zijn de aannemer en de gemeente druk doende om het werkproces in te richten zodat de werkzaamheden effectiever kunnen plaatsvinden (conform de overeenkomst). Onderdeel daarvan is om de ontstane achterstanden in het behandelen van storingen zo snel als mogelijk weg te werken. De aannemer zet hiervoor extra storingsploegen in. De burgers die een melding hebben openstaan waarbij de behandeltermijn is verstreken zijn hierover telefonisch geïnformeerd door de gemeente.

#### **Aanpak geschetste problemen uit Enquête BOB (zwerfvuil, hondenpoep)**

De Reinigingsdienst Weert verzorgt het schoonhouden van de binnenstad. Hierover zijn kwaliteitsafspraken gemaakt. De vastgestelde kwaliteitsnorm is Beeld kwaliteitsniveau A. De gemeente Weert als opdrachtgever naar de Reinigingsdienst Weert blijft consequent monitoren op meldingen/klachten en spreekt de reinigingsdienst hierop aan. Ook wordt de reinigingsdienst beoordeeld op het behalen van het vastgestelde niveau en het voldoen aan de werkafspraken.

De overlast van hondenpoep op straat moet verder worden beperkt door een appel te doen op de eigenaren van honden om zich te houden aan de opruimplicht. De gemeente heeft een handhavingsmiddel om te corrigeren bij ongewenst gedrag. De gemeente gaat hier terughoudend mee om en heeft met name ingezet op bewustwording en het verzorgen van voldoende afvalbakken op de juiste plaatsen.

#### **Klachten van november 2015 tot heden**

Hieronder zijn het aantal klachten vanaf 1 november 2015 tot heden aangegeven en ingedeeld naar hoofdgroep.

<b>groenvoorzieningen:</b>	in behandeling 6 klachten, afgerond 184 klachten
<b>openbare verlichting:</b>	in behandeling 413 klachten, afgerond 319 klachten
<b>afval en straatreiniging:</b>	in behandeling 18 klachten, afgerond 532 klachten
<b>grijs en riool:</b>	in behandeling 62 klachten, afgerond 297 klachten

#### **Hoe staat het met het onderhoud in de openbare ruimte? Wordt er minder gedaan dan voorheen? Zoja wat wordt er dan niet meer uitgevoerd?**

Het kwaliteitsniveau is niet gewijzigd. Er worden niet minder onderhoudsmaatregelen uitgevoerd.

**Campagne waarin iedereen een stukje zwerfafval per dag opruimt?**

In het kader van burgerparticipatie kan een dergelijke campagne in samenwerking met burgers, aannemers, gemeente, wijk en dorpsraden succesvol zijn. Een initiatief kan mogelijk financieel worden ondersteund vanuit het afvalfonds.

Ik hoop u met deze beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
namens het college van burgemeester en wethouders,



Peet Dekker  
hoofd afdeling Openbaar Gebied

