

A.van Beerendonk

Van: secretariaat | doelgroepenvervoerlimburg.nl
<secretariaat@doelgroepenvervoerlimburg.nl>
Verzonden: vrijdag 6 november 2015 13:05
Aan: 'esther.apeldoorn@beesel.nl'; 'j.lommen@leudal.nl';
'h.vansoest@gemeentemaasgouw.nl'; 'w.ernes@nederweert.nl';
'rob.notermans@roerdalen.nl'; 'josvervuurt@roermond.nl';
'arnovestjens@roermond.nl'; M Wolfs; P Otten
Onderwerp: Informatiebijeenkomst Doelgroepenvervoer
Bijlagen: doelgroepenvervoer presentatie informatie avond.pdf; doelgroepenvervoer-
limburg-factsheet-v1.1.pdf; doelgroepenvervoer nieuwsbrief.pdf

Geachte Griffier,

Bijgaand sturen wij u de presentatie, factsheet en nieuwsbrief van de bijeenkomst van deze week.

Gelieve deze onder de gemeenteraad te verspreiden.

Met vriendelijke groet,

Priscilla Vanwersch

Secretariaat Doelgroepenvervoer in Limburg
Geleenbeeklaan 2, 6166 GR Geleen
(046) 457 47 11 / 712
secretariaat@doelgroepenvervoerlimburg.nl
www.doelgroepenvervoerlimburg.nl

Doelgroepenvervoer Limburg
Samenwerken aan slim vervoer in heel Limburg

Dit e-mailbericht is slechts bestemd voor de persoon of organisatie aan wie het is gericht. Het bericht kan informatie bevatten die persoonlijk en/of vertrouwelijk is. Tevens kan het informatie bevatten die niet publiekstoegankelijk van aard is. Doelgroepenvervoer Limburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de inhoud van dit bericht en eventuele bijlagen in strijd is met de wet of de goede zeden. Voor het geval de ontvanger van het bericht niet de bedoelde persoon of organisatie is, wordt hierbij vermeld dat verdere verspreiding, openbaarmaking of vermenigvuldiging strikt verboden is en verzoeken wij u de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Introductie

Geachte heer, mevrouw,

Normaal gesproken ontvangt u (nieuws)brieven van Omnibuzz of Trafficon als het gaat om informatie over Regiotaxi Limburg. Omdat het doelgroepenvervoer opnieuw aanbesteed moet worden door de Limburgse gemeenten, zijn zij vanaf 2013 bezig met de voorbereidingen hiervoor. In deze brief willen wij u graag informeren over de actuele stand van zaken. Deze brief is gestuurd aan alle klanten van Regiotaxi Limburg in heel Limburg.

WAAROM MOET ER VOOR DOELGROEPENVERVOER IN LIMBURG EEN NIEUW CONTRACT WORDEN AFGESLOTEN?

Met ingang van 11 december 2016 start het nieuwe contract voor Regiotaxi Limburg. Dat betekent dat de gemeenten, die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van verreweg het grootste deel van het doelgroepenvervoer, ervoor moeten zorgen dat per 11 december 2016 de regiecentrale met minimaal Regiotaxi Limburg voor alle gemeenten kan starten zodat ook na die datum uw vervoer met Regiotaxi Limburg gegarandeerd is. Daarom is er een adviesrapport opgesteld over de uitwerking van de toekomstrichting van doelgroepenvervoer Limburg.

GOED GEORGANISEERD DOELGROEPENVERVOER

Uitgangspunt is een goed georganiseerd doelgroepenvervoer zodat u zorgeloos en optimaal kunt reizen:

- ▶ Een doelgroepenvervoer dat naadloos aansluit op het openbaar vervoer.
- ▶ Een vervoerssysteem dat ervoor zorgt dat mensen die niet op eigen kracht kunnen reizen of met openbaar vervoer, toch daar kunnen komen waar ze moeten zijn.
- ▶ Een zo optimaal mogelijke afstemming op de specifieke situatie van de verschillende doelgroepen.
- ▶ Een persoonlijk advies op maat dat bij uw situatie past en werkt.

Ons uitgangspunt is dat ouderen en mensen met een beperking niet in een isolement mogen terechtkomen. Want een goed vervoerssysteem is voor hen een randvoorwaarde om te kunnen blijven deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.

Inhoudsopgave

- 1 Introductie
- 2 Wat er voor u gaat veranderen in 2016
- 2 Meer informatie



HET DOELGROEPENVERVOER WORDT OPNIEUW AANBESTEED DOOR DE GEMEENTEN

Wat er voor u gaat veranderen in 2016



Voor de huidige klant verandert er niets. Regiotaxi Limburg blijft zoals het is. De nieuwe inrichting van het vervoer heeft niet direct gevolgen voor uw indicaties. De gemeente heeft deze indicaties en vervoerspecificaties in het verleden toegekend en deze blijven in principe geldig. De regiecentrale heeft een 1 loketfunctie waar u met al uw reisvragen terecht kunt.

Of u meer moet gaan betalen weten wij op dit moment niet. Dat is afhankelijk van de besluiten die uw gemeente hierover neemt en de prijzen die vervoersbedrijven gaan vragen.

Door de invoer van een regiecentrale komt er een betere serviceverlening voor u omdat er een beter beeld is van de (lokale) vervoersmogelijkheden voor de klant. U als reiziger staat centraal. De mensen die bij de regiecentrale werken hebben lokale kennis en begrijpen dus wat u vraagt. Wij gaan het betalen van het vervoer en het krijgen van informatie over vervoer makkelijker maken door onder andere apps.

OVERLEG

Het advies over de nieuwe toekomstrichting wordt breed gedragen door de provinciale klank-

bordgroep die bestaat uit vertegenwoordigers van lokale WMO-raden, de Federatie van Gehandicaptenorganisaties Limburg (FGL), reizigersorganisatie Limburg (ROL). Zij zijn betrokken bij de totstandkoming van het advies.

HOE VERDER?

Vóór eind december 2015 zullen alle gemeenten, met uitzondering van Mook en Middelaar (zij sluiten aan bij Nijmegen), een besluit nemen over het advies. Daarna kan direct met de aanbesteding Regiotaxi Limburg en de inrichting van het regiemodel met de regiecentrale gestart worden zodat per 11 december 2016 de continuïteit voor klanten en vervoerders van Regiotaxi Limburg gewaarborgd is.

WAT IS REGIOTAXI LIMBURG?

Regiotaxi Limburg is een vorm van doelgroepenvervoer, met name gericht op klanten met een Wmo-vervoersindicatie. Onder het doelgroepenvervoer valt verder leerlingenvervoer, WSW-vervoer, vervoer in het kader van de Jeugdwet en dagbestedingsvervoer. Dat laatste noemen wij ook Wmo-bg-vervoer.

Doelgroepenvervoer Limburg

Uitgever

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Doelgroepenvervoer Limburg namens de samenwerkende gemeenten in Limburg (met uitzondering van de gemeente Mook en Middelaar).

Contact

Heeft u vragen, dan kunt bellen met 0900 - 33 10 550. In het keuzemenu kunt u dan kiezen voor Omnibuzz (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 12.00 uur) of voor Trafficon (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur).

Tevens vindt u achtergrondinformatie en actuele voortgang op:

www.doelgroepenvervoerlimburg.nl

Uitgave

Vormgeving: bartistiek Design

Foto's: Ermindo Armino

Oplage: Deze nieuwsbrief is verspreid in een oplage van 50.000 exemplaren.

Meer informatie

Op onderstaande websites vindt u meer informatie over de toekomstrichting doelgroepenvervoer Limburg zoals een vragen- en antwoordenlijst, een factsheet, een illustratie over de huidige organisatie van doelgroepenvervoer Limburg en de adviesrapportage over de toekomstrichting doelgroepenvervoer Limburg.

- ▶ www.doelgroepenvervoerlimburg.nl
- ▶ www.regiotaxilimburg.nl
- ▶ www.omnibuzz.nl

**Informatie avond
toekomstrichting
doelgroepenvervoer
Limburg**

Programma

- Welkom & voorstelronde
- Aanleiding door wethouder(s)
- Afwegingen doelgroepenvervoer (G. Vreuls, L. Brüll)
- Opmerkingen & vragen
- Afsluiting & drankje: 20:30 uur

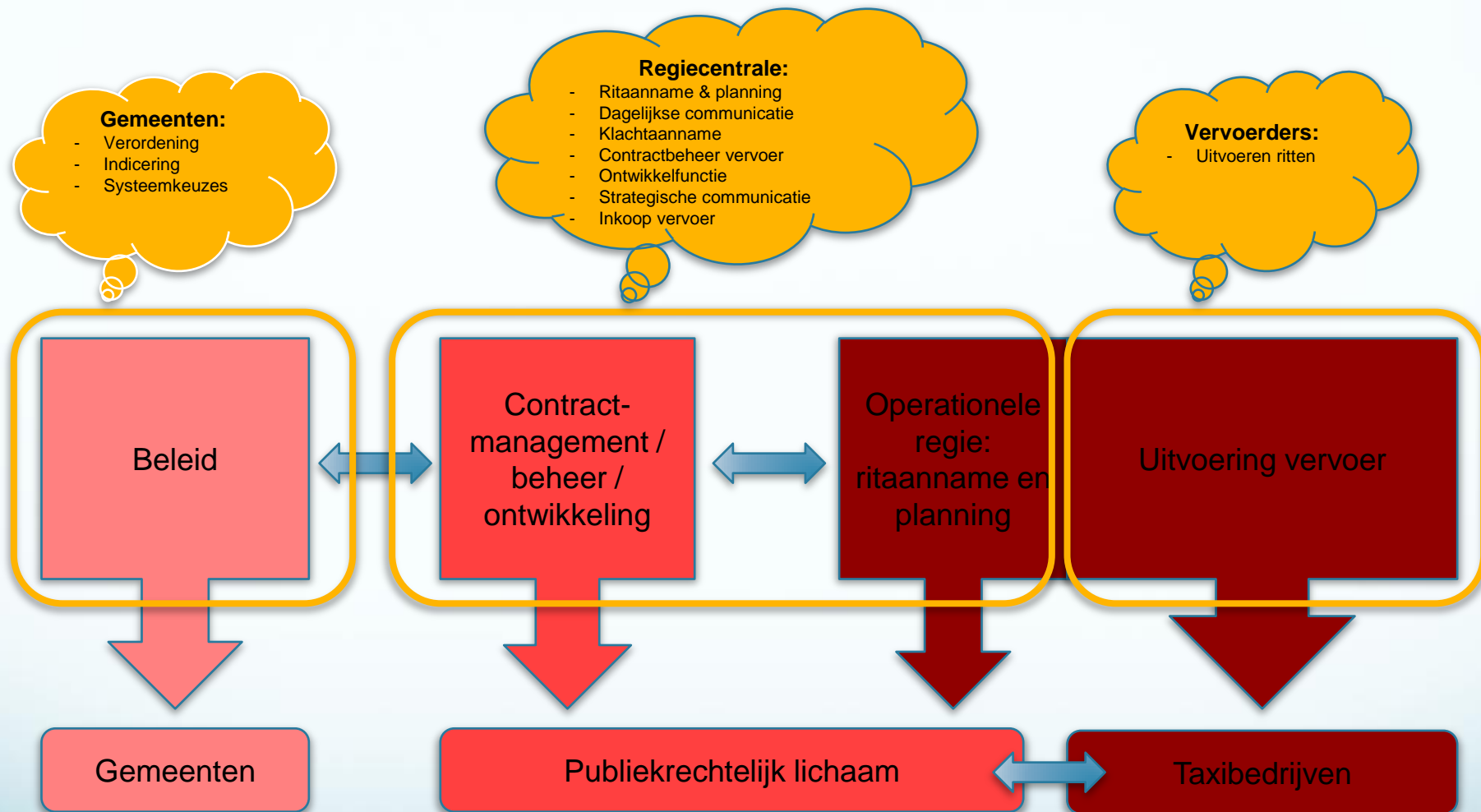
Projectstructuur doelgroepenvervoer

- Stuurgroep
- Ambtelijke projectgroep
- Provinciale klankbordgroep (reizigers, Wmo raden, ROL, enz)
- Werkgroepen: Wmo-bg-vervoer, Leerlingenvervoer, publieke samenwerking

Afwegingskader toekomst doelgroepenvervoer

- Meerdere scenario's onderzocht: huidig model, call center model en regiemodel
- Advies stuurgroep aan gemeenten: regiemodel
- Scheiding planning en rittaannname van de rituitvoering
- Samenwerking op Limburgse schaal
- Publiek of privaat

Doelgroepenvervoer in Limburg



= taakconfiguratie nieuwe situatie met regiemodel

Ontwikkelperspectief Doelgroepenvervoer vastgesteld

Fase 1: Onderzoek Regiemodel/centrale

- Afwegingen en onderzoek gewenst regiemodel doelgroepenvervoer t.b.v. advies aan gemeenten door stuurgroep

**sept. 2014 –
augustus 2015**

Fase 2: Inrichten regiemodel (publiek/privaat)

- Afweging en keuze best passende scenario voor Limburg
- Informatieronden (ambtelijk, bestuurlijk, raden, cliënten enz)
- Voorbereiding advies door stuurgroep
- Marktconsultatie

**mei – dec. 2015
apr – nov 2015
nov 2015**

Fase 3: Besluitvorming en uitwerking (2015 - 2016)

- Advies stuurgroep ter besluit aan colleges/gemeenteraad (regiemodel, rechtsvorm, financieel kader, aanbesteding vervoer)
- Uitwerking bedrijfsplan regiemodel
- Uitwerking programma van eisen Regiotaxi
- Aanbesteden/inkopen

**November 2015
- februari 2016
(Onder
voorbehoud)**

**Maart 2016
Mei – juni 2016**

Fase 4: Daadwerkelijke uitvoering

- Testen, inrichting, enz.

Vanaf april 2016

Opmerkingen & Vragen

Doelgroepenvervoer Limburg

Samenwerken aan slim vervoer in heel Limburg

Toekomstbestendig doelgroepenvervoer in Limburg

Doelgroepenvervoer

Op 10 december 2016 loopt het huidige contract voor de Limburgse gemeenten voor de regio-taxi af. Regiotaxi is een vorm van doelgroepenvervoer, met name gericht op klanten met een Wmo-vervoersindicatie. Onder het doelgroepenvervoer valt verder leerlingenvervoer, WSW-vervoer, vervoer in het kader van de Jeugdwet en dagbestedingsvervoer.

Organisatie

Om ervoor te zorgen dat de gemeenten in Limburg de komende jaren verzekerd zijn van toekomstbestendig doelgroepenvervoer, hebben de gemeenten vanaf 2013 samengewerkt en is er een stuur- en projectgroep doelgroepenvervoer samengesteld. De projectgroep heeft, samen met Forseti, een adviesrapport 'Toekomstrichting doelgroepenvervoer Limburg' opgesteld. De stuurgroep heeft dit advies in juli jongstleden omarmd en heeft – gelet op het tijdsplan – gevraagd om dit advies te concretiseren. Vóór eind december 2015 zullen alle gemeenten, met uitzondering van Mook en Middelaar, een besluit nemen over dit geconcretiseerde advies. Daarna kan direct met de aanbesteding regiotaxi en de inrichting van het regiemodel gestart worden zodat per 10 december 2016 de continuïteit voor klanten en vervoerders van regiotaxi gewaarborgd is.

Advies toekomstrichting doelgroepenvervoer in Limburg

Het advies bestaat uit drie aanbevelingen:

1. Kies voor invoering van het regiemodel voor de uitvoering van het doelgroepenvervoer.
2. Kies voor een gefaseerde ingroei van de vervoersstromen in een regiecentrale, te beginnen met de Regiotaxi per 10 december 2016.
3. Kies voor een publiekrechtelijke invulling van de regiecentrale op Limburgse schaal.

Toekomstbestendig doelgroepenvervoer

Uitgangspunt van de deelnemende Limburgse gemeenten is een goed georganiseerd doelgroepenvervoer zodat de mensen, dankzij een zelfstandigere mobiliteit kunnen blijven deelnemen aan de samenleving. Het advies van Forseti zorgt ervoor dat met de regiecentrale een kwaliteits-slag gemaakt kan worden als het gaat om een doelmatigere en lokaal gerichtere organisatie van het doelgroepenvervoer Limburg.

Rol Limburgse gemeenten

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de organisatie van verreweg het grootste deel van het doelgroepenvervoer. Zij willen met een nieuw concept het doelgroepenvervoer regelen.

Fasering

Eind 2016 moet de regiecentrale met minimaal regiotaxi voor alle gemeenten starten. De gemeenten willen het leerlingenvervoer, het dagbestedingsvervoer en het vervoer in het kader van de sociale werkplaatsen later gefaseerd in de regiecentrale onder brengen. De tijdstippen waarop dit gebeurt zijn afhankelijk van de looptijden van de huidige contracten en de besluitvorming hierover.

Meer weten: www.doelgroepenvervoerlimburg.nl

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Lodewijk Brüll, projectleider doelgroepenvervoer Limburg (l.brull@venlo.nl, telefoonnummer: 077-3596329).