

## HET WERK VAN HET CPM GAAT DOOR

In 2015 zijn veel grote veranderingen doorgevoerd. Het overhevelen van rijkstaken naar de gemeente zal in 2016 worden geëvalueerd.

Op het programma voor 2016 staat in ieder geval ook het vervolgonderzoek naar de tevredenheid van de cliënten van de afdeling Werk Inkomen en Zorgverlening (WIZ). Net als in 2013 wordt dit onderzoek gedaan door D&K Onderzoek en Opleidingen.

De lijst van aandachtsgebieden is lang. Het CPM hoeft niet stil te zitten!

- **Regionaal arbeidsmarktbeleid Midden-Limburg**
- **Intergemeentelijke samenwerking**
- **Cliëntenparticipatie**
- **Schulddienstverlening**
- **Gemeentelijke heffingen en kwijtscheldingen**
- **Collectieve zorgverzekering minima**
- **Evaluatie vervangingen van afgeschafte regelingen**
- **Zorgmijders**
- **Armoedebeleid**
- **Besteding Klijnsma-gelden**
- **Minimabeleid**
- **Diverse evaluaties en beleidsregels**

Het CPM blijft kritisch, maar altijd constructief, kijken naar het beleid dat de gemeente voert met betrekking tot de sociale wetgeving. Er is regelmatig overleg met de contactambtenaar en met de wethouder Sociale Zaken.

## WIE ZITTEN ER IN HET PLATFORM?

Het platform bestaat uit vertegenwoordigers van belangen- en cliëntenorganisaties. Enkele leden zijn cliënt van de afdeling WIZ of zijn op persoonlijke titel lid van het platform. De leden zetten hun kennis en ervaring in voor mensen met een laag inkomen. Vanuit de gemeente informeren medewerkers van de afdeling WIZ het platform. De begeleiding en ondersteuning van het CPM wordt verzorgd door een functionaris van Punt Welzijn.

Op 31 december 2015 bestond het CPM uit zeven leden. Drie leden zijn vertegenwoordigers van organisaties zoals: FNV (Federatie Nederlandse Vakverenigingen) en SKW (Senioren Koepel Weert). Vier leden namen deel op persoonlijke titel of als cliënt van de afdeling WIZ.

### Contact

**Cliënten Platform Minima Weert (CPM)**  
**Beekstraat 29, 6001 GG WEERT**  
**(0495) 68 81 90 [cpm@puntwelzijn.nl](mailto:cpm@puntwelzijn.nl)**



# Cliënten Platform Minima Weert

## jaarverslag 2015

Het platform dat opkomt voor  
de belangen van mensen in Weert  
met een laag inkomen.

## MEER DOEN MET MINDER MIDDELEN

Het jaar 2015 werd gekenmerkt door veel veranderingen in het sociale domein. Dit is het gevolg van de overheveling van overheidstaken naar de gemeente. Meer doen met minder middelen is de boodschap!

Desondanks zijn in het verslagjaar extra middelen aangewend voor armoedebestrijding voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen.

Er zijn voorbereidingen getroffen om in 2016 te komen tot een samenhangende benadering van schulddienstverlening waarbij de gemeente de regie voert in samenwerking met lokale partners. Daarbij wordt ook gedacht aan vroegtijdige signalering en het voorkomen van schulden.

Er hebben verkennende overleggen plaatsgevonden over verdere samenwerking met de regionaal samenwerkende cliëntenraden en de mogelijkheid om te komen tot één brede Participatieraad waarin CPM, Wmo-platform, WSW-raad en Jeugdzaken zitting nemen.

Een eerste evaluatie van de veranderingen en gevolgen daarvan in de Participatiewet zijn niet verontrustend. De communicatie over openheid en heldere informatie over het minimabeleid vraagt om verbetering. Het CPM hecht hier veel waarde aan en zal nauwlettend toezien op een open en heldere communicatie.

Het werk is nog niet gedaan!

## WAT DEED HET CPM IN 2015?

*De voornaamste aandachtsgebieden worden hierna kort toegelicht.*

### **Verordening Loonkostensubsidie Participatiewet Weert 2015**

Deze verordening wil een instrument zijn om mensen met een arbeidsbeperking een werkplek te bieden waarbij de werkgever een compensatie voor de loonkosten ontvangt. Alle Midden-Limburgse gemeenten maken gebruik van de diensten Matchcare waardoor er eenheid van beleid is binnen de regio.

### **Huisbezoek**

De wijzigingen in het protocol zijn van technisch-juridische aard. Het CPM stemde in met de aanpassingen.

### **Extra middelen armoedebestrijding (Klijnsma-gelden)**

Er is een forse toename van het aantal hulpvragen.

Het CPM stemde in met een jaarlijkse bijdrage aan de Stichting Leergeld, Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds. Ieder een bedrag van € 20.000, aangevuld met nog eens

een jaarlijkse buffer van € 20.000. Een deel van de beschikbare middelen wordt ingezet voor integrale schulddienstverlening. Het CPM wil jaarlijks betrokken blijven bij de evaluatie over de aanwending van deze middelen. De middelen moeten beschikbaar blijven voor de doelgroep.

### **Participatiewet**

Het voornaamste uitgangspunt van deze wet is zoveel mogelijk mensen aan het werk te krijgen met aanscherping van verplichtingen. Daarnaast wordt verwacht dat iedereen die een uitkering ontvangt iets terugdoet voor de samenleving. De verantwoordelijkheid ligt bij de mensen zelf en de gemeente is het vangnet als het echt niet lukt om aan werk te komen.

Het CPM gaf haar visie in een 'Uitgangspuntennotitie Participatiewet'. Deze kwam tot stand in samenwerking met zeven andere gemeenten in de regio Midden-Limburg.

### **Tijdelijke compensatieregeling beperkte groep chronisch zieken en gehandicapten en aanpassing beleidsregel bijzondere bijstand**

Nadat duidelijk was dat een belangrijke groep chronisch zieken en gehandicapten niet geïnformeerd was over de introductie van een collectieve maatwerkvoorziening, is gezocht naar een praktische oplossing. Met de tijdelijke compensatieregeling was een bedrag gemoeid van € 64.000 (afgerond).

### **Vervallen compensatieregelingen**

Omdat twee landelijke compensatieregelingen voor chronisch zieken en gehandicapten zijn vervallen biedt de gemeente Weert een financiële ondersteuning aan inwoners met een grote zorgvraag. Dit in de vorm van een uitgebreid aanvullend pakket voor de zorgverzekering. In 2016 vindt hierover met betrokken partijen een evaluatie plaats.

### **Taaleis**

Nieuwe aanvragers van een bijstandsuitkering moeten vanaf 2016 voldoen aan de taaleis. De achterliggende gedachte is dat wanneer mensen beter Nederlands spreken en schrijven, zij beter kunnen integreren en wellicht sneller een baan vinden.

### **Versobering Sociaal Cultureel Fonds**

Door geen bijdragen uit dit fonds meer te verstrekken aan volwassen zou dit een aanzienlijke besparing betekenen voor de gemeente Weert.

Bij raadsbesluit is echter vastgesteld om de verstrekkingen uit het fonds in 2016 ongemoeid te laten. Het CPM is hiermee zeer ingenomen. Het betreft hier vaak mensen die al jaren op de nullijn zitten.

**Clënten Platform Minima  
Weert**



**CLIËNTEN PLATFORM MINIMA  
WEERT  
Jaarverslag 2015**

## **Inhoudsopgave**

<b>1. Voorwoord</b>	3
<b>2. Organisatie</b>	5
Doel van het Cliënten Platform Minima (CPM)	
Voor wie is het platform?	
Wat doet het platform?	
Wie zitten er in het platform?	
<b>3. Activiteiten</b>	6
Vergaderingen	
Advies	
Overig	
Overlegorganen	
Deskundigheidsbevordering	
PR-activiteiten	
<b>4. Politiek overleg</b>	8
Wethouder en hoofd afdeling WIZ	
Gemeenteraad	
<b>5. Toelichting voornaamste aandachtsgebieden</b>	9
Advies Verordening Loonkostensubsidie Participatiewet Weert 2015	
Advies Protocol Huisbezoek WIZ	
Advies "extra middelen voor armoedebestrijding" (Klijnsma-gelden)	
Advies tijdelijke compensatieregeling 2015 beperkte groep chronisch zieken en gehandicapten en aanpassing "beleidsregel bijzondere bijstand"	
Advies "Beleidsregel re-integratie gemeente Weert 2015"	
Advies beleidsnotitie Schulddienstverlening	
Advies evaluatie Wtcg en Collectieve Zorgverzekering Minima 2015 en wijzigingsvoorstellen 2016	
Advies beleidsregel Taaleis	
Ongevraagd advies inzake versoberde verstrekking Sociaal Cultureel Fonds (SCF)	
Advies "Beleidsregel schulddienstverlening gemeente Weert 2016"	
Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)	
<b>6. Aandachtspunten 2016</b>	14
<b>7. Financieel overzicht 2015</b>	15

## 1. Voorwoord

Het jaar 2015 werd gekenmerkt door de vele veranderingen binnen het sociale domein als gevolg van de overheveling van overheidstaken naar de gemeenten. Meer doen met minder middelen was het credo.

Het CPM (Cliënten Platform Minima) heeft ook de balans opgemaakt. Wat ging er goed, wat ging minder goed en wat kan beter?

Het CPM heeft negen adviezen binnen de daarvoor gestelde termijn uitgebracht. Eénmaal is een ongevraagd advies gericht aan het college van B&W en de gemeenteraad inzake de versoberde verstrekking Sociaal Cultureel Fonds (SCF). Het CPM is zeer ingenomen met het raadsbesluit om de verstrekkingen uit het SCF voor 2016 ongewijzigd te laten.

Er zijn extra middelen aangewend voor armoedebestrijding voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen. De uitvoering hiervan is ondergebracht bij de Stichting Leergeld Weert, Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds.

Vanaf 2016 komt er een integrale benadering van schulddienstverlening waarbij de gemeente de regie voert in samenwerking met lokale partners. Er is tevens aandacht gevraagd voor preventie en vroegsignalering. Dit zou kunnen door het aanbieden van cursussen, coaching en begeleiding.

De Collectieve Zorgverzekering voor Minima (CZM) is voor het jaar 2016 op enkele onderdelen verbeterd (o.a. indexatie van de premiebijdrage en gelijktrekking van de premiebijdrage voor beide pakketten). In de loop van 2016 vindt er een evaluatie plaats met betrokken partijen.

Eenmaal is een overleg gehouden met de regionaal samenwerkende cliëntenraden (ROT). Er is behoefte aan verdere samenwerking; deze moet nog verder gestalte krijgen.

Er is een netwerksessie georganiseerd met organisaties die actief zijn op het gebied van armoedebestrijding en –preventie. De aanwezige deelnemers waren enthousiast; dit moet nog verder vorm en inhoud krijgen onder regie van Punt Welzijn. In het voorjaar van 2016 krijgt dit een vervolg.

Tijdens het reguliere wethoudersoverleg in november is er een eerste evaluatie met powerpoint-presentatie geweest over de vele veranderingen en gevolgen binnen de Participatiewet. De uitkomsten van de ontwikkelingen waren niet verontrustend.

Er is een eerste verkennend gesprek gevoerd met een beleidsmedewerker van de gemeente om de mogelijkheid te onderzoeken in de totstandkoming van één brede Participatieraad. De hieraan deelnemende partijen zijn waarschijnlijk Cliënten Platform Minima, Wmo-platform, WSW-raad en Jeugdzaken. Dit onderzoek zal in 2016 verder vervolgd worden.

Het CPM organiseert in het voorjaar van 2016 een vervolgonderzoek naar de klanttevredenheid van de cliënten van de afdeling WIZ. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau D&K Onderzoek en Opleidingen.

Het maandelijkse overleg met de beleidsmedewerker van de afdeling WIZ is voor het functioneren van het CPM onmisbaar en wordt als zeer positief ervaren. Er is begrip voor elkaars standpunten en opvattingen.

De communicatie omtrent de openheid, transparantie van informatie inzake het minimabeleid vraagt verbetering.

Ook het jaar 2016 zal de nodige inspanningen van het CPM vragen.

Namens het Cliënten Platform Minima,

J.H.W.H. Smeets, voorzitter

Weert, februari 2016

## 2. Organisatie

### **Doel van het Cliënten Platform Minima (CPM)**

Het doel van het platform is het behartigen van de belangen van de inwoners van de gemeente Weert met een laag inkomen.

### **Voor wie is het platform?**

Het platform vertegenwoordigt mensen met een laag inkomen, zoals:

- de Participatiewet (P-wet);
- de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jong-gehandicapten (Wajong);
- de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA);
- de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO);
- de Algemene Ouderdomswet (AOW), zonder of met een klein pensioen;
- werkenden met een laag inkomen.

Kortom, het platform is er voor mensen die moeilijk kunnen rondkomen.

### **Wat doet het platform?**

Het platform is een onafhankelijk orgaan dat gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt aan het college van burgemeester en wethouders en aan de afdeling Werk, Inkomen en Zorgverlening (WIZ) en Financiën. Het gaat hierbij om advies over het beleid en de uitvoering van de wet- en regelgeving zoals de Participatiewet, het minimabeleid en de kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen.

Het CPM kijkt kritisch naar het beleid dat de gemeente voert met betrekking tot de sociale wetgeving. Daarover is regelmatig overleg met de contactambtenaar en twee keer per jaar met de wethouder Sociale Zaken. Zaken die aan de orde komen zijn bijvoorbeeld:

- worden mensen goed en duidelijk geïnformeerd?
- kunnen formulieren eenvoudiger?
- wat is de gemakkelijkste manier om mensen te bereiken?
- worden regelingen goed toegepast?

Deze en andere onderwerpen worden besproken en bij knelpunten doet het CPM suggesties voor oplossingen of verbeteringen.

### **Wie zitten er in het platform?**

Het platform bestaat uit vertegenwoordigers van belangen- en cliëntenorganisaties. Enkele leden zijn cliënt van de afdeling WIZ of zijn op persoonlijke titel lid van het platform. De leden zetten hun kennis en ervaring in voor mensen met een laag inkomen. Vanuit de gemeente informeren medewerkers van de afdeling WIZ het platform. De begeleiding en ondersteuning van het CPM is in handen van een functionaris van Punt Welzijn.

Op 31 december 2015 bestond het CPM uit zeven leden.

Drie leden zijn vertegenwoordigers van organisaties zoals:

- FNV (Federatie Nederlandse Vakverenigingen);
- SKW (Senioren Koepel Weert).

Vier leden namen deel op persoonlijke titel of als cliënt van de afdeling WIZ.

In het verslagjaar is afscheid genomen van een lid.

### 3. Activiteiten

#### Vergaderingen

- reguliere ledenvergaderingen (11 x);
- agendacommissie (11x);
- extra ledenbijeenkomsten (4x);
- deskundigheidsbevordering (3x);
- bijeenkomst met de politieke partijen (2x);
- overleg met de wethouder en/of hoofd van de afdeling WIZ (3x);
- bijeenkomsten POLC (Provinciaal Overleg Limburgse Cliëntenraden (2x);
- bijeenkomst ROT (Regionaal Overleg Team) cliëntenraden (1x);
- bijeenkomst Sociale Alliantie (2x);
- bijeenkomsten Werkgroep Armoede, Stichting de Pijler (4x);
- Netwerksessie Armoedebeleid i.s.m. Punt Welzijn (1x).

#### Adviezen

In 2015 heeft het CPM de navolgende adviezen uitgebracht:

- advies Verordening Loonkostensubsidie Participatiewet Weert 2015;
- advies Protocol huisbezoek (afdeling WIZ);
- advies "extra middelen voor armoedebestrijding" (Klijnsma-gelden);
- advies "Tijdelijke compensatieregeling chronisch zieken/gehandicapten" en aanpassing "beleidsregel bijzondere bijstand";
- advies "Beleidsregel verhaal gemeente Weert 2015" (ten onrechte ontvangen gelden);
- advies aanpassing "Beleidsregel re-integratie gemeente Weert 2015";
- advies Beleidsnotitie Schulddienstverlening;
- advies evaluatie Wtcg (Wet chronisch zieken en gehandicapten) en Collectieve Zorgverzekering 2015 en wijzigingsvoorstellen 2016;
- advies Beleidsregel Taaleis Participatiewet;
- ongevraagd advies inzake versoberde verstrekking Sociaal Cultureel Fonds (SCF).

#### Overig

Verder kwam onder andere aan de orde:

- intakeprocedure WIZ;
- de ondersteuning van het CPM door een functionaris van Punt Welzijn;
- verzoek krachtenbundeling initiatieven armoedebestrijding;
- schulddienstverlening;
- opzet Participatieraad;
- decentralisatie van de AWBZ naar de Wmo.

#### Overlegorganen

Door leden van CPM werd deelgenomen aan de volgende overlegorganen:

- Stichting de Pijler;
- Landelijke Cliëntenraad (LCR);
- Werkgroep Armoede;
- Provinciaal Overleg Limburgse Cliëntenraden;
- Regionale Overleg Tafel Midden – Limburg;
- Sociale Alliantie;
- Limburgse Alliantiedag;
- Lokaal Zorgvragers Overleg (LZO);
- Senioren Koepel Weert (SKW);
- Punt Welzijn;
- BESMA;
- Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).



### **Deskundigheidsbevordering**

In dit verslagjaar heeft Stimulansz drie trainingen verzorgd voor de leden van het CPM over de volgende onderwerpen:

- advisering door een cliëntenraad;
- bezwaarschriftenprocedures;
- cliëntenparticipatie;
- evaluatie Participatiewet.

### **PR-activiteiten**

Het platform probeert zijn bekendheid op peil te houden door structureel overleg met een aantal partijen. Maandelijks bezoekt een afvaardiging relevante bijeenkomsten.

Waar mogelijk wordt ook de pers in Weert benaderd om aandacht te schenken aan een bepaald onderwerp. Het is niet gemakkelijk om een artikel geplaatst te krijgen. Free publicity in de regionale media blijft moeilijk.

In de folder die in 2014 gepresenteerd is, wordt het werk en de doelstelling van het CPM beschreven. Deze folder kunnen geïnteresseerden aantreffen in de folderrekken van veel dienstverlenende organisaties in Weert. Daarnaast is de folder te vinden op de site van de gemeente Weert.

In 2015 heeft het CPM een populaire (verkorte) versie van het jaarverslag 2014 uitgebracht. Medio juni 2015 hebben verschillende weekbladen en websites het persartikel over het jaarverslag 2014 gepubliceerd.

Zo nodig laat het platform zich adviseren en ondersteunen door een externe communicatiedeskundige.

## 4. Politiek overleg

### Wethouder en hoofd afdeling WIZ

Om zijn taak goed te kunnen uitvoeren heeft het CPM tweemaal per jaar een onderhoud met de wethouder Sociale Zaken en het hoofd van de afdeling WIZ.

Aangezien besluiten vaak van een politieke beslissing afhankelijk zijn, is tevens een apart overleg met de politieke partijen in het leven geroepen.

In het jaar 2015 was er tweemaal een overleg met de wethouder Sociale Zaken en het afdelingshoofd WIZ, namelijk op 6 februari en 27 november.

Tijdens dit overleg zijn onder andere de navolgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- jaarverslag CPM 2014;
- resultaten klanttevredenheidsonderzoek (KTO-2013);
- vervolg klanttevredenheidsonderzoek 2016;
- besteding Klijnsma-gelden;
- armoedebeleid;
- bezwaarschriftencommissie (ambtelijk horen);
- evaluatie Fraudewet;
- collectieve Zorgverzekering Minima (CZM);
- evaluatie Participatiewet;
- organisatie WIZ;
- fusieonderzoek Risse-Westrom;
- stand van zaken schulddienstverlening;
- kwijtschelding gemeentelijke belastingen.

In deze bijeenkomst waren namens de gemeente aanwezig de wethouder Sociale Zaken, het hoofd van de afdeling WIZ en een beleidsmedewerker van de afdeling WIZ.

### Gemeenteraad

In het jaar 2015 is tweemaal overleg met de gemeenteraad geweest, namelijk op 23 april en 10 december. De navolgende politieke partijen waren tijdens dit overleg vertegenwoordigd: CDA, DUS Weert, D66, PvdA, SP, VVD en Weert Lokaal.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- jaarverslag CPM 2014;
- klanttevredenheidsonderzoek (KTO-2016);
- opheffen commissie voor de bezwaarschriften Sociale Zaken (evaluatie);
- armoedebeleid (minimabeleid, extra middelen armoedebestrijding, besteding Klijnsma-gelden, tijdelijke compensatieregeling chronisch zieken en gehandicapten, resultaat begroting en aanwending uit reserve sociaal domein, Sociaal Cultureel Fonds voor volwassenen en krachtenbundeling initiatieven armoedebestrijding);
- participatiewet (evaluatie);
- schulddienstverlening.

Uit het onderhoud met de politieke partijen is gebleken dat zij grote waarde hechten aan de adviezen (gevraagd of ongevraagd) van het CPM. Het belang van regelmatig overleg wordt door allen onderschreven.

## 5. Toelichting voornaamste aandachtsgebieden

### **Advies Verordening Loonkostensubsidie Participatiewet Weert 2015**

Deze verordening is een instrument om mensen met een arbeidsbeperking een werkplek te kunnen aanbieden door middel van een compensatie aan werkgevers voor de verminderde productiviteit.

#### Belangrijke uitgangspunten

- De manier waarop wordt vastgesteld wie tot de doelgroep behoort.
- De manier waarop de loonwaarde wordt vastgesteld.
- Objectieve loonwaardemeting om de loonwaarde van een persoon te bepalen.

#### Opmerkingen/Advies

Naar mening van het CPM betreft het hier een WSW-achtige regeling. Instroom naar de WSW is met de komst van de Participatiewet niet meer mogelijk en daarnaast moeten we ons realiseren dat er altijd mensen zullen zijn met een arbeidsbeperking.

De belangrijkste criteria, vaststelling doelgroep en objectieve vaststelling loonwaarde, zijn opgenomen in de verordening.

De loonwaardemeting wordt uitgevoerd door Matchcare. Deze instelling is geen onbekende omdat zij in een eerder stadium het Wwb-bestand heeft gescreend.

Het CPM heeft vernomen dat alle Midden-Limburgse gemeenten gebruik maken van de diensten van Matchcare om de loonwaardemeting te bepalen. Dit bevordert de eenheid van beleid binnen de regio.

Door nieuw aanvullend beleid en subsidie kan deze doelgroep toch aan een passende baan geholpen worden.

Er is geen specifiek budget vastgesteld voor deze vorm van loonkostensubsidie.

### **Advies Protocol Huisbezoek WIZ**

De aanpassingen in het "Protocol Huisbezoek WIZ" zijn technisch-juridisch van aard en zijn een gevolg van de overgang van de Wet werk en bijstand (WWB) naar de Participatiewet.

Het CPM heeft ingestemd met de aanpassingen van het "Protocol Huisbezoek WIZ" omdat deze uitsluitend juridisch-technisch van aard zijn.

### **Advies "extra middelen voor armoedebestrijding" (Klijnsma-gelden)**

Een eerste aanzet is gemaakt bij Collegebesluit van 7 januari 2014.

Tijdens het overleg van 21 november 2014 met de afdeling WIZ is gesproken over een verdere invulling van de beschikbare middelen en zijn ideeën aangedragen.

Er is gewezen op de forse toename van het aantal hulpvragen. Over het jaar 2014 is het aantal aanvragen meer dan verdubbeld. Kregen in 2013 173 kinderen hulp van de Stichting Leergeld Weert en omstreken, in 2014 waren dat er 359, een stijging van 108%.

Het CPM heeft ingestemd met het voorstel om jaarlijks, vanaf 2015, een bijdrage te verstrekken aan Stichting Leergeld, Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds, ieder een bedrag van € 20.000, en aangevuld met een jaarlijkse buffer voor elke instelling van nog eens € 20.000.

Verder wordt een deel van de beschikbare middelen ingezet voor integrale schuldhulpverlening, hetgeen wordt toegejuicht. Het CPM wil jaarlijks betrokken worden bij de evaluatie over de aanwending van deze middelen. Het is van belang dat de beschikbare middelen ook beschikbaar blijven voor de doelgroep.

### **Advies tijdelijke compensatieregeling 2015 beperkte groep chronisch zieken en gehandicapten en aanpassing "beleidsregel bijzondere bijstand"**

In 2014 is besloten tot introductie van een collectieve maatwerkvoorziening voor chronisch zieken en gehandicapten door een uitbreiding van de collectieve zorgverzekering voor minima. Begin januari 2015 werd duidelijk dat met name deze belangrijke doelgroep hierover niet geïnformeerd was. Er is overleg gevoerd over een

praktische oplossing omtrent de manier en de hoogte van de compensatieregeling. Met de tijdelijke compensatieregeling was een bedrag gemoeid van € 64.000 (afgerond). Tevens is ingestemd met de aanpassing "beleidsregel bijzondere bijstand", die een gevolg was van de tijdelijke compensatieregeling.

### **Advies "Beleidsregel verhaal gemeente Weert 2015"**

De Beleidsregel verhaal gemeente Weert 2015 is bedoeld om vast te stellen dat de gemeente in beginsel gebruik maakt van de in de Participatiewet (P-Wet) genoemde mogelijkheid kosten van bijstand te verhalen.

Het verhalen van bijstand is nooit formeel vastgelegd in een beleidsregel en zou als gevolg daarvan in juridische procedures een risico met zich mee kunnen brengen.

Deze beleidsregel brengt geen inhoudelijke wijziging met zich mee ten aanzien van de gehanteerde werkwijze tot het verhalen van bijstand.

Met deze beleidsregel is een basis gecreëerd om het bestaande verhaalsbeleid uit te voeren. Het is slechts een juridische bestendiging van de bestaande uitvoeringspraktijk. De voorgestelde beleidsregel kent t.o.v. het bestaande beleid (tot 1 juli 2015) geen nadelige effecten voor belanghebbenden en derhalve is hiermee ingestemd.

### **Advies "Beleidsregel re-integratie gemeente Weert 2015"**

Met een schrijven van 17 december 2014 heeft het CPM reeds advies uitgebracht betreffende beleidsregels re-integratie. De voornaamste aanpassing in 2015 betrof de integratie van de beleidsregel loonkostensubsidie in de beleidsregel re-integratie. Daarnaast zijn een paar onderdelen van de beleidsregel re-integratie (vastgesteld op 6 januari 2015) aangepast.

#### Aanpassingen

Hoofdstuk 6 omvat het onderdeel loonkostensubsidie dat integraal is overgenomen van de afzonderlijke beleidsregel loonkostensubsidie.

De bijstandsaanvrager vanaf 27 jaar wordt na datum melding in de gelegenheid gesteld om zijn aanvraag bij het college in te dienen en bij voorkeur tijdens één van de workshops die aangeboden worden binnen de aanvraagprocedure. Op deze manier is er een naadloze aansluiting op een vorige werkkring/uitkering.

In de bestaande beleidsregel was de periode van de ontheffing van de arbeidsplicht op 1 jaar gesteld. In verband met de nieuwe werkwijze is de periode wat algemener geformuleerd en flexibeler door uit te gaan van de omstandigheden die maken dat belanghebbende nog niet algemeen geaccepteerde arbeid kan aanvaarden. Hierdoor wordt meer maatwerk gecreëerd.

Het artikel over de no-riskpolis is aangepast i.v.m. de landelijke afspraken tussen de VNG, UWV en sociale partners. Bij ziekte van de werknemer moet de loonkostensubsidie worden stopgezet ter voorkoming van dubbele financiering wanneer er sprake is van een no-riskpolis van het UWV.

De voorgestelde aanpassingen in de "beleidsregel re-integratie gemeente Weert 2015" hadden geen nadelige effecten voor belanghebbenden en derhalve kon het CPM hiermee instemmen.

### **Advies beleidsnotitie Schuldienstverlening**

#### Overheid

Op 1 juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) ingevoerd. Dit heeft destijds geleid tot vaststelling van het beleidsplan Schuldhulpverlening 2012-2016. Gemeenten hebben de plicht om schuldhulpverlening integraal en effectief te organiseren en hierin de regie te voeren

De voorgenomen samenwerking tussen de gemeenten Weert en Roermond is om financiële redenen uiteindelijk niet doorgegaan.

Vervolgens is besloten dit onderwerp onder de loep te nemen en de actuele situatie breed te inventariseren. Gebleken is dat ondersteuning in de bestaande schuldhulpverlening in Weert in veel gevallen ontbreekt. Dit hangt mede samen met het ontbreken van een - voor alle partijen duidelijk - proces en een duidelijke regierol van de

gemeente. De inventarisatie heeft geleid tot de notitie "Weert maakt een punt van schulden!", gedateerd 3 september 2015.

#### Voornaamste uitgangspunten beleidsnotitie

- Noodzaak schulddienstverlening staat vast.
- Laagdrempelige en eenduidige toegang.
- Integraal aanbod (uniforme werkwijze).
- Kwalitatieve dienstverlening (deskundig/korte doorlooptijden).
- Gemeente voert regie.
- Samenwerking met lokale partners (voldoende draagvlak en commitment).
- Aandacht voor begeleiding, preventie en vroegsignalering.
- Van cliënt wordt verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid verwacht en deze blijft eigenaar van het proces.

#### Integrale benadering

Het CPM was zeer ingenomen met het feit dat geopteerd werd voor een integrale benadering van de schulddienstverlening waarbij de gemeente de regie voert in samenwerking met lokale partners. Hiervoor zal wel de nodige expertise moeten worden aangetrokken en/of ontwikkeld, omdat deze op dit moment onvoldoende aanwezig is.

#### Preventie/vroegsignalering

Er is aandacht gevraagd voor preventie en vroegsignalering. Dit zou kunnen door het aanbieden van cursussen, coaching en begeleiding. Voor het basisonderwijs is speciaal lesmateriaal beschikbaar (lespakket: leren omgaan met geld).

Minima zijn potentiële vragers voor schulddienstverlening. Deze doelgroep is bekend en hiervoor zouden specifieke cursussen kunnen worden aangeboden. Deze aanpak beantwoordt volledig aan de uitgangspunten voor de aanwending van de zogenaamde Klijnsma-gelden.

#### Uitvoeringsvariant

Het CPM heeft in overweging gegeven te opteren voor het groeiemodel (model 4) zodat expertise kan worden opgebouwd met ondersteuning van externe deskundigen en deze af te bouwen naarmate ervaring en expertise van de eigen medewerkers toenam.

### **Advies evaluatie Wtcg en Collectieve Zorgverzekering Minima 2015 en wijzigingsvoorstellen 2016**

#### Overheid

Per 1 januari 2014 zijn twee landelijke compensatieregelingen voor chronisch zieken en gehandicapten komen te vervallen. De gemeenten hebben de opdracht gekregen beleid te ontwikkelen voor de door het Rijk beschikbaar gestelde middelen om de Wtcg/CER-regeling uit te voeren. Er is voor gekozen om vanaf 2015 een financiële ondersteuning te bieden aan inwoners met een grote zorgvraag (chronisch zieken en gehandicapten) tot een bepaald inkomensniveau. Dit werd gerealiseerd door de introductie van een uitgebreid aanvullend pakket voor de zorgverzekering (CZM AVGEU).

Bij de behandeling in de gemeenteraad van het beleidsplan WMO d.d. 11 september 2014 is ook aangegeven dat de compensatieregeling voor chronisch zieken en gehandicapten op een dusdanige manier zal worden ingericht dat het geld wordt uitgegeven aan de doelgroep en tevens de uitvoeringskosten zo laag mogelijk te houden. Nadrukkelijk is bij de raadsbehandeling ook aangegeven dat daarom de keuze voor de CZM (Collectieve Zorgverzekering Minima) de meest voor de hand liggende is.

#### Samenvatting advies

- Geen toevoeging voorschot 2016 t.g.v. "reserve sociaal domein".
- Geen toevoeging van het overschot 2015 aan een nieuwe reserve, genaamd "reserve decentralisaties 3 D's".
- Het CPM wil betrokken worden bij de bestemming/besteding van overschotten uit Wtcg-gelden vanaf 2015.

- Instemming verbetering zelfinclusie door de premies voor beide pakketten gelijk te trekken.
- Geen toepassing van de pilot regelluwe “vangnetregeling CZG” vanwege de moeilijke uitvoerbaarheid en belasting van het gemeentelijk apparaat.
- Instemming met het voorstel tot indexering van de premiebijdrage vanaf 2016 voor iedere deelnemer met € 2,00 per maand.
- Geen introductie van een budgetvariant.
- Tijdige en juiste communicatie naar de doelgroep.

In de loop van 2016 vindt er een evaluatie plaats over de collectieve verzekering met betrokken partijen (gemeente, zorgverzekeraar CZ, adviesbureau BS&F en CPM).

## **Advies beleidsregel Taaleis**

### Algemeen

Op 1 januari 2016 treedt het wetsvoorstel Wet taaleis Participatiewet in werking. Vanaf deze datum zullen nieuwe aanvragers van een bijstandsuitkering moeten voldoen aan de taaleis. Per 1 juli 2016 moet ook het zittende uitkeringsbestand aan deze eis gaan voldoen. Met de Wet taaleis worden de voorwaarden waaraan men moet voldoen om een bijstandsuitkering te krijgen uitgebreid: het gaat om de beheersing van de Nederlandse taal op een bepaald niveau. De gedachte hierachter is dat wanneer bijstandsgerechtigden nog beter de Nederlandse taal spreken en schrijven, ze beter kunnen integreren in de samenleving en wellicht sneller aan een baan komen.

### Advies

Het CPM heeft ingestemd met de beleidsregel, welke tot stand is gekomen op basis van regionaal overleg.

## **Ongevraagd advies inzake versoerde verstrekking sociaal cultureel fonds**

### Inleiding

Bij brief van 14 april 2014 aan de gemeenteraad is aandacht gevraagd voor een sociaal beleid en aanpak voor armoedebestrijding en ondersteuning van mensen met een laag inkomen. Wij dachten dit ook teruggevonden te hebben in het coalitieprogramma.

Recentelijk verscheen de notitie “Kiezen met visie, de uitwerking”. Deze omvat de uitwerking van voorgenomen bezuinigingen in de periode 2016-2019.

In de nota “Kiezen met visie” d.d. 20 mei 2015 werd de doelgroep minima nog ontzien voor komende bezuinigingen, maar nu slaat de harde werkelijkheid toe.

### Bijzondere bijstand minimabeleid

Onder dit onderwerp werd in de betreffende notitie (pagina 78 t/m 80) melding gemaakt van een versoerde verstrekking sociaal cultureel fonds voor de periode 2016-2019.

Concreet werd voorgesteld geen bijdrage sociaal cultureel fonds meer te verstrekken voor volwassenen, hetgeen een besparing moet opleveren van € 185.000 op jaarbasis.

De verstrekking voor kinderen kan gehandhaafd (of verdubbeld) worden.

Voor volwassenen werd voorgesteld dit (grotendeels) te compenseren binnen de herijking van het subsidiebeleid, waardoor minima door middel van vouchers kunnen deelnemen aan sport en cultuur.

Het is begrijpelijk dat door de afbouw van rijksmiddelen, volgens de uitsplitsing meerjarige gemeentefondsuitkering, strategische keuzes gemaakt moeten worden.

Dit mag echter niet ten koste gaan van mensen die moeten rondkomen van een minimuminkomen. Zij zaten, en zitten, immers al jaren op de nullijn.

### Advies CPM

Aan het college van B&W en de gemeenteraad is verzocht het bestaande minimabeleid te handhaven, inclusief de verstrekkingen sociaal cultureel fonds aan volwassenen en binnen de nota te zoeken naar andere dekkingsmogelijkheden.

Het CPM was zeer ingenomen met het raadsbesluit om de verstrekkingen uit het Sociaal Cultureel Fonds voor 2016 ongewijzigd te handhaven.

### **Advies "Beleidsregel schulddienstverlening gemeente Weert 2016"**

#### Doel

Met een schrijven van 15 september 2015 is advies uitgebracht betreffende de beleidsnotitie schulddienstverlening. In dit advies is een positieve reactie gegeven omtrent de aanpak en werkwijze van schulddienstverlening.

#### Advies

De doelgroep, aanbod, weigerings- en beëindigingsgronden zijn helder en duidelijk omschreven. Hetzelfde geldt ook voor de verzoeker omtrent de inlichtingen- en medewerkingsplicht (artikel 4 en 5). Met name de eigen verantwoordelijkheid van verzoekers wordt vooropgesteld. Alleen hierdoor kunnen aanvragen en trajecten succesvol aangepakt en doorlopen worden.

Het CPM heeft ingestemd met de voorgestelde beleidsregel.

### **Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)**

Het CPM gaat in 2016 een vervolgonderzoek organiseren naar de klanttevredenheid van cliënten van de afdeling WIZ. Dit onderzoek zal worden uitgevoerd door onderzoeksbureau D&K Onderzoek en Opleidingen dat in 2013 dit onderzoek ook heeft uitgevoerd. Door de gemeente Weert is inmiddels een budget toegekend voor de uitvoering van dit onderzoek. De uitkomsten van het onderzoek worden aangeboden aan de gemeenteraad en B&W en zullen vervolgens worden besproken met de afdeling WIZ om zodoende de dienstverlening te optimaliseren/verbeteren.

## 6. Aandachtspunten 2016

### Samenvatting

- regionaal arbeidsmarktbeleid Midden-Limburg;
- intergemeentelijke samenwerking;
- cliëntenparticipatie;
- schulddienstverlening;
- evaluatie toetreding BsGW: gemeentelijke heffingen en kwijtschelding;
- collectieve zorgverzekering minima: evaluatie en opzet 2017;
- evaluatie vervangende regeling afschaffing Wtcg en CER;
- evaluatie Collectieve Zorgverzekering Minima 2015 en uitbreiding 2016;
- evaluatie pilot zorgmijders;
- armoedebeleid;
- besteding Klijnsma-gelden;
- minimabeleid;
- klanttevredenheidsonderzoek 2016;
- evaluatie ambtelijk horen;
- fraudebeleidsplan;
- verordeningen individuele inkomenstoelage en individuele studietoelage en de maatregelverordening;
- beleidsregels boetes;
- beleidsregel kostendelersnorm;
- beleidsregel bijzondere bijstand;
- evaluatie pilots schulddienstverlening;
- deskundigheidsbevordering.

Het jaar 2016 zal weer een intensief jaar worden voor het CPM, niet in de laatste plaats door vorengenoemde thema's.

In het sociale domein zijn in 2015 veel grote veranderingen doorgevoerd. De transities van een aantal overheidstaken naar de gemeente moeten in 2016 worden geëvalueerd.



## 7. Financieel overzicht 2015

### Activiteitenkosten

	<u>Begroting 2015</u>	<u>Werkelijk 2015</u>
Organisatiekosten	€ 280,00	€ 306,39
Kosten vrijwilligers	€ 1500,00	€ 1260,10
Lidmaatschappen/documentatie	€ 850,00	€ 982,00
Deskundigheidsbevordering	€ 1500,00	€ 1500,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 4130,00</b>	<b>€ 4048,49</b>

### Ondersteuning

Voor ondersteuning werd door de gemeente 144 uren regulier via Punt Welzijn ter beschikking gesteld.