



Belastingssamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Kantooradres

Maria Theresialaan 99, 6043 CX Roermond

Postadres

Postbus 1275, 6040 KG Roermond (zakelijk)

Postbus 1271, 6040 KG Roermond (correspondentie belastingzaken)

Telefoon

088 - 8420 444 (zakelijk)

088 - 8420 420 (publiekstelefoon voor vragen over belastingzaken)

Website

www.bsgw.nl

(Over BsGW, over vragen belastingen, persoonlijke pagina voor het regelen van belastingzaken, contactformulier voor het stellen van vragen over belastingen.)

Jaarverslag BsGW 2014

De financiële informatie in dit Jaarverslag is ontleend aan de Jaarrekening 2014

Inhoudsopgave

Voorwoord voorzitter bestuur	5
Voorwoord directeur	7
Organisatieprofiel	8
Achtergrond	8
Voordelen van samenwerking	8
Missie en visie	9
Belastingen	9
Standaardisering processen.....	9
Bestuur en deelnemers.....	10
Algemeen Bestuur	10
Dagelijks Bestuur.....	10
Voorzitter.....	10
Rechtsvorm	10
Kostenverdeling	11
Strategische doelstellingen.....	11
Bestuur per 01-01-2014	12
Bestuur per 25-06-2014	13
Bestuur per 01-01-2015	14
Ontwikkeling van samenwerking	16
Doelgroepen.....	16
Nieuwe samenwerkingsinitiatieven	16
Toetreders in BsGW.....	17
Innovatie	19
Gedegen implementatie	19
Harmonisatie.....	19
Eén aanslagbiljet voor gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen.....	20
Digitaal betalen	20
Aansluiting bij landelijke ontwikkelingen	20
Communicatie	21
Kanaalsturing	21
WOZ-waardering.....	21
Burgers krijgen meer inzicht in vaststelling WOZ-waarde	22
Uitvoering belastingtaken	24
Invordering	24
Kwijtschelding	24
Oninbaar.....	25
Afdracht van belastinggelden.....	25
Klantreacties	25
Accountantsverklaring	26
Bedrijfsvoering	28
Organogram	28
Verdere uitbreiding personeelsbestand	29
Huisvesting	29
Exploitatie.....	29
Kostenreductie.....	29

Voorwoord

Alle deelnemers in BsGW merken de voordelen van deze samenwerking en dragen op zeer constructieve wijze bij aan verdere ontplooiing en uitbouw van de organisatie. Het is dan ook geen 'gespreid bedje' waar ik als voorzitter aan mocht treden, maar zeker wel een bestuur en een organisatie die bijzonder goed op weg zijn.

Wederom heeft BsGW een turbulent jaar achter de rug. Voor het derde jaar op rij trad een groot aantal nieuwe gemeenten toe tot het samenwerkingsverband. Maar ook kende BsGW een vrij forse bestuurswisseling na de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2014 én trad er een nieuwe bestuursvoorzitter aan omdat Jos Teeuwen, BsGW-voorzitter van het eerste uur, door een andere portefeuille-toedeling in de gemeente Venlo verantwoordelijkheid kreeg voor andere taakgebieden

Elke deelnemer in dit samenwerkingsverband, gemeenten en waterschappen, is vertegenwoordigd in het bestuur. Dit heeft inmiddels een omvang bereikt van 30 bestuursleden van participerende Limburgse gemeenten en 2 bestuursleden van de Limburgse waterschappen. Alle deelnemers in BsGW merken de voordelen van deze samenwerking en dragen op zeer constructieve wijze bij aan verdere ontplooiing en uitbouw van deze organisatie. Het is dan ook feitelijk geen 'gespreid bedje' waar ik als voorzitter aan mocht treden, maar zeker wel een bestuur en een organisatie die bijzonder goed op weg zijn. Door de goede samenwerking in dit bestuur voelt het niet aan als 'nieuwkomer' in deze organisatie aan te treden als bestuursvoorzitter.

Vanaf het eerste moment valt ook op hoe gestructureerd BsGW is ingericht, hoe professioneel de organisatie functioneert en wat een fijne cultuur van samenwerken en respect voor elkaar in deze organisatie heerst. Vanaf de verzelfstandiging van BsGW in 2011 kon BsGW in elk jaarverslag melden dat de doelstelling gericht op nieuwe samenwerkingen succesvol werd gerealiseerd. Het afgelopen jaar overtrof wederom de verwachtingen. Gemeente Venlo was de eerst toetredende gemeente in 2009 en vanaf de verzelfstandiging in 2011 traden eerst nog 2 gemeenten per 2012, maar vervolgens 8 gemeenten per 2013, 9 gemeenten per 2014 en in het afgelopen jaar traden zelfs 10 gemeenten per 1-1-2015 toe tot het samenwerkingsverband BsGW. Een fantastisch resultaat waarmee gelijktijdig ook de grenzen van de groei nagenoeg bereikt zijn. Het bestuur van BsGW heeft de ambities voor samenwerking afgebakend op de Limburgse gemeenten. En dat is ook goed, want binnen de grenzen van onze provincie zijn de voordelen van de verticale samenwerking optimaal te realiseren.

Zowel in het bestuur als in de organisatie van BsGW is merkbaar dat we klaar zijn voor de volgende stap; het uitbouwen van dit goede fundament van brede Limburgse samenwerking op het gebied van heffing en inning van belastingen door innovatie gericht op kwaliteit- en efficiencyverbetering.

Wim van den Beucken,
Voorzitter BsGW



Overeenkomstig artikel 18 lid 4 van de Gemeenschappelijke Regeling Belasting samenwerking Gemeenten en Waterschappen biedt het dagelijks bestuur jaarlijks, gelijktijdig met de Jaarrekening, ter vaststelling een verslag aan aan het algemeen bestuur over de werkzaamheden van de regeling over het afgelopen jaar. Dit verslag treft u aan in de vorm van dit Jaarverslag.

De financiële situatie van de organisatie wordt separaat toegelicht in de Jaarrekening 2014.

Voorwoord

BsGW wil een actieve rol spelen in de samenwerking op het gebied van belastingheffing en –inning in Limburg door een effectieve en efficiënte organisatie te zijn, die tegemoet komt aan de behoeften van de burgers, bedrijven en overheden in Limburg.

Vanaf de verzelfstandiging van BsGW in 2011 lijkt elk jaar qua toetreding van nieuwe gemeenten wel op het voorgaande. Met dien verstande dat er telkens weer een tandje bij moest. Elk jaar stapte een groter aantal gemeenten in dan het voorgaande jaar. Met de toetreding van 10 nieuwe gemeenten per 1 januari 2015 werd wat dat betreft een hoogtepunt bereikt.

Daarnaast was de organisatie in het afgelopen jaar nog druk bezig om de effecten van de grote veranderingen die in 2014 werden doorgevoerd, te verwerken. Immers werd in 2014 een nieuw gecombineerd aanslagbiljet onder identiteit van BsGW geïntroduceerd, de implementatie van negen gemeenten die per 1-1-2014 zijn ingestapt afgerond en werd de Europese betalingsstandaard SEPA ingevoerd.

Terugkijkend mogen we constateren dat het gecombineerde aanslagbiljet van gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen goed is ontvangen. Zo'n introductie heeft natuurlijk impact en dat was soms ook merkbaar in het telefoonverkeer. Echter gezien de omvang van deze operatie en de grote veranderingen die werden doorgevoerd, is deze impact beperkt gebleven en hebben alle medewerkers in de organisatie hun beste gegeven om klanten en deelnemers optimaal van dienst te zijn. Daarbij is het ook van belang te weten dat veel van deze medewerkers nieuw zijn in onze organisatie, omdat zij mee gekomen zijn met de instappende gemeenten. Zij hebben zich allen verbluffend snel aangepast en ingewerkt om met hun eigen deskundigheid bij te dragen aan ons gezamenlijke resultaat.

Nu we op dit punt van ontwikkeling van de organisatie zijn aangekomen, is ook nagenoeg het eindpunt bereikt van de samenwerkingsgroei binnen Limburg zoals deze door het bestuur is vastgesteld. Nieuwe en zeer belangrijke ontwikkelingen dienen zich aan waar de organisatie haar focus op moet richten. Ingezet wordt op een gefaseerde groeistrategie naar één integrale vastgoedregistratie waarin de BAG administratie en de basisregistratie WOZ bestaande uit de WOZ administratie en de WOZ-waardering geïntegreerd worden. Maar ook thema's als de ontwikkeling van het woningwaarderingstelsel, de ontwikkeling en benutting van basisregistraties en de inzet op het verder verbeteren van de informatiehuishouding en de digitalisering van de dienstverlening passend binnen de visie Digitale Overheid 2017 zullen onze aandacht vragen.

Wim Fiddelaers
Directeur BsGW

Organisatieprofiel

BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen is een openbaar lichaam op grond van de Wet Gemeenschappelijke Regelingen. BsGW is opgericht als zelfstandige uitvoeringsorganisatie per 1 april 2011.

BsGW is een zelfstandig opererende organisatie. Door de verzelfstandiging wordt beoogd een zo groot mogelijk maatschappelijk rendement te halen uit samenwerking tussen lokale overheden op het gebied van belastingheffing en -inning. De samenwerking is ook aangegaan als groeimodel gericht op uitbreiding van de samenwerking met andere gemeenten.

BsGW behartigt als uitvoeringsorganisatie van de deelnemende waterschappen en gemeenten de zorg voor het volledig, tijdig, rechtmatig, juist en doelmatig heffen en innen van de lokale belastingen en beheert de authentieke basisregistratie WOZ (administratie en waardering). BsGW werkt daarbij tegen de laagst mogelijke kosten, uitgaande van de beste prijs/prestatie verhouding gekoppeld aan een optimaal niveau van dienstverlening. Hierbij hoort ook het zoeken en aangaan van samenwerkingsverbanden met andere overheden wanneer dit efficiencyvoordelen oplevert. BsGW investeert als kwaliteitsorganisatie continu in de ontwikkeling van kennis en resultaatbewustzijn van zijn medewerkers; grote waarde wordt toegekend aan welzijn, veiligheid en gezondheid van de medewerkers in het functioneren.

Achtergrond

Gezien de actuele ontwikkelingen binnen de overheid is duidelijk dat samenwerking op het gebied van belastingheffing een maatschappelijke noodzaak is. Het maatschappelijk belang van samenwerking, dat zich met name vertaalt in voordelen voor de burger in de vorm van o.a. kwaliteitsverbetering, efficiencyverhoging en kostenreductie, wordt door lokale overheden onderkend en vanuit de landelijke overheid gestimuleerd.

Samenwerking in de uitvoering past bovendien binnen de visie en ambities van zowel gemeenten als waterschappen. Beide organisaties kennen een toegenomen vraag naar kostenreductie door het realiseren van efficiencycyclagen in de processen. Daarnaast wordt van de uitvoeringsprocessen van lokale overheden een steeds verdergaande mate van digitalisering verwacht, zowel om burgers en bedrijven beter te bedienen, als uit efficiencyoogpunt.

Voordelen van samenwerking

Gemeenten en waterschappen verwerken als zelfstandige overheden ieder hun eigen decentrale belastingen. Beide organisaties voeren voor de heffing en invordering van hun belastingen nagenoeg dezelfde processen uit. Ook maken zij voor een belangrijk deel gebruik van dezelfde gegevens en gegevensbronnen. Samenwerking tussen waterschappen en gemeenten biedt dan ook veel voordelen: veel werk wordt niet meer dubbel gedaan en de belastingheffing wordt efficiënter en dus op den duur goedkoper. Daarnaast biedt dit samenwerkingsverband een verdergaande digitalisering om burgers en bedrijven beter te bedienen, zoals dat van de uitvoeringsprocessen van lokale overheden wordt verwacht.

Missie en visie

De missie verwoordt de reden van het bestaan van BsGW en de belangrijkste ambitie die zij in de uitvoering van haar taken nastreeft. Deze vloeit voort uit de taak en positionering als gemeenschappelijke uitvoeringsorganisatie van de deelnemende overheidsorganen.

De missie van BsGW luidt als volgt:

BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen heft en int alle lokale belastingen namens haar deelnemers, beheert de authentieke basisregistraties en verzorgt de uitvoering van de wet WOZ voor de gemeentelijke deelnemers. BsGW voert deze taken uit voor haar deelnemers, zijnde gemeenten en waterschappen. Dit doet BsGW op rechtmatige wijze en voorts zo doeltreffend, doelmatig en klantvriendelijk mogelijk.

BsGW is een uitvoerende en dienstverlenende organisatie die op basis van maatschappelijk algemeen aanvaarde bedrijfseconomische principes wordt geleid. In dat verband streeft zij naar een optimale schaalgrootte.

Belastingen

De keuze welke belastingen door BsGW worden uitgevoerd wordt bepaald door de toetredende deelnemer in BsGW. Het takenpakket bestrijkt het taakveld van advisering en opstellen van conceptverordening(en), de opbouw van benodigde basisregistraties, het opleggen en innen van de aanslagen tot en met de dwanginvordering en oninbaar verklaring. Afhandeling van klantreacties gedurende deze processtappen behoort eveneens tot het takenpakket. Ook nieuwe belastingen kunnen worden uitgevoerd.

Standaardisering van processen

Binnen BsGW worden de processen integraal en gestandaardiseerd uitgevoerd voor alle opdrachtgevers gericht op een optimale efficiency en kwaliteit. Klantcontacten worden integraal afgehandeld, zo veel mogelijk bij het eerste contact. Dit houdt in dat in voorkomende situaties belastingzaken voor beide belastingen - de deelnemende waterschappen of gemeenten - in één en hetzelfde gesprek geholpen worden. Voor het doorgeven van een wijziging of het regelen van andere belastingzaken hoeft de klant dus maar één keer te bellen.

Gemeentelijke belastingen en waterschapsheffingen

Gemeenten	Waterschappen
Onroerendezaakbelastingen (OZB)	Verontreinigingsheffing
Rioolheffing (incl. grootverbruik)	Zuiveringsheffing
Afvalstoffenheffing	Watersysteemheffing ingezetenen
Hondenbelasting	Watersysteemheffing ongebouwd
Baat- en bouwgrondbelasting	Watersysteemheffing natuurterreinen
Toeristenbelasting	Watersysteemheffing gebouwd
<i>BIZ (Bedrijven Investerings Zone)</i>	
<i>Forensenbelasting</i>	
<i>Parkeerbelasting</i>	
<i>Reclamebelasting</i>	
<i>Leges</i>	
<i>Precario</i>	
<i>Marktgelden</i>	
<i>Havengelden</i>	
<i>Brandweerrechten</i>	
<i>Lijkbezorgingrechten</i>	

Bestuur en deelnemers

Het belangrijkste orgaan van BsGW is het algemeen bestuur. Iedere deelnemende gemeente wijst één lid van het college en ieder deelnemend waterschap wijst één lid van het dagelijks bestuur aan als lid van het algemeen bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling BsGW.

BsGW heeft, zoals geregeld in de Gemeenschappelijke Regeling, twee bestuursorganen;

Algemeen Bestuur

Door het toetreden van de gemeenten Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Maastricht, Onderbanken, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein en Voerendaal is het algemeen bestuur per 1-1-2014 uitgebreid met 9 leden. 1 Bestuurslid is tijdelijk waargenomen wegens ziekte.

De vergaderingen van het algemeen bestuur zijn openbaar.

Het algemeen bestuur vergaderde in 2014 zeven keer.

Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en leden, te benoemen door het algemeen bestuur. Tot de bevoegdheden van het dagelijks bestuur behoort onder meer het voorbereiden van besluiten van het algemeen bestuur. De voorzitter wordt aangewezen door het algemeen bestuur.

Om een betere afspiegeling van BsGW-deelnemers in het dagelijks bestuur te realiseren op basis van factoren als regionale spreiding (noord/midden/zuid) en vertegenwoordiging van omvang gemeenten (groot, middel, klein) heeft het algemeen bestuur in de vergadering van 25-06-2014 besloten tot uitbreiding van het dagelijks bestuur van 5 naar 7 zetels.

Voorzitter

De voorzitter wordt aangewezen door het algemeen bestuur. De voorzitter is onder meer belast met de leiding van de vergaderingen van het algemeen bestuur en het dagelijks bestuur. Hij tekent de stukken die van het bestuur en van het dagelijks bestuur uitgaan. De voorzitter vertegenwoordigt BsGW in en buiten rechte.

Omdat na de gemeenteraadsverkiezingen van 19 maart 2014 binnen het college van de gemeente Venlo een andere portefeuilleverdeling is gekozen, keerde de heer Teeuwen niet terug in het bestuur van BsGW en diende het voorzitterschap van BsGW te worden overdragen. De heer W. van den Beucken is door het algemeen bestuur unaniem gekozen als zijn opvolger.

Rechtsvorm

BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen is een rechtspersoonlijkheid bezittend openbaar lichaam in de zin van artikel 8 eerste lid van de WGR (Wet Gemeenschappelijke Regelingen). De bestuurlijke organisatie van het openbaar lichaam is vastgelegd in de Wet Gemeenschappelijke Regelingen. In de Gemeenschappelijke Regeling BsGW zijn onder meer de bevoegdheden, bestuursorganen, begroting, jaarrekening, kostentoerekening, toetreding en uittreding van de deelnemers geregeld. Het rechtsgebied waarvoor deze regeling geldt omvat het grondgebied van de gemeenten evenals de beheersgebieden van de waterschappen in Limburg. De deelnemers hebben

aan BsGW de bevoegdheid overgedragen tot uitvoering van de heffing en invordering van waterschapsheffingen, gemeentelijke belastingen en de waardebeoordeling in het kader van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ).

Kostenverdeling

De netto exploitatiekosten van BsGW worden gedragen door de deelnemers in BsGW. Om deze kosten over de deelnemers te verdelen, maakt BsGW gebruik van een methodiek waarbij de kosten toegerekend worden aan producten van dienstverlening, aansluitend op de procesmatige organisatieopzet van BsGW.

De basis van de kostenverdeling wordt gevormd door een reële en transparante begrotingsopzet.

Het noodzakelijke inzicht om te komen tot een pragmatische en voor de deelnemers eerlijke toerekening van kosten wordt verkregen door gebruik te maken van een kostenplaatsenstructuur die aansluit op de procesmatige organisatieopzet van BsGW.

Kostenverdelmethode



Strategische doelstellingen

BsGW richt zich op het verder verlagen van de uitvoeringskosten voor haar deelnemers met als belangrijkste speerpunten:

- Daling kosten deelnemers o.a. door uitbreiding aantal gemeentelijke deelnemers.**
Een van de doelstellingen uit de missie van BsGW is kostenreductie door schaalvergroting. BsGW zal verdere samenwerkingsvormen met andere gemeenten in Limburg actief initiëren met als doel door verticale schaalvergroting de kostprijs per aanslag(regel) te verlagen en hierbij het dienstenniveau in stand te houden en waar mogelijk te verbeteren. Daarnaast dient BsGW taakstellend een kostenreductie van 10% te realiseren in de eerste 5 jaren na oprichting door efficiencyverbetering en innovatie.
- Minimaal gelijkblijvende kwaliteit van dienstverlening en vergroten van efficiency**
BsGW streeft ernaar om de kwaliteit van de dienstverlening in stand te houden en waar mogelijk te verbeteren
- Vergroten van de digitale dienstverlening en optimaliseren van de werkprocessen**
Door toepassing van digitale dienstverlening sluit BsGW aan op door de overheid ingezette visie en beleid zoals onder andere verwoord in het i-NUP, de overheidsbrede implementatie-agenda voor dienstverlening e-overheid. In deze visie op dienstverlening verwoorden gemeenten, provincies, waterschappen, uitvoeringsorganisaties en het Rijk in een Bestuursakkoord hun gedeelde ambitie: vaker het digitale kanaal kunnen gebruiken om zaken met de overheid te regelen. Andere kanalen, zoals post, telefoon en balie blijven bestaan en zijn ondersteunend. Door de klant te stimuleren gebruik te maken van digitale dienstverlening is het mogelijk verdere kostenbesparingen te realiseren.

Bestuur per 01-01-2014

Door het toetreden van de gemeenten Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Maastricht, Onderbanken, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein en Voerendaal is het algemeen bestuur per 1-1-2014 uitgebreid met 9 leden (artikel 9, lid 5 van de GR).

Algemeen Bestuur

- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon** lid dagelijks bestuur waterschap Peel en Maasvallei
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens** lid dagelijks bestuur, vicevoorzitter waterschap Roer en Overmaas
- Dhr. **M.J.W.M. Wierikx** wethouder gemeente Beek
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting** wethouder gemeente Bergen
- Dhr. **J.H.T.J. van Oppen** wethouder gemeente Brunssum
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische** wethouder gemeente Echt-Susteren
- Dhr. **N.A. Aarts** wethouder gemeente Heerlen
- Dhr. **drs. A. Drippy** wethouder gemeente Landgraaf
- Dhr. **mr. R.G.M. Thomassen** wethouder gemeente Leudal
- Dhr. **J.S.T. Brouns** wethouder gemeente Maasgouw
- Dhr. **mr. J.J.M. Aarts** wethouder gemeente Maastricht
- Dhr. **J.M.J.A. Houtman** wethouder gemeente Nederweert
- Dhr. **J.J.C. van den Berg** wethouder gemeente Nuth, *tijdelijk waargenomen*
door Dhr. **J.L.W.H. Waltmans** wethouder gemeente Nuth
- Dhr. **R.J.A.M. Swelsen** wethouder gemeente Onderbanken
- Dhr. **drs. P.J.G. Fleuren** wethouder gemeente Peel en Maas
- Dhr. **M.H. Verheijden** wethouder gemeente Roerdalen
- Dhr. **F.J. Pleyte** wethouder gemeente Roermond
- Dhr. **mr. R. de Boer** burgemeester gemeente Simpelveld
- Dhr. **P.M. Meekels** wethouder gemeente Sittard-Geleen
- Dhr. **drs. L.F.A Heuvelmans** wethouder gemeente Stein
- Dhr. **mr. J.H.G.M. Teeuwen** wethouder gemeente Venlo
- Dhr. **P.J.E. Leunissen** wethouder gemeente Voerendaal

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur bestond per 1-1-2014 uit:

- Dhr. **mr. J.H.G.M. Teeuwen**
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens**
- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon**
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting**
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische**

Voorzitter van BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen was:

- Dhr. **mr. J.H.G.M. Teeuwen**
- Vice voorzitter: Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens**

Bestuur per 25-06-2014

Als gevolg van gemeenteraadsverkiezingen op 19 maart 2014 is voor een aantal gemeenten een nieuw bestuurslid aangewezen met ingang van de vergadering van het algemeen bestuur dd. 25-06-2014.

Algemeen Bestuur

- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon** lid dagelijks bestuur waterschap Peel en Maasvallei
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens** lid dagelijks bestuur, vicevoorzitter waterschap Roer en Overmaas
- Dhr. **M.J.W.M. Wierikx** wethouder gemeente Beek
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting** wethouder gemeente Bergen
- Dhr. **F.G. Joosten** wethouder gemeente Brunssum
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische** wethouder gemeente Echt-Susteren
- Dhr. **N.A. Aarts** wethouder gemeente Heerlen
- Dhr. **A.J.M.P. Ancion** wethouder gemeente Landgraaf
- Dhr. **P.H.G. Verlinden** wethouder gemeente Leudal
- Dhr. **M.H.E. Wilms** wethouder gemeente Maasgouw
- Dhr. **mr. J.J.M. Aarts** wethouder gemeente Maastricht
- Dhr. **J.M.J.A. Houtman** wethouder gemeente Nederweert
- Dhr. **J.H.M. Essers** wethouder gemeente Nuth
- Dhr. **R.J.A.M. Swelsen** wethouder gemeente Onderbanken
- Dhr. **P.J.H. Sanders** wethouder gemeente Peel en Maas
- Dhr. **M.H. Verheijden** wethouder gemeente Roerdalen
- Dhr. **F.C.M. Schreurs** wethouder gemeente Roermond
- Dhr. **mr. R. de Boer** burgemeester gemeente Simpelveld
- Dhr. **P.M. Meekels** wethouder gemeente Sittard-Geleen
- Dhr. **dr. R.G.J. van Leuken** wethouder gemeente Stein
- Dhr. **W. van den Beucken** wethouder gemeente Venlo
- Dhr. **P.J.E. Leunissen** wethouder gemeente Voerendaal

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur bestaat per 25-06-2014 uit:

- Dhr. **W. van den Beucken**
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens**
- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon**
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting**
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische**
- Dhr. **mr. R. de Boer**
- Dhr. **P.M. Meekels**

Voorzitter van BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen is:

- Dhr. **W. van den Beucken**
- Vice voorzitter is Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens**

Bestuur per 1-1-2015

Per 1-1-2015 werken 30 van de 33 Limburgse gemeenten en de twee Limburgse waterschappen samen in BsGW. Het algemeen bestuur van BsGW is per 1-1-2015 dan ook uitgebreid met vertegenwoordigers van de 10 nieuw toetredende gemeenten per die datum: Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Weert.

Algemeen Bestuur

- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon** lid dagelijks bestuur waterschap Peel en Maasvallei
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens** lid dagelijks bestuur, vicevoorzitter waterschap Roer en Overmaas
- Dhr. **M.J.W.M. Wierikx** Wethouder gemeente Beek
- Mw. **dr. P. Dassen-Housen** Burgemeester gemeente Beesel
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting** Wethouder gemeente Bergen
- Dhr. **F.G. Joosten** Wethouder gemeente Brunssum
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische** Wethouder gemeente Echt-Susteren
- Dhr. **mr. J.E.M. Custers** Wethouder gemeente Eijsden-Margraten
- Dhr. **drs. P.J.J. Lucassen** Wethouder gemeente Gennep
- Dhr. **drs. A.R.B. van den Tillaar** Burgemeester gemeente Gulpen-Wittem
- Dhr. **N.A. Aarts** Wethouder gemeente Heerlen
- Dhr. **D.W.J. Schneider** Wethouder gemeente Kerkrade
- Dhr. **A.J.M.P. Ancion** Wethouder gemeente Landgraaf
- Dhr. **P.H.G. Verlinden** Wethouder gemeente Leudal
- Dhr. **M.H.E. Wilms** Wethouder gemeente Maasgouw
- Dhr. **mr. J.J.M. Aarts** Wethouder gemeente Maastricht
- Dhr. **J.J.M. Gulikers** Wethouder gemeente Meerssen
- Dhr. **J.M.J.A. Houtman** Wethouder gemeente Nederweert
- Dhr. **J.H.M. Essers** Wethouder gemeente Nuth
- Dhr. **R.J.A.M. Swelsen** Wethouder gemeente Onderbanken
- Dhr. **P.J.H. Sanders** Wethouder gemeente Peel en Maas
- Dhr. **M.H. Verheijden** Wethouder gemeente Roerdalen
- Dhr. **F.C.M. Schreurs** Wethouder gemeente Roermond
- Dhr. **P.H.L.E. Janssen** Wethouder gemeente Schinnen
- Dhr. **mr. R. de Boer** Burgemeester gemeente Simpelveld
- Dhr. **P.M. Meekels** Wethouder gemeente Sittard-Geleen
- Dhr. **dr. R.G.J. van Leuken** Wethouder gemeente Stein
- Dhr. **mr. J.-P. M.H. Kompier** Wethouder gemeente Vaals
- Dhr. **drs. R. Meijers** Wethouder gemeente Valkenburg a/d Geul
- Dhr. **W. van den Beucken** Wethouder gemeente Venlo
- Dhr. **P.J.E. Leunissen** Wethouder gemeente Voerendaal
- Dhr. **H.A. Litjens** Wethouder gemeente Weert

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit:

- Dhr. **W. van den Beucken**
- Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens**
- Dhr. **ing. J.A.M. de Hoon**
- Dhr. **ing. B.J.M. Buiting**
- Dhr. **drs. G.H.C. Frische**
- Dhr. **mr. R. de Boer**
- Dhr. **P.M. Meekels**

Voorzitter van BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen is:

- Dhr. **W. van den Beucken**
- Vice voorzitter is Dhr. **drs. C.H.J.M. Lebens**



Ontwikkeling van samenwerking

Gemeenten en waterschappen verwerken als zelfstandige overheden ieder hun eigen decentrale belastingen. Beide organisaties voeren voor de heffing en invordering van hun belastingen nagenoeg dezelfde processen uit. Ook maken zij voor een belangrijk deel gebruik van dezelfde gegevens en gegevensbronnen. Samenwerking tussen gemeenten en waterschappen biedt dan ook veel voordelen: veel werk wordt niet meer dubbel gedaan en de belastingheffing wordt efficiënter en dus op den duur goedkoper.

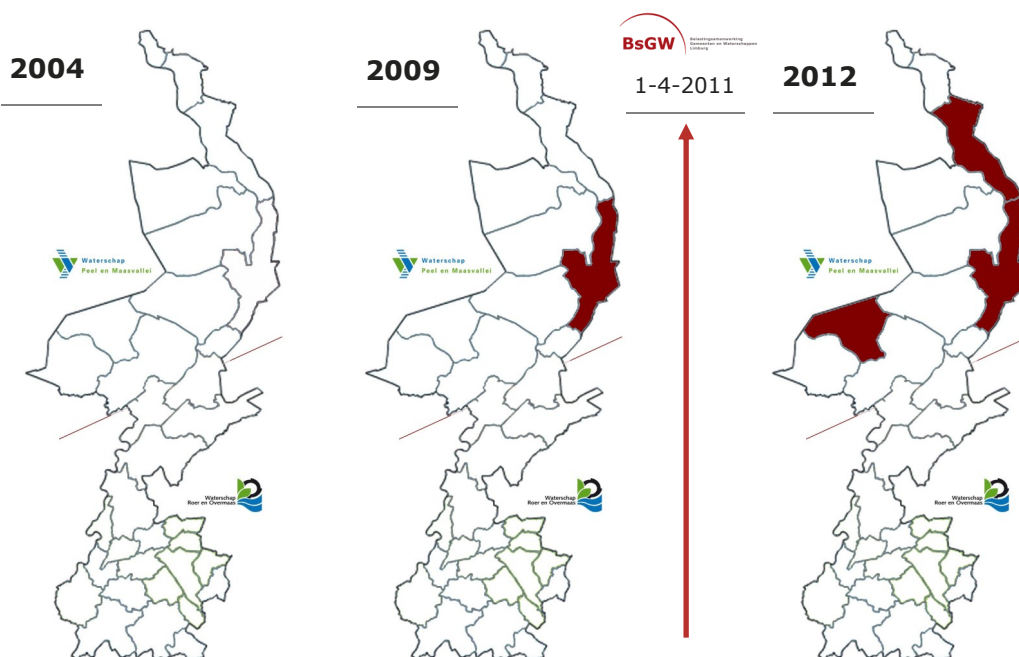
Doelgroepen

De doelgroepen waar BsGW primair activiteiten voor kan uitvoeren zijn waterschappen en inliggende gemeenten in Limburg.

Tussen de deelnemers en BsGW worden duidelijke afspraken gemaakt over de aard en de kwaliteit van de dienstverlening van BsGW. Deze worden beschreven in een standaard uitvoeringsovereenkomst (UVO) en een aanvullende maatwerkovereenkomst die tussen BsGW en elk van de deelnemers wordt afgesloten. Dit wil zeggen: met elke deelnemer wordt dezelfde uitvoeringsovereenkomst aangegaan. Indien nodig worden eventuele van de standaard uitvoeringsovereenkomst afwijkende detailafspraken vastgelegd in een apart document 'maatwerkafspraken'. Ook de wederzijdse plichten (op operationeel niveau) zijn in de uitvoeringsovereenkomst opgenomen.

Nieuwe samenwerkingsinitiatieven

Eén van de doelstellingen die voortvloeien uit de missie van BsGW is kostenreductie door schaalvergroting. BsGW heeft in 2014 verdere samenwerking met andere Limburgse gemeenten actief geïnitieerd met als doel door schaalvergroting de bijdragen van de deelnemers te verlagen. De Provincie Limburg telt 33 gemeenten waarvan er 20 per 1-1-2014 samenwerkten in BsGW.



Deze actieve opstelling van het bestuur van BsGW heeft ertoe geleid dat de gemeenteraden van de gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Weert in 2014 het besluit hebben genomen om toe te treden tot de Gemeenschappelijke Regeling BsGW per 1 januari 2015. Met de toetreding van deze 10 gemeenten verzorgt het samenwerkingsverband BsGW haar uitvoeringstaken op het gebied van gemeentelijke belastingen en de wet WOZ voor 30 van de 33 Limburgse gemeenten en de waterschapsbelastingen voor de twee Limburgse waterschappen.

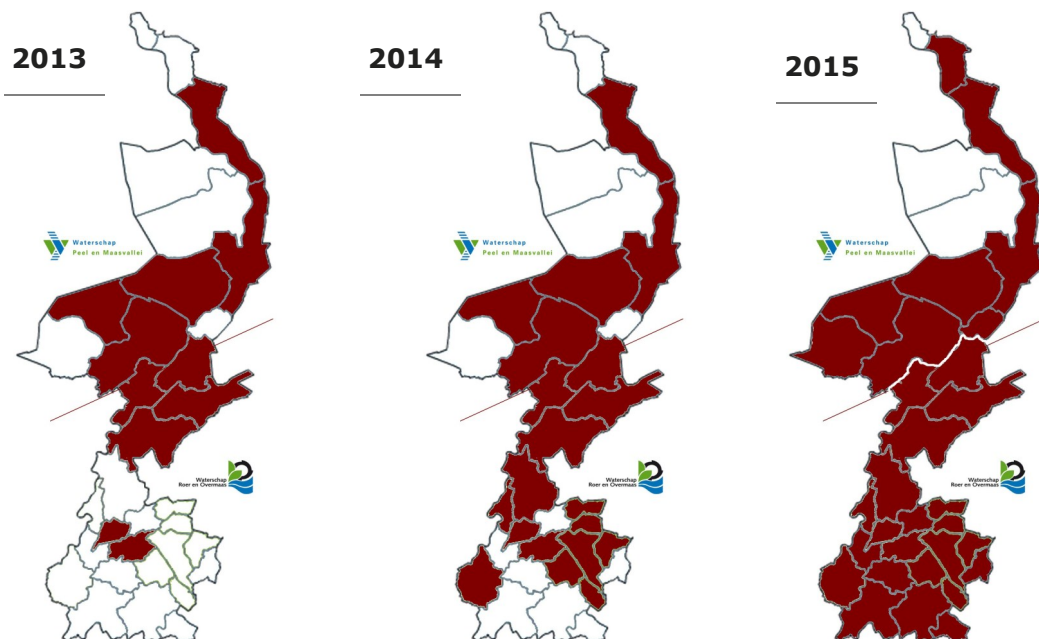
Voor toetreding tot de Gemeenschappelijke Regeling is niet alleen een instemmend besluit nodig van de gemeenteraden van de toetredende gemeenten, maar ook van de raden van gemeenten die al deelnemer zijn in BsGW en van de algemene besturen van de deelnemende waterschappen.

De gemeenteraden en algemene besturen van alle zittende deelnemers hebben in 2014 ingestemd met de toetreding van de 10 nieuwe gemeenten per 2015.

Het gehele traject naar toetreding vanaf de eerste oriëntatie tot het moment van operationalisering kan qua doorlooptijd snel verlopen. Operationalisering gebeurt steeds met ingang van 1 januari van het eerstvolgende volledige belastingjaar. Inwoners van de gemeenten die deelnemen in BsGW ontvangen vanaf dat moment een gecombineerde belastingaanslag voor gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen.

Toetreders in BsGW

Per 1-1-2004:	waterschap Peel en Maasvallei, waterschap Roer en Overmaas
Per 1-1-2009:	gemeente Venlo
Per 1-1-2012:	gemeenten Bergen, Nederweert
Per 1-1-2013:	gemeenten Beek, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nuth, Peel en Maas, Roerdalen en Roermond
Per 1-1-2014:	gemeenten Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Maastricht, Onderbanken, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein en Voerendaal
Per 1-1-2015:	gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul, en Weert





Belastingensamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

stel uw vragen of regel uw
belastingzaken via www.bsgw.nl

website: www.bsgw.nl
telefoon: 088 - 8420 420
postadres: postbus 1271 | 6040 KG Roermond
bezoekadres: Maria Theresialaan 99 | Roermond
rekeningnr. IBAN: NL 18 INGB 0002120407
BIC: INGBNL2A

aanslagbiljet

Gemeentelijke belastingen
Waterschapsbelastingen

Naam
Adres
PC Plaats



eerste vervaldatum: 30-04-2014
laatste vervaldatum: 31-05-2014

totaal van de aanslag **€ 967,74**
te betalen bedrag

Betaalt u via eigen overschrijving
of internetbankieren? Vermeldt u
dan als betalingskenmerk
0000 0000 0000 0000

aanslagnummer	jaar	dagtekening	dossiernummer	BSN / RSIN	uw rekeningnummer
.000000	2014	31-03-2014	000000	000000	NL 48 RABO 0.000000

WOZ-beschikking eigenaar	betreft	toestanddatum	waardepeildatum	WOZ-waarde
gemeente Roermond	Straat 4, 1234 NL Swalmen	01-01-2014	01-01-2013	€ 297.000

soort belasting	betreft	tijdvak/tijdstip	heffingsmaatstaf	tarief	bedrag
afvalstoffenheffing	Straat 4, 1234 NL Swalmen	01-01 t/m 31-12	vastrecht	€ 202,32	€ 202,32
onroerende-zaakbelasting eigenaar	Straat 4, 1234 NL Swalmen	01-01-2014	WOZ-waarde: € 297.000 (woning)	0,138800%	€ 412,23
rioolheffing eigenaar	Straat 4, 1234 NL Swalmen	01-01 t/m 31-12	vastrecht	€ 162,48	€ 162,48

soort belasting	betreft	tijdvak/tijdstip	heffingsmaatstaf	tarief	bedrag
watersysteemheffing gebouwd (eigenaar)	Straat 4, 1234 NL Swalmen	01-01-2014	WOZ-waarde: € 297.000	0,0320%	€ 95,04
watersysteemheffing ingezetenen	Straat 4, 1234 NL Swalmen	01-01-2014	per wooneenheid	€ 46,32	€ 46,32
zuiveringsheffing woning	Straat 4, 1234 NL Swalmen	01-01 t/m 31-12	1 persoon (=1ve)	€ 49,35 per eenheid	€ 49,35



Belastingensamenw
Gemeenten en Wa
Limburg
postbus 1271, 6040 KG

totaal van de aanslag **€ 967,74**

Vanaf dit jaar ontvangt u geen acceptgiro meer voor uw betaling van deze aanslag. De acceptgiro verdwijnt in Nederland door de invoering van een Europese betaalmarkt. U kunt het bedrag van deze aanslag voldoen via online bankieren of met een overschrijvingsformulier van uw bank. Betaal in twee gelijke delen voor de vervaldatum die bovenaan dit biljet staan vermeld. Vermeld daarbij altijd het volgende betalingskenmerk 0000 0000 0000 0000 Maak uw betaling over op rekeningnummer NL 18 INGB 0002120407.

BsGW Belastingensamenwerking Gemeenten en Waterschappen is een zelfstandig samenwerkingsverband voor heffing en inning van gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen en voor uitvoering van de wet WOZ. Deelnemers in BsGW zijn de gemeenten Beek, Bergen, Brunssum, Echt-Susteren, Heerlen, Landgraaf, Leudal, Maasgouw, Maastricht, Nederweert, Nuth, Onderbanken, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Simpeveld, Sittard-Geleen, Stein, Venlo, Voerendaal en van het Waterschap Peel en Maasvallei en het Waterschap Roer en Overmaas.

Gemeentelijke belastingen
Waterschapsbelastingen

Stel uw vragen of regel uw belastingzaken via www.bsgw.nl

Innovatie

De organisatie BsGW is continu in ontwikkeling om haar processen te optimaliseren. Innovatie in werkprocessen en ICT-middelen is gericht op kwaliteit- en efficiencyverbetering. BsGW zet hier actief op in, maar vermijdt risicovolle projecten.

Gedegen implementatie

BsGW heeft door de instroom van nieuwe gemeenten in vier achtereenvolgende jaren ruime ervaring in het implementeren van nieuwe gemeenten in de staande organisatie. Doel van het implementatietraject van de 10 toetredende gemeenten per 2015 was dat de verzending van belastingaanslagen voor belastingjaar 2015 en verder kon worden uitgevoerd en de relaties met de gemeenten structureel geborgd zijn. Een masterplan Implementatie 2015 beschreef de integrale coördinatie van de implementatieplannen, de randvoorwaarden voor de opschaling van de BsGW-organisatie inclusief vormgeving van het plaatsingsproces, het formatieplan en het bezettingsplan alsook de condities voor een stabiele beheersituatie.

De daadwerkelijke implementatie bestond onder andere uit een aanloofase, bedoeld om het lopende werk bij de toetredende gemeenten zodanig aan te passen dat deze aansloot bij de opzet van BsGW. De beleids- en uitvoeringsvergelijking werd uitgevoerd door projectteams die daarbij naar behoefte ondersteund werden door procesteams. De procesteams zorgden voor de inrichting van de processen en systemen binnen de kaders die zijn afgesproken in de harmonisatiefase. Per hoofdproces (Gegevensbeheer en WOZ, Klantenzaken, Invordering en Afdrachten) is een procesteam ingericht. Met een maandelijkse highlevel rapportage werd de voortgang inzichtelijk gemaakt.

Aan de integratie van medewerkers werd evenals bij voorgaande implementatietrajecten veel aandacht en zorg besteed via individuele gesprekken, collectieve bijeenkomsten en opleiding en coaching op de werkplek na de daadwerkelijke indiensttreding bij BsGW.

Het implementatietraject in 2014 met betrekking tot de toetreding per 2015 van de gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Weert is volgens planning afgerond.

Harmonisatie

In 2014 verzond BsGW voor het eerst een gecombineerd aanslagbiljet onder eigen identiteit; in de huisstijl van BsGW en in een envelop van BsGW. Consequentie van een gecombineerd aanslagbiljet is dat de uitvoeringsregels van de in BsGW deelnemende gemeenten en waterschappen geharmoniseerd moeten zijn. Een gecombineerd biljet kan immers maar naar één belastingplichtige gestuurd worden, waarbij de aanslagregels van gemeente en waterschap op dit biljet bijvoorbeeld dezelfde betaaltermijn moeten hebben. Vanaf 2014 wordt voor het aanslagbedrag op het aanslagbiljet automatische incasso aangeboden in maximaal 10 termijnen en betaling via eigen overschrijving in 2 termijnen. Daarnaast hanteert BsGW een soepel beleid in toepassing van betalingsregelingen om burgers geleidelijk te laten wennen aan de veranderingen die het gecombineerde aanslagbiljet voor hen meebrengt.

Eén aanslagbiljet voor gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen

Gevolg van dit gecombineerde aanslagbiljet is ook dat BsGW 'zichtbaar' werd en zich vanaf 2014 onder eigen naam presenteert als belastingkantoor voor decentrale overheden in Limburg. Tot en met 2013 werden aanslagbiljetten verstuurd onder identiteit van de desbetreffende gemeente en waterschap.

Door de gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelastingen op één biljet te combineren ontstaat een optelsom van beide belastingen als te betalen bedrag. In de perceptie van de ontvanger is dit een hoog bedrag dat in de vastgestelde termijnen voldaan moet worden. De invoering van dit gecombineerde aanslagbiljet en de gelijktijdige invoering van SEPA en de daaraan verbonden lange IBAN-rekeningnummers betekenen een grote omslag voor belastingplichtigen in Limburg.

Als gevolg van de voorziene afschaffing van de schriftelijke acceptgiro per 2019 in het kader van SEPA, heeft BsGW bij de invoering van het nieuwe gecombineerde aanslagbiljet deze schriftelijke acceptgirokaart in 2014 al afgeschaft. Dit in navolging van vele andere grote en kleine overheden en organisaties in Nederland. BsGW wilde deze grote veranderingen zo soepel mogelijk laten verlopen. Voor wat betreft het betalingsverkeer heeft BsGW als uitgangspunt om dit zo gemakkelijk mogelijk te maken voor de belastingbetaler. Hiervoor zijn verschillende nieuwe mogelijkheden geïntroduceerd.

Digitaal betalen

Per 2014 biedt BsGW de mogelijkheid om een digitale nota te ontvangen. Een digitale nota bevordert gemakkelijk en foutloos betalen. Het lange IBAN rekeningnummer of lange betalingskenmerk hoeven niet meer overgetypt te worden. Een digitale nota wordt rechtstreeks aangeboden via internetbankieren. Betalen via Ideal is eveneens mogelijk per 2014. Via de persoonlijke pagina kunnen belastingplichtigen zelf een betalingsregeling treffen of dit desgewenst ook telefonisch of schriftelijk regelen.

Aansluiting bij landelijke ontwikkelingen

BsGW volgt de realisatie van de voorzieningen van het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-overheid (NUP) en sluit aan bij bewezen oplossingen. Enkele voorbeelden hiervan zijn het verplicht gebruik maken van de authentieke basisregistraties, het optimaliseren van de digitale belastingbalie, het inpassen van de digitale nota in haar digitale concept en de huidige betalingsvoorwaarden.

Eind 2014 is BsGW tevens aangesloten op de berichtenbox van MijnOverheid, de website voor overheidszaken. MijnOverheid biedt de burger toegang tot zijn of haar post, persoonlijke gegevens en lopende zaken bij steeds meer overheidsdiensten zoals de Belastingdienst, Kadaster, RDW, SVB, UWV en gemeenten. Vanaf begin 2015 zijn gegevens als aanslagbiljet en taxatieverslag ook beschikbaar op MijnOverheid. Veelal zijn gemeenten de bronhouder van authentieke basisregistraties. BsGW is afnemer van de brongegevens en zal, voor zover van toepassing en binnen de wettelijke verplichte termijn, aansluiten bij de landelijke voorzieningen voor WOZ, BAG en Kadaster (KAD).

Communicatie

Om de overgang naar het gecombineerde belastingbiljet en het instappen van tien nieuwe gemeenten ook naar het publiek toe soepel te laten verlopen, is een communicatieplan geschreven en een communicatietraject voorbereid om burgers en bedrijven in Limburg tijdig te informeren en voor te bereiden op de nieuwe situatie.



Het communicatietraject naar de aanslagoplegging 2015 toe werd opgebouwd in twee fasen: in de voorbereidingsfase werd in de aanloop naar de daadwerkelijke aanslagoplegging, bekendheid gegeven aan de corporate identiteit van BsGW. Ook werd het publiek bekend gemaakt met de te verwachten aanslag met twee belastingen op één biljet en de daarmee samenhangende wijzigingen. In de uitvoeringsfase was de communicatie gericht op de interactie met klanten die plaatsvindt rondom de aanslagoplegging zelf.

Deze communicatie verliep in nauwe samenspraak en samenwerking met de deelnemende gemeenten en waterschappen in BsGW.

Kanaalsturing

Met de komst van internet is het aantal kanalen waarmee klanten (burgers) kunnen communiceren met overheden groter geworden. De kosten van kanalen en kwaliteit van dienstverlening over de kanalen kan verschillen. Overheden kunnen actief sturen door te stimuleren dat het stellen van bepaalde type vragen bij voorkeur via een bepaald kanaal plaatsvindt. Dit wordt kanaalsturing genoemd. BsGW hanteert in haar kanaalsturingsbeleid een voorkeursprioriteit van kanaalgebruik door klanten. Namelijk bij voorkeur reageren via internet, als dat niet mogelijk is dan bellen, en als dat niet lukt schrijven. Persoonlijke dienstverlening aan de balie is eveneens mogelijk, maar wordt niet gestimuleerd.

BsGW streeft naar een toename van het aantal digitale klantcontacten door steeds meer en betere digitale producten van dienstverlening aan te bieden. BsGW investeert daarom elk jaar in het uitbreiden van functionaliteiten van de digitale belastingbalie. Dit heeft geresulteerd in een stijging van het gebruik van de self-service mogelijkheden van 26% (2013) naar 35% (2014).

WOZ-waardering

Met het toetreden van steeds meer gemeenten is geconstateerd dat verbeteringen aangebracht dienden te worden in de WOZ-waardering om eenduidigheid en eenvoud voor de burger te kunnen bieden. Daarom heeft BsGW eind 2013 een traject opgestart en keuzes gemaakt om voor de toekomst de kwaliteitsverbetering in de processen m.b.t. de WOZ-waardering, in het perspectief van een brede samenwerking, verder te ontwikkelen en te borgen. In dit kader is de WOZ-waarderingstaak met ingang van 01-01-2014 zelfstandig ingericht in de BsGW-organisatie. In de loop van 2014 zijn de uitkomsten van dit traject met het bestuur worden besproken en is het traject, dat ook met betrokkenheid van de Waarderingskamer werd uitgevoerd, afgerond.

De Waarderingskamer neemt in april en november een schriftelijke inspectie af en in het laatste kwartaal van het jaar eventueel een inspectie ter plaatse voor de uitvoering van de wet WOZ. Het oordeel van de Waarderingskamer kent de volgende categorieën: -goed, - voldoende, -moet op onderdelen verbeterd worden, -moet dringend verbeterd worden.

Na inspecties van de Waarderingskamer heeft zij ingestemd met de verzending van de WOZ-beschikkingen van alle in 2014 in BsGW deelnemende gemeenten.

BsGW heeft als doel dat de uitkomst van de inspecties van de Waarderingskamer jaarlijks verbetering laat zien en uiteindelijk structureel voor alle deelnemers het predikaat "goed" oplevert.



In 2014 is onderzocht op welke wijze het waarderingsproces voor de komende jaren binnen BsGW het beste opgezet en ingericht kan worden. Naar aanleiding van het bestuursvoorstel 'kaders toekomstvisie WOZ-waardering (uitkomst WOZ-project)' heeft het bestuur ingestemd met het voorname dat BsGW vanaf 2016 voor gemeenten die daarvoor kiezen ingericht wordt om één geïntegreerde vastgoedadministratie te verzorgen. Eén geïntegreerde vastgoedadministratie houdt in dat de uitvoering van het administratieve deel van de BAG en het administratieve deel van de WOZ voor deze gemeente(n) samengevoegd worden.

Landelijk gezien, en dit is ook zichtbaar bij BsGW, is het aantal (WOZ)-bezwaren in 2014 gedaald ten opzichte van 2013. Echter door de groei van BsGW per 2014 met 9 gemeentelijke deelnemers is het aantal bezwaren in absolute zin toegenomen. Net als in 2013 zullen de proceskosten in 2014 hoger uitvallen dan in de begroting was opgenomen. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door zogenaamde WOZ-bureaus, gespecialiseerd in het opstellen van bezwaarschriften. Omdat deze bureaus hun diensten gratis aanbieden via het 'no cure, no pay'-principe, maken veel mensen hier gebruik van. Dit is een landelijke trend.

Burgers krijgen meer inzicht in vaststelling WOZ-waarde

Ca. 120.000 woningeigenaren in 11 gemeenten in Limburg konden eind 2014 de WOZ-waarde van hun huis controleren voordat deze via de belastingaanslag in 2015 in de brievenbus lag. Dit project werd in de maand november uitgevoerd onder de naam 'Voormelding WOZ-taxatie woning 2015'. 'Met dit project wil BsGW de WOZ transparanter, eenvoudiger en begrijpelijker maken en hierdoor de acceptatie van de WOZ-waarde verbeteren bij burgers. Maar ook wordt hierdoor de kwaliteit van de WOZ-waardering vergroot en een betere dienstverlening geboden aan de burgers. Van de deelnemende huiseigenaren werden veel positieve reacties ontvangen op de actie.

Op een speciaal hiervoor ingerichte website konden burgers via een inlogcode inzien wat de voorlopige WOZ-waarde 2015 van hun woning is en op basis van welke gegevens deze is vastgesteld. Deze gegevens konden via de website worden beoordeeld en gewijzigd.

De 'Voormelding WOZ-taxatie woning' werd al eerder toegepast op beperktere schaal in andere gemeenten in het land, zoals in Tilburg, Amsterdam en Amersfoort. Nog niet eerder werd het project op zo'n grote schaal als in Limburg uitgevoerd.

Het project is dit jaar in Limburg nog beperkt tot 11 gemeenten om de te verwachten reacties tijdig te kunnen verwerken. Huiseigenaren in Beek, Bergen, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Nuth, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo ontvingen een uitnodiging om mee te doen aan het project. BsGW verwacht in 2015 huiseigenaren aan te kunnen schrijven in de 30 gemeenten die zijn aangesloten bij BsGW.





Uitvoering belastingtaken

De aanslagoplegging 2014 verliep nagenoeg geheel volgens planning. Gedurende het gehele jaar gaat bijzondere aandacht uit naar de klantinteractie.

De aanslagoplegging 2014 verliep nagenoeg geheel volgens planning. Door verschuiving in prioriteiten in het laatste kwartaal 2014, onder meer als gevolg van de implementatie van de 10 nieuwe gemeenten per 2015 en de WOZ-herwaardering voor de aanslagoplegging 2015, is de aanvullende aanslagoplegging heffingsjaar 2014 die gepland stond voor december 2014, uitgesteld naar 2015.

Invordering

BsGW stelt zich ten doel om een belastingjaar binnen 5 jaar volledig af te wikkelen. Dit betekent, dat belastingjaar 2010 in de uitvoering volledig afgerond is per 31-12-2014 en begin 2015 definitief zal worden afgesloten.

Voor de invordering van openstaande vorderingen hanteren wij per kalenderjaar twee, identieke invorderingscycli gebaseerd op de wettelijke mogelijkheden om belastingschulden te innen. De invordering wordt gelijktijdig voor alle deelnemers integraal uitgevoerd vanaf de vervaldatum van de belastingschuld en bestaat uit vaste, opeenvolgende invorderingsacties.

Omwille van de doelmatigheid, wordt bij de invordering van de massale belastingvorderingen de nadruk op de administratieve invorderingsacties gelegd. Als invorderingsacties echter niet doeltreffend zijn, worden deze gevolgd door steeds zwaardere dwanginvorderingsacties. Deze zijn veelal individueel gericht en daardoor ook arbeidsintensiever en duurder in de uitvoering. Daartegenover staan opbrengsten vervolgingskosten, volgens de Kostenwet.

Door een strakke, herkenbare en gerichte uitvoering van de invordering streven wij naar een zo vroeg mogelijke betaling van de belastingvordering door burgers en bedrijven. De realisatie van de afdrachtprognose is hierbij de overkoepelende taakstelling. De gehanteerde aanpak is enerzijds gericht op het resultaat en anderzijds gericht op het verbeteren van het betaalgedrag. Het invorderingsproces in 2014 verliep goed. De administratieve invorderingsinstrumenten, zoals loonvordering en overheidsvordering, blijken in de praktijk behoorlijk effectief.

Kwijtschelding

Burgers die de aanslag niet kunnen betalen, kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. Voor het overgrote deel komt de kwijtschelding jaarlijks tot stand door de toetsing die uitgevoerd is door de Stichting Inlichtingenbureau van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit bureau voert voor overheidsorganisaties geautomatiseerde bestandsvergelijkingen uit, waardoor de kwijtschelding eenvoudig en geautomatiseerd toegekend kan worden. Daarnaast zijn er verzoeken tot kwijtschelding door de belastingplichtigen ingediend die handmatig beoordeeld en afgehandeld dienen te worden.

Als gevolg van de aanhoudende economische recessie stijgt het potentieel aan klanten die recht hebben op kwijtschelding. Zowel voor het huidige heffingsjaar 2014 als ook voor de heffingsjaren 2010-2013 kan dit betekenen dat klanten met een openstaand saldo over die jaren gebruik gaan maken van hun recht op kwijtschelding en daardoor ook de prognoses over die jaren alsnog onder druk komen te staan.

Oninbaar

Oninbaar geleden belastingvorderingen worden uitgedrukt in een 'percentage oninbaar'. Het percentage oninbaar provincie-breed is 0,5%. Mede onder invloed van de recessie ontwikkelt dit oninbaarpercentage zich in het stedelijk gebied ongunstiger dan in het landelijke gebied en staat onder druk. Vooralsnog ontwikkelen de oninbaarpercentages zich voor alle deelnemers in BsGW binnen de prognose oninbaar.

Afdracht van belastinggelden

BsGW int de belastingen voor haar deelnemers en draagt deze conform taakstelling af aan de deelnemers. De prognose voor het afdragen van de belastingheffing naar de deelnemers in de Gemeenschappelijke Regeling is afgeleid van de prognose voor de inning van de belastingheffing. De werkelijke afdracht aan de deelnemers is afhankelijk van de betaling van de belastingvordering. De ontvangen belastingen worden afgedragen nadat de betaling is verwerkt in de debiteurenadministratie. De afdracht vindt in principe wekelijks plaats.

De waterschapsheffingen en de gemeentelijke belastingen kunnen via automatisch incasso worden voldaan. Het incasseren vindt gespreid plaats gedurende de resterende maanden van het heffingsjaar, waarbij er sprake is van minimaal vier en maximaal tien incassotermijnen. De automatische incasso wordt opgestart in de maand volgend op die van de dagtekening van de aanslagoplegging.

Met betrekking tot het belastingjaar 2014 is eind december in totaal € 452 miljoen aan ontvangen belastingen afgedragen aan de deelnemers. Dit is € 15,7 miljoen boven het totaal van de prognose afdracht van alle deelnemers dat BsGW in 2014 af zou moeten dragen.

Klantreacties

BsGW hanteert een interne streefnorm van 90% voor het inhoudelijk afhandelen van alle mogelijke vragen bij het 1e telefonisch contact binnen 1 dag. De realisatie in 2014 ligt met 78% onder deze streefnorm en net onder de realisatie in 2013 (80%). Dit heeft meerdere oorzaken. De invoering van één gecombineerd aanslagbiljet voor gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen en de invoering van één contactkanaal voor telefonische reacties, één website voor digitale contacten en één postbus voor schriftelijke contacten had enige gewenning nodig. Daarenboven werd in 2014 een gezamenlijke Europese betaalmarkt (SEPA) ingevoerd. Deze overgang naar de nieuwe standaarden in het betalingsverkeer voor het rekeningnummer en voor betaalmiddelen vormde eveneens een majeur veranderingstraject dat nieuw was voor burgers.

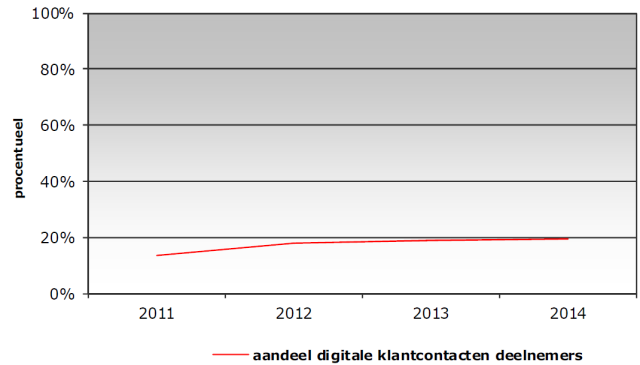
Het implementatietraject van de nieuwe toetreders per 2014 en de introductie van het gecombineerde aanslagbiljet gemeentelijke belastingen en waterschapsheffingen heeft grote druk gelegd op de organisatie BsGW waardoor prioriteitenverschuivingen hebben moeten plaatsvinden. In de eerste maanden van 2014 is voornamelijk ingezet op telefonische afhandeling, waardoor de administratieve afhandeling van ingekomen stukken en vragen naar een later tijdstip verschoven.

Gedurende het gehele jaar gaat bijzondere aandacht uit naar de telefonische bereikbaarheid van

	Norm	Realisatie 2014					
		2013	Cum	1e kw	2e kw	3e kw	4e kw
Prestatie indicatoren dienstverlening							
Selfservice-% klantcontacten		26%	40%	33%	34%	32%	35%
Afgehandelde telefonische contacten bij het 1e contact	90%	80%	74%	83%	81%	72%	78%
Gem doorlooptijd afgehandelde kwijtscheldingen	8 weken	8,4	0,8	10,4	13,5	4,6	12,3
Gem doorlooptijd afgehandelde woz-bezwaren	< einde jaar	21,0	37,0	26,6	22,8	27,1	25,1
Gem doorlooptijd afgehandelde overige bezwaren	6 weken	10,5	12,6	8,1	16,7	14,8	12,7

BsGW. Gelet op de aanslagcampagne 2015 is onderzocht in hoeverre de bereikbaarheid in piekperioden verbeterd kan worden. Er zijn maatregelen voorbereid voor de piekmomenten tijdens de aanslagoplegging 2015. 35% van de klanten die in 2014 contact met BsGW opnamen, hebben gebruik gemaakt van de aangeboden selfservice mogelijkheden. In 2013 was dit percentage nog 26%. De stijging komt onder meer door gedane investeringen in het uitbreiden van functionaliteiten van de digitale belastingbalie van BsGW, die begin januari 2014 in gebruik zijn genomen.

Het aandeel van de digitale klantcontacten ten opzichte van het totaal aantal ontvangen klantcontacten vertoont een stijgende lijn sinds 2009. Het aandeel digitale contacten lag in 2014 op 19%, in 2009 was dit nog 8%. In 2014 lag dit aandeel op gelijk niveau als in 2013. Doordat in de eerste maanden van 2014 procentueel meer telefonische reacties zijn binnengekomen als gevolg van het gecombineerd biljet, is de stijging van het aantal digitale contacten in 2014 afgevlakt.



Het aantal ontvangen WOZ-bezwaren is fors gestegen vanaf 2013. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door zogenaamde WOZ-bureaus, gespecialiseerd in het opstellen van bezwaarschriften die hun diensten gratis aanbieden via het 'no cure, no pay'-principe. Steeds meer wordt gebruik gemaakt van de gratis aangeboden diensten. Ten opzichte van 2013 daalt het aantal WOZ-bezwaren landelijk, maar is dit nog altijd fors hoger dan in 2012. Dit geldt ook voor BsGW, echter door de groei van BsGW in 2014 naar 22 deelnemers stijgt het aantal bezwaren in absolute zin. De nadruk van de afhandeling van deze WOZ-bezwaren ligt in het derde en vierde kwartaal. Eind 2014 waren nog niet alle ontvangen bezwaren afgehandeld. Dit is begin 2015 gebeurd. Er zijn hierbij per 31 december 2014 geen wettelijke normen overschreden.

De gemiddelde afhandeltijd van de handmatig te beoordelen kwijscheldingsverzoeken in 2014, lag tot en met december boven de interne streefnorm, maar is binnen de wettelijke termijnen gebleven. De gemiddelde doorlooptijd met betrekking tot de afhandeling van bezwaarcorrespondentie lag boven de interne norm.

Accountantsverklaring

De accountant heeft voor wat betreft de heffingenadministratie 2014, evenals in voorgaande jaren, een goedkeurende controleverklaring afgegeven.

Bedrijfsvoering

De missie en visie van BsGW Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen worden weerspiegeld in de aard en vorm van de organisatie. BsGW is georganiseerd als een kwalitatief hoogwaardige uitvoeringsorganisatie; een zelfstandige organisatie waar de principes van bedrijfsmatig en proces gestuurd werken leidend zijn.

De organisatie BsGW draagt de volledige integrale verantwoordelijkheid, inclusief bijvoorbeeld financieel beheer en personeelszaken. De organisatie voorziet zelf in de ondersteunende functies (bedrijfsvoering; P&O, ICT, e.d.) of koopt deze in tegen marktconforme tarieven. Hierbij wordt nadrukkelijk, op basis van de doelstellingen van BsGW, de afweging gemaakt tussen enerzijds afhankelijkheid van derden en risico's en de beheersing daarvan en anderzijds de kosten.

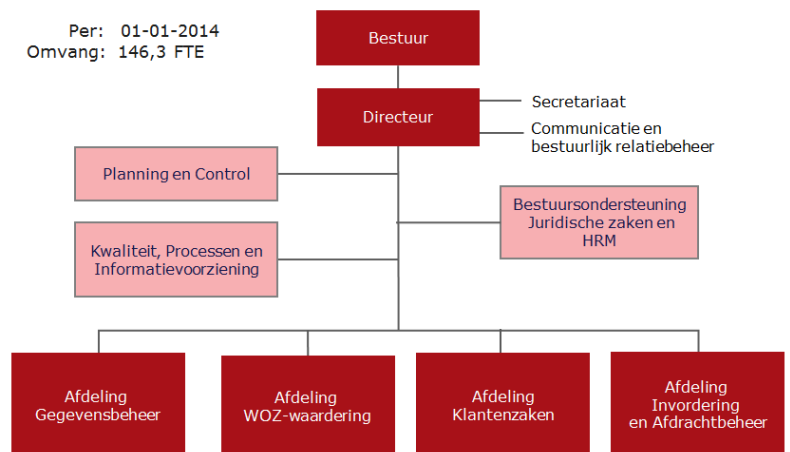
Organogram

Per 1 januari 2014 zijn de gemeenten Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Maastricht, Onderbanken, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein en Voerendaal toetgetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling BsGW. De formatie van BsGW is per 1-1-2014 gestegen naar 146,3 FTE .

Om tot een optimale procesmatige inrichting te komen voor de uitvoering van de WOZ-waardering is het taakgebied WOZ-waardering separaat in de organisatie geplaatst.

Organisatie BsGW

Per: 01-01-2014
Omvang: 146,3 FTE



Bestuurlijk is in november 2013 overeengekomen de toekomstige vacatureruimte als gevolg van natuurlijk (pensioen)verloop van BsGW reeds per 1-1-2014 ter beschikking te stellen van de GBRD-gemeenten en de gemeenten Maastricht en Sittard-Geleen. Dit onder voorwaarde dat deze partijen garant staan en BsGW geen financieel risico loopt. De vroegere overname van personeel is voor BsGW dan ook budgettair neutraal. Eventuele financiële voordelen of nadelen komen ten gunste respectievelijk ten laste van de betreffende gemeenten, waarbij jaarlijks achteraf wordt afgerekend door BsGW met deze partijen. Dit betrof 18,76 fte.

Met de toetreding van 9 nieuwe gemeenten per 2014 zijn er, inclusief bovenstaande afspraak, 47 medewerkers overgekomen naar BsGW.

Het ziekteverzuim 2014 ligt met 3.3% onder de jaarnorm van 4 %.

De zelfstandige organisatie BsGW heeft sedert 2011 een Ondernemingsraad. Deze bestond oorspronkelijk uit 5 leden en is met de groei van het personeelsbestand per 1-1-2013 is uitgebreid naar 7 leden. De Ondernemingsraad voert periodiek overleg met de directie en communiceert daarover met de personeelsleden.

Ook kent BsGW een actieve personeelsvereniging waar alle werknemers van BsGW lid van zijn.

Verdere uitbreiding personeelsbestand

In 2014 hebben 10 gemeenten besloten om toe te treden tot het samenwerkingsverband BsGW. Met deze toetreding worden eveneens personeelsleden overgenomen van de toetredende gemeenten. Het implementatietraject met betrekking tot de toetreding van de gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittern, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Weert is volgens planning afgerond.

Huisvesting

BsGW huurt haar kantoorpand van het Waterschapsbedrijf Limburg (WBL) tegen een marktconforme huurprijs, inclusief servicekosten, huur parkeerplaatsen en restaurant. Voor de uitbreiding van de personele formatie in 2014, is wederom extra kantoorruimte gehuurd van het WBL en heeft er een relatief beperkte interne verhuizing en herschikking van medewerkers plaatsgevonden.

Exploitatie

Regulier is over geheel 2014 een negatief saldo van baten en lasten gerealiseerd van €35 duizend ofwel 0,2% van de totale (bruto)lasten van BsGW. Als gevolg van de pas na balansdatum ontstane verplichting tot het uitbetalen van proceskosten met betrekking tot de (WOZ-)bezwaren 2014 (en voorgaande jaren) wordt het saldo van baten en lasten extra negatief beïnvloed met de geraamde tegemoetkoming proceskosten van € 535 duizend.

BsGW	Exploitatiecijfers 2014	
	Jaarrekening 2014	Begroting 2014
Bedragen x € 1.000,-		
Lasten	€ 16.149	€ 15.614
Baten divers	€ 2.447	€ 2.447
Netto kosten totaal	€ 13.702	€ 13.167
Bijdragen deelnemers	€ 13.132	€ 13.132
Exploitatieresultaat	-€ 570	-€ 35
(waarvan extra proceskosten 2014	-€ 535)	

Kostenreductie

De totale cumulatieve verlaging van de netto-kosten van BsGW voor de periode 2011-2014 bedraagt € 5.743 miljoen. Dit is bereikt door schaafeffecten als gevolg van het toetreden van 20 gemeenten tot BsGW in de jaren 2012, 2013, 2014 en door doorgevoerde kostenreductie.

Kostenreductie (bedragen x 1.000)	2011	2012	2013	2014	Totaal
Taakstellende kostenreductie (2%)		179	179	179	537
Extra 2% door nieuwe toetreders			25	103	128
Schaalvoordeel toetreders 2012		229			229
Schaalvoordeel toetreders 2013			888	597	1.485
Schaalvoordeel toetreders 2014				2.665	2.665
Extra kostenreductie	1.171	66			1.237
Totale kostenreductie	1.171	295	913	3.364	5.743



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg