

## Overige activiteiten in 2014

Onderstaande activiteiten vallen buiten de gezamenlijke opdracht van de 13 gemeenten en worden daarom afzonderlijk doorberekend aan de betreffende gemeenten.

### BEHEER EN ONDERHOUD RECREATIEVE ROUTES VIA HET CAFETARIAMODEL

Behalve het fietsroutenetwerk heeft het Routebureau ook wandel- en ruiterroutes in beheer en onderhoud. In 2014 heeft zij wandelroutes, wandelroutenetwerken en ruiterroutes in de gemeenten Beesel, Leudal, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond en Maasgouw onderhouden, zowel in samenwerking met vrijwilligers als de sociale werkvoorziening. Het Routebureau hanteert voor deze dienstverlening een cafetariamodel, hetgeen betekent dat uren voor de coördinatie op basis van kostprijs worden doorberekend aan de betreffende gemeenten.

### COÖRDINATIE NIEDERRHEINISCHER RADWANDERTAG 2014

Elk jaar vindt op de eerste zondag in juli de Niederrheinischer Radwandertag plaats. Dit is een grensoverschrijdend

fietsevenement met fietsroutes door het gebied tussen de Maas en de Rijn. Het Routebureau verzorgde hiervoor de afstemming tussen Nederlandse gemeenten en de organisatie in Duitsland. Het Routebureau zorgde ook voor de publiciteit rondom het evenement in de Nederlandse media. Dit gebeurt eveneens via het cafetariamodel.

### ONDERSTEUNING INDIVIDUELE GEMEENTEN

Op basis van adviezen kunnen gemeenten het Routebureau inhuren om hun te begeleiden in hun plannen. Dit hebben bijvoorbeeld de gemeenten Horst aan de Maas, Nederweert en Leudal gedaan ten behoeve van het ontwikkelen van kaartmateriaal voor het wandelnetwerk. De Toeristische Platforms in Noord-Limburg hebben het Routebureau opdracht gegeven om de routes op [liefdevoorlimburg.nl](http://liefdevoorlimburg.nl) te actualiseren. Daarnaast heeft het Routebureau het project ruiters- en mennetwerk Roerdalen gecoördineert.

## Jaarverslag 2014

Noord- en Midden-Limburg biedt prachtige mogelijkheden voor buitenrecreatie, zoals fietsen en wandelen. Daarmee voorziet dit gebied aan een belangrijke toeristische behoefte. Uit onderzoek blijkt namelijk dat Nederlanders die hun vrije tijd besteden in de buitenlucht er in 20% van de gevallen voor kiezen om dat fietsend te doen. Per fietstocht langer dan 2 uur geeft men gemiddeld € 6,14 uit. Dit geeft aan dat het fietstoerisme een belangrijke inkomstenbron is voor horeca en andere toeristisch-recreatieve ondernemers.

Alleen een kwalitatief goed fietsroutenetwerk trekt en behoudt fietsende toeristen. Zowel uit de regio als daarbuiten. Stichting Routebureau Noord- en Midden-Limburg is opgericht om ervoor te zorgen dat de kwaliteit goed blijft. Dat doet het bureau door:

- Het coördineren van het beheer en onderhoud van het fietsroutenetwerk en overige fietsroutes
- Het digitaliseren van het fietsroutenetwerk en onderhouden van het digitale bestand
- Het uitgeven van kaartmateriaal fietsroutenetwerk
- Het ontsluiten van routes naar promotie-organisaties

Door middel van dit verkort Jaarverslag geeft het Routebureau inzicht in de werkzaamheden en behaalde resultaten in 2013 en de bijbehorende Jaarrekening.

Het resultaat van het RNML bedraagt over 2014 € 4.046,00 positief. De algemene reserve bedraagt € 40.773. Een bedrag van € 30.000,00 zal gereserveerd worden voor het oplossen van problemen die naar voren zijn komen tijdens het tevredenheidsonderzoek onder gebruikers van het fietsnetwerk. We gaan met gemeenten bespreken of er meer rustplekken kunnen worden aangelegd en we willen een plan opstellen voor de promotie van Toeristische Overstappunten. Daarnaast willen we in het najaar van 2015 nog enkele verbeteringen in het fietsnetwerk uitvoeren. Dit gebeurt in samenspraak met de gemeenten. Op termijn willen we verwijzingen in het veld plaatsen naar fietsvriendelijke horeca. De omzet voor overige activiteiten, zoals opdrachten van derden, valt buiten de gezamenlijke opdracht van de 13 gemeenten. Deze activiteiten worden afzonderlijk begroot en gefactureerd.

Stichting Routebureau Noord- en Midden-Limburg is per 1 januari 2010 opgericht door Stichting Promotie Noord-Limburg (nu Leisure Port) en Stichting Toeristisch-Recreatieve Ontwikkelingsmaatschappij Midden-Limburg (nu VV Midden-Limburg) in opdracht van 13 gemeenten in deze regio. De directie wordt gevormd door mevrouw Ilse Lenders (directrice Leisure Port) en de heer Giel Polman (directeur VV Midden-Limburg). De dagelijkse werkzaamheden worden uitgevoerd door de coördinator, mevrouw Nikolien van Isterdael.

Het doel van Routebureau Noord- en Midden-Limburg is tweeledig:

1. het garant staan voor een kwalitatief hoogstaand fietsroutenetwerk dat steeds aan de eisen van de tijd voldoet;
2. zorgdragen voor goede ontsluiting van route-informatie naar de promotie-organisaties, zodat het gebruik van recreatieve routes door bewoners, dagtoeristen en verblijfstoeristen bevordert wordt.

De doelgroepen van het Routebureau zijn:

- gemeenten;
- samenwerkingsverbanden;
- bedrijfsleven;
- terreinbeheerders.

Aangesloten gemeenten: Beesel, Bergen, Gennepe, Horst aan de Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray, Weert.

## Overzicht winst-verlies rekening

BATEN	2014
Kaartverkoop	11.408
Bijdrage gemeentes regulier	180.998
Bijdrage gemeentes wijzigingen fietsnetwerk	27.762
Bijdrage onderhoud cafetaria	25.127
Bijdrage opdrachten van derden	55.005
Niederrheinischer Radwandertag	7.758
Bijdrage in promotie	8.089
Bijdrage kwaliteitsimpuls éénmalig	5.250

**TOTAAL 321.397**

LASTEN	2014
Kaartmateriaal	4.937
Niederrheinischer Radwandertag	3.600
Gezamenlijke promotie	14.067
Opdrachten van derden	40.980
Onderhoud fietsknooppunten	87.914
Wijzigingen fietsnetwerk	26.279
Onderhoud cafetaria	20.876

Personeelskosten	47.702
Overige bedrijfslasten	46.704
Kwaliteitsimpuls	25.321
Financiële baten	-1.029

**TOTAAL 317.351**

**SALDO BATEN MINUS LASTEN 4.046**

Alle bedragen in euro.

## Overzicht balans

	31 dec 2014	31 dec 2013
<b>AKTIVA</b>		
Vorderingen	42.704	44.112
Liquide middelen	56.548	43.695
<b>TOTAAL</b>	<b>99.252</b>	<b>87.807</b>
<b>PASSIVA</b>		
Ingebracht middelen bij oprichting	40.496	40.496
Algemene reserve	9.419	5.047
Bestemmingsreserve	30.000	30.326
Kortlopende schulden	19.337	11.938
<b>TOTAAL</b>	<b>99.252</b>	<b>87.807</b>





# Taken 2014

## COÖRDINATIE BEHEER EN ONDERHOUD FIETSROUTENETWERK EN OVERIGE FIETSRUTES

Het Routebureau zorgt voor het beheer en onderhoud van het fietsroutenetwerk, Landelijke Fietsroutes (LF), de Noordervaartroute, Rondje met het Pontje en de 2-Länderroute. Bij de uitvoering hiervan wordt gebruik gemaakt van medewerkers van de sociale werkvoorziening. Alle palen en borden van deze routes zijn gedigitaliseerd en te raadplegen via EasyGIS.

### Beheers- en onderhoudsprogramma EasyGIS

Begin 2014 is het Routebureau van start gegaan met het nieuwe digitale beheers- en onderhoudsprogramma Easygis vanwege de technische mogelijkheden en de gebruiksvriendelijkheid. Het programma onderscheidt zich door:

- Kostenbesparing
- Ten allen tijden inzicht in de meest actuele gegevens
- Vergemakkelijking van het monitoren van werkzaamheden van de sociale werkvoorziening.

De sociale werkvoorzieningen NLW Buitenbeheer (hoofdaannemer) en Risse/Westrom Groen gebruiken tijdens de controlerondes en het uitvoeren van wijzigingen EasyMates (telefoons die in verbinding staan met de website van EasyGIS). Deze worden ook gebruikt om nieuwe informatie in te meten, zoals nieuwe locaties van palen en borden. Door deze verbinding zien het Routebureau en de gemeenten de wijzigingen meteen in de website. Dit maakt het beheer en onderhoud efficiënt, gebruiksvriendelijk, controleerbaar en up-to-date.

### Controlerondes

Regelmatige afstemming heeft ervoor gezorgd dat de voor- en najaarscontroles binnen de geplande tijdsperiode zijn afgerond. Het werken met de nieuwe EasyMates heeft gedurende de voorjaarscontrole wat vertraging opgeleverd, in het najaar is de controle goed verlopen.

### Meldingen

Om de kwaliteit van het fietsroutenetwerk te garanderen is een goede klachtenafhandeling noodzakelijk. Het Routebureau heeft hiervoor een meldpunt ingericht. Meldingen kunnen door iedereen gedaan worden, waarna het Routebureau zorg draagt dat deze binnen 72 uur opgelost worden, indien mogelijk. In 2014 zijn er ruim 110 meldingen gedaan, waarvan 80% binnen 72 uur is opgelost. Voor de overige meldingen moest specifiek materiaal besteld worden, waardoor de 72uur niet kon worden gerealiseerd.

### Wijzigingen

Wijzigingen van de routes of tijdelijke aanpassingen als gevolg van werkzaamheden worden door gemeenten bij het Routebureau aangeleverd. Het Routebureau maakt hiertoe een bestek waarmee de sociale werkvoorziening de wijziging kan uitvoeren in het veld. In 2014 zijn er ongeveer 12 wijzigingen geweest die binnen planning en begroting zijn uitgevoerd.

### PROMOTIE

In samenwerking met Leisure Port en VVV Midden-Limburg heeft het Routebureau in 2014 deelgenomen aan vier beurzen, de Fiets- en Wandelbeurs in Mechelen en Amsterdam en de Beleef Plus Beurs in Nijmegen en Geleen, en is daarmee onder de aandacht gekomen van ruim 50.000 bezoekers. Samen met deze organisaties is invulling gegeven aan twee afleveringen van TV-programma Go Cycling.

### HET UITGEVEN VAN KAARTMATERIAAL FIETSROUTENETWERK

Begin 2014 is de aangepaste kaart van het Routebureau uitgegeven. Voordeel van de kaart van het Routebureau t.o.v. andere kaarten is dat de gegevens van het Routebureau actueel zijn (bij druk) aangezien zij de behorende instantie is van het fietsnetwerk. Begin 2014 zijn 12.000 kaarten gedrukt. De verkoop verliep zeer voorspoedig, aan het eind van de zomer was het grootste gedeelte verkocht.

### WEBSITE WWW.ROUTEUREAULIMBURG.NL

In 2014 is de website actief aangevuld met nieuwsberichten en nieuwe fiets- en wandelroute-informatie. Iedere twee weken wordt de website bekeken en aangevuld waar nodig. In 2014 heeft de website 10.500 unieke bezoekers gehad. Gezien het feit dat er geen promotie of reclame wordt gemaakt voor de website, is het Routebureau tevreden met dit aantal. Daarnaast komen er steeds meer vragen en meldingen binnen via de website.



## ONTSLUITEN ROUTES NAAR PROMOTIE-ORGANISATIES VIA ROUTEPLANNER

Het Routebureau heeft eind 2013 besloten een routeplanner te laten ontwikkelen voor fiets-, wandel-, ruiter- en mountainbikeroutes. Daarvoor is veel tijd besteed aan het digitaliseren van de routes. Naast het netjes en correct in tekenen van de bestaande netwerken, zodat zij geschikt zijn voor plannen van knooppunt naar knooppunt, zijn ook alle themaroutes van Noord- en Midden-Limburg in het gebied opnieuw ingetekend.

## Knooppunt 83 Noord- en Midden-Limburg fietsroutenetwerk



## Kwaliteitsimpuls

Eind 2013 heeft de directie van het Routebureau 18.500 euro (25.000 euro kosten kwaliteitsimpuls minus bijdragen 4 gemeenten 7.500 euro) vrijgemaakt voor de kwaliteitsimpuls van het fietsnetwerk. In 2014 zijn deze gelden gebruikt voor het uitvoeren van onderstaande taken, onder anderen voortvloeiend uit de resultaten van het tevredenheidsonderzoek:

**Tevredenheidsonderzoek gebruikers fietsnetwerk;** in mei van 2014 heeft het Routebureau een onderzoek uitgevoerd onder de gebruikers van het fietsknooppunten-netwerk. Uit de resultaten blijkt dat 81% van de respondenten het netwerk met een 8 of hoger waardeert. Van die 249 respondenten beveelt 95% het netwerk aan anderen aan. Punten die ter verbetering worden aangegeven zijn: het vaker snoeien en maaien rondom de fietspaaltjes, het verbeteren van de verwijzingen vanaf de routes naar fietsvriendelijke ondernemers en het uitbreiden van het aantal rustplekken langs de routes. Hier is het Routebureau mee aan de slag gegaan.

**Inventarisatie rustplaatsen aan het fietsknooppuntenstelsel;** aanleiding hiertoe was het commentaar vanuit de Landelijke Kwaliteitsmonitor en de opmerkingen van gebruikers uit het tevredenheidsonderzoek dat er in onze regio's te weinig rustplekken zijn aan de routes. De inventarisatie laat zien op welke locaties de rustplekken staan en geeft dus ook inzicht in de blind spots. Deze blind spots gaan we samen met de gemeenten bekijken en het aantal rustplekken op deze locaties eventueel uitbreiden.

**Ontwikkeling routeplanner;** Samen met EasyGIS en VVV Midden-Limburg is het Routebureau medio 2014 gestart met de ontwikkeling van de routeplanner. In september 2014 is de routeplanner online gegaan voor Midden-Limburg. Begin 2015 is de routeplanner online gegaan voor Noord-Limburg. De routeplanner is uniek, aangezien hij in directe verbinding staat met het beheers- en onderhoudsprogramma van het Routebureau. Indien er iets gewijzigd wordt in routetracés, wordt dit meteen gewijzigd in de consumentenkaart op de planner. Zo maakt de gebruiker altijd gebruik van de meest actuele gegevens.

**LFborden aanpassen op kruispunten LFroutes;** Op plaatsen waar twee LFroutes bij elkaar komen, zijn extra borden geplaatst in het veld, zodat fietsers makkelijker van de ene LFroute kunnen overstappen naar de andere.

**Aansluiting en knooppuntborden fietsnetwerk Kreis Viersen;** In het najaar van 2014 is het Routebureau van start gegaan met de aanleg van de aansluitingen van het fietsknooppuntenstelsel in onze regio op dat van Kreis Viersen. De aansluitingen zullen in het voorjaar 2015 gerealiseerd zijn.

**Digitalisering Noordervaartroute;** In navolging van het inmeten van alle palen en borden van alle fietsroutes in beheer en onderhoud bij het Routebureau, is ook de Noordervaartroute gedigitaliseerd.