

A.van Beerendonk

Van: Gemeente
Verzonden: dinsdag 3 november 2015 14:51
Aan: A.van Beerendonk
Onderwerp: FW: Wilt u een gratis boekje over chatgesprekken ontvangen?

[t.b.v. digitale leeszaal](#)

Van: Jori Navest [mailto:jori@loovaneck.nl]
Verzonden: maandag 2 november 2015 15:41
Aan: Griffie <Griffie@weert.nl>
Onderwerp: Wilt u een gratis boekje over chatgesprekken ontvangen?

Beste lezer,

Veel organisaties bieden tegenwoordig een chatservice aan op hun website. Wij merken dat organisaties hier erg verschillend mee omgaan. Loo van Eck doet in samenwerking met de Universiteit Utrecht onderzoek om chatgesprekken tussen organisaties en klanten te verbeteren.

Werkt u mee aan het onderzoek door een vragenlijst in te vullen?

U helpt ons er erg mee. U vindt de vragenlijst [hier](#).

Het invullen van de vragenlijst kost u slechts tien minuten

In de vragenlijst vindt u een kort (geluidloos) filmpje van een chatgesprek. Daarna volgt een aantal stellingen waarover u uw mening kunt geven.

Als u geïnteresseerd bent in de uitkomsten van het onderzoek ...

... kunt u uw adresgegevens opsturen naar jori@loovaneck.nl. Dan ontvangt u over een aantal maanden een 'tienminutenboekje' met daarin de uitkomsten van het onderzoek naar chatgesprekken.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Hartelijke groet,

Jori Navest

Loo van Eck Communicatie

0318 69 69 00

www.loovaneck.nl

www.commpost.nl