

Griffie gemeenten Limburg

Onderwerp: Klantbrief Regiotaxi

datum 9 november 2015

Geachte raad,

Bijgaand ter informatie de klant nieuwsbrief die op vrijdag 6 november jl. bij alle klanten van Regiotaxi is bezorgd.

Deze nieuwsbrief is ambtelijk verspreid onder alle communicatieadviseurs, de leden van de stuur- en projectgroep doelgroepenvervoer en de contactambtenaren bij alle deelnemende gemeenten.

De betreffende informatie is en wordt besproken tijdens de informatiebijeenkomsten die onder meer voor raadsleden worden gehouden in 5 regio's. U bent hiervoor via uw griffie uitgenodigd.

Op de website www.doelgroepenvervoerlimburg.nl staat een Q&A. Wij verwijzen voor vragen over het doelgroepenvervoer naar deze Q&A die voortdurend actueel wordt gehouden.

Met vriendelijke groet,



Bert Kamphuis,
Voorzitter Stuurgroep
Doelgroepenvervoer



Ramon Testroote,
Vice-voorzitter Stuurgroep
Doelgroepenvervoer

Introductie

Geachte heer, mevrouw,

Normaal gesproken ontvangt u (nieuws)brieven van Omnibuzz of Trafficon als het gaat om informatie over Regiotaxi Limburg. Omdat het doelgroepenvervoer opnieuw aanbesteed moet worden door de Limburgse gemeenten, zijn zij vanaf 2013 bezig met de voorbereidingen hiervoor. In deze brief willen wij u graag informeren over de actuele stand van zaken. Deze brief is gestuurd aan alle klanten van Regiotaxi Limburg in heel Limburg.

WAAROM MOET ER VOOR DOELGROEPENVERVOER IN LIMBURG EEN NIEUW CONTRACT WORDEN AFGESLOTEN?

Met ingang van 11 december 2016 start het nieuwe contract voor Regiotaxi Limburg. Dat betekent dat de gemeenten, die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van verreweg het grootste deel van het doelgroepenvervoer, ervoor moeten zorgen dat per 11 december 2016 de regiecentrale met minimaal Regiotaxi Limburg voor alle gemeenten kan starten zodat ook na die datum uw vervoer met Regiotaxi Limburg gegarandeerd is. Daarom is er een adviesrapport opgesteld over de uitwerking van de toekomstrichting van doelgroepenvervoer Limburg.

GOED GEORGANISEERD DOELGROEPENVERVOER

Uitgangspunt is een goed georganiseerd doelgroepenvervoer zodat u zorgeloos en optimaal kunt reizen:

- ▶ Een doelgroepenvervoer dat naadloos aansluit op het openbaar vervoer.
- ▶ Een vervoerssysteem dat ervoor zorgt dat mensen die niet op eigen kracht kunnen reizen of met openbaar vervoer, toch daar kunnen komen waar ze moeten zijn.
- ▶ Een zo optimaal mogelijke afstemming op de specifieke situatie van de verschillende doelgroepen.
- ▶ Een persoonlijk advies op maat dat bij uw situatie past en werkt.

Ons uitgangspunt is dat ouderen en mensen met een beperking niet in een isolement mogen terechtkomen. Want een goed vervoerssysteem is voor hen een randvoorwaarde om te kunnen blijven deelnemen aan maatschappelijke activiteiten.

Inhoudsopgave

- 1 Introductie
- 2 Wat er voor u gaat veranderen in 2016
- 2 Meer informatie



HET DOELGROEPENVERVOER WORDT OPNIEUW AANBESTEED DOOR DE GEMEENTEN

Wat er voor u gaat veranderen in 2016



Voor de huidige klant verandert er niets. Regiotaxi Limburg blijft zoals het is. De nieuwe inrichting van het vervoer heeft niet direct gevolgen voor uw indicaties. De gemeente heeft deze indicaties en vervoerspecificaties in het verleden toegekend en deze blijven in principe geldig. De regiecentrale heeft een 1 loketfunctie waar u met al uw reisvragen terecht kunt.

Of u meer moet gaan betalen weten wij op dit moment niet. Dat is afhankelijk van de besluiten die uw gemeente hierover neemt en de prijzen die vervoersbedrijven gaan vragen.

Door de invoer van een regiecentrale komt er een betere serviceverlening voor u omdat er een beter beeld is van de (lokale) vervoersmogelijkheden voor de klant. U als reiziger staat centraal. De mensen die bij de regiecentrale werken hebben lokale kennis en begrijpen dus wat u vraagt. Wij gaan het betalen van het vervoer en het krijgen van informatie over vervoer makkelijker maken door onder andere apps.

OVERLEG

Het advies over de nieuwe toekomstrichting wordt breed gedragen door de provinciale klank-

bordgroep die bestaat uit vertegenwoordigers van lokale WMO-raden, de Federatie van Gehandicaptenorganisaties Limburg (FGL), reizigersorganisatie Limburg (ROL). Zij zijn betrokken bij de totstandkoming van het advies.

HOE VERDER?

Vóór eind december 2015 zullen alle gemeenten, met uitzondering van Mook en Middelaar (zij sluiten aan bij Nijmegen), een besluit nemen over het advies. Daarna kan direct met de aanbesteding Regiotaxi Limburg en de inrichting van het regiemodel met de regiecentrale gestart worden zodat per 11 december 2016 de continuïteit voor klanten en vervoerders van Regiotaxi Limburg gewaarborgd is.

WAT IS REGIOTAXI LIMBURG?

Regiotaxi Limburg is een vorm van doelgroepenvervoer, met name gericht op klanten met een Wmo-vervoersindicatie. Onder het doelgroepenvervoer valt verder leerlingvervoer, WSW-vervoer, vervoer in het kader van de Jeugdwet en dagbestedingsvervoer. Dat laatste noemen wij ook Wmo-bg-vervoer.

Doelgroepenvervoer Limburg

Uitgever

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Doelgroepenvervoer Limburg namens de samenwerkende gemeenten in Limburg (met uitzondering van de gemeente Mook en Middelaar).

Contact

Heeft u vragen, dan kunt bellen met 0900 - 33 10 550. In het keuzemenu kunt u dan kiezen voor Omnibuzz (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 12.00 uur) of voor Trafficon (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur).

Tevens vindt u achtergrondinformatie en actuele voortgang op:

www.doelgroepenvervoerlimburg.nl

Uitgave

Vormgeving: bartistiek Design

Foto's: Ermindo Armino

Oplage: Deze nieuwsbrief is verspreid in een oplage van 50.000 exemplaren.

Meer informatie

Op onderstaande websites vindt u meer informatie over de toekomstrichting doelgroepenvervoer Limburg zoals een vragen- en antwoordenlijst, een factsheet, een illustratie over de huidige organisatie van doelgroepenvervoer Limburg en de adviesrapportage over de toekomstrichting doelgroepenvervoer Limburg.

- ▶ www.doelgroepenvervoerlimburg.nl
- ▶ www.regiotaxilimburg.nl
- ▶ www.omnibuzz.nl