

PERSBERICHT

Donderdag 27 april 2017

Klanten kunnen weer bellen met het callcenter te Sittard

Callcenter van Omnibuzz weer vrijgegeven en bereikbaar voor klanten

Het kantoorpand met daarin het callcenter van Omnibuzz in Sittard is rond 19.00 uur weer vrijgegeven door de brandweer. De medewerkers keren terug naar hun werkplek om de ritreserveringen weer aan te nemen. Andere medewerkers van het callcenter uit Sittard die onderweg waren naar Tilburg om vanuit dat callcenter de reserveringen van de klanten aan te nemen, zijn weer op weg terug naar Sittard om daar het werk te hervatten. Het callcenter aan de Handelsstraat in Sittard werd rond 15.15 uur ontruimd in verband met een sterke geur. Enkele medewerkers zijn onwel geworden, een ervan is voor verdere controle per ambulance naar het ziekenhuis gebracht.

Guido Vreuls, directeur Omnibuzz: “De medewerkers van het callcenter hebben er alles aan gedaan om onze klanten nog zo goed mogelijk te helpen, ze konden echter niet voorkomen dat ze voor een aantal klanten niet bereikbaar waren. Ze konden als gevolg van de ontruiming vanaf circa 15.15 uur donderdagmiddag geen reserveringen meer aannemen, het kantoor is de rest van de dag tot circa 19.00 uur niet meer bereikbaar geweest. Enkele medewerkers hebben vanuit thuis zoveel mogelijk klanten proberen te helpen. Andere medewerkers zijn richting Tilburg gereden om vanuit een ander callcenter in Tilburg de klanten te helpen. We hebben echter niet kunnen voorkomen dat er klanten in de wachtrij terecht zijn gekomen. Het callcenter is inmiddels weer met alle medewerkers bereikbaar. Er wordt hard gewerkt om de klanten zo goed mogelijk te helpen.

Sterke geur

Vanmiddag is om 15.00 uur het callcenter van Omnibuzz aan de Handelsstraat in Sittard ontruimd. Aanleiding was een sterke geur van een mogelijke gevaarlijke stof. Mogelijk zijn er stoffen op de riolering geloosd en veroorzaakt dit de chemische geur.

Een medewerker van het callcenter is voor onderzoek meegenomen naar het ziekenhuis in verband met ademhalingsproblemen. De anderen zijn ter plekke gecontroleerd door ambulancepersoneel en zijn daarna naar huis gestuurd. De betreffende medewerkster die naar het ziekenhuis is gebracht, is aan het begin van de avond ook weer naar huis gegaan.