

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 27 februari 2024

Onderwerp : Werken op afspraak dependance Stramproy
Kenmerk : 2370186/2384007

Geachte raadsleden,

Inleiding

De gemeente Weert streeft continu naar het verbeteren van de dienstverlening. De maatschappij verandert in een snel tempo en de gemeente kan en mag daar niet bij achterblijven. Met de veranderingen op het gebied van digitalisering bieden wij onze inwoners steeds meer digitale hulpmiddelen om snel en efficiënt zaken te doen met de gemeente. Zo is enkele jaren geleden met succes het "werken op afspraak" geïntroduceerd. Het maken van een afspraak kan via de website van de gemeente Weert of telefonisch geregeld worden.

Met deze raadsinformatiebrief willen wij u informeren over de uitbreiding van deze werkwijze naar de dependance in Stramproy.

Werken op afspraak

Bij dependance Stramproy is het voor inwoners nu mogelijk om digitaal of op vrije inloop aanvragen te doen. Het werken op afspraak sinds de coronatijd leidt tot positieve resultaten in bezoekerstevredenheid, verminderde wachttijd, veilige werksituaties voor bezoekers en medewerkers.

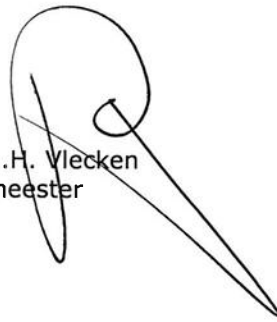
De positieve effecten en resultaten van werken op afspraak zijn:

- Uniforme vorm en kwaliteit van dienstverlening Burgerzaken binnen de gehele gemeente Weert.
- Hogere bezoekerstevredenheid vanwege een efficiëntere bezetting van de balies; vooraf is duidelijk welke medewerker het beste van dienst kan zijn passend bij de behoefte van de inwoner. De medewerker, alsook de vooraf geïnformeerde inwoner, heeft zich kunnen voorbereiden op het bezoek.
- Kortere wachttijd, waardoor minder bezoekers tegelijkertijd in de kleine wachtruimte hoeven te wachten en er geen onveilige situaties ontstaat.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



A.M.A. Vrijenhoek
gemeentesecretaris



mr. R.J.H. Vlecken
burgemeester

Bijlagen: niet van toepassing