

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Gerard van der Hoeven (0495-575240)	DJ-1860302
Portefeuillehouder	: M.B. (Michèle) Ferrière	Zaaknummer:
		1430461
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Eindevaluatie project Cliëntondersteuning.

Voorstel

1. De eindevaluatie project Cliëntondersteuning vast te stellen.
2. In te stemmen met de aanbeveling om een voorlichter/ambassadeur aan te stellen bij De Vraagwijzer die de ondersteuningsmogelijkheden in het sociaal domein extern gaat uitdragen, onder voorwaarde dat de gemeenteraad instemt met de overheveling naar 2023 van maximaal € 117.147 voor cliëntondersteuning in de slotwijziging 2022.

Inleiding

Gemeenten zijn op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verplicht om kosteloos onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden. De gemeente Weert heeft die taak toebedeeld aan het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) Midden Limburg. Het AMW (locatie Weert) heeft cliëntondersteuners in dienst.

Inwoners met een zorg- of hulpvraag kunnen kosteloos een cliëntondersteuner inschakelen als ze bijvoorbeeld iemand mee willen nemen naar een gesprek met de gemeente of een zorgaanbieder. Bijgevoegde info sheet 'cliëntondersteuning' geeft inzicht in wat een cliëntondersteuner voor onze inwoners kan betekenen.

Zowel landelijk als lokaal is het bestaan van deze gratis vorm van ondersteuning, relatief onbekend. Ter illustratie: in Weert is slechts 1 op de 3 Wmo-cliënten hiermee bekend. Het AMW heeft met 0,49 fte voldoende capaciteit om jaarlijks de gevraagde ondersteuning in Weert te verlenen.

Voor het ministerie van VWS is de onbekendheid van het fenomeen 'cliëntondersteuning' aanleiding om aan gemeenten een subsidie beschikbaar te stellen om de cliëntondersteuning verder te stimuleren.

Weert, 2 november 2022	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH	WvE	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 13 december 2022

Nummer: 7

De secretaris:



De gemeente Weert heeft op basis van een ingediend projectplan een subsidiebedrag van €438.125,= ontvangen en werd daarmee één van de ruim 100 'koplopergemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning' in Nederland.

Het ingediende projectplan omvat een drietal deelprojecten:

1. Creëer een sociale kaart.
Maak het aanbod van voorzieningen en regelingen binnen het sociaal domein inzichtelijk en toegankelijk voor inwoners en professionals met een zorg- of hulpvraag.
2. Verminder de overbruggingsproblematiek.
Inwoners die ondersteuning krijgen vanuit de Wmo of Jeugdwet (gemeente) en moeten overstappen naar de Wet langdurige zorg (zorgkantoor) of Zorgverzekeringswet (zorgverzekeraar), ervaren te veel hindernissen en bureaucratie.
3. Verbreed de inzet van cliëntondersteuning.
Cliëntondersteuning is er niet alleen voor Wmo cliënten, maar ook voor cliënten Participatiewet en Jeugdwet. Zij maken er nu niet of nauwelijks gebruik van.

De uitvoering van project startte in 2021 met de tijdelijke aanstelling van een projectleider en ondersteuner bij de afdeling OCSW.

Eind 2021 heeft het college van B&W kennis genomen het 'Projectplan Onafhankelijke Cliëntondersteuning - Uitvoering deelprojecten in 2021 en 2022' (DJ-1438651).

De einddatum voor het project werd gesteld op 31 december 2022.

Beoogd(e) doel(en)

Het doel van het tijdelijke aanstellen van een Voorlichter bij De Vraagwijzer is om inwoners en professionals nog beter in staat te stellen hun weg te vinden binnen het sociaal domein. Inwoners zijn daardoor beter in staat mee te doen in de samenleving. Een doelstelling binnen het sociaal domein en de strategische visie.

Te behalen resultaten

Het fenomeen 'cliëntondersteuning' is relatief onbekend. We constateren dit periodiek in het cliëntervaringsonderzoek dat wordt gehouden onder Wmo-clieñten. Waar nu slechts 1/3 van de Wmo-clieñten de voorziening kent, willen we dit de komende 2 jaar verhogen naar circa de helft van de Wmo-clieñten. De inzet van een Voorlichter bij De Vraagwijzer zal hieraan een impuls moeten leveren.

Ondanks het verbeterde aanbod van websites, brochures, publicaties en video filmpjes wordt het ook de taak van de Voorlichter om de wereld van het sociaal domein (inclusief de mogelijkheid van cliëntondersteuning) toegankelijker te maken voor inwoners en professionals. Het past bij de ambitie van de afdeling WIZ en De Vraagwijzer om met de inzet van deze zogenaamde 'ambassadeur' van het sociaal domein, meer 'outreaching' te gaan werken.

Uit te voeren activiteiten

De wereld van het sociaal domein, met al zijn voorzieningen en regelingen willen we proactief gaan uitdragen. Dus: letterlijk op pad gaan om het toe te lichten aan artsen, instellingen, ouderverenigingen, wijk- en dorpsraden et cetera. Uitleggen maar ook ophalen; wat werkt wel en wat werkt niet en waar kunnen we onze dienstverlening verbeteren.

Argumenten

1.1 Het project heeft een waardevolle basis gelegd voor een volgende stap in de ondersteuning van onze inwoners in het sociaal domein.

Voor het landelijk kenniscentrum Movisie was de aanpak in Weert aanleiding om hierover landelijk te publiceren. Onderhavige eindevaluatie kijkt terug op het project en volgt daarbij de indeling van het eerder vastgestelde projectplan. Per deelproject wordt inzicht gegeven in de opdracht, de aanpak en de resultaten. De evaluatie leidt tot een aanbeveling om te investeren in het proactief gaan uitdragen van de mogelijkheden van ondersteuning binnen het sociaal domein. Daarnaast wordt inzicht gegeven in de besteding van de Rijkssubsidie.

2.1 Inwoners en professionals zijn gebaat bij een proactieve inzet van de gemeente bij het toelichten van de ondersteuningsmogelijkheden binnen het sociaal domein.

De complexiteit van het sociaal domein en de rol van cliëntondersteuning om hierin een weg te vinden, blijft om uitleg vragen. Bij professionals en bij inwoners. Vanuit die constatering is het voorstel om een medewerker aan te stellen die als een soort 'ambassadeur' contact zoekt met professionals en (groepen) inwoners om proactief uitleg te geven over de beschikbare voorzieningen (incl. cliëntondersteuning) en regelingen binnen het sociaal domein.

2.2 Indien de raad instemt met de slotwijziging 2022 is er in 2023 maximaal € 117.147 beschikbaar.

In de slotwijziging 2022 is voorgesteld de benodigde financiële middelen voor het (tijdelijk) aanstellen van een medewerker, inclusief werkbudget, over te hevelen naar 2023.

Kanttekeningen en risico's

Cliëntondersteuning is een zogenaamde algemene voorziening binnen het sociaal domein. Dat betekent dat inwoners er kosteloos en zonder indicatie gebruik van kunnen maken. Hoewel het geregeld is in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), is het ook beschikbaar voor cliënten binnen de Participatiewet en Jeugdwet.

Het verder stimuleren van de bekendheid van deze voorziening zou kunnen leiden tot meer verzoeken om cliëntondersteuning bij het AMW. Dit zou weer tot gevolg kunnen hebben dat de beschikbare formatie voor Weert (0,49 fte) bij het AMW uitgebreid moet worden en daardoor de subsidie aan het AMW voor deze opdracht gaat stijgen. Op dit moment is dat een subsidiebedrag van maximaal € 44.100,= per jaar. Tot dusver is dat steeds ruimschoots voldoende geweest.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Indien de raad in de vergadering van 14 december 2022 instemt met de overheveling voor onafhankelijke cliëntondersteuning is er in 2023 maximaal € 117.147 beschikbaar voor een voorlichter/ambassadeur, incl. werkbudget. Deze middelen zijn kaderstellend.

Aangezien nog niet helder is of er een geschikte kandidaat te vinden is voor een (tijdelijke) aanstelling dan wel inhuur, wordt voorgesteld in 2023 de mogelijkheden van een (tijdelijke) aanstelling van een voorlichter/ambassadeur te onderzoeken binnen het financiële kader van de budgetoverheveling.

Via de Slotwijziging 2022 zal de raad worden voorgesteld om een restant van de rijkssubsidie, een bedrag van € 117.114,= hiervoor over te hevelen naar 2023.

Overleg gevoerd met

Intern:

P. Vos – financieel adviseur
N. Peeters – hfd afd WIZ
U. Tasim – teamleider participatie
P. van Haren – teamleider Wmo / De Vraagwijzer
H. Janssen – teamleider Schulddienstverlening
F. van Beeck – teamleider Zorg & Participatie

Extern:

[REDACTED] – manager AMW
[REDACTED] – projectuitvoering AMW
[REDACTED] – Movisie

Participatie

Voorafgaand aan dit voorstel is zowel intern als extern het idee op zijn haalbaarheid getoetst. De keuze om de Voorlichter functie onder te brengen bij De Vraagwijzer is afgestemd met het AMW en de afdeling WIZ. Zij kunnen zich daarin vinden.

De Participatieraad is op 28 november 2022 mondeling om advies gevraagd. Hun schriftelijk advies is bijgevoegd. Voorgesteld wordt om de Participatieraad te berichten dat hun advies wordt meegenomen bij de uitwerking van de aanbeveling.

Communicatie

De daadwerkelijke start van de Voorlichter bij De Vraagwijzer zal extern van publiciteit worden voorzien. Hieraan kan het aanbod worden gekoppeld om de medewerker uit te nodigen voor een informatiebijeenkomst of –gesprek. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Planning en uitvoering

Nadat het college van B&W heeft ingestemd met het voorstel en de raad heeft ingestemd met de slotwijziging kan de werving van de Voorlichter starten. Het ligt in de bedoeling om de nieuwe collega zo snel mogelijk in 2023 te laten starten.

Evaluatie

De nieuwe functie zal zich in de praktijk moeten bewijzen. Een evaluatie zal hiervoor input moeten leveren.

Bijlage(n)

- a. De eindevaluatie van het project Cliëntondersteuning.
- b. Info sheet over cliëntondersteuning.
- c. Advies participatieraad d.d. 5 december 2022

DEELPROJECT	OPDRACHT	AANPAK	RESULTAAT
1: Sociale Kaart	Zorg dat inwoners met een zorg- of hulpvraag snel de weg vinden in het aanbod van regelingen en voorzieningen (incl.de mogelijkheid van cliëntondersteuning) binnen het sociaal domein.	Stadslab 0495 ingeschakeld om met Design Thinking een oplossing te vinden voor dit vraagstuk.	Professionals, ervaringsdeskundigen en creatieve denkers worden betrokken bij de uitwerking van de opdracht.
			Conclusie: de traditionele sociale kaart als fysiek of digitaal naslagwerk voorziet niet in de behoefte.
			Oplossing: De Vraagwijzer wordt een 'sociaal reisbureau' en fungeert als sociale kaart.
			Professionals in de regio worden via een nieuwsbrief geïnformeerd over het traject 'sociale kaart'.
			Het landelijk kenniscentrum Movisie publiceert een artikel over de Weertse aanpak via Design Thinking.
			De Vraagwijzer krijgt een vaste plek op de Samen Leven In Weert pagina in Weert Magazine en een verbeterde webpagina op www.weert.nl .
			De Vraagwijzer gaat meer outreachend werken en is een pilot gestart om op locatie te werken in de wijk (Keent/Moesel).
2: Overbruggingsproblematiek	Verminder de grensvlakproblematiek bij de overgang	18-/18+ wordt speerpunt op de samenwerkingsagenda van	Korte termijn: zorgkantoor en zorgverzekeraar zijn aangesloten

DEELPROJECT	OPDRACHT	AANPAK	RESULTAAT
	tussen Wmo, Wlz, Jeugdwet, Participatiewet en Zvw.	gemeenten in Midden Limburg/ Zorgkantoor (ZK) en Zorgverzekeraar (ZV).	<p>bij overleg crisisteam Jeugdzorg Midden Limburg.</p> <p>Langere termijn: bezien of we de werkwijze zodanig kunnen aanpassen dat we de problemen van 18 minners vroeg in kaart brengen en in de keten afspraken maken om toekomstige problematiek op voorhand aan te pakken.</p>
		Via de samenwerkingsagenda het Kennisloket van het zorgkantoor verbinden met De Vraagwijzer.	Minder problematische overgang van Wmo naar Wlz; partners in zorg kunnen elkaar nu beter vinden.
		Participatie in het project De Keertwending van de gemeente Deurne.	<p>Ontkokerde inzet van middelen om Wmo cliënten via de Participatiewet aan een dagbesteding en betaald werk te helpen.</p> <p>Ervaringen Deurne kan als input worden benut voor Weert. Het vervolg wordt binnen de reguliere werkzaamheden opgepakt.</p>
3: Verbreding inzet cliëntondersteuning	Bekendheid en gebruik van cliëntondersteuning verbreden naar o.a. werk en inkomen.	<p>PowerPoint voorlichting t.b.v. cliënten Participatiewet wordt omgezet naar video producties.</p> <p>Online formulieren en aanvragen vereenvoudigen.</p>	<p>In korte en duidelijke filmpjes is de mogelijkheid van cliëntondersteuning expliciet genoemd voor cliënten Participatiewet.</p> <p>Filmpjes staan op de site van de gemeente Weert.</p> <p>Internetpagina gemeente is aangepast en vereenvoudigd qua invullen formulieren Participatiewet.</p>

DEELPROJECT	OPDRACHT	AANPAK	RESULTAAT
		De doelgroep statushouders en inburgeraars in contact brengen met cliëntondersteuning.	Clientondersteuners, sociaal raadsliden en Punt Welzijn zijn samengebracht om deze groep te helpen bij het doorlopen van procedures en aanvragen.
		Aanpak eenzaamheid; project 'Achter de voordeur komen' krijgt ondersteuning vanuit De Vraagwijzer.	De Vraagwijzer fungeert als 'kennisbank' voor de vrijwilligers en legt contact met cliëntondersteuners.
		Publicaties in het Weerter magazine (samen leven in Weert pagina) en nieuwsbrieven	Diverse publicaties van het AMW zijn uitgebracht over cliëntondersteuning.
		Naar aanleiding van CEO: verbetering bekendheid cliëntondersteuning.	Regionale werkgroep is opgestart met als doel: vergroten bekendheid cliëntondersteuning in de regio MLW. AMW is trekker.
		Presentatie verzorgen & informatie delen met collega's sociaal domein, Participatieraad, Movisie en ouderpanel Jeugdzorg.	Uitgevoerd.
		Uitvoering cliëntondersteuning door AMW verduidelijken met info sheet en promotiefilmpje.	Nieuwe info sheet is verspreid bij zorg professionals in de regio. Gemeente stuurt info sheet mee met het verslag van het keukentafelgesprek. Website Weert heeft link naar het promotiefilmpje van het AMW.

Financieel

Ontvangen subsidie van VWS	€438.125,00
Kosten projectleider 2021 en 2022	- € 98.000,00
Kosten ondersteuner 2021 en 2022	- € 18.000,00
Uitgaven deelproject 1 (sociale kaart)	- € 10.918,00
Uitgaven deelproject 2 (overbrugging problematiek)	- € 28.000,00
Uitgaven deelproject 3 (verbreding inzet)	- € 18.625,00
Inzet Voorlichter bij De Vraagwijzer (slotwijziging 2022)	- €117.147,00
Restant naar algemene middelen	€147.435,00

Aanbeveling

Ondanks het verbeterde aanbod van websites, brochures, publicaties en video filmpjes is er meer nodig om de wereld van het sociaal domein (inclusief de mogelijkheid van cliëntondersteuning) toegankelijker te maken voor inwoners en professionals.

Het verhaal van het sociaal domein, met al zijn voorzieningen en regelingen willen we proactief gaan uitdragen. Dus: letterlijk op pad gaan om het toe te lichten aan artsen, instellingen, ouderverenigingen, wijk- en dorpsraden et cetera. Uitleggen maar ook ophalen; wat werkt wel en wat werkt niet en waar kunnen we onze dienstverlening verbeteren.

Het bovenstaande wordt de taak van een Voorlichter bij De Vraagwijzer die de komende 2 jaar (parttime 18 uur per week) letterlijk op pad gaat om het verhaal te vertellen. Een soort 'ambassadeur' van het sociaal domein.

December 2022



CLIËNTONDERSTEUNING?

kosteloze hulp en advies bij vragen over de Wmo, Jeugd- en Participatiewet



algemeen maatschappelijk werk
midden-limburg

CLIËNTONDERSTEUNING

Iedereen die een vraag heeft op het gebied van Wmo, Jeugd- of Participatiewet kan kosteloos een beroep doen op cliëntondersteuning.

Dit betekent dat je altijd iemand mee mag nemen naar gesprekken met de gemeente en het Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg.

Veel mensen vragen iemand bij het gesprek uit het eigen netwerk, zoals een dochter, broer, buurvrouw of vrijwilliger. Iemand die jou ondersteunt bij het stellen van vragen en het voeren van het gesprek.

Soms is er niemand in je omgeving die jou kan ondersteunen. Of zijn er vragen die je ook met hulp van anderen niet kan beantwoorden. Maak dan gebruik van cliëntondersteuning.

DE CLIËNTONDERSTEUNER:

- kan met je meegaan naar een gesprek;
- biedt een luisterend oor;
- geeft informatie en advies aan jou en je naasten;
- kan helpen bij het inzetten van je netwerk;
- kent de regelingen goed;
- ondersteunt bij gesprekken en de aanvraag van een voorziening;
- ondersteunt bij klachten over de procedure of het besluit van de gemeente, Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg of de zorgaanbieder.

VRAGEN DIE JE ONS BIJVOORBEELD KUNT STELLEN...

De cliëntondersteuner kan jou helpen bij vragen over de Wmo, Jeugd- of Participatiewet.

WMO

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) regelt hulp en ondersteuning voor inwoners, zodat je zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt wonen en deel kunt blijven nemen aan de maatschappij.

- Het lukt mij niet meer om zelf huishoudelijke taken te doen, kan ik hiervoor hulp krijgen?
- Ik heb individuele begeleiding nodig vanwege een beperking, hoe kan ik dit aanvragen?
- Ik heb een keukentafelgesprek met de gemeente, ik zou er graag iemand bij willen hebben. Bij wie moet ik zijn?
- Een familielid heeft een hulpmiddel nodig, waar kan ik terecht?
- Ik moet een Wet Langdurige Zorg aanvraag invullen, maar ik heb hier wat hulp bij nodig. Wie kan mij helpen?

PARTICIPATIEWET

Heb je moeite met rondkomen en kom je niet in aanmerking voor andere wettelijke regelingen? Dan kun je een beroep doen op de Participatiewet (PW).

De Participatiewet (voorheen bekend als bijstand) biedt een (tijdelijke) inkomensvoorziening en ondersteunt bij het vinden van werk.

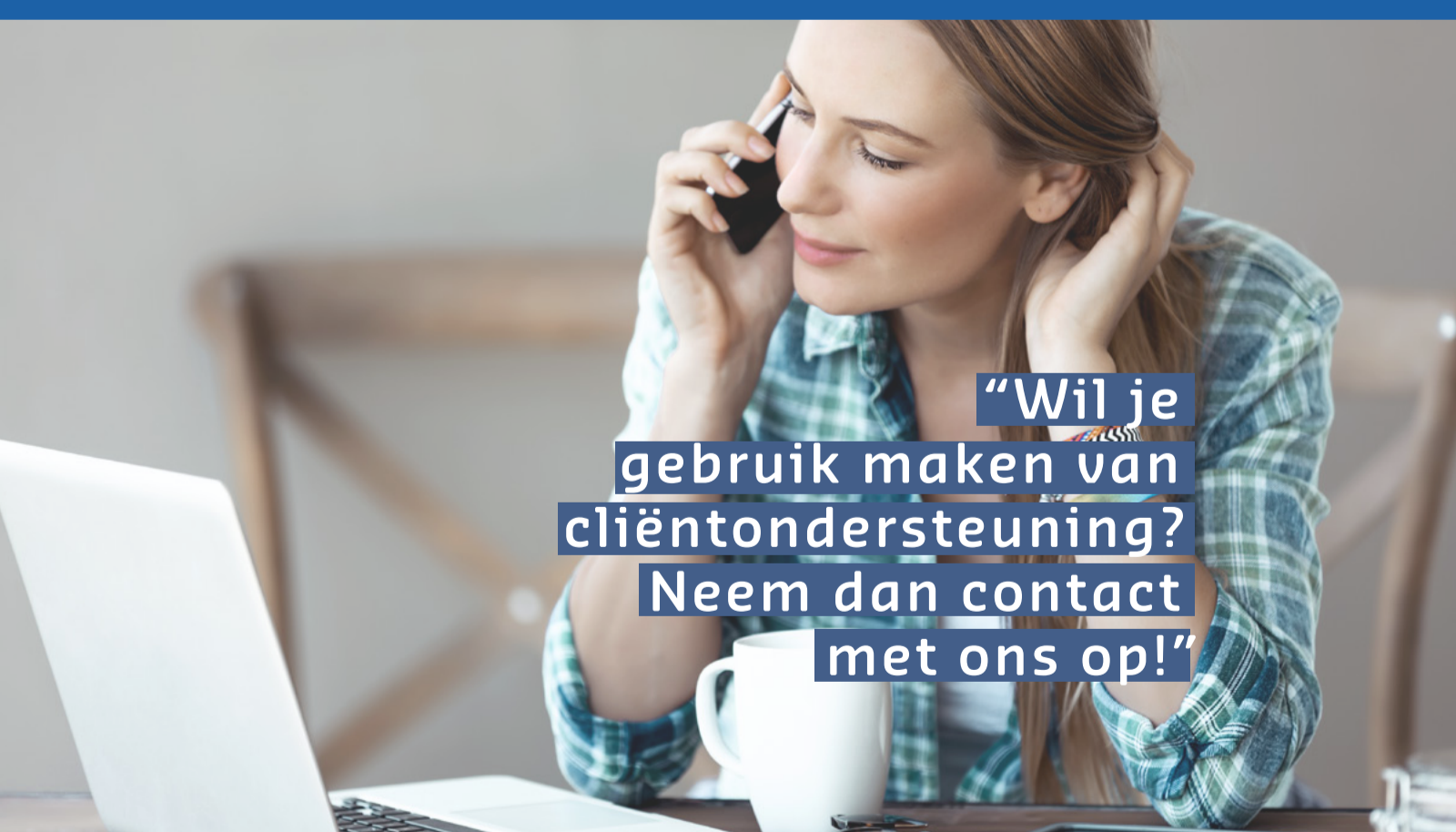
Vragen die je ons bijvoorbeeld kunt stellen:

- Ik wil een uitkering aanvragen. Kan ik daar hulp bij krijgen?
- Ik heb een tussentijdse beoordeling van mijn uitkering, en ik zou graag iemand bij het gesprek hebben. Kan dat?
- Mijn uitkering is afgewezen, wat nu?

JEUGDWET

Deze wet regelt de ondersteuning, hulp en zorg aan kinderen, jongeren en hun ouders bij: opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische- en gedragsproblemen.

- Mijn kind heeft autisme en individuele begeleiding nodig, waar moet ik zijn?
- Mijn kind heeft een beperking en wil graag meedoen met leeftijdsgenootjes. Is er recht op dagbesteding?
- Mijn kind kan niet zelfstandig naar school fietsen. Kan ik leerlingenvervoer aanvragen?



“Wil je gebruik maken van cliëntondersteuning? Neem dan contact met ons op!”

Inwoners van de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert:

Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg

088 – 65 60 600

(op werkdagen tussen 8.30-17.00 uur)

clientondersteuning@amwml.nl

www.amwml.nl



algemeen maatschappelijk werk
midden-limburg

Aan het college van burgemeester en
wethouders van Weert

Weert, 5 december 2022.

Onderwerp: advies inzake aanstellen Voorlichter Sociaal Domein

Geacht college,

Op 28 november zijn wij tijdens de vergadering van de Participatieraad door uw ambtenaar, de heer Van der Hoeven, bijgepraat over het project Cliëntenondersteuning en het idee om een Voorlichter Sociaal Domein aan te stellen bij de Vraagwijzer met als doel meer inwoners te bereiken welke thans geen gebruik maken van gemeentelijke voorzieningen.

Wij zijn het met u eens, dat – ondanks de vele “ballen aan de kerstboom” – thans een aantal inwoners niet bereikt worden, welke wellicht recht hebben op voorzieningen in het kader van de WMO, Participatiewet, Jeugdwet en minimaregelingen.

Om tot een oplossing te komen, welke kan werken, dient eerst vastgesteld te worden “waarom worden inwoners niet bereikt, welke wel recht hebben op een gemeentelijke voorziening”. Volgens de Participatieraad komt dit door:

1. complexiteit van de regelingen binnen het sociaal domein
2. digitalisering van alle aanvragen (schrikt bepaalde mensen bij voorbaat af)
3. geen vertrouwen in de overheid
4. verwachtingen waren gewekt (u krijgt iets), maar bij toekenning bleef “iets” uit
5. onbekendheid van de mogelijkheid van cliënten ondersteuning / Vraagwijzer
6. de Vraagwijzer is alleen ’s ochtends telefonisch bereikbaar en op donderdagochtend kan je binnen lopen voor “een korte vraag” (voor meerdere vragen kunt “u een afspraak op maat telefonisch maken” : dit klinkt mooi maar is voor mensen die onbekend zijn met voorzieningen een flinke drempel).

U stelt voor een Voorlichter voor 2 jaar aan te stellen, welke “de wereld van het sociaal domein” toegankelijk moet maken bij inwoners en professionals. Daarbij dient deze “outreaching” te werk te gaan. U stelt voor dat de Voorlichter letterlijk op pad gaat en o.a. wijk/dorpsraden, artsen en instellingen gaat opzoeken. Wij vragen ons af of voor een beperkt budget een Voorlichter kan

worden aangetrokken, welke veel kennis heeft van het gehele sociale domein en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden.

Gelet op de “oorzaken van het niet bereiken van inwoners “ stellen wij voor dat het budget wordt ingezet in (volgens Movisie en anderen) de meest effectieve werkwijze:

1. Face tot face contacten.
2. Ga de straat op, bezoek wijkcentra en spreek bezoekers, ga de markt op, houdt inloop settings in ontmoetingscentra, dorpshuizen, buurthuizen en drink een kopje koffie met bezoekers aldaar.
3. Maak middels bill boards bekend, dat u hulp bij aanvragen kunt krijgen van en de tekst in de sfeer van “wij helpen u graag “.
4. Investeer in verbetering van de Vraagwijzer door betere bekendheid/bereikbaarheid en vooral “ vent de mogelijkheid van persoonlijke contacten uit ” en dat door op “ een welkom gevoel”.

Onze inziens is de naam “ ambassadeur “ of “voorlichter” niet de juiste naam om inwoners te bereiken. Beide termen scheppen afstand en doen te veel denken aan “ het verdedigen van het beleid en de standpunten van de overheid “. Wij stellen voor de naam MEEDENKER te introduceren: deze naam geeft veel beter en in een eenvoudig woord weer wat je als inwoner aan iemand hebt. Hij of zij denkt met jouw mee in het woud van regelingen, helpt je bij het bepalen van jouw keuze. M.a.w. de inwoner houdt de regie en heeft een MEEDENKER die hem desgevraagd ondersteund in het proces.

In afwachting van uw reactie op ons advies,



Voorzitter Participatieraad Sociaal Domein