

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Merel Ghijsen-de Graef	DJ-2283103
Portefuillehouder	: M.Ghijsen@weert.nl, 06-18994851	Zaaknummer:
	: M.B. (Michèle) Ferrière	2277499
	: mr. R.J.H. (Raymond) Vlecken	Publicatie:
		Openbaar

**Onderwerp**

Uitbreiding formatie procesregisseur complexe casuïstiek.

**Voorstel**

1. Met ingang van 1 januari 2024 de formatie binnen de afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ) structureel uit te breiden van 0,56 fte naar 0,89 fte (32 uur per week, functieschaal 10) ter invulling van de functie procesregisseur complexe casuïstiek;
2. Het uitvoeringsbudget van de procesregisseur complexe casuïstiek met ingang van 2024 te verlagen naar € 10.000,- en dit budget samen te voegen met het budget dat beschikbaar is gesteld voor casuïstiek in het vangnetoverleg;
3. De aanvullende kosten op basis van beslispunten 1 en beslispunt 2 (structureel € 15.000,- per jaar) ten laste te brengen van het beschikbare budget voor versterking van de lokale sociale basis.

**Inleiding**

Met ingang van 1 januari 2023 is de formatie binnen de afdeling WIZ structureel uitgebreid met 0,56 fte voor een procesregisseur complexe casuïstiek (DJ-1578341). De procesregisseur geeft uitvoering aan de integrale aanpak van woonoverlast en voert regie in andere zorgwekkende complexe casussen. Er is een uitvoeringsbudget beschikbaar gesteld van € 25.000,-. De procesregisseur kan in incidentele gevallen dit budget inzetten om noodzakelijke oplossingen buiten het reguliere, gecontracteerde zorgaanbod te realiseren. De inzet van de procesregisseur complexe casuïstiek is geëvalueerd. Uit deze evaluatie is gebleken dat de formatie van 0,56 fte niet voldoende is om alle casuïstiek goed op te pakken.

**Doel(en)**

Dit voorstel sluit aan bij de volgende beleidsdoelen uit het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein Midden-Limburg West 2024-2027:

- Een sterke lokale sociale basis;
- Meer inwoners blijven op een veilig en verantwoorde manier (langer) zelfstandig thuis wonen.

Weert, 27 november 2023	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH		SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- Akkoord
  Niet akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
  Gewijzigde versie  
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 5 december 2023

Nummer: 11

De secretaris

## Resultaten

- Bij 85% van de meldingen die gedaan worden bij de procesregisseur complexe casuïstiek en die betrekking hebben op woonoverlast, stopt de ernstige en herhaaldelijke hinder voor omwonenden na interventies die zijn ingezet door de ketenpartners en de gemeente binnen één jaar. Het gaat dan om overlast die veroorzaakt wordt door gedragingen in of rondom een woning door de gebruiker van die woning.
- Meldingen van inwoners of netwerkpartners over een complexe overlastgevende casus worden binnen één werkdag doorgeleid naar de procesregisseur complexe casuïstiek. Deze medewerker gaat samen met interne collega's en netwerkpartners aan de slag met het maken van een plan van aanpak.

## Activiteiten

Na positieve besluitvorming worden de uren van de procesregisseur complexe casuïstiek uitgebreid van 20 uur per week naar 32 uur per week. De overige werkzaamheden van deze medewerker worden overgedragen.

## Argumenten

*1.1 Op basis van ervaringen uit de praktijk is geconstateerd door het management van de afdeling WIZ dat de huidige beschikbare gestelde formatie van 20 uur per week onvoldoende is voor uitvoering van de functie van procesregisseur complexe casuïstiek.* Er is uitgegaan van gemiddeld 15 casussen vanuit de Wet aanpak woonoverlast, met een gemiddelde tijdsinvestering van 25 uur per casus. Daarmee kom je uit op 8 uur per week voor uitvoering van de Wet aanpak woonoverlast. Voor overige complexe casuïstiek is uitgegaan van een benodigde tijdsinvestering van 12 uur per week. Omdat dit een nieuwe taak was vanaf 2023, kon vooraf moeilijk een inschatting gemaakt worden over het aantal casussen dat zich zou aandienen. In het collegevoorstel (DJ-1578341) is nadrukkelijk aangegeven dat het hier om een schatting gaat en dat in 2024 de tijdsinvestering en het aantal casussen beter geregistreerd wordt. Op basis van de evaluatie blijkt nu dat de beschikbaar gestelde formatie onvoldoende is voor het aantal casussen dat zich aandient.

De tijdsinvestering is in 2023 niet bijgehouden. Wel is geregistreerd om hoeveel casussen het gaat:

Lopende complexe casussen:	20
Afgesloten complexe casussen:	11
Lopende casussen Wet aanpak woonoverlast:	9
Afgesloten casussen Wet aanpak woonoverlast:	13

De procesregisseur geeft aan dat de omvang van de casuïstiek toeneemt en daarmee ook de tijd die hiermee gemoeid is. Naast inzet in individuele casuïstiek wordt de procesregisseur ook gevraagd om mee te denken in een structurele aanpak voor deze doelgroep, dus op meer overstijgend niveau, samen met partners.

*1.2 De betreffende medewerker kan met de huidige caseload binnen de functie procesregisseur complexe casuïstiek haar overige werkzaamheden onvoldoende uitvoeren.* De medewerker is naast procesregisseur complexe casuïstiek nu ook nog Regisseur Participatiewet. De werkzaamheden als Regisseur Participatie komen in het gedrang als gevolg van de inzet die nodig is als procesregisseur complexe casuïstiek.

*2. Eén uitvoeringsbudget van € 25.000,- dat ingezet kan worden bij complexe of zorgwekkende casuïstiek is voldoende en praktisch beter uitvoerbaar.*

Vanaf 2023 heeft het college een uitvoeringsbudget van € 25.000,- beschikbaar gesteld aan de procesregisseur complexe casuïstiek. De procesregisseur is ook voorzitter van het lokale vangnetoverleg. Als voorzitter van het vangnetoverleg heeft de procesregisseur ook

de beschikking over een uitvoeringsbudget van € 15.000,- structureel per jaar. Uit de ervaringen van het afgelopen jaar is gebleken dat één uitvoeringsbudget van in totaal € 25.000,- voldoende is. Daarom het voorstel om het uitvoeringsbudget dat gekoppeld is aan de functie van procesregisseur complexe casuïstiek te verlagen naar € 10.000,- en samen te voegen met de € 15.000,- dat beschikbaar is gesteld voor het vangnetoverleg. Op deze manier ontstaat er één budget, waarbij het makkelijker is om het overzicht te bewaren.

**3. Het budget is bedoeld voor preventieve activiteiten die een bijdrage leveren aan het versterken van de lokale sociale basis.**

De lokale sociale basis vergroot de burgerkracht, zorgt dat inwoners mee kunnen doen en helpt voorkomen dat inwoners met een kleine zorg- of ondersteuningsvraag in een zwaar traject terechtkomen voor zorg en/of ondersteuning. De inzet van een procesregisseur complexe casuïstiek in casussen waarbij sprake is van ernstige woonoverlast of andere zorgwekkende omstandigheden, kan voorkomen dat de situatie verder escaleert en zorgt ervoor dat tijdig passende interventies ingezet worden. Dit draagt bij aan een sterke lokale sociale basis.

**Kanttekeningen en risico's**

**1. Binnen de gemeente Weert is één medewerker werkzaam als procesregisseur complexe casuïstiek en dat is kwetsbaar in geval van uitval van de betreffende medewerker.**

De kwetsbaarheid van deze positie is besproken. Het voorstel is om de beschikbare uren niet te verdelen over meerdere personen. Ervaring leert ons dat de werkzaamheden in deze functie zich niet laten plannen en dus niet te beperken zijn tot bijvoorbeeld 2 dagen (16 uur) per week. Met de procesregisseur complexe casuïstiek zijn afspraken gemaakt om de kwetsbaarheid van de functie te verminderen. Het gaat dan om afspraken over registratie van casuïstiek, vindbaarheid van documenten, het regelen van achtervang voor vakanties en het uitschrijven van werkprocessen zodat de werkzaamheden bij uitval overgenomen kunnen worden.

**Financiële, personele en juridische gevolgen**

De betreffende formatie en het uitvoeringsbudget komen o.b.v. de eerdere besluitvorming ten laste van het budget voor versterken lokale sociale basis. De kosten van de uitbreiding van 0,56 fte naar 0,89 fte functieschaal 10 zijn € 30.000,- op jaarbasis. Dit wordt gedeeltelijk gedekt door het terugbrengen van het uitvoeringsbudget van € 25.000 naar € 10.000 per jaar. De resterende meerkosten van structureel € 15.000 op jaarbasis worden ten laste van het budget versterken lokale sociale basis gebracht. Op basis van eerder genomen (college)besluiten en na positieve besluitvorming over dit voorstel resteert er in 2024 nog € 193.659,-.

<b>Beschikbaar gesteld door de raad 2024</b>	<b>Incidenteel/ Structureel</b>		<b>€ 1.275.000</b>
Subsidie Kansrijk in de wijk 2022 (DJ-1371509)	S	€ 17.431	
Inzet procesregisseur complexe casuïstiek (DJ-1578341)	S	€ 75.400	
Preventiekosten maatschappelijke opvang (DJ-1935524)	S	€ 32.000	
Subsidie zelfregienetwerk Burgerkracht Limburg (DJ-2010410)	I	€ 37.500	
Subsidie Buurtcirkel 2024 (DJ-2196115)	S	€ 29.111	
Subsidielast Zelfregiecentrum (DJ-2079468)	S	€ 303.449	
Subsidie uitbreiding Weert Positief (DJ-2169709)	I	€ 144.428	
Meldpunt Zorgwekkend Gedrag	S	€ 2.547	
Subsidie Actienetwerk Zelfmoordpreventie (DJ-2141548)	I (2024/2026)	€ 21.972	
Subsidie aanpak Wonen Plus (DJ-2221163)	S	€ 390.570	

Uitbreiding formatie procesregisseur complexe casuïstiek (onderhavig besluit)	S	€ 15.000	
<b>Resteert na besluit</b>			<b>€ 205.592,-</b>

### Overleg gevoerd met

#### Intern:

- Nancy Peeters (afdelingshoofd WIZ)
- Ümügül Tasim (teamleider Participatie)
- Ingrid Luijten (procesregisseur complexe casuïstiek)
- Patricia Vos (business controller F&C)
- Lonneke Hertog (business controller WIZ)
- Jolanda Bouwman (HR-adviseur)

*Extern:* niet van toepassing

### Participatie

Niet van toepassing.

### Communicatie

De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

### Planning

Na positieve besluitvorming wordt de formatie per 1 januari 2024 uitgebreid. De inhoudelijke werkzaamheden van de procesregisseur complexe casuïstiek veranderen niet. Voor de overige werkzaamheden wordt een oplossing gezocht. Mogelijk dat collega's meer uren willen gaan werken en dat hiermee de 12 uur opgevangen kunnen worden.

### Evaluatie

Het afdelingshoofd WIZ, de teamleider Participatie, de procesregisseur complexe casuïstiek en de beleidsadviseur sociaal domein zullen elk jaar de functie van procesregisseur complexe casuïstiek evalueren en waar nodig op inhoud bijstellen. De portefeuillehouder wordt over deze evaluatie geïnformeerd.

### Bijlage(n)

Niet van toepassing.