

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-2268571
Naam opsteller voorstel	: Frank van Beeck F.van.Beeck@weert.nl, 0495-575485	Zaaknummer: 2268568
Portefeuillehouder	: M.B. (Michèle) Ferrière	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024-2027.

Voorstel

1. In te stemmen met de notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023.
2. Het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 vast te stellen.

Inleiding

Op 8 september 2020 is het Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023 vastgesteld. Daarmee is richting gegeven aan de opdracht aan Punt Welzijn om vrijwilligers(-organisaties) te informeren, adviseren en ondersteunen en te zorgen voor het verbinden van vraag en aanbod.

In dit voorstel wordt teruggeblikt op de resultaten. Op basis van deze ervaringen, trends en ontwikkelingen is het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet voor de komende vier jaar op onderdelen bijgesteld.

Doel(en)

Met het vaststellen van een uitvoeringsplan binnen het sociaal domein geeft uw college een concrete invulling aan onderdelen van:

- Het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein Midden-Limburg West 2024 tot en met 2027, te weten de doelen:
 - Een sterke sociale basis;
 - Meer inwoners voelen zich mentaal en fysiek gezond en sterk;
 - Meer inwoners blijven op een veilige en verantwoorde manier (langer) zelfstandig wonen;
 - Meer inwoners kunnen hun talenten benutten
- De Uitvoeringsovereenkomst 2021 tot en met 2024 met Punt Welzijn, die evenals het beleidsplan alleen op hoofdlijnen richting geeft.

Met dit Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 wordt invulling gegeven aan het volgende overkoepelende (sub-)doel: zelfredzame vrijwilligers(-organisaties).

Weert, 10 november 2023	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH		SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
 Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 12 december 2023

Nummer: 6

De secretaris,

Resultaten

Om het doel 'zelfredzame vrijwilligers(-organisaties)' te bereiken worden de volgende resultaten nagestreefd:

- Vrijwilligers(-organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit;
- Vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende vrijwilligers;
- Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen.

Activiteiten

- *Informeren*: via social media, de website of via de maandelijkse nieuwsbrief 'Vrijwillige Inzet'; maandelijkse workshops over specifieke thema's waar vrijwilligers(-organisaties) mee te maken krijgen, afgestemd op hun behoeften en vraag;
- *Adviseren*: dit is een vorm van kortdurende ondersteuning, waarbij organisaties specifiek worden geadviseerd over thema's die spelen. Het doel van dit advies is het bieden van expertise om de zelfredzaamheid van vrijwilligersorganisaties te stimuleren, zoals meedenken over leden- of vrijwilligerswerving en PR-mogelijkheden;
- *Ondersteunen*: dit is vaak langdurige (proces-)ondersteuning op basis van een specifieke vraag of uitdaging van het bestuur van een vrijwilligersorganisatie. Denk bijvoorbeeld aan begeleiding bij het opstellen van een nieuw meerjarenplan of het vergroten van de betrokkenheid van leden en vrijwilligers;
- *Werven en makelen vraag en aanbod*: Punt Welzijn brengt via de website socialemarktplaats.puntwelzijn.nl vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligers, buurthulp en kennis bij elkaar. Inwoners kunnen op gesprek komen om samen passend vrijwilligerswerk te vinden. Vrijwilligersorganisaties kunnen op de website terecht om hun vrijwilligersvacatures te plaatsen. Sinds 2022 is het verbinden van vraag en aanbod uitgebreid met een ander digitaal platform in Weert, te weten Hoplr. Hoplr is een online buurtplatform dat is ontworpen om het contact en de samenwerking op dorps- en wijkniveau te bevorderen;
- *Binden*: Punt Welzijn maakt vrijwilligers(-organisaties) bewust van het belang van waardering en ondersteunt om hier concrete invulling aan te geven. Daarnaast organiseert Punt Welzijn passende vormen van waardering en ondersteuning;
- *Extra aandacht bijzondere (doel-)groepen*: er zijn (doel-)groepen waar meer aandacht voor gewenst is omdat hun situatie complexer is of om specifieke ondersteuning vraagt. Voor deze mensen is meedoen in de maatschappij niet vanzelfsprekend. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een psychosociale kwetsbaarheid. Punt Welzijn gaat met deze inwoners in gesprek om te ontdekken welke vorm van vrijwilligerswerk aansluit bij hun interesses en ondersteunt hen bij de eerste contacten met de vrijwilligersorganisatie van hun voorkeur. Ook ondersteunt Punt Welzijn de organisatie die het vrijwilligerswerk aanbiedt.

In de notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023 (bijlage 1) zijn de activiteiten uitgebreid beschreven en voorzien van aantallen. Punt Welzijn vertaalt de resultaten en activiteiten uit het uitvoeringsplan vervolgens in haar (jaarlijkse) werkplan.

Argumenten

1. Ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) en het zorgen voor verbinding tussen vraag en aanbod staan goed op de kaart in Weert

Uit de terugblik over de periode 2020 tot en met 2023 blijkt dat Punt Welzijn veel vrijwilligers en verenigingen heeft bereikt. Dit zowel op het gebied van deskundigheidsbevordering, korte of langdurige ondersteuningstrajecten als op het gebied van het werven en makelen van vraag en aanbod. Punt Welzijn laat zien te kunnen anticiperen op wat er in de samenleving gebeurt, kent het netwerk en heeft daarin een actieve rol. De Sociale Marktplaats en de inzet van de Vitale Club tool zijn goede

voorbeelden van de wijze waarop Punt Welzijn continu zoekt naar eigentijdse instrumenten.

Punt Welzijn laat, zoals afgesproken, zien wat het aantal ondersteuningsvragen, het aantal wervingsacties en het aantal matches van vraag en aanbod was. We stuurden in de afgelopen jaren dus vooral op de output. Dit geeft weliswaar een indruk van het bereik, maar geeft geen antwoord op de vraag of inzet van Punt Welzijn voldoet aan de vraag en verwachting. In het nieuwe vierjarig plan krijgt dit aandacht door voortaan ook de feedback (tevredenheid over / effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) te monitoren. Zie verder hoofdstuk 4 'Uitvoering en evaluatie' van het bijgevoegde uitvoeringsplan.

2.1 Aandacht voor vrijwillige inzet blijft van belang voor een sterke lokale sociale basis, voor vitale verenigingen en voor inwoners die hun talent willen inzetten

In het uitvoeringsplan voor de periode 2024 tot en met 2027 zijn het doel en resultaten, zoals beschreven in de doelenboom in hoofdstuk 2 ('Beleidskaders'), grotendeels gelijk gebleven ten opzichte van het huidige uitvoeringsplan.

Ook de benoemde activiteiten blijven in de basis ook gelijk. *Informereren, adviseren en ondersteunen* van vrijwilligers(organisaties), *werven* en *binden* van vrijwilligers en *makelen van vraag en aanbod* vormen immers nog steeds de kern van onze opdracht aan Punt Welzijn. Ook aandacht voor bijzondere doelgroepen valt daaronder. Bij de Sociale Marktplaats valt bijvoorbeeld op dat het aantal inwoners in een kwetsbare situatie, die zich vrijwillig willen inzetten, toeneemt. Nog meer aandacht zal daarom komen te liggen op het toeleiden van deze mensen naar vrijwilligerswerk en het waar nodig hierbij ondersteunen van de organisatie of vereniging.

Om ook in de nabije toekomst over voldoende vrijwilligers te kunnen beschikken zal constant aangesloten moeten worden bij de behoefte van (potentiële) vrijwilligers. Ter illustratie: de laatste jaren is te zien dat vraag om hulp bij huishoudelijke klussen en klussen in de tuin (buurthulp) groeit. Als uitbreiding op het digitale platform Hoplr, zal Punt Welzijn in 2024 hiervoor een nieuwe vrijwilligersdienst oprichten.

Voor een verdere toelichting op de activiteiten wordt verwezen naar hoofdstuk 3: 'Doel, resultaten en activiteiten'.

2.2 De dynamiek in de samenleving vergt een flexibele houding en inzet

Dit uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 is niet in beton gegoten. Er is ruimte om op basis van nieuwe inzichten en ontwikkelingen te anticiperen op de actualiteit. Punt Welzijn werkt aan de hand van een jaarlijks werkprogramma, waarin de inzet voor dat jaar wordt toegelicht. Dat is het moment om de afspraken op onderdelen indien nodig bij te stellen of nog concreter te maken. Deze inzet wordt tweemaal per jaar geëvalueerd door middel van een (half)jaarverslag en jaarbeeld. Tussentijds worden de inzet en ontwikkelingen regelmatig afgestemd met de betrokken beleidsadviseur.

Kanttekeningen en risico's

2.1 Verenigingen en andere organisaties zijn afhankelijk van vrijwilligers

Door vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties passend te ondersteunen wordt beoogd om de kennis en kwaliteit van vrijwilligers(organisaties) te vergroten zodat ze zich kunnen blijven inzetten voor de maatschappij. Anderzijds blijft er een spanningsveld tussen de toename van het aantal inwoners met een (hulp)vraag en het afnemen van het aantal vrijwilligers door onder andere de vergrijzing en individualisering.

2.2 Vrijwilligersorganisaties worden ook op andere wijzen gefaciliteerd door de gemeente

Het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties kent meer aspecten dan de beschreven resultaten en activiteiten in het uitvoeringsplan. Denk bijvoorbeeld aan financiën en huisvesting. Het beleid hiervoor wordt echter via andere wegen vastgesteld, zoals het gemeentelijk subsidiebeleid en het beleid voor maatschappelijke voorzieningen. Deze zijn uiteraard ook belangrijk voor een bloeiend verenigingsleven en de mogelijkheden voor vrijwillige inzet. Het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 richt zich met

name op de inzet van Punt Welzijn. Dat laat onverlet dat Punt Welzijn aandacht heeft voor die andere aspecten en hierbij waar nodig een signalerende en adviserende rol richting de gemeente inneemt.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Er zijn geen financiële gevolgen. De coördinatie en ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) is belegd bij Punt Welzijn en maakt deel uit van de reguliere jaarlijkse subsidiecyclus (verlening, monitoring, verantwoording).

Overleg gevoerd met

Intern:

Saskia Doek, strategisch adviseur afdeling OCSW;
Ken Diederling, beleidsadviseur sport, afdeling OCSW;
Lianne Damen, beleidsmedewerker sport, afdeling OCSW;
Gizem Aydogdu, beleidsadviseur jeugd en onderwijs, afdeling OCSW;
Riek Klaessen, beleidsadviseur jeugdpreventie, afdeling OCSW;
Paul Hecker, jurist afdeling OCSW;
Esther Giesberts, teamleider Zorg & Participatie, afdeling OCSW.

Extern:

Joran Bijl en Francien Clout, Punt Welzijn.

Participatie

Het uitvoeringsplan is tot stand gekomen in overleg tussen Punt Welzijn en de gemeente Weert.

Communicatie

De Participatieraad Sociaal Domein Weert wordt schriftelijk geïnformeerd over de voortgang, door middel van toezending van de notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023 en het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027.

De raad wordt via de TILS-lijst geïnformeerd.

Planning

De activiteiten met betrekking tot de ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) worden opgenomen in het werkplan 2024 van Punt Welzijn.

Evaluatie

Met dit vierjarig plan wordt tevens een aanzet gemaakt om ook de feedback (tevredenheid over c.q. effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) te monitoren. Die input wordt gebruikt om de dienstverlening waar nodig te verbeteren en wordt opgenomen in de jaarlijkse verantwoording van Punt Welzijn. Uiterlijk 1 mei 2025 dient Punt Welzijn de jaarstukken van 2024 aan te leveren en financieel en inhoudelijk verantwoording af te leggen.

Bijlage(n)

Openbare bijlagen:

1. Notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023.
2. Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027.

Terugblik

Plan van aanpak vrijwilligers
2020 t/m 2023

Inleiding

Vrijwilligerswerk is belangrijk. Voor de vrijwilligers zelf, voor de vereniging, de buurt, voor mensen die door vrijwilligers ondersteund worden en voor de gemeenschap. Dat vraagt om vormen van vrijwillige inzet en ondersteuning die aansluiten bij de wensen van de vrijwilliger en bij de behoeften van de vrijwilligersorganisatie.

Het team Vrijwillige Inzet van Punt Welzijn ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, met als doel hen te versterken en waarderen. Dit vanuit het streven naar een samenleving waar mensen zich vrijwillig voor elkaar inzetten en naar een plek waar vraag en aanbod naar vrijwilligers wordt samengebracht. De duizenden mensen in Weert die zich vrijwillig inzetten worden gewaardeerd door kennis met hen te delen en aandacht te geven aan het belang van vrijwilligerswerk. Vrijwilligersorganisaties worden ondersteund zodat zij zich volop kunnen richten op hun maatschappelijke doel.

In het plan van aanpak Vrijwilligers Weert 2020 t/m 2023 is beschreven wat Punt Welzijn doet om ervoor te zorgen dat de vrijwilligersorganisaties in Weert zelfredzaam zijn en dat zoveel mogelijk mensen, die daartoe in staat zijn, vrijwilligerswerk doen.

Om het doel 'zelfredzame vrijwilligers(-organisaties) te bereiken zijn de volgende resultaten nagestreefd:

1. Vrijwilligers(organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit;
2. Vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende vrijwilligers;
3. Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen.

In deze terugblik worden per onderdeel globaal de behaalde resultaten en uitgevoerde activiteiten benoemd. Deze zijn ook jaarlijks verantwoord in het jaarverslag (Jaarbeeld) van Punt Welzijn.

1. Vrijwilligers(organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit.

Informeren, adviseren en ondersteunen van (vrijwilligers)organisaties en non-profit organisaties *Ondersteunen*

Punt Welzijn is voor vrijwilligersorganisaties hét loket waar men terecht kan voor vragen en ondersteuning ten aanzien van Vrijwillige Inzet. Vanwege Corona is in 2020 vooral telefonisch contact gehouden met vrijwilligersorganisaties. Er is in dat jaar evengoed nog contact geweest met 62 vrijwilligersorganisaties. Naar aanleiding daarvan zijn 28 vragen opgepakt en zijn 7 verenigingen intensiever ondersteund. Vanaf 2021 is er weer meer fysiek contact geweest met de verenigingen. Het beeld is dat Punt Welzijn de afgelopen jaren gemiddeld 20 ondersteuningsvragen per jaar krijgt, die verschillen in intensiteit.

Vitale Clubs

In 2022 is de Vitale Club tool voor het eerst in Weert uitgezet. Dit vloeide voort uit het Weerter Sportakkoord. Verenigingen konden door het invullen van de vragenlijst een beeld krijgen van de vitaliteit van hun vereniging. 28 verenigingen vulden de tool in. Voor 3 vrijwilligersorganisaties was dit aanleiding om contact te zoeken met Punt Welzijn voor verdere ondersteuning.

Informeren en deskundigheidsbevordering

Punt Welzijn informeert via social media, de website en via de maandelijkse nieuwsbrief 'Vrijwillige Inzet'. Maandelijks worden workshops georganiseerd over specifieke thema's waar bestuursleden van vrijwilligers(-organisaties) mee te maken krijgen, afgestemd op hun behoeften en vragen. Denk bij deskundigheidsbevordering aan kennis over het gebruik van social media (in 2023 hebben 31 verenigingen deelgenomen), een interactieve training over de toekomst van het besturen (8 verenigingen), werven van vrijwilligers (8 verenigingen) en 'van passieve leden naar actieve vrijwilligers' (8 verenigingen). In samenwerking met Huis voor de Sport is er een cursus "Meer vrijwilligers voor de club" georganiseerd, waarin Punt Welzijn 5 verenigingen ondersteund heeft in hun proces.



“De begeleiding van Punt Welzijn was maatwerk, doordat zij zich goed hadden voorbereid én de moeite namen onze stichting te leren kennen”

Campagne

Punt Welzijn heeft in 2021 de landelijke campagne "Mensen Maken Nederland" aangegrepen om deze te vertalen naar 'Mensen Maken Weert'. Voor deze campagne zijn over het hele jaar 19 vrijwilligers geïnterviewd van 14 vrijwilligersorganisaties. Deze interviews met bijbehorende foto's zijn maandelijks gedeeld via onder meer social media.

Daarnaast is er een vrijwilligersmagazine gemaakt met daarin nog eens 15 interviews. Deze goed gevulde glossy is huis-aan-huis verspreid. Ook op andere manieren is de campagne onder de aandacht gebracht. Zo is tijdens 4 middagen verspreid over de stad via 'de buurtfiets' gevraagd naar het talent van voorbijgangers en of zij dit (zouden willen) inzetten voor vrijwilligerswerk.

Ketenpartners stimuleren tot samenwerking met vrijwilligersorganisaties

Punt Welzijn bracht ketenpartners in contact met de vrijwilligersorganisatie als er een vraag was op hun vakgebied. Indien mogelijk werd een collectief aanbod gedaan dat ook preventief kon worden ingezet. Daarvoor werd onder andere de zogenaamde Beursvloer georganiseerd en nodigde Punt Welzijn professionele organisaties uit om zich vrijwillig in te zetten voor vrijwilligersorganisaties. Zo hielpen communicatieadviseurs van professionele organisaties verenigingen bij communicatievraagstukken, is er samenwerking ontstaan tussen Brownies & DownieS en de Zonnebloem en is er een bestelbus beschikbaar gesteld voor vervoer kleding scholen naar de Sponsorwinkel.

2. Vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende vrijwilligers.

Werven en binden van (nieuwe) vrijwilligers en verbinden vraag en aanbod en verbinden van vraag en aanbod.

Werven en makelen vraag en aanbod

De website www.goedbezigweert.nu was het digitale platform van Punt Welzijn om vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligers, maatjes, burenhulp, kennis en middelen bij elkaar te brengen. Inmiddels is dit getransformeerd naar de *Sociale Marktplaats Weerterland*.

Gemiddeld zijn er de afgelopen periode 100 advertenties per jaar geplaatst op deze website met daarvan gemiddeld 60 matches. Matches buiten het zichtveld van Punt Welzijn, maar met behulp van dit digitale platform, zijn niet in deze cijfers meegenomen. Inwoners komen ook op gesprek om samen passend vrijwilligerswerk te vinden. In 2023 hebben er al 55 individuele gesprekken plaatsgevonden.

Vrijwilligersorganisaties kunnen op de website terecht om hun vrijwilligersvacatures te plaatsen. Sinds 2022 is het verbinden van vraag en aanbod uitgebreid met een ander digitaal platform in Weert, te weten Hoplr. Hoplr is een online buurtplatform dat is ontworpen om het contact en de samenwerking op dorps- en wijkniveau te bevorderen. Hoplr streeft naar het versterken van sociale banden in buurten en wijken door buurtbewoners de mogelijkheid te bieden om op een gemakkelijke en veilige manier met elkaar in contact te komen. Dit contact kan bestaan uit het aanbieden van materialen, diensten of vrijwillige inzet. Er zijn inmiddels al ruim 5400 actieve huishoudens aangemeld op Hoplr in Weert.

Binden en waarderen

Punt Welzijn maakt vrijwilligers(-organisaties) bewust van het belang van waardering en ondersteunt hen om hier concrete invulling aan te geven. Daarnaast organiseert Punt Welzijn passende vormen van waardering en ondersteuning. Dit ondermeer jaarlijks rond de Dag van de Vrijwilliger op 7 december.

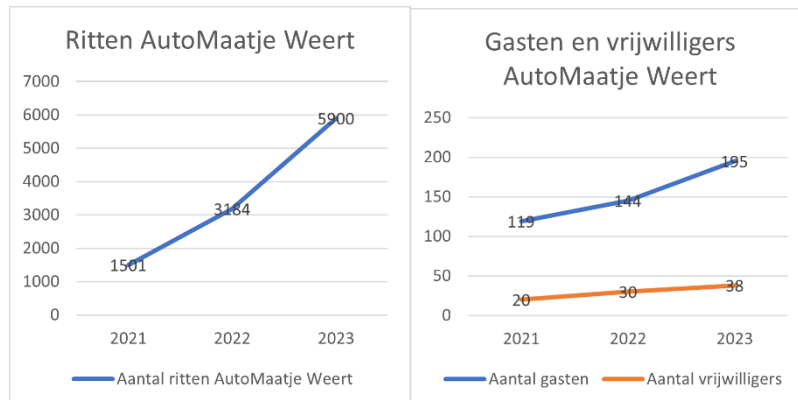


3. Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen.

Vrijwilligersgroepen

Punt Welzijn biedt zelf ook diensten aan die een bijdrage leveren aan maatschappelijke vraagstukken. Deze diensten richten zich op vervoersvragen, financiële vragen en vrijwilligerswerkvragen. In de uitvoering worden deze nagenoeg volledig gedraaid door vrijwilligers. AutoMaatje, de BoodschappenPlusBus en het Belastingspreekuur zijn hier voorbeelden van. Bij deze diensten wordt het vrijwilligerswerk ingezet als middel om antwoord te geven op maatschappelijke vraagstukken. Ook worden de participatiemogelijkheden voor de inwoners en de vrijwilligers vergroot. De rol van Punt Welzijn is het ondersteunen van deze 'eigen' vrijwilligersgroepen.

De laatste jaren groeit de vraag rondom deze onderwerpen hard, waardoor er een groter beroep wordt gedaan op de vrijwilligers van deze diensten. Zo is het aantal ritten van AutoMaatje in één jaar tijd bijna verdubbeld.



Buurthulp

Er melden zich jaarlijks mensen die zoeken naar ondersteuning bij klusjes in en om huis. Deze mensen zijn bemiddeld naar een oplossing. Door buurtplatform Hoplr zijn inwoners uit Weert zelf in staat gesteld om hun hulpvraag te stellen aan hun burens. Mensen die wat meer moeite hebben op digitaal gebied zijn door Punt Welzijn ondersteund.

Buurthulp in coronatijd

Direct aan het begin van de eerste lockdown heeft Punt Welzijn 'Corona Hulp Weert' opgezet. Hieruit bleek al snel dat Punt Welzijn een verbindende rol kon bieden bij het bemiddelen in buurthulp, waaronder hulp bij het doen van boodschappen, hond uitlaten, klusjes in de tuin, een praatje maken enz.

Extra aandacht bijzondere doelgroepen.

Er zijn (doel-)groepen waar meer aandacht voor gewenst is omdat hun situatie complexer is of om specifieke ondersteuning vraagt. Voor deze mensen is meedoen in de maatschappij niet vanzelfsprekend. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een psychosociale kwetsbaarheid. Punt Welzijn gaat met deze inwoners in gesprek om te ontdekken welke vorm van vrijwilligerswerk aansluit bij hun interesses en ondersteunt hen bij de eerste contacten met de vrijwilligersorganisatie van hun voorkeur. Ieder jaar zijn tussen de 10 en 15 inwoners in kwetsbare situaties toegeleid naar vrijwilligerswerk. Ook ondersteunde Punt Welzijn de organisatie die het vrijwilligerswerk aanbood.



Vrijwillige Inzet

Uitvoeringsplan 2024 t/m 2027



1. Vrijwillige Inzet

Vrijwilligerswerk is belangrijk. Voor de vrijwilligers zelf, voor de vereniging, de buurt, voor mensen die door vrijwilligers ondersteund worden en voor de gemeenschap. Dat vraagt om vormen van vrijwillige inzet en ondersteuning die aansluiten bij de wensen van de vrijwilliger en bij de behoeften van de vrijwilligersorganisatie. De vraag rondom het matchen van vraag en aanbod wordt alsmaar groter, omdat de vraag individueler wordt en het aantal vrijwilligers dat zich voor een langere tijd wil binden kleiner is geworden.

De focus van dit uitvoeringsplan ligt dan ook op het bieden van ondersteuning die aansluit bij de wensen van de vrijwilligers en bij de behoeften van de vrijwilligersorganisaties. Punt Welzijn biedt die ondersteuning, in opdracht van de Gemeente Weert. Dit uitvoeringsplan geeft richting aan die opdracht.

1.1 Definitie en drijfveren

Vrijwillige inzet, ook wel vrijwilligerswerk genoemd, verwijst naar activiteiten die individuen vrijwillig en onbetaald ondernemen om anderen of de gemeenschap te helpen. Deze activiteiten worden doorgaans uitgevoerd zonder enige vorm van verplichting en worden vaak gemotiveerd door een persoonlijke drijfveer.

Vrijwilligerswerk kan om verschillende redenen worden gedaan en de drijfveren kunnen per persoon sterk variëren. Veel voorkomende redenen waarom mensen vrijwilligerswerk doen zijn:

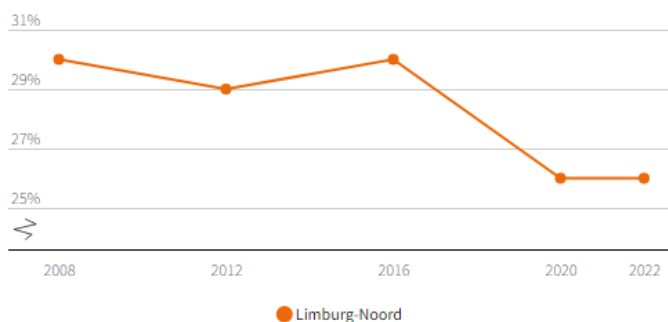
- *Erkenning en voldoening:* Vrijwilligerswerk kan een gevoel van erkenning en voldoening bieden. Veel vrijwilligers vinden voldoening in het idee dat ze anderen kunnen helpen en bijdragen aan een betere wereld.
- *Tijdsbesteding:* Vrijwilligerswerk kan ook dienen als een zinvolle manier om vrije tijd in te vullen.
- *Persoonlijke ontwikkeling:* Vrijwilligerswerk kan kansen bieden voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Vrijwilligerswerk kan een kans bieden om relevante ervaring op te doen en je cv te verbeteren.
- *Sociale contacten:* Vrijwilligerswerk kan een gevoel van gemeenschap en sociale verbinding bevorderen. Het biedt kansen om nieuwe mensen te ontmoeten en een gevoel geven ergens bij te horen.
- *Passie en interesse:* Veel vrijwilligers kiezen ervoor om zich in te zetten voor iets waar hun interesse ligt of het uitvoeren van een passie, hobby of iets waar ze affiniteit mee hebben.
- *Maatschappelijke verantwoordelijkheid:* Vrijwilligers willen bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke problemen en uitdagingen.

1.2 Feiten en cijfers

Volgens de Gezondheidsmonitor van de GGD Limburg Noord deed 26% van de mensen van 18 jaar en ouder in Noord- en Midden-Limburg in 2022 vrijwilligerswerk. In Weert was dit 22%, wat weliswaar relatief laag is, maar in lijn met andere stedelijke gebieden in de regio zoals Roermond (21%) en Venlo (23%).

Er is landelijk en ook in de regio Noord- en Midden-Limburg vanaf 2016 een dalende trend in het aantal vrijwilligers te zien. Of, en zo ja in hoeverre, de coronapandemie hier (veel) invloed op heeft gehad, zal uit nieuwe peilingen moeten blijken.

Trend

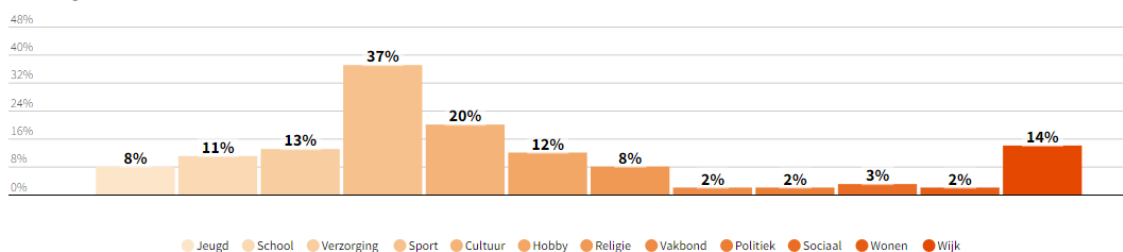


GGD | 2008 - 2022

Net als in voorgaande jaren waren de meeste vrijwilligers actief in sportverenigingen, gevolgd door betrokkenheid bij culturele activiteiten, buurtwerk en de zorg.

Vormen van vrijwilligerswerk

Limburg-Noord



GGD | 2020

1.3 Trends en ontwikkelingen

Vrijwilligers, organisaties en het vrijwilligerswerk veranderen continu. Dit komt onder andere door de maatschappelijke en technologische veranderingen waar we mee te maken hebben. Hieronder enkele trends en ontwikkelingen die zichtbaar zijn:

- Toegenomen druk op vrijwilligersorganisaties vanuit wet- en regelgeving, verzekeringen en maatschappelijke ontwikkelingen.
- Mensen wonen langer thuis en er wordt een groter beroep gedaan op de omgeving.
- Toename van mensen met een sociale en of psychische kwetsbaarheid die zich vrijwillig willen inzetten.
- Aantal vrijwilligers is afgenomen waardoor het vrijwilligerswerk veelal op dezelfde mensen terecht komt.
- Vraag naar vrijwillige inzet wordt steeds groter maar komt tegelijkertijd onder druk te staan doordat mensen langer moeten werken en moeten zorgen voor elkaar.
- Digitale tools om de samenleving te verbinden.
- Toenemende vraag vanuit zorgorganisaties naar informele zorg door vrijwilligers.
- Een stijgende vraag naar hulp in de huishouding, klussen, psychische zorg en burenhulp.
- De vraag naar andere vormen van vrijwilligerswerk, van langdurig structureel naar kortdurend projectmatig. Het aanbod van vrijwilligersorganisaties blijft hierin nog achter.

De lokale trends en ontwikkelingen in Weert komen sterk overeen met de landelijke. Zo is het tekort aan vrijwilligers, de behoefte aan flexibeler vrijwilligerswerk en de kwetsbare doelgroep die het vrijwilligerswerk steeds beter weet te vinden, ook landelijk zichtbaar.

De groep mensen die met (vroeg-)pensioen gaat groeit de komende jaren gestaag. Er is met deze vitale senioren veel potentieel om zich vrijwillig in te zetten. Punt Welzijn zal zich dan ook (extra) richten op de deze doelgroep.

1.4 Terugblik 2020-2023

Voor de periode 2020 tot en met 2023 is ten aanzien van het uitvoeringsplan één doel gesteld, namelijk het stimuleren van meer zelfredzame vrijwilligers(organisaties). Als resultaten zijn benoemd dat de vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende kennis en kwaliteit én over voldoende vrijwilligers.

In de notitie *Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023* staat beschreven wat Punt Welzijn gedaan en bereikt heeft. Op basis hiervan kan worden geconstateerd dat Punt Welzijn veel vrijwilligers en verenigingen heeft bereikt. Dit zowel op het gebied van deskundigheidsbevordering, korte of langdurige ondersteuningstrajecten van besturen, als op het gebied van het werven en makelen van vraag en aanbod. Punt Welzijn laat zien te kunnen anticiperen op wat er in de samenleving gebeurt, kent het netwerk en heeft daarin een actieve rol. De Sociale Marktplaats en de inzet van de Vitale Club tool zijn goede voorbeelden van de wijze waarop Punt Welzijn continu zoekt naar eigentijdse instrumenten.

Punt Welzijn laat, zoals afgesproken, zien wat het aantal ondersteuningsvragen, het aantal wervingsacties en het aantal matches van vraag en aanbod was. Dit geeft weliswaar een indruk van het bereik, maar geeft geen antwoord op de vraag of inzet van Punt Welzijn voldoet aan de vraag en verwachting. In hoofdstuk 4 'Uitvoering en evaluatie' wordt daarom ook de feedback (tevredenheid over / effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) opgenomen.

2. Beleidskaders

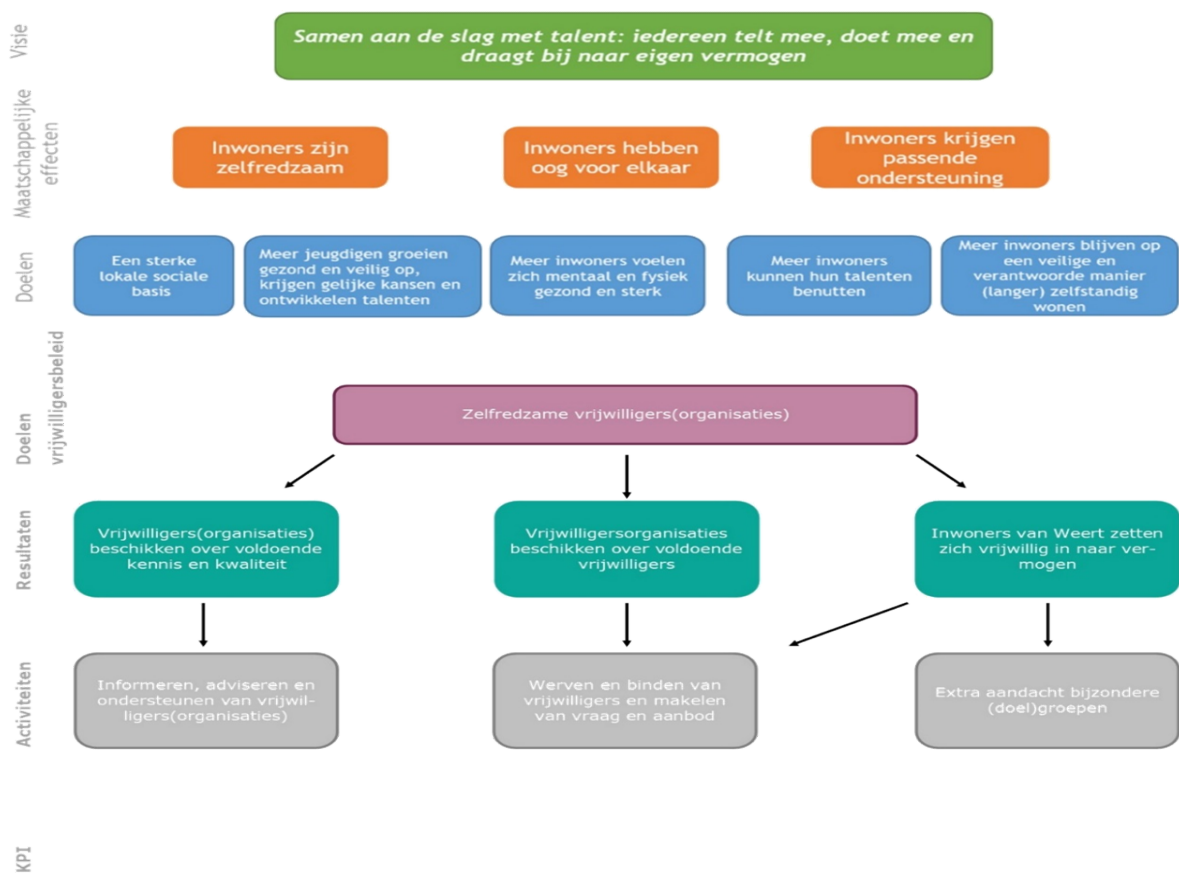
In dit hoofdstuk worden de kaders van waaruit dit plan is vormgegeven omschreven.

Uitgangspunten voor dit uitvoeringsplan zijn:

1. Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2024-2027
2. Visie Punt Welzijn
3. Positieve gezondheid

2.1 Beleidsplan Sociaal Domein 2024 t/m 2027

In het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2024-2027 staat de kernboodschap en de visie voor het sociale domein genoemd. Om deze visie te realiseren wordt in het beleidsplan ingezet op het bereiken van drie maatschappelijke effecten. Deze maatschappelijke effecten zijn vertaald naar vijf beleidsdoelen en vervolgens naar één subdoel toegespitst op vrijwilligers. Hoe Punt Welzijn inhoud geeft aan dit beleidsdoel en de bijbehorende resultaten komt terug in hoofdstuk 3.



2.2 Visie Punt Welzijn

Punt Welzijn draagt bij aan de visie, doelen en resultaten zoals ze staan omschreven in het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2024-2027.

Punt Welzijn zet in op preventieve dienstverlening en doet dit door tijdig te adviseren en informeren. Door het opbouwen van een goede relatie, vertrouwen en het snel herkennen van signalen wordt geanticipeerd op ontwikkelingen in de samenleving in het algemeen en bij vrijwilligers(-organisaties) in het bijzonder.

De bouwstenen van Punt Welzijn geven aan hoe Punt Welzijn vrijwilligers en verenigingen wil benaderen:

- Punt Welzijn laat de samenleving eigenaar zijn van maatschappelijke vraagstukken.
- Punt Welzijn heeft extra aandacht voor mensen in kwetsbare situaties.
- Punt Welzijn werkt met eigentijdse agogen.
- Punt Welzijn ondersteunt zo licht als kan en zo zwaar als nodig.
- Punt Welzijn zet in op duurzame ontwikkeling en gedragsverandering.

Punt Welzijn zet in op een inclusieve samenleving. Een samenleving waar iedereen naar vermogen een bijdrage levert en naar elkaar omkijkt en voor elkaar zorgt. Vanuit de diensten van Punt Welzijn wordt hierop ingezet. Denk daarbij aan buurtwerk, het

stimuleren van vrijwillige inzet en van een gezonde leefstijl en aandacht voor jongeren.



Ontwikkelingen in de maatschappij maken dat de behoefte aan ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) blijft veranderen. De kracht van Punt Welzijn zit erin om daar flexibel en adequaat op te kunnen reageren. Bovendien is Punt Welzijn in staat om snel dwarsverbanden te

kunnen leggen, vanwege haar kennis van en rol in een breed netwerk van voorzieningen en diensten.

2.3 Positieve gezondheid

Zoals in paragraaf 1.1 beschreven zijn er verschillende drijfveren, ook wel redenen, waarom mensen vrijwilligerswerk willen doen. Op basis van deze redenen kiest iemand ervoor om wel of geen vrijwilligerswerk te doen. Maar vrijwilligerswerk levert de vrijwilliger ook veel op. Dit is goed te vertalen in de zes dimensies van Positieve Gezondheid.

Vrijwilligerswerk draagt bij aan de gezondheid van iedereen. Je hoort ergens bij, het geeft structuur aan de dag en je blijft leren door andere mensen te ontmoeten en steeds nieuwe ervaringen op te doen in wisselende situaties.

Positieve gezondheid is een concept dat een bredere benadering van gezondheid voorstaat dan de traditionele focus op de afwezigheid van ziekte. Het concept van positieve gezondheid stelt dat gezondheid niet alleen wordt gedefinieerd door de afwezigheid van lichamelijke en mentale aandoeningen, maar ook door andere aspecten van het welzijn van een individu. Deze aspecten zijn opgedeeld in zes dimensies. Hieronder beschrijven we de dimensies en de link naar vrijwilligerswerk.



Lichaamsfuncties: Afhankelijk van het soort vrijwilligerswerk kan het de vrijwilliger stimuleren om in beweging te komen. Denk daarbij aan sport, tuinieren, wandelen of andere buitenactiviteiten. Deze fysieke activiteit draagt bij aan de lichaamsfuncties.

Mentaal welbevinden: Het samenwerken binnen een groep maakt je mentaal weerbaarder. Het is echter belangrijk op te merken dat de positieve effecten van vrijwilligerswerk op het mentale welbevinden kunnen variëren van persoon tot persoon, afhankelijk van factoren zoals de aard van het vrijwilligerswerk, de verwachtingen en de mate van betrokkenheid.

Zingeving: Vrijwilligerswerk kan een betekenisvolle en plezierige bezigheid zijn, wat bijdraagt aan het gevoel van tevredenheid en geluk. Het geeft je leven weer zin en je krijgt er weer energie van. Vrijwilligerswerk kan een gevoel van erkenning en voldoening bieden. Veel vrijwilligers vinden voldoening in het idee dat ze anderen kunnen helpen en bijdragen aan een betere wereld. Het geeft je dag een zinvolle invulling.

Kwaliteit van leven: Doordat je weer ergens wordt verwacht werk je aan je dagritme waardoor je weer lekkerder in je vel komt te zitten. Vrijwilligerswerk kan de algehele kwaliteit van leven verbeteren door sociale interactie, nieuwe ervaringen en het gevoel van voldoening dat voortkomt uit het helpen van anderen.

Sociaal participeren: Vrijwilligerswerk bevordert sociale participatie door mensen in staat te stellen deel te nemen aan gemeenschapsactiviteiten en nieuwe mensen te ontmoeten. Dit draagt bij aan een sterk sociaal netwerk en voorkomt eenzaamheid, wat belangrijk is voor positieve gezondheid.

Dagelijks functioneren: Vrijwilligerswerk kan helpen bij de ontwikkeling van vaardigheden, het behouden van cognitieve functies en het bevorderen van onafhankelijkheid. Dit draagt bij aan het dagelijks functioneren en de algehele gezondheid.

3. Doel, resultaten en activiteiten

Dit uitvoeringsplan richt zich hoofdzakelijk op het ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligers(-organisaties) in Weert door het uitvoeren van onderstaande activiteiten. Deze komen voort uit de beschreven doelen en maatschappelijke effecten uit het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein en zijn terug te vinden in de doelenboom.

Voor de periode 2024 tot en met 2027 is, evenals in de periode 2020 tot en met 2023, één overkoepelend doel gesteld, namelijk zelfredzame vrijwilligers(organisaties). Zelfredzame vrijwilligersorganisaties spelen een belangrijke rol in de gemeenschap. Ze moedigen inwoners aan om actief mee te doen in hun buurt en bieden kansen om te groeien als individu. De volgende resultaten worden nagestreefd om dit doel te bereiken:

3.1 Vrijwilligers(-organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit

Als vrijwilligersorganisatie komt er veel op je af, zoals beleid, wet- en regelgeving, financiën, verzekeringen, leden en vrijwilligers. Het is als vrijwilligersorganisatie belangrijk om hier op de juiste manier mee om te gaan. Tegelijkertijd is het nodig dat deze kennis en kwaliteit af en toe bijgeschaafd of opgefrist wordt.

Activiteiten: informeren, adviseren en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties)

Punt Welzijn informeert, adviseert en ondersteunt vrijwilligersorganisaties om over deze kennis en kwaliteit te (blijven) beschikken.

Informeren

Het informeren van vrijwilligersorganisaties gebeurt veelal collectief. Dit gebeurt via algemene informatie, zoals social media, de website of via de nieuwsbrief 'Vrijwillige Inzet', die bijna iedere maand wordt uitgebracht. Ook worden maandelijks workshops georganiseerd over specifieke thema's waar vrijwilligers(organisaties) mee te maken krijgen. De workshops worden afgestemd op de behoeften en vraag.

Adviseren

Wanneer algemene informatie en workshops geen antwoord bieden, wordt advies op maat geboden. Het is maatwerk omdat bestuursleden van vrijwilligers(-organisaties) te maken hebben met specifieke vragen en uitdagingen. Dit is een vorm van kortdurende ondersteuning, waarbij organisatie specifiek wordt geadviseerd over spelende thema's. Het doel van dit advies is het bieden van expertise om de zelfredzaamheid van vrijwilligers(organisaties) te stimuleren. Te denken valt aan het meedenken over leden- of vrijwilligerswerving, PR-mogelijkheden of verzekeringen, maar ook waar mogelijk een link leggen met het aanbod van bijvoorbeeld het Huis van de Sport of overkoepelende bonden. Ook wordt voor zo ver relevant een koppeling gemaakt met de combinatiefunctionarissen van Punt Welzijn.

Ondersteunen

Het ondersteunen van een vrijwilligersorganisatie gaat nog een stap verder dan het adviseren. We spreken dan van (soms langdurige) (proces-)ondersteuning. Ook hier is altijd sprake van maatwerk en betreft het een specifieke vraag of uitdaging van een bestuur van een vrijwilligersorganisatie. Denk bijvoorbeeld aan het ondersteunen van het proces binnen een vereniging om een nieuw meerjarenplan op te stellen of het vergroten van de betrokkenheid van leden en vrijwilligers.

3.2 Vrijwilligers(-organisaties) beschikken over voldoende vrijwilligers

Binnen iedere vrijwilligersorganisatie is de inzet van vrijwilligers van onschatbare waarde. Zonder vrijwilligers kan een vrijwilligersorganisatie niet werken aan haar doelen en zelfs niet bestaan. Of

het nu gaat om bestuursleden, barmedewerkers, trainers, commissieleden of scheidsrechters, vrijwilligers zijn onmisbaar voor een vereniging.

Activiteiten: werven en binden van vrijwilligers en makelen van vraag en aanbod.

Het werven van vrijwilligers draait om het aantrekken van mensen die goed passen bij de organisatie en de taken die ze zullen uitvoeren. Het gaat erom de juiste persoon op de juiste plek te krijgen.

Het werven van deze vrijwilligers kan wat tijd en moeite vergen, maar met een goed doordachte aanpak kun je mensen aantrekken die bereid zijn om hun tijd en vaardigheden in te zetten voor een organisatie of initiatief. In de gemeente Weert staat het werven van vrijwilligers structureel op de agenda, door onder andere aandacht te blijven vragen voor de veelzijdigheid van vrijwilligerswerk. Enerzijds om een passende vrijwilliger te vinden voor de organisatie of het initiatief, anderzijds om een passende plek te vinden voor de Weerter inwoner.

Werven

Punt Welzijn is de aanjager om vrijwillige inzet positief te positioneren door vrijwilligers een podium te bieden. En middels fysieke en digitale kanalen worden Weerter inwoners op de hoogte gehouden van het actuele aanbod van vrijwilligerswerk.

De website <https://socialemarktplaats.puntwelzijn.nl> is het digitale platform om vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligers, buurthulp, maatjes en kennis bij elkaar te brengen. De website wordt wekelijks up-to-date gehouden om de Weerter inwoner op de hoogte te houden van het actuele vraag en aanbod. Daarbij kan de Weerter inwoner wekelijks op gesprek komen om samen passend vrijwilligerswerk te vinden. Vrijwilligersorganisaties kunnen op de website terecht om hun vrijwilligersvacatures te plaatsen.

Sinds 2022 is het verbinden van vraag en aanbod uitgebreid met een ander digitaal platform in Weert, te weten Hoplr. Hoplr is een online buurtplatform dat is ontworpen om het contact en de samenwerking op dorps- en wijkniveau te bevorderen. Hoplr streeft naar het versterken van sociale banden in buurten en wijken door buurtbewoners de mogelijkheid te bieden om op een gemakkelijke en veilige manier met elkaar in contact te komen. Dit contact kan bestaan uit het aanbieden van materialen, diensten of vrijwillige inzet. Punt Welzijn volgt en analyseert wat er gebeurt op dit platform, speelt er op in en attendeert inwoners er op.

Binden

Nadat een vrijwilliger op de juiste plek zit, is het belangrijk om te zorgen dat dit zo blijft. Het is daarom belangrijk om vrijwilligers gemotiveerd en betrokken te houden. Wanneer vrijwilligers zich gewaardeerd voelen, zijn ze gemotiveerder om zich in te zetten voor een organisatie, vereniging of initiatief. Punt Welzijn maakt vrijwilligers(organisaties) bewust van het belang van waardering en ondersteunt om hier concrete invulling aan te geven. Daarnaast organiseert Punt Welzijn passende vormen van waardering en ondersteuning, zoals rondom de Dag van de Vrijwilliger.

3.3 Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen

Participeren, meedoen is belangrijk voor iedereen; het geeft voldoening en zingeving. Voor mensen in een kwetsbare positie is dit niet altijd vanzelfsprekend. Vrijwilligerswerk biedt ook deze groep de mogelijkheid om mee te doen en van betekenis te zijn voor de wereld om hen heen.

'Eigen' vrijwilligersgroepen

Punt Welzijn biedt zelf ook diensten aan die een bijdrage leveren aan maatschappelijke vraagstukken. Deze diensten richten zich op vervoersvragen, financiële vragen en vrijwilligerswerkvragen en worden in de uitvoering nagenoeg volledig gedraaid worden door vrijwilligers. AutoMaatje, de BoodschappenPlusBus, de Thuisadministratie, het Belastingspreekuur en de Sociale Marktplaats zijn hier voorbeelden van. Bij deze diensten wordt het vrijwilligerswerk dus ingezet als middel om antwoord te geven op deze maatschappelijke vraagstukken. Ook worden

de participatiemogelijkheden voor de inwoners en de vrijwilligers vergroot. De rol van team Vrijwillige Inzet is het ondersteunen van deze 'eigen' vrijwilligersgroepen.

Buurthulp

De vraag om hulp bij huishoudelijke klussen en klussen in de tuin (buurthulp) groeit. Als uitbreiding op het digitale platform Hoplr, is het streven om in 2024 hier een nieuwe (vrijwilligers-)dienst voor op te richten. Ook hier is het doel om dit groeiend aantal vragen te beantwoorden met vrijwillige inzet als middel, om het eigenaarschap in de samenleving te houden en om mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen laten wonen.

Extra aandacht bijzondere (doel)groepen

Er zijn (doel)groepen waar meer aandacht voor gewenst is omdat hun situatie complexer is of om specifieke ondersteuning vraagt. Voor deze mensen is meedoen in de maatschappij niet vanzelfsprekend. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een afstand tot de maatschappij of mensen met een psychosociale kwetsbaarheid. En zoals in de inleiding al benoemd, weet deze groep ons steeds beter te vinden.

Punt Welzijn gaat met deze inwoners in gesprek om te ontdekken welke vorm van vrijwilligerswerk aansluit bij hun interesses en ondersteunt hen bij de eerste contacten met de vrijwilligersorganisatie van hun voorkeur. Ook ondersteunt Punt Welzijn de organisatie die het vrijwilligerswerk aanbiedt.

4. Uitvoering en evaluatie

Dit uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet Weert 2024 – 2027 is een dynamisch document dat als gevolg van ontwikkelingen en nieuwe inzichten tussentijds aangepast kan worden. Punt Welzijn werkt aan de hand van een jaarlijks werkprogramma, waarin de inzet voor dat jaar wordt toegelicht. Deze inzet wordt 2 keer per jaar geëvalueerd door middel van een (half-)jaarverslag en jaarbeeld. Tussentijds worden de inzet en ontwikkelingen regelmatig afgestemd met de betrokken beleidsadviseur van de gemeente Weert, om de voortgang van de doelen en resultaten te bespreken.

4.1 Uitvoering

Hieronder het concept-werkprogramma Punt Welzijn 2024, onderdeel Vrijwillige Inzet, van Punt Welzijn, met alle uit te voeren activiteiten op een rij.

1. Informeren, adviseren en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties)	2. Werven van vrijwilligers en maken van vraag en aanbod	3. Extra aandacht voor bijzondere (doel)groepen
Opstellen en verspreiden van digitale nieuwsbrief, informatie delen via social media en website(s), advertenties plaatsen in gedrukte media.	Aandacht vragen voor de veelzijdigheid en de betekenis van vrijwilligerswerk.	Mensen met sociale of psychische kwetsbaarheid zorgvuldig matchen naar vrijwilligerswerk.
Organiseren van workshops en trainingen voor vrijwilligers(organisaties).	Pro actief benaderen en voorlichten van potentiële vrijwilligers.	Informeren van vrijwilligersorganisaties over het begeleiden van potentiële vrijwilligers met een sociale of psychische kwetsbaarheid.
Advies en ondersteuning op vraag (en op maat).	Informatie verspreiden over NLdoet.	Informeren van (zorg)organisaties over de mogelijkheden en beperkingen van vrijwilligerswerk voor hun cliënten.
Sociale Marktplaats Weerterland (website/sprekuren).	Beheren van de Sociale Marktplaats (digitaal, fysiek spreekuur).	Ondersteunen interne vrijwilligersgroepen: <ul style="list-style-type: none"> • Automaatje • Thuisadministratie • BoodschappenPlusBus • Sociale Marktplaats • Belastingspreekuur
NLdoet op de kaart zetten en klussen bezoeken tijdens NLdoet.	Aandacht vragen voor de veelzijdigheid en de betekenis van vrijwilligerswerk.	Vrijwilligersdienst (buurthulp) door ontwikkelen.
Acties rondom de Nationale Vrijwilligersdag en Vrijwilligersprijzen.	Deelnemen aan het Sportakkoord.	
Vrijwilligers(organisaties) bewust maken van het belang van waardering en ondersteunen om hier concrete invulling aan te geven.	Deelnemen aan de netwerken: <ul style="list-style-type: none"> • Denktank leefbaarheid • Ketenoverleg 	

4.2 Evaluatie

We stuurden in de afgelopen jaren vooral op de output, via:

- Het aantal ondersteuningsvragen
- Het aantal wervingsacties
- Het aantal matches van vraag en aanbod

Met dit vierjarig plan wordt tevens een aanzet gemaakt om ook de feedback (tevredenheid over c.q. effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) te monitoren. Die input wordt gebruikt om de dienstverlening waar nodig te verbeteren en wordt opgenomen in de jaarlijkse verantwoording (Jaarbeeld) van Punt Welzijn.

	Toelichting	Frequentie
Tevredenheid individuele inzet, zoals individuele gesprekken	<ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid deelnemers• Voldoet aan vraag en verwachting	Na gesprekken naar aanleiding van Sociale Marktplaats
Tevredenheid collectieve inzet, zoals informeren en workshops	<ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid deelnemers• Voldoet aan vraag en verwachting	Na iedere workshop
Tevredenheid maatwerk inzet, zoals adviseren en ondersteunen	<ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid deelnemers (bestuursleden)• Voldoet aan vraag en verwachting	Na iedere maatwerk inzet



Postbus 950
6000 AZ Weert
www.weert.nl