

# IMPLEMENTATIEPLAN

## INTERACTIEF BELEID



# Implementatieplan interactief beleid

(juni 2010 t/m mei 2011)

Gemeente Weert, 15 juli 2010  
Portefeuillehouder interactief beleid: wethouder H. Litjens

Regisseur wijkgericht werken: Marianne Schreuders

Dit plan is te downloaden van de website [www.weert.nl](http://www.weert.nl) > bestuur & organisatie < interactief beleid

## **1. Inleiding**

De Raad van de gemeente Weert heeft in haar vergadering van 9 maart 2010 de visie interactief beleid en de leidraad interactief werken vastgesteld. De visie en de leidraad bieden het kader waarbinnen interactief beleid in de gemeente Weert wordt ingevuld.

Op verzoek van de Raad start de invoering van interactief beleid met drie pilots, sector 1 t/m III leveren daarvoor ieder een pilot aan. Dit biedt de organisatie de kans om ervaring op te doen met deze nieuwe werkwijze, tegelijkertijd moet de organisatie leren de leidraad te gebruiken. Na afloop van het pilotjaar kan op basis van een evaluatie de beslissing worden genomen of interactief beleid organisatiebreed wordt ingevoerd.

De volgende stap in het proces ontwikkelen en invoeren interactief beleid, is het verankeren van deze werkwijze in de ambtelijke en bestuurlijke organisatie. Hiervoor is het implementatieplan interactief beleid opgesteld.

In de visie interactief beleid zijn de doelen benoemd die de organisatie met het toepassen van interactief beleid bij beleidsvoorbereiding en uitvoering wil bereiken, namelijk draagvlak, kwaliteitsverbetering en verbeterde relaties. De resultaten van dit implementatieplan dienen ervoor te zorgen dat medewerkers en bestuurders deze doelen kunnen behalen.

## **2. Het resultaat**

Het implementatieplan moet leiden tot de volgende resultaten:

1. Bij drie pilots is tussen 1 april 2010 en 31 maart 2011 optimaal gebruikt gemaakt van de mogelijkheden van interactief beleid.
2. Een grote groep medewerkers is medio 2011 geschoold in het zelfstandig toepassen van de leidraad interactief werken en wil die gebruiken.
3. Interactief beleid is geïntegreerd in projectmatig werken.
  - 4a. Breed intern draagvlak voor interactief beleid
  - 4b. Breed extern draagvlak voor interactief beleid

## **3. De aanpak**

Voor het implementeren van interactief beleid is het van wezenlijk belang dat er voldoende middelen en faciliteiten beschikbaar zijn om de drie resultaten te bereiken. Het belangrijkste is en blijft de voorbeeldfunctie van de CMO- en MT-leden, zij zijn degenen die de medewerkers kunnen inspireren om interactief beleid te zien als een verrijking van hun werk.

Hoewel de resultaten uit het implementatieplan nauw met elkaar zijn verweven kennen ze ieder een eigen traject. Van belang is om van die onderlinge verwevenheid te profiteren, het delen van kennis of successen uit de drie pilottrajecten is essentieel. Communicatie speelt daarbij een belangrijke rol.

De stuurgroep van het project interactief beleid stelt vast welke de pilots de voorkeur hebben. Het definitief vaststellen van de pilots is uitgesteld tot na mei 2010 in verband met de benoeming en het inwerken van het nieuwe college van B&W.

Het implementatieplan bestaat uit 5 onderdelen:

1. Ondersteuning 3 pilots
2. Medewerkers kunnen de leidraad interactief werken zelfstandig toepassen
3. Integreeren interactieve beleidsvorming in projectmatig werken
4. Communicatieplan
5. Evaluatie

### 3.1 Ondersteuning pilots

<b>Resultaat 1</b>	Bij drie pilots is tussen 1 april 2010 en 31 maart 2011 optimaal gebruikt gemaakt van de mogelijkheden van interactief beleid
Doel	Het toepassen van de leidraad interactief werken bij de drie pilots.
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectleiders van de drie pilots</li> <li>• Afdelingshoofden van de projectleiders</li> <li>• Projectwethouders</li> </ul>
Wat is er gebeurd	Drie projecten zijn aangewezen als pilot. De betreffende sector levert ondersteuning bij uitvoeren participatietraject (communicatie, informatie/inspraakavonden, klankbordgroepen, verslaglegging). De projecten die in aanmerking komen als pilot hebben advies ontvangen over inzet interactief beleid en gebruik leidraad van de projectleider interactief beleid.
Methode	<p>Instellen van een werkgroep bestaande uit: projectleider interactief beleid als voorzitter, projectleiders van de pilots en betreffende afdelingshoofden.</p> <p>De werkgroep heeft de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leren toepassen van de leidraad</li> <li>- Leren van elkaar gedurende de looptijd van de pilots</li> <li>- Toetsen van de leidraad</li> <li>- Format ontwikkelen voor vastleggen resultaten interactief werken</li> <li>- Evaluatie opstellen voor aanpassen leidraad.</li> </ul> <p>Regelmatig overleg met projectwethouders</p>
Doorlooptijd	Mei 2010 t/m maart 2011
Capaciteit	Maandelijks overleg met werkgroep Regelmatige begeleiding voor de drie projectleiders
Verankering	De resultaten worden gebruikt om de leidraad interactief beleid aan te passen.
Verantwoordelijk MT-lid	Marc Knaapen

### 3.2 Medewerkers kunnen de leidraad interactief werken zelfstandig toepassen

<b>Resultaat 2</b>	Een grote groep medewerkers is medio 2011 geschoold in het zelfstandig toepassen van de leidraad interactief werken en wil die gebruiken.
Doel	Medewerkers willen en kunnen de leidraad interactief werken eenduidig zelfstandig toepassen
Doelgroep	Deel medewerkers sectoren I t/M IV
Wat is er gebeurd	<p>Onderzoek naar kennis over burgerparticipatie. Participatieparagraaf toegevoegd aan B&amp;W adviezen Vertegenwoordigers uit sector I t/M IV maken deel uit van projectgroep interactief beleid Onderzoek naar nieuwe communicatie-instrumenten om participatieproces te ondersteunen</p>
Methode	<p>Instellen van een werkgroep bestaande uit: Medewerkers (per sector) die ervaring hebben met projectmatig werken (aan te wijzen door staf), Medewerker communicatie, medewerker P&amp;O.</p> <p>De werkgroep heeft de volgende opdracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorstel maken voor scholing medewerkers, start scholing januari 2011.</li> <li>- Voorstel voor training medewerkers die de leidraad nu al willen gebruiken. Voor uitvoering gebruik maken van medewerkers met ervaring in participatie.</li> <li>- Toetsen o.a. middels training welke middelen nog nodig zijn voor optimaal functioneren van interactief beleid, zoals digitaal panel, meer interactieve website, meer training in communicatie.</li> <li>- Onderzoek naar de meerwaarde van het inzetten van sociale media bij interactief beleid.</li> </ul>
Doorlooptijd	September 2010 t/m mei 2011
Capaciteit	Nader bepalen
Verankering	CMO-leden screenen actief op kansen voor interactief beleid.

	<p>Training aan nieuwe medewerkers eenmaal per jaar.</p> <p>Interactief beleid als competentie onderdeel van functioneringsgesprek (indien van toepassing).</p> <p>Interactief beleid als onderdeel van sollicitatieprocedure (indien van toepassing).</p> <p>Per sector deskundigen voor participatietrajecten aanwijzen als vraagbaak voor collega's.</p> <p>Twee keer per jaar themabijeenkomst om onderwerpen uit interactief beleid verder uit te diepen.</p> <p>Jaarlijkse rapportage door burgemeester over de resultaten van interactieve trajecten</p>
Verantwoordelijk MT-lid	Marc Knaapen

### 3.3 Integreeren interactieve beleidsvorming in projectmatig werken

<b>Resultaat 3</b>	<b>Interactief beleid is geïntegreerd in projectmatig werken</b>
Doel	Integreeren van de leidraad interactief werken in het proces van projectmatig werken op tactisch en operationeel niveau.
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MT</li> <li>• CMO</li> <li>• Ambtelijke medewerkers</li> </ul>
Wat is er gebeurd	Leidraad interactief werken is 9 maart 2010 vastgesteld door de raad Uitrol projectmatig werken 12 maart MT akkoord
Methode	Bilateraal overleg met de projectleider implementatie projectmatig werken en het verwerken in het handboek PMW is samenspraak met de projectleiders.
Doorlooptijd	Juli 2010
Capaciteit	3 x overleg
Verankering	Verwerken interactief beleid in handboek PMW (inhoudelijke en procesmatig).
Verantwoordelijk MT-lid	M. Knaapen

### 3.4 Communicatieplan interactief beleid

<b>Resultaat 4a</b>	<b>Breed intern draagvlak voor interactief beleid</b>
<b>Resultaat 4b</b>	<b>Breed extern draagvlak voor interactief beleid</b>
Doel	<p>Interactief beleid zichtbaar maken door regelmatige informatieverstrekking.</p> <p>Participatiebewustzijn verhogen.</p> <p>Rolverdeling interactief beleid bekend maken.</p> <p>Burgers en andere partijen informeren over mogelijkheden om te participeren</p>
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissie AZ/raad</li> <li>• B&amp;W</li> <li>• MT</li> <li>• CMO</li> <li>• Vaste medewerkers</li> <li>• Burgers en andere externe partijen</li> </ul>
Wat is er gebeurd	<p>Presentaties voor bestuur en management</p> <p>Meerdere lunchbijeenkomsten voor gehele organisatie</p> <p>Klankbordgroep voor interactief beleid samengesteld uit burgers en externe partijen</p> <p>Informatie over participatie op de website is gebruiksvriendelijk gemaakt</p>
Methode	<p>Communicatieplan uitwerken door medewerker afdeling welzijn onder begeleiding van projectleider interactief beleid, bestaande uit intern en extern deel. Opgenomen zijn o.a.:</p> <p>Lunchbijeenkomsten organiseren</p> <p>Presentaties MT, CMO (september 2010), staf</p> <p>Toelichting geven bij afdelingsoverleggen in najaar 2010</p>

	Informatieve teksten in intern nieuwsblad Komeet (regelmatig) Informatieve bijeenkomst voor nieuwe college en raad Informatie op website verbeteren Brochure maken over participatie voor burgers en externe partijen
Doorlooptijd	Mei 2010 t/m augustus 2011
Capaciteit	Urenplanning in september gereed
Verankering	Middelen om interactief beleid toe te passen zijn beschikbaar Informatie over interactief beleid is voor iedereen via de website toegankelijk.
Verantwoordelijk MT-lid	Marc Knaapen

### 3.5 Evaluatie

<b>Resultaat 5</b>	<b>Evaluatie over interactief beleid in het pilotjaar</b>
Doel	Evaluatie geeft voldoende informatie om te besluiten of interactief beleid organisatiebreed kan worden ingevoerd.
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MT</li> <li>• CMO</li> <li>• Vaste medewerkers</li> </ul>
Wat is er gebeurd	
Methode	Bilateraal overleg met de projectleiders pilots, evaluatie met werkgroep en stuurgroep. Peilen kennis/competenties m.b.t interactief beleid van vaste medewerkers. Enquête onder burgers die aan pilots hebben meegedaan. Evaluatie met klankbordgroep burgers.
Doorlooptijd	September 2010 t/m mei 2011
Capaciteit	Urenplanning in september gereed
Verankering	Resultaten evaluatie verwerken in de leidraad
Verantwoordelijk MT-lid	M. Knaapen

### 4. Relatie met andere projecten

Tegelijkertijd met het implementatieplan interactief beleid wordt er gewerkt aan de uitvoering van twee andere projecten die raakvlakken hebben met interactief beleid. Het betreft:

1. de "Uitrol projectmatig werken"

Resultaat 3 van het implementatieplan Interactief beleid is tevens een deelresultaat van de uitrol projectmatig werken.

Een ander resultaat van de uitrol is de intersectorale prioriteitstelling waardoor er balans is tussen bestuurlijke ambities en ambtelijke capaciteit en kwaliteit. Hieruit vloeit een lijst voort met prioriteiten. Ook voor interactief beleid zal een prioritering nodig zijn om middelen en formatie doelmatig in te kunnen zetten. Criteria daarvoor zijn:

- mate waarin een project of beleid een speerpunt van het collegeprogramma betreft
- impact en informatiebehoefte burgers en andere partijen
- omvang en duur van project of beleid
- afbreukrisico project (mate van reputatie en relatiegevoeligheid)

2. de uitvoering van de aanbevelingen voortkomend uit het advies over positionering team Voorlichting. Het toepassen van interactief beleid betekent automatisch dat er veel meer communicatie plaats vindt tussen gemeente en burgers en ander externe partijen. Het streven is om bij zoveel mogelijk medewerkers algemene communicatieve competenties te ontwikkelen. Er blijft echter altijd een deel over dat alleen door communicatiespecialisten kan worden uitgevoerd (intern of extern).

### 5. Rapportage

Voor het project interactief beleid is een stuurgroep en een projectgroep ingesteld. De projectgroep heeft met het opstellen van de visie en de leidraad haar taak volbracht. De stuurgroep onder leiding van wethouder Litjens ontvangt via de projectleider interactief beleid regelmatig informatie over het verloop van het implementatieplan.

## **6. Evaluatie**

Een jaar na het vaststellen van de visie interactief beleid en de leidraad interactief werken dient dit pilotjaar geëvalueerd te worden. Centrale vragen daarbij zijn:

- is het resultaat van het interactieve deel van de pilots voldoende om interactief beleid organisatiebreed in te voeren,
- hebben voldoende medewerkers voldoende competenties om interactief beleid toe te passen en zijn bereid om interactief beleid in te zetten en uit te voeren?

Op basis van de evaluatie beslist de raad in juni/juli 2011 of interactief beleid organisatiebreed wordt ingevoerd. Voor overheidsorganisaties blijkt zelfevaluatie een goed middel te zijn in het streven naar blijvende kwaliteit. Zelfevaluatie volgens het model van het Instituut Nederlandse Kwaliteit kan ondermeer helpen verbeterpunten te identificeren en stelt organisaties in staat hun verbeteractiviteiten te focussen op de belangrijkste aandachtsgebieden waar verbetering nodig is.