



## Voorjaarsnota 2016

*Motie*

*III.M.6*

### **Motie 'Verkorten wachttijden telefoon'**

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen op 22 juni 2016,

Constaterende dat:

- de wachttijden van inwoners die naar de gemeente bellen vaak onacceptabel lang zijn;

Overwegende dat:

- de gemeente dienstbaar moet zijn aan haar inwoners;
- de lange wachttijd de beeldvorming over de gemeente negatief beïnvloedt;

Spreekt uit dat:

- het college maatregelen moet nemen zodat de wachttijden aan de telefoon tot redelijke proporties worden teruggebracht.

En gaat over tot de orde van de dag.

Fractie CDA

Fractie PvdA

H. Stals

F. Kadra