



Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn	B&W-voorstel: BW-009409
Naam opsteller voorstel	: Doek, Saskia	Zaaknummer JOIN: Z/16/018408
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Subsidieverlening Punt Welzijn 2016

Voorstel

1. Subsidie te verlenen aan Stichting Punt Welzijn voor 2016 van maximaal € 1.885.437,19 conform bijgevoegde concept-beschikking;
2. € 4.292 overhevelen naar WIZ voor de invulling van een gedeeltelijk vrijgevallen functie bij de Vraagwijzer en € 52.225 beschikbaar houden ter dekking van de personeelskosten indien de Vraagwijzer per 1-7-2016 formeel onderdeel wordt van de gemeentelijke organisatie;
3. Aan de onder 1 genoemde subsidieverlening de voorwaarde te verbinden dat Punt Welzijn meewerkt aan de totstandkoming van een overeenkomst ter uitvoering van de beschikking tot subsidieverlening, conform bijgevoegde concept-Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019;
4. De frictiekosten 2015, zijnde € 112.101 aan Punt Welzijn te vergoeden, onder voorbehoud van goedkeuring door de raad bij de 1^e bestuursrapportage;
5. Het werkprogramma 2016 (Dienstenboek) vast te stellen, onder de voorwaarde dat over de uitvoering daarvan in 2016 nadere afspraken worden gemaakt;
6. De financiële gevolgen, voor zover deze niet opgevangen kunnen worden binnen het beschikbare subsidiebudget Punt Welzijn, via de 1^e bestuursrapportage ten laste van het begrotingssaldo te brengen;
7. De raad te informeren via de bijgevoegde concept-raadsinformatiebrief.

Inleiding

Jaarlijks verleent u subsidie aan Punt Welzijn voor de uitvoering van het welzijnswerk in de gemeente Weert. Met dit voorstel verleent u subsidie voor 2016. Feitelijk had dit vóór aanvang van het subsidiejaar moeten gebeuren. Door het traject Kiezen met Visie heeft de verlening vertraging opgelopen. Daarom heeft u voor de maanden januari, februari en maart een voorschot verstrekt. Voor Punt Welzijn is in Kiezen met Visie aangegeven dat er

Weert, 25-03-2016	S		B	W	W	W	W
				HL	FVE	PS	GG
	De directeur,	akkoord					
		bespreken					
Soort besluit: Besluit college		Vergadering B&W van 12-04-2016					

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.:

12-04-'16

Nummer:

10

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 4
Pagina 1



vanaf 1-1-2016 op het regulier subsidie € 100.000,- wordt bezuinigd en dat ook de middelen voor Weerbaarheid komen te vervallen. Wel heeft uw college voor Weerbaarheid uit een ander budget middelen beschikbaar gesteld. Met dit voorstel worden de bezuinigingen uit Kiezen met Visie voor 2016 gerealiseerd.

Beoogd effect/doel

De gemeente Weert streeft naar een samenleving waarin mensen verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar. Om dit effect te bereiken wordt het instrument subsidie ingezet voor activiteiten van Punt Welzijn. Het gaat dan om activiteiten op het gebied van leefbaarheid, sociale samenhang, mantelzorg, vrijwilligerswerk, opgroei-ondersteuning en jongerenwerk. Daarnaast voert Punt Welzijn het vluchtelingenwerk uit (integratie vergunninghouders) en exploiteert MFA Keenterhart.

Argumenten

1.1 De werkzaamheden van Punt Welzijn dragen bij aan het versterken van de Weerter samenleving, zodat mensen op eigenkracht kunnen meedoen.

Punt Welzijn is onze partner, die in de Weerter samenleving het welzijnswerk uitvoert. Welzijnswerk is een van de instrumenten om de gewenste veranderingen in samenleving tot stand te brengen c.q. te ondersteunen. Welzijnswerk is immers agogisch werk: een gedragsverandering proberen te bereiken, waardoor problemen voorkomen worden (preventief). Punt Welzijn verbindt, signaleert, stimuleert en coacht en spreekt inwoners en organisaties aan op eigen kracht, participatie en de kracht van delen. De inzet van de professionals van Punt Welzijn zal meer sturend en coachend zijn en minder uitvoerend. We verwachten van Punt Welzijn dat de medewerkers in staat zijn om snel te schakelen op basis van vragen vanuit de samenleving, binnen de door de gemeente gestelde kaders.

2.1 Gelet op het feit dat de Vraagwijzer overkomt naar de gemeente, moeten de middelen die in mindering gebracht worden op de subsidie aan Punt Welzijn beschikbaar blijven voor de uitvoering door WIZ.

Per 1 juni 2015 is de Vraagwijzer verhuisd naar het stadhuis. Het is de bedoeling om de Vraagwijzer per 1-7-2016 formeel onder te brengen bij de gemeente en het huidige personeel van Punt Welzijn (en MEE en AMW) over te nemen. Hierover wordt een apart collegevoorstel voorbereid. Zolang de overname van personeel nog niet geformaliseerd is, worden de middelen nog aan Punt Welzijn uitgekeerd in de vorm van subsidie. Per 1 februari 2016 kan één functie wegens vertrek van een medewerker niet meer door Punt Welzijn worden ingevuld. Deze ruimte wordt tijdelijk ingevuld door een medewerker van WIZ. Vanaf 1 juli 2016 komen alle personeelskosten van de Vraagwijzer voor rekening van de gemeente.

3.1 Een Uitvoeringsovereenkomst voor 4 jaar sluiten geeft gemeente en Punt Welzijn duidelijkheid over wat van elkaar verwacht wordt.

De gemeente Weert kiest ervoor om met Punt Welzijn een meerjarige uitvoeringsovereenkomst te sluiten. Een uitvoeringsovereenkomst is aanvullend op de subsidiebeschikking en privaatrechtelijk van aard. Het instrument van de overeenkomst maakt het mogelijk dat de subsidiebeschikking de activiteiten waarvoor subsidie wordt toegekend op hoofdlijnen beschrijft, waarbij die beschrijving nader wordt uitgewerkt in de uitvoeringsovereenkomst. Een overeenkomst geeft bovendien uitdrukking aan de onderhandelingsrelatie tussen de gemeente en subsidieontvangers: het geeft aan dat er sprake is van het maken van afspraken in plaats van het eenzijdig opleggen van prestatie-eisen. Hiermee geven we uitdrukking aan onze samenwerkingsrelatie met Punt Welzijn. In de Uitvoeringsovereenkomst wordt beschreven welke maatschappelijke effecten de gemeente nastreeft en aan welke doelstellingen Punt Welzijn een bijdrage dient te leveren. In het jaarlijkse werkprogramma worden de afspraken per thema nader beschreven. Vooruitlopend op het concretiseren van het beleidskader sociaal domein worden voor Punt Welzijn de volgende thema's voorgesteld:

1. Buurt, wijk dorp

2. Opgroeien
3. Mantelzorg en informele zorg
4. Vrijwilligersondersteuning
5. Vluchtelingenwerk
6. Exploitatie MFA Keenterhart

Daarbij sturen we op resultaten, niet op specifieke activiteiten. Het werkprogramma komt in onderling overleg tot stand. De Uitvoeringsovereenkomst bevat verder afspraken over indexering, tussentijdse rapportages, bestuurlijk overleg, de voorgenomen bezuinigingen in 2017 en 2018 (Kiezen met Visie) en het gezamenlijk uitwerken van effectmeting (aanbeveling Rekenkamerrapport).

4.1 Om structureel te kunnen bezuinigen, maakt Punt Welzijn frictiekosten;

4.2 Punt Welzijn kan deze frictiekosten niet opvangen binnen haar eigen middelen;

4.3 De gemeente Weert dient deze frictiekosten voor haar rekening te nemen.

Het belangrijkste kapitaal van Punt Welzijn is het personeel. Bezuinigen op Punt Welzijn betekent dat de formatie moet worden ingekrompen en dat werkzaamheden (dus) anders moeten worden georganiseerd. Gelet op eerdere bezuinigingsrondes heeft Punt Welzijn de flexibele schil medewerkers al bijna volledig geschrapt. Punt Welzijn moet dus veelal mensen met een vast contract ontslaan. Dat brengt frictiekosten met zich mee. De omvang van de frictiekosten kan per medewerker verschillen. Punt Welzijn heeft dit nader in beeld gebracht. De frictiekosten die in 2015 zijn gemaakt om de bezuiniging per 1-1-2016 te realiseren zijn eenmalig € 112.101,00 en hebben betrekking op het vertrek van 9 personeelsleden.

Gelet op eerdere bezuinigingsrondes heeft Punt Welzijn de afgelopen jaren ingeteerd op haar reserves. Per 31-12-2015 bedraagt de algemene reserve € 42.632,00. Dat is 2% van het jaarsubsidie (€ 2.075.165,00). Deze reserve biedt dus geen ruimte om de frictiekosten op te vangen. Gelet op de uiteindelijke doelstelling in Kiezen met Visie – structureel € 400.000,- bezuinigen vanaf 2018 – willen gemeente en Punt Welzijn hier in goed overleg uitkomen. Daarom wordt voorgesteld dat de gemeente de frictiekosten 2015 voor haar rekening neemt. Als gevolg van de gefaseerde bezuiniging bestaat het risico dat Punt Welzijn ook in 2016 en 2017 frictiekosten moet maken. Zodra hierover meer duidelijkheid is, wordt met Punt welzijn bekeken in hoeverre deze kosten al dan niet binnen eigen middelen kunnen worden opgevangen. Bovendien is in het bestuurlijk overleg afgesproken dat Punt Welzijn zich inzet om de frictiekosten zo beperkt mogelijk te houden.

5.1 Omdat het werkprogramma (Dienstenboek) 2016 in zijn huidige vorm geen goede leidraad is voor de afspraken in 2016, worden in 2016 nadere afspraken gemaakt.

Vanwege Kiezen met Visie en het opstellen van de nieuwe Uitvoeringsovereenkomst, kon Punt Welzijn geen werkprogramma (Dienstenboek) opstellen dat in overeenstemming is met de nieuw benoemde thema's, effecten en doelstellingen. Het Dienstenboek 2016 bevat dus nog de 'oude' indeling in diensten/activiteitenkaarten. De kaarten zijn wel zo goed mogelijk geactualiseerd en in overeenstemming gebracht met de in de notitie *Kiezen met Visie: Punt Welzijn* voorgestelde keuzes. Voor 2016 betekent dit dat wij, meer nadrukkelijk dan andere jaren, met elkaar moeten vaststellen op welke wijze Punt Welzijn bijdraagt aan de gemeentelijke doelstellingen. Samen met de betrokken beleidsmedewerkers zal Punt Welzijn per thema nader inzicht geven in de te bereiken resultaten en dit voorleggen in het bestuurlijk overleg. Voor 2017 zal het werkprogramma (Dienstenboek) aansluiten op de nieuwe indeling.

6.1 Bijramen van middelen is nodig vanwege indexering en hogere huisvestingskosten.

Op verzoek van de gemeente is Punt Welzijn medio 2015 verhuisd naar Beekstraat 54. De hogere huisvestingskosten die daarmee gemoed zijn, heeft Punt Welzijn in 2015 ten laste van haar algemene reserve gebracht. Vanaf 2016 dienen deze hogere huisvestingslasten te worden opgenomen in het regulier subsidie. Daarnaast wordt de subsidie aan Punt Welzijn jaarlijks geïndexeerd, conform de in de Uitvoeringsovereenkomst gemaakte

afspraken. Als gevolg van hogere huisvestingskosten en indexering moet een bedrag van € 22.162 bijgeraamd worden.

Kanttekeningen

Geen.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Financieel:

Beschikbaar subsidiebedrag begroting 2016	€ 1.999.845
Subsidie Punt Welzijn 2016	-/- € 1.885.437
Overheveling naar WIZ (i.v.m. Vraagwijzer en Wmo-loket)	-/- € 136.570
Tekort	€ 22.162

Met frictiekosten is in de begroting geen rekening gehouden. Voorgesteld wordt om de structurele verhoging van het subsidiebedrag met afgerond € 22.000 en de raming voor de frictiekosten (eenmalig afgerond € 112.000) via de 1e bestuursrapportage 2016 ten laste van het begrotingsaldo te brengen.

Juridisch: De bevoegdheid om aan een subsidiebeschikking een uitvoeringsovereenkomst te verbinden, berust bij het college.

Personeel: Dit voorstel heeft geen personele gevolgen.

Uitvoering/evaluatie

Onderdeel van de subsidieverstrekking is het vaststellen van de subsidie. Na afloop van het subsidiejaar dient Punt Welzijn zich te verantwoorden conform de daarvoor geldende regels. Daarbij wordt ook gekeken naar behaalde resultaten. Uw college stelt vervolgens de subsidie 2016 formeel vast.

Communicatie/participatie

Punt Welzijn wordt door middel van bijgevoegde concept-beschikking op de hoogte gesteld van uw besluit.

De raad wordt geïnformeerd via bijgevoegde concept-raadsinformatiebrief *en via TILS.*

Overleg gevoerd met

Intern:

P. Vos (financieel consulent), M. Rosbergen (juridisch beleidsadviseur)

Extern:

P. Horsmans, T. van Ekerschot en I. den Mulder (Punt Welzijn)

Bijlagen

1. Subsidieaanvraag Punt Welzijn 2016;
2. Toelichting berekening subsidie 2016;
3. Concept-beschikking subsidieverlening Punt Welzijn 2016;
4. Concept Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019;
5. Dienstenboek 2016;
6. Concept-raadsinformatiebrief 'Subsidie Punt Welzijn 2016'.

Aan de leden van de gemeenteraad

Weert, 12 april 2016

Onderwerp : Subsidie Punt Welzijn 2016

Geachte raadsleden,

Jaarlijks verleent de gemeente Weert subsidie aan Punt Welzijn. Naar aanleiding van Kiezen met Visie heeft u besloten op het regulier subsidie vanaf 1 januari 2016 structureel € 100.000,- te bezuinigen. In deze brief informeren wij u over de voortgang.

Taakstellende bezuiniging 2016 en frictiekosten

Conform het gestelde in de notitie *Kiezen met Visie: Punt Welzijn* heeft Punt Welzijn stappen ondernomen om de taakstellende bezuiniging te realiseren. Het belangrijkste kapitaal van Punt Welzijn is het personeel. Bezuinigen op Punt Welzijn betekent dat de formatie moet worden ingekrompen en dat werkzaamheden (dus) anders moeten worden georganiseerd. Gelet op eerdere bezuinigingsrondes heeft Punt Welzijn de flexibele schil medewerkers al bijna volledig geschrapt. Punt Welzijn moet dus veelal mensen met een vast contract ontslaan. Dat brengt frictiekosten met zich mee. De omvang van de frictiekosten kan per medewerker verschillen. Punt Welzijn heeft dit nader in beeld gebracht. De frictiekosten die in 2015 zijn gemaakt om de bezuiniging per 1 januari 2016 te realiseren zijn eenmalig € 112.101,00 en hebben betrekking op het vertrek van 9 personeelsleden.

Gelet op eerdere bezuinigingsrondes heeft Punt Welzijn de afgelopen jaren ingeteerd op haar reserves. Per 31 december 2015 bedraagt de algemene reserve € 42.632,00. Dat is 2% van het jaarsubsidie (€ 2.075.165,00). Deze reserve biedt dus geen ruimte om de frictiekosten op te vangen. Gelet op de uiteindelijke doelstelling in *Kiezen met Visie* – structureel € 400.000,- bezuinigen vanaf 2018 – willen gemeente en Punt Welzijn hier in goed overleg uitkomen. Daarom heeft het college besloten om – onder voorbehoud van goedkeuring door uw raad (bij de 1^e Bestuursrapportage op 25 mei a.s.) - de frictiekosten 2015 voor rekening van de gemeente te laten komen.

Verdere uitwerking *Kiezen met Visie: Punt Welzijn*

Op dit moment brengt Punt Welzijn in beeld hoe de voorgenoemde bezuiniging voor 2017 (en 2018) kan worden behaald. De notitie *Kiezen met Visie: Punt Welzijn* vormt daarvoor het richtinggevende kader.

Als gevolg van de gefaseerde bezuiniging bestaat het risico dat Punt Welzijn ook in 2016 en 2017 frictiekosten moet maken. Zodra hierover meer duidelijkheid is, wordt met Punt Welzijn bekeken in hoeverre deze kosten al dan niet binnen eigen middelen kunnen worden opgevangen. Bovendien is in het bestuurlijk overleg afgesproken dat Punt Welzijn zich inzet om de frictiekosten zo beperkt mogelijk te houden.

Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019

Ter uitvoering van de subsidiebeschikking sluit de gemeente voor de komende vier jaar weer een uitvoeringsovereenkomst met Punt Welzijn. Het instrument van de overeenkomst maakt het mogelijk dat de subsidiebeschikking de activiteiten waarvoor subsidie wordt toegekend op hoofdlijnen beschrijft, waarbij die beschrijving nader wordt uitgewerkt in de uitvoeringsovereenkomst. Een overeenkomst geeft bovendien uitdrukking aan de onderhandelingsrelatie tussen gemeente en subsidieontvanger: het geeft aan dat er sprake is van het maken van afspraken in plaats van het eenzijdig opleggen van prestatie-eisen. Hiermee geven we uitdrukking aan onze samenwerkingsrelatie met Punt Welzijn. In de uitvoeringsovereenkomst wordt beschreven welke maatschappelijke effecten de gemeente nastreeft en aan welke doelstellingen Punt Welzijn een bijdrage dient te leveren. In het jaarlijkse werkprogramma worden de afspraken per thema nader beschreven. Vooruitlopend op het vaststellen van het beleidskader sociaal domein door uw raad later dit jaar, worden de activiteiten voor Punt Welzijn over de volgende thema's verdeeld:

1. Buurt, wijk dorp
2. Opgroeien
3. Mantelzorg en informele zorg
4. Vrijwilligersondersteuning
5. Vluchtelingenwerk
6. Exploitatie MFA Keenterhart

Per thema zijn doelen benoemd waaraan de activiteiten van Punt Welzijn moeten bijdragen. Indien nodig worden de doelen en maatschappelijke effecten aangepast, nadat uw raad het beleidskader sociaal domein heeft vastgesteld.

Uitgangspunt is dat we sturen op resultaten, niet op specifieke activiteiten. Het werkprogramma komt in onderling overleg tot stand. De uitvoeringsovereenkomst bevat verder afspraken over indexering, tussentijdse rapportages, bestuurlijk overleg, de voorgenomen bezuinigingen in 2017 en 2018 (Kiezen met Visie) en het gezamenlijk uitwerken van effectmeting (aanbeveling Rekenkamerrapport).

Stukken ter inzage

Het collegebesluit en de bijbehorende bijlagen worden via de TILS-lijst ter inzage gelegd.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Saskia Doek van de afdeling OCSW. Zij is op werkdagen – met uitzondering van woensdag – bereikbaar via telefoonnummer (0495) 57 54 87 of via e-mail: s.doek@weert.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Stichting Punt Welzijn
T.a.v. het bestuur
Postbus 112
6000 AC WEERT

Weert, 12 april 2016

Onderwerp : beschikking subsidieverlening 2016
en Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019
Ons kenmerk : Z/16/018408

Geacht bestuur,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de Gemeente Weert. Hiermee vraagt u ons om een jaarlijkse subsidie voor het jaar 2016. In deze beschikking leest u ons besluit.

Subsidie 2016

Wij verlenen u voor het jaar 2016 subsidie voor een bedrag van maximaal € 1.885.437,19 op grond van artikel 3 van de 'Subsidieverordening professionele instellingen 2015'. Voor de berekening van de subsidie verwijzen wij naar bijlage 1. Voor wat betreft de reguliere inzet van Punt Welzijn in de Vraagwijzer is in de berekening uitgegaan van inzet tot 1 juli 2016. Per die datum wordt de Vraagwijzer naar verwachting onderdeel van de gemeentelijke organisatie en neemt de gemeente betreffende medewerkers in dienst. Ook is op het subsidie een correctie toegepast vanwege het feit dat per 1 februari 2016 één functie wegens vertrek van een medewerker niet meer door Punt Welzijn wordt ingevuld.

Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019

Zoals besproken in het bestuurlijk overleg van 21 maart jl. willen wij een nieuwe Uitvoeringsovereenkomst met u sluiten over de periode 2016-2019. Het tot stand komen van een uitvoeringsovereenkomst is een voorwaarde bij de subsidieverlening 2016. Bijgevoegd treft u twee exemplaren van de overeenkomst aan. Wij verzoeken u één exemplaar getekend aan ons terug te sturen. Het andere exemplaar kunt u behouden. Onderdeel van de afspraken in de Uitvoeringsovereenkomst is dat wij gezamenlijk blijven werken aan het realiseren van de voorgenomen bezuinigingen zoals opgenomen in Kiezen met Visie: Punt Welzijn. Jaarlijks besluit de raad over deze voorgenomen bezuinigingen.

Activiteiten 2016

De subsidie wordt verleend voor de thema's en activiteiten die vermeld staan in de *Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019* en het werkprogramma *Dienstenboek 2016*. Het Dienstenboek 2016 hebben wij vastgesteld onder de voorwaarde dat over de uitvoering daarvan in 2016 nadere afspraken worden gemaakt, welke worden voorgelegd aan het bestuurlijk overleg. De in het bestuurlijk overleg vastgelegde afspraken maken onderdeel uit van deze beschikking.

Voorschot/Verrekening

In afwachting van de besluitvorming inzake de subsidieverlening 2016 hebben wij u al een voorschot verstrekt over de maanden januari, februari en maart van in totaal € 466.250,49. Het resterende deel van de subsidie, € 1.419.186,70 wordt uitbetaald in negen maandelijkse termijnen van € 147.138,86 op uw bankrekeningnummer NL37RABO0575027126. De door u te betalen jaarhuur van het pand Beekstraat 29

(€ 75.691,00) en MFA Keenterhart (€ 19.246,00) zijn hiermee verrekend, zie bijgevoegde subsidieberekening.

De uit te betalen bedragen verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

Friciekosten 2015

Onder voorbehoud van instemming van de gemeenteraad op 25 mei a.s. neemt de gemeente Weert de frictiekosten 2015, te weten, € 112.101,00 voor haar rekening. Na instemming door de gemeenteraad, wordt het bedrag aan u overgemaakt onder vermelding van 'frictiekosten 2015'.

Verplichtingen/Afspraken

Er is een aantal verplichtingen/afspraken waaraan u tijdens het subsidiejaar 2016 moet voldoen. Deze zijn verdeeld in algemene verplichtingen en aanvullende verplichtingen en worden hieronder opgesomd.

Algemene verplichtingen

Aan de subsidie worden, naast de voor subsidieontvanger geldende verplichtingen uit de 'Algemene wet bestuursrecht' en 'Subsidieverordening professionele instellingen 2015', de verplichting verbonden dat uw organisatie zich houdt aan de in de 'uitvoeringsovereenkomst Punt Welzijn 2016-2019' vastgelegde afspraken tussen uw Instelling en de gemeente Weert.

Aanvullende verplichtingen

De aanvullende verplichtingen die gelden voor 'de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' zijn :

- uw organisatie dient te beschikken over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- uw organisatie dient de kennis over en het gebruik van deze meldcode actief te bevorderen.
- vóór 1 augustus v2016 verstrekt u aan de hand van een tussentijdse rapportage, inzicht in de voortgang van de gemaakte afspraken. Deze tussenrapportage is vooraf besproken met de betrokken beleidsadviseurs van de gemeente en geeft inzicht in de resultaten van het eerste half jaar. Op basis van deze tussenrapportage kunnen de afspraken zoals vastgelegd in het werkprogramma indien nodig in onderling overleg (zie hieronder) worden bijgesteld;
- tenminste 3 maal per jaar (april, juni, september) vindt overleg plaats tussen de accountmanager van de gemeente en de manager van Punt Welzijn over de voortgang van de uitvoering en ter voorbereiding op het bestuurlijk overleg.
- tenminste tweemaal per jaar (mei/juni en oktober) vindt overleg plaats op bestuurlijk niveau met de directie van Punt Welzijn, de verantwoordelijke wethouder en de accountmanager, over de jaarrekening, het jaarverslag, de begroting, de subsidie en het werkprogramma en de tussenrapportage.

Verantwoording

U levert uiterlijk vóór 1 mei 2017 de aanvraag voor de subsidievaststelling 2016 in.

Bij de aanvraag tot subsidievaststelling levert u een (inhoudelijk) jaarverslag met jaarrekening in. Uit deze documenten kunnen wij opmaken of de resultaten zijn behaald en of u heeft voldaan aan de subsidie verbonden verplichtingen, voorwaarden en/of eisen. De jaarrekening omvat de balans, de exploitatierekening en een toelichting daarop. Het jaarverslag gaat vergezeld van een goedgekeurende controleverklaring.

Het college kan bepalen dat ook andere, dan de hierboven bedoelde gegevens en/of die voor de vaststelling van belang zijn, moeten worden overlegd.

Niet eens met het besluit?

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is:

Postbus 950
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

Tot slot

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Saskia Doek. Hij is bereikbaar op werkdagen – met uitzondering van woensdag - op telefoonnummer (0495) 575 487 en via e-mail op s.doek@weert.nl.

Wij wensen u veel succes met uw activiteiten in 2016.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris

A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Bijlage(n) : 1. Berekening subsidie 2016
2. Concept-uitvoeringsovereenkomst 2016-2019

Subsidie Punt Welzijn 2016

Overhead

Personeel	460.000,00	
Overige kosten	131.600,00	591.600,00

Diensten

Personeel	1.030.301,19	
Overige kosten	63.328,00	1.093.629,19

Huisvestingslasten

Huurkosten	66.462,00	
Servicekosten	57.439,00	
Overige kosten	10.000,00	133.901,00

MFA Keenterhart

Personeelskosten	44.811,00	
Huur	19.246,00	
Huisvesting kerkkoor	2.250,00	66.307,00

Totaal subsidie 2016

1.885.437,19

<i>minus het voorschot jan-mrt</i>	<i>466.250,49</i>
<i>verrekenen met huur De Roos</i>	<i>75.691,00</i>
<i>verrekenen met huur MFA Keenterhart</i>	<i>19.246,00</i>
<i>uitbetalen in 9 termijnen</i>	<i>1.324.249,70</i>
<i>dus per maand</i>	<i>147.138,86</i>

Berekening subsidie 2016

Subsidie 2015	2.075.166,00
Extra huisvestingslasten	33.772,00
Bezuiniging kiezen met Visie	-100.000,00
correctie Weerbaarheid**	-42.025,00
Personeel WMO team+Vraagwijzer ***	-136.570,00
Personeelskosten Keenterhart (2015 € 45.172 -/- 0,8% 2016)	44.811,00
Huur Keenterhart	19.246,00
Huisvesting kerkkoor (geen index)	2.250,00
Indexering* subsidie 2016	-11.212,81
	<u><u>1.885.437,19</u></u>

Toelichting op de berekening van 2015 naar 2016

* Conform het gestelde in de Uitvoeringsovereenkomst worden personeelskosten en overige kosten jaarlijks geïndexeerd.
 ** In Kiezen met Visie is bezuinigd op Weerbaarheid. Deze kosten gaan uit het regulier subsidie. Met het onderwijs heeft Punt Welzijn afgesproken dat een deel van het LEA - budget beschikbaar wordt gesteld voor Weerbaarheid, in de vorm van een projectsubsidie. Dit blijft buiten het regulier subsidie. Beschikt via apart collegebesluit.
 *** Zoals toegelicht in de notitie Kiezen met Visie: Punt Welzijn, neemt de gemeente personeel van Punt Welzijn over (per 1-1-2016 voor het Wmo-team en per 1-7-2016 voor de Vraagwijzer - incl. 5mnd correctie voor 1 functie die niet meer wordt ingevuld door PW). Deze middelen gaan van het regulier

Indexering subsidie 2015

550619	-0,80%	-4.404,95
191114	0,98%	1.872,92
1161911	-0,80%	-9.295,29
62705	0,98%	<u>614,51</u>
		<u><u>-11.212,81</u></u>

Huisvestingskosten

Op verzoek van de gemeente is Punt Welzijn medio 2015 verhuisd naar Beekstraat 54. Voor 2015 is afgesproken dat in het regulier subsidie wordt uitgegaan van de huisvestingskosten per 1-12015, te weten Maasstraat 28 en Maasstraat 36. Een deel van de kosten van Maasstraat 36 (35.000) heeft Punt Welzijn op verzoek van de gemeente enkele jaren voor haar rekening genomen. Dit omdat de gemeente in afwachting van een definitieve oplossing voor de huisvesting nog niet wilde overgaan tot het bijstellen van de subsidie.
 De huisvestingskosten voor de nieuwe huisvesting zijn hoger dan de kosten voor huisvesting in de oude situatie (33.772 hoger) en bedragen in totaal 133.901 euro. Jaarlijks wordt de subsidie voor huurkosten en servicekosten aangepast conform het huurcontract. Dit geldt ook voor de huurovereenkomst MFA Keenterhart. Daarnaast raamt Punt Welzijn jaarlijks 10.000 voor overige kosten. Dit betreft schoonmaak (7.000) en klein dagelijks onderhoud (3.000). Op deze kosten is vanaf 2017 de indexering voor overige kosten van toepassing. Gelet op het tijdelijke karakter van de huisvesting wordt niet

Huisvesting 2016:

Beekstraat 54

Huurkosten	66.462,00	
Servicekosten	57.439,00	
Overige kosten	10.000,00	
Totaal		133.901,00

Huisvesting t/m 2015:

Maasstraat 28

huurkosten	33.126,00	
overige huisvesting	37.500,00	
onderhoud	4.403,00	
		75.029,00

Maasstraat 36

huurkosten	42.500,00	
overige huisvesting	17.600,00	
Correctie tlv reserve	-35.000,00	
		25.100,00

2014 Maasstraat 23 €23.236

Totaal		100.129,00
--------	--	------------

Stijging huisvestingskosten 2016		33.772,00
----------------------------------	--	-----------

Beschikbaar bedrag begroting 2016	1.993.135,00
Toevoeging vanuit budgetten Riek Klaessen (kostensoort aanpassen)	6.710,00
Subsidie 2016 Punt Welzijn	-1.885.437,00
Bedrag t.b.v. overheveling naar WIZ	-136.570,00
Structureel tekort	<u><u>-22.162,00</u></u>



Uitvoeringsovereenkomst

Gemeente Weert
en
Stichting Punt Welzijn

1 januari 2016 t/m 31 december 2019

De Gemeente Weert als opdrachtgever, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester heer A.A.M.M. Heijmans, hierna te noemen 'de gemeente'

en

Stichting Punt Welzijn als opdrachtnemer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur/bestuurder, heer P.A.T.F. Horsmans, hierna te noemen 'Punt Welzijn',

overwegende dat:

- de gemeente een aantal maatschappelijke effecten nastreeft in het sociaal domein, die deels voortkomen uit haar Wmo-beleid en jeugdbeleid;
- de gemeente deze onder andere door de uitvoerende welzijnsorganisatie Punt Welzijn wil laten realiseren;
- Punt Welzijn op een professionele wijze werkt aan een samenleving waar inwoners uitgedaagd worden maximaal sociaal actief deel te nemen aan onze maatschappij en vanuit eigen kracht verantwoordelijkheid te nemen voor zichzelf en voor elkaar;
- Punt Welzijn activiteiten uitvoert, die bijdragen aan de effecten die de gemeente nastreeft;
- de basis van de subsidierelatie is vastgelegd in de vigerende subsidieverordening voor professionele instellingen van de gemeente Weert;
- het wenselijk is dat tussen partijen afspraken worden gemaakt ter uitvoering van de jaarlijkse beschikking subsidieverlening;

komen het volgende overeen:

Maatschappelijke effecten

Het actuele Wmo-beleidsplan 2015-2016: 'klaar voor de start' beschrijft op hoofdlijnen de stip aan de horizon¹: "een burgergemeenschap die beschikt over sociaal en menselijk kapitaal om de maatschappij (om) te vormen tot een participatiesamenleving. Daarin kunnen mensen met en zonder beperkingen een beroep doen op elkaar en op de voorzieningen die de samenleving creëert."

¹ In 2016 zal de gemeente een beleidskader sociaal domein opstellen, in dialoog met partners en inwoners. In deze UOK wordt hierop geanticipeerd, door de algemene doelstelling 'Iedereen doet mee' al te vertalen in te bereiken maatschappelijke effecten en bijbehorende doelstellingen. Mogelijk zullen deze effecten en doelstellingen naar aanleiding van het nieuwe beleidskader sociaal domein nog moeten worden bijgesteld.

Uitgangspunt is de eigen kracht van de inwoner en zijn netwerk. Niet de beperkingen maar de mogelijkheden staan centraal. Inwoners die – al dan niet tijdelijk – ondersteuning nodig hebben, kunnen een beroep doen op de gemeente. De gemeente heeft de verantwoordelijkheid te zorgen voor een voldoende en samenhangend aanbod van algemene en maatwerkvoorzieningen, om de inwoners – jong en oud, met en zonder beperking – op adequate wijze te kunnen ondersteunen.

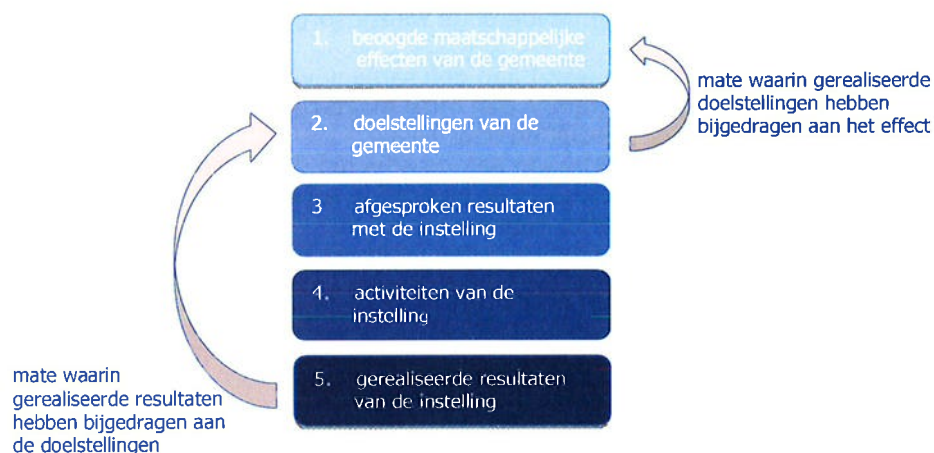
De gemeente Weert ziet voor zichzelf in het sociaal domein enerzijds de rol van vangnet voor kwetsbare inwoners en anderzijds een terugtrekkende rol, aansluitend bij de (gewenste) veranderingen in de samenleving: meer ruimte voor eigen kracht, inwonersinitiatieven en initiatieven van partners en het versterken van de basisvoorzieningen.

Punt Welzijn is onze partner, die in de Weerter samenleving het welzijnswerk uitvoert. Welzijnswerk is een van de instrumenten om de gewenste veranderingen in samenleving tot stand te brengen c.q. te ondersteunen. Welzijnswerk is immers agogisch werk: een gedragsverandering proberen te bereiken, waardoor problemen voorkomen worden (preventief). Punt Welzijn verbindt, signaleert, stimuleert en coacht en spreekt inwoners en organisaties aan op eigen kracht, participatie en de kracht van delen. De inzet van de professionals van Punt Welzijn zal meer sturend en coachend zijn en minder uitvoerend. We verwachten van Punt Welzijn dat de medewerkers in staat zijn om snel te schakelen op basis van vragen vanuit de samenleving, binnen de door de gemeente gestelde kaders.

Kern van de werkzaamheden van Punt Welzijn zijn de thema's leefbaarheid, sociale samenhang, mantelzorg, vrijwilligerswerk, opgroei-ondersteuning en jongerenwerk. Daarnaast voert Punt Welzijn het vluchtelingenwerk uit en beheert een aantal sociaal-culturele accommodaties.

De gemeente stelt de beoogde maatschappelijke effecten in het sociaal domein vast, met de daarbij horende doelstellingen. Met Punt Welzijn maakt de gemeente vervolgens afspraken over de te bereiken resultaten. In onderling overleg komt het werkprogramma (zie artikel 2.2.) tot stand, waarin de activiteiten van Punt Welzijn worden beschreven, die tot die gewenste resultaten moeten leiden. Gemeente en Punt Welzijn maken afspraken over de verantwoording (behaalde resultaten). De gemeente is vervolgens aan zet om de link te leggen tussen bereikte resultaten, de doelstellingen en de maatschappelijke effecten.

Effectmeting is een thema dat in 2016 door de gemeente en Punt Welzijn gezamenlijk wordt opgepakt.



Figuur 1: relatie tussen activiteiten-resultaten-doelstellingen-effecten (Rekenkamerrapport)

Artikel 1 Taken en verantwoordelijkheden

1.1. Reikwijdte

Deze overeenkomst heeft betrekking op de reguliere subsidie aan Punt Welzijn. Het aanbod kan gezien worden als een basispakket aan activiteiten die volgens de gemeente bijdraagt aan de in deze overeenkomst genoemde gewenste maatschappelijke effecten in het sociale domein. Punt Welzijn voert haar activiteiten uit binnen het brede welzijns- en zorgaanbod in de gemeente en de regio en zoekt daarbij waar mogelijk de verbinding op met ketenpartners.

Vanuit dit basispakket kunnen aanvullende projecten worden ontwikkeld en maatschappelijke trends worden gesignaleerd. De afspraken over projectmatige activiteiten dienen ook te passen binnen de reikwijdte van deze uitvoeringsovereenkomst en worden in een afzonderlijke subsidiebeschikking vastgelegd. Daarbij kan gemotiveerd worden afgeweken hetgeen in artikel 2 is vastgelegd, indien dat voor het betreffende project passend is. Een aanvraag voor projectsubsidie dient minimaal 8 weken voor aanvang project te worden ingediend. De verantwoording van de resultaten van projectmatige activiteiten wordt als onderdeel van het reguliere jaarverslag opgenomen, tenzij in de verleningsbeschikking voor het project anders vermeld.

1.2. Rolverdeling

Het verband tussen maatschappelijke problemen, de te leveren taken en de maatschappelijke effecten hiervan zijn een gezamenlijke onderneming van de gemeente en Punt Welzijn.

De rolverdeling tussen gemeenteraad, college en Punt Welzijn is als volgt:

Punt Welzijn is verantwoordelijk voor de uitvoering van activiteiten en het behalen van de afgesproken resultaten.

Het college geeft inzicht aan de raad over de bereikte maatschappelijke effecten (effectmeting).

De gemeenteraad is verantwoordelijk voor het vaststellen van de te bereiken maatschappelijke effecten en de doelstellingen van haar beleid.

1.3. Effectmeting

Het antwoord op de vraag in hoeverre een door de gemeente benoemd maatschappelijk effect is behaald is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Punt Welzijn is verantwoordelijk voor de bereiken resultaten. Om de resultaten van de activiteiten te kunnen meten, zijn indicatoren opgesteld, welke in het werkprogramma zijn opgenomen (zie artikel 2.3.). In 2016 stelt de gemeente, in samenspraak met Punt Welzijn, vast hoe inzichtelijk wordt gemaakt dat de activiteiten van Punt Welzijn een bijdrage leveren aan de door de gemeente gewenst maatschappelijke effecten en doelen.

1.4. Omschrijving van het basispakket: zes thema's

Punt Welzijn verbindt, signaleert, stimuleert en coacht en spreekt inwoners en organisaties aan op eigen kracht, participatie en de kracht van delen. De inzet van de professionals van Punt Welzijn zal meer sturend en coachend zijn en minder uitvoerend dan tot nu toe. De werkzaamheden van Punt Welzijn zijn te verdelen in zes thema's, waarbij per thema wordt aangegeven welke maatschappelijke effecten de gemeente Weert wil bereiken en aan welke doelstellingen Punt Welzijn een bijdrage levert². De te behalen resultaten, op basis van gezamenlijk af te spreken indicatoren, worden jaarlijks vastgelegd in het werkprogramma.

1. Buurt, wijk en dorp
Maatschappelijk effect: Inwoners nemen verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor anderen en dragen actief bijdragen aan leefbaarheid van wijken en dorpen.
Doelen: 1. Vergroten van de leefbaarheid 2. Ondersteunen van buurtinitiatieven op aanvraag 3. Vroegtijdig opsporen van inwoners in kwetsbare situaties

² Sommige doelen horen bij meerdere maatschappelijke effecten. In dit overzicht is ervoor gekozen om doelen niet telkens te herhalen. Eenmaal bij een thema benoemd als doel waaraan Punt Welzijn een bijdrage levert, wordt het niet op andere plekken herhaald. Datzelfde geldt voor maatschappelijke effecten: eenmaal bij een thema benoemd, wordt het later niet nogmaals herhaald.

2. Opgroeien
Maatschappelijk effect: Kinderen en jongeren groeien op tot zelfredzame burgers, in een samenleving waarin gezamenlijk opvoeden een belangrijke waarde is.
Doelen: 1.a. Kinderen leren goed Nederlands en worden ondersteund bij het halen van een startkwalificatie, en: 1 b. Ouders weten hoe ze hun kinderen daarbij kunnen ondersteunen 2. Vroegtijdig opsporen van jongeren in kwetsbare situaties 3. Jongeren helpen, coachen en ondersteunen bij het vinden van hun eigen kracht 4. Bijdragen aan het beperken van overlast door jongeren 5. Jongeren ondersteunen bij het vinden van een zinvolle vrijetijdsbesteding 6. Jongeren laten kennismaken met de politiek en ruimte bieden voor maatschappelijke betrokkenheid
3. Mantelzorg en informele zorg
Maatschappelijk effecten: Mantelzorgers kunnen hun taken blijven uitvoeren, omdat ze worden ondersteund bij hun hulpvragen en signalen van dreigende overbelasting worden opgepakt en verminderd. Mensen kunnen langer zelfstandig thuis blijven wonen.
Doelen: 1. Mantelzorgers ondersteunen bij concrete vragen (informatie en advies en hulp) 2. Uitval van mantelzorgers voorkomen door preventieve inzet 3. Nieuwe zorgvrijwilligers werven en ondersteunen
4. Vrijwilligersondersteuning
Maatschappelijk effect: Er zijn in Weert voldoende vrijwilligers die samen vorm geven aan de 'samenredzame samenleving'.
Doelen: 1. Ondersteunen van vrijwilligers bij concrete vragen (informatie en advies en hulp), zoveel mogelijk door inzet van andere vrijwilligers 2. Makelen van vraag en aanbod 3. Werven en binden van nieuwe vrijwilligers 4. Bestrijden en voorkomen van eenzaamheid
5. Vluchtelingenwerk
Maatschappelijk effect: Vluchtelingen (vergunninghouders) kunnen zelfstandig of met behulp van hun eigen netwerk deelnemen aan de Weerter samenleving.
Doelen: 1. Vluchtelingen ondersteunen en coachen op weg naar zelfredzaamheid 2. Vluchtelingen ondersteunen bij hun integratie in de buurt
6. Exploitatie Keenterhart
Maatschappelijk effect: Er zijn in Weert voldoende plekken waar inwoners elkaar kunnen treffen, om zinvolle relaties op te bouwen en samen activiteiten te organiseren.
Doel: Exploiteren van MFA Keenterhart, zoveel mogelijk met vrijwilligers, zodat Keenterhart een centrale plek in de wijk is

Artikel 2 Subsidiecyclus

2.1 Subsidieaanvraag

Conform het gestelde in de vigerende subsidieverordening voor professionele instellingen van de gemeente Weert dient Punt Welzijn vóór 1 mei van het jaar, voorafgaand aan het jaar waarvoor subsidie wordt gevraagd, de subsidieaanvraag in. Deze dient vergezeld te gaan van een begroting en een globaal inzicht in de inzet ten aanzien van de in artikel 1 benoemde thema's.

2.2 Werkprogramma

Vóór 1 november van het jaar voorafgaand aan het subsidiejaar levert Punt Welzijn het werkprogramma voor het volgende subsidiejaar aan bij de gemeente. Hierin zijn de in artikel 1 genoemde doelen verder uitgewerkt in concrete activiteiten, met – waar passend en mogelijk – meetbare resultaten. Het werkprogramma wordt door Punt Welzijn opgesteld en afgestemd met de betrokken beleidsadviseurs van de gemeente.

Vóór 1 januari van het subsidiejaar ontvangt Punt Welzijn de goedkeuring van het college van het werkprogramma, zo nodig onder voorwaarden. Het werkprogramma geeft nadere invulling aan de te leveren activiteiten in het betreffende subsidiejaar.

2.3 Registratie en indicatoren

Punt Welzijn registreert per thema per jaar in elk geval de volgende gegevens:

- aantal uren beroepskracht;
- aantal uren additionele krachten (bv stagiaires);
- aantal uren vrijwilligers;
- aantal activiteiten en aantal deelnemers, indien dit inzicht geeft in het eindresultaat.

In 2016 maken gemeente en Punt Welzijn afspraken over bovenstaande, mede gelet op de wens om te komen tot effectmeting.

2.4.1 Subsidiebedrag en berekening

De reguliere jaarlijkse subsidie bestaat uit een bedrag voor bedrijfskosten (overhead), gesplitst naar personeelskosten en overige kosten en een bedrag voor activiteitenkosten (diensten), gesplitst naar personeelskosten en overige kosten. De huisvestingskosten van de accommodaties die gehuurd worden voor de activiteiten maken onderdeel uit van de overige kosten. De activiteitenkosten worden op hoofdlijnen inzichtelijk gemaakt op de in artikel 1 genoemde zes thema's.

De subsidieberekening maakt onderdeel uit van de jaarlijkse subsidieverlening en dient te passen binnen het door de raad beschikbaar gestelde financiële middelen.

2.4.2 Voorgenomen bezuinigingen

In aanvulling op artikel 2.4.1 geldt de notitie 'Kiezen met Visie: Punt Welzijn' (d.d. 13 oktober 2015) als kader voor de subsidieverlening gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Jaarlijks bij het vaststellen van de begroting besluit de raad of, en zo ja, welke bezuinigingen zij op het subsidieaanbod van Punt Welzijn wil doorvoeren. In de notitie 'Kiezen met visie: Punt Welzijn' is aangegeven op welke onderdelen de bezuinigingen kunnen plaatsvinden (richtinggevend). Punt Welzijn doet voorstellen om de uiteindelijke taakstellende bezuinigingen te kunnen realiseren.

2.5 Huisvestingskosten

Daarnaast worden de kosten voor de huisvesting van Punt Welzijn in Beekstraat 54 gesubsidieerd, te weten (basis 2016)::

- Huurkosten 66.462,00 (jaarlijks geïndexeerd, zie huurovereenkomst);
- Servicekosten 57.439,00 (jaarlijks geïndexeerd, gas, water, licht, etc. zie huurovereenkomst);
- Overige kosten 10.000,00 (schoonmaak: 7.000 en klein dagelijks onderhoud: 3.000).

Gelet op het tijdelijke karakter van de huisvesting wordt niet gereserveerd voor groot onderhoud.

2.6 Indexering

Deze uitvoeringsovereenkomst heeft betrekking op een periode van meerdere jaren, namelijk 2016 tot en met 2019. Om jaarlijkse schommelingen in de exploitatie op te vangen worden de verschillende kosten geïndexeerd.

De navolgende jaarlijkse indexeringen zijn van toepassing:

- personeelskosten: conform het VNG-advies aangegeven salarisontwikkelingen CAO-welzijn, waarbij geldt dat voor jaar X het CAO-tarief van het jaar X - 2 wordt toegepast;
- overige kosten: conform de CBS 'Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens', waarbij geldt dat voor het jaar X het indexcijfer van het jaar X - 2 ten opzichte van het jaar X - 3 wordt toegepast.

2.7 Bevoorschotting

De gemeente verstrekt een voorschot van 100% van het totale subsidiebedrag, uit te betalen in maandelijkse termijnen vooraf. Op deze termijnen worden de maandelijkse huurkosten voor het pand Beekstraat 29 in mindering gebracht, zolang Punt Welzijn dit pand van de gemeente huurt.

2.8 Subsidievaststelling

Conform het gestelde in de vigerende subsidieverordening voor professionele instellingen van de gemeente Weert dient Punt Welzijn vóór 1 mei van het jaar volgend op het subsidiejaar een aanvraag tot vaststelling van de subsidie in, voorzien van de in de verordening en in de subsidiebeschikking vermelde stukken.

Artikel 3 Bedrijfsvoering

3.1. Bedrijfsvoering

Punt Welzijn is verantwoordelijk voor een efficiënte bedrijfsvoering en verantwoordelijk voor verplichtingen die uit eigen beleidsbeslissingen voortvloeien.

3.2. Exploitatieoverschot

Een jaarlijks exploitatieoverschot kan als algemene reserve of ten behoeve van een specifieke besteding gereserveerd worden. De algemene reserve mag maximaal 25% van het goedgekeurd gemeentelijk regulier jaarsubsidie bedragen. Bij overschrijding van de 25% wordt het meerdere terugbetaald aan de gemeente.

Ten behoeve van vervanging van de inventaris, onderhoud van gebouwen, fonds ziekte en andere wettelijke verplichtingen kunnen voorzieningen worden gevormd. De maximale hoogte van deze voorzieningen is gebaseerd op een nader te overleggen plan met onderbouwing, welke eerst ter goedkeuring aan de gemeente is voorgelegd.

Overige voorzieningen kunnen alleen gerealiseerd worden na schriftelijke goedkeuring van de gemeente en dienen te passen binnen de doelstellingen van Punt Welzijn en het gemeentelijke beleid.

3.3. Exploitatietekort

Eventuele exploitatietekorten worden ten laste gebracht van de algemene reserve of de voorzieningen. Indien de algemene reserve onder de 10% van het jaarsubsidie komt, stelt Punt Welzijn een plan op waaruit blijkt hoe en op welke termijn de reserve weer op peil wordt gebracht. Dit plan heeft de goedkeuring van de gemeente nodig en dient samen met de jaarrekening bij de gemeente te worden ingediend.

3.4. Neveninkomsten

Naast de door de gemeente gesubsidieerde activiteiten kan Punt Welzijn andere activiteiten, binnen haar statutaire doelstelling, uitvoeren.

De algemene kosten (overhead) van Punt Welzijn worden volgens bedrijfseconomische criteria aan activiteiten van derden toegerekend.

De door de instelling verworven andere inkomsten, zoals bijvoorbeeld neveninkomsten, schenkingen, donaties enzovoort, zijn door Punt Welzijn vrij in te zetten en eventuele overschotten uit de andere inkomsten worden afzonderlijk verantwoord als een reserve Punt Welzijn.

Artikel 4 Geschillen

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

In die gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid. Eventuele geschillen over de betekenis dan wel de uitvoering van deze overeenkomst wordt via arbitrage beslecht. De arbitrage wordt verricht door een arbitragecommissie, die bestaat uit een door de gemeente aan te wijzen lid en een door Punt Welzijn aan te wijzen lid, die in overleg een onafhankelijke voorzitter aanwijzen.

De arbitragecommissie kan zich wanneer dat wordt gewenst laten adviseren door externe deskundigen en doet binnen een termijn van 30 dagen na instelling van de commissie een gemotiveerde en bindende uitspraak.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te Weert, d.d.

Namens Punt Welzijn,
de bestuurder

namens de gemeente Weert,
de burgemeester

Bijlagen: 1. basisberekening subsidie Punt Welzijn 2016 en 2. notitie *Kiezen met Visie: Punt Welzijn*

Basisberekening subsidie Punt Welzijn 2016

Overhead		
Personeel	460.000,00	
Overige kosten	131.600,00	
		591.600,00
Diensten		
Personeel	1.030.301,19	
Overige kosten	63.328,00	
		1.093.629,19
Huisvestingslasten		
Huurkosten	66.462,00	
Servicekosten	57.439,00	
Overige kosten	10.000,00	
		133.901,00
MFA Keenterhart		
Personeelskosten	44.811,00	
Huur	19.246,00	
Huisvesting kerkkoor	2.250,00	
		66.307,00
Totaal subsidie 2016		1.885.437,19



Kiezen met Visie: Punt Welzijn

Bijlage bij het collegevoorstel inzake *Kiezen met Visie* d.d. 13 oktober 2015

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	p.3
2. Inleiding	p.4
3. De opgave: taakstellende bezuiniging	p.5
4. Het perspectief: visie	p.7
5. Rekenkameronderzoek	p.11
6. Het proces: werkwijze en uitgangspunten	p.13
7. De keuzes	p.15
8. Tot slot: 2016 en verder...	p.17

1. Samenvatting

Onderdeel van de bezuinigingsvoorstellen van *Kiezen met Visie* is een gefaseerde bezuiniging van € 400.000,- op de structurele subsidie van circa € 2.000.000,- aan Punt Welzijn. Dit betekent een bezuiniging van 20%, die gelet op de effecten van eerdere bezuinigingsrondes, direct gevolgen heeft voor activiteiten en personeel van Punt Welzijn.

De gemeente Weert ziet voor zichzelf in het sociaal domein enerzijds de rol van vangnet voor kwetsbare burgers en anderzijds een terugtredende rol, aansluitend bij de (gewenste) veranderingen in de samenleving: meer ruimte voor eigen kracht, inwonersinitiatieven en initiatieven van partners en het versterken van de basisvoorzieningen.

Punt Welzijn is onze partner, die in de Weerter samenleving het welzijnswerk uitvoert. Welzijnswerk is een van de instrumenten om de gewenste veranderingen in samenleving tot stand te brengen. Welzijnswerk is immers agogisch werk: een gedragsverandering proberen te bereiken, waardoor problemen voorkomen worden (preventief). Punt Welzijn verbindt, signaleert, stimuleert en coacht en spreekt inwoners en organisaties aan op eigen kracht, participatie en de kracht van delen.

De aanbevelingen van het Rekenkamerrapport richten zich vooral op de aansturing van Punt Welzijn door de gemeente. Met name het verbinden van de afgesproken activiteiten en resultaten met de maatschappelijke effecten die de gemeente wil bereiken, is een belangrijk aandachtspunt. Voor zover van toepassing worden de afspraken over aansturing meegenomen in de nieuwe uitvoeringsovereenkomst 2016-2019.

De voorgestelde bezuiniging is weliswaar over drie jaar gespreid, toch dient de opgave voor 2016 al snel gerealiseerd te worden. Het tijdsbestek om te komen tot bezuinigingen is kort: op 1 juli 2015 gaf de raad richting (*Kiezen met Visie*) en 12 november 2015 stelt de raad de begroting vast. In goede constructieve samenwerking heeft het college samen met Punt Welzijn de welzijnsactiviteiten geanalyseerd aan de hand van op maat gemaakte formats. Op basis van de inhoudelijke visie van gemeente én Punt Welzijn dient in 2016 in totaal € 100.000,- te worden bezuinigd. Voorstel is om een aantal activiteiten anders te organiseren: de cursus Opstap, het jongerenwerk en het opbouwwerk. Verder levert het beëindigen van de werkzaamheden van De Vraagwijzer (dat deel dat niet naar de gemeente overkomt) een bijdrage aan de bezuiniging.

Voor 2017 en 2018 dient er vervolgens in totaal nog € 300.000,- bezuinigd te worden. Ook hierbij gaat het deels om het anders organiseren van activiteiten: de andere invulling van het opbouwwerk wordt verder vormgegeven, overdragen van activiteiten aan andere organisaties (Bibliocenter, Land van Horne) en er komt meer verantwoordelijkheid bij vrijwilligers te liggen (welzijnswerker in een meer coachende rol, minder uitvoering). Daarnaast dient het onderzoek naar de toekomst van De Roos te leiden tot een eigentijdse, integrale inloop en een forse besparing (taakstelling). Ook de overhead wordt verder teruggedrongen.

In 2016 wordt ook een nieuw beleidsplan Sociaal Domein Weert opgesteld, met zoveel mogelijk concrete maatschappelijke effecten en bijbehorende doelstellingen. Het is niet uitgesloten dat de gemeente naar aanleiding daarvan andere keuzes en afspraken maken met Punt Welzijn wil maken. De meerjarige taakstellende bezuiniging blijft staan, echter de afspraken over activiteiten en resultaten na 2016 kunnen nog veranderen.

Kortom: in drie jaar 20% bezuinigen is haalbaar. Daarbij kunnen er wel tijdelijk meerkosten ontstaan in de vorm van frictiekosten bij ontslag van personeel (transitievergoedingen). De omvang van de frictiekosten kan per medewerker verschillen. Punt Welzijn brengt dit nader in beeld. De frictiekosten worden in een separaat voorstel aan u voorgelegd. Gelet op de uiteindelijke doelstelling – structureel € 400.000,- bezuinigen vanaf 2018 – willen gemeente en Punt Welzijn hier in goed overleg uitkomen. De gemeente neemt hierin haar verantwoordelijkheid.

2. Inleiding

De gemeenteraad heeft op 1 juli 2015 het document *Kiezen met Visie* (20 mei 2015) behandeld. Onderdeel van de voorgestelde bezuinigingen is een structurele bezuiniging op de subsidie van Punt Welzijn van € 400.000,-, gefaseerd te bereiken in 3 jaar, te weten: 2016 -€ 100.000, 2017 -€ 150.000 en 2018 -€ 150.000,-. Op een totaal regulier subsidie van circa € 2.000.000,- betekent dit dat over 3 jaar een bezuiniging van 20% wordt gerealiseerd. Dat is een forse klus, gelet op de bezuinigingen die Punt Welzijn in de afgelopen jaren al te verwerken kreeg en de verwachtingen ten aanzien van het welzijnswerk in het sociale domein. Kan het eigenlijk wel, bezuinigen op het welzijnswerk in een maatschappij die nog moet transformeren naar een zorgzame samenleving, met zelfredzame en samenredzame burgers? Of is dit nog "oud denken"?

Het college is van oordeel dat het welzijnswerk anders georganiseerd kan worden. Deels is dit al in gang gezet door de 3D's: integratie ouderenadvies in het gemeentelijke Wmo-team en verplaatsing van De Vraagwijzer naar het stadhuis. De bezuiniging op Punt Welzijn moet tevens een impuls zijn om te komen tot een meer eigentijdse, afgeslankte en toekomstbestendige organisatie. Hiermee wordt bedoeld: de professionals van Punt Welzijn zijn meer sturend en coachend bezig en minder uitvoerend en Punt Welzijn is in staat om snel te schakelen op basis van vragen vanuit de samenleving, binnen de door de gemeente gestelde kaders.

De gemeente heeft samen met Punt Welzijn, vanuit partnerschap, deze notitie voorbereid. In deze notitie wordt weergegeven hoe de bezuiniging kan worden ingevuld en wat daarvan de maatschappelijke gevolgen kunnen zijn. Daarbij wordt aangesloten bij de opzet van de formats in de keuzecatalogus, zoals die in het kader van het gemeentelijke bezuinigingsstraject *Kiezen met Visie* is opgesteld.

Leeswijzer

In paragraaf 3 wordt de opgave toegelicht. Paragraaf 4 gaat in op de rol van het welzijnswerk in het kader van de te bereiken maatschappelijke effecten in het sociaal domein (visie). In paragraaf 5 wordt aangegeven hoe de aanbevelingen van het rekenkamer-rapport *De aansturing van Punt Welzijn door de gemeente Weert (2013)* zijn meegenomen c.q. in de toekomst worden opgepakt. Verder beschrijft paragraaf 6 hoe het proces om tot de bezuiniging te komen, is aangepakt. Daarbij komen ook dilemma's aan bod. De voorgestelde bezuinigingen vindt u in paragraaf 7 "de keuzes". De notitie wordt afgesloten met een samenvatting van het bezuinigingsvoorstel (paragraaf 8), met aandacht voor de fasering van de bezuiniging.

Bronnenoverzicht

Bij het opstellen van deze notitie is gebruik gemaakt van een aantal bronnen:

Kiezen met Visie d.d. 20 mei 2015

Naar een samenhangend beleid binnen het sociale domein in Midden-Limburg West (november 2013)

Beleidsplan Wmo 2015-2016 Klaar voor de start Midden-Limburg West

Beleidsplan Jeugdhulp 2014-2016 Midden-Limburg West

Uitvoeringsovereenkomst 2012-2015 Punt Welzijn

Visie Punt Welzijn 2014-2018

Keuzekaarten Punt Welzijn t.b.v. Kiezen met Visie: Punt Welzijn

De Keuzekaarten Punt Welzijn t.b.v. Kiezen met Visie: Punt Welzijn worden in ieder geval ter inzage gelegd. Ook de overige stukken kunnen indien gewenst ter inzage worden gelegd, of via de griffie digitaal worden opgevraagd.

3. De opgave: taakstellende bezuiniging

Kiezen met Visie: Punt Welzijn

In *Kiezen met Visie* wordt voorgesteld om in totaal € 400.000,- te bezuinigen op Punt Welzijn: formats 112, 122, 124 en 126 uit de keuzecatalogus. In format 57 wordt echter ook nog een bezuiniging voorgesteld, die Punt Welzijn raakt: voorstel is om € 40.000,- te bezuinigen op Weerbaarheid. Weerbaarheid maakt deel uit van het structureel subsidie Punt Welzijn, de uitgave wordt gedekt uit het onderwijsachterstandenbeleid. De structurele bezuiniging op Weerbaarheid komt dus nog bovenop de taakstelling waarop deze notitie betrekking heeft. Meer over de bezuiniging op Weerbaarheid leest u in format 57. Punt Welzijn, gemeente en schoolbesturen willen Weerbaarheid in aangepaste (afgeslankte) vorm voortzetten, waardoor het subsidie voor Punt Welzijn in 2016 structureel met € 20.000,- verlaagd wordt. In onderstaande berekening is deze structurele verlaging vanaf 2016 voor de volledigheid wel opgenomen.

Uitvoeringsovereenkomst 2012-2015 als basis

In deze paragraaf wordt aangegeven wat het financiële kader is. Daarbij is de *Uitvoeringsovereenkomst 2012-2015* als uitgangspunt gebruikt voor wat betreft de subsidieberekening (toe te passen indexeringen). Bij voortzetting van de huidige afspraken, zou de subsidie 2016 uitkomen op € 2.171.400,-. Hierin zijn de hogere huisvestingskosten als gevolg van de verhuizing van Punt Welzijn naar de Beekstraat verwerkt. De verplaatsing van taken (en mensen) als gevolg van de veranderingen in het sociaal domein is hierin nog niet meegenomen (integratie ouderenadvies in Wmo-team en verhuizing De Vraagwijzer). Het voornemen is om dit gefaseerd¹ te doen. Hoewel daardoor minder subsidie hoeft te worden verstrekt aan Punt Welzijn, wordt hiermee feitelijk voor de gemeente voor dat onderdeel géén bezuiniging gerealiseerd. Deze kosten zijn in onderstaand overzicht apart inzichtelijk gemaakt. Zolang de overname van personeel nog niet geformaliseerd is, worden deze nog aan Punt Welzijn uitgekeerd in de vorm van subsidie. Om het kader van de bezuinigingen zuiver te bepalen, dienen deze "verplaatste" kosten buiten de bezuinigingsdiscussie te blijven. Daarom wordt de gecorrigeerde subsidie 2016 berekend: de subsidie die wel rekening houdt met de aangekondigde verplaatsing van werkzaamheden, maar waarbij nog niet is bezuinigd. Dat bedrag vormt het financiële kader, waarop de voorgestelde bezuinigingen worden toegepast:

subsidie 2016 bij ongewijzigd beleid (incl. nieuwe huisvestingskosten)	€ 2.171.400
af: ouderenadviesering	€ 80.053
af: De Vraagwijzer	€ 104.450
gecorrigeerde subsidie 2016	€ 1.986.897

In *Kiezen met Visie* wordt voorgesteld dat er in 3 stappen wordt bezuinigd:

nominale taakstelling	€ 400.000
gecorrigeerde subsidie 2016	€ 1.986.897
taakstelling 2016	-€ 100.000
bezuiniging Weerbaarheid (format 57)	-€ 21.272
subsidie 2016	€ 1.865.625
taakstelling 2017	-€ 150.000
subsidie 2017	€ 1.715.625
taakstelling 2018	-€ 150.000
subsidie 2018	€ 1.565.625

¹ Streven is dat De Vraagwijzer per 1-7-2016 een definitieve plek heeft binnen de gemeentelijke organisatie en de medewerkers met ingang van 1 januari 2016 duidelijkheid te bieden over hun rechtspositie.

Voor 2016 is de opdracht dus om te komen tot een subsidie aan Punt Welzijn van maximaal € 1.865.625,-. In deze notitie wordt aangegeven hoe deze bezuiniging concreet voor 2016 kan worden gerealiseerd en hoe in de jaren 2017 en 2018 verder kan worden bezuinigd.

Ook in eerdere rondes heeft de gemeente Weert bezuinigd op de subsidie aan Punt Welzijn. Ook de huidige bezuinigingsronde komt niet uit de lucht vallen. Hierop is deels al geanticipeerd. In onderstaande deelparagraaf wordt aangegeven hoe hiermee is omgegaan. Hierdoor wordt de huidige taakstelling in perspectief geplaatst: 20% bezuinigen is een forse taakstelling.

Financieel perspectief Punt Welzijn

Mede onder druk van eerdere bezuinigingsrondes is de subsidie aan Punt Welzijn de afgelopen twee jaar op onderdelen verminderd dan wel beëindigd. Zo is bijvoorbeeld op verzoek van de gemeente het peuterspeelzaalwerk in Swartbroek beëindigd (-€ 15.800,-) en is het peuterspeelzaalwerk Leuken overgedragen aan HOERA kinderopvang (-€ 31.000,-²). In beide gevallen heeft Punt Welzijn frictiekosten vermeden door tijdig te anticiperen op de gewenste koers van de gemeente. De subsidie voor maatschappelijke stages is komen te vervallen (-€ 67.500,-), het project Coaching 4kids is opgegaan in het algemeen coachingsproject (-€ 17.500,-) en de gewijzigde opzet van de combinatiefunctionarissen leidde eveneens tot een verlaging van de subsidie (-€ 21.900,-). In totaal een daling van de projectsubsidies van € 154.400,-.

Daarnaast werkt Punt Welzijn ook actief mee aan het zo efficiënt mogelijk omgaan met gemeentelijke middelen en het voorkomen van investeringen, bijvoorbeeld door te verhuizen naar de locatie aan de Beekstraat. Deze relatief goedkope huisvesting leidt ertoe dat er slechts een deel (te weten € 36.000,-) van de gereserveerde middelen voor het herhuisvesten van Punt Welzijn nodig waren, waardoor de komende jaren jaarlijks € 122.000,- vrijvalt in de gemeentelijke begroting. Door de overname van het "oude" kantoormeubilair van de gemeente, was een vervangingsinvestering niet nodig, hetgeen de gemeente een budgettair voordeel van € 51.000,- opleverde. Punt Welzijn heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in ICT: de kosten voor zowel het vervangen van de apparatuur als de licenties brengen jaarlijks € 75.000,- meerkosten met zich mee. Dit is binnen de eigen exploitatie opgevangen, ondanks dat er conform de afgesproken subsidiesystematiek een aanvraag om aanvullende subsidie voor had mogen worden ingediend. In totaal een voordeel van € 248.000,-.

De kosten voor de huur van tijdelijke huisvesting (€ 135.000,-) zijn – in afwachting van definitieve huisvesting in de Beekstraat – op verzoek van de gemeente ten laste van de algemene reserve van Punt Welzijn gebracht. Ook de ontwikkeling van de website Goedbezigweert.nu (€ 30.000,-), de kosten voor een innovatiemedewerker voor 2 jaar (€ 90.000,-) en extra investeringen in de deskundigheid van het personeel (€ 75.000,-). Een totaal ten laste van de algemene reserve van € 330.000,-.

Door deze ontwikkelingen zal het resultaat 2015 van Punt Welzijn negatief uitvallen (geprognostiseerd € 162.000,-). Dit kan nog binnen de reserves van Punt Welzijn opgevangen worden. Het MT van Punt Welzijn heeft al maatregelen genomen (bezuinigingen) om in 2016 weer kostendekkend zijn, onder andere door te snijden in de overhead. Het wegwerken van dit negatieve resultaat ten laste van de reserves komt nog bovenop de bezuinigingsopgave zoals in deze notitie wordt uitgewerkt. Daarmee komen de reserves onder de 10% van het regulier subsidie (= € 210.000,-). Dit bedrag is een minimale reservering binnen de financiële huishouding van Punt Welzijn, om in de toekomst bedrijfsvoering risico's op te kunnen vangen. Om een toekomstbestendige, financieel gezonde, organisatie te kunnen zijn, dienen de reserves op een acceptabel niveau te blijven.

Kortom: in de afgelopen jaren is de begroting zeer scherp geworden en is bij Punt Welzijn "het vet van de botten". Vermindering van activiteiten leidt rechtstreeks tot ontslagen bij personeel, met

² Een vermindering van de subsidie aan Punt Welzijn, voor de gemeente budgettair neutraal: de middelen gaan nu naar HOERA kinderopvang.

transitievergoedingen³ tot gevolg. Punt Welzijn blijft zich professioneel en positief opstellen, denkt actief mee en loopt niet weg voor moeilijke beslissingen.

4. Het perspectief: visie

In deze paragraaf wordt ingegaan op de visie van de gemeente Weert op het sociaal domein en de rol van het welzijnswerk. De maatschappelijke effecten die de gemeente wil bereiken, vormen immers de basis voor de resultaten die de gemeente door middel van inzet van subsidie aan Punt Welzijn wil behalen. Ook is het van belang te weten op welke wijze en vanuit welke visie Punt Welzijn activiteiten organiseert. Samen met de aanbevelingen uit het rekenkameronderzoek (paragraaf 5) vormt deze informatie het inhoudelijke kader om te komen tot keuzes in het takenpakket van Punt Welzijn. Dit proces van keuzes maken wordt in paragraaf 6 beschreven.

Visie Gemeente Weert op het sociaal domein en op de rol van de gemeente

Iedere organisatie die toekomstbestendig is, kent een balans tussen ambitie, organisatie en financiën. In *'Kiezen met Visie'* heeft het college uitgesproken tevreden te zijn over de samenwerking die de gemeente de afgelopen jaren met Punt Welzijn heeft opgebouwd. De voorgestelde bezuinigingstaakstelling is fors (20%), maar wel mogelijk in het licht van de transformatie: anders denken, anders doen. Uitkomst van het bezuinigingstraject dient te zijn een eigentijdse, afgeslankte en toekomstbestendige organisatie die een plek heeft in het nieuwe zorg- en welzijnsstelsel. De centrale doelstelling in het sociale domein is 'Iedereen doet mee'. In de notitie *'Naar een samenhangend beleid binnen het sociale domein in Midden-Limburg West'* (november 2013) zijn diverse uitgangspunten geformuleerd, die samen de basis vormen voor hoe de gemeente de centrale doelstelling voor het sociale domein 'Iedereen doet mee' wil bereiken. Kern is de inzet op eigen kracht van de burger en zijn netwerk (zelfredzaamheid⁴) en het bevorderen van betrokkenheid in de samenleving (samenredzaamheid). Niet de beperkingen, maar de mogelijkheden staan centraal. Schematisch kan dit als volgt worden weergegeven:



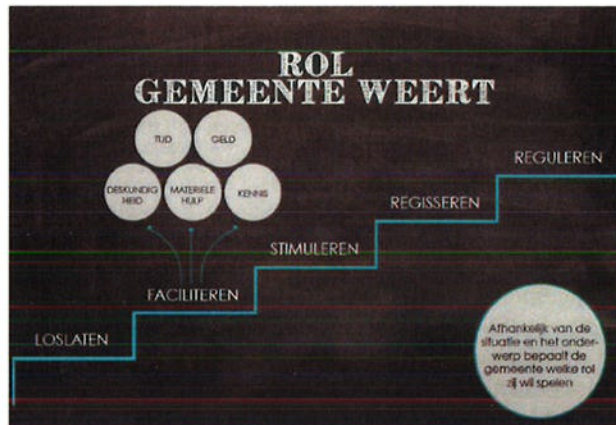
'Eigen kracht' en 'sociaal netwerk' liggen in de invloedsfeer van het individu. Sociaal netwerk en (sommige) algemene voorzieningen⁵ zijn het domein van de doe-maatschappij. Een deel van de algemene voorzieningen en alle maatwerk voorzieningen vallen binnen de verantwoordelijkheidssfeer van de gemeentelijke overheid. Er is sprake van een zekere mate van overlapping. Het merendeel van onze inwoners is uitstekend in staat om vorm en inhoud aan het eigen leven te geven; heeft een baan, een woning en voldoende sociale contacten. Toch is het zo dat bijna iedereen in het leven vroeg of laat, en al dan niet tijdelijk, in een kwetsbare situatie komt. De gemeente is aan zet om deze ondersteuning te regelen (Participatiewet, Jeugdwet, Wet maatschappelijke

³ Als onderdeel van de Wet Werk en Zekerheid geldt vanaf juli 2015 dat werkgevers hun personeel een transitievergoeding moeten geven bij ontslag. De hoogte van de transitievergoeding is volgens een vaststaande som uit te rekenen en geldt voor alle werknemers die langer dan twee jaar bij een bedrijf in dienst zijn geweest. De vergoeding is bedoeld om medewerkers in staat te stellen om snel weer elders aan de slag te gaan.

⁴ Zelfredzaamheid is in de Wmo 2015 gedefinieerd als "het in staat zijn tot het voeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden".

⁵ Voorbeeld algemene voorziening vanuit de doe-maatschappij: eetpunten voor senioren; Voorbeeld algemene voorziening vanuit de gemeente: gesubsidieerde dagopvang.

ondersteuning). Deze ondersteuning wordt zo ingericht dat een beroep hierop gericht is op een zo snel mogelijk herstel van de zelfstandigheid van de inwoner. Onder andere door het stelsel zo in te richten dat alles bijdraagt aan voorkomen van afhankelijkheid en aan herstel van autonomie. Deze benadering heeft op alle terreinen van overheidsinterventie gevolgen. De individuele verantwoordelijkheid van de inwoners wordt meer aangesproken en voorzieningen dienen zo te zijn georganiseerd dat ze het nemen van deze verantwoordelijkheid maximaal ondersteunen. Voor de gemeente betekent dit een heroriëntatie op de rol die zij wil spelen bij diverse ontwikkelingen. Daarbij is het uitgangspunt dat de gemeente Weert zo laag mogelijk instapt op de overheidsparticipatietrap, afhankelijk van de situatie en het onderwerp:



De gemeente wil een betrouwbare partner zijn, die faciliteert en stimuleert en ruimte geeft aan het particulier initiatief. Tegelijkertijd blijft de gemeente het vangnet voor kwetsbare inwoners: het uitgangspunt blijft dat iedereen de zorg krijgt die hij nodig heeft.

De centrale doelstelling van het sociaal domein 'Iedereen doet mee' is in het *Beleidsplan Jeugdhulp 2014-2016* verder uitgewerkt. Het gaat dan met name om het anders organiseren van jeugdhulp en (nog meer) inzet op preventie. In het *Beleidsplan Jeugdhulp 2014-2016* worden de volgende doelstellingen geformuleerd:

Doelstellingen Jeugd beleid

- *zo vroeg en licht mogelijk handelen om beroep op zwaardere hulp te voorkomen (tijdelijk steunen in het zelf doen, normaliseren in plaats van medicaliseren, versterken van basisvoorzieningen voor jeugd);*
- *uitgaan van eigen kracht van het gezin, integrale hulpverlening met methodiek 1Gezin1Plan;*
- *geen kind tussen wal en schip: sluitende keten van lichte ondersteuning tot zware hulpverlening.*

In het '*Beleidsplan Wmo 2015-2016 Klaar voor de start*' wordt "Iedereen doet mee" uitgewerkt in drie onderdelen:

Doelstellingen Wmo beleid

1. *Het bevorderen van de sociale samenhang, mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid en het voorkómen en bestrijden van huiselijk geweld, en:*
2. *Het bevorderen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met psychosociale problemen in de eigen leefomgeving, en:*
3. *Het bieden van beschermd wonen en opvang.*

Om de doelstellingen in het sociaal domein te bereiken wordt onder andere het welzijnswerk ingezet. De gemeente Weert heeft met de stichting Punt Welzijn een langjarige relatie, waarbij elke vier jaar nieuwe afspraken worden gemaakt, vastgelegd in een uitvoeringsovereenkomst, en jaarlijks wordt bijgestuurd bij het verlenen van de subsidie.

Visie Punt Welzijn op het sociaal domein en op de rol van het welzijnswerk

In de gemeente Weert wordt het welzijnswerk uitgevoerd door Punt Welzijn. Welzijnswerk is agogisch werk. Dat betekent dat het zich richt op het veranderen van gedrag, om problemen te voorkomen. Het is dus vooral preventief van aard. Daarin onderscheidt het welzijnswerk zich van hulpverlening: hulpverlening wordt ingezet om problemen die zijn ontstaan, op te lossen. Met andere woorden: de welzijnswerker is geen hulpverlener, maar helpt wel. Punt Welzijn verwoordt dit als volgt:

Welzijnswerk = agogisch werk

Als medewerkers van Punt Welzijn - als agogisch medewerkers - werken wij aan de realisatie van gedragsveranderingen. Wij werken methodisch. Ons handelen is doelgericht, planmatig en systematisch en tegelijk ethisch en maatschappelijk verantwoord. In het directe contact met burgers/deelnemers/klanten vervullen wij verschillende rollen; wij informeren, adviseren, stimuleren, coachen en brengen structuur aan en maken leren mogelijk. Wij zijn een netwerker en vervullende bemiddelende rollen.

Kort samengevat is de visie van Punt Welzijn: iedereen telt mee en levert een unieke bijdrage aan een leefbare samenleving. Solidariteit en elkaar helpen geven invulling aan het begrip 'samen leven'. Dat is alleen mogelijk als mensen in staat zijn en in de gelegenheid worden gesteld om hun eigen leven vorm en inhoud te geven. Op een dusdanige manier die past bij zijn/haar identiteit en waarbij ieders mogelijkheden centraal staan.

Punt Welzijn heeft vooruitlopend op de transitie en transformaties in het sociaal domein haar visie en missie vastgelegd in het document 'Visie Punt Welzijn 2014-2018'. Een van de uitgangspunten is 'de kracht van delen'. Door het delen van kennis en expertise wordt de kracht van de lokale samenleving versterkt. Verder zet Punt Welzijn zich in om burgers aan te spreken op eigen kracht en werkt zij aan het versterken van sociale cohesie. Punt Welzijn gaat er daarbij van uit dat iedereen mogelijkheden heeft en die wil en kan inzetten, voor zichzelf en/of voor de gemeenschap. Kernbegrippen van de visie zijn dus: 1. de kracht van delen (iedereen kan bijdragen), 2. zelfstandige burger (de eigen kracht van de burger centraal) en 3. vitale wijk/dorp (participerende samenleving). Dat verwoordt Punt Welzijn als volgt:

Visie Punt Welzijn

Het is onze uitdaging om te verbinden en bewoners te faciliteren, te versterken tot een grotere zelfstandigheid en / of naar meer participatie en meedoen in de samenleving. Wij hebben daarbij extra aandacht voor bewoners in kwetsbare situaties.

Vanuit deze visie en houding voert Punt Welzijn haar activiteiten uit. Daarmee levert Punt Welzijn een belangrijke bijdrage aan de transformatie in het sociaal domein. De eigen kracht van inwoners (jong en oud) wordt versterkt en daardoor kan het beroep op individuele maatwerkvoorzieningen afnemen.

Visie van de gemeente op de rol van welzijnswerk in het sociaal domein

Kijkend naar de visie van de gemeente en de visie van Punt Welzijn, zijn er – gelukkig – veel overeenkomsten. De beide visies geven voldoende houvast om samen te komen tot een gedeelde visie op de resultaten die Punt Welzijn de komende jaren moet behalen en een keuze te maken voor de daarbij horende activiteiten.

Kern van de werkzaamheden van Punt Welzijn zijn de thema's leefbaarheid, sociale samenhang, mantelzorg, vrijwilligerswerk, opvoedondersteuning, jongerenwerk. De te behalen resultaten die de gemeente Weert met Punt Welzijn afsprekt, dienen hierbij met name aan te sluiten. Daarbij wil de gemeente bij de medewerkers van Punt Welzijn – net als bij de medewerkers van de gemeentelijke organisatie – een verandering in houding en gedrag realiseren: niet zorgen voor, maar zorgen dat, zodat het gedrag van de professionals aansluit bij de veranderende samenleving en de gewenste verandering in de samenleving versterkt. De insteek is: geen activiteiten overnemen, maar mensen coachen en begeleiden zodat ze zelf zaken kunnen organiseren. De welzijnswerker is dan meer sturend en coachend bezig en (nog) minder uitvoerend. Het gaat om ondersteunen, stimuleren, motiveren en perspectief bieden. Deels heeft Punt Welzijn dat al ingezet door de implementatie van 'Welzijn nieuwe stijl' (scholing medewerkers). De komende jaren wordt dit verder uitgewerkt. Daarbij verwacht de gemeente van het welzijnswerk ook een signalerende en verbindende rol: mensen en organisaties samenbrengen, signalen tijdig op de juiste plek laten landen, zodat deze kunnen worden opgepakt.

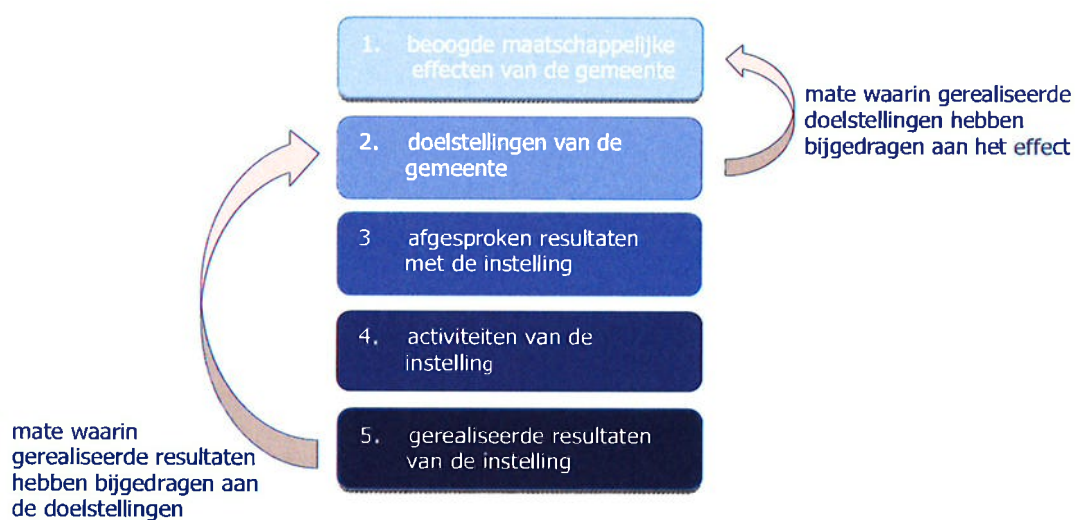
Onderdeel van de transformatie is het omvormen van individuele maatwerkvoorzieningen naar meer collectief georganiseerde voorzieningen, dan wel vervangende algemene voorzieningen te realiseren. Deze transformatie heeft de komende jaren plaats. Punt Welzijn is één van de partners waarmee de gemeente deze transformatie vormgeeft. Het welzijnswerk kan bijvoorbeeld een rol vervullen in de algemene voorzieningen, zeker waar het gaat om het ondersteunen van vrijwilligers die een initiatief willen opzetten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan begeleiden en adviseren van vrijwilligers die een eetpunt in de wijk willen opstarten of die een zorgcoöperatie willen opzetten. Verder versterkt het welzijnswerk de eigen kracht van inwoners (jong en oud) en levert ook op die manier een bijdrage aan het verminderen van het beroep op maatwerkvoorzieningen.

Het welzijnswerk heeft ook een taak in het preventief jeugdbeleid. Punt Welzijn is partner bij de Lokale Educatieve Agenda en voert diverse activiteiten uit, bijvoorbeeld school- en gezinsgerichte ondersteuning, toeleiding peuteropvang, Opstap en Schakelklassen. Preventie draagt bij aan het verminderen van de inzet van duurdere vormen van jeugdhulp. Deze activiteiten behoren tot de 'basisvoorzieningen' voor de jeugd.

Naast de doelen uit het jeugdbeleid (gezond en veilig opgroeien) zijn de deels uitvoerende opgroei- en opvoedactiviteiten ook een middel om andere signalen uit de samenleving vroegtijdig op te pikken. Weten wat er leeft, mensen verbinden hoort bij de kerntaken van Punt Welzijn. Datzelfde geldt voor bijvoorbeeld de sportactiviteiten: niet alleen belangrijk vanuit het oogpunt van het sport- en beweegbeleid, maar ook zien en gezien worden, mensen aanspreken en aanspreekbaar en zichtbaar zijn in de wijk/het dorp.

5. Aanbevelingen Rekenkamerrapport De aansturing van Punt Welzijn door de gemeente Weert (2013)

Het rekenkameronderzoek uit 2013 richt zich op de aansturing van Punt Welzijn door de gemeente Weert, met bijzondere aandacht voor de rol van de raad in het proces van beleidsvoorbereiding, opdrachtverlening en verantwoording. Conclusie van het rapport is dat de aansturing al behoorlijk is verbeterd, op basis van de aanbevelingen uit een eerder rekenkamerrapport (2007) en de conceptversie van het rapport uit 2013. Er is echter nog wel verbetering mogelijk. Belangrijke aanbeveling is dat de gemeente een duidelijkere relatie legt tussen de maatschappelijke effecten die de gemeente wil bereiken en de mate waarin de activiteiten van Punt Welzijn daaraan bijdragen. Om de effectiviteit van de inzet van het instrument "subsidie" te kunnen meten, is het van belang te weten wat voor een effect de gemeente verwacht van de resultaten die de welzijnsinstelling behaalt. Dat betekent dat in beleidskaders duidelijk moet worden geformuleerd wat het maatschappelijk effect is wat de gemeente wil bereiken. Dat effect wordt vertaald in doelstellingen. De inzet van het instrument subsidie is dan gericht op het bevorderen van activiteiten die bijdragen aan die doelstelling.



Een andere aanbeveling is om daarbij duidelijk onderscheid te maken in dienstverleningsdoelen (zorgen dat iets er is) en veranderdoelen. Bij de behandeling van het Rekenkamerrapport in de commissie Welzijn is daar nog het 'ondersteuningsdoel' aan toegevoegd, in de betekenis van 'tijdelijk overnemen, gericht op herstel van zelfredzaamheid'. Vooral bij veranderdoelen dient de gemeente volgens de Rekenkamer duidelijk te maken wat de achterliggende gedachten zijn bij de beleidskeuzes. De rekenkamer bepleit ook om de doelen mede in samenspraak met Punt Welzijn te bepalen, gelet op het feit dat de professionals van Punt Welzijn beschikken over kennis van de uitvoeringspraktijk (partnerschap), zoals in Weert al de gewoonte is. In de formats is zoveel mogelijk aangegeven of een product of cluster van producten een dienstverleningsdoel dient, dan wel een veranderdoel dan wel een ondersteuningsdoel.

In het huidige Wmo-beleidskader staat nog onvoldoende helder welke maatschappelijke effecten de gemeente wil bereiken en welke doelstellingen daarbij horen. In de vorige paragraaf van deze notitie *Kiezen met Visie: Punt Welzijn* is op hoofdlijnen aangegeven aan welke beleidsdoelstellingen de activiteiten van Punt Welzijn dienen bij te dragen en welke achterliggende veronderstellingen hieraan ten grondslag liggen. De doelstellingen zijn echter niet meetbaar geformuleerd. Wel is de visie weergegeven en de richting van de gewenste verandering. Daardoor is het mogelijk om toch keuzes voor de bezuiniging op het welzijnswerk te maken.

Aanbevelingen over het verbeteren van de controle op de uitvoering (de verantwoording) zijn deels al doorgevoerd en worden verder meegenomen in de nieuwe Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019.

Een daadwerkelijke effectmeting en het 'bewijzen' van de bijdrage van de gerealiseerde resultaten van Punt Welzijn aan de beleidsdoelstellingen heeft nog niet plaatsgevonden. In het kader van de transformatie van het sociale domein is een dergelijke effectmeting wel gewenst. Niet alleen van de prestaties van Punt Welzijn, maar veel breder. In het *Beleidsplan 2017-2020 Sociaal Domein* zullen de maatschappelijke effecten en de bijbehorende doelstellingen zo SMART⁶ mogelijk worden beschreven en wordt ook aangegeven hoe met effectmeting zal worden omgegaan. Mogelijk worden naar aanleiding van dit nieuwe beleidsplan andere keuzes en afspraken gemaakt over de inzet van het welzijnswerk. Zo nodig wordt de uitvoeringsovereenkomst met Punt Welzijn hierop aangepast.

Het rekenkameronderzoek richtte zich niet op de beoordeling van de doelmatigheid en de doeltreffendheid van de activiteiten die Punt Welzijn in opdracht van de gemeente Weert verricht. Het onderzoek is ook geen doorlichting van de organisatie of financiële positie van Punt Welzijn. Daarom wordt het rekenkamerrapport alleen zoals hierboven beschreven betrokken bij deze bezuinigingsvoorstellen.

⁶ SMART: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden. Daarbij wel oog houden voor het feit dat niet alle doelstellingen in het sociaal domein meetbaar zijn, gelet op de veelheid van factoren die een resultaat kunnen beïnvloeden. Naast kwantitatieve gegevens blijven ook kwalitatieve gegevens van belang om vast te kunnen stellen of de beoogde maatschappelijke effecten worden bereikt: tellen en vertellen.

6. Het proces: werkwijze en uitgangspunten

Een gevolg van de door de gemeente Weert gekozen methodiek om tot de keuzecatalogus voor *Kiezen met Visie* te komen, is dat er vooral op productniveau (formats) is gekeken naar mogelijke bezuinigingen. Om de inhoudelijke doelstelling van het college te halen (impuls om tot een andere manier van werken te komen), is bezuinigen op productniveau niet voldoende. De diverse voorgestelde bezuinigingen op Punt Welzijn moeten in samenhang worden gezien en vanuit een duidelijke visie worden ingezet, waarbij ook oog moet zijn voor de totale organisatie (samenstelling, samenhang en omvang). De visie vindt u in paragraaf 4. Gelet op het korte tijdsbestek waarin de bezuinigingsvoorstellen moeten worden uitgewerkt en het ontbreken van meetbare beleidsdoelstellingen, is géén kerntakendiscussie gevoerd met Punt Welzijn. Zodra het *beleidsplan Sociaal Domein 2017-2020* gereed is, kunnen de activiteiten van Punt Welzijn opnieuw kritisch tegen het licht worden gehouden. Om voor 2016 tot een concrete bezuiniging van € 100.000,- te komen, zijn de activiteiten die Punt Welzijn nu uitvoert het startpunt van de gesprekken geweest. Welke activiteiten passen mogelijk niet meer bij de visie van beide organisaties? Waar ligt ruimte om zaken anders – met minder kosten – te gaan doen? Aan de hand van een voor Punt Welzijn op maat gemaakt format – afgeleid van het format dat bij het gemeentelijke bezuinigingstraject is gebruikt – heeft Punt Welzijn mogelijke gevolgen van bezuinigingen per product of cluster van producten in beeld gebracht. In het format is per product of cluster van producten beschreven: de activiteiten, of het een veranderdoel, dienstverleningsdoel of ondersteuningsdoel betreft, de beïnvloedbare en niet beïnvloedbare kosten en de opties: 100% bezuinigen, 40% bezuinigen, niet bezuinigen of alternatief voorstel, met mogelijke gevolgen en te ondernemen acties. Op basis van deze keuzekaarten heeft Punt Welzijn voorstellen gedaan voor bezuinigingen. Deze zijn met de gemeente besproken.

Bij het bespreken van de te maken van keuzes komen er een aantal dilemma's of (schijnbare) tegenstellingen naar voren. Deels hangen deze dilemma's samen met een verschil in kijken naar het sociaal domein. Zo kan worden gesteld: hoe meer inzet van het welzijnswerk (ondersteuning), hoe meer participatie (actief aanjagen), maar evengoed kan worden gesteld: hoe minder ondersteuning, hoe meer mensen zelf gaan doen. Deze achterliggende kijk op oorzaak en gevolg – in feite de beleidstheorie die nog onvoldoende is beschreven en vastgelegd in de beleidsplannen van de gemeente Weert (zie ook paragraaf 5) – is mede bepalend voor de keuzes. Daar komt nog bij dat het niet alleen gaat om een verandering, maar ook om een bezuiniging: de ambities worden begrensd door de beschikbare financiële middelen. Enkele dilemma's zijn bijvoorbeeld:

1. Meer participatie versus minder ondersteuning;
2. Meer vrijwilligerswerk nodig versus minder vrijwilligers, die minder uren willen leveren;
3. Zelfsturing en zelfredzaamheid versus meer burgers in kwetsbare situaties;
4. Burgerkracht versus gemeentekracht (regels belemmeren soms de transformatie);
5. Vrijwilligerswerk/daginvulling versus (verdringing van) betaalde arbeid;
6. Ruimte voor de professional om vanuit zijn expertise te handelen versus meetbare afspraken (verantwoordingskaders passen nog niet bij de transformatie);
7. Signaleren en verbinden versus minder uitvoerende taken.

Het voert te ver om bovenstaande dilemma's hier helemaal uit te schrijven. Op basis van de dilemma's en de in paragraaf 4 beschreven visie hebben de gemeente en Punt Welzijn een aantal uitgangspunten geformuleerd voor het werk van Punt Welzijn. Deze uitgangspunten zijn richtinggevend geweest bij het maken van de keuzes. De uitgangspunten zijn als volgt:

1. Welzijnswerk is agogisch werk: preventief inzetten op gedragsverandering om problemen te voorkomen en geen hulpverlening (in tegenstelling tot hulpverlening: het herstellen van problemen);
2. Verschuiving van taken van uitvoerend naar sturend en coachend;
3. Punt Welzijn heeft een taak in het preventief jeugdbeleid;
4. Accommodatiebeheer is geen doel op zichzelf, waar de samenleving dit zelf kan worden accommodaties overgedragen;
5. Bevorderen van leefbaarheid;
6. Stimuleren van eigen kracht bij vrijwilligers;
7. Signaleren en stimuleren van dialoog (er zijn).

Op basis van overleg met Punt Welzijn over de bezuinigingsmogelijkheden heeft het college een aantal keuzes gemaakt. Zoals in paragraaf 3 al aangegeven, geldt daarbij dat het verplaatsen of afstoten van activiteiten door Punt Welzijn pas als bezuiniging kan worden ingeboekt, als deze kosten niet op een andere plaats in de gemeentebegroting terug komen. Met andere woorden: het moet voor de gemeente écht een bezuiniging zijn en niet alleen maar een korting op de subsidie aan Punt Welzijn. Uiteindelijke doelstelling is immers het realiseren van een sluitend meerjarenperspectief voor de gemeente Weert.

7. De keuzes

In de keuzekaarten is per onderdeel aangegeven welke mogelijkheden tot bezuinigingen er zijn en wordt een keuze voorgesteld. De keuzekaarten zijn als bijlage bij deze notitie gevoegd. In deze paragraaf vatten we de keuzes samen. In paragraaf 8 gaan we in op de fasering.

In lijn met het eerdere voorstel in *Kiezen met Visie* stelt het college voor om niet te bezuinigen op vluchtelingenwerk, het Servicepunt Vrijwilligers, mantelzorg en maatjesprojecten en MFA Keenterhart. Hieronder kort een toelichting op deze punten:

- Vluchtelingenwerk: de wettelijke taak "huisvesten van statushouders" zal de komende jaren naar verwachting niet dalen. In het regulier subsidie is ruimte om 40 statushouders op te vangen. Voor 2015 is de taakstelling verhoogd naar 80. De gemeente heeft daarom voor 2015 een aanvullende subsidie voor dit onderdeel verstrekt.
- Servicepunt Vrijwilligers (www.goedbezigweert.nu): in 2013 en 2014 is fors geïnvesteerd in de omvorming van de VrijwilligersVacatureBank en het Servicepunt Vrijwilligers, zodat er beter invulling kan worden gegeven aan het matchen van vraag naar vrijwilligers en aanbod van vrijwilligers. Door een nieuwe manier van werken wordt beter aangesloten bij de vragen van verenigingen, vanuit het oogpunt van zelfredzaamheid en kortdurend, wettelijke taak en van groot belang voor de transformatie.
- Mantelzorg en maatjesprojecten: wettelijke taak en van groot belang voor de transformatie
- MFA Keenterhart: al eerder € 10.000,- op bezuinigd (m.i.v. 1-1-2013). Momenteel krijgt Punt Welzijn een exploitatiesubsidie van € 65.000,-, waarmee het exploitatietekort van het Keenterhart (grotendeels) wordt afgedekt. Een van de uitgangspunten van het voorzieningenplan voor Weert-Zuid is optimalisatie van bezettingsgraden van wijkaccommodaties en MFA's waardoor exploitaties verbeteren. Als dit gerealiseerd wordt en het exploitatietekort kleiner wordt, kan dit leiden tot een neerwaartse bijstelling van de subsidie. Een bezuiniging op de subsidie voor de MFA is daarom nu nog niet aan de orde, maar dient in relatie tot de totale acties als gevolg van de voorzieningenplannen te worden gezien.

Om te komen tot de noodzakelijke bezuinigingen, wordt voorgesteld om een aantal activiteiten anders te organiseren. Dit leidt tot minder inzet van formatie.

Bijvoorbeeld bij de Opstap activiteiten is het mogelijk om te besparen door anders te organiseren en toch de afgesproken resultaten te behalen (-€ 17.837,-). Licht waar het kan, intensiever waar nodig. De professional van Punt Welzijn is dan meer sturend en coachend en minder direct uitvoerend bezig.

Daarnaast wordt voorgesteld om jongerencentrum M29 te sluiten en activiteiten meer op locatie te organiseren (-€30.000,- in 2016 en €37.764,- in 2017-2018). Denk hierbij aan het af en toe huren van een sporthal voor een voetbalactiviteit of een avond organiseren in de Hang Out in plaats van bijna dagelijks geopend zijn voor inloop op de Maaspoort 29. Van dat laatste maken jongeren steeds minder gebruik.

Een andere besparing komt uit het anders te werk gaan van de opbouwwerkers. Aansluitend bij de keuze van de gemeente voor het welzijnswerk om meer sturend en coachend te werk te gaan en minder uitvoerend, zullen de opbouwwerkers niet meer standaard bepaalde activiteiten van bijvoorbeeld wijkraden ondersteunen, maar gaan zij meer op basis van gerichte vragen advies geven. Deze lijn wordt in 2016 ingezet en in 2017 en 2018 verder uitgebouwd.

Een andere manier om te bezuinigen is kijken of activiteiten bij andere partijen kunnen worden ondergebracht, dan wel meer uitvoerende taken naar vrijwilligers kunnen gaan. Zo zal worden onderzocht of het mogelijk is om de activiteiten voor ouderen in het Trefcentrum in Stramproy over te dragen aan de ouderenvereniging KBO in Stramproy (-€ 9.857,-). Insteek is te komen tot afspraken met de KBO en met Land van Horne om ondersteuning van vrijwilligers op de achtergrond te leveren. De activiteiten kunnen dan worden voortgezet, zonder verdere inzet van Punt Welzijn. Ook bij de activiteiten die Punt Welzijn ondersteunt bij bijvoorbeeld de gemeenschappelijke ruimten voor ouderen (onder andere Geertenhof) kunnen mogelijk aan vrijwilligers

worden overgedragen. De besparing in directe uitvoerende uren is niet zo groot (-€ 2.486,-), het levert wel een bijdrage in het verminderen van overhead en past bij het uitgangspunt 'stimuleren van de eigen kracht van vrijwilligers'.

Daarnaast worden de computercursussen ondergebracht bij Bibliocenter, worden de fietslessen en de conversatielessen geheel aan vrijwilligers overgedragen en worden eetpunten die nog in uitvoerende zin door Punt Welzijn werden ondersteund, verder verzelfstandigd (-€11.124,-).

In het licht van de veranderingen in het sociaal domein stelt het college voor om te bezien of De Roos niet op een andere wijze vormgegeven kan worden. De ontmoetingsfunctie van De Roos is onomstreden en blijft ook in de toekomst belangrijk. De huisvesting in De Munt is echter niet ideaal en ook niet alle activiteiten hoeven vanuit de accommodatie van De Roos te worden aangeboden. Mogelijk kunnen activiteiten ook meer gespreid over de stad en in samenwerking met meerdere ouderenverenigingen worden aangeboden. Minder vierkante meters De Roos dragen bij aan de bezuinigingstaakstelling. Dit is een proces dat zorgvuldig moet worden doorlopen en waarvoor nader onderzoek nodig is. Daarom is voor de periode 2017-2018 een taakstellende bezuiniging meegenomen van -€67.500,-.

Verder levert het beëindigen van de werkzaamheden van De Vraagwijzer (dat deel dat niet naar de gemeente overkomt) een bijdrage aan de bezuiniging (-€20.000,- in 2016 en -€ 30.320,- in 2017-2018). De achtergebleven functies worden samengevoegd in het servicepunt vrijwilligers, waarmee een besparing in formatie wordt bereikt.

Sluitpost is de keuzekaart 'overhead'. In 2016 is hier een beperkte taakstelling opgenomen van -€ 22.163,-, omdat ook al in 2014 en 2015 is bezuinigd op overhead. Gelet op bovengenoemde voorstellen die leiden tot minder formatie in de directe taken, moet het mogelijk zijn om de overhead overeenkomstig te laten krimpen. Dit leidt dan in de periode 2017-2018 tot een bezuiniging van -€ 110.949,-.

Kanttekeningen

Zoals al eerder aangegeven, worden de bezuinigingen van Punt Welzijn vooral gerealiseerd door te bezuinigen op formatie. Gelet op wet- en regelgeving kan dit gepaard gaan met frictiekosten. Dit kan tijdelijk tot meerkosten leiden in de vorm van de wettelijk verplichte transitievergoedingen. Punt Welzijn zal zich tot het uiterste inspannen om deze kosten zoveel mogelijk te vermijden, dan wel zo laag mogelijk te houden. Tegelijkertijd dient de formatie van Punt Welzijn wel van voldoende kwaliteit te zijn om de gevraagde resultaten te behalen. Punt Welzijn is bezig met het in kaart brengen van de frictiekosten voor 2016. Gelet op de uiteindelijke doelstelling – € 400.000,- bezuinigen vanaf 2018 – willen gemeente en Punt Welzijn hier in goed overleg uitkomen.

In de bezuinigingen voor 2017 en 2018 is een taakstellende bezuiniging opgenomen voor De Roos. Het is op dit moment nog niet duidelijk wat het verplaatsen c.q. anders organiseren en mogelijk kleiner elders huisvesten van De Roos oplevert. Zowel voor wat betreft de verlaging van de subsidie aan Punt Welzijn als voor de totale gemeentelijke begroting: lukt het om eventueel vrijkomende ruimte anders in te vullen? Dit wordt meegenomen in het 'haalbaarheidsonderzoek Muntcomplex'.

8. Tot slot: 2016 en verder.....

In paragraaf 7 is aangegeven welke keuzes het college voorstelt. Deze keuzes moeten in 2016 leiden tot een bezuiniging van € 100.000,-. In de periode 2017-2018 wordt vervolgens nog € 300.000,- bezuinigd, zodat vanaf 2018 structureel € 400.000⁷, is bezuinigd op het regulier subsidie aan Punt Welzijn.

Na overleg met Punt Welzijn stelt het college onderstaande fasering voor:

	2016	2017-2018	
Opbouwwerk/MSJS	€ 10.000	€ 30.000	
Buurtactiviteiten	€ 0	€ 11.124	
De Roos	€ 0	€ 67.500	
Trefcentrum Stramproy	€ 0	€ 9.857	
Ouderenactiviteiten	€ 0	€ 2.486	
Op Stap	€ 17.837	€ 0	
Jongerenwerk	€ 30.000	€ 37.764	
Vraagwijzer	€ 20.000	€ 30.320	
Overhead	€ 22.163	€ 110.949	
Totaal	€ 100.000	€ 300.000	€ 400.000

Gelet op het korte tijdsbestek waarin deze opdracht is uitgewerkt, is op dit moment nog niet exact een verdeling aangebracht in de bezuinigingen over de periode 2017-2018. Die fasering wordt in de loop van 2016 verder uitgewerkt. Bepaalde zaken moeten nog verder onderzocht worden en de wijzigingen in de formatie over meerdere jaren zijn op dit moment nog niet exact aan te geven. Ook de frictiekosten zijn nog niet gedetailleerd in beeld. In de komende maanden wordt dit verder uitgewerkt en u wordt hierover nader geïnformeerd.

De afgelopen maanden heeft het college intensief met Punt Welzijn gesproken. Op basis van de door Punt Welzijn ingevulde keuzekaarten zijn bovenstaande keuzes gemaakt. Met deze bezuinigingen wordt een impuls gegeven om te komen tot een andere manier van werken: de professionals van Punt Welzijn zijn meer sturend en coachend bezig en minder uitvoerend en Punt Welzijn is in staat om snel te schakelen op basis van vragen vanuit de samenleving, binnen de door de gemeente gestelde kaders. Daardoor wordt Punt Welzijn een meer eigentijdse, afgeslankte en toekomstbestendige organisatie, die een stevige rol kan vervullen in de transformatie van het sociale domein.

Een verdere verfijning van de gevolgen van voornoemde keuzes, zal plaatsvinden binnen de afspraken die de gemeente maakt in het kader van de subsidierelatie met Punt Welzijn (Uitvoeringsovereenkomst 2016-2019 en de jaarplannen van Punt Welzijn).

⁷ Bovendien wordt vanaf 2016 de subsidie aan Punt Welzijn structureel met € 20.000,- verlaagd als gevolg van het anders organiseren van de activiteiten voor Weerbaarheid.

Dienstenboek 2016

Stichting Punt Welzijn Weert



Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Inhoudsopgave		Blz
	Voorwoord	5
1	Punt Welzijn de organisatie	6
2	Dienstenkaarten	
	Burgerparticipatie	11
	Wijkaccommodaties	17
	Opgroeiondersteuning	21
	Op Stap	25
	Vindplaatsgericht jongerenwerk	27
	Jongerencentra	31
	Kamers met Uitzicht	35
	Weerbaarheid en zelfsturing	37
	Coachingsprojecten	39
	ProPunt	41
	Jongerenraad	43
	Let's Move	45
	De Vraagwijzer/Welzijnsplein	49
	Vluchtelingenwerk	51
	Ondersteuning Vrijwilligers- en Belangenorganisaties	53
	Servicepunt Vrijwilligers	57
	Mantelzorgondersteuning	61
	Zelfstandig wonen en sociale contacten	65

Versie 1 februari 2016

Voorwoord

Geachte lezer,

Dit jaar krijgt het voorliggende dienstenboek een andere opzet dan voorheen. In de afgelopen periode hebben wij goed nagedacht over onze toekomst en de wijze waarop wij daar invulling aan geven. In overleg met en op initiatief van de gemeente Weert is er een notitie "Kiezen met Visie Punt Welzijn" opgesteld. Hierin staat de wijze waarop de gewenste bezuiniging voor 2016 ingevuld gaat worden, alsmede de beleidsmatige kaders voor de toekomst van het welzijnswerk in Weert.

De gemeenteraad van Weert heeft besloten om de komende jaren flink te schrappen in de gemeentelijke begroting. Een onderdeel van de bezuinigingsvoorstellen is een gefaseerde bezuiniging van € 400.000,- op de structurele subsidie van circa € 2.000.000,- aan Punt Welzijn. Dit betekent een bezuiniging van 20%. Een bezuiniging, die gelet op de effecten van eerdere bezuinigingsrondes, direct gevolgen heeft voor activiteiten en personeel van Punt Welzijn.

Het college is van oordeel dat het welzijnswerk anders georganiseerd kan worden. Deels is dit al in gang gezet door de 3D's: integratie ouderenadvies in het gemeentelijke Wmo-team en verplaatsing van De Vraagwijzer naar het stadhuis. De bezuiniging op Punt Welzijn moet tevens een impuls zijn om te komen tot een meer eigentijdse, afgeslankte en toekomstbestendige organisatie. Hiermee wordt bedoeld: de professionals van Punt Welzijn zijn meer sturend en coachend bezig en minder uitvoerend en Punt Welzijn is in staat om snel te schakelen op basis van vragen vanuit de samenleving, binnen de door de gemeente gestelde kaders. Voor een inzicht in de consequenties verwijzen wij naar de genoemde notitie.

Daarnaast zal de uitvoeringsovereenkomst 2016-2019 voor onze organisatie begin 2016 vastgesteld worden.

Genoeg redenen om geen nieuw uitgebreid dienstenboek 2016 te schrijven, maar een actualisatie van het dienstboek 2015 te maken.

De opbouw van dit dienstenboek is als volgt;

- Een korte notitie over ontwikkelingen binnen onze organisatie
- De geactualiseerde dienstenkaarten 2016 met hieraan toegevoegd de gewenste beleidsmatige ontwikkeling zoals in de keuzekaarten Kiezen met Visie Punt Welzijn zijn opgenomen

Weert, 1 februari 2016
TJM van Ekerschot
I. den Mulder
Managers Punt Welzijn

2. Punt Welzijn, de organisatie

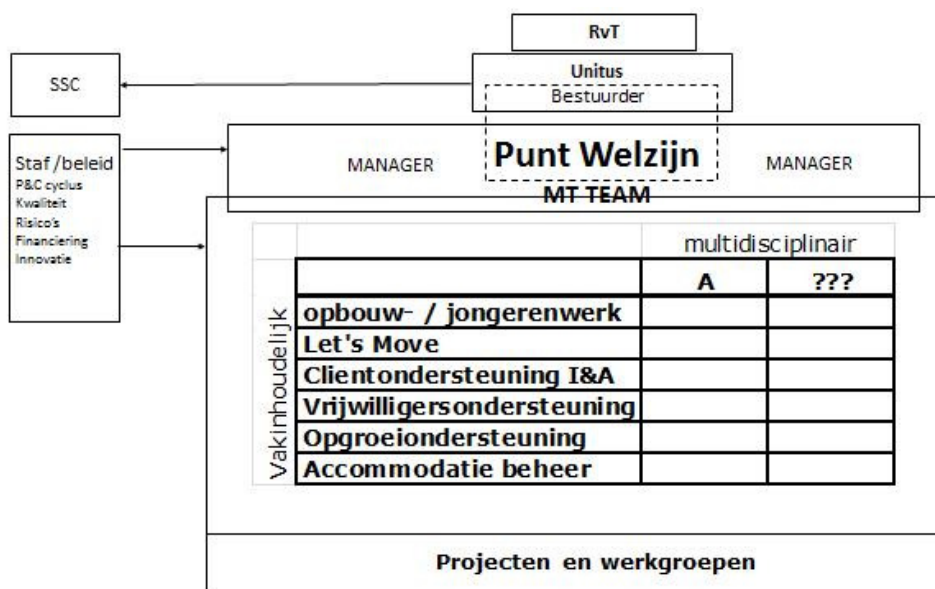
Onze speerpunten voor 2016 zijn:

Onze organisatie

Vanaf 1 januari 2015 werken wij met een nieuwe organisatie structuur. De grootste uitdaging voor 2016 is deze structuur ook vorm te geven ondanks het sterk teruggedrongen takenpakket en de kleinere organisatie. Het opvangen van de bezuinigen en het herplaatsen van onze organisatie in het centrum van het welzijn en zorglandschap. In 2015 is afscheid genomen van het peuterspeelzaalwerk, de persoonsalarmering en de computercursussen. In de loop van 2016 volgt in ieder geval de activiteiten van de Vraagwijzer en mogelijk nog andere taken en activiteiten.

De bezuinigingen trekken een wissel op de omvang van de professionals in dienst, maar ook op het aantal vrijwilligers. Waar mogelijk zullen activiteiten die voornamelijk door vrijwilligers uitgevoerd worden, verzelfstandigd worden. Ook merken we dat de ontwikkelingen voor vrijwilligers een reden zijn tot heroverweging van hun eigen positie en taakstelling. Het aantal vrijwilligers zal sterk terug lopen.

Betrokkenheid van betaalde en onbetaalde medewerkers blijft essentieel. Mensenwerk staat bij ons centraal. Het menselijk kapitaal bepaalt immers in grote mate ons succes.



Huisvesting en ICT

Ten behoeve van de uitvoering van onze werkzaamheden beschikken wij over een efficiënte en sobere ICT omgeving en worden onze werkzaamheden uitgevoerd in een accommodatie die daarop is afgestemd. De accommodatie is efficiënt, flexibel en sober; Binnen onze activiteiten bestaat er de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en functies te mixen. Het concept van de flexibele werkplekken binnen een bedrijfsverzamelgebouw, zoals het pand Cwartier, Beekstraat 54, maakt het mogelijk om ook derde partijen, die een inhoudelijke relatie met onze organisatie hebben een flexibele werkplek aan te bieden. Wij zullen in 2016 gericht naar dergelijke partijen op zoek gaan.

Inzet van "eigen" vrijwilligers en Professionals In Opleiding (PIO's)

Punt Welzijn is, een organisatie die vrijwilligerswerk stimuleert en haar diensten gedeeltelijk door vrijwilligers laat uitvoeren. Punt Welzijn is tevens een onderwijsleer bedrijf. Als organisatie zetten wij ongeveer 425 vrijwilligers per jaar in. Ook lopen er jaarlijks ongeveer 25 tot 35 studenten gelijktijdig stage (totaal 60 studenten per jaar).

Hierdoor kunnen wij meer diensten leveren en activiteiten uitvoeren, dan enkel en alleen met professionele inzet.

Het grote aantal vrijwilligers sluit aan bij de maatschappelijke ontwikkeling, waarin van burgers en organisaties meer dan ooit verwacht wordt zich als vrijwilliger in te zetten en sommige taken door vrijwilligers te laten uitvoeren.

De inzet van (jonge) vrijwilligers en PIO's is ook voor onze organisatie een verrijking. Het dwingt ons telkens weer om met een andere blik en open houding naar situaties te kijken. We zijn en blijven dan ook een praktijk- leerbedrijf en zijn erkend leerbedrijf MBO opleidingen.

Organisatie en kwaliteit

In 2016 is een her certificering van ons kwaliteitsmanagementsysteem HKZ aan de orde. Wij laten daarmee zien dat onze activiteiten/diensten ook procedureel ingebed zijn en dat op alle gebieden binnen de organisatie kwaliteit hoog in het vaandel staat.

Om ook meer samenhang te brengen in onze verschillende personeelsinstrumenten investeren wij daarnaast extra in een HRM beleid en deskundigheidsbevordering.

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten onderdeel overhead

Binnen de overheadkosten worden alle kosten verantwoord die geen directe relatie hebben met de directe uitvoerende activiteiten. Het betreffen de kosten van de Raad van Toezicht, de Bestuurder, het Management en de staf, het secretariaat en de telefoniste / receptioniste huismeester, huisvestingslasten en ICT, kosten van het SSC (= Shared Service Centre) in facilitaire, financiële en personele zaken en de afschrijvingslasten. De kosten worden niet doorberekend naar de afzonderlijke activiteitenkosten.

Verantwoordelijk voor het uitvoeren van het interne vrijwilligersbeleid (450 vrijwilligers die gemiddeld wekelijks 1800 uur aan vrijwilligerswerk verzetten binnen Punt Welzijn)

In 2014 en 2015 zijn binnen de overhead verschillende maatregelen getroffen om de organisatie aan te passen aan de toekomst. De gehele nieuwe ICT omgeving (in de cloud, geheel vervangen en nieuwe software die aansluit bij welzijn), een nieuwe huisvesting, een nieuwe HRM structuur en nieuwe huisvesting hebben al geleid tot aan de ene kant een sterke terugname van personeel in de ondersteunende diensten en aan de andere kant een toename van ICT en huisvestingskosten. Per saldo heeft dit er toe geleid dat het uitgangspunt een kostendekkende begroting per 1-1-2016 (exclusief bezuiniging) is gerealiseerd. In de loop van de komende jaren zijn nog meer maatregelen mogelijk, waardoor nadere besparingen gerealiseerd kunnen worden. Verschillende bovengenoemde maatregelen maken dat de ondersteuning nog iets gekrompen kan worden en de staffuncties verder teruggedrongen kunnen worden.

Voorstel; 2016-2018 € 102.570 ;-/ 1,4 fte

Voorstel 2016 € 2000,-; -/ 0 fte (in 2016 wordt nog geen voordeel op deze keuzekaart ingezet, omdat er in de huidige exploitatie nog een tekort resteert van € 162.000,-- dat door aanpassing van de overhead en het vervallen van eenmalige en overige projecten opgevangen kan worden).

Binnen deze keuzekaarten (en financiële consequenties) zijn tevens de voor- en nadelen verwerkt van (vervallen) projecten en andere diensten.

De dienstenkaarten 2016



Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam

Burgerparticipatie

Doelstelling(en)

- Het verbinden van (maatschappelijke) partijen in de wijk of het dorp.
- Het verbeteren van de beeldvorming bij burgers van 'nieuwe doelgroepen', die meer zichtbaar worden in de wijk.
- Het bevorderen van sociale cohesie in wijken en dorpen.
- Het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid en participatie van burgers op de thema's schoon, heel, veilig en ontmoeting.
- Het ondersteunen van wijk- en dorpsraden in zijn algemeenheid en bij het opstellen en uitvoeren van de leefbaarheidagenda's in het bijzonder.
- Het leveren van een bijdrage aan het vergroten van zelfredzaamheid, voorkomen sociaal isolement en het leren begrijpen van de Nederlandse samenleving.
- Het vergroten van mobiliteit en mogelijkheden tot maatschappelijke participatie, door het veilig -fietsend- leren deelnemen aan het verkeer.
- Anticiperen op de ontwikkeling van wijkteams.

Indicator 2016

Verbinder:

- Het onderzoeken in 16 wijken of dorpen naar samenwerkingsmogelijkheden tussen maatschappelijke organisaties.
- Het bevorderen van de relatie diverse gemeentelijke afdelingen en de dorps-/wijkraden.
- In 5 wijken of dorpen, in samenwerking met de professionele partners onderzoeken welke collectieve voorzieningen gerealiseerd kunnen worden.

Burgerinitiatieven

- Het inzetten van 20 X een BuurTerras om signalen vanuit de wijk te onderzoeken. Doel is om activiteiten, die hieruit voortvloeien te koppelen aan de leefbaarheidagenda's en wijkontwikkelingen.
- Het aanjagen van burgerparticipatie. In het bijzonder bij onderwerpen die uit de stadsdeelvisie komen.
- Het leveren van een bijdrage bij het opstellen van stadsdeelvisies. Het ophalen van informatie bij wijkbewoners en maatschappelijke organisaties.
- Het leveren van een bijdrage bij een nieuwe visie op burgerparticipatie met de gemeente.

MijnStraatJouwStraat:

- Op vraag van 16 wijk-/dorpsraden, ondersteunen van raden bij (de voorbereiding van) de bewonersavond(en) of andere momenten waar signalen van bewoners worden geïnventariseerd.
- Het ondersteunen bij het opstellen en de uitvoering van de 16 leefbaarheidagenda's.

Conversatielessen:

- 2 lessenreeksen (12-15 lessen van 1,5 uur) in vier wijken van Weert met 40 deelnemers, 13 vrijwilligers en 1 stagiaire.
- 1 educatieve excursie met deelnemers & vrijwilligers.

Fietslessen:

- Het organiseren van 1 cursus in het voorjaar met in totaal 10 deelnemers, 1 vrijwilliger en 3 stagiaires.
- 95% kan fietsen na één cursus te hebben gevolgd en 30% ontvangt na één cursus een certificaat. Zij zijn in staat al fietsend, veilig en zelfstandig deel te nemen in het verkeer. 65% stroomt door naar een vervolgcursus;

Diensten-activiteitenboek 2016 Punt Welzijn

	<ul style="list-style-type: none">• Het op aanvraag van de deelnemers organiseren van thema bijeenkomsten op het gebied van zorg en welzijn.
Doelgroep/ gebied	<p>Burgers uit Weert, die zich willen inzetten voor de leefbaarheid in hun straat/buurt/wijk/dorp; Wijk- en dorpsraden, die initiatieven nemen om de leefbaarheid te bevorderen en de participatie van burgers aan de samenleving stimuleren. Mannen en vrouwen, die op een laagdrempelige wijze de Nederlandse taal willen leren spreken; Vrouwen, die willen participeren in de samenleving en daarvoor willen leren fietsend deel te nemen aan het verkeer.</p>
Deelnota	<p>Notitie "Samen-werken aan Weert" wijkgericht werken met partners Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014</p>
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<p><u>Verbinder:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- In 7 wijken is er onderzocht of er samenwerkingsmogelijkheden kunnen ontstaan tussen maatschappelijke organisaties. In 6 wijken zijn er samenwerkingsverbanden ontstaan, opgestart of vernieuwd, waarbij 1 netwerkbijeenkomst met alle zorg en welzijn partners in de wijk is georganiseerd.- Voorbereiden van discussie over burgerparticipatie met de gemeente voor najaar 2015.- In 3 stadsdelen kijken met netwerkpartners welke mogelijkheden er zijn voor het opstarten van collectieve voorzieningen.- Deelname Weert KAN en van hieruit verbindingen leggen naar bestaande en nog niet bestaande netwerken. <p><u>Aanjager:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Het eerste kwartaal is het BuurTerras omgebouwd en kon het niet worden ingezet. Vanaf mei is het BuurTerras 9 keer ingezet voor verschillende doeleinden zoals signalen ophalen, verbinden van bewoners, kenbaar maken van BuurTerras bij netwerkpartners, aanwezig zijn bij uitvoeren van activiteiten.- Bij het opstellen van de wijkvisies de volgende taken uitgevoerd:<ul style="list-style-type: none">- adviserende rol voor Wonen Limburg en gemeente hoe je bewoners en maatschappelijke organisaties kan betrekken bij het ophalen van informatie voor de wijkvisie;- bewoners en maatschappelijke organisaties gemotiveerd om deel te nemen aan de wijkvisie;- planning gemaakt voor de informatieve gesprekken met bewoners en maatschappelijke organisaties;- in 6 groepsgesprekken burgers gestimuleerd mee te denken over de toekomst van hun wijk;- deel nemen de klankbordgroep van de stadsdeelvisie om bewonersavonden voor te bereiden.- Weert Zuid burgers gemotiveerd en gestimuleerd om deel te nemen aan het buurtpreventie project en heeft een adviserende rol gehad naar politie en gemeente bij de uitvoering van dit project. <p><u>Spilfunctie:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Voor Fatima aan Zet een behoefteonderzoek huis-aan huis in de wijk

Fatima met als doel behoefte van bewoners peilen en burgerkracht te vergroten.

- Bij de stadsdeelvisie van Weert midden dienen nog meer bewoners betrokken worden. Meer tijd neme om een planning te maken, hoe en wie je gaat betrekken bij de wijkvisie. Maatwerk leveren voor de afzonderlijke wijken.
- Gezien de diverse maatschappelijke ontwikkelingen, transities en transformaties, waaronder de veranderingen binnen de Wmo, Participatiewet (en passend onderwijs) is een integrale benadering en aanpak van problematieken nog belangrijker. Het opbouwwerk blijft een belangrijke rol bij het in stand houden en stimuleren van de leefbaarheid en sociale samenhang in wijken en dorpen vervullen. Gezien de omstandigheden, zal dit efficiënter benaderd en uitgevoerd moeten gaan worden.
- Punt Welzijn en het opbouwwerk in het bijzonder zal nog meer als 'verbinder' optreden. Als neutrale 'spin in het web' onderzoeken we samenwerkingsmogelijkheden tussen relevante maatschappelijke organisaties in de verschillende wijken. Hierbij wordt ook beoordeeld welke (collectieve) voorzieningen in een wijk/stadsdeel gerealiseerd kunnen worden.
- Wij blijven ons inzetten op het vergroten van de participatie van mensen aan onze samenleving. Op welke manier kunnen en willen mensen zich voor hun mede burgers in kwetsbare situaties (versterking van menselijk kapitaal; de 80%)?
- De inzet van Mijn Straat Jouw Straat wordt getransformeerd naar een meer regisserende en stimulerende rol.
- Het inzichtelijk maken en uitbreiden van de netwerkstructuren op het terrein van zorg en welzijn.
- Heroverwegen van onze taakstelling binnen Mijn Straat Jouw Straat.
- De wijk- en dorpsraden op maat ondersteunen en vooral de nadruk leggen op wijkontwikkeling en burgerinitiatieven.
- Kijkend naar de maatschappelijke ontwikkelingen er naar streven dat meer wijkbewoners participeren in activiteiten in hun wijk.

Fietslessen:

Doordat er geen fietslessen in het najaar gegeven worden, zal het aantal te geven lessen in het voorjaar omhoog gaan. Wij zoeken naar een passende begeleiding door vrijwilligers en stagiaires. Wij onderzoeken en monitoren het aantal vrouwen dat niet deel neemt aan de fietslessen omdat er geen kinderopvang is. Bij veel vraag beoordelen we of we een opvang van kinderen kunnen aanbieden.

Conversatielessen:

Interesse vanuit andere nationaliteiten (o.a. Pools, Bulgaars, Hongaars, Chinees) maakt, dat er vraag komt naar conversatielessen in de avonduren. Er wordt onderzocht of er mogelijkheden zijn om aan deze behoefte te voldoen. In het kader van leren lang leven en een doorlopende lijn in de taalontwikkeling wordt o.a. samen met het Bibliocenter naar een juiste organisatievorm gezocht.

Samenwerking /
Keten

Wonen Limburg, gemeente Weert, politie en alle wijk- en dorpsraden en metGGZ, SGL, PSW, PGZ, stg. Land van Horne, RICK, CJG, De Zorggroep, Voortgezet Onderwijs, Basisonderwijs, Gilde Opleidingen, Wijkgebouwen,

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Bibliocenter Weert, integrale samenwerking gezocht met andere diensten van Punt Welzijn

Kwaliteitsmeting Burgerinitiatieven:
Nadat een activiteit heeft plaatsgevonden, vindt met betrokkenen een evaluatie plaats.

MSJS activiteiten:
Jaarlijks wordt er geëvalueerd met betrokken partijen. Er wordt onder andere gekeken of de werkafspraken zijn nagekomen en hoe de activiteiten verlopen zijn.

Conversatielessen:
2 jaarlijks een evaluatiebijeenkomst over de conversatielessen met vrijwilligers, docent van Gilde Opleidingen en Punt Welzijn;
2 jaarlijks een tevredenheidmeting onder de deelnemers van de conversatielessen;

Fietslessen:
Jaarlijks wordt er een tevredenheidsmeting onder de deelnemers afgenomen. Ook wordt er jaarlijks met de stagiaires en vrijwilligers geëvalueerd.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Wijkgerichte activiteiten	3.139		60	500	1250
Fietslessen	incl			100	100
Conversatielessen				720	80

Uitvoerings-
verantwoordelijke **Bouke Kouters Lizette Aarts Mariska Sanders**
Thera Hurkmans Ivonne Barents

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.
Burgerparticipatie

1. *Verbinden; versterken netwerken tussen welzijn en zorg, mondige burger in contact brengen met kwetsbare burger, toe leiden naar algemene voorzieningen.*
2. *Aanjagen; procesbegeleiding burgerinitiatieven (signaleren, opstarten en loslaten), kleine burgerinitiatieven ondersteunen door tips en tops te geven en weg te wijzen, ondersteunen van individuele burgerinitiatieven naar collectiviteit, opstarten kleine sociale netwerken, participatie Mijn Straat Jouw Straat (coördinatie overleggen bijwonen om aan te jagen en te activeren).*
3. *Spilfunctie; signalen in wijk ophalen, buurterrassen organiseren, huisgesprekken voeren, sleutelpersonen krachtig inzetten, laagdrempelige vraagbaak zijn voor de burger in de wijk, op vraag ondersteunen van ontmoetingsactiviteiten zoals nationale buitenspeeldag en activiteiten in het kader van de leefbaarheidsagenda.*
4. *Tien procent wordt ingezet voor ad hoc-situaties in de wijken.*

De komende jaren richten wij op verbinden en aanjagen. Verbinden in de zin van versterken van zorg en welzijn, oog voor burgers in kwetsbare situaties en participatie van de maatschappij. Aanjagen, het op een coachende en ondersteunende benaderen van participerende burgers en burgerinitiatieven. Deze keuzekaart omvat nagenoeg alleen personele lasten. Als bijdrage in de bezuinigingsdoelstelling is kritisch gekeken naar de personele inzet van opbouwwerkers. De inzet van medewerkers zal verminderd worden. De ondersteuning van de MSJS activiteiten worden verminderd.

Voorstel; 2016-2018 € 40.000,--; -/- 0,8 fte

Voorstel 2016 € 10.000,--; -/-0,18 fte

Buurtactiviteiten; tbv onderdelen fietslessen conversatielessen.

- *Fietslessen: organiseren van één cursus, uitvoering gebeurt grotendeels door vrijwilligers en professionals in opleiding (PIO=stagiaire).*

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

- *Conversatielessen: organiseren van twee lessenreeksen (gemiddeld veertien lessen van anderhalf uur) in vier wijken, met behulp van vrijwilligers en PIO's. Het organiseren van een educatieve excursie met deelnemers en vrijwilligers.*
- *Ondersteunen en/of organiseren van vier eetpunten die variërend van één tot zeven dagen per week geopend zijn. Begeleiden van ongeveer vijftig vrijwilligers die de uitvoering van deze activiteiten op zich nemen.*
- *Ondersteunen van wijksteunpunten en besturen van seniorencomplexen en/of gemeenschappelijke ruimten (bijv. Geertenhof, Willem Litjenshof, Spoorzicht, Kastanjehof e.a).*
- *Tijdens bovenstaande activiteiten signaleert de professional "niet plus" zaken en handelt hiernaar. Door achter "de vraag achter de vraag" te komen, te verbinden of door te verwijzen. Ook bewaakt de professional het groepsdynamisch proces in vrijwilligersgroepen.*

Activiteiten zullen op onderdelen verminderd worden. Minder fietslessen en minder conversatielessen (mogelijk inbrengen bij het taalproject van Bibliocenter). De eetpunten kostendekkend wegzetten. De overige activiteiten verzelfstandigen en alleen ondersteuning bieden bij 'knelpunten'.

Voorstel; 2016-2018 € 11.124,-/- 0,19 fte

Voorstel 2016 € 0,- ; -/- 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Wijkaccommodaties
Doelstelling(en)	<p>Het exploiteren van de wijkaccommodatie het Keenter hart en het Buurtcentrum Moesel en de buurtcentra een centrale plek in de wijk te laten zijn. Hierbij richten wij ons op de volgende pijlers:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Het creëren van ontmoetingsplekken voor jong en oud en kwetsbare burgers.2. Het organiseren van activiteiten voor buurtbewoners; jongeren en (kwetsbare) ouderen in het bijzonder.3. Het aanbieden van werkervaringsplekken voor stagiaires van het Kwadrant, ROC, Gilde, cliënten Sociale Dienst, Metggz.4. Het voor verhuur beschikbaar stellen van de diverse ruimtes in beide wijkaccommodaties.
Indicator 2016	<p><u>Keenter hart</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Het faciliteren van een wijkaccommodatie waar diverse sociaal culturele activiteiten, cursussen en ontmoeting plaatsvinden.• Het aanbieden van activiteiten zoals een open inloop (ism MetGGZ), wekelijks een Eetpunt minimaal 1 activiteit per maand, wekelijks een aanbod MBvO, minimaal 10 computercursussen op jaarbasis.• 2 stageplekken voor leerlingen Kwadrant/ Gilde en 3 werkervaringsplaatsen voor cliënten Sociale Dienst/Metggz• Het bezettingspercentage van het Keenter hart handhaven op 30%. <p><u>Keenter Kidsclub:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 36 middagen organiseren met activiteiten, met gemiddeld 15 kinderen in de leeftijd van 5 t/m 12 jaar per middag;• Inzet van verenigingen om de kinderen bekend te maken met muziek, sport, etc. <p><u>Buurtcentrum Moesel</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Het faciliteren van een wijkaccommodatie waar diverse sociaal culturele activiteiten, cursussen en ontmoeting plaatsvinden• Met een bezettingspercentage van 25%• De organisatie van 2 Vlooiemarkten
Doelgroep/ gebied	Burgers (jong en oud) en organisaties in het algemeen en in het bijzonder burgers en organisaties uit de wijken Keent, Moesel en Graswinkel.
Deelnota	Kadernota integraal accommodatiebeleid Mee(r) doen in Weert, Wmo beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Voorzieningenplan Weert 2015
Terugblik op resultaten eerste helft 2015	<p><u>Keenter hart</u></p> <p>De huur- en horeca-inkomsten van het Keenter hart zijn teruggelopen. We zien dat de huidige bezoekers en organisaties minder hebben te besteden. Er worden minder activiteiten georganiseerd en minder ruimtes in het Keenter hart verhuurd.</p>

Twee groepen, die gedurende de herstelwerkzaamheden van de brand in de Spil, gebruik maakten van het Keenter hart, zijn teruggekeerd naar de Spil.

Daarnaast zijn in de loop van het jaar twee nieuwe vaste huurder geworven zijn. Ook voor 2016 komt er een nieuwe vaste huurder bij, die dagelijks gebruik wil maken van de wijkaccommodatie.

Ook dit jaar hebben een aantal stagiaires van het Kwadrant en ROC Eindhoven werkervaring opgedaan in het Keenter hart, evenals enkele cliënten van de Sociale dienst en MET ggz. De begeleiding van deze mensen vraagt de nodige aandacht en tijd

Keenter hart activiteiten

Er is een nieuwe start gemaakt met de inloop in het Keenter Hart. De weg naar het Keenter Hart wordt door cliënten van MetGGZ gevonden, middels een inloop 1 keer per week. Op korte termijn deze uitbreiden met één dagdeel. De activiteiten verlopen zoals gepland. De opzet van de activiteitencommissie is veranderd door met 2 teams te werken waardoor de kwaliteit en talenten van de vrijwilligers meer naar voren komen en ingezet worden. Ook de samenwerking met andere organisaties zoals PSW, Zuyderborgh, MetGGZ, Bredeschool Markeent wordt steeds meer uitgebreid.

Keenter Kidsclub

Het aantal deelnemers aan de Keenter Kidsclub is het laatste halfjaar gegroeid naar gemiddeld 25 kinderen. Duidelijke pr en mensen persoonlijk aanspreken hebben hiertoe geleid.

Buurtcentrum Moesel

Het Buurtcentrum Moesel speelt een belangrijke sociaal culturele rol voor de bewoners van de wijken Moesel en Graswinkel specifiek en is de enige grote vlakke vloer zaal met een mogelijkheid om 300 bezoekers te ontvangen in Weert Zuid. In dat kader heeft deze ruimte ook een toegevoegde waarde voor sociaal cultureel en maatschappelijke organisaties in de gemeente Weert, zeker na de sluiting van de Poort van Limburg. Vanuit de voorzieningenplannen Weert levert Punt Welzijn een bijdrage aan de participatiegroep Hart van Moesel. Deze heeft van de raad de opdracht gekregen een integrale visie uit te werken voor het hart van Moesel (Micro hal complex, het Buurthuis Moesel, inclusief de vraagstukken die hier leven rond het functioneren van de Oranjetref).

Consequenties
voor 2016

Keenter hart

Ook in 2016 letten we scherp op huur- en drankprijzen om het Keenter hart aantrekkelijk te houden voor huurders en bezoekers. Ook de bedrijfsvoering blijven we kritisch monitoren. In dat kader is ook besloten om het Keenter hart geen 7 maar slechts 4 dagen vast open te zijn. Op andere dagen (vrijdag en weekend) alleen als er een andere activiteit is en/of maatschappelijk gewenst is en/of voldoende rendabel is. Wij overwegen ook verhuur aan vaste huurders zonder beheer. Daarnaast zullen er extra uren ingezet worden op de begeleiding van specifieke stagiaires en vrijwilligers die werkervaring komen opdoen.

Keenter hart activiteiten

Het Eetpunt en andere activiteiten tijdens de open inloop in

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

samenwerking met onder andere het Land van Horne en PSW continueren. Uitgangspunt hierbij is om het geheel door vrijwilligers te laten organiseren. Als ondersteuning van de Wijkraad zorg blijven dragen voor de (bekendheid van) en aanbod van de computercursussen. In 2016 zal met (mogelijke) samenwerkingspartners gekeken worden welke activiteiten er nog meer voor de verschillende doelgroepen gezamenlijk georganiseerd kunnen worden. Blijvend punt van aandacht is de werving van vrijwilligers. Als de activiteitencommissie uit meer mensen bestaat, kunnen er meer activiteiten worden georganiseerd.

Keenter Kidsclub

De Keenter Kidsclub biedt kinderen de mogelijkheid creatief bezig te zijn. Ook is er aandacht voor sport en spel al dan niet aan de hand van verschillende thema's. Het maximaal aantal deelnemers is nog niet bereikt. Er kunnen meer kinderen meedoen aan de Keenter Kidsclub. Daarom zal er aandacht blijven voor PR. Het streven is het deelnemersaantal te verhogen en minimaal te handhaven. In 2016 wordt ook ingezet op kinderen kennis laten maken met verenigingen uit Weert op het gebied van muziek, sport, vrije tijdsbesteding

Buurtcentrum Moesel

De accommodatie van Buurtcentrum Moesel wordt ingebracht bij de plannen de werkgroep Hart van Moesel. Indien deze plannen doorgaan zal het Buurtcentrum sluiten en het beheer van de nieuwe accommodatie in handen van anderen gegeven worden. Mocht dit uiteindelijk niet lukken dan streeft Punt Welzijn ernaar om de exploitatie en het beheer van het Buurtcentrum onder te brengen bij een vertegenwoordiging van bewoners/organisaties uit Moesel.

Samenwerking / Keten

Brede school Markeent, Wijkraden Keent, Moesel en Graswinkel en Land van Horne, Met GGZ, SGL, de Risse, huisartsenpraktijken, ouderenadviseurs, Jongerenwerk, Urban Sport Tour, Wonen Limburg en huurders.

Kwaliteitsmeting

Keenter Kidsclub: via een logboek en een tevredenheidonderzoek 1x per jaar.

Keenter hart activiteiten: schriftelijke enquête na deelname aan cursus of activiteit.

Evaluaties met gebruikersgroepen Keenter hart en Buurtcentrum Moesel.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Keenter hart exploitatie	3.129			500	250
Keenter hart activiteiten	440			1.500	200
Buurtcentrum Moesel			1.868	175	

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**Mieke Crolla Mariska Sanders Piet van Horne,
Annie Sensen, Mart Sensen, Jolanda Breukers,
Bianca Dierx, Philip Helwegen, Truus Peerlings,
Tilly Stultiens.**

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.
Keenter hart

De activiteiten, die in Keenter hart plaatsvinden, zijn in keuzekaart vijf "Ondersteuning Activiteiten" opgenomen, vanuit het standpunt dat de georganiseerde activiteiten ook elders kunnen plaatsvinden.

- *Het exploiteren van de wijkaccommodatie het Keenter hart en het wijkcentrum een centrale plek in de wijk te laten zijn.*
- *Het creëren van ontmoetingsplekken voor jong en oud en kwetsbare burgers.*
- *Het aanbieden van werkervaringsplekken voor stagiaires van het Kwadrant, ROC, Gilde, cliënten Sociale Dienst, Mensana en RCGGZ.*
- *Het voor verhuur beschikbaar stellen van de diverse ruimtes in de wijkaccommodatie.*
- *Bieden van werkervaringsplaatsen.*

Voor 2014 en volgende jaren is het budget voor de exploitatie van het Keenter hart verminderd met € 10.000,- (-/- 14 %). Vermindering van het budget is alleen mogelijk door het sterk verminderen van de openingstijden.

Indien er een particulier / burgerinitiatief ontstaat om de exploitatie van het Keenter hart over te nemen, zijn wij bereid om daaraan mee te werken

Voorstel; 2016-2018 € 0,- ; -/- 0 fte

Voorstel 2016 € 0,- ; -/- 0 fte

Buurtcentrum Moesel

Wij stellen voor geen maatregelen ten aanzien van deze kaart te nemen. De exploitatie van deze accommodatie vindt zonder gemeentelijk subsidie plaats. Daarnaast is de accommodatie ingebracht bij de plannen locatie Microhal Hart van Moesel. Indien deze plannen doorgaan zal de accommodatie sluiten en het beheer van de nieuwe accommodatie in handen van anderen gegeven worden. Het beheren van een accommodatie is geen primaire taak van PW.

Voorstel; 2016-2018 € 0,- ; -/- 0 fte

Voorstel 2016 € 0,- ; -/- 0 fte

Ondersteuning vrijwilligersactiviteiten voor wat betreft het onderdeel Keenter hart activiteiten

Het ondersteunen van vrijwilligersgroepen (en in sommige gevallen mede organiseren) van de volgende diensten: Keenter hart activiteiten, Bieb aan huis, Computerlessen Weert/Stramproy, Meer Bewegen Voor Ouderen(MBVO), Persoonsalarmering, de Roos Actief, Recreatieve activiteiten, Boodschappenplusbus, Vakantiepas. De professional ontzorgt vrijwilligersgroepen, is vraagbaak en klankbord voor vrijwilligers, begeleidt groepsdynamische processen van vrijwilligersgroepen. Draagt zorg dat alle vrijwilligers, vooral de meest kwetsbare een stem krijgen, mee kunnen doen en hun kracht maximaal kunnen inzetten.

Ten aanzien van de ondersteuning van activiteiten die met behulp van vrijwilligers "gedraaid" worden veranderd de wijze van professionele ondersteuning:

- *Ondersteuning (hulp) vraaggericht. Wat kan de vrijwilliger(-s groep) zelf doen, welke ondersteuning is nodig.*
- *Meer projectmatige ondersteuning door de professional.*
- *Vrijwilligersdeskundigheid verbeteren.*
- *Signalerende functie en functie van het vertrouwde gezicht (presentiemethode) behouden, groepsdynamische processen blijven monitoren en mogelijk hierop tijdig interveniëren.*
- *Verminderen van activiteitenkosten (drukkosten vakantiepas & activiteitenkosten recreatieve activiteiten).*

De vermindering van personele inzet en activiteitenkosten vallen grotendeels weg tegen de wegvallende winst van € 21.563 van de computerlessen en persoonsalarmering.

Voorstel; 2016-2018 € 2.486,- ; -/- 0,34 fte

Voorstel 2016 € 0,- ; -/- 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Taalstimulering en opvoedingsondersteuning
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Ouders en kinderen ondersteunen bij het realiseren van een goede startkwalificatie voor het onderwijs.• Ouders actief betrekken bij Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).• Ouders met opvoedproblemen maatwerk bieden.• Ouder Ontmoeting Momenten (OOM) organiseren waarin ouders worden geïnformeerd, ondersteund en begeleid met betrekking tot de opvoeding en ontwikkeling van hun kind.• Ouders de mogelijkheid bieden binnen de OOM ervaringen en tips uit te wisselen met andere ouders en met professionals.• Ouders praktische handvatten bieden om de opvoeding en ontwikkeling positief te laten verlopen.• Peuters toe leiden naar een voorschoolse voorziening.• Het bevorderen van de taalontwikkeling van kinderen door activiteiten zoals de Taalspeelgroep.• Scholen ondersteunen met activiteiten zoals de Taalspeelgroep, Vakantiepas en de Schakelklas.• Het aanbieden van de Plusgroep (studievaardigheidstraining) voor kinderen uit de groepen 7 en 8 van het basisonderwijs.• Het bieden van mogelijkheden voor een zinvolle vrijetijdsbesteding.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• Op 2 scholen organiseren van OOM (Het Dal, Aan de Bron); in totaal 20 bijeenkomsten met gemiddeld 6 deelnemers per bijeenkomst;• Wekelijks 2 groepen 'Samen praten, samen spelen' voor ouders uit de gemeente Weert met een kind tussen 0-4 jaar; 1 groep op Brede school Markeent, 1 afwisselend op obs De Uitkijktoren en bs De Kameleon met een groep van gemiddeld 15 deelnemers per keer.• Op 5 basisscholen Taalspeelgroepen begeleiden met in totaal 80 deelnemers.• 100 gezinnen ondersteunen/begeleiden naar een voorschoolse voorziening middels de VVE-huisbezoeken.• Op 1 school uitvoeren van de Plusgroep met 10 deelnemers.• De Vakantiepas verspreiden rond 4 schoolvakanties in een oplage van 5.000 stuks per keer
Doelgroep/ gebied	Ouders met kinderen in de leeftijd van 0 tot 6 jaar en basisscholen in de gemeente Weert.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste half 2015	Gezinnen: behalve vanuit de jgz worden ook gezinnen die aanspraak maken op een gemeenteplaats bij de peuteropvang standaard verwezen door de gemeente. Hierdoor is het aantal doorverwijzingen bijna ver-twee-dubbeld in 2015. Het betreft niet altijd zgn. VVE-gezinnen en is een informatief gesprek voldoende. Ouders worden geïnformeerd over de (taal)ontwikkeling van hun kind en over het belang van deelname aan een voorschoolse voorziening (toeleiding peuteropvang/speelzaal).

'Samen praten, samen spelen' op Markeent liep volgens planning. Vanaf maart is ook gestart met een groep op obs De Uitkijktoren (Boshoven). Na de zomervakantie vond deze laatste groep de ene week daar plaats, en de andere week op basisschool De Kameleon

De OOM op basisschool Markeent en Aan de Bron verliepen goed. Er was ruim voldoende belangstelling van ouders. Wegens zeer geringe tot geen belangstelling is in overleg met de betreffende scholen gestopt met de OOM op de Odaschool en op Brede school Moesel.

De Uitkijktoren heeft in het eerste half jaar 2 activiteiten ingekocht: de Taalspeelgroep en Overstap voor ouders van kinderen in groep 3. Daarnaast hebben ze de start van Samen praten, samen spelen op Boshoven gefaciliteerd door het beschikbaar stellen van ruimte en te bemiddelen met Humanitas waardoor zij ook een ruimte beschikbaar stelden.

Evenals op Markeent het geval is, wordt de Taalspeelgroep na de zomervakantie ook op Aan de Bron aangeboden binnen het pakket van de naschoolse arrangementen.

De **Taalspeelgroep** heeft op 4 scholen plaatsgevonden, met in totaal ca. 70 deelnemende kinderen uit de groepen 3 t/m 6. De **Plusgroep** is op Markeent aangeboden en gevolgd door 8 deelnemers.

Op Brede school Markeent is Punt Welzijn deelnemer in de werkgroepen 'Pedagogisch partnerschap' en 'Naschoolse Arrangementen'.

Consequenties
voor 2016

Voor de OOM dient een andere invulling te worden gezocht, die meer aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van ouders. Hiertoe dient de samenwerking met de betreffende scholen geïntensiveerd te worden: gezamenlijke doelstelling en aanpak met ieder daarin eigen taak en verantwoordelijkheid. Nauwere samenwerking met het CJG kan hierin helpend zijn: gebruik maken van hun expertise en aansluiten bij hun activiteiten.

Extra aandacht en inzet is noodzakelijk om de door JGZ en gemeente verwezen ouders te laten deelnemen aan bv Samen Praten Samen Spelen. Momenteel stromen uit die groep weinig tot geen deelnemers in. De gemeente zal dit extra onder de aandacht brengen bij ouders die zich melden voor een gemeentplaats. Dit werd in het verleden ook gedaan en dat bleek voor ouders een stimulans tot deelname te zijn.

Vanaf het schooljaar 15-16 ontvangt ook basisschool Leuken schakelklasuren. In overleg met de school zal een passend activiteitenpakket worden opgesteld, deels gezamenlijk met Aan de Bron, gezien de tijdelijke huisvesting (en daardoor ruimtegebrek) van bs Leuken.

Samenwerking /
Keten

Ouders, basisscholen, kinder- en peuteropvang, CJG, Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar, ZorgAdviesTeam 0-4 jaar, gemeente Weert, Opstap, jongerenwerk Punt Welzijn.

Met deze partijen wordt concreet omtrent de activiteiten samengewerkt, maar ook in de diverse netwerkoverleggen: ZAT 0-4 jaar Weert-Nederweert-Leudal; in regiegroep en de werkgroepen met betrekking tot de LEA Weert-Nederweert; overleg op brede scholen, zoals bv. de werkgroep Pedagogisch Partnerschap Markeent; werkgroep Naschoolse Arrangementen Markeent; Preventie-overleg Midden-Limburg (voorheen OOGO).

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Kwaliteitsmeting Met ouders en ketenpartners worden de activiteiten mondeling geëvalueerd, verbeterpunten worden meegenomen in de uitvoering.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Opgroeiondersteuning overlegsituaties	301				
VVE activiteiten		642			250
Schakelklas			457	100	250
Vakantiepas	50			1.000	

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**Monique Heijnsdijk Nicole Soudant Naima Ait
Abdelkrim Ilhem el Haddada Ivonne Barents
Dorien Janssen Zahra Ouhassou**

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Het betreft activiteiten die met behulp van subsidies VVE en Schakelklas uitgevoerd worden. Ter dekking van de huidige kosten is een gedeeltelijk subsidie uit de reguliere middelen nodig.

Op termijn dienen de lasten gedekt kunnen worden uit de te ontvangen subsidies Algemene opmerking; de subsidies die wij voor deze activiteiten ontvangen zijn al jaren niet geïndexeerd. Dit is wel wenselijk om de activiteit in stand te kunnen houden

Voorstel; 2016-2018 € 9.247 ; -/- 0,2 fte

Voorstel 2016 € 9.247; -/- 0,2 fte

Ondersteuning vrijwilligersactiviteiten voor wat betreft het onderdeel vakantiepas

Het ondersteunen van vrijwilligersgroepen (en in sommige gevallen mede organiseren) van de volgende diensten: Keenter hart activiteiten, Bieb aan huis, Computerlessen Weert/Stramproy, Meer Bewegen Voor Ouderen(MBVO), Persoonsalarmering, de Roos Actief, Recreatieve activiteiten, Boodschappenplusbus, Vakantiepas. De professional ontzorgt vrijwilligersgroepen, is vraagbaak en klankbord voor vrijwilligers, begeleidt groepsdynamische processen van vrijwilligersgroepen. Draagt zorg dat alle vrijwilligers, vooral de meest kwetsbare een stem krijgen, mee kunnen doen en hun kracht maximaal kunnen inzetten.

Ten aanzien van de ondersteuning van activiteiten die met behulp van vrijwilligers "gedraaid" worden veranderd de wijze van professionele ondersteuning:

- Ondersteuning (hulp) vraaggericht. Wat kan de vrijwilliger(-s groep) zelf doen, welke ondersteuning is nodig.*
- Meer projectmatige ondersteuning van de professional.*
- Vrijwilligersdeskundigheid verbeteren.*
- Signalerende functie en functie van het vertrouwde gezicht (presentiemethode) behouden, groepsdynamische processen blijven monitoren en mogelijk hierop tijdig interveniëren.*
- Verminderen van activiteitenkosten (drukkosten vakantiepas & activiteitenkosten recreatieve activiteiten).*

De vermindering van personele inzet en activiteitenkosten vallen grotendeels weg tegen de wegvallende winst van € 21.563 van de computerlessen en persoonsalarmering.

Voorstel; 2016-2018 € 2.486,-- ; -/- 0,34 fte

Voorstel 2016 €0,--; -/- 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Opstap
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het ondersteunen van ouders van kleuters, zodat zij weten hoe ze de ontwikkeling van hun kind kunnen stimuleren, in het bijzonder de taalontwikkeling.• Het ondersteunen van ouders in de opvoeding van hun kind.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 75 ouder-kindkoppels volgen een volledig jaar het Opstapprogramma.• Er vinden 15 groepsbijeenkomsten plaats.• Gastsprekers van andere organisaties verzorgen één of meerdere bijeenkomsten.• Een leerkracht/ intern begeleider van school sluit aan bij één of meer bijeenkomsten.
Doelgroep/ gebied	Ouders van kinderen die in groep 1 en 2 van de basisschool zitten en woonachtig zijn in de gemeente Weert.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<p>In totaal volgden 67 gezinnen (waarvan 69 kleuters) het Opstapprogramma. 9 deelnemers zijn vroegtijdig gestopt, om diverse redenen. Meest voorkomend waren: meerdere problemen die bij het kind/ gezin spelen waardoor deelname te belastend werd. Bij 2 kinderen was geen ondersteuning meer nodig omdat het kind een goede ontwikkeling heeft doorgemaakt.</p> <p>Bij 7 van de 67 gezinnen vonden vaste huisbezoeken plaats, omdat de ouder niet kon deelnemen aan de groep.</p> <p>Redenen hiervoor: te laag (begrips)niveau (I.Q.), taalbarrière, diversiteit aan problemen, i.v.m. werk niet kunnen deelnemen aan de groepsbijeenkomsten.</p> <p>Er vonden 14 a 15 groepsbijeenkomsten per school plaats.</p> <p>De GGD logopediste verzorgde een bijeenkomst voor een Opstapgroep gecombineerd met de groep van Samen Spelen, Samen Praten.</p> <p>Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) verzorgde in 2 groepen een bijeenkomst over positief opvoeden. Verder vervulde op een aantal scholen de leerkracht cq intern begeleider een bijeenkomst.</p>
Consequenties voor 2016	Opstap is een al jaren bewezen goed programma ter stimulering van de taalontwikkeling van kinderen. Hierdoor verbetert de startkwalificatie van kinderen voor het basisonderwijs. Ouders krijgen ondersteuning in het begeleiden van hun kind naar de school. Jaarlijks wordt dit programma geactualiseerd, zodat het blijft aansluiten op de laatste ontwikkelingen in het onderwijs en de behoeften van kinderen en ouders. Medewerkers blijven investeren in een goede samenwerking met de scholen, ten behoeve van de ondersteuning aan ouders en de ontwikkeling van het kind.

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Samenwerking / Keten Er wordt onder andere samengewerkt met GGD, Centrum voor Jeugd en Gezin, de basisscholen. Intern o.a. met het opbouwwerk (conversatie- en fietslessen).

Kwaliteitsmeting Op het einde van het Opstapjaar en tussentijds wordt met de deelnemers geëvalueerd. Met de betreffende leerkrachten gebeurt dit 2x per jaar; tussentijds en aan de start van het nieuwe jaar (tevens evaluatie). Aandachtspunten worden genoteerd en hier wordt actie op gezet.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Op Stap	1.601				750

Uitvoerings-
verantwoordelijke **Monique Heijnsdijk Nicole Soudant Naima Ait**
Abdelkrim Ilhem el Haddada Ivonne Barents
Dorien Janssen Zahra Ouhassou

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Opstap: Landelijk programma ter ondersteuning van ouders met kleuters, 2-4 jaar, zodat zij (taal)ontwikkeling van hun kind zelf kunnen stimuleren.

Een heroverweging van de projectaanpak en verbeteren van de efficiëntie van de professionele medewerker maakt het mogelijk om de formatie met 25 % te beperken. Het aantal trajecten dat met kinderen/ouders in het kader van dit project geholpen kan worden, is nagenoeg gelijk met de behoud van kwaliteit.

Voorstel; 2016-2018 € 17.837,--/-0,38 fte

Voorstel 2016 € 17.837,--/-0,38 fte Deze aanpassing van werken is met ingang van het schooljaar 2015/2016 al ingevoerd.

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Vindplaatsgericht jongerenwerk
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Jongeren ondersteunen bij het vinden van een zinvolle vrijetijdsbesteding• Contact leggen met jongeren(groepen).• In beeld krijgen van wensen en behoeften van jongeren en zo nodig en mogelijk daarop inspelen (vraag/aanbod) met specifieke aandacht voor jongeren in kwetsbare situaties.• Jongeren bekend maken met de jongerencentra.• Optreden als belangenbehartiger van jongeren.• Een bijdrage leveren aan de aanpak van overlastsituaties.• Jongeren laten participeren in een buurtproject. i.s.m. onderwijs.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 2 maal per week een ambulante ronde.• 150 kwetsbare jongeren in beeld op diverse vindplaatsen.• Per kwartaal een rapportage overleggen.• 4 buurtprojecten.
Doelgroep/ gebied	Jongeren in de leeftijd van 12 t/m 25 jaar bij formele (buitenJOP) en informele ontmoetingsplekken.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Tussenrapportage LEA Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016 Actieplan 2015-2016 integraal Veiligheidsbeleid Weert Nederweert Leudal Notitie Toekomstvisie jongerencentra gemeente Weert. Langer(e) termijn ontwikkeling in relatie tot de inzet van het jongerenwerk
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<p>Het jongerenwerk bezocht overlastplekken naar gelang er vraag was. Dit betrof die locaties waar onderling met partners en bewoners is gekeken naar een passende aanpak. Bij het Zorgcomplex PSW betrof dit een voorlichting aan personeel (presentatie burgercultuur versus straatcultuur)</p> <p>Naast overlastplekken bezoekt de jongerenwerker preventief vindplekken in de wijken (ook nieuwe zoals USTW, schoolpleinen). Speerpunt is ontmoeting en verbindingen leggen tussen jonge en volwassen bewoners; contact leggen en het opbouwen van een vertrouwensband met jongeren in kwetsbare situaties. Belangrijke partners zijn hierin het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs, het opbouwwerk en de wijkraden. Er zijn, met leerlingen en leerkrachten activiteiten georganiseerd zowel in de wijken als voor in de jongerencentra. Een deel van deze jongeren gingen ook de jongerencentra bezoeken. Voorbeelden van activiteiten zijn: sportclinics, klassenfuiven (3x), klusproject Buurthuis Kwintet, Rabo Urban Sport (5x), buurtpicknick, klus/workshop Molen St. Anna Keent, opknappen/verfraaien speeltuin Dillenburg, ondersteuning initiatief Soccerveld Keent (i.s.m. jongeren/wijkraad). De buiten Jop in Stramproy werd dagelijks bezocht door jongeren uit Stramproy als ook door jongeren afkomstig uit omliggende dorpen. Overlast meldingen zijn summier aldus de politie Weert. De meerderheid van de jongeren die de JOP bezocht, kwamen slecht sporadisch naar het jongerencentrum The Basement. In samenwerking met Let's Move heeft de Urban Sport Tour ook op het veldje plaatsgevonden. Jong en oud kwam hier samen, waarnaar de jongeren hielpen met opbouwen en begeleiden van de activiteit.</p>

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

- Consequenties voor 2016 Het georganiseerd aanbod vanuit het vindplaatsgericht werken is nauw verweven met het accommodatiegericht jongerenwerk in de jongerencentra. Het versterkt elkaar en kan niet meer los van elkaar worden gezien. Afgelopen maanden is het jongerenwerk nog meer zichtbaar geweest in de wijken, maar ook op scholen, verenigingen, e.d., Door in te kunnen spelen op de actualiteit is er een zeer effectief middel om met jongeren in kwetsbare situaties in gesprek te komen. Door afgestemd (maatwerk) aanbod, kan vluchtig contact worden omgebogen naar langdurige contacten en ondersteuning. De samenwerking met scholen geeft ons de mogelijkheid om gericht contact te leggen met jongeren waar men zich zorgen om maakt. Leerkrachten van het basis- en voortgezet onderwijs geven blijk van waardering richting het jongerenwerk en weten meer dan ooit waar het werk inhoudelijk om draait. Deze contacten zullen wij in 2016 verder intensiveren.
- Samenwerking / Keten Gemeente, politie, Vincent van Gogh verslavingspreventie (VVGI), BJZ, CJG, AMW, Voortgezet Onderwijs.
- Kwaliteitsmeting Alle activiteiten/projecten gebaseerd op talentontwikkeling en empowerment worden mondeling dan wel schriftelijk geëvalueerd. De resultaten worden vastgelegd in een activiteitenformulier. Zo nodig/wenselijk worden activiteiten aangepast. Door middel van de zorg- en talentkaarten wordt informatie vastgelegd, die bijdraagt aan een positieve ontwikkeling van de jongeren. Verslaglegging van het 12+ Jongerenennetwerk geeft het overzicht weer van het hulpverleningsproces per individuele jongere.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Vindplaatsgericht Jongerenwerk	1.004				

Uitvoerings- verantwoordelijke **S. Douven, B. Kouters, S. Loots, S. Tijbosch,**

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Vindplaatsgerichte activiteiten; de jongerencentra M29, Jop Stramproy, Hangout; de jeugdactiviteit Njoy (buurtcentrum Moesel) en het Meidenwerk; de Jongerenraad Weert; Propunt en Pluspunt en overlegsituaties met partners betreffende jongeren.

Het jongerenwerk zoekt jongeren op, maakt en houdt contact met jongeren, brengt wensen en behoeften maar ook mogelijke problemen of achterstanden in beeld, werken aan een vertrouwensrelatie met jongeren. Daarnaast treden jongerenwerkers op als belangenbehartiger, leveren een bijdrage in de aanpak van overlast situaties door de dialoog aan te gaan, activeren jongeren bij deelname aan buurtprojecten. Jongeren worden geholpen, gecoacht en ondersteund bij hun zoektocht naar volwassenheid

Het jongerenwerk is grotendeels gebonden aan accommodaties. Daarom heeft een heroverweging van het accommodatiegericht jongerenwerk plaatsgevonden. Door de accommodatie M29 te sluiten is een meer flexibele inzet van de jongerenwerkers mogelijk. Punt Welzijn wil jongeren meer opzoeken. Niet alleen fysiek, maar ook digitaal.

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

In dat kader denken wij aan het huren van ruimtes passend bij de behoefte van deze doelgroep bijvoorbeeld voor een zaalvoetbalactiviteit, maar ook een intensivering van de samenwerking met Het Kwadrant. Bezoekers van M29 kunnen voor minimaal één avond in de week terecht in de Hangout. Vermindering van het budget bestaat naast het vervallen van huurkosten van M29, en het verminderen op activiteitenkosten (€ 21.950,--) uit het verminderen van personele uren.

Voorstel; 2016-2018 € 67.764,--/- 1,10 fte (de huur van M29 kan per 1-1-2017 opgezegd worden).

Voorstel 2016 € 30.000,--/- 0,55 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Jongerencentra
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Een bijdrage leveren aan sociale ontwikkeling van jongeren met specifieke aandacht voor jongeren in kwetsbare situaties.• Een bijdrage leveren aan empowerment en talentontwikkeling van jongeren.• Het onderhouden van contact en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met jongeren.
Indicator 2015	4 Jongerencentra: <ul style="list-style-type: none">• 2 tot 4 openingsdagen per week per jongerencentrum.• 3 tot 5 activiteiten op het gebied van talentontwikkeling per jongerencentrum per jaar.• Gemiddeld 15 tot 20 bezoekers per openingsdag.
Doelgroep/ gebied	M29: jongeren van 12 t/m 23 jaar The Basement: jongeren van 12 t/m 16 jaar HangOut: jongeren van 12 t/m 21 jaar Jeugdloop Njoy: jongeren van 6 t/m 12 jaar Meidenactiviteit: meisjes van 12 t/m 16 jaar
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo Jeugd 2009-2012 Beleidsplan 2014-2016 Actieplan 2015-2018 Integraal veiligheidsbeleid gemeenten Weert Nederweert en Leudal Notitie Toekomstvisie jongerencentra gemeente Weert. Langer(e) termijn ontwikkeling in relatie tot de inzet van het jongerenwerk.
Terugblik op resultaten eerste helft 2015	Het aantal openingsdagen en de bezoekersaantallen zijn behaald. In totaal werden de verschillende jongerencentra 2.700 keer bezocht door een groep van ongeveer 125 verschillende jongeren. Samenwerking met scholen en het aanbieden van (sport)aanbod bij de jongerencentra werk effectief. In de eerste helft van 2015 vonden 7 activiteiten plaats; deelname van jongeren aan NL doet, dropping, Cultuur met je Buur, USTW, FIFA en overige spel toernooien waarin de jongeren om leren gaan met verlies en bijkomende emoties. Er werd tevens nieuw aanbod gerealiseerd zoals de maandelijks kookworkshops in het kader van "stimuleren van zelfstandigheid" en "verantwoord eten". Daarnaast ging de pilot "jongerenklusproject" van start in de wijk Leuken in samenwerking met wijkbewoners, wijkraad Leuken en het opbouwwerk. Dit was een eerste project om meer actief te zijn op het gebied van jongerenopbouwwerk.

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Consequenties
voor 2016

De samenwerking tussen het jongerenwerk en opbouwwerk gaat effectief samenwerken om bewoners van verschillende leeftijden samen te brengen.

Er is voldoende vraag naar het aanbod van het jongerenwerk. Het onderwijs / scholen weten ons te vinden, om de verbinding te leggen tussen scholing en zinvolle vrijetijdsbesteding. Het jongerenopbouwwerk is momenteel in gesprek met het voortgezet onderwijs "Het Kwadrant" voor vervolgprijzen.

Verskillende bezoekers die te oud waren voor Jeugdloop Njoy zijn bezoekers geworden bij de andere jongerencentra. Binnen het jongerenwerk is hiermee sprake van een doorgaande lijn. Vaak is er met de jongere en soms ook reeds met de ouder(s) een vertrouwensband voordat hij of zij de jongerencentra bezoekt.

Voor de meidenactiviteit zoeken we gerichte activiteiten voor hun vragen over thema's als school, seksualiteit, religie en vriendschappen/ sociale contacten.

Bij jongerencentrum M29 lagen de bezoekersaantallen in de eerste drie maanden lager dan gemiddeld. Er was geen eenduidige aanleiding voor. Wel hoorden we dat jongeren meer aanwezig waren bij kickboks vereniging.

Om jongeren met verschillende religieuze en culturele achtergronden aan elkaar te verbinden, worden steeds meer activiteiten gezamenlijk uitgevoerd. Dit maakt ook dat jongeren die elkaar dagelijks zien in een jongerencentrum, tijdens de activiteiten in contact komen te staan met elkaar. Waar we voorheen conflictsituaties kenden tussen de 'verschillende' jongeren, zien we nu juist dat veel jongeren elkaar kennen (school/ bijbaantje/ sport) en de uitdaging van de activiteit gebruiken om elkaar nog beter te leren kennen.

Het jongerenwerk vindt het belangrijk om ook komend half jaar kritisch te kijken naar middelen die het effectiefst werken om in contact te komen en een relatie op te bouwen met jongeren in kwetsbare situaties. Waarin zowel op groeps- als ook op individueel niveau interventies kunnen worden uitgezet. De kans is aanwezig dat het huidige aanbod van het jongerenwerk in vorm zal veranderen. Dit zou dan ook consequenties kunnen hebben voor het aantal uren dat de jongerencentra geopend zijn.

Samenwerking /
Keten

Gemeente, politie, Vincent van Gogh verslavingspreventie (VVGI), BJZ, CJG, Voortgezet Onderwijs, leerplichtambtenaar, Bemoeizorg, AMW, GGD, samenwerkingsverband 12+ en het jongerenennetwerk.

Kwaliteitsmeting

Alle activiteiten en projecten zijn gebaseerd op talentontwikkeling en empowerment worden mondeling dan wel schriftelijk geëvalueerd. Deze resultaten worden vastgelegd in een activiteitenformulier. Door middel van de zorg- en talentkaarten wordt informatie vastgelegd, die bijdraagt aan een positieve ontwikkeling van de jongeren. Verslaglegging van het 12+ Jongerenennetwerk geeft het overzicht weer van het hulpverleningsproces per individuele jongere.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Jongerencentra	2.287			1.500	1.500

Uitvoerings-
verantwoordelijke

I. Barents, S. Douven, B. Kouters, S. Loots, S. Tijbosch

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Vindplaatsgerichte activiteiten; de jongerencentra M29, Jop Stramproy, Hangout; de jeugdactiviteit Njoy (buurtcentrum Moesel) en het Meidenwerk; de Jongerenraad Weert; Propunt en Pluspunt en overlegsituaties met partners betreffende jongeren.

Het jongerenwerk zoekt jongeren op, maakt en houdt contact met jongeren, brengt wensen en behoeften maar ook mogelijke problemen of achterstanden in beeld, werken aan een vertrouwensrelatie met jongeren. Daarnaast treden jongerenwerkers op als belangenbehartiger, leveren een bijdrage in de aanpak van overlast situaties door de dialoog aan te gaan, activeren jongeren bij deelname aan buurtprojecten. Jongeren worden geholpen, gecoacht en ondersteund bij hun zoektocht naar volwassenheid

Het jongerenwerk is grotendeels gebonden aan accommodaties. Daarom heeft een heroverweging van het accommodatiegericht jongerenwerk plaatsgevonden. Door de accommodatie M29 te sluiten is een meer flexibele inzet van de jongerenwerkers mogelijk. Punt Welzijn wil jongeren meer opzoeken. Niet alleen fysiek, maar ook digitaal. In dat kader denken wij aan het huren van ruimtes passend bij de behoefte van deze doelgroep bijvoorbeeld voor een zaalvoetbalactiviteit, maar ook een intensivering van de samenwerking met Het Kwadrant. Bezoekers van M29 kunnen voor minimaal één avond in de week terecht in de Hangout. Vermindering van het budget bestaat naast het vervallen van huurkosten van M29, en het verminderen op activiteitenkosten (€ 21.950,--) uit het verminderen van personele uren.

Voorstel; 2016-2018 € 67.764,--/- 1,10 fte (de huur van M29 kan per 1-1-2017 opgezegd worden).

Voorstel 2016 € 30.000,--/- 0,55 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Kamers met Uitzicht
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het aanbieden van jongerenhuisvesting en ondersteuning om zelfstandig te kunnen wonen.• Het onderhouden van contact en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met jongeren.• Het leveren van een bijdrage aan de persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en het krijgen van dagritme van de jongere.• Het leveren van een bijdrage aan de economische zelfstandigheid van de jongere.• De jongeren hebben een zinvolle vrijetijdsbesteding en zijn in staat (op termijn) zelfstandig te wonen.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 5 deelnemende jongeren vaardigheden aanleren zodat zij op eigen benen kunnen staan.• De deelnemende jongeren kunnen na een jaar uitstromen/verhuizen naar een eigen woning.• Bij 75% van de deelnemers worden de doelstellingen gehaald.
Doelgroep/ gebied	<p>Kamers met Uitzicht is een preventieve vorm van jongerenhuisvesting en bedoeld voor jongeren die bij de start van zelfstandig wonen een steuntje in de rug nodig hebben. Ze worden ondersteund bij het zelfstandig (leren) wonen en ook is er aandacht voor persoonlijke ontwikkeling in de vorm van scholing of werk. Naast wonen, zijn werken, leren en coachen de vier kerntaken van dit project. De regie ligt bij de jongeren zelf en passende ondersteuning in de vorm van coaching wordt geboden.</p> <p>Kamers met Uitzicht is bedoeld voor jongeren tussen de 18-25 jaar die gemotiveerd zijn om een zelfstandig werkend bestaan op te bouwen. Voorwaarden om in aanmerking te komen voor deelname zijn: (bijna) thuisloos zijn, tussen de 18-25 jaar zijn, in bezit van een geldige verblijfsvergunning, ongetrouwd en niet samenwonend, een dagbesteding hebben of een traject afspreken in overleg met het jongerenwerk (voltijdstudie en/of bijbaan en/of baan of vrijwilligerswerk, mantelzorg), gemotiveerd zijn, mogelijkheid hebben om binnen 12 maanden zelfstandig te kunnen wonen, met medebewoners kunnen en willen omgaan, zo wonen dat de burens er weinig van merken of er plezier van hebben, eigen financiële middelen hebben.</p>
Deelnota	<p>Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016 Weer(t) veiliger, Integraal Jeugdbeleid 2010 Notitie Toekomstvisie jongerencentra gemeente Weert. Langer(e) termijn ontwikkelingsrelatie tot de inzet van het jongerenwerk</p>
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<p>In februari 2015 zijn twee nieuwe deelnemers gestart met een woontraject bij Kamers met Uitzicht. De huisvesting van de nieuwe jongeren zal aan de hand van beschikbaarheid bij Wonen Limburg, verspreid zijn over Weert. De "oudere" deelnemers zijn op één na, met succes uitgestroomd. Zij wonen nu op zichzelf of zijn samen gaan wonen in een gehuurd appartement of een aangekochte woning. Zij beschikken over een regelmatige dagbesteding, baan of een studie en zijn gemotiveerd om zich hierin zelfstandig te ontwikkelen.</p>

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Voor één deelnemer is de begeleiding verlengd, vanwege persoonlijke omstandigheden. Op basis van een positieve ontwikkeling wordt de begeleiding afgebouwd. De huidige deelnemers wonen in een appartement beschikbaar gesteld door Wonen Limburg en zijn begeleid in het vinden en onderhouden van hun studie en baan, hierbij is onder andere een talentenonderzoek uitgevoerd.

Voor de verdere uitvoering lopen we het afgelopen half jaar aan tegen het gegeven dat Wonen Limburg voor deze doelgroep slechts een beperkt woningaanbod heeft.

Consequenties voor 2016

Voldoende woningaanbod is belangrijk voor een goed verloop van het project. De ideale situatie waarbij de jeugd geclusterd zat in het flatgebouw aan de Vogelsbleek, heeft Wonen Limburg moeten beëindigen vanwege de sloop. Elders in Weert worden er een aantal vrijkomende appartementen beschikbaar gesteld. De aantallen hiervan fluctueren en zijn minimaal. Samen met gemeente en Wonen Limburg zijn we gaan zoeken naar de beschikbaarheid van alternatieve woonruimten. (BV Kazerneterrein en particuliere verhuur)

Kamers met Uitzicht Plus kan dit jaar starten. Door de Provincie Limburg is een extra subsidie toegekend en jongeren kunnen hiervoor aangemeld worden. Ook hier geldt; er zijn momenteel geen of onvoldoende woningen beschikbaar.

Samenwerking / Keten

Gemeente Weert, Wonen Limburg, politie, Vincent van Gogh Verslavingspreventie, Voortgezet Onderwijs, BJZ, leerplichtambtenaar, Bemoeizorg, Algemeen Maatschappelijk Werk, GGD, het samenwerkingsverband 12+ Jongerenennetwerk, CJG.

Kwaliteitsmeting

- De leerdoelen van de deelnemers worden schriftelijk vastgelegd en er wordt gezamenlijk bekeken of deze behaald zijn. Afhankelijk van het resultaat worden nieuwe leerdoelen geformuleerd en wordt uiteindelijk inzichtelijk of het traject succesvol afgesloten is.
- De kandidaten worden gevraagd hoe zij de coaching ervaren hebben.
- De ketenpartners (gemeente Weert, Wonen Limburg, Punt Welzijn) hebben maandelijks overleg/evaluatie als stuurgroep KmU.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Kamers met uitzicht		250			75
Kamers met uitzicht Plus		175	175		

Uitvoerings-
verantwoordelijke

T. Lesnjak, S. Loots

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Het betreft activiteiten die met behulp van projectsubsidies uitgevoerd worden. De lasten worden gedekt uit de te ontvangen bijdrage.

Voorstel; 2016-2018 € 0,- ; -/- 0 fte

Voorstel 2016 € 0,- -/- 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Weerbaarheid en Zelfsturing
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het versterken van de persoonlijke weerbaarheid van kinderen, jongeren en volwassenen (ouders, professionals).• Het bijdragen aan de sociale veiligheid op scholen en in de maatschappij in het algemeen.• Het versterken van de mogelijkheden om zelf richting te geven aan de inzichten van je persoonlijke ontwikkeling.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• Op 7 basisscholen wordt Rots en Watertraining gegeven.• 4 niet-schoolgebonden trainingen voor basisschoolkinderen.• 2 groepen SoVa- training voor leerlingen van de bovenschoolse voorziening Pluspunt in combinatie met wekelijkse sportlessen.• 3 oefenavonden voor Rots en Water-opgeleide leerkrachten in het Weerter onderwijs
Doelgroep/ gebied	Kinderen en volwassenen uit Weert en omgeving. Organisaties waarvan de medewerkers werken met moeilijke groepen.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste helft 2015	Rots en Watertrainingen voor basisscholen en de overige trainingen zijn grotendeels uitgevoerd zoals gepland. Afgelopen jaren is gebleken, dat sommige basisscholen overwegen de trainingen te laten geven door de eigen Rots en Water- opgeleide leerkrachten om kosten te besparen. Om de meerwaarde te tonen van trainingen uitgevoerd door trainers van Punt Welzijn, zal in de toekomst meer 'op maat' worden gewerkt. De standaard-trainingen kunnen dan door de eigen leerkrachten worden uitgevoerd. Voor groepen, waar een specifieke problematiek speelt ontwikkelt het team van Punt Welzijn dan een training op maat. De reacties van scholen op deze ontwikkeling zijn erg positief; men geeft aan, dat hiermee in een behoefte wordt voorzien. Overigens worden extra benodigde uren voor de maatwerktrainingen ook extra bij de school in rekening gebracht.
Consequenties voor 2016	Met de bezuinigingen 2016-2019 in zicht, wordt het aantal beschikbare uren voor weerbaarheidstrainingen beperkt. Dat uit zich in het terugbrengen van het aantal scholen (groepen) waarvoor een beroep op de subsidie kan worden gedaan (van 10 naar 7 scholen). En in de standaard-training zal minder tijd worden gebruikt voor voorbereiding, komt de ouderavond te vervallen en wordt de eindexamen met de leerkracht minder uitgebreid aangeboden.
Samenwerking / Keten	Scholen voor basis- en voortgezet onderwijs, ouders, kinderopvang, CJG en andere ketenpartners.
Kwaliteitsmeting	De lessen op scholen worden met de deelnemers mondeling geëvalueerd, met de leerkrachten zowel mondeling als ook schriftelijk. Verbeterpunten

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

worden doorgevoerd in de volgende lessencyclus.

Deelname aan de niet-school gebonden training wordt met ouders in een persoonlijk gesprek geëvalueerd.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
R&W basisscholen	390		P.M.		
Weerbaarheid diversen			P.M.		

Uitvoerings-
verantwoordelijke

N. Soudant, I. el Haddada,
N. Peulen, B. Vandenbemden

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

- *(Maatwerk)programma's weerbaarheid voor groepen van basisscholen. Scholen hebben de mogelijkheid klassen aan te wijzen en welke*
- *vraagstukken/aandachtsgebieden benadrukt moeten worden in een traject, bijvoorbeeld pestgedrag, betrouwbaarheid etc.*
- *Aandacht leerlingen en jongeren met motivatie of beroepskeuze problemen worden via Individuele coachtrajecten door vrijwilligers*
- *onder de naam Coaching2gether en coaching4kids ondersteund (let wel, de projectsubsidie van coaching4kids is per sept. 2015 vervallen).*
- *Het werven, opleiden, begeleiden van vrijwillige coaches en het matchen met een deelnemer.*

De werkwijze en aansturing kan aangepast worden; het aantal voorbereidende / ondersteunende uren zal terug gebracht worden en per te trainen groep zal het aantal in te zetten uren verminderd worden. Tien scholen kunnen geholpen worden.

Bij het coaching traject zal de werkwijze aangepast worden door integratie van het project Coaching2gether en coaching4kids.

Voorstel; 2016-2018 € 21.272,-/-/ 0,48 fte

Voorstel 2016 € 21.272,-/-/ 0,48 fte

Overige weerbaarheid en zelfsturing

Het betreffen de niet met reguliere of projectsubsidies georganiseerde activiteiten van weerbaarheid. De dragen nu bij aan de dekking van de reguliere kosten. Op termijn komen de bijdrage te vervallen.

Voorstel; 2016-2018 € - 9.304,- ;-/ 0 fte

Voorstel 2016 € - 9.304,- ;-/ 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Coachingsprojecten
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het begeleiden van leerlingen uit het basisonderwijs bij de overgang naar het voortgezet onderwijs.• Het ondersteunen van leerlingen in het voortgezet onderwijs om de schoolloopbaan zo optimaal mogelijk te laten verlopen.• Het koppelen van een coach aan een leerling om te werken aan knelpunten op het gebied van motivatie, sociaal/emotioneel welbevinden en zelfredzaamheid.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• Coaching2Gether: 20 trajecten voor leerlingen in het voortgezet onderwijs en het basisonderwijs.• Begeleiden en opleiden van 15 nieuwe coaches (vrijwilligers of stagiaires).
Doelgroep/ gebied	Leerlingen en jongeren met motivatie- of beroepskeuze problemen binnen het basis- en voortgezet onderwijs in Weert. Jongeren, die als coach opgeleid en werkzaam willen zijn.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste helft 2015	Per januari 2015 is de projectsubsidie verstrekking voor Coaching4kids ten einde gekomen. Gestarte trajecten binnen het basisonderwijs (ofwel Coaching4kids) in het huidige schooljaar zijn ondergebracht binnen Coaching2gether. 13 trajecten zijn succesvol afgerond. Het aantal coaches die een opleiding hebben gevolgd, voldeed aan het aantal coaches die nodig waren om de verschillende trajecten te doen slagen. Per jaar zijn er twee opleidingsmomenten. Overige coaches zijn reeds in oktober 2014 opgeleid. Het projectonderdeel Click is wegens onvoldoende aansluiten bij behoeftes van leerlingen/deelnemers niet gestart. De behoeftes van leerlingen voldeden namelijk niet aan de pijlers die binnen Click zijn gesteld. Om het aantal trajecten te behalen, blijven we het project binnen de scholen in Weert promoten. Dit heeft in het eerste halfjaar reeds geresulteerd in een tweetal "nieuwe" scholen. Hier zullen in de tweede helft van het jaar trajecten worden opgestart.
Consequenties voor 2016	Kijkend naar de behaalde resultaten van Coaching4Kids achten we het belangrijk om de trajecten binnen het basisonderwijs voort te zetten. Deze trajecten zullen we onderbrengen onder Coaching2Gether.
Samenwerking / Keten	Ouders, scholen voor basis- en voortgezet onderwijs, CJG en andere ketenpartners, vrijwilligers, coaches, bedrijfsleven in Weert e.o. Intern zijn er verbindingen met het Servicepunt vrijwilligers en het jongerenwerk.
Kwaliteitsmeting	De coachingstrajecten worden ingevuld volgens aansluitende methodieken, waardoor de voortgang en resultaat bewaakt worden. Dit gebeurt verder door individuele en groepsgewijze begeleiding van de coaches.

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

Periodiek worden voortgangs- en evaluatiegesprekken gevoerd met leerlingen, hun ouders, mentoren en coaches.

Verder is er een evaluatiegesprek/interactie geweest met alle docentcoaches. Tijdens dit gesprek komen tips en tops naar voren die worden verwerkt binnen het project. De samenwerking wordt door alle aanwezige schoolmedewerkers als positief ervaren.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Coachings-projecten	400			1.000	

Uitvoerings-
verantwoordelijke

M. Sanders, S. Tijbosch

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten voor wat betreft het onderdeel coachingstrajecten

- *(Maatwerk)programma's weerbaarheid voor groepen van basisscholen. Scholen hebben de mogelijkheid klassen aan te wijzen en welke*
- *vraagstukken/aandachtsgebieden benadrukt moeten worden in een traject, bijvoorbeeld pestgedrag, betrouwbaarheid etc.*
- *Aandacht leerlingen en jongeren met motivatie of beroepskeuze problemen worden via Individuele coachingstrajecten door vrijwilligers*
- *onder de naam Coaching2gether en coaching4kids ondersteund (let wel, de projectsubsidie van coaching4kids is per sept. 2015 vervallen).*
- *Het werven, opleiden, begeleiden van vrijwillige coaches en het matchen met een deelnemer.*

De werkwijze en aansturing kan aangepast worden; het aantal voorbereidende / ondersteunende uren zal terug gebracht worden en per te trainen groep zal het aantal in te zetten uren verminderd worden. Tien scholen kunnen geholpen worden.

Bij het coaching traject zal de werkwijze aangepast worden door integratie van het project Coaching2gether en coaching4kids.

Voorstel; 2016-2018 € 21.272,--/- 0,48 fte

Voorstel 2016 € 21.272,--/- 0,48 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	ProPunt
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het creëren van een vrije tijdsaanbod op het gebied van sport, muziek, cultuur en creativiteit.• De deelnemer neemt op een positieve, sociaal vaardige manier deel aan de activiteit.• De leerlingen van het praktijkonderwijs zijn de op de hoogte van het bredere aanbod van het jongerenwerk.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 15 activiteiten uitvoeren.• Per activiteit nemen minimaal 5, maximaal 15 leerlingen deel.• 30 verschillende leerlingen (onderbouw) maken gebruik van het aanbod.
Doelgroep/ gebied	Leerlingen van het Praktijkonderwijs (12 t/m 19 jaar met een accent op de onderbouw).
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016
Terugblik op resultaten eerste helft 2015	Het aantal deelnemers en activiteiten in de eerste helft van 2015 strookt met de indicator. Deelname aan de naschoolse activiteiten van Propunt kenmerkten zich voornamelijk door 2 ^{de} en 3 ^{de} jaars studenten die meededen. De 1 ^{ste} jaars studenten en 4 ^{de} jaars studenten waren in kleinere getalen aanwezig. Voor het schooljaar 2015/2016 wordt Propunt voortgezet. Graag ziet Het Kwadrant het aantal leerlingen stijgen. Dit met name door deelnemers uit het eerste leerjaar.
Consequenties voor 2016	Om het aantal 1 ^{ste} jaars leerlingen te doen stijgen is ervoor gekozen om een pilot te draaien. Vanuit deze pilot zullen de 1 ^{ste} jaars leerlingen minstens 1 keer per schoolperiode het jongerencentrum De HangOut onder schooltijd bezoeken. Hiermee wordt beoogd de leerlingen bekend te maken met het jongerenwerk en zinvolle vrijetijdsbesteding, het leren kennen van de jongerenwerker en daarbij kunnen leerlingen zich onder schooltijd inschrijven voor de activiteiten die ze interesseert. Daarnaast vindt er een presentatie tijdens de informatie avond voor ouders/verzorgers aan het begin van het schooljaar plaats. Middels deze presentatie worden de ouders geïnformeerd over Propunt. Wij bieden de ouders de kans om tijdens dit moment vragen te stellen over Propunt en deelname van hun kinderen aan deze naschoolse activiteit. Zowel ouders/verzorgers als ook de leerlingen kunnen vanaf schooljaar 2015/2016 thuis in hun eigen schoolkalender zien op welke dagen Propunt plaatsvindt. Op school wordt de eerst volgende activiteit structureel op het digitale scherm en memobord bekend gemaakt.
Samenwerking / Keten	Praktijkonderwijs Het Kwadrant, RICK, Dansschool Fresh, My health club fitness, Mitch gym,
Kwaliteitsmeting	<ul style="list-style-type: none">• Na afloop per activiteit een mondelinge evaluatie met de deelnemers.• Een keer per jaar een schriftelijke enquête voor alle leerlingen van het praktijkonderwijs Het Kwadrant.• Een keer per maand leerlingenbespreking met assistent teamleider van het praktijkonderwijs Het Kwadrant.

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

- Begin van het schooljaar aftrap en afstemming met assistent teamleider van het praktijkonderwijs Het Kwadrant.
- Halfjaarlijkse tussenevaluatie rondom verloop Propunt met assistent teamleider en tevens docent.
- Eind van het schooljaar eindevaluatie met assistent teamleider en teamleider van het praktijkonderwijs Het Kwadrant.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Propunt	85		P.M.		150

Uitvoerings-
verantwoordelijke

S. Tijbosch

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten voor wat betreft het onderdeel Pro-punt

Vindplaatsgerichte activiteiten; de jongerencentra M29, Jop Stramproy, Hangout; de jeugdactiviteit Njoy (buurtcentrum Moesel) en het Meidenwerk; de Jongerenraad Weert; Propunt en Pluspunt en overlegsituaties met partners betreffende jongeren.

Het jongerenwerk zoekt jongeren op, maakt en houdt contact met jongeren, brengt wensen en behoeften maar ook mogelijke problemen of achterstanden in beeld, werken aan een vertrouwensrelatie met jongeren. Daarnaast treden jongerenwerkers op als belangenbehartiger, leveren een bijdrage in de aanpak van overlast situaties door de dialoog aan te gaan, activeren jongeren bij deelname aan buurtprojecten. Jongeren worden geholpen, gecoacht en ondersteund bij hun zoektocht naar volwassenheid. Het jongerenwerk is grotendeels gebonden aan accommodaties. Daarom heeft een heroverweging van het accommodatiegericht jongerenwerk plaatsgevonden. Door de accommodatie M29 te sluiten is een meer flexibele inzet van de jongerenwerkers mogelijk. Punt Welzijn wil jongeren meer opzoeken. Niet alleen fysiek, maar ook digitaal. In dat kader denken wij aan het huren van ruimtes passend bij de behoefte van deze doelgroep bijvoorbeeld voor een zaalvoetbalactiviteit, maar ook een intensivering van de samenwerking met Het Kwadrant. Bezoekers van M29 kunnen voor minimaal één avond in de week terecht in de Hangout. Vermindering van het budget bestaat naast het vervallen van huurkosten van M29, en het verminderen op activiteitenkosten (€ 21.950,-) uit het verminderen van personele uren.

Voorstel; 2016-2018 € 67.764,-/- 1,10 fte (de huur van M29 kan per 1-1-2017 opgezegd worden).

Voorstel 2016 € 30.000,-/- 0,55 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Jongerenraad Weert (JRW)
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het laten participeren van jongeren in het maatschappelijk veld.• Jongeren laten kennis maken met politiek.• Jongeren laten adviseren/mening laten vormen over maatschappelijke onderwerpen.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 10 x ondersteuning bieden bij (voortgangs)overleggen en activiteiten.• Uitvoering geven aan 3 concrete thema's.
Doelgroep/ gebied	Een gevarieerde groep jongeren in de leeftijd van 14 tot 20 jaar oud. Ze zijn van verschillende nationaliteiten en afkomst.
Deelnota	Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Deelnota Wmo jeugd 2009-2012 Beleidsplan jeugdhulp 2014-2016 Weer(t) veiliger, Integraal Jeugdbeleid 2010
Terugblik op resultaten eerste half 2015	Sinds begin 2015 telt de JRW 7 leden. Binnen de Jongerenraad werden verschillende activiteiten georganiseerd. Te weten: NL Doet (nationale vrijwilliger dag) , 5 mei (Bevrijdingsdag), Weert in Dialoog "erbij horen", in gesprek gaan met een lid van een politieke partij, de voorbereidingen van Freeland Event 4 Talent (talentenplatform voor jongeren i.s.m. Fakkelestafette en Bosuil) en brainstorm over mogelijk bredere inzet van de JRW op het gebied van maatschappelijke participatie (concept plan heet JRW saves the day).
Consequenties voor 2016	<p>De Jongerenraad blijft een kweekvijver voor jongeren die willen participeren in de samenleving door het benutten van hun talenten. Om deze talenten verder te ontplooien, worden ze ondersteund door Punt Welzijn. Deelname aan de Jongerenraad betekent; sociale betrokkenheid tonen bij Weert en haar burgers door de aandacht voor thema's zoals participatie, vrijwilligerswerk, sociaal ondernemen, jongeren uitgevoerd in diverse activiteiten. Jongeren worden geprikkeld om zelf deze initiatieven te bedenken en mede uit te voeren. De Jongerenraad gaat steeds meer verbindingen leggen met andere netwerkpartners. Het is de bedoeling elkaar te informeren en indien nodig/wenselijk te adviseren over activiteiten.</p> <p>Netwerkpartners zijn onder andere: De Bosuil, ondernemers van de Oelemarkt, de stichting Fakkelestafette Weert, het Rick, deelnemers aan het Cultureel Lint en collega's binnen Punt Welzijn. Hierdoor doen we kennis op over behoeftes van de brede doelgroep jeugd en ten behoeve van de totstandkoming van evenementen zoals Freeland, Event 4 Talent. Dit is een open podium, waarbij jongeren hun talenten kunnen laten zien aan het Weertse publiek. De Jongerenraad gaat door op de in 2015 ingeslagen weg, ook qua werving nieuwe leden en activiteiten. Jongeren worden actief benaderd op het V.O. en via de diverse social media kanalen. Enerzijds om zichtbaar te zijn en blijven, anderzijds om nieuwe leden te werven.</p>
Samenwerking / Keten	Gemeente Weert, Gemeenteraad, CJG, 5 mei comité en Voortgezet Onderwijs scholen, de website Just Young.
Kwaliteitsmeting	1 keer per jaar wordt met de Jongerenraad geëvalueerd over de behaalde

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

resultaten en het verloop van het proces.
Jaarlijkse evaluatie met de ambtenaar jeugdbeleid over kwaliteit,
uitvoering en resultaat.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Jongerenraad	150				250

Uitvoerings-
verantwoordelijke

Tanja Lesnjak

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Let's Move
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Stimuleren van sport- en beweegactiviteiten in de gemeente Weert.• Coördineren van Let's Move activiteiten.• Onderhouden van netwerken met partners (sportverenigingen, onderwijs, kinderopvang, gemeente, GGD e.d.).• Uitvoeren van de buurtsportactiviteiten.• Uitvoeren van de sportkennismakingsactiviteiten.• Ondersteunen van sportverenigingen die een combinatiefunctionaris (willen) hebben.• Wekelijks verzorgen van gymlessen op diverse basisscholen.• Coördineren en begeleiden van de Let's Move leerafdeling.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 4 combinatiefunctionarissen bewegingsonderwijs.• 2 combinatiefunctionaris buurtsport.• 5 combinatiefunctionarissen sportverenigingen.• 50 buurtsportactiviteiten (Urban Sport Tour).• 280 Sport Na School activiteiten, waaraan wekelijks 125 kinderen aan mee doen.• Deelname van 5 basisscholen aan de Nationale Sportweek. De Koningsspelen worden ondersteund.• Uitvoering geven aan pakketten bewegingsonderwijs en pakket beweegcoach: wekelijks worden er 66 uur aan gymlessen verzorgd door vakleerkrachten L.O. op 10 verschillende basisscholen.• 25 stagiaires een leerwerkplek bieden.• 4 sportverenigingen worden direct ondersteund door de inzet van de combinatiefunctionaris sportvereniging.• Ondersteuning bieden aan evenementen (w.o. Dag van de Sport, Bevrijdingsdag en de Nationale Sportweek).• Ondersteuning bieden aan het project "Jeugd in Beweging" en "Sport en Spel op de BSO.• Landelijke campagnes gericht op sport, bewegen, gezondheid onder de aandacht brengen (bijvoorbeeld 'Mijn scheids, mijn held', "Sportimpuls" 'De gezonde school').
Doelgroep/ gebied	Tot september 2014 was de doelgroep kinderen en jongeren tot 19 jaar wonende of naar school gaand in de gemeente Weert. Vanaf september 2014 is de doelgroep van de combinatiefunctionaris vrijgelaten. In het schooljaar 2015-2016 zal er onderzocht worden voor welke doelgroepen, naast kinderen en jongeren tot 19 jaar wonende of naar school gaand in de gemeente Weert, de combinatiefunctionarissen nog meer ingezet gaan worden.
Deelnota	Beleidsnotitie Let's Move Deelnota Wmo Jeugd 2009-2012 Lokaal Educatieve Agenda Weert-Nederweert 2012-2015 Sport en Beweegbeleid 2.0 Notitie voortzetten combinatiefunctionarissen.

Diensten-activiteitenboek 2016 Punt Welzijn

Terugblik op
resultaten eerste
half 2015

Er zijn 10 combinatiefunctionarissen actief: 4 binnen het bewegingsonderwijs, 2 bij buurtsportactiviteiten en 4 voor sportverenigingen.

Alle geplande buurtsportactiviteiten zijn uitgevoerd. Er hebben reeds 260 activiteiten plaatsgevonden waar wekelijks 157 kinderen aan hebben deelgenomen. Voor de Nationale Sportweek(NSW) zijn 11 combinatiefunctionarissen en 85 studenten bezig geweest. Het aantal scholen dat mee doet aan de NSW is gegroeid naar 9. De Widdonck en Het Kwadrant zijn dit jaar aangehaakt. Tijdens de Nationale Sportweek is er veel samengewerkt met scholen, verenigingen en andere partners (denk aan o.a. GGD, MediWeert). Daarnaast hebben een aantal verenigingen extra activiteiten georganiseerd tijdens deze week.

Let's Move heeft een bijdrage geleverd aan diverse evenementen (zoals Bevrijdingsdag en Dag van de Sport & Bewegen).

Let's Move heeft een bijdrage geleverd aan het platform "Weert in Beweging" door deelname te verzorgen binnen diverse werkgroepen en ontwikkeld beleid uit te voeren.

Sport4all groepen kenden bij voetbal veel deelnemers (gemiddeld 20 deelnemers per keer tussen oktober en april).

Let's Move voert de coördinatie van Jeugd in Beweging uit.

De combinatiefunctionarissen van de verenigingen hebben nagenoeg alle doelen binnen de uitvoeringsplannen bereikt.

Binnen de leerafdeling hebben diverse PIO's met diverse achtergronden hun stage afgerond. Naast de vaste samenwerkende opleidingen zoals het CIOS en de Fontys Sporthogeschool zijn er studenten geweest van de Hogeschool van Amsterdam, HEAO Sittard, Johan Cruijff academie en ROC Eindhoven.

De "sport na school" groepen kenden veel deelnemers op bijna alle locaties. In alle groepen werd het maximum van 25 deelnemers bereikt.

Bij de Kidssportclub blijven de deelname cijfers gemiddeld rond de 15 deelnemers.

Er is een Let's Move facebook pagina aangemaakt met inmiddels meer dan 500 volgers.

In de loop van 2015 is duidelijk geworden dat de combinatiefunctionarissen regeling door kan lopen voor in ieder geval het schooljaar 2015-2016. We streven naar een vervolg over meerdere jaren. De regeling kon in gewijzigde vorm voortgezet worden. De CF Voetbal kwam te vervallen en op de naschoolse activiteiten is bezuinigd. De inzet in uren voor de verenigingen is beperkt tot maximaal 10 uur per vereniging. We zien wel een toename van de CF onderwijs en inzet van een CF beweegcoach in het basisonderwijs. Als laatste zien wij kansen om voor de na-schoolse activiteiten in samenwerking met het onderwijs en kinderopvang (verlengde schooldag) de CF in te gaan zetten.

Door gebruik van social media (o.a. facebook Let's Move, Punt Welzijn, Weert de Gekste) worden meer inwoners van Weert bereikt en groeit de bekendheid van de Let's Move activiteiten.

Consequenties
voor 2016

Voor het schooljaar 2015-2016 denken wij een goede basis gelegd te hebben voor de toekomst van de combinatiefunctionarissenregeling in de jaren erna. In verband met de continuïteit streven wij naar een voortzetting van het project met weer 3 schooljaren. Over nut en noodzaak bestaan er geen verschillen. Begin 2016 moet duidelijk worden hoe de meerjaren financiering van dit project vorm gaat krijgen.

Zoals al in 2015 ingezet zal de regeling in gewijzigde vorm voortgezet

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

worden. We zetten extra in op de CF onderwijs en inzet van een CF beweegcoach in het basisonderwijs. Voor de naschoolse activiteiten zal in samenwerking met het onderwijs en kinderopvang (verlengde schooldag) de CF ingezet worden.

Wij onderzoeken de mogelijkheden om "nieuwe doelgroepen" te ondersteunen en met sport en bewegen en verenigingen in aanraking te laten komen.

Waar mogelijk en gewenst stimuleren wij de ideeën rondom een Open Club. Tevens zij wij in overleg met de gemeente om een combinatiefunctionaris Urban Culture en Sports aan te stellen. Deze biedt mogelijkheden om nieuwe elementen in ons aanbod op te nemen en te stimuleren

Samenwerking / Keten Combinatiefunctionarissen, sportverenigingen, het onderwijs, het Jeugdsportfonds, de GGD, Centrum Management Weert, de kinderopvang, platform Weert in Beweging, Weerter Sportraad, jongerenwerk, opbouwwerk, wijk/dorpsraden, Oefentherapie Weert & Stramproy;

Kwaliteitsmeting In 2014-2015 zal er een kwaliteitsmeting worden uitgevoerd.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Let's Move		5.640			10.000
Let's Move projecten			55		

Uitvoerings-
verantwoordelijke **N. Peulen, C. Hakkel, D. Wismans, L. Verbakel,**
T. Witjes, B. Wiermans, M. Velter, C. Rekmans

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Het betreft activiteiten die met behulp van gemeentelijk subsidie, sponsormiddelen bijdragen van verenigingen en scholen en deelnemers gedekt worden. In de situatie tot en met het schooljaar 2015/2016 was een gedeeltelijke dekking vanuit het regulier subsidie noodzakelijk. Met ingang van het schooljaar 2015/2016 ontvangen we voldoende middelen om kostendekkend te opereren. Omdat de toekomst van Lets move na het schooljaar 2015/2016 onduidelijk is, is inzet van middelen op korte termijn niet gewenst.

*Algemene opmerking; de subsidies die wij voor deze activiteiten ontvangen zijn al jaren niet geïndexeerd. Dit is wel wenselijk om de activiteit in stand te kunnen houden
Voorstel; 2016-2018 € 8,438,-- ; -/- 0,5 fte
Voorstel 2016 € 0; -/- 0 fte*

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	De Vraagwijzer / Welzijnsplein
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Burgers van Weert en netwerkpartners worden laagdrempelig en via alle mogelijke kanalen geïnformeerd over regelingen en voorzieningen binnen het Nederlandse zorg- en welzijnsaanbod en in het bijzonder binnen de gemeente Weert.• Cliënten, eventueel samen met familie/netwerk, zijn na kortdurende ondersteuning, in staat zelfstandig hun weg te vinden binnen de veelheid aan regelingen en voorzieningen.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 9 dagdelen geopend inclusief een avondopenstelling.• 3.000 contactmomenten.• 3.500 hulpvragen.• 2 specialisten werken op afspraak
Doelgroep/ gebied	Alle burgers van de gemeente Weert.
Deelnota	Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Besluiten rondom toegang Wmo
Terugblik op resultaten eerste half 2015	Sinds mei 2014 is, in samenwerking met de Gemeente Weert, De Vraagwijzer de toegang voor Wmo-vragen geworden. Alle vragen van burgers, inclusief Wmo vragen, komen via het loket binnen. Van hieruit worden burgers van informatie en advies voorzien, wordt er bemiddeld, verwezen en vindt ondersteuning plaats. In 2015 heeft deze samenwerking verder vorm gekregen. In juni 2015 is De Vraagwijzer naar het gemeentehuis verhuisd. Vanaf dat moment is de gemeente leidend in de verdere ontwikkelingen rondom De Vraagwijzer.
Consequenties voor 2016	Burgers van Weert weten De Vraagwijzer in het gemeentehuis goed te vinden. Het aantal contactmomenten en (complexe) hulpvragen stijgt nog steeds. De gemeente neemt medio 2016 De Vraagwijzer en haar medewerkers over binnen haar eigen gemeentelijke organisatie.
Samenwerking / Keten	AMW/De Wegwijzer, MEE, Kredietbank, UWV, Trajectbegeleiding Dementie, Casemanagers Dementie, PGW, CPM, Juridisch Loket, Anti Discriminatie Voorziening Limburg, CJG, Land van Horne, Thuiszorgorganisaties en de gemeente Weert, Huisartsengroep Weert, Praktijkondersteuners, SJG, RCggz, fysio- en ergotherapeuten, Reclassering.
Kwaliteitsmeting	Tijdens teamoverleg wordt aan de hand van diverse formats, die aansluiten bij de aard van het werk, collegiale consultaties en interviews gehouden. Periodiek worden cliënten benaderd voor een klanttevredenheidsonderzoek. Mogelijkheden tot uiten reacties/klachten middels klachtenreglement.

**Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn**

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
De Vraagwijzer	5.000				
Sociaal Juridische dienstverlening	566				
Overige activiteiten				4.000	800

Uitvoerings-
verantwoordelijke

**Latifa Berraqui, Betty Slaats, E. Kruitwagen, M. Pleunis, A. Weekers,
F. van den Wildenberg, G. Heijkers N. Verber**

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Per één juni 2015 is het grootste deel van De Vraagwijzer overgeheveld (fysiek en in aansturing) naar de gemeente Weert:

- *De Vraagwijzer, het informatie en adviesloket op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen. Medewerkers beantwoorden jaarlijks vijfendertighonderd vragen zelf of helpen burgers verder door te verwijzen naar een specialist of een ketenpartner.*
- *De Vraagwijzer biedt een frontoffice voor de Kredietbank, MEE en AMW en werken integraal samen met elkaar.*

Vraagwijzer diensten die bij Punt Welzijn zijn gebleven. Deze keuzekaart focust zich op dit onderdeel:

- *Cliëntondersteuner (voorheen (allochtone) ouderenadviseur en/of mantelzorgadviseur) behandelt de complexe en/of specialistische vragen of biedt kortdurende ondersteuning. Is ambassadeur van het 'verknopen van kennis' principe.*
- *Ondersteuning van vrijwilligersgroepen die de diensten seniorenvoorlichting en belastingspreekuur uitvoeren.*

Door de overheveling van de activiteiten van ouderenadviseur, de sociaal juridische ondersteuning en De Vraagwijzer naar het nieuwe gemeentehuis en straks naar de gemeentelijke organisatie, resteert er een kleine formatie voor ondersteuning van ouderen, vrijwillige seniorenvoorlichting en belastingspreekuur. Voorgesteld wordt om de ondersteuning van deze activiteiten over te hevelen naar het Servicepunt vrijwilligers en mantelzorg ondersteuning. We zetten in op versterking van informele zorg.

Voorstel; 2016-2018 € 50.320,- ; -/-0,8 fte

Voorstel 2016 € 20.000,- ; -/- 0,8 fte

Overdracht activiteit en medewerkers naar gemeente € 184.503,- = 3,87 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Vluchtelingenwerk
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Vluchtelingen (eventueel samen met familie/netwerk) zijn na een periode van individuele coaching in staat (voor zover mogelijk) sociaal zelfredzaam hun weg te vinden binnen de Weerter samenleving.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• Maximaal 40 volwassen nieuwkomers een coachingstraject aanbieden.• Alle nieuwkomers maatschappelijk intensief begeleiden gedurende de eerste vier weken, de periode waarin de vluchteling verhuist van AZC naar Weert.• Tweemaal per week taalbegeleiding geven in de vorm van huiswerkbegeleiding, thema bespreking en praktijkbegeleiding.
Doelgroep/ gebied	Alle legale vluchtelingen, die vanaf 1 januari 2014 woonachtig zijn in Weert.
Deelnota	Artikel 60 Huisvestingswet; Wet Inburgering Nieuwkomers
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<p>Vluchtelingenwerk begon dit jaar met een nieuwe werkwijze, namelijk individuele coaching van nieuwkomers. 45 nieuwkomers (inclusief kinderen) kwamen in het eerste half jaar van 2015 in Weert wonen waarvan de volwassenen allemaal in een coachingstraject werden opgenomen, alsmede de vluchtelingen die in 2014 reeds in Weert woonden. Deze laatste groep kreeg een traject van twee maanden waarna zij werden doorverwezen naar het reguliere aanbod van informatie- en adviespunten.</p> <p>Nieuwe coaches en taalbegeleiders werden met succes geworven, waardoor het huidige aantal vrijwilligers inmiddels uit 40 personen bestaat.</p> <p>Ook de sociaal-culturele commissie werd nieuw leven ingeblazen met als voornaamste taak vluchtelingen en vluchtelingenwerk positief op de kaart te zetten in Weert. Een interculturele kookavond en een informatieavond belastingdienst werden georganiseerd, met succes en voor herhaling vatbaar.</p> <p>De taalbegeleiding kon worden uitgebreid naar drie dagdelen in de week en 18 vluchtelingen konden hiervan gebruik maken.</p> <p>Een start is gemaakt met methodisch werken aan zelfredzaamheid van cliënten door middel van een driedaagse coachingscursus en een daarop toegespitst registratiesysteem.</p>
Consequenties voor 2016	<p>Alle volwassen nieuwkomers konden vooralsnog gekoppeld worden aan coaches. De duur van het traject is echter afhankelijk van het aantal volwassen nieuwkomers dat nog komen gaat en het aantal beschikbare coaches. Werving van meer coaches blijft daarom een prioriteit om zodoende in staat te zijn alle nieuwkomers minimaal een half jaar te begeleiden.</p> <p>Omdat het vluchtelingenvraagstuk nu zo actueel is, wilt vluchtelingenwerk de vluchtelingen die in Weert wonen een gezicht geven en bovendien zichtbaar maken wat haar vrijwilligers doen. Daarom zal vluchtelingenwerk waar mogelijk activiteiten en initiatieven ondersteunen en zelf ontplooiën die het draagvlak onder de Weerter bevolking voor asielzoekers en vluchtelingen vergroten.</p> <p>Methodisch werken aan zelfredzaamheid is gebleken een flinke opgave te zijn voor de vrijwilligers. Het is van belang om na te gaan in hoeverre de methodiek en de bijbehorende registratie uitgevoerd kan worden door de</p>

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

vrijwillige coaches.

De inburgeringscursus die vanaf mei 2015 door Vluchtelingenwerk Limburg wordt aangeboden in Weert heeft als verplicht onderdeel begeleiding door een taalcoach. In de loop van het jaar zal in samenwerking met VW Limburg bekeken worden in hoeverre ons taalproject hierin geïntegreerd kan worden.

Nauwe samenwerking en afstemming tussen gemeente en vluchtelingenwerk blijft noodzakelijk om het stijgende aantal nieuwkomers goed te begeleiden tijdens hun start in Weert en een voorspoedige integratie mogelijk te maken. Meer nieuwkomers betekent meer coaches en meer (professionele) coördinatie.

Samenwerking / Keten

Gemeente Weert, Landelijk Bureau VluchtelingenWerk Nederland, IND, De Vraagwijzer, ambassades, advocaten, Algemeen Maatschappelijk Werk, Gespecialiseerde Thuis Begeleiding, COA, ROC/Gildeopleidingen, Vluchtelingenwerk Limburg

Kwaliteitsmeting

Iedere cliënt zal individueel de gelegenheid krijgen om in evaluatiegesprekken zijn/haar mening te uiten over het coachingstraject.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Vluchtelingenwerk	890	576		5000	500

Uitvoerings-
verantwoordelijke

V. Bergmans, T. Lesjak

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

Vanaf januari 2015 is Vluchtelingenwerk, in overleg met gemeente en anderen, na een intensieve voorbereiding anders gaan werken. Hierbij is de focus verlegd van het algemene spreekuur naar individuele coaching. Nadruk ligt meer op zelfredzaamheid. Na maximaal een jaar intensieve individuele coaching worden vluchtelingen met een status toe geleid naar reguliere voorzieningen of zijn zelfredzaam.

- *Het coördineren, begeleiden en opleiden van vrijwilligers die nieuwkomers in Weert wegwijs maken en middels een coaching traject*
- *zelfredzaam vergroten.*
 - *Het coördineren, begeleiden en opleiden van vrijwillige taalcoaches die nieuwkomers in Weert helpen de Nederlandse taal en gewoontes*
- *eigen te maken.*
- *Let op! In de bovenliggende begroting en in de verdere omschrijving van deze keuzekaart is geen rekening gehouden met het extra subsidie voor de gemeente Weert voor het begrotingsjaar 2015, in verband met de extra toestroom van stathouders.*

In de afgelopen periode is met de gemeente al gekeken naar de inzet en de werkwijze van deze kaart. Mede door de extra toestroom van nieuwkomers is het budget 2015 al uitgebreid. Het is gezien de huidige ontwikkelingen niet logisch om op deze keuzekaart te gaan besparen.

Voorstel; 2016-2018 € 0,- ; -/- 0 fte

Voorstel 2016 € 0,- ; -/- 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Ondersteuning Vrijwilligers- en belangenorganisaties
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het ondersteunen van de werkgroep Internationaal Kinderfestival.• Op aanvraag ondersteunen en/of adviseren van (allochtone) belangenorganisaties.• Ondersteunen van het Cliënten Platform Minima (CPM) en het Platform Gehandicapten Weert (PGW).• Ondersteunen van de Stichting Dagopvang Weert.• Ondersteunen Lokaal Zorgvragers Overleg (LZO).• Ondersteunen seniorenverenigingen/ouderenafdelingen.• Ondersteunen van besturen seniorencomplexen en gemeenschappelijke ruimtes.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• De vrijwilligers van de werkgroep Internationaal Kinderfestival worden ondersteund bij 8 werkgroepbijeenkomsten.• 2 (etnische) belangenorganisaties ondersteunen bij oprichting, ondersteuning activiteit of versterking van bestuurlijke kwaliteiten.• Cliënten Platform Minima: organiseren en bijwonen van 10 bijeenkomsten en het faciliteren en begeleiden.• Platform Gehandicapten Weert: organiseren en bijwonen van 6 reguliere bijeenkomsten, 1 achterbanbijeenkomst en 6 redactievergaderingen. Redactie van 3 uitgaven van het PGW Nieuws.• Lokaal ZorgvragersOverleg: organiseren en bijwonen van 5 reguliere bijeenkomsten. Het bijwonen van 5 bijeenkomsten van het Wmo-platform;• Seniorenverenigingen: 1 maal per jaar bijwonen van een leden bijeenkomst. 2 maal per jaar bijwonen van een bestuursvergadering.• Besturen gemeenschappelijke ruimtes en seniorencomplexen: 3 bijeenkomsten bijwonen van het gezamenlijk overleg van deze seniorencomplexen. Ondersteunen van 2 besturen in hun vragen rondom financiële exploitatie.
Doelgroep/ gebied	Allochtone belangenorganisaties in Weert Organisaties als PGW, CPM, LZO. Dit zijn vertegenwoordigers van mensen met een beperking en chronisch zieken, minima en andere zorgvragers; Stichting dagopvang; Zelfstandige besturen van seniorenverenigingen en seniorencomplexen.
Deelnota	Beleidsplan Wmo 2015-2016 "Klaar voor de start" Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Kadernota Integraal accommodatiebeleid
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<u>Het Internationaal Kinderfestival:</u> De werkgroep Internationaal Kinderfestival, bestaande uit tien leden, werd ondersteund met als resultaat een middag vullend programma in het Munttheater en op het Collegeplein. Met 250 deelnemende kinderen en ongeveer 1.400 bezoekers had het evenement de grootste omvang sinds de ondersteuning door Punt Welzijn. <u>Ondersteuning belangenorganisaties minderheden</u> De Stg. Somalische Gemeenschap Weert werd ondersteund in haar zoektocht naar een ontmoetingsruimte. Dit proces is nog niet afgerond.

CPM: er zijn tien bijeenkomsten georganiseerd en bijgewoond. Het CPM is ondersteund bij het formuleren van (beleids)adviezen betreffende het gemeentelijke minimabeleid en op het gebied van de veranderingen in het sociale domein. De ondersteuningsuren zijn op verzoek van het platform in tweede helft van 2014 en eerste helft 2015 (tijdelijk) uitgebreid. Gezien de vele wijzigingen in wet en regelgeving in het sociale domein wordt het CPM vaker en diepgaander om advies gevraagd. De werving van nieuwe leden heeft nog twee nieuwe leden opgeleverd.

PGW: er zijn vijf reguliere bijeenkomsten en een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd en bijgewoond. Het PGW Nieuws is twee keer uitgegeven. Er is de eerste helft van 2015 vaak een beroep gedaan op het PGW als het gaat om Agenda 22. Dit vraagt veel van de vrijwilligers en ondersteuner. Het is belangrijk de taken goed af te bakenen en te bewaken in relatie tot de beschikbare uren. Ook voor het PGW geldt, dat het aantal bestuursleden nog steeds te krap is om alle taken te kunnen uitvoeren.

LZO: drie reguliere bijeenkomsten zijn georganiseerd en bijgewoond. Ook zijn er drie bijeenkomsten van het Wmo-platform bijgewoond. De ondersteuning was naast facilitair en secretarieel, vooral gericht op informatie en advies over landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen (veranderingen in het sociale domein). Er is een voorstel bij de gemeente neergelegd over de vorming van brede Participatieraad.

Seniorencomplexen: tijdens 2 bijeenkomsten met de besturen van de seniorencomplexen zijn de onderwerpen brandveiligheid en huurtoewijzingsbeleid aan bod geweest. Verder is de analyse van de seniorencomplexen met aanbevelingen besproken met de besturen en aangeboden aan Wonen Limburg. Diverse besturen hebben moeite met de exploitatie van hun gemeenschappelijke ruimte. Zij zijn op zoek naar mogelijkheden om de exploitatie van hun ruimten te verbeteren.

Met Wonen Limburg zijn we in overleg om de taak en functie van deze ruimten in relatie tot het voorzieningenplan te onderzoeken.

Consequenties
voor 2016

Het Internationaal Kinderfestival

Door de keuze van de gemeente Weert om na 2014 geen 'Actieprogramma Integratie' meer op te stellen vervalt het recht op de jaarlijks toegekende subsidie. Wel kan er een aanvraag tot ondersteuning worden gedaan binnen het beleidsterrein 'Evenementen'. Ondersteuning van de vrijwilligersgroep zal vooral bestaan uit het aanboren van nieuwe financieringsmogelijkheden.

Belangenorganisatie minderheden

Hoewel zelforganisaties goed zijn geïnformeerd door de gemeente Weert over het niet vernieuwen van het 'Actieprogramma Integratie' na 2014 is het nog onduidelijk met welke vragen zij in 2015 zullen komen. De vinger zal aan de pols worden gehouden waarbij versterken en vergroten van zelfstandigheid uitgangspunt blijft. Met name de Stg. Somalische Gemeenschap Weert verdient de aandacht waar het gaat om ze de werkwijze en regelgeving van organisaties duidelijk te maken. Doel is dat de stichting de rol van belangenbehartiger van een kwetsbare doelgroep beter tot uiting kan laten komen.

CPM – PGW - LZO: burgerparticipatie, belangenbehartiging en cliëntenparticipatie zijn belangrijk en noodzakelijk. Echter, met een beperkt aantal leden moeten intensieve en tijdrovende taken vormgegeven/uitgevoerd worden in relatie tot de veranderingen in het sociale domein. Het blijft moeilijk om (geschikte) vrijwilligers te vinden. De platforms moeten kijken naar hun kerntaken en de verdeling/toewijzing

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

van taken. Het is goed om mogelijkheden van samenwerking te onderzoeken. Is het wenselijk én mogelijk om tot samenvoeging van de verschillende platforms tot één raad te komen? Deze brede cliëntenraad/Participatieraad zou dan de belangen van verschillende doelgroepen binnen het sociale domein kunnen behartigen. In verband met de regionale samenwerking van gemeenten is uitwisseling met de cliëntenraden en platforms tussen gemeenten gewenst. Krachten bundelen in een brede cliëntenraad lijkt op verschillende vlakken positief en mogelijk een oplossing voor de diversiteit van taken.

Seniorencomplexen: Punt Welzijn en Wonen Limburg stellen een nieuwe taak- en rolverdeling op voor alle betrokken partijen, die zal worden gedeeld met de besturen van de seniorencomplexen. Deze taak/rolverdeling zal moeten passen in de plannen van de gemeente Weert betreffende het accommodatiebeleid.

Samenwerking / Ketten De Vraagwijzer, afdeling WIZ gemeente, wonen Limburg, Wijk- en dorpsraden, SKW, verscheidene zelforganisaties, Provinciaal Platform Minderheden, CPM, PGW, LZO, stichting Dagopvang, diverse seniorenverenigingen.

Kwaliteitsmeting Met de diverse organisaties worden aan het eind van het proces of bij de laatste vergadering van het jaar geëvalueerd.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Zelforganisaties minderheden	125				
Ondersteuning Patiëntenorganisaties	120				
Gemeenschappelijke ruimtes	150				

Uitvoerings-
verantwoordelijke

B. Kouters, I. De Pauw, G. Crins, M. Crolla

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Servicepunt Vrijwilligers
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Het versterken van het vrijwilligerswerk.• De maatschappij actiever en leefbaarder 'maken'.• Het vergroten en versterken van burgerparticipatie.• Het in de kracht zetten van burgers en verenigingen, waardoor de lokale samenleving wordt versterkt.• Iedereen doet mee (van bedrijf tot burger tot maatschappelijke organisaties).
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 100 potentiële vrijwilligers bezoeken het Servicepunt Vrijwilligers in hun zoektocht naar vrijwilligerswerk.• 50 vrijwilligersorganisaties bezoeken het Servicepunt Vrijwilligers in hun zoektocht naar vrijwilligers.• Wekelijks aandacht vragen voor verbinden en versterken middels de sociale media (facebook, LinkedIn en twitter).• Organiseren van 2 cursussen voor mantelzorg/respijt vrijwilligers.• Begeleiden van 4 intensieve ondersteuningsvragen van vrijwilligersorganisaties.• Deelname aan 5 netwerkbijeenkomsten.• Organisatie van 1 netwerkbijeenkomst al onze doelgroepen.• Werven van 4 vrijwillige ambassadeurs ten behoeve van goedbezigweert.nu.• Goedbezigweert.nu is 24/7 beschikbaar.• Doorstart maatschappelijk Betrokken Ondernemen• Plaatsen van 350 advertenties op de makelaarssite goedbezigweert.nu.• Avondspreekuur middels chatfunctie.
Doelgroep/ gebied	Individuele (potentiële) vrijwilligers, deelnemers, groepen mensen vanuit bedrijven, gezinnen, studentengroepen, scholen (BO,VO,Beroepsonderwijs)
Deelnota	Kadernota "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Actieprogramma "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<u>Resultaten Servicepunt Vrijwilligers</u> De geplande resultaten zijn grotendeels behaald. Ook is NL Doet gecoördineerd. Diverse organisaties hebben in Weert hun positieve bijdrage daaraan geleverd. www.goedbezigweert.nu organiseerde op 17 januari een Kick Off in samenwerking met het Samenfonds 0495. Het aantal advertenties op de site nam na de Kick Off fors toe en de relaties met sommige bezoekers zijn versterkt waardoor nieuwe samenwerkingsvormen zijn ontstaan. Tijdens het opmaken van dit verslag zijn er 226 gebruikers actief op de site en vertegenwoordigen ze in totaal 298 actieve advertenties. De advertenties welke als zijn gedateerd zijn daar niet in meegenomen, er mag dus wel geconcludeerd worden dat de gewenste resultaten zijn behaald. De verwachting is dat deze aantallen enorm gaan stijgen als ook het aanbod van de Vakantiepas via goedbezigweert.nu aangeboden gaan worden. Opvallens is dat potentiële vrijwilligers zich niet registreren maar

rechtstreeks contact vinden met de aanbieders van vrijwilligerswerk. Ook opvallens is dat de meeste advertenties vallen binnen de rubriek vrijwilligerswerk en dat de andere rubrieken pas langzaam op gang aan het komen zijn.

De ondersteuning van vrijwilligersorganisaties is voornamelijk vorm gegeven door de inzet van andere vrijwilligers of deskundigen. Het Servicepunt Vrijwilligers is meer als sociaal makelaar opgetreden. Er is meer ingezet op de werving van deskundigen en heeft het Servicepunt meer op afstand is gedaan.

Het Ambassadeurschap van bedrijven heeft weinig aandacht gekregen omdat de bedrijven waarmee contact is geweest het nog lastig vinden om Maatschappelijk Betrokken Ondernemen vorm te geven.

Trends

Er is een tendens te zien, dat steeds meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of maatschappij zich melden om vrijwilligerswerk te doen. Mede door de participatiewet is de verwachting dat dit er meer zullen worden. Met betrekking tot de plaatsing van deze vrijwilligers is het wenselijk dat er extra aandacht voor deze doelgroep en voor organisaties die vrijwilligers willen inzetten.

Ook neemt de vraag naar vrijwilligers sterk toe. Met name binnen de 1 op 1 projecten is dit al duidelijk merkbaar. Zo hebben verenigingen het moeilijk om leden en vrijwilligers te werven en te behouden. Door nieuwe doelgroepen aan te spreken vergroot je het potentieel aan vrijwilligers voor vrijwilligersorganisaties. Denk daarbij aan het aanbieden van vrijwilligerstaken aan bedrijven, groepen en gezinnen en als maatschappelijk return.

Eenzaamheidsbestrijding en voorkoming is een onderdeel van het Servicepunt Vrijwilligers. Met name de inzet van maatjes door onder meer het verbinden van interesses heeft tot mooie resultaten geleid. Drie fondsen maken het mogelijk om aandacht te vragen voor eenzaamheid. Het project Formule1zaam richt zich met name op het voorkomen van eenzaamheid en ondersteunt daarbij ervaringsdeskundigen welke outreachend potentiële eenzame benaderen.

Weert is een koplopers gemeente waardoor Coalitie Erbij extra ondersteuning biedt.

Er komen steeds meer sites en informatiebronnen beschikbaar, die de burger verder moet helpen bij de zelfsturing. De sociale marktplaats van Weert: goedbezigweert.nu kan de burger helpen om bij de juiste informatie of site te komen. Door middel van de slimme filtervelden krijgt de burger binnen 3 klikken de informatie die hij/zij zoekt of vraagt om de informatie te krijgen.

Consequenties
voor 2016

De rubrieken buiten vrijwilligerswerk verdienen extra aandacht.

Extra aandacht voor de ontvangst van mensen vanuit de participatie stimulering.

Bedrijven en ondernemers bewust maken van de mogelijkheden.

Het belangrijkste streven voor het komend jaar is de nieuwe makelaarssite www.goedbezigweert.nu onder een groot publiek bekend te maken. Deze site zal steeds meer dé centrale plek worden waar iedereen, die een bijdrage wil leveren aan het versterken van de samenleving kan adverteren en vinden wat hij/zij zoekt. Dit vraag en aanbod idee is er op/voor veel gebieden, bijvoorbeeld op het gebied van burenhulp, zorg, vrijwilligerswerk of Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. Het is een sociale marktplaats, die vindt, vraagt en verbindt op het gebied van vrijwilligers, kennis,

materialen, netwerken en contacten.

Het is en blijft een taak van het Servicepunt Vrijwilligers om vrijwilligerswerk te promoten en aantrekkelijk te maken. Ook zal er aandacht moeten zijn voor de manier waarop vrijwilligersorganisaties hun organisatie aantrekkelijk kunnen maken en/of houden.

Hoe dan ook, het is en blijft belangrijk. De vraag naar vrijwilligers blijft toenemen. We willen daarom nieuwe doelgroepen benaderen. (bredere vijver voor werven van vrijwilligers). Er is zeker nog potentieel. Uit onderzoek is namelijk gebleken, dat bijna de helft van de Nederlandse bevolking vrijwilligerswerk wil doen. 30% van de burgers met eenzaamheidsgevoelens geven aan, dat zij het doen van vrijwilligerswerk leuker vinden dan deelnemen aan activiteiten (onderzoek Punt Welzijn in de wijk Biest).

Ondanks het feit dat het subsidie van de Maatschappelijke Stages beëindigd is, blijven wij ook in 2015 de doelstellingen uitdragen. Jongeren blijven een belangrijke doelgroep voor het versterken van het vrijwilligerswerk. Net als voorgaande jaren binnen 'de jonge vrijwilliger', kunnen jongeren blijven zoeken en adverteren op de nieuwe site goedbezigweert.nu.

Samenwerking / Keten Instellingen, bedrijven, scholen, vrijwilligersorganisaties en inwoners van Weert. Met dienstencentra en collega's van Punt Welzijn. De collega's van Punt Welzijn signaleren en verwijzen door of zijn ambassadeur van (diensten van) het Servicepunt Vrijwilligers.

Kwaliteitsmeting De komende periode wordt benut om een adequate kwaliteitsmeting op te stellen voor de nieuwe makelaarsite. Ten aanzien van de themabijeenkomsten/cursussen wordt na afloop altijd een schriftelijke evaluatie gehouden.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Servicepunt Vrijwilligers	3.497			1.200	400
Formule1zaam			354		

Uitvoerings-
verantwoordelijke **F. Clout, S. de Back, S. Kuepers, P. van Hulzen,
R. Smeelen**

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

- *Het Servicepunt Vrijwilligers richt zich op het versterken van de maatschappij door te ondersteunen en te faciliteren middels het inrichten van een digitaal loket en een fysiek loket met een inloofunctie.*
- *Richt zich nadrukkelijk op inwoners, instellingen en ondernemers die een bijdrage kunnen leveren maar dat nog niet doen, zodat de Burger in een kwetsbare situatie of vrijwilligersorganisatie versterkt kan worden.*
- *Is Sociaal Makelaar op het gebied van vrijwilligers(werk), kennis, materialen / faciliteiten, netwerken en contacten, maakt niemand afhankelijk maar verbindt, ondersteunt en helpt verder. Lost zelf zo weinig mogelijk problemen op maar zet de maatschappij in (de zogenaamde "overhebers").*
- *Zet maatschappelijke issues om in innovatieve ideeën, verwerkt die tot een projectplan en zorgt voor externe financiering.*

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

- *Promoot vrijwilligerswerk als middel tot participatie om zo uit een sociaal isolement te komen en/of te blijven.*
- *Samenwerkingsverbanden opzetten met ondernemers met als doel het versterken van de samenleving.*

Gezien de druk op zelfsturing, zelfredzaamheid en samenredzaamheid wordt een groter beroep gedaan op vrijwilligers. Wij stellen dan ook voor om geen bezuinigingen op deze keuzekaart uit te voeren.

Wel zullen alle vormen van vrijwilligers(organisatie) ondersteuning samengevoegd worden tot één pakket/ loket zowel voor interne als externe ondersteuning. Hierdoor kan er efficiënter gewerkt worden. De ondersteuning vindt plaats in de vorm van het vinden en binden van vrijwilligers, het begeleiden van 'speciale' vrijwilligers of het versterken van de organisatie op organisatorisch gebied.

Het Servicepunt Vrijwilligers maakt het mogelijk om fondsen aan te vragen met betrekking tot het versterken van burgers in kwetsbare situaties middels de inzet van vrijwilligers.

Voorstel; 2016-2018 € 0,- ;-/ 0 fte

Voorstel 2016 € 0,- ;-/ 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Mantelzorgondersteuning
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Mantelzorgers worden concreet ondersteund bij hun hulpvragen.• Door het inzetten van preventieve maatregelen worden vroegtijdig -soms nog voordat de mantelzorger het zelf weet- signalen van een dreigende overbelasting opgepakt en verminderd.• Begeleiden en werven van nieuwe mantelzorg-vrijwilligers voor verschillende activiteiten (o.a. respijtzorg).• Ondersteunen van vrijwilligers binnen de één voor één projecten.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• 1 loket voor alle zorgvragers, respijtzorgers en mantelzorgers.• 150 contactmomenten (persoonlijk, telefonisch, digitaal).• 150 hulpvragen.• 4 (collectieve) voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers.• 4 themabijeenkomsten voor vrijwilligers.• 40 vrijwillige respijtzorgers worden begeleid.• 3 vrijwillige coördinatoren worden begeleid en ondersteund.• Minimaal 5 mantelzorgers worden ondersteund bij de organisatie van de mantelzorgontmoetingsbijeenkomsten.• Maandelijks 1 ontmoetingsbijeenkomst i.s.m. het Bibliocenter• 3 keer uitgave digitale nieuwsbrief.• Organiseren van een activiteit rondom de Dag van de Mantelzorg.
Doelgroep/ gebied	Mantelzorgers en (potentiële) vrijwilligers in de gemeente Weert.
Deelnota	Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Kadernota "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Actieprogramma "vrijwilligersbeleid 2012-2015" Actieprogramma Mantelzorgondersteuning 2013 – 2015
Terugblik op resultaten eerste half 2015	<p>Er hebben vanuit De Vraagwijzer in het eerste halfjaar van 2015 in totaal 60 contactmomenten plaatsgevonden.</p> <p>Er zijn 9 voorlichtingsbijeenkomsten verzorgd over de onderwerpen: mantelzorgondersteuning, de mogelijkheid tot respijtzorg en het inzetten van vrijwilligers als maatje. De doelgroep bestond uit de organisaties: seniorenvereniging Laar, Groene Kruis thuiszorg, Longpunt, Alzheimer café, casemanagers dementie, netwerkoverleg, voor een politiek partij, het Brein café en Praktijkondersteuners van huisartsen.</p> <p>De voorbereidingen voor de Dag van de Mantelzorg zijn wederom i.s.m. Harmonie St. Joseph Weert-Zuid opgestart.</p> <p>Tijdens de maatjesbijeenkomsten ervaringen uitgewisseld en de thema's "Mantelzorg" en "Grenzen Stellen" aangeboden.</p> <p>4 vrijwillige coördinatoren zijn opgeleid en begeleid en hebben meer taken en bevoegdheden gekregen. Er vindt een maandelijks overleg plaats.</p> <p>Het VSB Fonds en het Oranje Fonds hebben subsidie verstrekt voor het project 'ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers'. Dit project wordt in 2015 en 2016 door Punt Welzijn ondersteund, vervolgens zal dit bij</p>

voldoende animo voortgezet worden door een werkgroep van vrijwilligers. In april heeft de eerste bijeenkomst plaatsgevonden, namelijk een filmochtend georganiseerd door de Junior Kamer.

De samenwerking met het Bibliocenter is opgestart, om zo de bijeenkomsten te kunnen continueren.

Gemeente Weert wil mantelzorgers laten participeren bij de ontwikkeling van het nieuwe mantelzorgbeleid en zicht krijgen op hun behoefte rond waardering en ondersteuning. Punt Welzijn werkt mee aan een ronde tafelconferentie voor mantelzorgers en professionals en stelt een behoefte onderzoek op.

Het aantal mantelzorgers dat Punt Welzijn in beeld heeft neemt sterk toe. Begin 2015 waren er 596 mantelzorgers bij ons bekend, halverwege november waren er 768 mantelzorgers geregistreerd. Deze mensen zijn geabonneerd op de mantelzorgnieuwsbrief van Punt Welzijn.

Consequenties
voor 2016

"Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers" in 2016 continueren en uitbreiden met avondbijeenkomst.

(Over) belasting van mantelzorgers is ook in 2016 een terugkerend risico. Mede door "De Kanteling" en de decentralisatie van de AWBZ, het verminderen van indicaties voor ondersteunende begeleiding individueel en in groepsverband, wordt de inzet van het eigen netwerk steeds belangrijker. Dit kan leiden tot overbelasting van mantelzorgers.

"De Kanteling" brengt met zich mee, dat er meer vraag is naar de inzet van een maatje/respijtzorg.

Het aantal vragen naar een maatje voor mensen met een verstandelijke/lichamelijke beperking neemt toe evenals vragen van psychiatrische aard. Dat de gemeente Weert wil inzetten op uitbreiding van respijtzorg om mantelzorgers te ontlasten, is positief en sluit aan bij de behoefte van de doelgroep. Wat de gevolgen voor de professionele ondersteuning zijn, gezien beschikbare budgetten, is een aandachtspunt. Er zullen keuzes gemaakt moeten worden wat betreft het inzetten/verdelen van de beschikbare huidige uren.

De werkzaamheden van de vrijwillige coördinatoren van het maatjesproject worden, waar mogelijk, verder uitgebreid.

Mantelzorgers hebben behoefte aan informatie en advies, waardering en respijtzorg. Er is een stijging van mantelzorgers die de nieuwsbrief ontvangen. Maatjes hebben behoefte aan een vast aanspreekpunt (coördinator), scholingsaanbod, en ontmoetingsbijeenkomsten.

Het is van belang om meer voorliggende voorzieningen in te zetten en daarmee de druk op het maatjesproject te verlichten.

Inzetten op uitbreiding van samenwerking met netwerkpartners zoals het maatjesproject van de Zonnebloem en van Humanitas. Het blijft belangrijk om eventuele (dreigende) overbelasting tijdig en integraal met andere partners op te kunnen pakken.

Intern de verschillende maatjesprojecten integreren en op elkaar afstemmen, beleid ontwikkelen t.b.v. werven, inzetten en begeleiden van "speciale" maatjes zoals respijtmantjes, zorgmaatjes, beweegmaatjes.

Samenwerking /
Keten

Intern: De Vraagwijzer, Goed bezig Weert.nu/Servicepunt Vrijwilligers, opbouwwerk.

Extern: Huisartsengroep Weert, praktijkondersteuners somatiek en GGZ, Wonen Limburg, casemanagers dementie, Vincent van Gogh instituut, , transferverpleegkundigen van het ziekenhuis, fysio- en ergotherapeuten, AMW, MEE, Anti Discriminatie Voorziening Limburg, CJG,

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

thuiszorgorganisaties , WMO, Movisie, PML, Humanitas, PGZ, SGL.

Kwaliteitsmeting Het maatjescontact/respijtzorg wordt gemeten middels halfjaarlijkse evaluatiegesprekken met de deelnemers en vrijwilligers. Zaken die hieruit naar voren komen worden z.s.m. opgepakt/opgelost en in de registratielijst vastgelegd bij desbetreffende persoon.

Tijdens de maandelijkse overleggen met de vrijwillige coördinatoren worden casussen en actuele ontwikkelingen besproken en vastgelegd in een verslag.

Evaluaties na cursussen/bijeenkomsten.

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
Mantelzorgondersteuning	450			2.000	650
Maatjesproject	88			1.500	

Uitvoerings-
verantwoordelijke

P. van Hulzen, S. Kuepers

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

- *Eén loket voor alle zorgvragers, respijtzorgers en mantelzorgers.*
- *Coördineren, begeleiden en opleiden van veertig vrijwillige respijtzorgers, maatjes en vrijwillige coördinatoren die de uitvoering doen van het Maatjesproject.*
- *Het verschaffen van mantelzorg informatie via vier collectieve voorlichtingsbijeenkomsten en een drie jaarlijkse nieuwsflits.*

Let op! De mantelzorg ontmoetingsbijeenkomsten en aandacht tijdens "de dag van de mantelzorg" worden niet uit de reguliere subsidie gefinancierd maar wel in het pakket aangeboden (afhankelijk van bijdragen door derden, fondsen of subsidies)

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen, het langer thuis blijven wonen, de druk om als vrijwilliger/respijtzorger en/of mantelzorger meer informele zorghulp te bieden is het minderen van de formatie voor mantelzorg en maatjesprojecten onverstandig. Een uitbreiding van de formatie is zelfs gewenst, om op deze wijze de doelgroep nog meer te kunnen ondersteunen. Het is van belang dat de groep respijtzorgers uitgebreid wordt en mantelzorgers ontlast worden; versterken van de informele zorg. Alleen dan zijn hogere zorglasten te vermijden.

Overwogen kan worden om de organisatie van de dag van de mantelzorg en de waardering voor de mantelzorgers niet meer door Punt Welzijn te laten verzorgen. De lasten van de dag wordt nu door externe financiering gedragen. Mogelijk dat er een groep aan initiatiefnemers opstaat om dit jaarlijks te gaan organiseren. De vrijvallende uren kunnen ingezet worden voor de primaire taak. Dit voorstel heeft een relatie met de kaart van De Vraagwijzer.

Voorstel; 2016-2018 € 0,-;-/- 0 fte

Voorstel 2016 € 0,-;-/- 0 fte

Dienst - activiteitkaart

Dienstnaam	Zelfstandig wonen en sociale contacten
Doelstelling(en)	<ul style="list-style-type: none">• Kwetsbare burgers in staat stellen hun zelfstandigheid te behouden en/of te vergroten middels aanbod van activiteiten en diensten.• Het verminderen van eenzaamheidsgevoel en sociaal isolement bij kwetsbare burgers door middel van het aanbieden van activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden.• Het exploiteren van de ontmoetingscentra De Roos en het Trefcentrum Stramproy.
Indicator 2016	<ul style="list-style-type: none">• Gemiddeld 32 leners maken gebruik van Boek aan Huis.• Gemiddeld 35 kwetsbare burgers doen wekelijks de boodschappen met de BoodschappenPlusBus.• 12 kwetsbare burgers nemen deel aan 2 uitstapjes per maand met de BoodschappenPlusBus.• 10 kwetsbare burgers maken gebruik van de PlusBus om naar een sociale of culturele activiteit te gaan.• 50 mensen nemen deel aan educatieve activiteiten gericht op het vergroten van zelfstandigheid in de Roos en het Trefcentrum Stramproy.• De ontmoetingscentra zijn 5 tot 7 dagen geopend met inzet van ruim 270 vrijwilligers.• 50 eenzame ouderen nemen deel aan een zomer- en weekendprogramma.• 50 vrijwilligers, die vier eetpunten –variërend van 1 tot 7 dagen per week- met gemiddeld 10 deelnemers verzorgen.
Doelgroep/ gebied	Alle burgers met een hulpvraag of (zorg)behoefte, met specifieke aandacht voor mensen met eenzaamheidsgevoelens, mensen met een chronische ziekte of een beperking uit de gemeente Weert, die om welke reden dan ook ondersteuning nodig hebben.
Deelnota	Kadernota en actieprogramma Wmo begeleiding en persoonlijke verzorging 2013-2014 Mee(r) doen in Weert, beleidsplan Wmo Weert 2009-2012 Voorzieningenplannen stedelijk gebied Weert
Terugblik op resultaten eerste helft 2015	<p><u>Persoonsalarmering</u>: gezien de ontwikkelingen op technisch gebied en het feit dat deze activiteit door vrijwilligers uitgevoerd worden, worden de ricco's te groot (aansprakelijkheid, juridisch en financieel). Wij hebben dan ook besloten om deze activiteit per 1-1-2016 over te dragen aan Medicura.</p> <p><u>Computerlessen</u>: In het kader van leven lang leren en een doorlopende lijn in aanbod te creëren hebben wij de computercursussen in de Roos en het Trefcentrum Stramproy over gedragen aan Bibliocenter. De cursussen in het Keenter hart worden onder de vlag van de Wijkraad voortgezet.</p> <p><u>Boodschappenplusbus</u>: vele burgers in kwetsbare situaties doen hun wekelijkse boodschappen met de BoodschappenPlusBus. Daarnaast is er een maandelijks aanbod van uitstapjes. De interesse hiervoor neemt toe. Met de 2^e bus is ingezet op een 'plus' aanbod gericht op vervoer naar sociale en/of culturele activiteiten. Dit aanbod is in 1^e instantie gericht op de huidige doelgroep kwetsbare gebruikers.</p> <p><u>Ontmoetingscentra</u>: De ontmoetingscentra De Roos en het Trefcentrum zijn conform afspraak</p>

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

geopend. Er vinden vele en diverse activiteiten plaats, waaronder een speciaal weekend-en zomerprogramma. De activiteiten, die door vrijwilligers worden georganiseerd, worden al naargelang het onderwerp bezocht door 30 tot 150 bezoekers.

Bij diverse projecten zien we een terugloop van vrijwilligers. In het kader van de dienstverlening binnen de Roos 2.0 is dat een probleem en zullen we bekijken hoe hier verder mee om te gaan.

Eetpunten: Het bezoekersaantal van de eetpunten blijft nagenoeg gelijk, evenals het aantal vrijwilligers. In samenwerking met Land van Horne is de wijze van levering van de maaltijden aan de aan de eetpunten veranderd.

Consequenties
voor 2016

BoodschappenPlusBus:

Continueren van het wekelijkse boodschappen'moment' met de BoodschappenPlusBus. Het aanbod van de uitstapjes per maand blijven voortzetten en steeds vernieuwen. Het Plus-aanbod van de 2^e bus verder uitwerken. We zetten niet alleen in op het vervoer naar het doen van boodschappen, maar bijvoorbeeld ook een bezoek aan een theater of het bibliocenter.

Ontmoetingscentra: In 2016 zal vooral de het onderbrengen van de activiteiten van de Roos in andere accommodaties vorm moeten krijgen (zie opdracht vanuit Kiezen met Visie). Punt Welzijn zet zich maximaal in om dit ingrijpend project vorm te geven en de activiteiten zelfstandig georganiseerd door vrijwilligers vorm te geven.

Eetpunten: Vragen om ondersteuning vanuit eetpunten blijven opvolgen en daar waar nodig ondersteunen. Gezamenlijk overleg ondersteunen in het kader van de wijzigingen in de dienstverlening van Land van Horne

Samenwerking /
Keten

De Vraagwijzer, thuiszorgaanbieders, aanbieders persoonsalarmering regio, zorgcentrales, woningcorporaties, SeniorWeb, Rabobank, Keenter Hart, buurtcentrum Moesel, diverse zorgorganisaties
Servicepunt Vrijwilligers, Maatjesinitiatieven

Kwaliteitsmeting

Na elke cursus vindt een schriftelijke evaluatie plaats
Via de klachtenregeling is het mogelijk reacties en/of klachten te uiten
2-jaarlijks tevredenheidsonderzoek bij terugkerend/vaste activiteiten

Activiteiten (directe ureninzet)	financiering gemeente Weert 2016		overige financiering	vrijwilligers	Stage/PIO
	regulier subs.	projectsubs.			
De Roos beheer	225		454	15.000	
De Roos activiteiten	282			9.700	500
Trefcentrum beheer	70			3.500	
Trefcentrum activiteiten				2.400	
Eetpunten	150			5.000	
Boodschappenplusbus				350	

Uitvoerings-
verantwoordelijke

G. Crins, I. De Pauw, H. Alofs, M. Crolla

Tekst vanuit de notitie Kiezen met Visie Punt Welzijn; keuzekaarten.

De Roos

De activiteiten, die in de Roos plaatsvinden, zijn in keuzekaart vijf "Ondersteuning Activiteiten" opgenomen, vanuit het standpunt dat de georganiseerde activiteiten ook elders kunnen plaatsvinden (niet gebonden aan accommodatie)

- *Het exploiteren van de ontmoetingscentrum De Roos met horeca voorziening.*
- *Het beschikbaar stellen en zorgdragen voor het onderhoud van de accommodatie.*
- *Het beschikbaar stellen/ verhuren van de accommodatie.*
- *Het ondersteunen van vrijwilligers(groepen) die de administratie verzorgen, de infobalie bemensen, klein onderhoud plegen, of als gastheer/gastvrouwen taken verrichten.*
- *Het faciliteren van een open-inloopfunctie en biljart mogelijkheid.*

De professional is vraagbaak en klankbord voor vrijwilligers, begeleid groepsdynamische processen van vrijwilligersgroepen en bezoekers(groepen) en draagt zorg voor een aangename sfeer in het ontmoetingscentrum. Bij "niet plus" signalen vraag de professional door, verbindt of verwijst.

De Roos is er voor en door vrijwilligers. De professionele ondersteuning is beperkt en operationeel (exploitatie technisch gebied). Het is de vraag of deze accommodatie onder de vlag van Punt Welzijn geëxploiteerd moet blijven worden of dat een andere rechtspersoon daarop kan inspelen. Punt Welzijn heeft vier scenario's uitgewerkt welke meegenomen worden in het haalbaarheidsonderzoek Muntcomplex.

1. *De Roos handhaven op de huidige locatie. In deze variant zal de gemeente komende jaren flink moeten investeren in groot onderhoud en brandveiligheid. Geen bezuiniging te behalen, wel een flinke investering noodzakelijk.*
2. *De Roos, inloop met biljardfunctie en activiteiten, kleiner en elders onderbrengen. Hoogstwaarschijnlijk zullen de huurkosten hoger worden en is een verbouwing/investering noodzakelijk. Afhankelijk van de locatie betekend dit een negatief resultaat van € 65.000,- of een positief resultaat van € 5.000,--.*
3. *De Roos, enkel de inloop, elders en nog kleiner onderbrengen. Deel huurkosten vervalt en een kleinere verbouwing/investering zal noodzakelijk zijn. Afhankelijk van de locatie betekend dit een negatief resultaat van € 15.000,-- of een positief resultaat van € 40.000,--.*
4. *De activiteiten van de Roos in andere voorzieningen in de stad onderbrengen (10 Rozen over de stad). Hierbij worden afhankelijk van de activiteit, deze ondergebracht in andere bestaande accommodaties en voorzieningen. Er komt geen algemene voorziening als de Roos voor terug. Globaal is er voor de "herhuisvesting" van activiteiten, een compensatie nodig (huurkosten elders). Wij berekenen die op 50% van de huidige netto last. Daarnaast is het voorstel dat de gemeente niet in de Roos hoeft te investeren en dat deze verkocht kan worden. Bij de herschikking bijzondere aandacht geven aan de inloopfunctie. De activiteiten van KBO Centrum en de Stg Dagopvang. Het zou een maximale bezuiniging kunnen opleveren van € 67.500,--*

Voorstel; 2016-2018 € 67.500,-- ; -/0,66 fte

Voorstel 2016 € 0,-/0 fte. Wij verwachten hier toch minimaal een jaar nodig te hebben om dit uitgewerkt te kunnen hebben.

Het Trefcentrum Stramproy

De activiteiten, die in het Trefcentrum Stramproy plaatsvinden, zijn in keuzekaart vijf "Ondersteuning Activiteiten" opgenomen, vanuit het standpunt dat de georganiseerde activiteiten ook elders kunnen plaatsvinden.

- *Het exploiteren van Trefcentrum Stramproy, met horeca voorziening.*
- *Het beschikbaar stellen en zorgdragen voor het onderhoud van de accommodatie.*
- *Het beschikbaar stellen / verhuren van de accommodatie.*
- *Het ondersteunen van vrijwilligers(groepen) die de administratie verzorgen, de infobalie bemensen, klein onderhoud plegen, of als gastheer/gastvrouwen taken verrichten.*
- *Het faciliteren van een open-inloopfunctie en biljart mogelijkheid.*

De professional is vraagbaak en klankbord voor vrijwilligers, begeleid groepsdynamische processen van vrijwilligersgroepen en bezoekers(groepen) en draagt zorg voor een aangename sfeer in het ontmoetingscentrum.

Het Trefcentrum is destijds gefinancierd door de gemeente Stramproy en er zijn afspraken gemaakt (een lage huur).

Het Trefcentrum is een onderdeel van het Zorgcomplex Rust in Roy, van Land van Horne. Er is sprake van een renovatie van het complex binnen nu en 5 jaar. Alsdan zal ook overwogen moeten worden wat de functie van het Trefcentrum zal blijven.

Gezien het feit dat de KBO Stramproy de grootste gebruiker is van het centrum en veel vrijwilligers van het Trefcentrum ook vrijwilliger zijn van de KBO, wordt voorgesteld om te onderzoeken of de exploitatie van het Trefcentrum overgedragen kan worden naar de KBO.

De professionele ondersteuningsuren komen dan te vervallen. Het lijkt redelijk dat het KBO dan wel het subsidie voor de huisvesting en de activiteiten blijft ontvangen.

Voorstel; 2016-2018 € 9857,-/-0,15 fte

Voorstel 2016 € 9857,-/- 0,15 fte (dit is voor 2016 niet realiseerbaar)

Buurtactiviteiten

- *Fietslessen: organiseren van één cursus, uitvoering gebeurt grotendeels door vrijwilligers en professionals in opleiding (PIO=stagiaire).*
- *Conversatielessen: organiseren van twee lessenreeksen (gemiddeld veertien lessen van anderhalf uur) in vier wijken, met behulp van vrijwilligers en PIO's. Het organiseren van een educatieve excursie met deelnemers en vrijwilligers.*
- *Ondersteunen en/of organiseren van vier eetpunten die variërend van één tot zeven dagen per week geopend zijn. Begeleiden van ongeveer vijftig vrijwilligers die de uitvoering van deze activiteiten op zich nemen.*
- *Ondersteunen van wijksteunpunten en besturen van seniorencomplexen en/of gemeenschappelijke ruimten (bijv. Geertenhof, Willem Litjenshof, Spoorzicht, Kastanjehof e.a).*
- *Tijdens bovenstaande activiteiten signaleert de professional "niet plus" zaken en handelt hiernaar. Door achter "de vraag achter de vraag" te komen, te verbinden of door te verwijzen. Ook bewaakt de professional het groepsdynamisch proces in vrijwilligersgroepen.*

Activiteiten zullen op onderdelen verminderd worden. Minder fietslessen en minder conversatielessen (mogelijk inbrengen bij het taalproject van Bibliocenter). De eetpunten kostendekkend wegzetten. De overige activiteiten verzelfstandigen en alleen ondersteuning bieden bij 'knelpunten'.

Voorstel; 2016-2018 € 11.124,-/- 0,19 fte

Voorstel 2016 € 0,- ; -/- 0 fte

Ondersteuning vrijwilligersactiviteiten

Het ondersteunen van vrijwilligersgroepen (en in sommige gevallen mede organiseren) van de volgende diensten: Keenter hart activiteiten, Bieb aan huis, Computerlessen Weert/Stramproy, Meer Bewegen Voor Ouderen(MBVO), Persoonsalarmering, de Roos Actief, Recreatieve activiteiten, Boodschappenplusbus, Vakantiepas. De professional ontzorgt vrijwilligersgroepen, is vraagbaak en klankbord voor vrijwilligers, begeleidt groepsdynamische processen van vrijwilligersgroepen. Draagt zorg dat alle vrijwilligers, vooral de meest kwetsbare een stem krijgen, mee kunnen doen en hun kracht maximaal kunnen inzetten.

Ten aanzien van de ondersteuning van activiteiten die met behulp van vrijwilligers "gedraaid" worden veranderd de wijze van professionele ondersteuning:

- *Ondersteuning (hulp) vraaggericht. Wat kan de vrijwilliger(-s groep) zelf doen, welke ondersteuning is nodig.*
- *Meer projectmatige ondersteuning van de professional.*
- *Vrijwilligersdeskundigheid verbeteren.*

Diensten-activiteitenboek 2016
Punt Welzijn

- *Signalerende functie en functie van het vertrouwde gezicht (presentiemethode) behouden, groepsdynamische processen blijven monitoren en mogelijk hierop tijdig interveniëren.*
- *Verminderen van activiteitenkosten (drukken vakantiekosten & activiteitenkosten recreatieve activiteiten).*

De vermindering van personele inzet en activiteitenkosten vallen grotendeels weg tegen de wegvallende winst van € 21.563 van de computerlessen en persoonsalarmering.

Voorstel; 2016-2018 € 2.486,-- ; -/- 0,34 fte

Voorstel 2016 €0,-- ; -/- 0 fte