



Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn	B&W-voorstel: BW-009513
Naam opsteller voorstel	: Doek, Saskia (575 487)	Zaaknummer JOIN: Z/15/012499
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

pilot 'Hart voor burgers'

Voorstel

1. Kennis nemen van de pilot 'Hart voor burgers';
2. De raad informeren via de TILS-lijst.

Inleiding

Een aantal inwoners van Weert heeft van de provincie Limburg een subsidie gekregen om te experimenteren met lokale onderzoeksjournalistiek. Contactpersoon is Mies van der Loo.

Doel van de pilot is om een vrij toegankelijk digitaal platform te bieden voor duiding van nieuws/informatie, trends en oplossingsrichtingen voor maatschappelijke vraagstukken. Door middel van de methodiek 'storytelling' worden burgers uitgedaagd hun ervaringen te delen. Hierdoor is te achterhalen wat er leeft rondom een bepaald thema. De toegevoegde waarde van deze methodiek is dat er verdieping kan plaatsvinden, omdat er sprake is van interactie. Dit instrument levert rijkere informatie op dan bijvoorbeeld een vraag-en-antwoord-instrument als de burgerpeiling.

In overleg met de gemeente hebben de initiatiefnemers twee thema's gekozen: 'nieuw in Weert' en 'zorgzaam Weert'. De pilot is 'Midden-Limburg-breed', maar start in eerste aanleg in Weert. De pilot wordt uitgevoerd in de 1e helft van 2016. Het eerste thema is al van start gegaan en het tweede thema start in de week van 10 mei 2016.

Weert, 22-04-2016 De directeur,  Soort besluit: Besluit college	S	B	W	W	W	W
			HL	FvE	PS	GG
	akkoord					
	bespreken					
Vergadering B&W van 10-05-2016						

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.:

Nummer: 5

De secretaris 

Akkoord met advies

10 MEI 2016

Totaal aantal pagina's: 3
Pagina 1



Beoogd effect/doel

De bedoeling van dit voorstel is u te informeren over deze pilot en draagvlak te verwerven voor de inzet van medewerkers. Dit voorstel is ook in DT geweest, bij de start van het thema Nieuw in Weert. 10 mei gaat het tweede thema van start: Zorgzaam Weert. Dit thema heeft een duidelijke relatie met de Wmo.

Korte toelichting op de thema's en de methodiek:

Toelichting: thema's*1. Nieuw in Weert*

Het thema Nieuw in Weert is heel breed. De bedoeling is om te achterhalen wat er leeft in wijken, buurten en dorpen. Wat houdt burgers bezig? Het gaat (ook) om ervaringen met burgerparticipatie en overheidsparticipatie (zonder dat deze termen nadrukkelijk genoemd worden), in een veranderende samenleving. Uitkomsten kunnen mogelijk worden meegenomen in het traject rondom burgerparticipatie.

2. Zorgzaam Weert: informele zorg onder de loep

Het thema 'zorgzaam Weert' wil het vraagstuk van de samenredzame samenleving aan de orde stellen. In het sociale domein wordt steeds meer de nadruk gelegd op zelfredzaamheid en samenredzaamheid. Mensen zorgen voor zichzelf en voor elkaar. Hoe doen ze dat? Welke belemmeringen ervaren ze daarbij? Wat kunnen wij doen om ervoor te zorgen dat ook in de toekomst mensen voor elkaar kunnen blijven zorgen (of hebben we daar geen rol in)? Een serie artikelen rondom dit thema zal inzicht geven in hoe mensen voor elkaar zorgen, wat daarbij komt kijken en wat daarvoor wellicht vanuit de overheid of vanuit andere instanties nodig is. Uitkomsten kunnen mogelijk worden meegenomen bij het opstellen van het beleidskader sociaal domein.

Toelichting: methodiek

Aan de hand van een aantal artikelen worden burgers uitgedaagd hun ervaringen te delen over informele zorg in het sociale domein en over het thema 'nieuw in Weert' (twee aparte stromen). De artikelen worden door een onderzoeksjournalist geschreven, onder andere op basis van input van de beleidsadviseurs. De projectgroep (burgers) zorgt voor bekendmaking van de pilot (artikel Dagblad de Limburger, berichtgeving via Weertdegekte.nl). Via een link is het artikel toegankelijk en kan er digitaal gereageerd worden. De reacties worden digitaal verwerkt en geanalyseerd via het 'vertelpunt'. De projectgroep vertaalt dit vervolgens in het volgende artikel. In totaal zullen er 8 artikelen per thema verschijnen in een tijdsbestek van 2 maanden. De artikelenserie legt bloot wat er leeft rondom een bepaald thema.

Argumenten*1.1 Deze pilot is een kans om op een andere manier relevante gegevens te verzamelen.*

De pilot is voor de gemeente Weert interessant, zowel gelet op de inhoudelijke thema's als om ervaring op te doen met deze methodiek.

1.2 Deze pilot is een kans om ervaring op te doen met de rol van de gemeente bij een burgerinitiatief.

Het initiatief komt van betrokken burgers, die de communicatie tussen overheid, inwoners en media willen verbeteren. De regisseur wijkgericht werken is aangesloten bij thema 1 en een beleidsadviseur Wmo bij thema 2. Een communicatieadviseur volgt beide thema's. De rol die we kiezen is 'meedenken', dus faciliterend. Primair is de projectgroep van burgers aan zet om de pilot uit te voeren.

1.3 Deze pilot is een kans om draagvlak te verwerven voor het inzetten op eigen kracht. Insteek van de pilot is om inwoners ook aan te spreken op eigen kracht. De artikelen van thema 2 zijn onder andere bedoeld om goede voorbeelden te laten zien en mensen aan te zetten tot nadenken over 'zorgen voor een ander'.

1.4 Deze pilot geeft mensen ruimte om positieve en negatieve ervaringen te plaatsen. Uitdaging is om goede inhoudelijke reacties te verzamelen en niet (alleen) te focussen op wat er niet goed gaat. De moderator filtert de reacties: reacties die niet passend of kwetsend zijn of persoonlijke gegevens bevatten worden niet geplaatst. Zeker bij thema 2, waar het soms om heel persoonlijke zaken van kwetsbare burgers gaat, is dat van groot belang. De projectgroep van burgers heeft hier aandacht voor.

Kanttekeningen

1.1 Meedoen met de pilot betekent dat de gemeente iets moet doen met de uitkomsten. Beide thema's leveren inzicht in wat er leeft. Dat inzicht kan er toe leiden dat we als gemeente een 'opdracht' uit de samenleving krijgen om te zorgen dat iets verandert. Ook zonder onze medewerking wordt de pilot uitgevoerd. Door mee te werken aan de pilot zijn we goed geïnformeerd en halen we zelf ook informatie op. De thema's zijn zeker relevant en met de opgehaalde informatie kunnen we ons beleid mogelijk verbeteren.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Niet van toepassing.

Uitvoering/evaluatie

De projectgroep van burgers verantwoordt zich na afloop van de pilot richting provincie en deelt de uitkomsten van de pilot met de gemeente, naar verwachting derde kwartaal 2016.

Communicatie/participatie

Op dit moment zijn enkele beleidsmedewerkers betrokken bij dit initiatief en zijn twee wethouders geïnformeerd. Het instrument staat open voor reacties van iedereen. De raad wordt geïnformeerd via TILS. Voor de medewerkers is er bij de start van thema 1 een nieuwsbericht op Intranet geplaatst. Zij mogen immers ook hun ervaringen inbrengen in het vertelpunt. Dit bericht wordt bij de start van thema 2 herhaald. In de Gemeentewijzer van 3 februari jl. heeft bijgevoegd bericht gestaan naar aanleiding van de start van thema 1. De projectgroep van burgers doet op 10 mei 2016 een persbericht uit naar aanleiding van de start van thema 2.

Overleg gevoerd met

Intern:

n.v.t.

Extern:

n.v.t.

Bijlagen

Gemeentewijzer 3 februari 2016 (n.a.v. start thema 1)

GEMEENTE WIJZER

GEMEENTE  WEERT

Erste reacties te lezen

'Hart voor Burgers': digitaal vertelpunt

Enkele Weertse burgers hebben onlangs het digitale vertelpunt 'Hart voor Burgers' gestart. Het vertelpunt wil inwoners betrekken bij 'aansprekende nieuws- en achtergrondverhalen' die in hun wijk of dorp spelen. Lokale media werken aan dit verbindend initiatief mee omdat hiermee snel duidelijk wordt wat er speelt en hoe burgers denken over oplossingen.

Het is een laagdrempelig, interactief nieuws- en onderzoekplatform, met steun van de Provincie Limburg ingericht. De gemeente Weert en Wonen Limburg werken ook mee.

Grotere betrokkenheid

Aan de hand van de verhalen en aangedragen informatie kunnen

inwoners, de stad en de regio snel zicht krijgen op lokale trends, problemen, maar ook nieuwe initiatieven: nieuws dat wellicht leidt tot nieuwe verbanden én oplossingen. Mogelijk leidt dit zelfs tot een grotere betrokkenheid van burgers bij hun buurt, wijk en stad. Dat is een van de hoofddoelstellingen van dit project. Met meerdere media interactief knelpunten, maar ook andersoortige informatie en initiatieven in de samenleving ophalen én terugbrengen.

Doe en denk mee

Mensen uit de regio Weert worden uitgenodigd om hun authentieke ervaringen (feiten, meningen en belevenissen) maar ook ideeën te delen op het vertelpunt. Met zaken

die in de wijk of het dorp spelen. Maar dat kunnen ook persoonlijke verhalen zijn. Verhalen over de praktijk van alledag of over maatschappelijke vraagstukken. Zaken die spelen voor jong en oud. Klagen mag. Maar er wordt ook gevraagd mee te denken, mee te doen en op zoek te gaan naar oplossingen. U kunt met uw verhaal dat past in het thema 'Nieuw in Weert' terecht op www.hartvoorburgers.nl. Daarop zijn inmiddels al meer dan 30 reacties te lezen.

Voordeel

De inzendingen aan het vertelpunt worden openbaar. Deelnemende journalisten kunnen de ervaringen en suggesties gebruiken voor nieuws- en achtergrondverhalen: via de eigen media en het vertelpunt. Iedereen wordt van harte uitgenodigd daar op te reageren met nieuwe ervaringen en inzichten. Naar verwachting levert dat gevarieerde en praktische inzichten én toegankelijke verhalen op die in de samenleving spelen. Niet alleen de inzenders, lezers en samenleving, maar ook beleidsmakers en bestuurders kunnen hun voordeel doen met het delen van de kennis, ervaringen en initiatieven.



Naar elkaar luisteren, ervaringen delen en samen tot oplossingen komen. Dit alles kan op www.hartvoorburgers.nl.

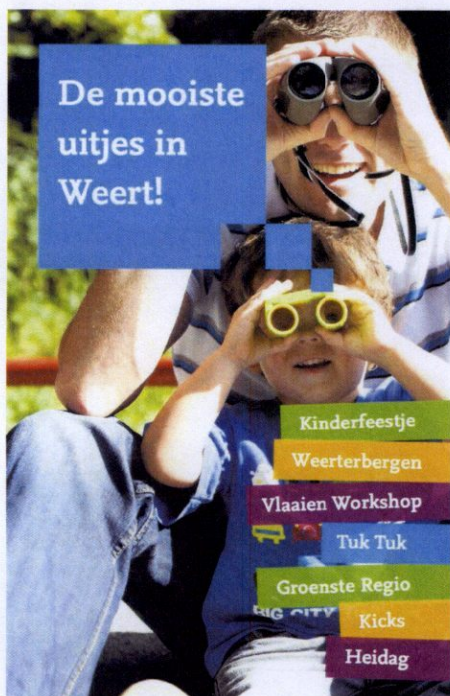
De mooiste uitjes in Weert!

Nieuwe VVV Arrangementenfolder

In de geheel vernieuwde Arrangementenfolder presenteert VVV Weert de mooiste uitjes in Weert. Op zoek naar leuke ideeën voor een kinderfeestje, vrijgezellenfeest of personeelsuitje? In de kleurrijke folder kun je volop inspiratie opdoen!

Je hoeft zelf niets te bedenken, de VVV heeft complete programma's voor een hele dag of een dagdeel

voor je samengesteld. Haal de folder gratis af bij VVV agentschap Bruna in Weert, vraag hem aan door een mail te sturen naar backoffice@vvvweert.nl of bekijk de digitale versie op www.vvvweert.nl. Reserveren kan bij VVV Weert Back Office via e-mail of tel. (0495) 58 69 61. Je profiteert dan meteen van de speciale VVV groepsstarieven en al het regelwerk wordt je uit handen genomen.



Beleef de leukste arrangementen!
Met ons. In Weert.

Avontuurlijk, veelzijdig, gezellig, sensationeel, natuurlijk, uitdagend en inspirerend



Eervolle titel

Gemeente Weert zoekt fairtrade bedrijven en organisaties

De gemeente Weert zoekt eerlijke bedrijven en organisaties voor het behalen van de titel Fairtrade Gemeente. Verkoopt uw winkel, horecaonderneming of organisatie fairtrade producten of gebruikt u bedrijf of (maatschappelijke) organisatie minimaal fairtrade koffie en thee voor eigen gebruik? Laat het de gemeente weten zodat Weert kans maakt op de titel Fairtrade Gemeente.

Fairtrade Gemeente is een eervolle titel die aangeeft dat in een gemeente winkels, horeca, bedrijven, organisaties, inwoners en de lokale overheid samen werken aan meer eerlijke handel. Om deze titel te verdienen werkt de lokale gemeenschap aan zes campagne-criteria. Een onafhankelijke jury toetst of gemeenten voldoen aan deze criteria en zich Fairtrade Gemeente mogen noemen.

Criteria

Om de titel te behalen moet Weert onder andere aan de volgende criteria voldoen:

- In de plaatselij-

ke winkels worden fairtrade producten verkocht of serveren horecabedrijven fairtrade producten; • Lokale (maatschappelijke) organisaties, bedrijven en groothandels kopen en gebruiken fairtrade producten, minimaal koffie en thee.

De gemeente Weert is op zoek naar deze winkels, bedrijven en organisaties. Bent u er een of kent u er een? Mail dan naar gemeente@weert.nl.

Voortgang

Eind 2014 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen waarin het college van B&W wordt opgeroepen om te voldoen aan de criteria van Fair Trade gemeenten. Op dit moment werkt de gemeente Weert hier hard aan en is de voortgang te volgen op www.fairtradegemeenten.nl.

**FAIRTRADE
GEMEENTE**

De Vraagwijzer gaat ook op afspraak werken

De Vraagwijzer gaat vanaf 4 februari 2016 op donderdag op afspraak werken. Op de andere werkdagen kunt u zo binnenlopen tijdens de open inloop. U kunt zelf kiezen. Wilt u liever een afspraak maken voor een donderdag? Dat kan bij de balie van De Vraagwijzer (in het stadhuis), telefonisch via 14 0495.

De Vraagwijzer is het loket waar alle inwoners van Weert terecht kunnen met vragen over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de participatiewet, financiële regelingen en

sociaal juridische zaken. Kijk voor meer informatie op www.weert.nl/vraagwijzer.

Openingstijden

De Vraagwijzer heeft open inloop en is telefonisch bereikbaar op: Maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur. Op woensdag is er een extra open inloop van 13.30 tot 16.00 uur. En op donderdag kunt u op afspraak terecht tussen 9.00 tusschen 12.30 uur.

Automatisch per e-mail

Bekendmakingen van uw wijk ontvangen?

U kunt de bekendmakingen van de gemeente Weert vanaf 1 januari wekelijks automatisch per mail ontvangen via www.overheid.nl. U kunt eenvoudig sorteren op uw postcode zodat u alleen de bekendmakingen van uw wijk of buurt ontvangt. Ook kunt u zich aanmelden voor de bekendmakingen van provincie en waterschap of de bekendmakingen in de Staatscourant. Binnen de site kunt u ook nog zoeken op onderwerp, datum, periode enzovoort.

Met bekendmakingen informeert de gemeente u over bijvoorbeeld de aanvraag van een bouwvergunning in uw wijk of een vergunning voor een evenement. Ook wijzigingen in ruimtelijke plannen of verkeersbesluiten worden op deze manier bekendgemaakt.

Hoe regel ik dat?

Maak daarvoor een profiel aan op <https://zoek.overheid.nl/>. U hoeft alleen uw email-adres door te geven, uw postcode in te vullen, aan te geven van welk gebied rondom uw woning u de bekendmakingen wilt ontvangen en of dat alle of slechts bepaalde bekendmakingen zijn. U krijgt precies de info die u zoekt, gemakkelijk en automatisch in uw postbus.

Vraag Wijzer