

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| Afdeling | : Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn | B&W-voorstel: BW-009612 |
| Naam opsteller voorstel | : Vogels, Eefje (575 493) | Zaaknummer JOIN: Z/16/021550 |
| Portefeuillehouder | : P.P.H. (Paul) Sterk | Publicatie: Openbaar |

Onderwerp

Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel en vervoersvoorzieningen

Voorstel

1. De bijgevoegde 'Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel en vervoersvoorzieningen vast te stellen.
2. De Raad informeren via de de TILS-lijst

Inleiding

Er is in eerste instantie een Jaarrapportage Wmo begeleiding 2015 opgesteld. Gelet op de ontwikkelingen in 2015 op het gebied van hulp bij het huishouden, is aanvullend een rapportage opgesteld op het gebied van de Wmo 'oude' taken. Vanaf 2016 wordt één integrale Wmo-rapportage opgesteld.

Beoogd effect/doel

Het college en de raad informeren over de resultaten op het gebied van Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel en vervoersvoorzieningen in 2015.

Argumenten

1.1 en 2.1: De rapportage geeft inzicht in de ontwikkelingen op het gebied van Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel en vervoersvoorzieningen

De ontwikkelingen op gebied van hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen in 2015 worden in de rapportage toegelicht.

Kanttekeningen

Geen

Financiële, personele en juridische gevolgen

| | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|----|-----|----|----|
| Weert, 01-06-2016 De directeur, | S | B | W | W | W | W |
| | | | HL | FvE | PS | GG |
| | akkoord | | | | | |
| | bespreken | | | | | |
| Soort besluit: Besluit college | | Vergadering B&W van 14-06-2016 | | | | |

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.:

Nummer: **6**

De secretaris,

Akkoord met advies

14 JUNI 2016

Totaal aantal pagina's: 2
Pagina 1



Wmo huishoudelijke hulp

Vanaf jaar 2010 is de budgettaire neutraliteit voor Wmo huishoudelijke hulp losgelaten. Vanaf 2010 komen voor- of nadelen ten gunste of ten laste van de algemene middelen.

| | | |
|---|---|-------------|
| Totale budget 2015 Wmo huishoudelijke hulp (inclusief huishoudelijke hulp toelage) (grootboeknummer 6220000 + 6220001) | € | 4.843.264,- |
| Totaal besteed 2015 Wmo huishoudelijke hulp (inclusief huishoudelijke hulp toelage) (grootboeknummer 6220000 + 6220001) | € | 3.718.047,- |
| Overhevelingsvoorstel voor de huishoudelijke hulp toelage waarover bij de vaststelling van de jaarrekening 2015 nog een besluit moet worden genomen | € | € 206.525,- |
| Resteert | € | 918.692,- |

Wmo rolstoel-, vervoers- en woonvoorzieningen

| | | |
|---|---|-------------|
| Totale budget 2015 Wmo woon, rolstoel en vervoersvoorzieningen (grootboeknummer 6520000 + 6520001) | € | 1.339.024,- |
| Totaal besteed 2015 Wmo woon, rolstoel en vervoersvoorzieningen (grootboeknummer 6520000 + 6520001) | € | 1.213.219,- |
| Overhevelingsvoorstel woonvoorzieningen waarover bij de vaststelling van de jaarrekening 2015 nog een besluit moet worden genomen | € | 73.028,- |
| Resteert | € | 52.723,- |

Uitvoering/evaluatie

De informatie in deze jaarrapportage zal worden gebruikt om te komen tot aanpassingen van beleid voor hulp bij het huishouden en de huishoudelijke hulp toelage voor 2017 en verder in het najaar 2016.

Communicatie/participatie

Er wordt in juni een toelichting gegeven aan het wmo platform over de Jaarrapportage 2015.

Overleg gevoerd met**Intern:**

Hans Jansen, Frank van Beeck, Patricia Vos

Extern:

-

Bijlagen

Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel en vervoersvoorzieningen

Jaarrapportage 2015
Wmo hulp bij het huishouden,
woon-, rolstoel- en
vervoersvoorzieningen



Gemeente Weert

Jaarrapportage 2015
Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Inhoudsopgave

| | | |
|-------------|---|----|
| Hoofdstuk 1 | Algemeen | 2 |
| Hoofdstuk 2 | Eigen bijdragen Wmo | 2 |
| Hoofdstuk 3 | Hulp bij het huishouden | 3 |
| Hoofdstuk 4 | Woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen | 5 |
| Hoofdstuk 5 | Financiën | 6 |
| Hoofdstuk 6 | Conclusies en wat gaan we doen | 7 |
| Bijlage 1 | Grafieken Wmo voorzieningen | 8 |
| Bijlage 2 | Rapportage kwaliteitscontroles Wmo hulp | 10 |

Jaarrapportage 2015

Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Hoofdstuk 1 Algemeen

Wmo meldingen, Wmo aanvragen, klachten

In de 'Jaarrapportage Wmo begeleiding 2015' is het proces van informatie en advies, Wmo melding, en de Wmo aanvraag uitgebreid beschreven. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt m.b.t. de 'nieuwe' Wmo taken (Wmo begeleiding) en 'oude' Wmo taken (hulp bij het huishouden, collectief vervoer ouderen en gehandicapten, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen, gehandicaptenparkeerplaatsen). Bij het aantal klachten wordt ook geen onderscheid tussen 'nieuwe' Wmo taken en 'oude' Wmo taken. Voor informatie hierover wordt verwezen naar de 'Jaarrapportage Wmo begeleiding 2015'.

Bezwaarschriften

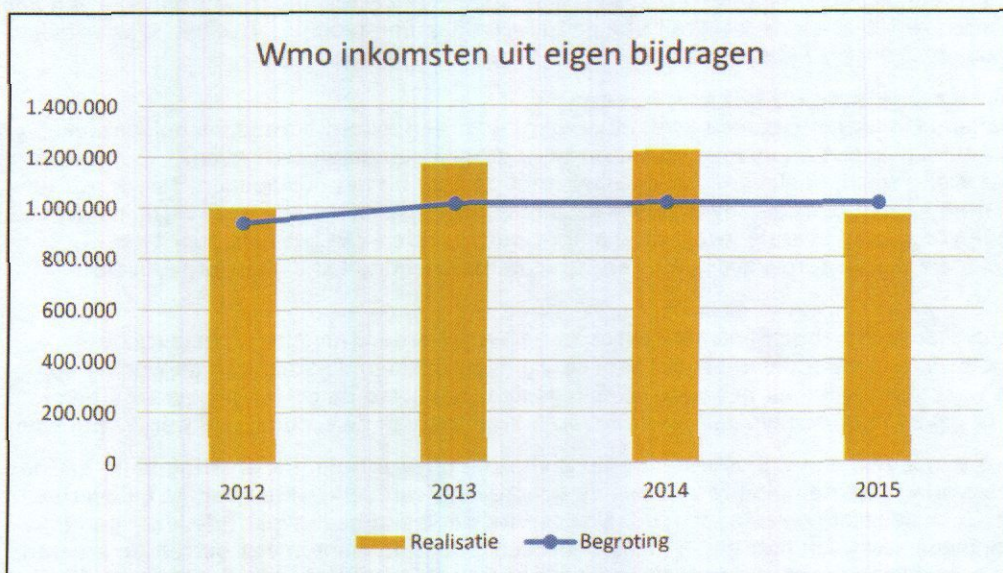
Aantal en inhoud van bezwaarschriften vormen belangrijke informatie. In 2015 zijn er 54 bezwaarschriften ingediend op het gebied van de 'oude' taken wmo op een totaal aantal besluiten in 2015 van meer dan 1.200. Hiervan zijn 8 bezwaarschriften gegrond verklaard. Het merendeel van de bezwaarschriften had betrekking op verlaging van het aantal uren voor hulp bij het huishouden. De bezwaarschriften in 2015 op het gebied van hulp bij het huishouden en de woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen hebben niet geleid tot nieuwe inzichten en aangepaste regelgeving.

Hoofdstuk 2 Eigen bijdragen Wmo

Inkomsten uit eigen bijdragen Wmo

Voor de Wmo maatwerkvoorzieningen hulp bij het huishouden, woon- en vervoersvoorzieningen en begeleiding geldt een eigen bijdrage. In de onderstaande grafiek staan de inkomsten uit Wmo eigen bijdragen vermeld voor de gemeente Weert. Hierbij kan geen onderscheid worden gemaakt welke inkomsten betrekking hebben op de wmo oude taken (hulp bij het huishouden, woon- en vervoersvoorzieningen) en de wmo nieuwe taken (begeleiding). De inkomsten uit eigen bijdragen zijn in 2015 met 21% gedaald ten opzichte van het 2014, ondanks de toevoeging van de nieuwe taak Wmo begeleiding. Belangrijkste verklaringen voor deze daling zijn:

- Daling van aantal Wmo voorzieningen (hulp bij het huishouden, vervoers- en woonvoorzieningen) in 2015 ten opzichte van 2014;
- De komst van de nieuwe taak Wmo begeleiding, heeft niet geleid tot extra inkomsten uit eigen bijdragen bij de klanten met meerdere voorzieningen die al de maximale wmo eigen bijdrage betaalden voor wmo hulp bij het huishouden / vervoers- / woonvoorzieningen.



Jaarrapportage 2015

Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Wtcg korting vervallen

Vanaf 1-1-2015 is de korting van 33% op de Wmo eigen bijdragen in het kader van de Wet tegemoetkoming chronische zieken en gehandicapten komen te vervallen. Voor klanten is de Wmo eigen bijdragen daardoor gestegen met 33%. In 2015 heeft dit niet tot een stijging geleid van de inkomsten uit eigen bijdragen. Deze korting op de eigen bijdragen werd tot 2015 gefinancierd door het rijk.

Hoogte eigen bijdrage per 4 weken

Welk bedrag hebben klanten in 2015 aan eigen bijdrage betaald?

- 48% van de klanten heeft in 2015 de laagste eigen bijdrage betaald. Dit was in 2015 voor een eenpersoonshuishouden € 19,40 per 4 weken en voor een meerpersoonshuishouden was dit € 27,80 per 4 weken;
- 81,8% van de klanten heeft in 2015 een eigen bijdrage betaald < € 100 per 4 weken;
- 88,8% van de klanten heeft in 2015 een eigen bijdrage betaald < € 150 per 4 weken.

Hoofdstuk 3 Hulp bij het huishouden

Landelijke korting budget hulp bij het huishouden

In het Regeerakkoord "Bruggen slaan" was een oorspronkelijke taakstelling afgesproken op het budget voor huishoudelijke verzorging van 75%. In het Zorgakkoord 2013 is deze taakstelling verlaagd ten opzichte van de absolute korting in het Regeerakkoord tot structureel 40% (absoluut in 2015 € 465 miljoen, structureel vanaf 2016 € 610 miljoen). De procentuele korting in 2015 bedraagt - na diverse correcties - 32%.

Invoering resultaatfinanciering voor hulp bij het huishouden

Gemeenten hebben maatregelen moeten nemen om de korting op te vangen. De gemeente Weert en de zorgaanbieders hebben gestreefd naar een "zachte landing", die zoveel mogelijk recht doet aan de ondersteuning van kwetsbare burgers en behoud van werkgelegenheid. Er is voor gekozen om vanaf 2015 voor hulp bij het huishouden 1 (=HH1) resultaatfinanciering in te voeren. Het beoogde resultaat is grofweg samen te vatten als een schoon en leefbaar huis. Hoe het beoogde resultaat wordt bereikt en wat hiervoor van de kant van de aanbieder wordt ingezet, komen klant en aanbieder samen overeen. Deze afspraken worden met instemming van beide partijen vastgelegd in een ondersteuningsplan dat door beide partijen wordt ondertekend en dat bij de gemeente wordt aangeleverd. Het resultaat moet tot stand komen op basis van eigen kracht/niet professionele hulp/ondersteuning, plus gemiddeld 2,3 uur inzet professionele hulp per week. Vóór 2015 was dit gemiddeld 3 uur per week. Deze werkwijze past binnen de uitgangspunten van de Kanteling: eigen kracht, eigen netwerk, met aanvullende professionele ondersteuning waar dat nodig is. De zorgaanbieders en gemeente maken afspraken met betrekking tot de controle van het overeengekomen resultaat en de kwaliteit van de geleverde ondersteuning. Het beleid voor huis bij het huishouden 2 (=HH2) is ongewijzigd.

Kwaliteitsonderzoek hulp bij het huishouden

Er is een onafhankelijk kwaliteitsonderzoek uitgevoerd door een extern bureau via huisbezoeken en telefonische interviews. Het onderzoek moest op twee vragen een antwoord geven.

- De eerste vraag was de beleving van de klant met de hulp bij het huishouden: hoe wordt de hulp ervaren, is men tevreden over de werkzaamheden en de informatie over wijzigingen?
- De tweede vraag ging over de kwaliteit van het schoonhouden van het huis door twee zorgaanbieders die de gemeente heeft gecontracteerd: Stichting Land van Horne en De Zorggroep.

Tijdens de huisbezoeken hebben onafhankelijke en gecertificeerde kwaliteitsinspecteurs de geselecteerde inwoners van de gemeente bezocht. Zij beoordeelden de staat van de woning op basis van de werkzaamheden uit het ondersteuningsplan. Ook werd de bewoner gevraagd een beoordeling te geven over de hulp zelf en de ervaren kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden.

De klant geeft gemiddeld een 7,5 voor de kwaliteit van zijn of haar hulp. Uit ervaring blijkt dat de persoonlijke ervaring met de hulp grotendeels de beoordeling van de kwaliteit van de geleverde zorg bepaalt. Voor de totale beleving van de uitgevoerde werkzaamheden geeft de klant een 8. Beide zorgaanbieders worden met een 8 gelijk beoordeeld door de klanten wat betreft de ervaren kwaliteit. De gemiddelde score van de kwaliteit werd tijdens de technische meting beoordeeld met een 8. De technische controle is uitgevoerd op basis van het vastgestelde ondersteuningsplan van een klant. Een belangrijk punt van verbetering is de communicatie tussen zorgaanbieder en klant over wijziging of annulering tijdstip van werkzaamheden. In bijlage 2 is de presentatie over het kwaliteitsonderzoek opgenomen.

Jaarrapportage 2015

Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Huishoudelijke hulp toelage

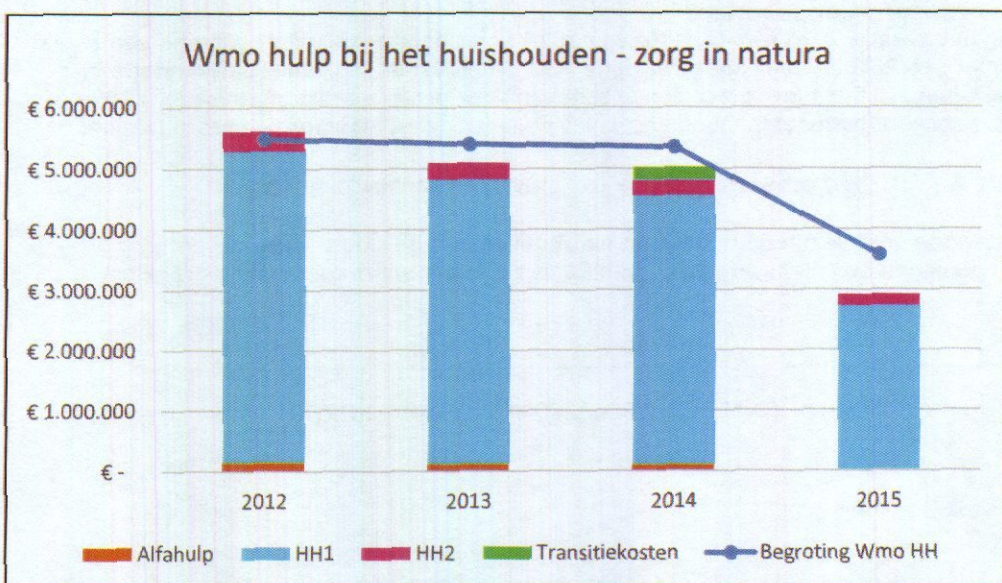
Het kabinet heeft op 7 juli 2014 in een brief aan de Tweede Kamer aangekondigd om in zowel 2015 als in 2016 extra budget, afkomstig uit arbeidsmarktmiddelen, beschikbaar te stellen voor een huishoudelijke hulp toelage (HHT). De extra middelen ad €75 miljoen per jaar worden aan gemeenten beschikbaar gesteld voor het stimuleren van de vraag naar huishoudelijke hulp, ten einde zoveel mogelijk volwaardige werkgelegenheid te behouden.

Samen met 4 aanbieders van huishoudelijke hulp hebben de gemeenten Weert, Nederweert en Leudal de regeling vormgegeven. De gemeente Weert heeft een aanvraag voor de huishoudelijke hulp toelage (HHT) ingediend bij het ministerie van VWS. Op 4 maart 2015 heeft de gemeente Weert van het Ministerie van VWS een toekennende beschikking op de aanvraag HHT ontvangen. De gemeente ontvangt zowel voor 2015 als voor 2016 een bedrag van € 251.505,- per jaar. Vanaf 1 juni 2015 kunnen 70 plussers die wonen in Weert, Nederweert en Leudal gebruik maken van (extra) huishoudelijke hulp voor een gereduceerde prijs. Deze regeling geldt ook voor mensen die al hulp en ondersteuning uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) ontvangen en extra hulp willen inkopen.

Van het voor 2015 beschikbare budget van € 251.505,- voor uitvoering van de HHT regeling, is in 2015 door aanbieders € 44.979 gefactureerd. Dit komt overeen met een inzet van 3.323 uur aan huishoudelijke hulp. Bij de behandeling van de jaarrekening 2015 wordt voorgesteld het restant budget 2015 over te hevelen naar 2016.

In het najaar van 2016 wordt een plan opgesteld voor beleid hulp bij en huishouden en vervolg op de huidige invulling van de huishoudelijke hulp toelage vanaf 2017.

Hulp bij het huishouden – zorg in natura



HH1 is eenvoudig schoonmaakwerk & HH2 is eenvoudig schoonmaakwerk + regie op het huishouden

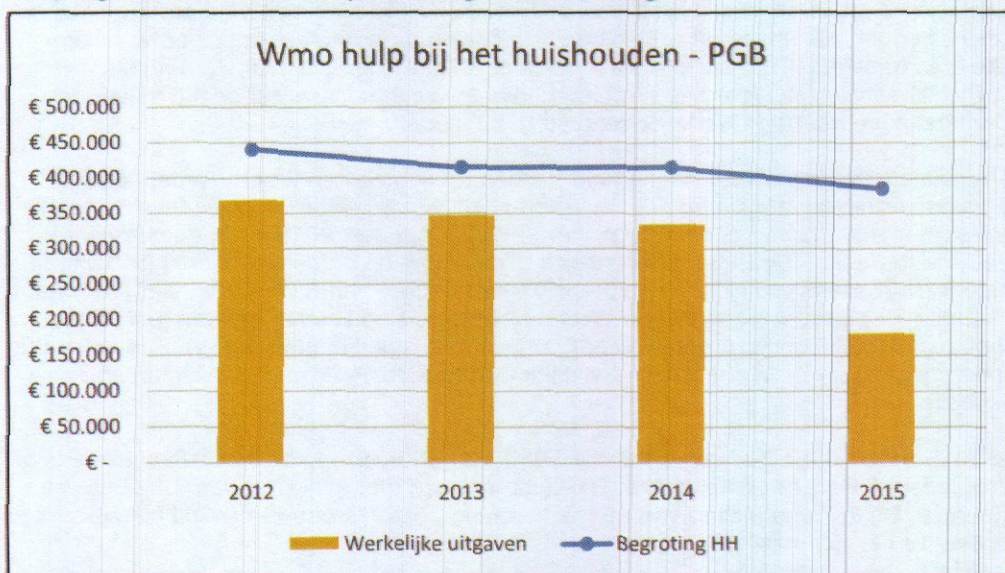
De belangrijkste verschillen 2015 ten opzichte van voorgaande jaren worden hieronder toegelicht

- Vanaf 2012 daalt het aantal klanten met een indicatie voor hulp bij het huishouden.
- Door de invoering van de resultaatfinanciering zijn de uitgaven in 2015 gedaald ten opzicht van 2014.
- Het aantal klanten met een indicatie voor hulp bij het huishouden in de vorm van zorg in natura is in 2015 met 15% gedaald ten opzichte van 2014 (peilmoment december).
- Vanaf 1 januari 2015 vallen klanten met een persoonsgebonden budget voor een alfahulp onder het PGB trekkingsrecht. De servicefunctie en de bijbehorende uitgaven via een zorgaanbieder voor klanten met een alfahulp is per 1-1-2015 komen te vervallen. Vanaf 2015 worden de uitgaven ten laste gebracht van het budget hulp bij het huishouden, persoonsgebonden budget in plaats van zorg in natura.

Jaarrapportage 2015

Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Hulp bij het huishouden – persoonsgebonden budget

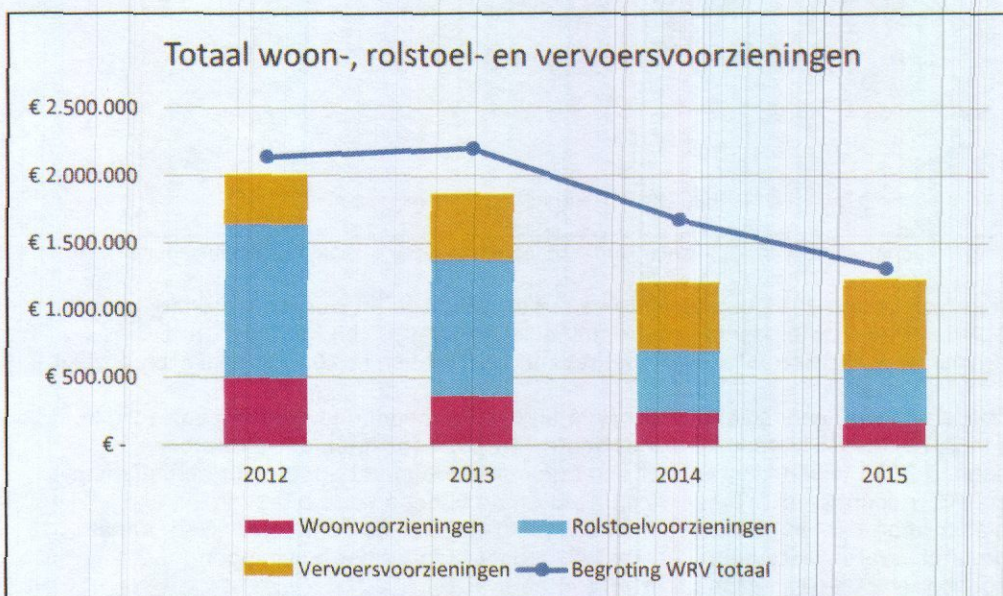


De belangrijkste verschillen 2015 ten opzichte van voorgaande jaren worden hieronder toegelicht

- Met ingang van 1 januari 2015 is het PGB trekkingsrecht ingevoerd. De invoering van het PGB trekkingsrecht is niet probleemloos verlopen in 2015.
- Van de toegekende persoonsgebonden budgetten voor hulp bij het huishouden in 2015 is 95% van het budget uitgegeven/besteed.
- De daling in uitgaven 2015 ten opzichte van 2014 komt door een verdere afname van aantal klanten met een PGB en door het gewijzigde PGB beleid vanaf 2015 met differentiatie in tarieven. Vanaf 2015 zijn er verschillende tarieven voor professionele organisatie, ZZP'er of freelancer, zorgprofessional in loondienst, niet professional in loondienst, naaste familie.

Hoofdstuk 4 Woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

In de onderstaande grafiek zijn de budgetten en uitgaven van de woon- rolstoel- en vervoersvoorzieningen bij elkaar opgeteld. In bijlage 1 zijn per soort voorziening grafieken opgenomen.



Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

De belangrijkste verschillen worden hieronder toegelicht:

- Vanaf 2009 daalt het aantal woonvoorzieningen. De verdere daling in de uitgaven komt onder andere door een terugloop van het aantal grote woningaanpassingen. In 2015 is er 1 grote woningaanpassing toegekend en gerealiseerd.
- De gemeente Weert huurt de Wmo hulpmiddelen. Tot en met maart 2014 was het niet mogelijk om de huurkosten van de woon-, vervoers- en rolstoelvoorzieningen uit te splitsen. De huurkosten werden tot maart 2014 geboekt op het budget rolstoelvoorzieningen. Vanaf maart 2014 is dit wel mogelijk, en hierop zijn de budgetten voor rolstoel-, vervoers- en woonvoorzieningen vanaf 2014 aangepast.
- Na afronding van een Europese aanbesteding, is vanaf maart 2014 een nieuwe overeenkomst afgesloten voor het leveren van Wmo hulpmiddelen. De huurtarieven zijn veel lager en aanpassingen zijn meegenomen in de huurprijs. Hierdoor zijn de uitgaven voor de huur van woon-, rolstoel en vervoersvoorzieningen vanaf 2014 lager dan voorgaande jaren.
- Het aantal uitstaande hulpmiddelen blijft dalen. In het kader van de Kanteling heeft de Wmo hulpmiddelen leverancier ook een aantrekkelijk aanbod voor mensen om zelf bijvoorbeeld een scootmobiel te huren, leasen of kopen. Er vindt een verschuiving plaats van de wmo markt naar de particuliere markt.
- Het gebruik van de regiotaxi daalt. De fluctuaties in de uitgaven op het gebied van collectief vervoer ouderen en gehandicapten, komen door projectkosten. In 2015 zijn extra kosten gemaakt in het kader van de voorbereiding op de aanbesteding van o.a. het collectief vervoer ouderen en gehandicapten. De looptijd van de huidige overeenkomst loopt tot uiterlijk december 2016. De verwachting is dat het tarief per zone zal stijgen, omdat de huidige prijs voor Regiotaxi onder het gangbare markttarief ligt. In 2016 is de gemeente Weert toegetreden tot de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz.

Hoofdstuk 5 Financiën

Wmo hulp bij het huishouden

Vanaf jaar 2010 is de budgettaire neutraliteit voor Wmo huishoudelijke hulp losgelaten. Vanaf 2010 komen voor- of nadelen ten gunste of ten laste van de algemene middelen.

| | | |
|---|---|-------------|
| Totale budget 2015 Wmo huishoudelijke hulp (grootboeknummer 6220000 + 6220001) | € | 4.843.264,- |
| Totale besteed 2015 Wmo huishoudelijke hulp (grootboeknummer 6220000 + 6220001) | € | 3.718.047,- |
| Overhevelingsvoorstel voor de huishoudelijke hulp toelage waarover bij de vaststelling van de jaarrekening 2015 nog een besluit moet worden genomen | € | € 206.525,- |
| Resteert | € | 918.692,- |

Wmo woon-, rolstoel en vervoersvoorzieningen

| | | |
|---|---|-------------|
| Totale budget 2015 Wmo woon, rolstoel en vervoersvoorzieningen (grootboeknummer 6520000 + 6520001) | € | 1.339.024,- |
| Totale besteed 2015 Wmo woon, rolstoel en vervoersvoorzieningen (grootboeknummer 6520000 + 6520001) | € | 1.213.219,- |
| Overhevelingsvoorstel woonvoorzieningen waarover bij de vaststelling van de jaarrekening 2015 nog een besluit moet worden genomen | € | 73.028,- |
| Resteert | € | 52.723,- |

Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Hoofdstuk 6 Conclusies en wat gaan we doen

Conclusies

- De inkomsten uit eigen bijdragen zijn gedaald.
- De indicaties voor hulp bij het huishouden dalen. De uitstroom van klanten is groter (door overlijden, verhuizingen buiten Weert of naar een instelling die wordt gefinancierd uit de Wet Langdurige Zorg WLZ), dan de nieuwe instroom.
- Klanten met hulp bij het huishouden zijn tevreden en er wordt kwalitatief goed schoongemaakt. De werkafspraken uit het ondersteuningsplan, die door de klant samen met de zorgaanbieder zijn gemaakt, worden nageleefd.
- Er is weinig gebruik gemaakt van huishoudelijke hulp toelage.
- Het aantal wmo woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen daalt.

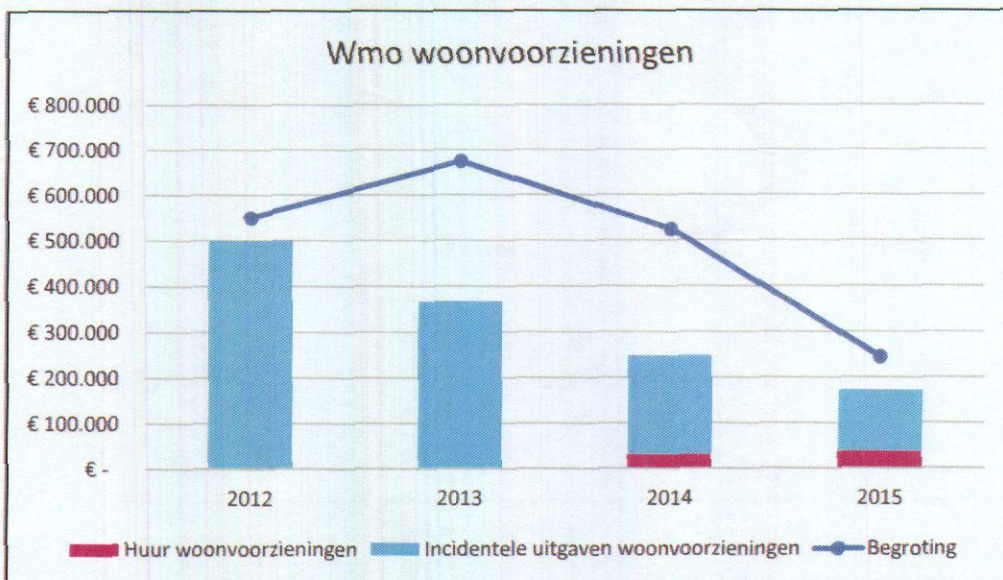
Wat gaan we doen

- Clëntervaringsonderzoek Wmo
In de eerste helft van 2016 wordt een onderzoek uitgevoerd naar de cliëntervaringen in 2015 met de maatschappelijke ondersteuning in Weert. Er zal worden onderzocht hoe de cliënten de toegankelijkheid en kwaliteit van de voorzieningen ervaren en welk effect ze ervan hebben ondervonden in hun zelfredzaamheid.
- Uitkomst pilot zorgmijders (is eigen bijdrage drempel?)
In 2016 is gestart een pilot zorgmijders. Doel van de pilot is te onderzoeken wat er gebeurt als burgers die daadwerkelijk zorg mijden financieel vooraf de waarborg krijgen dat ze zich geen zorgen hoeven te maken over het eigen risico of eigen bijdrage WMO/zorgverzekeringswet. De planning is om in de 2^{de} helft van 2016 de pilot te evalueren.
- Informatie jaarrapportage input aanpassingen beleid
De informatie in deze jaarrapportage zal worden gebruikt om te komen tot aanpassingen van beleid voor hulp bij het huishouden en de huishoudelijke hulp toelage. In het najaar van 2016 wordt een plan opgesteld voor beleid hulp bij het huishouden en de huishoudelijke hulp toelage vanaf 2017. Hierin worden de volgende twee ontwikkelingen meegenomen:
 1. Uitspraken Centrale Raad van Beroep
Op 18 mei jongstleden heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) een aantal leidende uitspraken gedaan over de Wmo 2015. Er wordt onderzocht of er in Weert aanpassingen nodig zijn naar aanleiding van deze uitspraken. De belangrijkste punten die uit de uitspraken voortvloeien zijn:
 - Huishoudelijke hulp is een voorziening die onder de Wmo 2015 valt; onder het voeren van een gestructureerd huishouden valt mede de zorg voor het schoon en op orde houden van het huishouden, alsook het kunnen beschikken over schoon beddengoed en schone kleding.
 - Het doorverwijzen van inwoners naar private schoonmaakondersteuning betreft geen algemene voorziening in de zin van de Wmo 2015.
 - Een maatwerkvoorziening in de vorm van modules is onder voorwaarden toegestaan. De normen van deze modules moeten zijn gebaseerd op objectief onderzoek. Indien uit het onderzoek voortvloeit dat in het concrete geval maatwerk geboden dient te worden, kan niet worden volstaan met standaardoplossingen (dit betekent: onderzoek in het individuele geval en zo nodig afwijken).
 - De toekenning van huishoudelijke verzorging, overeenkomstig artikel 4 van de (oude) Wmo 2007, in resultaatsgebieden 'een schoon en leefbaar huis' vereist een duidelijke maatstaf; de gemeente moet vastleggen welke concrete ondersteuning wordt geboden om het resultaat te bereiken.
 2. Middelen vernieuwing maatschappelijke ondersteuning
Om gemeenten meer financiële slagkracht te geven bij het realiseren van de beoogde vernieuwing, wordt het in het regeerakkoord afgesproken budget voor verbetering van de arbeidsmarktpositie van specifieke groepen medewerkers vanaf 2017 structureel toegevoegd aan de integratie- uitkering Wmo. Deze middelen zijn onderdeel van het afsprakenpakket van 5 december 2015 tussen de VNG, de FNV, het CNV en het ministerie van VWS. Het gaat om bedragen die oplopen van € 40 miljoen in 2017 tot € 100 miljoen vanaf 2021.

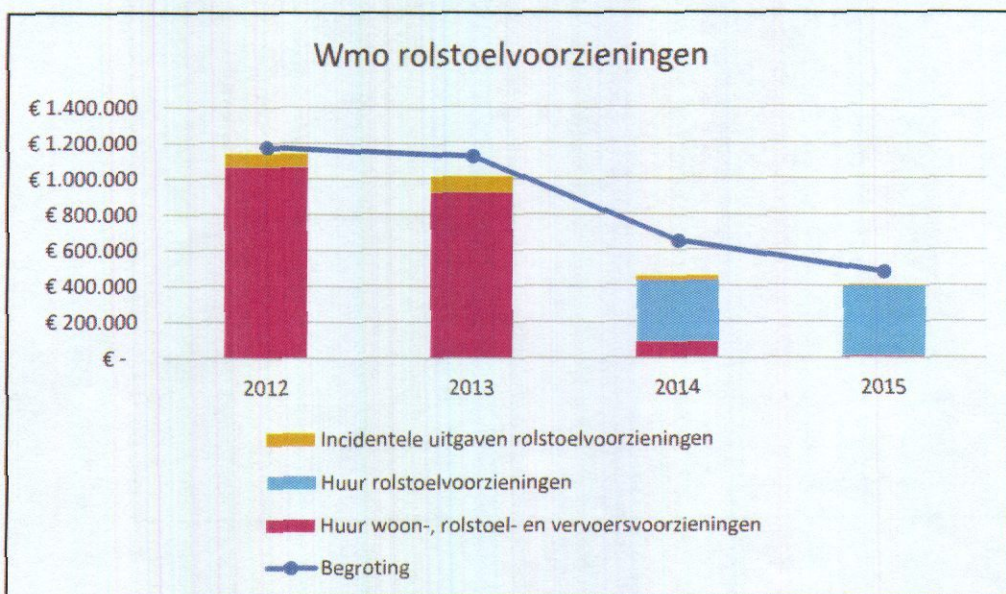
Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

BIJLAGE 1:

Grafiek: Wmo woonvoorzieningen



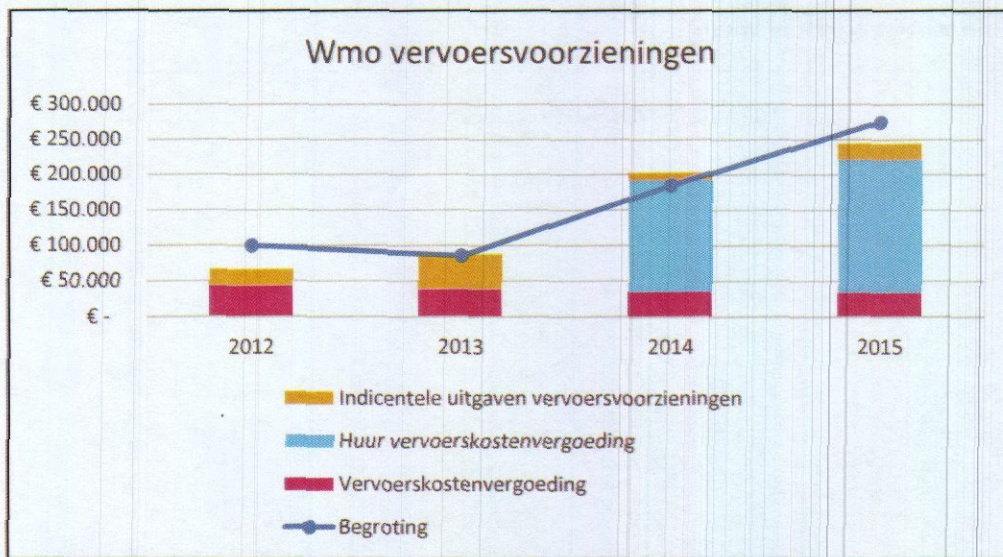
Grafiek: Wmo rolstoelvoorzieningen



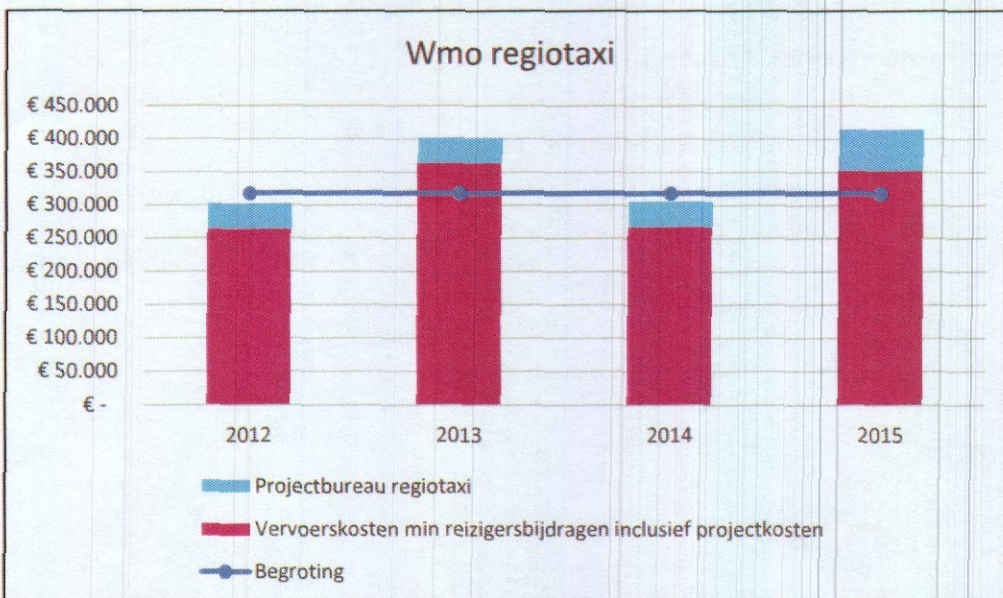
Jaarrapportage 2015

Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Grafiek Overige vervoersvoorzieningen



Grafiek collectief vervoer ouderen en gehandicapten (regiotaxi)



BIJLAGE 2: Rapportage kwaliteitscontroles Wmo hulp

**Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp
bij het huishouden, woon-, rolstoel- en
vervoersvoorzieningen**



Kengetallen

ZORG-LOKAAL®

1. Z-L kreeg de beschikking over data van 1195 burgers met een WMO H0 indicatie:
 1. 641 van de Zorggroep
 2. 554 van Stichting Land van Horne
1. In de periode van 12 januari tot en met 31 maart 2016 zijn 114 fysieke huisbezoeken uitgevoerd, waarbij werd gemeten:
 1. Cijfer voor de Hulp (door de bewoner)
 2. Beleving van de dienstverlening door bewoner
 3. Technische meting op basis van ondersteuningsplan
2. In deze huisbezoeken zijn 2 zorgaanbieders getoetst :
 1. Stichting Land van Horne (73)
 2. De Zorggroep (41)
3. In de periode van 29 maart tot en met 1 april 2016 zijn 114 telefonische enquêtes (KTO) uitgevoerd bij cliënten van :
 1. Stichting Land van Horne (41)
 2. De Zorggroep (73)

Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

Toelichting **ZORG-LOKAAL®**

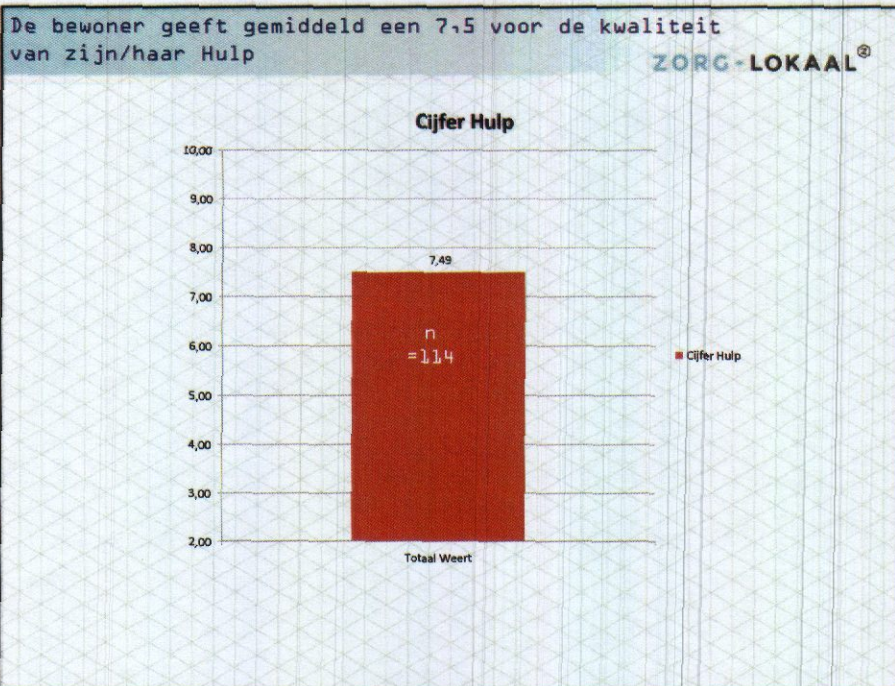
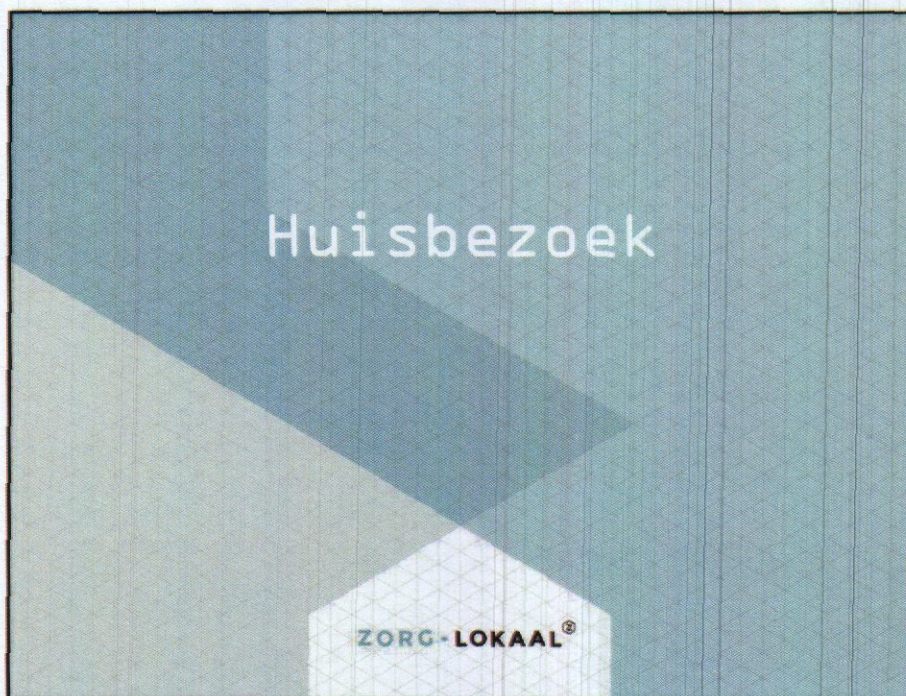
Tijdens de huisbezoeken hebben gecertificeerde kwaliteitsinspecteurs de geselecteerde burgers van de gemeente bezocht en de staat van de woning op basis van de werkzaamheden uit het ondersteuningsplan beoordeeld. Tevens is op dat moment de desbetreffende bewoner gevraagd een beoordeling te geven over de hulp zelf en de ervaren kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden. De resultaten van dit alles zijn gescoord en per dossier (lees=burger) opgeslagen.

Aanvullend aan deze huisbezoeken zijn er telefonische enquêtes uitgevoerd (zgn. KT0's) bij burgers die niet thuis werden bezocht en aan wie een zestal vragen werd gesteld. Ook deze zijn gescoord, opgeslagen en verwerkt in de rapportage

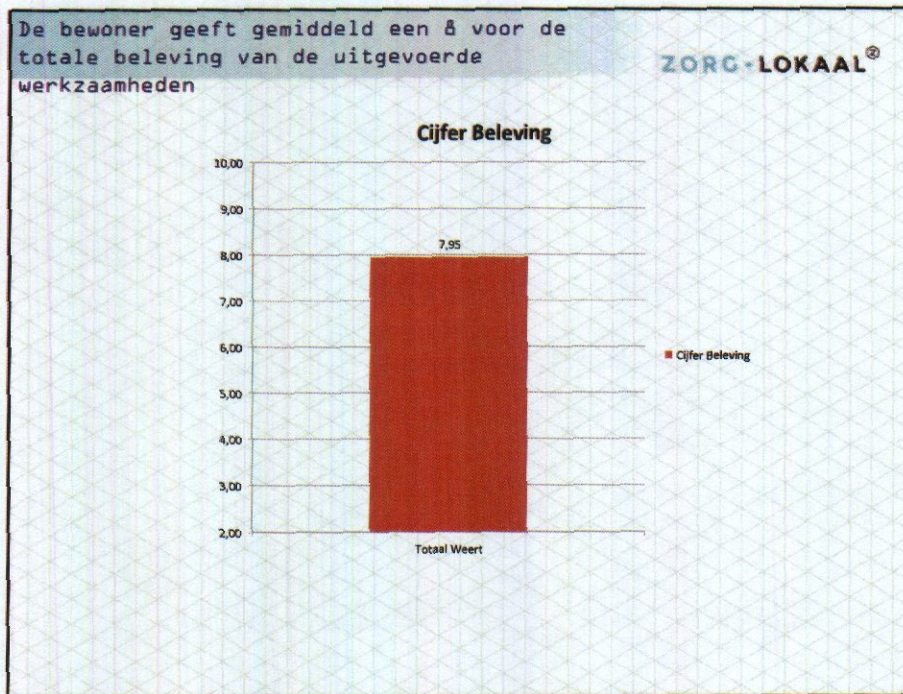
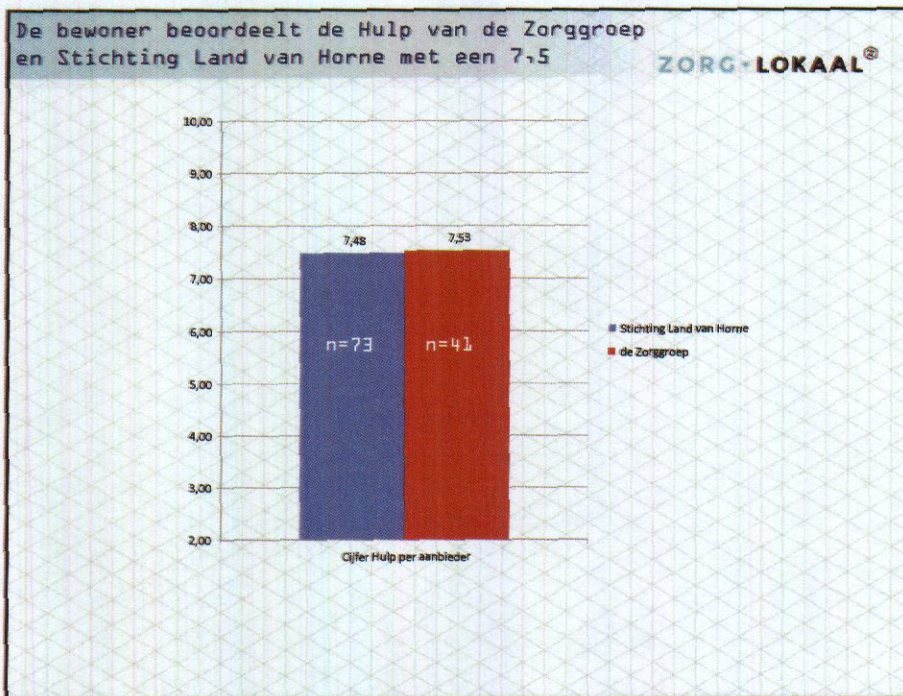
Legenda **ZORG-LOKAAL®**

| Cijfer/score | Beoordeling | Frequentie |
|----------------|----------------------------------|------------|
| 10 | Zeer Tevreden | Altijd |
| 8 | Tevreden | Vaak |
| 6 | Neutraal | Regelmatig |
| 4 | Ontevreden | Soms |
| 2 | Zeer Ontevreden | Nooit |
| "Geen mening " | Wordt buiten beschouwing gelaten | |

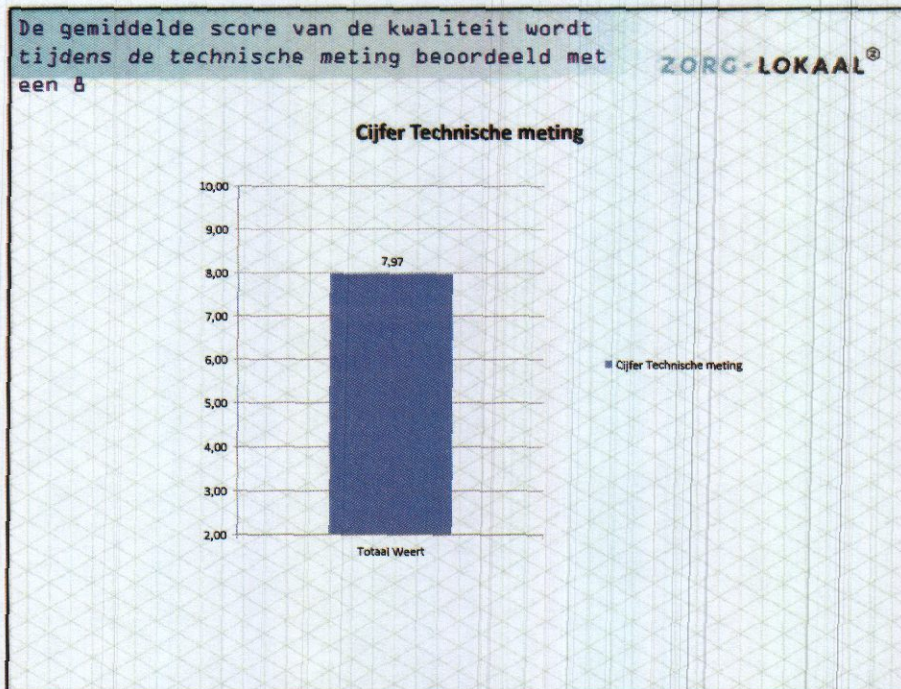
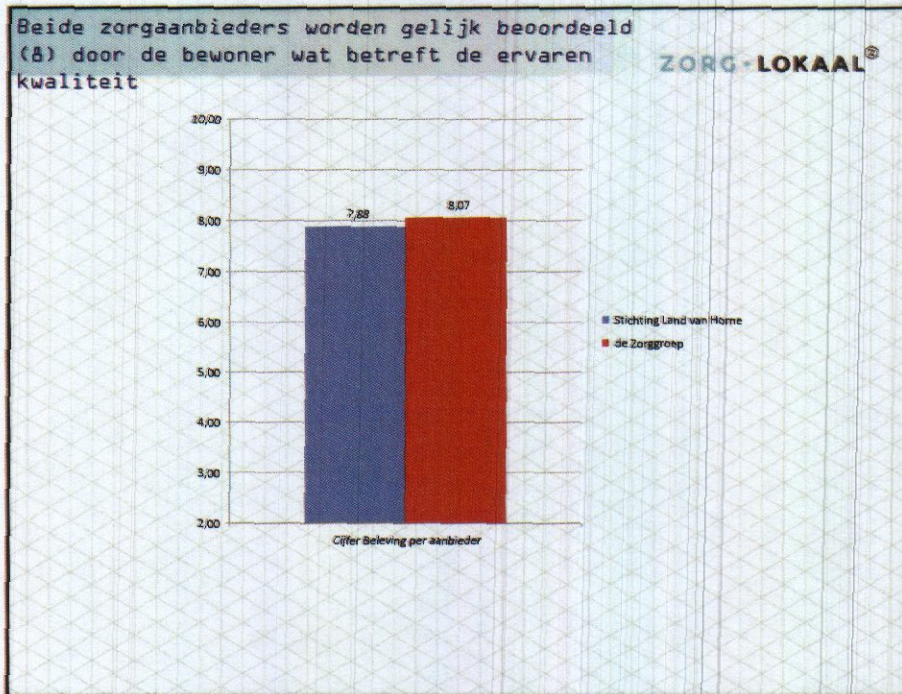
Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



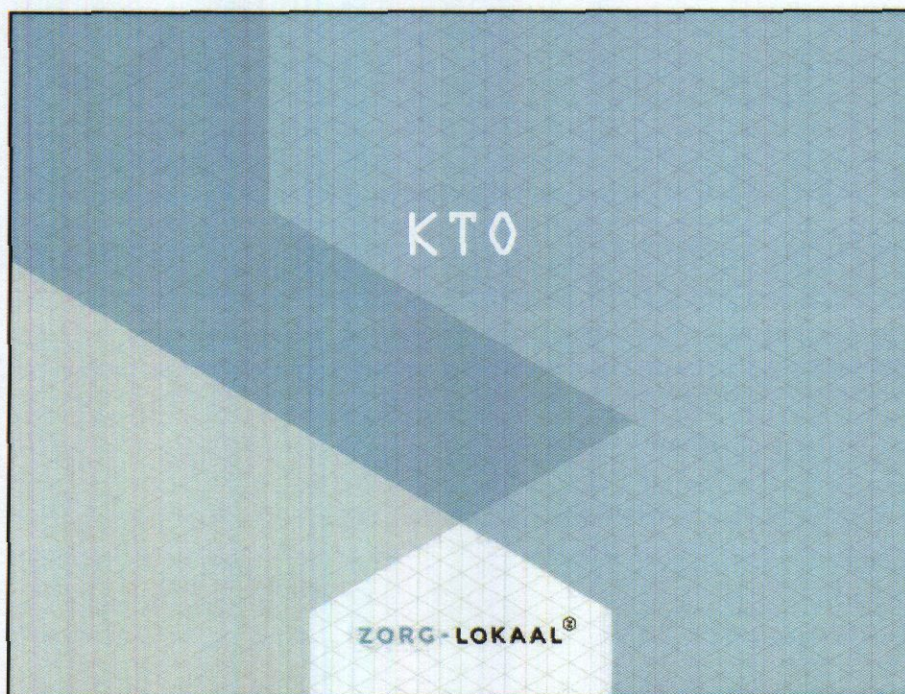
Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



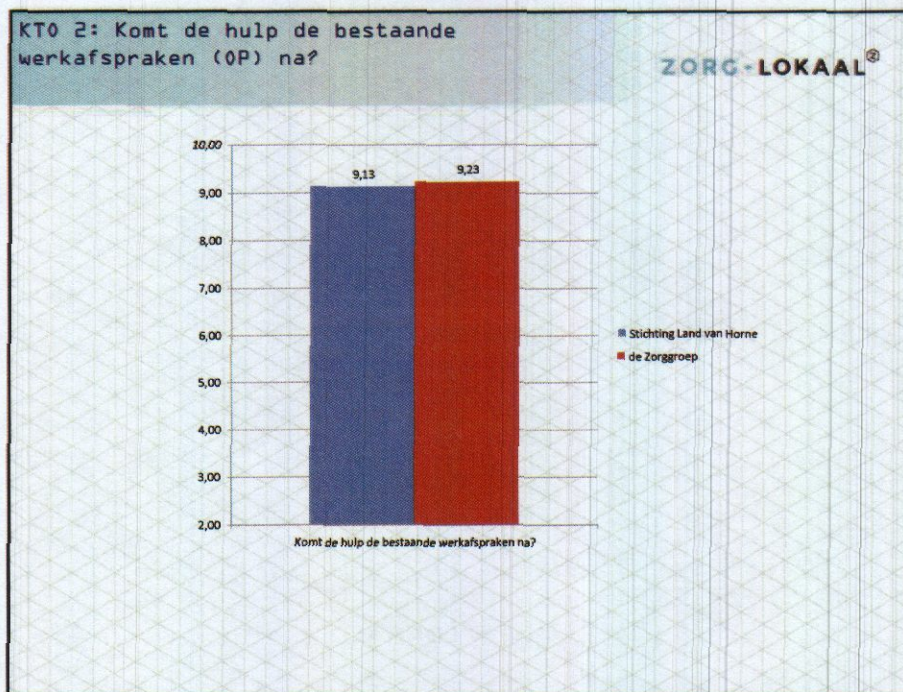
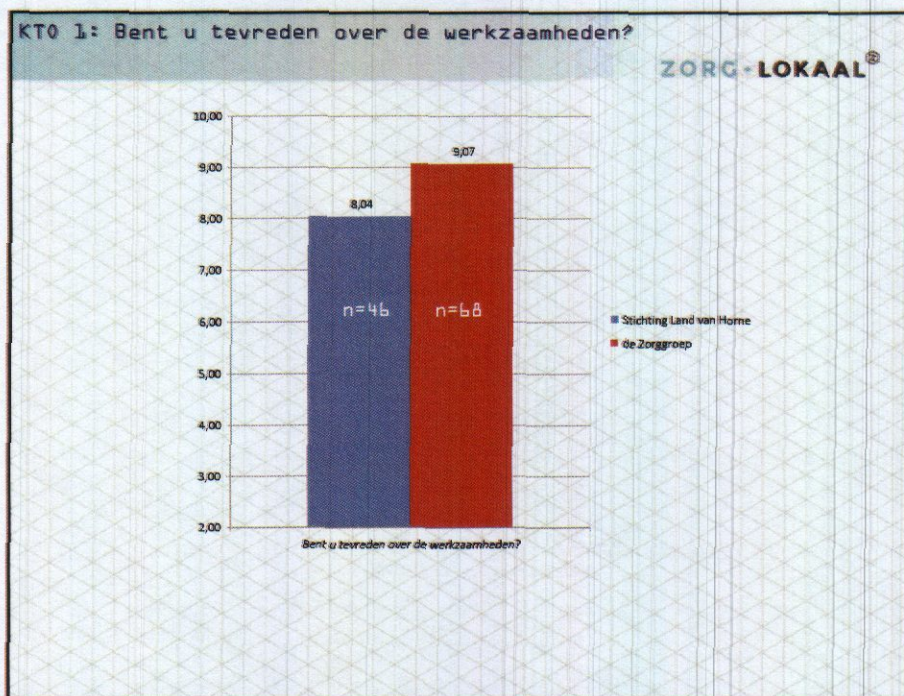
Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



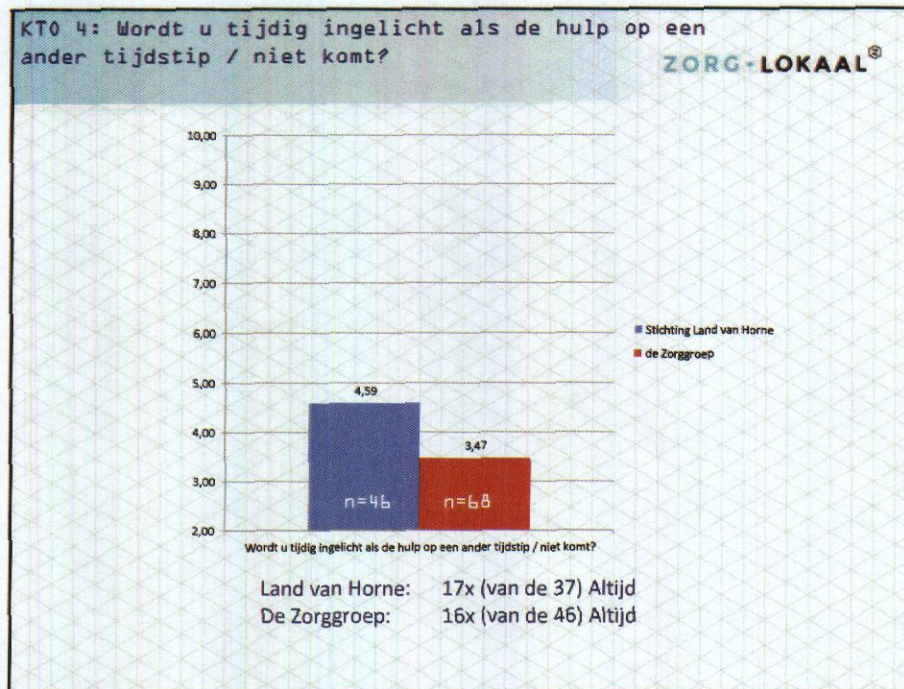
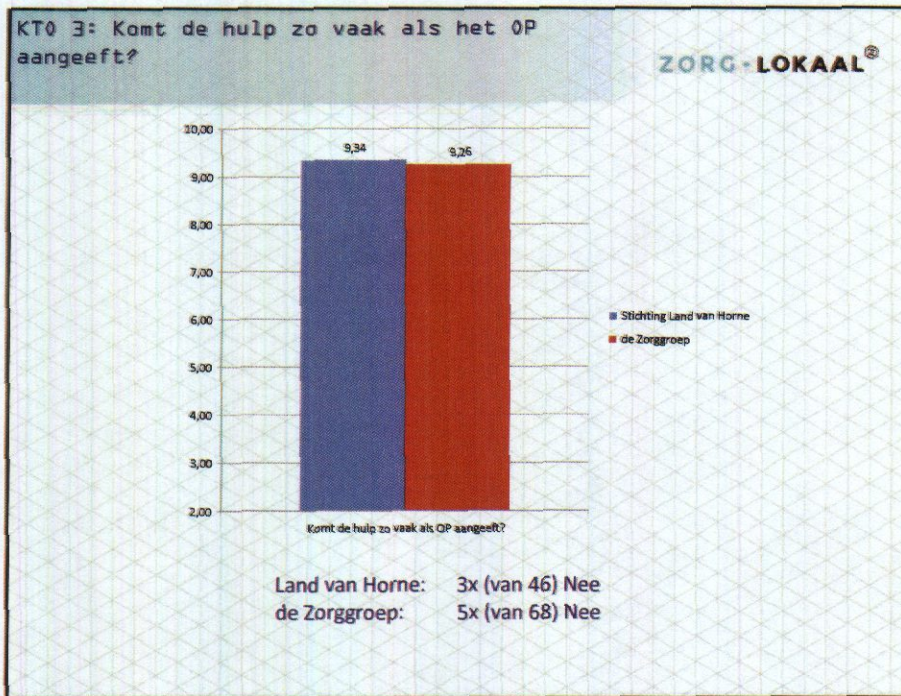
Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



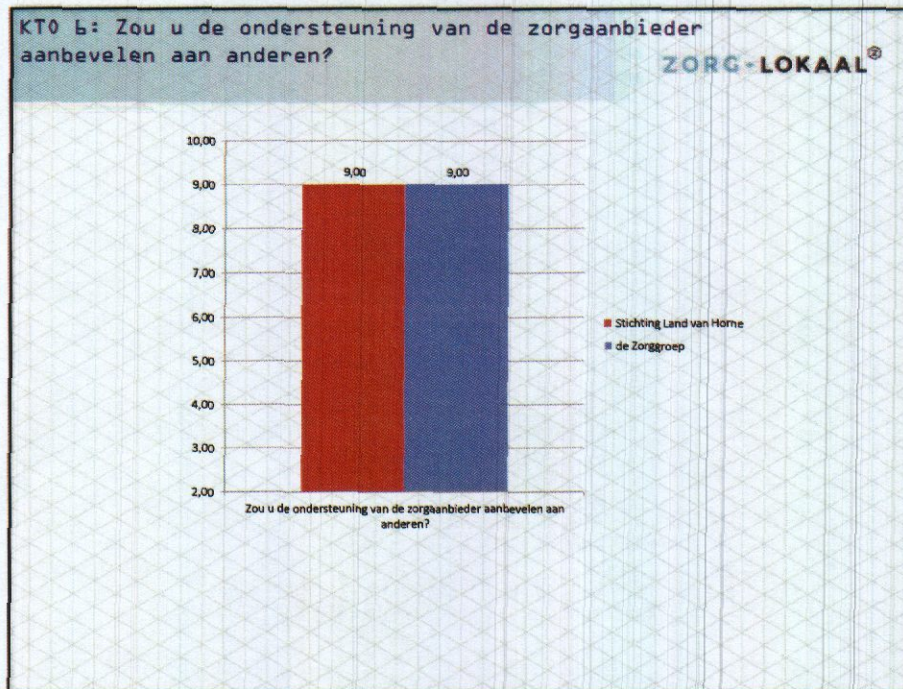
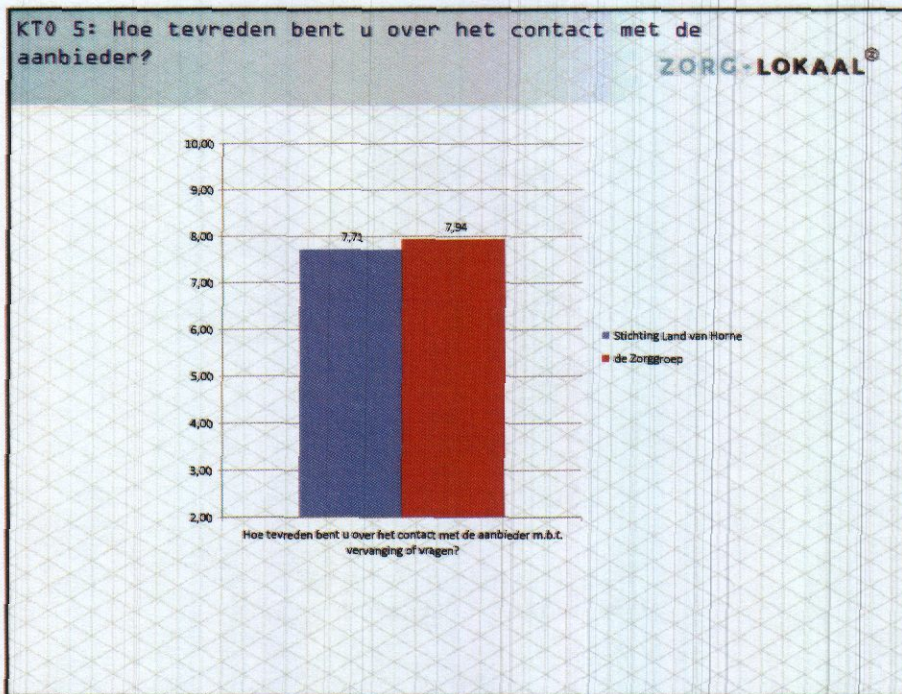
Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



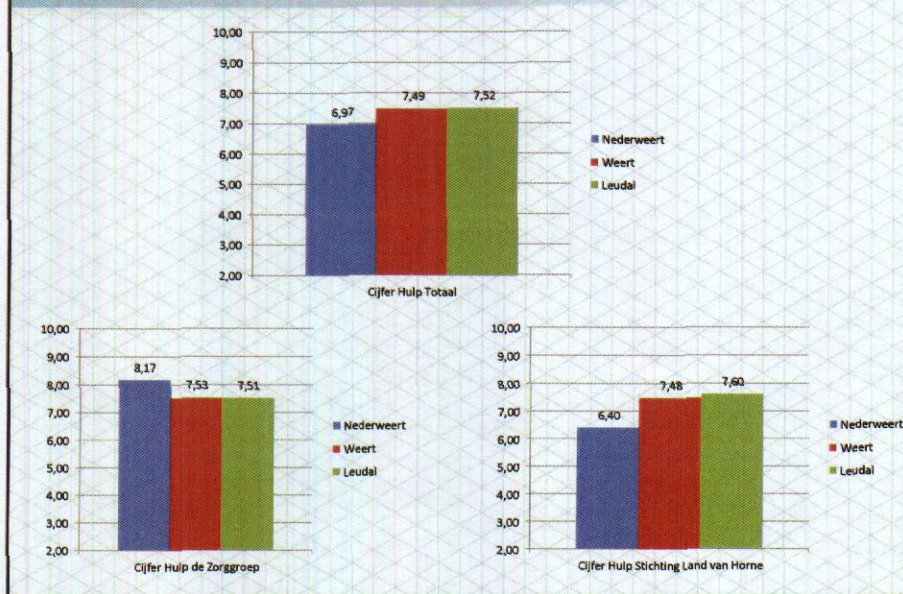
Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

- Er wordt kwalitatief goed schoongemaakt;
- Er is hierin nagenoeg geen verschil tussen de twee aanbieders;
- De burgers zijn tevreden;
- Beide aanbieders komen niet altijd alle werkafspraken (OP) na;
- Beiden leveren in enkele gevallen niet de afgesproken frequentie;
- Burgers worden door beide aanbieders slecht geïnformeerd bij wijziging of annulering tijdstip van werkzaamheden.
- Graag specifieke aandacht voor 2 burgers (metingsnummers 2767 en 3845), welke eerder aan de gemeente zijn gecommuniceerd

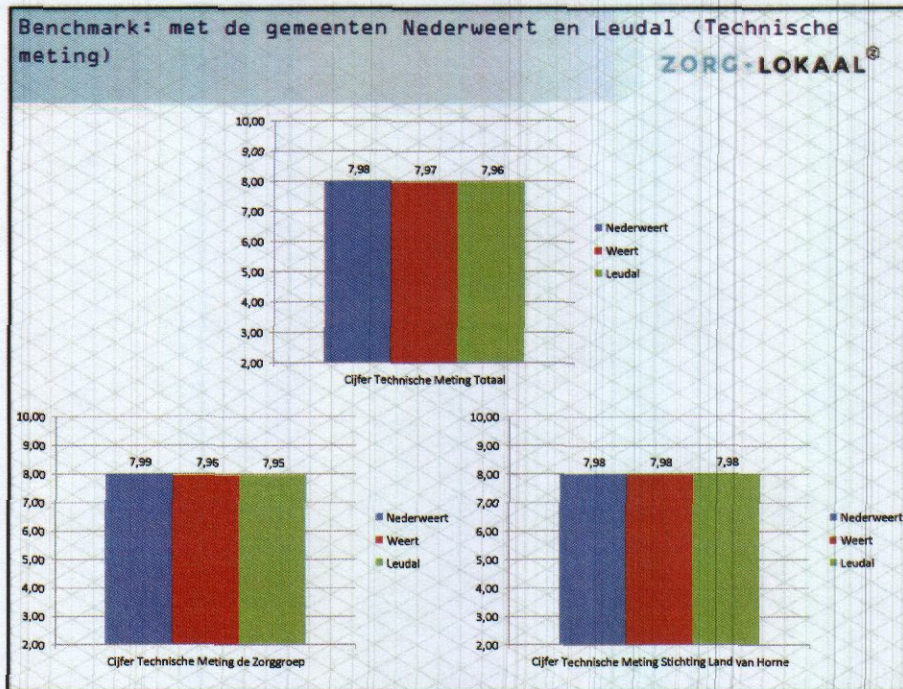
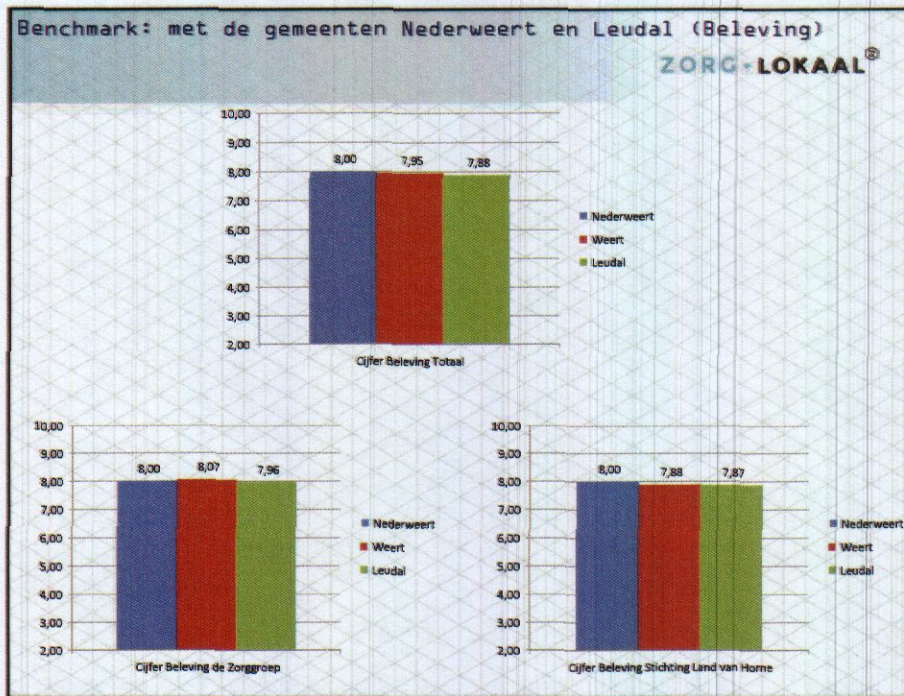
ZORG-LOKAAL®

Benchmark: met de gemeenten Nederweert en Leudal (Hulp)

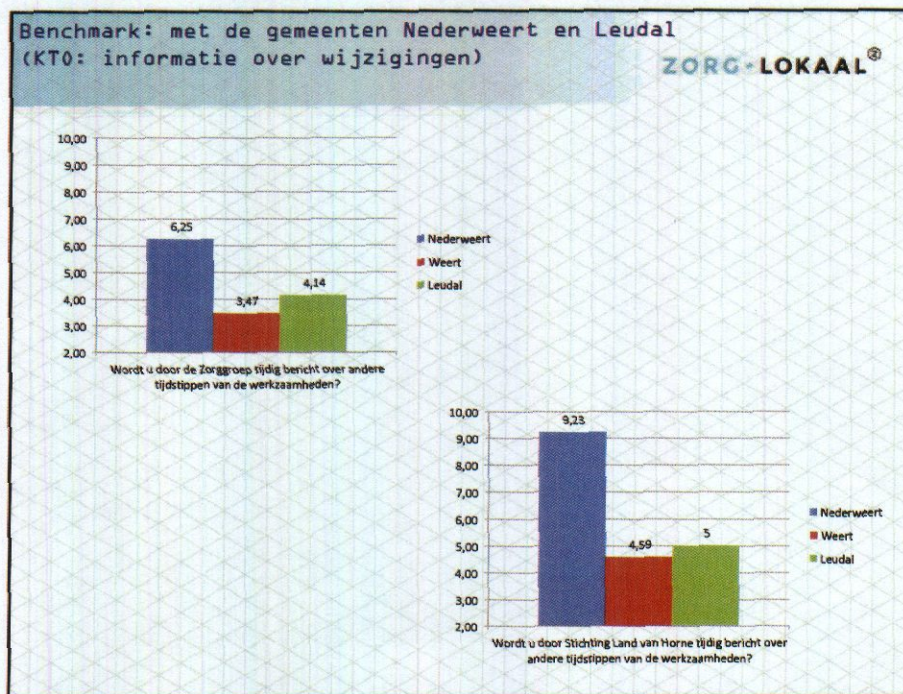
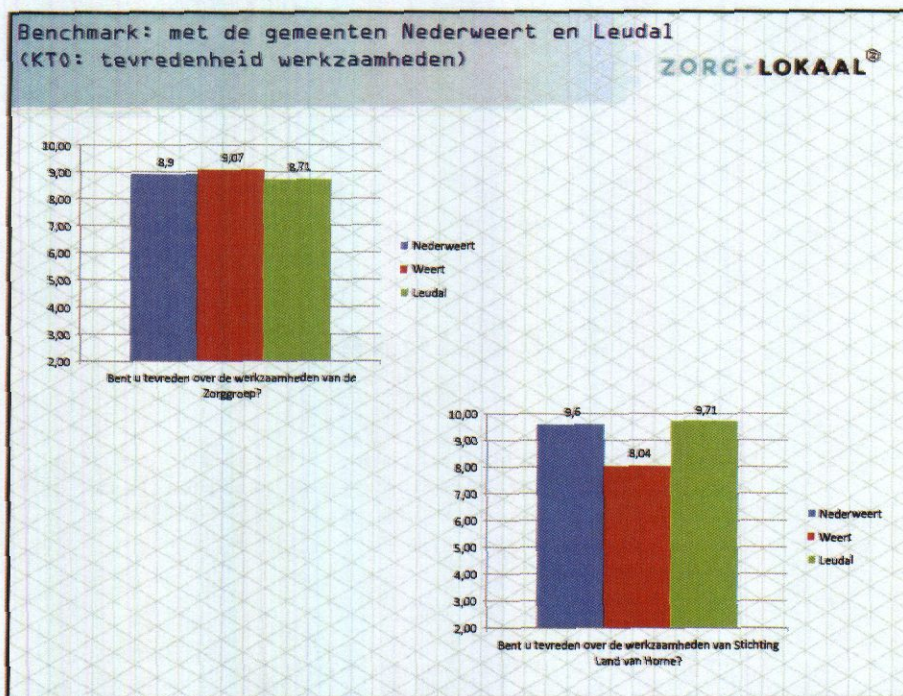
ZORG-LOKAAL®



Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp bij het huishouden, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen



**Bijlage 2: Jaarrapportage 2015 Wmo hulp
bij het huishouden, woon-, rolstoel- en
vervoersvoorzieningen**

ZORG-LOKAAL[®]

Voor vragen kunt u terecht bij Hans Schurgers, consultant,
via 06-20013538 of hans.schurgers@zorg-lokaal.nl