

advies  
aan b&w

Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Publiekszaken	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er:	Petra Bulk Tel.: (0495) 57 54 52	
Portefeuillehouder(s)	: A.A.M.M. Heijmans	Nummer B&W-advies: BW-008731

**ONDERWERP**

Openingstijden stadhuis voor publiek (sluiting vrijdagmiddag).

**ADVIES**

Besluiten om de openingstijden van het stadhuis voor publiek op vrijdagmiddag terug te brengen tot 12.30 uur in de periode 4 tot en met 25 september 2015.

**TOELICHTING**Relatie met vorig voorstel:

Relatie met B&W-voorstel over de 'Aanpassing gebruikstijden stadhuis' gedurende de vakantieperiode 24 juli t/m 28 augustus 2015 (BW-8582).

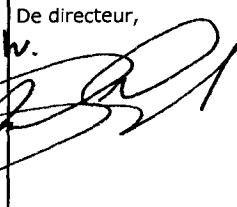





Algemeen:

B&W heeft 14 juli 2015 besloten om in de vakantieperiode (24 juli t/m 28 augustus 2015) de openingstijden van het stadhuis voor publiek (inclusief KCC-telefonie) op vrijdagmiddag terug te brengen tot 12.30 uur. Voorgesteld wordt dit besluit met een maand te verlengen (maand september).

In september komt er een uitgebreider B&W-voorstel over de openingstijden voor publiek en gebruikstijden voor personeel van het stadhuis, waarin ook de motie van de raad over 'openingstijden gemeentehuis' wordt meegenomen.

Argumenten:

Het uitgebreidere B&W-voorstel over de openingstijden en gebruikstijden van het stadhuis kan pas in september 2015 in B&W worden besproken, omdat dan de eerste (officiële) tussenresultaten van de Benchmark Publiekszaken bekend zijn. In de Benchmark

Weert, 26 augustus 2015		S		B	W	W	W	W
					HL	FVE	PS	GG
De directeur, <i>ph.</i>			akkoord					
			bespreken					
Behandeling uiterlijk in college van 1 september 2015								

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:

- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

- A-stuk  
 B-stuk  
 C-stuk

Beslissing d.d.:

01-09-'15

Nummer:

10

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 2  
Pagina 1

Publiekszaken wordt onder andere de klanttevredenheid over de openingstijden en de wachttijd gemeten, ook in vergelijking met andere gemeenten.

Kanttekeningen:

De aanpassing van de openingstijden moet goed worden gecommuniceerd.

**JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

Niet van toepassing.

**FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

Begrotingspost:

Niet van toepassing.

Beschikbaar bedrag:

Niet van toepassing.

**COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Interne organisatie

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Persbericht
- ❖ Gemeentewijzer
- ❖ Gemeentelijke website
- ❖ Intranet

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing.

**OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

Intern is overleg gevoerd met facilitaire zaken.

Extern:

Niet van toepassing.

**BIJLAGEN**

Openbaar:

Niet van toepassing.

Niet-openbaar:

Niet van toepassing.