

Sector	: Bedrijfsvoering	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Sector Bedrijfsvoering	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Jack Westenberg Tel.: (0495) 57 54 47 en: M. Duret, P. Bulk	
Portefeuillehouder(s)	: A.A.M.M. Heijmans	Nummer B&W-advies: BW-008582

**ONDERWERP**

Aanpassing gebruikstijden stadhuis

**ADVIES**

1. Besluiten om, in verband met de vakantieperiode, de gebruikstijden voor personeel op vrijdag aan te passen tot uiterlijk 19.00 uur, voor de periode 24-07-2015 tot en met 28-08-2015
2. Besluiten om, in verband met de vakantieperiode, de openingstijden van het stadhuis voor publiek op vrijdagmiddag terug te brengen tot 12.30 uur, voor de periode 24-07-2015 tot en met 28-08-2015

**TOELICHTING**

Relatie met vorig voorstel:  
N.v.t.

Algemeen:

Met de overgang naar het nieuwe stadhuis zijn de bloktijden voor medewerkers aangepast en is het mogelijk om op weekdays tussen 07.00 en 22.00 in het stadhuis te werken. Het stadhuis en de domeinen zijn gedurende deze bloktijden toegankelijk voor alle medewerkers. Ook de openingstijden van het Klanten Contact Centrum (KCC) en de informatie- en servicebalie kennen ruime openingstijden.

Inmiddels is het stadhuis een jaar in gebruik en de praktijk toont aan dat het gebruik buiten de reguliere kantooruren beperkt is, met name in de avonden na 19.00 uur. Daarnaast is gebleken dat de bezoekersaantallen op vrijdagmiddag laag zijn. Nu vanuit de bezuinigingen gezocht wordt naar mogelijkheden om besparingen te realiseren, wordt ook

Weert, 26 juni 2015  De directeur,		S		B	W	W	W	W
					HL	FvE	PS	GG
		akkoord						
		bespreken						
Behandeling uiterlijk in college van 14 juli 2015								

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- Akkoord
  Niet akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
  Gewijzigde versie  
 Anders, nl.:

- A-stuk  
 B-stuk  
 C-stuk

Beslissing d.d.:

14-07-2015

Nummer:

10

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 3  
Pagina 1

gekeken naar het gebruik en de openingstijden van het stadhuis in relatie tot de kosten. Om deze reden is de afgelopen periode in beeld gebracht welke mogelijkheden er zijn om een goede match tussen gebruik en kosten te realiseren, passend binnen het concept "Anders Werken" en de dienstverlening van de gemeente.

Daarnaast geldt dat uw college naar aanleiding van de motie "Openingstijden stadhuis" heeft ingestemd met het uitvoeren van een onderzoek naar de openings- en gebruikstijden van het stadhuis. Op basis van dit onderzoek wordt een totaaladvies gegeven kort na de vakantieperiode. Dit kan leiden tot structurele aanpassing van de openings- en gebruikstijden.

Vanwege de vakantieperiode is er minder personeel aanwezig in het stadhuis. Daarnaast zal het aantal bezoekers tijdens de vakantieperiode ook minder zijn. Daarom wordt voorgesteld om tijdens de periode van 24-07-2015 tot en met 28-08-2015 de gebruiks- en openingstijden aan te passen. Zo vinden op vrijdag nagenoeg geen overleggen plaats in de avonduren. Ook laat de praktijk zien dat een groot deel van het personeel op vrijdag niet of korter werkt. Daarom wordt voorgesteld om het gebruik op de vrijdag voor het volledige stadhuis gedurende deze periode te limiteren tot 19.00 uur. Medewerkers die op vrijdag langer wensen door te werken, kunnen dit doen door te werken op afstand (bijvoorbeeld thuis).

Naast de aanpassing van de gebruikstijden voor het personeel op de vrijdag, wordt voorgesteld om het stadhuis voor de periode van 24-07-2015 tot en met 28-08-2015 vanaf 12.30 uur te sluiten voor het publiek. Redenen hiervoor zijn:

- Minder publieksbezoeken en telefoontjes
- Geringe bezetting van vak-afdelingen
- Veiligheid van medewerkers (aanwezigheid AOT is niet gegarandeerd)
- Inzetten uren KCC-ers voor andere (toenemende) taken binnen het KCC, zoals mailafhandeling, afhandeling digitale aanvragen, adresonderzoek e.d.
- Besparing van kosten beveiliging

De vrijdagmiddag openstelling van de dependance Burgerzaken in Stramproy blijft ongewijzigd.

#### Argumenten:

Met de aanpassing van de gebruikstijden wordt beter aansluiting gezocht met de praktijk in de vakantieperiode. Het gebruik in de avonduren is beperkt. Daarnaast geldt dat het aantal bezoekers op de vrijdagmiddag laag is. Met deze aanpassing wordt tevens een kostenbesparing gerealiseerd.

Door de wijziging van de gebruikstijden vanaf de eerste week van de bouwvak (vanaf 24 juli 2015) in te laten gaan, hebben wij een ruime periode voor goede communicatie en valt de implementatie van dit besluit midden in een rustige bezoekersperiode.

#### Kanttekeningen:

De aanpassing van de gebruikstijden moet goed worden gecommuniceerd.

### **JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

N.v.t.

### **FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

Voor de genoemde periode zijn de financiële gevolgen beperkt.

#### Begrotingspost:

N.v.t.

Beschikbaar bedrag:  
N.v.t.

## **COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Inwoners van Weert
- ❖ Raadsleden
- ❖ Interne organisatie

*Nadere specificatie: Na besluitvorming door uw college zal via verschillende mediakanalen worden gecommuniceerd over de aanpassing van de openingstijden op vrijdagmiddag. De interne organisatie wordt geïnformeerd over de aanpassing van de gebruikstijden en de gemeenteraad wordt via de TILS lijst geïnformeerd.*

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ TILS-lijst
- ❖ Persbericht
- ❖ Gemeentelijke website
- ❖ Intranet

*Nadere specificatie:*

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

## **OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

De voorstellen om te komen tot aanpassing van de bloktijden in het nieuwe stadhuis is in een breed kader besproken;

- Projectleider Anders Werken
- Publiekszaken
- ICT
- VTH
- HRM
- Projectleider nieuw stadhuis
- Team faciliteiten

Extern:

## **BIJLAGEN**

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing



## Stadhuis sluit in zomervakantie op vrijdagmiddag voor publiek

### Kostenbesparend werken



In de zomervakantie is het stadhuis van Weert op vrijdag tot 12.30 uur open voor publiek. Dit gaat om de periode vanaf 24 juli tot en met 28 augustus 2015. De dependance Burgerzaken in Stramproy is in deze zomerperiode wel op vrijdagmiddag open, van 14.00 tot 17.00 uur. Ook de openingstijden van de milieustraat op vrijdag blijven hetzelfde, van 13.00 tot 17.00 uur.

Op vrijdagmiddag zijn er weinig bezoekers in het stadhuis. Ook het aantal telefoontjes is veel minder in vergelijking met andere dagdelen in de week. Daarom hebben burgemeester en wethouders besloten om het stadhuis in de zomervakantie op vrijdagmiddag voor publiek te sluiten.

### Telefoon en website

De gemeente is in deze periode op vrijdag telefonisch bereikbaar via het centrale nummer (0495) 57 50 00 van 8.30 uur tot 12.30 uur. Daarnaast kunnen inwoners voor informatie altijd terecht op deze website.

### Gebruikstijden stadhuis voor personeel

De gemeente gaat daarnaast bezuinigen door voor personeel de gebruikstijden van het stadhuis te beperken. Op vrijdag kunnen zij tot 19.00 uur gebruik maken van het stadhuis. Op andere werkdagen tot 22.00 uur. Bovendien worden na 19.00 uur de 2e, 3e en 4e etage afgesloten. Alleen werkplekken op de begane grond en eerste etage zijn dan beschikbaar. Dit leidt tot een jaarlijkse besparing op energiekosten.

Geplaatst: 15-7-2015

[Contact & openingstijden](#)

#### **Gemeente Weert**

Wilhelminasingel 101

Postbus 950

6000 AZ Weert

Tel.: 140495 of

(0495) 575 000

Fax: (0495) 541 554

E-mail: [gemeente@weert.nl](mailto:gemeente@weert.nl)

[Openingstijden](#)