b&w-voorstel

GEMEENTE WEERT

Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn	B&W-voorstel: BW-009081
Naam opsteller voorstel	: Doek, Saskia	Zaaknummer JOIN: Z/15/012162
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

overhevelen middelen toegang Wmo

Voorstel

Een bedrag van € 166.053,- structureel over te hevelen vanuit het Wmo-exploitatie budget en het subsidiebudget van Punt Welzijn ten behoeve van de bekostiging van Regisseurs Sociaal Domein in team Wmo.

Inleiding

Op 23 september 2014 heeft uw college het toegangsmodel Wmo 2015 vastgesteld (BW007634). Zoals in dat voorstel aangegeven zijn er in 2015 professionals vanuit diverse instellingen in het team Wmo ingezet. Het gaat om Regisseurs Sociaal Domein, afkomstig van Punt Welzijn en MEE. In 2015 is dat gebeurd op detacheringsbasis of vergelijkbaar. Voor 2016 en verder worden deze mensen in dienst genomen bij de gemeente Weert. Hierdoor wordt de aansturing van het team verder verbeterd en kunnen middelen efficiënter worden ingezet dan via subsidie. Voor al het personeel dat werkzaam is binnen het team Wmo heeft in 2014 een strenge selectie plaatsgevonden. Kandidaten die zijn aangedragen en/of hebben gesolliciteerd hebben allemaal een gesprek én een assessment gehad om hun geschiktheid te bepalen. Omdat het nu om een definitieve plaatsing gaat heeft eind september 2015 wederom een interne werving en selectieprocedure plaatsgevonden. Aan deze selectie hebben ook de 'gedetacheerde' medewerkers van Punt Welzijn en MEE meegedaan.

Beoogd effect/doel

Doel van het toegangsmodel Wmo 2015 is de ondersteuning aan kwetsbare inwoners zo goed mogelijk te organiseren, passend bij de kerngedachte van onze inzet in het sociale domein: "iedereen doet mee, zoveel mogelijk op eigen kracht en met ondersteuning door de gemeente indien nodig".

Weert,
07-12-2015

De directeur,

	S		B	W HL	W FvE	W PS	W GG
		akkoord					
		bespreken					

Soort besluit: Besluit college

Vergadering B&W van 15-12-2015

In te vullen door het B&W secretariaat:

☐ Akkoord
☐ Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
☐ Anders, nl.:

☐ Niet akkoord
☐ Gewijzigde versie

☐ A-stuk
☐ B-stuk
☐ C-stuk

Beslissing d.d.:

Akkoord met advies
15 DEC. 2015

Nummer: 12

De secretaris,

Doel van dit voorstel is om de daarvoor benodigde middelen over te hevelen van de budgetten van de afdeling OCSW naar de afdeling WIZ.

Argumenten

Door overheveling van een deel van de middelen voor subsidie aan Punt Welzijn en MEE naar de afdeling WIZ kan de toegang tot de Wmo verder verbeterd worden.

Uw college heeft het toegangsmodel Wmo 2015 vastgesteld. Daarin is de keuze gemaakt om als gemeente de regie te nemen bij de uitvoering en de toegang Wmo zelf te gaan uitvoeren. Het Wmo-team is daarom versterkt met medewerkers van Punt Welzijn (ouderenadviseurs, 2*0,67 fte) en MEE (cliëntadviseurs, 2*0,67 fte). Deze medewerkers zijn in 2015 ingezet op detacheringsbasis of vergelijkbaar, via subsidie aan genoemde twee professionele instellingen. Om de aansturing te verbeteren en de middelen efficiënter te kunnen inzetten, wordt voorgesteld om een deel van de middelen voor subsidie aan Punt Welzijn en MEE over te hevelen naar de afdeling WIZ en niet meer via subsidie aan genoemde instellingen beschikbaar te stellen. De betrokken instellingen zijn hiervan op de hoogte en kunnen met deze verandering instemmen. In *'Kiezen met Visie: Punt Welzijn'* is rekening gehouden met deze wijziging.

Kanttekeningen

Ook het onderbrengen van de Vraagwijzer bij de gemeente is onderdeel van het toegangsmodel Wmo 2015. Hierover wordt u in een apart voorstel geïnformeerd.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Voorgesteld wordt om vanaf 2016 geen subsidie meer te verstrekken aan Punt Welzijn voor ouderenadvisering. De subsidie aan Punt Welzijn zal vanaf 2016 structureel worden verminderd met € 80.053,-. Voorstel is om deze middelen over te boeken van 6301000/6425035 naar afdeling WIZ Wmo team.
De subsidieverlening 2016 aan Punt Welzijn is op hoofdlijnen gereed en wordt in januari aan u voorgelegd. Bovenstaande wijziging wordt – indien u besluit als voorgesteld – daarin verwerkt.

Daarnaast wordt voorgesteld om geen subsidie meer te verstrekken aan MEE voor cliëntadvisering. Voorstel is om € 86.000,- van de voor MEE geraamde middelen over te boeken van 6710001/6421000 naar afdeling WIZ Wmo team.
De subsidieverlening 2016 aan MEE wordt via een apart voorstel aan u voorgelegd.

Met zowel MEE als Punt Welzijn is bestuurlijk overleg gevoerd over de vermindering van subsidie en de overname van personeel. Beide organisaties kunnen zich vinden in de gemaakte afspraken. De subsidieaanvraag van MEE 2016 is in lijn met deze voorstellen (zie afzonderlijk voorstel BW009061). De subsidieverlening aan Punt Welzijn wordt eind januari 2016 aan u voorgelegd.

Uitvoering/evaluatie

De evaluatie van de toegang tot de Wmo wordt betrokken bij de evaluatie van het Wmo-beleid.

Communicatie/participatie

Met Punt Welzijn en MEE is al eerder bestuurlijk overleg gevoerd over deze wijzigingen. De overname van personeel wordt in nauwe samenspraak met beide organisaties gerealiseerd.

Overleg gevoerd met

Intern:
M. van den Broeke (teamleider Wmo). M. Aerdts (financieel adviseur), B. Eckert (HRM adviseur)

Extern:
P. Horsmans, T. van Ekerschot, I. den Mulder (Punt Welzijn), J. Betrams (MEE)

Bijlagen

1. Collegebesluit Toegang Wmo 2015 (BW007634)

advies aan b&w

GEMEENTE WEERT

Sector	: Inwoners	Openbaar: ☑
Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	Niet openbaar: ☐
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: ☐
Behandelend medewerk(st)er	: Saskia Doek Tel.: (0495) 57 54 87	
Portefeuillehouder(s)	: primair: P.P.H. Sterk en: G.J.W. Gabriëls	Nummer B&W-advies: BW-007634

ONDERWERP

inrichting Toegang Wmo 2015

ADVIES

Besluiten om het toegangsmodel Wmo 2015 vast te stellen.

TOELICHTING

Relatie met vorig voorstel:
Collegebesluit 15 juli 2014: tijdelijk extra inzet i.v.m. De Kanteling
Raadsbesluit 12 december 2012: verder doorvoeren van De Kanteling in de Wmo
Raadsbesluit 11 september 2014: vaststellen Wmo Beleidsplan 2015-2016 *Klaar voor de start*

Algemeen:
Vanaf 1 januari 2015 wordt de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (verder: Wmo 2015) van kracht. Samen met de gemeenten Leudal en Nederweert is een toegangsmodel voor de Wmo 2015 uitgewerkt. Dit model vormt de basis voor de implementatie in de afzonderlijke gemeentelijke organisaties. Tegelijkertijd is in Weert in 2014 tijdens de pilot "Wmo toegang/De Kanteling" al ervaring opgedaan met de nieuwe werkwijze, voor zover mogelijk binnen de kaders van de huidige Wmo 2007.
Nu is van belang om het toegangsmodel voor Weert vast te stellen en met de partners in de pilot werkafspraken voor 2015 en verder te maken.

Weert, 15 september 2014 De directeur,		S		B	W HL	W FvE	W PS	W GG
			akkoord					
			bespreken					
		Behandeling uiterlijk in college van 23 september 2014						

In te vullen door het B&W secretariaat:

☐ Akkoord
☐ Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
☐ Anders, nl.:

☐ Niet akkoord
☒ Gewijzigde versie

☐ A-stuk
☐ B-stuk
☐ C-stuk

Beslissing d.d.: 23-09-2014 Nummer: 11

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 5

Argumenten:
Toegangsmodel Wmo 2015
In een divers samengestelde regionale werkgroep is een model voor de Toegang tot de Wmo 2015 voor Midden-Limburg West uitgewerkt. Dit model sluit aan bij het regie- en bekostigingsmodel voor de Inkoop Wmo. Het model zet maximaal in op het mobiliseren van de eigen kracht van de inwoner, zoals verder uitgewerkt in het Wmo Beleidsplan 2015-2016 *Klaar voor de start*. Het model toegang tot de Wmo omvat vier fasen. Deze worden hieronder visueel weergegeven en zeer beknopt beschreven:

Fase 1: informatie en advies:	inwoner zoekt naar informatie en kan na beantwoording van de vragen zelfstandig verder.
Fase 2: het gesprek over mogelijke oplossingen:	inwoner meldt zich bij de gemeente en in een persoonlijk gesprek (huisbezoek) wordt gezamenlijk bekeken welke oplossingen mogelijk zijn, zodat de inwoner weer kan participeren.
Fase 3: beschikking op aanvraag:	na fase 2 kan een inwoner een aanvraag voor een maatwerkvoorziening indienen, waarop de gemeente binnen 2 weken dient te beslissen (wettelijke termijn)
Fase 4: levering en nazorg:	op basis van de beschikking maakt de inwoner met een zorgaanbieder van zijn keuze een ondersteuningsplan. Na goedkeuring gemeente kan de levering van de ondersteuning van start gaan. Onderdeel van de beschikking is een afspraak over periodieke bijstelling van het arrangement.

Wij stellen u voor om dit model vast te stellen. Dit model vormt de basis voor het inrichten van de uitvoering van de toegang (vertalen van model in concrete functies).

Regie gemeente Weert: directe sturing
Het is van belang om de inwoner in alle fasen vanuit eenzelfde kader en met dezelfde houding tegemoet te treden. We moeten immers een omslag maken van claimgericht denken naar vraaggericht werken, met als doel te komen tot passende ondersteuning en maximale inzet op eigen kracht. Goede informatie in fase 1 zet inwoners in hun kracht en vermindert het aantal meldingen voor fase 2. Goede gesprekken in fase 2 leiden tot gezamenlijk gedragen oplossingen, waarbij alleen in de voorkomende gevallen een aanvraag voor een maatwerkvoorziening nodig is. Directe sturing is dus van belang. Daarom stellen we voor om als gemeente actief de regie te nemen over de toegang tot de Wmo. Concreet betekent dit dat:

a. de informatie- en advies fase onder directe aansturing van de gemeente (Publiekszaken) dient plaats te vinden. Op dit moment is dit onderdeel van de Vraagwijzer van Punt Welzijn. Gelet op de directe sturing en eerder gemaakte keuzes ten aanzien van het dienstverleningsconcept en de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente, wordt het informatie- en adviespunt bij voorkeur gehuisvest in het Stadhuis (meenemen in herinrichting begane grond). Hiermee wordt het voor de inwoner duidelijk dat hij met zijn vragen op één centraal punt in de gemeente terecht kan;
b. het Wmo team onder directe aansturing van de gemeente (Wmo-teamleider) komt te vallen (was in de pilotfase een samenwerking, waarbij medewerkers van partnerorganisaties onder zeggenschap van de eigen managers bleven), waarbij we met de partners in de pilot afspraken gaan maken over detachering van personeel of gelijkwaardig.

Pilot Wmo toegang De Kanteling
Doel van de pilot
"De Kanteling" is de benaming voor de nieuwe werkwijze in de Wmo. In een gesprek worden alle leefgebieden in kaart gebracht en wordt integraal gekeken naar welke problemen een inwoner ervaart en op welke wijze hij, al dan niet met (tijdelijke) ondersteuning van de gemeente, weer kan gaan participeren in de maatschappij. Dit "anders kijken" en op een andere manier het gesprek voeren wordt "de Kanteling" genoemd. Om met deze werkwijze te experimenteren is in 2014 gestart met een pilot, die moet leiden tot een Wmo-team dat klaar is voor de nieuwe Wmo 2015.

Werkwijze pilot
Medewerkers van het team gaan op huisbezoek (het keukentafelgesprek) en kunnen snel schakelen met diverse organisaties, om de inwoner op een adequate manier te ondersteunen en sluiten aan bij de eigen kracht van de inwoner. Het team bestaat bij aanvang uit specialisten: WMO-consulenten, Ouderenadviseurs, MEE-medewerkers, deskundigen op het gebied van de nieuwe doelgroepen Wmo. Dit team groeit naar een team van generalisten (richting inwoner) en blijft intern zijn eigen specialisatie inzetten om de andere teamleden te ondersteunen. Ook andere "specialisten" kunnen dan aanhaken: WIZ consulenten, medewerker schuldhulpverlening, maar ook een lijntje naar de teams Jeugd & Gezinswerkers.

Ervaringen tot nu toe
De ervaringen van de afgelopen maanden leren dat het voor alle medewerkers (Wmo-consulenten, Ouderenadviseurs van Punt Welzijn en medewerkers van MEE) zoeken is naar hoe de nieuwe werkwijze – het (keukentafel-)gesprek – op een goede manier kan worden ingezet. Voor de medewerkers van buiten de gemeente is het daarnaast nog een opgave om de weg te vinden in de wijze waarop informatie moet worden verwerkt en vastgelegd in het gemeentelijke systeem. Met name voor medewerkers van Punt Welzijn is het moeilijk om de rol van fase 2 los te zien van de taak "onafhankelijke cliëntondersteuning". Feitelijk is cliëntondersteuning een taak die los van de toegang tot de Wmo 2015 staat, maar tot op heden wel door dezelfde personen binnen Punt Welzijn wordt uitgevoerd. Voor 2015 maken we hier andere afspraken over. Onafhankelijke cliëntondersteuning moet voor elke inwoner beschikbaar zijn en kan niet worden uitgevoerd door mensen die ook deel uit maken van het Wmo-team. Ook hierop (scheiden van taken) is goede aansturing noodzakelijk.

De samenwerking in de pilot is nog niet geformaliseerd in detachering (of vergelijkbaar). Dit leidt in de praktijk tot aansturingsproblemen. Voorstel is dan ook om voor 2015 en 2016 te komen tot directe sturing door de gemeente in alle fases, mede gelet op de financiële risico's die we in het totale traject van toegang tot de Wmo lopen.
Op basis van de ervaringen in 2015 en 2016 kan de regierol van de gemeente voor de langere termijn mogelijk op een nadere wijze worden uitgevoerd.

Kanttekeningen:
Directe sturing vormgeven
Directe sturing kan op verschillende manieren vorm worden gegeven (in dienst bij de gemeente, detachering, etc.). Dit is een bedrijfsvoeringsaspect, dat door de gemeentelijke organisatie verder wordt uitgewerkt en daarbij worden de partners betrokken. Van belang is om door het vaststellen van het toegangsmodel Wmo 2015 bestuurlijk richting te geven aan dit proces.

Huisvesting de Vraagwijzer
In de uitwerking van de directe sturing is de positie van de Vraagwijzer een aandachtspunt. Bij voorkeur zou de informatie- en adviesfunctie worden gehuisvest in het stadhuis. Dit kan worden meegenomen bij het herinrichtingsvoorstel voor de begane grond. De Vraagwijzer geeft informatie- en advies op een breed terrein (wonen-welzijn-zorg). Ook helpt de Vraagwijzer bij praktische zaken, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren en het opstellen van een bezwaarschrift. Tevens vormt de Vraagwijzer de receptie voor de back office van Punt Welzijn. Verplaatsen van de Vraagwijzer naar het stadhuis moet dus in samenhang met de huisvesting van de back office van Punt Welzijn te worden bezien. Als het niet lukt om de hele Vraagwijzer per 1 januari 2015 in het nieuwe stadhuis te huisvesten, dan is het voor de toegang tot de WMO wel belangrijk om de informatie- en adviesfunctie voor de Wmo onder aansturing van de gemeente (lees Publiekszaken) in het stadhuis te plaatsen. En vervolgens te bezien hoe gefaseerd de hele Vraagwijzer over kan komen.

JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)

Aan dit voorstel zijn geen directe juridische gevolgen verbonden.

FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN

Aan dit voorstel zijn geen directe financiële gevolgen verbonden.
Het inrichten van het Wmo-team is onderdeel van de invoering Wmo en wordt uit die budgetten afgedekt. Het huisvesten van de Vraagwijzer in het stadhuis wordt meegenomen in de voorstellen voor herinrichten van de hal van het stadhuis.

COMMUNICATIE/PARTICIPATIE

Voor wie is dit advies van belang?:
- Overigen;

Nadere specificatie: De deelnemers aan de pilot Wmo toegang De Kanteling (Punt Welzijn, AMW, MEE) worden schriftelijk van uw besluit op de hoogte gesteld.

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken
- Overig;

Nadere specificatie: De deelnemers aan de pilot worden schriftelijk van uw besluit op de hoogte gesteld.

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:
- Niet van toepassing

OVERLEG GEVOERD MET

Intern: M.van den Broeke (Wmo-teamleider), P. Bulk (Publiekszaken), J. Verheesen (financieel consulent), M. van Ooijen (risicobeheersing 3D)
Extern: gemeenten Leudal en Nederweert (toegangsmodel Wmo), Punt Welzijn, MEE, AMW.

BIJLAGEN

Openbaar:
Niet van toepassing

Niet-openbaar:
Niet van toepassing