



Sector	: Inwoners	Openbaar: <input checked="" type="checkbox"/>
Afdeling	: Publiekszaken	Niet openbaar: <input type="checkbox"/>
Zaaknummer(s) ingekomen stuk(ken)	:	Kabinet: <input type="checkbox"/>
Behandelend medewerk(st)er	: Minke Weijers Tel.: (0495) 57 54 82	
Portefeuillehouder(s)	: A.A.M.M. Heijmans	Nummer B&W-advies: BW-008404

**ONDERWERP**

Vervanging ticketzuil publiekshal

**ADVIES**

- Instemmen met het beschikbaar stellen van een krediet van € 10.000,- voor het vervangen van de defecte ticketzuil.
- Instemmen met afwijken van het aanbestedingsbeleid.

**TOELICHTING**

In de publiekshal staat een zogenaamde ticketzuil om bezoekers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bezoekers melden zich bij deze ticketzuil voor een afspraak bij één van de publieksbalies. Zij ontvangen een bonnetje en worden via het klantvolgsysteem verwezen naar de juiste balie. Sinds enkele weken is de ticketzuil defect en dient vervangen te worden. In de begroting is geen rekening gehouden met vervanging. De kosten voor een nieuwe ticketzuil zijn € 10.000,-.

Relatie met vorig voorstel:  
Geen

Algemeen:

De ticketzuil maakt deel uit van het klantvolgsysteem dat er voor zorgt dat bezoekers zich zelfstandig kunnen melden voor een afspraak bij één van de publieksbalies. De zuil reguleert de bezoekersstromen en is gekoppeld aan de beeldschermen en software van het klantvolgsysteem. De ticketzuil dient vervangen te worden om de bezoekers zo goed mogelijk van dienst te zijn en de bezoekersstromen te reguleren.

Weert, 7 mei 2015	De directeur,	S		B	W	W	W	W
					HL	FvE	PS	GG
			akkoord					
			bespreken					
Behandeling uiterlijk in college van 26 mei 2015								

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:

- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

- A-stuk  
 B-stuk  
 C-stuk

Beslissing d.d.: 26-05-2015

Nummer: 9

De secretaris

Argumenten:

De huidige ticketzuil werd aangeschaft in 2009 en ging kapot in maart 2015. Via de huidige leverancier is nu tot uiterlijk 19 juni 2015 een ticketzuil geleend voor een bedrag van € 656,- (alleen installatiekosten).

Kanttekeningen:

De huidige ticketzuil is van leverancier JCC. Het klantvolgsysteem (beeldschermen en software) is ook van deze leverancier en is gekoppeld aan de ticketzuil. Daarom is het gewenst om de ticketzuil aan te schaffen via JCC en wordt voorgesteld om af te wijken van het huidige aanbestedingsbeleid.

**JURIDISCHE GEVOLGEN (o.a. FATALE TERMIJNEN/HANDHAVING)**

Geen juridische gevolgen.

**FINANCIËLE EN PERSONELE GEVOLGEN**

De ticketzuil is onverwacht voortijdig kapot gegaan. Hier werd geen rekening mee gehouden in de vervangingsinvesteringen. Daarom wordt een krediet aangevraagd. Normaal gesproken dienen nieuwe kredieten door de raad te worden vastgesteld, maar in verband met de urgentie wordt voorgesteld dit aan de raad bekend te maken via de TILS-lijst. Verder wordt voorgesteld om de financiële consequenties (kapitaallasten bedragen € 2.250 per jaar, afschrijftermijn 5 jaar) te verwerken in de 2<sup>e</sup> bestuursrapportage.

**COMMUNICATIE/PARTICIPATIE**

Voor wie is dit advies van belang?:

- ❖ Raadsleden

*Nadere specificatie:*

Geadviseerd wordt de volgende communicatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ TILS-lijst

*Nadere specificatie:*

Geadviseerd wordt de volgende participatie-instrumenten te gebruiken:

- ❖ Niet van toepassing

**OVERLEG GEVOERD MET**

Intern:

Directeur, portefeuillehouder, financieel adviseur, applicatiebeheerder en medewerker Publiekszaken.

Extern:

n.v.t.

**BIJLAGEN**

Openbaar:

Niet van toepassing

Niet-openbaar:

Niet van toepassing