

Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn	B&W-voorstel: BW-009903
Naam opsteller voorstel	: Doek, Saskia (575 487)	Zaaknummer JOIN: Z/16/027300
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Initiatiefvoorstel SP Weert Signaleert

Voorstel

Te reageren op het initiatiefvoorstel SP Weert Signaleert conform bijgevoegde concept-brief.

Inleiding

De SP heeft een initiatiefvoorstel ingediend voor de raadsvergadering van 29 september 2016.

Beoogd effect/doel

Met dit voorstel geeft u uw reactie op het initiatiefvoorstel. De raad kan uw wensen en bedenkingen meewegen in haar besluitvorming om te komen tot een realistische bestuursopdracht, die bijdraagt aan de doelen die we nastreven in het sociaal domein: alle inwoners – jong en oud, met of zonder beperking – doen mee en krijgen als dat nodig is passende ondersteuning vanuit de gemeente.

Argumenten

1.1 Het initiatiefvoorstel past bij de ingezette beleidslijn in het sociale domein.

Het voorstel stelt de zelfredzaamheid van inwoners voorop. Als inwoners (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn, is het van belang dat zij de ondersteuning krijgen die nodig is. Met alle veranderingen van de afgelopen jaren heeft nog niet iedereen een goed beeld van welke ondersteuning mogelijk is en wat van inwoners wordt verwacht. "Eigen kracht samen aanpakken" is nog geen gemeengoed. Weert signaleert kan hieraan bijdragen.

1.2 De pilot past bij de visie op samenwerking in het sociaal domein.

Weert, 06-09-2016 De directeur,	S		B	W	W	W	W
				HL	FvE	PS	GG
	akkoord						
	bespreken						
Soort besluit: Besluit college		Vergadering B&W van 13-09-2016					

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

De secretaris,

Akkoord met advies

13 SEP. 2016

Nummer: 5

Totaal aantal pagina's: 3
Pagina 1



Bij de inkoop Wmo en Jeugd zijn afspraken met aanbieders gemaakt over de manier waarop we met elkaar samenwerken en wat ieders rol en verantwoordelijkheid is. Naast deze formele één-op-één relaties vinden wij het ook van belang dat de samenwerking tussen partners verbeterd wordt. Kern is elkaar kennen, elkaar tijdig weten te vinden, op-en afschalen, signaleren, werken vanuit eenzelfde visie (eigen kracht van de inwoner centraal), met elkaar in gesprek zijn en blijven, oplossingsgericht en vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het welzijn van onze inwoners/cliënten. Daarom stimuleren wij de samenwerking tussen partners in de vorm van netwerkstructuren. (BW008431 d.d. 25-05-2015).

Via onder andere het operationele netwerk Weert KAN en het Wmo-ketenoverleg zijn in 2015-2016 al stappen gezet om elkaar sneller te vinden. Medewerkers van zorgaanbieders en welzijnsorganisaties weten de gemeente over het algemeen goed te vinden. Er is echter nog geen centraal punt waar zorgverleners én burgers hun zorgen kunnen melden. Er zijn al verschillende netwerken en casuoverleggen. De uitdaging bij de uitwerking van dit voorstel zal dan ook moeten zijn om niet een extra structuur (met bijbehorende administratieve last) te organiseren, maar juist op eenvoudige wijze de juiste verbindingen tot stand brengen. Daarbij zal privacy ook een aandachtspunt zijn.

1.3 *Goede werkafspraken en een gezamenlijke visie op kwetsbare inwoners zijn van belang.*

Om inwoners tijdig passende ondersteuning te kunnen bieden, zijn goede afspraken tussen gemeente en aanbieders van zorg en welzijn nodig. Wij zijn van mening dat we wat betreft het "snel schakelen" om passende ondersteuning in te zetten al voortgang hebben geboekt. Het vroegtijdig en zelfs preventief opsporen van kwetsbare inwoners kan nog verder verbeterd worden. Weert Signaleert kan hier een bijdrage aan leveren: preventie (aandacht voor signaleren) krijgt meer aandacht, in de pilot is ruimte om met elkaar een gezamenlijke visie op kwetsbare inwoners te ontwikkelen: met welke zorgen kun je waar terecht (coördinatie) en wie komt er dan in actie (er op af)? Overigens vinden wij het niet op voorhand noodzakelijk om "trainingen" te gaan ontwikkelen. Daarin zullen wij ons bij de uitwerking van de pilot laten adviseren door de ketenpartners, maar ook bij inwoners peilen waar behoefte aan is.

Kanttekeningen

1. *Duur van de pilot en moment van evalueren*

Het initiatiefvoorstel stelt dat de raad bij de behandeling van de begroting 2019 (dus november 2018) een keuze wil maken voor structurele inbedding van Weert Signaleert. Dat lijkt erg kort, zeker als ook inwoners het steunpunt als vanzelfsprekend moeten gaan vinden. Wij adviseren de raad om bij het initiatiefvoorstel nog geen uitspraak over de looptijd te doen, maar de looptijd onderdeel te laten zijn van het plan van aanpak dat door het vaststellen van het initiatiefvoorstel (bestuursopdracht) aan het college wordt opgedragen. Datzelfde geldt voor het moment van evalueren.

2. *Gevolg voor de zorgkosten*

Terecht wordt in het initiatiefvoorstel gesteld dat het vroegtijdig in beeld krijgen van zorgmijders kan leiden tot zowel een stijging als een daling van de zorgkosten. Een goede monitoring van het zorggebruik is van belang om de maatschappelijke effecten die de gemeente wil bereiken te kunnen meten. Het zal echter moeilijk zijn om de effecten van Weert Signaleert uit te drukken in meer of minder zorgkosten. Het ontwikkelen van succesfactoren voor de pilot zal onderdeel zijn van het op te stellen plan van aanpak.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Het initiatiefvoorstel beoogt € 8.000,- beschikbaar te stellen voor het uitwerken van het plan van aanpak voor het realiseren van Weert Signaleert. Dat is een realistisch bedrag.

Indien de raad instemt met het initiatiefvoorstel, zal in het plan van aanpak ook een raming van de kosten van Weert Signaleert worden meegenomen. Hierover kan de raad vervolgens besluiten.

Uitvoering/evaluatie

Indien de raad instemt met het initiatiefvoorstel, zal het college samen met de ketenpartners het plan van aanpak Weert Signaleert gaan uitwerken. Hierbij zullen we ook de behoefte van de inwoners peilen.

Communicatie/participatie

De raad wordt door middel van bijgevoegde concept-brief op de hoogte gebracht van uw wensen en bedenkingen, zoals verwoord in dit voorstel.

Overleg gevoerd met

Intern:

F. van Beeck (transformatiemanager Sociaal domein)

Extern:

N.v.t.

Bijlagen

Concept-brief

kopie

Aan de leden van de gemeenteraad

Weert, 13 september 2016

Onderwerp: Wensen en bedenkingen Initiatiefvoorstel SP Weert Signaleert

Geacht raadslid,

De SP heeft een initiatiefvoorstel ingediend voor de raadsvergadering van 29 september 2016. In deze brief leest u onze wensen en bedenkingen, die u kunt meewegen bij uw besluitvorming.

Positief over Weert Signaleert

Wij zijn van mening dat het initiatiefvoorstel Weert Signaleert een bijdrage kan leveren aan de maatschappelijke effecten die we nastreven in het sociale domein. Bij de uitwerking van de pilot zien we nog wel enkele aandachtspunten. Hieronder wordt onze reactie verder toegelicht.

Het initiatiefvoorstel past bij de ingezette beleidslijn in het sociale domein: mensen zorgen voor elkaar

Het voorstel stelt de zelfredzaamheid van inwoners voorop. Als inwoners (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn, is het van belang dat zij de ondersteuning krijgen die nodig is. Met alle veranderingen van de afgelopen jaren heeft nog niet iedereen een goed beeld van welke ondersteuning mogelijk is en wat van inwoners wordt verwacht. "Eigen kracht samen aanpakken" is nog geen gemeengoed. Weert signaleert kan hieraan bijdragen.

De pilot past bij de visie op samenwerking in het sociaal domein: korte lijnen, netwerkstructuur, samen verantwoordelijk

Bij de inkoop Wmo en Jeugd zijn afspraken met aanbieders gemaakt over de manier waarop we met elkaar samenwerken en wat ieders rol en verantwoordelijkheid is. Naast deze formele één-op-één relaties vinden wij het ook van belang dat de samenwerking tussen partners verbeterd wordt. Kern is elkaar kennen, elkaar tijdig weten te vinden, open afschalen, signaleren, werken vanuit eenzelfde visie (eigen kracht van de inwoner centraal), met elkaar in gesprek zijn en blijven, oplossingsgericht en vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het welzijn van onze inwoners/cliënten. Daarom stimuleren wij de samenwerking tussen partners in de vorm van netwerkstructuren. (BW008431 d.d. 25-05-2015).

Via onder andere het operationele netwerk Weert KAN en het Wmo-ketenoverleg zijn in 2015-2016 al stappen gezet om elkaar sneller te vinden. Medewerkers van zorgaanbieders en welzijnsorganisaties weten de gemeente over het algemeen goed te vinden. Er is echter nog geen centraal punt waar zorgverleners én burgers hun zorgen kunnen melden. Er zijn al verschillende netwerken en casuoverleggen. De uitdaging bij de uitwerking van dit voorstel zal dan ook moeten zijn om niet een extra structuur (met bijbehorende administratieve last) te organiseren, maar juist op eenvoudige wijze de juiste verbindingen tot stand brengen. Daarbij zal privacy ook een aandachtspunt zijn.

Goede werkafspraken en een gezamenlijke visie op kwetsbare inwoners zijn van belang

Om inwoners tijdig passende ondersteuning te kunnen bieden, zijn goede afspraken tussen gemeente en aanbieders van zorg en welzijn nodig. Wij zijn van mening dat we wat

betreft het "snel schakelen" om passende ondersteuning in te zetten al voortgang hebben geboekt. Het vroegtijdig en zelfs preventief opsporen van kwetsbare inwoners kan nog verder verbeterd worden. Weert Signaleert kan hier een bijdrage aan leveren: preventie (aandacht voor signaleren) krijgt meer aandacht, in de pilot is ruimte om met elkaar een gezamenlijke visie op kwetsbare inwoners te ontwikkelen: met welke zorgen kun je waar terecht (coördinatie) en wie komt er dan in actie (er op af)?

Overigens vinden wij het niet op voorhand noodzakelijk om "trainingen" te gaan ontwikkelen. Daarin zullen wij ons bij de uitwerking van de pilot laten adviseren door de ketenpartners, maar ook bij inwoners peilen waar behoefte aan is.

Duur van de pilot en moment van evalueren

Het initiatiefvoorstel stelt dat de raad bij de behandeling van de begroting 2019 (dus november 2018) een keuze wil maken voor structurele inbedding van Weert Signaleert. Dat lijkt erg kort, zeker als ook inwoners het steunpunt als vanzelfsprekend moeten gaan vinden. Wij adviseren de raad om bij het initiatiefvoorstel nog geen uitspraak over de looptijd te doen, maar de looptijd onderdeel te laten zijn van het plan van aanpak dat door het vaststellen van het initiatiefvoorstel (bestuursopdracht) aan het college wordt opgedragen. Datzelfde geldt voor het moment van evalueren.

Gevolg voor de zorgkosten monitoren

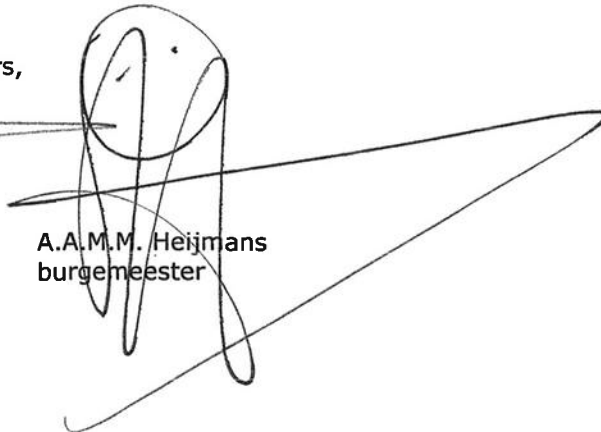
Terecht wordt in het initiatiefvoorstel gesteld dat het vroegtijdig in beeld krijgen van zorgmijders kan leiden tot zowel een stijging als een daling van de zorgkosten. Een goede monitoring van het zorggebruik is van belang om de maatschappelijke effecten die de gemeente wil bereiken te kunnen meten. Het zal echter moeilijk zijn om de effecten van Weert Signaleert uit te drukken in meer of minder zorgkosten. Het ontwikkelen van succesfactoren voor de pilot zal onderdeel zijn van het op te stellen plan van aanpak.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester



Vergadering Gemeenteraad van 29-09-2016

Afdeling : n.v.t.

Naam opsteller voorstel : B. Peterse

Portefuillehouder : P. Sterk

Agendapunt:

Onderwerp

Initiatiefvoorstel Weert signaleert

Voorstel

1. Het initiatiefvoorstel Weert Signaleert vast te stellen en een pilot in te richten voor 2017 en 2018.
2. Dit initiatiefvoorstel als bestuursopdracht te beschouwen en het college opdracht te geven te komen tot een nadere uitwerking, samen met betrokken organisaties.
3. Een voorbereidingskrediet vast te stellen op € 8.000,- en dit bedrag te onttrekken aan de reserve Sociaal Domein.
4. Het college de opdracht te geven in het eerste kwartaal van 2017 het uitgewerkte pilotplan met financiële onderbouwing, ter vaststelling aan de gemeenteraad voor te leggen.

Inleiding

Weert signaleert moet een pilot zijn voor verbindend welzijnswerk. Iedereen kent wel een buurtbewoner waarbij je denkt 'deze persoon heeft aandacht nodig'. Dat kan gaan om eenzaamheid, verwaarlozing van de woning of gewoon het gevoel dat er iets aan de hand is. En niet alleen buurtbewoners, maar ook thuiszorgmedewerkers, de huisarts, de woningcorporaties, of de monteur van de CV-ketel kan dat idee hebben.

Deze signalen kunnen inwoners van onze gemeente en professionals niet kwijt bij één organisatie of op 1 centraal punt. De professionals, al dan niet met een zorg-achtergrond, zijn een verlengde voor het buurtgerichte welzijnswerk en de gemeente. Door alle veranderingen in de zorg is de kans aanwezig dat inwoners de weg niet meer weten te vinden.

Mensen zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn. Niet iedere inwoner is in staat hier in te voorzien en heeft (tijdelijk) ondersteuning nodig. Niet iedereen weet even goed de weg te vinden naar deze ondersteuning. Mensen kunnen vereenzamen of noodzakelijke zorg missen.

Dit initiatiefvoorstel voorziet in het oprichten van een meldpunt om deze signalen te delen. Daarbij is er voorzien in coördinatie door middel van het verbinden van de bestaande (in)formele zorgnetwerken. Het voorstel leidt tot training van een brede groep professionals en daarmee een groot bereik onder de inwoners van Weert. Dit moet er toe leiden dat zorgmijders worden gevonden en het bereik van zorg en inkomens voorzieningen wordt vergroot. Door vroeg signalering kan worden voorkomen dat kleine problemen groter worden en daarmee hoge(re) zorgkosten optreden. Hiermee wordt het bereik van voorzieningen vergroot om zo inwoners meer kansen te bieden.



Beoogd effect/doel

- We willen dat inwoners zo goed mogelijk in staat zijn in hun eigen bestaan te voorzien.
- Waar dit niet lukt willen we dat inwoners meer zorg hebben voor elkaar (solidariteit).
- Dat alle inwoners de hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben (uitsluiten van niet-gebruik).
- We willen dat inwoners en professionals actief zorgelijke situaties melden en actief hun zorgen over inwoners met elkaar kunnen delen.
- Deze signaalfunctie dicht bij, van betrokkenen zelf is en bij inwoners en professionals bekend is.
- Vanuit deze signaalfunctie passende hulp wordt geboden (tegen gaan niet gebruik).
- Inwoners in staat te stellen hun eigen welzijn te vergroten en waar dit niet mogelijk is ondersteuning te bieden om zo een langer leven in goede gezondheid, vergroten van de eigen mogelijkheden, organiseren van meer solidariteit tussen inwoners (samen leven, samen zorgen) en het tegen gaan van armoede en uitsluiting.

Argumenten

1. Kader 1: Maak de verbinding
Kom tot één (centraal) punt waar inwoners en professionals signalen over vereenzaming, armoede, zorgmijndend gedrag kwijt kunnen. Samen leven betekent samen zorgen en oog hebben voor elkaar. Zo is voor inwoners duidelijk waar men zorgen kan delen.
2. Kader 2: Coördineer
Check meldingen of deze personen al bekend zijn bij de gemeente/ zorgpartijen. Dit kan door aan te sluiten bij het Kennis Advies Netwerk (Weert KAN) het netwerk van zorg- en welzijnsprofessionals en gemeente. Dit Netwerk heeft ook een relatie met het ambtelijk Ketenoverleg Wmo en in het Netwerk participeren momenteel, naast Punt Welzijn, Land van Horne, De Zorggroep, AMW-ML, MEE, Vincent van Gogh, Met ggz, PoZob, gemeente Weert, Wonen Limburg, PSW, SGL, PGZ en Hulp bij Dementie Midden-Limburg. Daarnaast zijn er korte lijntjes met opbouwwerk en wijkagenten en leefbaarheidscoördinatoren van Wonen Limburg. Verder is er een verbinding met het vangnetoverleg waar de gemeente de meer extreme multiproblemcasussen oppakt en met het doorbraakteam 3D, een interne gemeentelijke pilot om de dienstverlening beter op elkaar af te stemmen (ontschotten).
3. Kader 3: Er op af
Naast de coördinatie is het ook zaak signalen op te pakken, al dan niet via vrijwillige ouderenadviseurs, bemoeizorg (in zware gevallen) of door het voeren van een keukentafelgesprek. Hierbij is het zaak op alle levensdomeinen te kijken.
4. Kader 4: Aandacht voor signaleren
Professionals krijgen (aanvullende) training in het herkennen van zorgmijndend gedrag en signalen van eenzaamheid. Indien dit nog niet in aanbestedingsvoorwaarden/ gunningscriteria is opgenomen als kwalitatieve eis (scholing/ training medewerkers), volgt dit. Het zelfde geldt voor de subsidievoorwaarden. In de pilot worden trainingen ontwikkeld.
5. Kader 5: Breder bereik van trainingen
Trainingen moeten een breed bereik hebben, zoals gemeentelijke toezichthouders en politie (ogen en oren op straat), Wonen Limburg en haar service partijen (komen

achter de voordeur), onderwijs (kinderen zonder ontbijt in de klas) betrokken worden. Een andere groep zijn mantelzorgers.

Kanttekeningen

1. Duur van de pilot
Er wordt gekozen voor een pilot in 2017-2018. De duur van deze pilot kan als te kort worden ervaren. In de opstartfase zullen nog de nodige keuzes gemaakt moeten worden. Dit kan ondervangen worden door het voorbereidingskrediet.
2. Moment van evalueren
Doel is dat de gemeenteraad bij de behandeling van de begroting 2019 een keuze kan maken voor een structurele inbedding van Weert signaleert. De evaluatie volgt op een moment dat de pilot nog loopt.
3. Gevolg voor de zorgkosten
Het in beeld krijgen van zorgmijders kan betekenen dat de uitgaven aan de zorg stijgen (meer mensen maken gebruik van de diensten). Vroeg signalering en het domein overstijgend werken hebben kosten reducerende effecten. Om deze effecten in kaart te brengen en te betrekken in de evaluatie is een goede monitoring binnen het sociaal domein noodzakelijk.

Financiële gevolgen

Er wordt voor de opstart van de pilot een voorbereidingskrediet van € 8.000,- ter beschikking gesteld. Dit krediet wordt onttrokken aan de reserve sociaal domein. De kosten zijn voor de uitwerking van de pilot door Punt Welzijn (1 dag in de week, +/- 4 maanden). Punt Welzijn kan de uitvoering deels binnen regulier budget opvangen door koppeling van de inzet vanuit het Weert KAN netwerk. Daarnaast zijn er kosten voor het organiseren van bijeenkomsten en overige activiteiten.

Dit initiatiefvoorstel is een groeimodel. Dat betekent dat de gemeenteraad de kaders vaststelt waarbinnen het initiatief ontwikkeld en uitgewerkt wordt. Dit moet vanuit de onder argument 2 genoemde partijen komen.

Uitvoering/evaluatie

Voor het opstellen van dit voorstel is een aantal partijen om een reactie gevraagd. Door de vakantieperiode heeft niet iedere organisatie kunnen reageren. Na vaststelling door de gemeenteraad kan een interactieve sessie worden belegd met betrokken partijen, waarbij raadsleden uitgenodigd worden.

Op het (concept)voorstel zijn reacties ontvangen van Punt Welzijn, Algemeen Maatschappelijk Werk Midden Limburg, Land van Horne en Wonen Limburg. Punt Welzijn geeft aan een preventieve en laagdrempelige aanpak gewenst is en een rol voor inwoners in het signaleren is weggelegd. Onder de huidige signalen spelen financiële kwesties vaak een rol. AMW Midden Limburg geeft aan dat door de veranderingen in de zorg inwoners zich steeds meer met zorg-gerelateerde vragen melden (en bij meerdere organisaties met de zelfde vraag). Een centraal punt kan hier bij helpen. Er is een toename aan financiële vragen, met name door de middenklasse. Deze groep komt vaak niet in aanmerking voor een reeks aan regelingen. Land van Horne ziet met name een rol voor de wijkverpleegkundige bij het oppakken van signalen, ook bij signalen vanuit andere organisaties. Wonen Limburg stelt steeds meer zwaardere zorgvragen onder haar huurders vast. De buurtwinkels zien de zwaarte van problematiek groter en complexer worden en ziet de meerwaarde voor haar medewerkers. Alle organisaties geven aan niet iets nieuws toe te voegen, maar verbinding te zoeken in de (bestaande) netwerken.

Bij de uitvoering wordt inzichtelijk gemaakt (qua monitoringsinformatie sociaal domein) welke voorzieningen op postcode-niveau worden afgenomen om aandachtsgebieden te kenmerken. Start is vanuit de zorg (maatschappelijke ondersteuning/jeugdhulp). Indien

nodig worden andere diensten ingezet: schulddienstverlening, algemeen maatschappelijk werk, toeleiding naar werk of dagbesteding.

Zorgmijdend gedrag kan samenhangen met een (te) laag inkomen/ schuldenproblematiek. Deze zijn in de methodiek gemakkelijk in te zetten/ toe te passen. Zo ontstaat buurtgericht welzijnswerk/ opbouwwerk met een sterk preventief karakter. Er ligt een verantwoordelijkheid bij de inwoners: samen leven is ook samen zorgen.

Communicatie/participatie

Bij het opstellen van dit voorstel zijn maatschappelijke organisaties geraadpleegd. Het college start de uitvoering binnen de kaders van dit voorstel en presenteert het eerste kwartaal van 2017 de uitwerking aan de gemeenteraad.

Het punt wordt publicitair bekendgemaakt onder inwoners en professionals. Dit onderdeel van de nadere uitwerking.

Advies raadscommissie

P.M.

Bijlagen

Bijbehorend ontwerp-raadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

De SP-fractie,



RAADSBSLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van de SP-fractie van >>> 2016;

besluit:

1. Het initiatiefvoorstel Weert Signaleert vast te stellen en een pilot in te richten voor 2017 en 2018.
2. Dit initiatiefvoorstel als bestuursopdracht te beschouwen en het college opdracht te geven te komen tot een nadere uitwerking, samen met betrokken organisaties.
3. Een voorbereidingskrediet vast te stellen op € 8.000,- en dit bedrag te onttrekken aan de reserve Sociaal Domein.
4. Het college de opdracht te geven in het eerste kwartaal van 2017 het uitgewerkte pilotplan met financiële onderbouwing, ter vaststelling aan de gemeenteraad voor te leggen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 29 september 2016.

De griffier,

De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten

A.A.M.M. Heijmans