b&w-voorstel

GEMEENTE WEERT

Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn	B&W-voorstel: BW-010230
Naam opsteller voorstel	: Doek, Saskia (575 487)	Zaaknummer JOIN: Z/16/027300
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp
Weert Signaleert Opstellen Plan van Aanpak

Voorstel
Aan Punt Welzijn een subsidie te verlenen van maximaal € 8.500,- voor het opstellen van een Plan van Aanpak voor het project "Weert Signaleert", conform bijgevoegde concept-beschikking.

Inleiding
In het najaar heeft de raad het Initiatiefvoorstel *Weert Signaleert* besproken (zie bijlage 1). Het initiatief was erop gericht om signalen van inwoners en professionals vroegtijdig op te sporen, zodat inwoners die zorg nodig hebben deze ondersteuning ook tijdig krijgen. Hoewel de raad de motie niet heeft aangenomen, heeft uw college toegezegd te komen met een plan van aanpak om signalen preventief op te kunnen pakken en te kunnen voorzien van een adequate reactie. Punt Welzijn kan bij het opstellen van dit Plan van Aanpak ondersteunen, vanuit de verbinding met de ketenpartners via het netwerk Weert KAN (Kennis en Advies Netwerk op operationeel niveau van aanbieders van zorg en welzijn, maar ook Wonen Limburg). Met dit voorstel verleent u Punt Welzijn subsidie om dit Plan van Aanpak op te stellen, in overleg met ketenpartners én inwoners en onder regie van de gemeente.

Beoogd effect/doel
De gemeente Weert streeft naar een samenleving waarin inwoners verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar. Soms zijn er signalen, maar weten inwoners en professionals niet hoe ze hiermee om kunnen gaan. Het project Weert Signaleert is bedoeld om signalen van inwoners en professionals in een vroeg stadium op te kunnen pikken en te kunnen voorzien van een adequate respons, met respect voor individuele keuzes. Met dit voorstel stelt u middelen beschikbaar om een Plan van Aanpak voor Weert Signaleert te laten opstellen.

Argumenten

Weert,
11-12-2016

De directeur,

S		B	W HL	W FvE	W PS	W GG
	akkoord					
	bespreken					

Soort besluit: Besluit college

Vergadering B&W van 20-12-2016

In te vullen door het B&W secretariaat:

☐ Akkoord
☐ Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
☐ Anders, nl.:

☐ Niet akkoord
☐ Gewijzigde versie

☐ A-stuk
☐ B-stuk
☐ C-stuk

Beslissing d.d.: Akkoord met advies 20 DEC. 2016

Nummer: 12

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 3
Pagina 1

1. *Weert Signaleert past bij de ingezette beleidslijn in het sociale domein: meer inzetten op preventie en verantwoordelijkheid nemen voor elkaar.*

In het beleidsplan Wmo is aangegeven dat we intensiever willen inzetten op preventie. Dan is het van belang om in een vroeg stadium signalen te krijgen over inwoners die (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn, zodat zij ondersteuning kunnen krijgen als dat nodig is. "Eigen kracht samen aanpakken" – verantwoordelijkheid nemen voor elkaar – is nog geen gemeengoed. Weert Signaleert kan hieraan bijdragen.

2. *Weert Signaleert draagt bij aan het bestrijden van zorgmijding*

Er zijn inwoners die zelf (nog) niet van mening zijn dat er hulp nodig is, terwijl professionals of buren of familie zich wel zorgen maken. Op dit moment zijn er nog geen duidelijke afspraken over hoe deze signalen gemeld c.q. verzameld worden en welke adequate actie hierop wordt uitgezet en wie daarvoor aan zet is. Daarbij is het van belang dat de individuele keuzes van mensen worden gerespecteerd.

Kanttekeningen en risico's

1. *Wanneer gaat "zorgen voor" over in "bemoeien met"?*

In onze samenleving heerst een tot op zekere hoogte gezonde handelingsverlegenheid. Uit respect voor de individuele keuzevrijheid van mensen bemoeien we ons niet gauw rechtstreeks met hoe een ander zijn of haar leven inricht. Zeker als we inschatten dat er nog geen sprake is van een zorgelijke of gevaarlijke situatie.
Maar als we wél zorgen hebben, dan weten we vaak niet wat te doen. Waar kun je iets doorgeven, zonder dat "zorgen voor" omslaat in "bemoeien met"? En wanneer ga je een signaal melden? Deze ethische kant van het preventief verzamelen van signalen dient aandacht te krijgen in het Plan van Aanpak Weert Signaleert. Voorgesteld wordt om daarbij aan te sluiten bij de morele principes die van belang zijn bij preventie: weldoen (de reactie op het signaal moet effectief en passend zijn), niet schaden (de interventie is gericht op het verbeteren van het welzijn van de inwoner) en respect voor autonomie en rechtvaardigheid (eigen kracht van de inwoner centraal, ruimte voor zelfregie). Dit wordt als randvoorwaarde bij het opstellen van het Plan van Aanpak meegenomen (zie bijlage 2).

2. *Het melden van signalen moet niet leiden tot een extra bureaucratische drempel.*

Het initiatiefvoorstel *Weert Signaleert* zet op voorhand al in op het inrichten van één centraal meldpunt. De vraag is of dit de beste oplossing is voor het preventief verzamelen van signalen. Een meldpunt kan drempelverhogend werken. Mogelijk werkt het beter als inwoners op diverse manieren en bij diverse organisaties (huisarts, Vraagwijzer, zorgaanbieder, Punt Welzijn, AMW) hun signaal kunnen doorgeven en dat met deze partijen duidelijk is afgesproken wat zij vervolgens met dit signaal doen (bijvoorbeeld: zelf handelen of doorgeven en zo ja aan wie). Dit wordt als randvoorwaarde bij het opstellen van het Plan van Aanpak meegenomen (zie bijlage 2).

Financiële, personele en juridische gevolgen

Het subsidiebedrag van € 8.500 kan opgevangen worden binnen de beschikbare middelen sociaal domein Wmo 2016.

Uitvoering/evaluatie
Indien u besluit als voorgesteld, gaat Punt Welzijn in samenwerking met Saskia Doek van de afdeling OCSW aan de slag met het maken van het Plan van Aanpak *Weert Signaleert.* Dit plan wordt 2e kwartaal aan u voorgelegd, zodat u het ter vaststelling kunt voorleggen aan de gemeenteraad.

Communicatie/participatie
Punt Welzijn wordt geïnformeerd door middel van bijgevoegde concept-beschikking.

Overleg gevoerd met
Intern: P. Vos (financieel beleidsadviseur), F. van Beeck (transformatiemanager)

Extern: T. van Ekerschot (Punt Welzijn)

Bijlagen
1. Initiatiefvoorstel SP Weert Signaleert
2. Concept-beschikking Punt Welzijn Plan van Aanpak Weert Signaleert

GEMEENTE WEERT

Stichting Punt Welzijn
T.a.v. het bestuur
Postbus 112
6000 AC WEERT

Weert, 22 DEC. 2016

Onderwerp : beschikking opstellen plan van aanpak Weert Signaleert
Ons kenmerk : Z/16/033702

Geacht bestuur,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de Gemeente Weert. Hiermee vraagt u ons om een eenmalige subsidie voor het opstellen van het Plan van Aanpak "Weert Signaleert". In deze beschikking leest u ons besluit.

Subsidiebesluit
Wij verlenen u een subsidie voor een bedrag van maximaal € 8.500,- op grond van artikel 3 van de 'Subsidieverordening professionele instellingen 2015'. Dit bedrag is gebaseerd op de raming dat het opstellen van het plan ongeveer 4 maanden voorbereidingstijd kost met een tijdsbesteding van 1 dag per week (16 weken maal 8 uur maal € 60,- = € 7.680,-). Daarnaast zijn er nog overige kosten, bijvoorbeeld voor het organiseren van bijeenkomsten met netwerkpartners en inwoners.

Activiteiten
De subsidie wordt verleend voor het opstellen van een Plan van Aanpak "Weert Signaleert". Doel van "Weert Signaleert" is dat professionals (binnen en buiten het sociale domein) én inwoners die zich zorgen maken om iemand die mogelijk hulp nodig heeft, dit kunnen melden en dat er een adequate reactie komt op die melding. Met "adequaat" wordt bedoeld: passend, effectief en met respect voor autonomie en rechtvaardigheid, zie verder bijgevoegd collegebesluit dat het project "Weert Signaleert" nader duidt. Belangrijke voorwaarde is dat "Weert Signaleert" niet leidt tot een extra drempel en tot meer bureaucratie. Het ligt dus zeker niet op voohand vast dat er één meldpunt komt.

Het project waarvoor wij subsidie verlenen bestaat uit 2 fases:
- Fase 1: het onderzoeken en in beeld brengen van bestaande netwerken en meldpunten, het opsporen van lacunes en het beschrijven van een gewenste situatie;
- Fase 2: het beschrijven van de gewenste oplossing en plan van aanpak voor de implementatie.

Bij het opstellen van het plan van aanpak werkt u nauw samen met de gemeente Weert. Saskia Doek is hiervoor uw aanspreekpunt. Verder is het van belang om de professionals te betrekken én de inwoners zelf (bijvoorbeeld via het Wmo-platform of het Lokaal Zorgvragers Overleg). Het thema komt ook aan de orde tijdens de bijeenkomst van Weert Transformeert van 30 januari a.s. Het plan van aanpak dient te worden voorzien van een begroting.

Voorschot/Verrekening
De subsidie wordt in zijn geheel als voorschot verstrekt en overgemaakt naar uw bankrekeningnummer NL37RABO0575027126 onder vermelding van "subsidie Weert Signaleert".

De uit te betalen bedragen verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

Verplichtingen/Afspraken
Er is een aantal verplichtingen/afspraken waaraan u moet voldoen. Deze zijn verdeeld in algemene verplichtingen en aanvullende verplichtingen en worden hieronder opgesomd.

Algemene verplichtingen
U dient zich te houden aan de voor subsidieontvanger geldende verplichtingen uit de 'Algemene wet bestuursrecht' en 'Subsidieverordening professionele instellingen 2015'.

Aanvullende verplichtingen
De aanvullende verplichtingen zijn als volgt:
1. de medewerker die deze taak namens Punt Welzijn zal uitvoeren, dient op HBO niveau te kunnen werken en is competent om op verbindende wijze met partners en inwoners een gezamenlijke aanpak te beschrijven in samenwerking met de gemeente Weert;
2. het plan van aanpak is uiterlijk 30 april 2017 gereed.

Verantwoording
U levert uiterlijk 13 weken na afronding van het project de aanvraag voor de vaststelling van deze subsidie in.

Bij de aanvraag tot subsidievaststelling levert u een beknopt inhoudelijk verslag in, met een overzicht van gemaakte kosten. Uit deze documenten kunnen wij opmaken of de resultaten zijn behaald en of u heeft voldaan aan de subsidie verbonden verplichtingen, voorwaarden en/of eisen.

Het college kan te zijner tijd bepalen dat ook andere, dan de hierboven bedoelde gegevens en/of die voor de vaststelling van belang zijn, moeten worden overlegd.

Niet eens met het besluit?
Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Het adres is: Postbus 950, 6000 AZ WEERT.

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen. Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;
- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

Tot slot
Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Saskia Doek. Hij is bereikbaar op werkdagen - met uitzondering van woensdag - op telefoonnummer (0495) 575 487 en via e-mail op s.doek@weert.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris

A.A.M.M. Heijmans
Burgemeester

Bijlage(n) : Collegebesluit "Weert Signaleert"

raads-
voorstel

SP

Vergadering Gemeenteraad van 29-09-2016		
Afdeling	: n.v.t.	
Naam opsteller voorstel	: B. Peterse	
Portefeuillehouder	: P. Sterk	Agendapunt:

Onderwerp

Initiatiefvoorstel Weert signaleert

Voorstel

1. Het initiatiefvoorstel Weert Signaleert vast te stellen en een pilot in te richten voor 2017 en 2018.
2. Dit initiatiefvoorstel als bestuursopdracht te beschouwen en het college opdracht te geven te komen tot een nadere uitwerking, samen met betrokken organisaties.
3. Een voorbereidingskrediet vast te stellen op € 8.000,- en dit bedrag te onttrekken aan de reserve Sociaal Domein.
4. Het college de opdracht te geven in het eerste kwartaal van 2017 het uitgewerkte pilotplan met financiële onderbouwing, ter vaststelling aan de gemeenteraad voor te leggen.

Inleiding

Weert signaleert moet een pilot zijn voor verbindend welzijnswerk. Iedereen kent wel een buurtbewoner waarbij je denkt 'deze persoon heeft aandacht nodig'. Dat kan gaan om eenzaamheid, verwaarlozing van de woning of gewoon het gevoel dat er iets aan de hand is. En niet alleen buurtbewoners, maar ook thuiszorgmedewerkers, de huisarts, de woningcorporaties, of de monteur van de CV-ketel kan dat idee hebben.

Deze signalen kunnen inwoners van onze gemeente en professionals niet kwijt bij één organisatie of op 1 centraal punt. De professionals, al dan niet met een zorg-achtergrond, zijn een verlengde voor het buurtgerichte welzijnswerk en de gemeente. Door alle veranderingen in de zorg is de kans aanwezig dat inwoners de weg niet meer weten te vinden.

Mensen zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn. Niet iedere inwoner is in staat hier in te voorzien en heeft (tijdelijk) ondersteuning nodig. Niet iedereen weet even goed de weg te vinden naar deze ondersteuning. Mensen kunnen vereenzamen of noodzakelijke zorg missen.

Dit initiatiefvoorstel voorziet in het oprichten van een meldpunt om deze signalen te delen. Daarbij is er voorzien in coördinatie door middel van het verbinden van de bestaande (in)formele zorgnetwerken. Het voorstel leidt tot training van een brede groep professionals en daarmee een groot bereik onder de inwoners van Weert. Dit moet er toe leiden dat zorgmijders worden gevonden en het bereik van zorg en inkomens voorzieningen wordt vergroot. Door vroeg signalering kan worden voorkomen dat kleine problemen groter worden en daarmee hoge(re) zorgkosten optreden. Hiermee wordt het bereik van voorzieningen vergroot om zo inwoners meer kansen te bieden.

Beoogd effect/doel

- We willen dat inwoners zo goed mogelijk in staat zijn in hun eigen bestaan te voorzien.
- Waar dit niet lukt willen we dat inwoners meer zorg hebben voor elkaar (solidariteit).
- Dat alle inwoners de hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben (uitsluiten van niet-gebruik).
- We willen dat inwoners en professionals actief zorgelijke situaties melden en actief hun zorgen over inwoners met elkaar kunnen delen.
- Deze signaalfunctie dicht bij, van betrokkenen zelf is en bij inwoners en professionals bekend is.
- Vanuit deze signaalfunctie passende hulp wordt geboden (tegen gaan niet gebruik).
- Inwoners in staat te stellen hun eigen welzijn te vergroten en waar dit niet mogelijk is ondersteuning te bieden om zo een langer leven in goede gezondheid, vergroten van de eigen mogelijkheden, organiseren van meer solidariteit tussen inwoners (samen leven, samen zorgen) en het tegen gaan van armoede en uitsluiting.

Argumenten

1. Kader 1: Maak de verbinding
   Kom tot één (centraal) punt waar inwoners en professionals signalen over vereenzaming, armoede, zorgmijdend gedrag kwijt kunnen. Samen leven betekent samen zorgen en oog hebben voor elkaar. Zo is voor inwoners duidelijk waar men zorgen kan delen.

2. Kader 2: Coördineer
   Check meldingen of deze personen al bekend zijn bij de gemeente/ zorgpartijen. Dit kan door aan te sluiten bij het Kennis Advies Netwerk (Weert KAN) het netwerk van zorg- en welzijnsprofessionals en gemeente. Dit Netwerk heeft ook een relatie met het ambtelijk Ketenoverleg Wmo en in het Netwerk participeren momenteel, naast Punt Welzijn, Land van Horne, De Zorggroep, AMW-ML, MEE, Vincent van Gogh, Met ggz, PoZob, gemeente Weert, Wonen Limburg, PSW, SGL, PGZ en Hulp bij Dementie Midden-Limburg. Daarnaast zijn er korte lijntjes met opbouwwerk en wijkagenten en leefbaarheidscoördinatoren van Wonen Limburg. Verder is er een verbinding met het vangnetoverleg waar de gemeente de meer extreme multiproblemcasussen oppakt en met het doorbraakteam 3D, een interne gemeentelijke pilot om de dienstverlening beter op elkaar af te stemmen (ontschotten).

3. Kader 3: Er op af
   Naast de coördinatie is het ook zaak signalen op te pakken, al dan niet via vrijwillige ouderenadviseurs, bemoeizorg (in zware gevallen) of door het voeren van een keukentafelgesprek. Hierbij is het zaak op alle levensdomeinen te kijken.

4. Kader 4: Aandacht voor signaleren
   Professionals krijgen (aanvullende) training in het herkennen van zorgmijdend gedrag en signalen van eenzaamheid. Indien dit nog niet in aanbestedingsvoorwaarden/ gunningscriteria is opgenomen als kwalitatieve eis (scholing/ training medewerkers), volgt dit. Het zelfde geldt voor de subsidievoorwaarden. In de pilot worden trainingen ontwikkeld.

5. Kader 5: Breder bereik van trainingen
   Trainingen moeten een breed bereik hebben, zoals gemeentelijke toezichthouders en politie (ogen en oren op straat), Wonen Limburg en haar service partijen (komen

achter de voordeur), onderwijs (kinderen zonder ontbijt in de klas) betrokken worden. Een andere groep zijn mantelzorgers.

Kanttekeningen

1. Duur van de pilot
   Er wordt gekozen voor een pilot in 2017-2018. De duur van deze pilot kan als te kort worden ervaren. In de opstartfase zullen nog de nodige keuzes gemaakt moeten worden. Dit kan ondervangen worden door het voorbereidingskrediet.

2. Moment van evalueren
   Doel is dat de gemeenteraad bij de behandeling van de begroting 2019 een keuze kan maken voor een structurele inbedding van Weert signaleert. De evaluatie volgt op een moment dat de pilot nog loopt.

3. Gevolg voor de zorgkosten
   Het in beeld krijgen van zorgmijders kan betekenen dat de uitgaven aan de zorg stijgen (meer mensen maken gebruik van de diensten). Vroeg signalering en het domein overstijgend werken hebben kosten reducerende effecten. Om deze effecten in kaart te brengen en te betrekken in de evaluatie is een goede monitoring binnen het sociaal domein noodzakelijk.

Financiële gevolgen

Er wordt voor de opstart van de pilot een voorbereidingskrediet van € 8.000,- ter beschikking gesteld. Dit krediet wordt onttrokken aan de reserve sociaal domein. De kosten zijn voor de uitwerking van de pilot door Punt Welzijn (1 dag in de week, +/- 4 maanden). Punt Welzijn kan de uitvoering deels binnen regulier budget opvangen door koppeling van de inzet vanuit het Weert KAN netwerk. Daarnaast zijn er kosten voor het organiseren van bijeenkomsten en overige activiteiten.

Dit initiatiefvoorstel is een groeimodel. Dat betekent dat de gemeenteraad de kaders vaststelt waarbinnen het initiatief ontwikkeld en uitgewerkt wordt. Dit moet vanuit de onder argument 2 genoemde partijen komen.

Uitvoering/evaluatie

Voor het opstellen van dit voorstel is een aantal partijen om een reactie gevraagd. Door de vakantieperiode heeft niet iedere organisatie kunnen reageren. Na vaststelling door de gemeenteraad kan een interactieve sessie worden belegd met betrokken partijen, waarbij raadsleden uitgenodigd worden.

Op het (concept)voorstel zijn reacties ontvangen van Punt Welzijn, Algemeen Maatschappelijk Werk Midden Limburg, Land van Horne en Wonen Limburg. Punt Welzijn geeft aan een preventieve en laagdrempelige aanpak gewenst is en een rol voor inwoners in het signaleren is weggelegd. Onder de huidige signalen spelen financiële kwesties vaak een rol. AMW Midden Limburg geeft aan dat door de veranderingen in de zorg inwoners zich steeds meer met zorg-gerelateerde vragen melden (en bij meerdere organisaties met de zelfde vraag). Een centraal punt kan hier bij helpen. Er is een toename aan financiële vragen, met name door de middenklasse. Deze groep komt vaak niet in aanmerking voor een reeks aan regelingen. Land van Horne ziet met name een rol voor de wijkverpleegkundige bij het oppakken van signalen, ook bij signalen vanuit andere organisaties. Wonen Limburg stelt steeds meer zwaardere zorgvragen onder haar huurders vast. De buurtwinkels zien de zwaarte van problematiek groter en complexer worden en ziet de meerwaarde voor haar medewerkers. Alle organisaties geven aan niet iets nieuws toe te voegen, maar verbinding te zoeken in de (bestaande) netwerken.

Bij de uitvoering wordt inzichtelijk gemaakt (qua monitoringsinformatie sociaal domein) welke voorzieningen op postcodeniveau worden afgenomen om aandachtsgebieden te kenmerken. Start is vanuit de zorg (maatschappelijke ondersteuning/jeugdhulp). Indien

nodig worden andere diensten ingezet: schulddienstverlening, algemeen maatschappelijk werk, toeleiding naar werk of dagbesteding.

Zorgmijdend gedrag kan samenhangen met een (te) laag inkomen/ schuldenproblematiek. Deze zijn in de methodiek gemakkelijk in te zetten/ toe te passen. Zo ontstaat buurtgericht welzijnswerk/ opbouwwerk met een sterk preventief karakter. Er ligt een verantwoordelijkheid bij de inwoners: samen leven is ook samen zorgen.

Communicatie/participatie
Bij het opstellen van dit voorstel zijn maatschappelijke organisaties geraadpleegd. Het college start de uitvoering binnen de kaders van dit voorstel en presenteert het eerste kwartaal van 2017 de uitwerking aan de gemeenteraad.

Het punt wordt publicitair bekendgemaakt onder inwoners en professionals. Dit onderdeel van de nadere uitwerking.

Advies raadscommissie
P.M.

Bijlagen

Bijbehorend ontwerp-raadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

De SP-fractie,

RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van de SP-fractie van >>> 2016;

besluit:

1. Het initiatiefvoorstel Weert Signaleert vast te stellen en een pilot in te richten voor 2017 en 2018.
2. Dit initiatiefvoorstel als bestuursopdracht te beschouwen en het college opdracht te geven te komen tot een nadere uitwerking, samen met betrokken organisaties.
3. Een voorbereidingskrediet vast te stellen op € 8.000,- en dit bedrag te onttrekken aan de reserve Sociaal Domein.
4. Het college de opdracht te geven in het eerste kwartaal van 2017 het uitgewerkte pilotplan met financiële onderbouwing, ter vaststelling aan de gemeenteraad voor te leggen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 29 september 2016.

De griffier, De voorzitter,

M.H.R.M. Wolfs-Corten A.A.M.M. Heijmans