

Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn	B&W-voorstel: BW-010213
Naam opsteller voorstel	: Janssen, Marjo (575 481)	Zaaknummer JOIN: Z/16/033376
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Verdwijnen afnemen rijttesten CBR in Weert

Voorstel

Besluiten om:

1. Kennis te nemen van de overwegingen van het CBR om in Weert geen rijttesten meer af te nemen.
2. In te stemmen met bijgevoegde raadsinformatiebrief

Inleiding

In de raadsvergadering van 2 november 2016 werd door de fracties Weert Lokaal en Dus Weert een motie ingediend tegen het verdwijnen van het afnemen van rijttesten door het CBR voor mensen met beperkingen. Dit betekent dat mensen uit Weert hiervoor naar Horn of Eindhoven moeten gaan. Beide fracties vinden het wenselijk dat het college alle mogelijke inspanningen verricht om de rijttesten voor mensen met een beperking of gezondheidsproblemen voor Weert en omgeving te behouden en heeft het college opgedragen om hiervoor in gesprek te gaan met het CBR (in samenwerking met het Platform Gehandicapten Weert) over de redenen van vertrek en over een mogelijke, aanvaardbare oplossing.

Beoogd effect/doel

Behouden van de mogelijkheid om in Weert rijttesten af te blijven nemen voor mensen met een beperking of gezondheidsproblemen.

Overleg CBR

Een persoonlijk gesprek met het CBR over het verdwijnen van de rijttesten in Weert, zo liet het CBR ons weten, behoorde niet tot de mogelijkheden. Wel was het CBR bereid om hun keuzes nader toe te lichten.

Weert, 06-12-2016 De directeur,	S		B	W	W	W	W
				HL	FvE	PS	GG
	akkoord						
	bespreken						
Soort besluit: Besluit college		Vergadering B&W van 2-1-2017					

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.: 02-01-17

Nummer: 2

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 3
Pagina 1



Toelichting afwegingen CBR

Bij het besluit om in Weert geen rijtosten meer af te nemen heeft het CBR de volgende afwegingen gemaakt:

- Voor een betere dienstverlening is een inperking van 53 naar 30 locaties voor rijtosten nodig. De inperking van het aantal rijtestlocaties is één van de maatregelen uit een heel pakket, waarbij voor het CBR de focus ligt op kwaliteit, de klant én toekomstbestendigheid;
- Door concentratie op 30 locaties kan efficiënter worden gepland (meer dagen in de week open en meer rijtosten op één dag). Hierdoor kunnen klanten sneller terecht voor een rijtest;
- Omdat het CBR als publieke dienstverlener zorgvuldig wil omgaan met beschikbare middelen, is kritisch gekeken naar welke examencentra open kunnen blijven en welke niet. Hierbij is naast een goede landelijke dekking, gekeken naar het aantal rijtosten dat op elke locatie wordt afgenomen;
- Op de centra die sluiten voor rijtosten (waaronder ook Sittard) zijn in 2016 gemiddeld 20 rijtosten per maand afgenomen. In Weert is sprake van gemiddeld 11 rijtosten per maand;
- In Weert kan het CBR niet (tegen acceptabele kosten) aan de kwaliteitseisen voor het afnemen van rijtosten voldoen: er is geen aparte gespreksruimte, waardoor de privacy van betrokkenen niet gewaarborgd kan worden en de locatie is niet goed toegankelijk voor mindervaliden.

Argumenten

- 1.1. *Het CBR heeft de verantwoordelijkheid om tot een goede dienstverlening te komen voor alle klantgroepen*
- 1.2. *In Weert kan het CBR niet aan de kwaliteitseisen voor het afnemen van rijtosten voldoen, omdat de privacy van betrokkenen niet gewaarborgd is en de toegankelijkheid voor mensen met beperkingen te wensen over laat*
- 1.3. *Het aantal rijtosten in Weert ligt ruim onder het maandelijks gemiddelde*
- 1.4. *Door concentratie op 30 locaties i.p.v. 53 kan efficiënter worden gepland*

Onderbouwing

De diensten van het CBR verdwijnen niet helemaal uit Weert, alleen de rijtosten voor mensen met een beperking of gezondheidsproblemen. Het CBR heeft de afwegingen gemaakt op basis van een acceptabele spreiding van het aantal locaties (binnen een uur bereikbaar) de toegankelijkheid van de locatie, het gemiddelde aantal afgenomen rijtosten per maand en een efficiënte inzet van middelen.

Door het aantal oproepplaatsen terug te brengen kan het niveau van de dienstverlening beter worden gerealiseerd. De resterende 30 locaties zullen straks vaker open zijn waardoor de doorlooptijden kunnen worden verkort en de klant meer gespreid over de week terecht kan. De klanten kunnen zelf de locatie bepalen waar zij het snelst terecht kunnen en de afspraak kan door de klant zelf (digitaal) vastgelegd worden. Bovendien kunnen de faciliteiten op de resterende locaties tegen aanvaardbare kosten op het gewenste niveau worden gebracht zodat er sprake is van een goede toegankelijkheid en borging van de privacy tijdens het gesprek met het CBR.

Kanttekeningen en risico's

- 1.1. *Door het verdwijnen van het afnemen van rijtosten in Weert neemt de reistijd toe maar daar staat een verkorting van de doorlooptijd en verbetering van het serviceniveau op de resterende 30 locaties tegenover.*

Financiële, personele en juridische gevolgen

Er is geen sprake van werkgelegenheidseffecten omdat er geen locaties worden gesloten.

Uitvoering/evaluatie Niet van toepassing

Communicatie/participatie

De raad informeren door middel van een raadsinformatiebrief.

Overleg gevoerd met

Intern: n.v.t.

Extern: Mw. E. de Jong, CBR Rijswijk

Dhr. R. Jacquemont, examenmanager CBR

Bijlagen

Motie, Raadsinformatiebrief en beantwoording Tweede Kamer vragen over het CBR

Raadsinformatiebrief

Beantwoording tweede kamer vragen over het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.

Aan de leden van de gemeenteraad van Weert

Weert, 2 januari 2017

Onderwerp : Verdwijnen afnemen rijtesten CBR in Weert
Ons kenmerk : Z/16/033376

Geachte raadsleden,

Inleiding

In de raadsvergadering van 2 november 2016 is een motie aangenomen met betrekking tot het verdwijnen van de mogelijkheid tot het afnemen van rijtesten voor mensen met beperkingen of gezondheidsproblemen. Voor alle duidelijkheid het gaat niet om reguliere rijexamens. De inperking van het aantal locaties betekent dat mensen uit Weert naar Horn of Eindhoven moeten gaan reizen. U heeft ons gevraagd om samen met het Platform Gehandicapten Weert met het CBR in gesprek te gaan over de redenen van vertrek en over een mogelijke, aanvaardbare oplossing.

Reactie CBR

Het CBR is niet bereid lokaal gesprekken te voeren. Dit ondanks ons herhaaldelijk verzoek. Reden hiervoor is dat het besluit definitief is vanwege gemaakte keuzes die samenhangen met een landelijk dekkend netwerk. Wel is het CBR bereid om hun keuzes nader toe te lichten. Deze toelichting treft u onderstaand aan.

De inperking van het aantal rijtestlocaties is één van de maatregelen uit een heel pakket, waarbij het CBR de focus legt op kwaliteit, de klant én toekomstbestendigheid. Het CBR zegt verantwoordelijk te willen zijn voor een goede dienstverlening voor alle klantgroepen en wil daarnaast als publieke dienstverlener zorgvuldig omgaan met de beschikbare middelen.

Personen die een rijtest moeten ondergaan zijn in meerderheid 75-plussers (vernieuwing rijbewijs). Daarnaast betreft het personen met een psychische of lichamelijke aandoening. Wat betreft de keuze om Weert te laten vervallen voor rijtesten is met name gekeken naar een goede landelijke spreiding van de rijtestlocaties en de mate waarin deze locaties geschikt zijn (te maken) voor deze doelgroep. De locatie in Weert voldoet nu niet qua voorzieningen. Bij de overwegingen om de locatie Weert te sluiten is gekeken naar andere rijtestlocaties in de regio die eenvoudiger en met minder middelen geschikt zijn te maken zodat aan de eisen van het CBR wordt voldaan.

Op de locaties waar geen rijtesten meer worden afgenomen (waaronder Sittard) zijn in 2016 gemiddeld 20 rijtesten per maand afgenomen. In Weert is er sprake van een beduidend lager gemiddelde van 11 rijtesten per maand.

Onderbouwing

Ondanks vermindering van het aantal centra voor rijtosten blijft er een CBR-locatie binnen een uur bereikbaar. Hiermee is het CBR van mening goede dienstverlening te kunnen blijven bieden. In de nieuwe situatie kan efficiënter gepland worden, zijn de locaties op meerdere dagen per week open en kunnen meer rijtosten op één dag gepland worden. Verder zijn de doorlooptijden korter, is er sprake van een verbeterde toegankelijkheid en is de privacy gewaarborgd. Daarnaast kunnen klanten vanaf december 2016 via 'MijnCBR' zelf een rijtest inplannen en er is altijd een CBR-locatie binnen een uur te bereiken. Tevens wordt de inperking van het aantal locaties gefaseerd ingevoerd. Voor Weert betekent dit dat de locatie niet per 1 december maar per 1 januari stopt met het afnemen van de rijtosten voor mensen met een beperking.

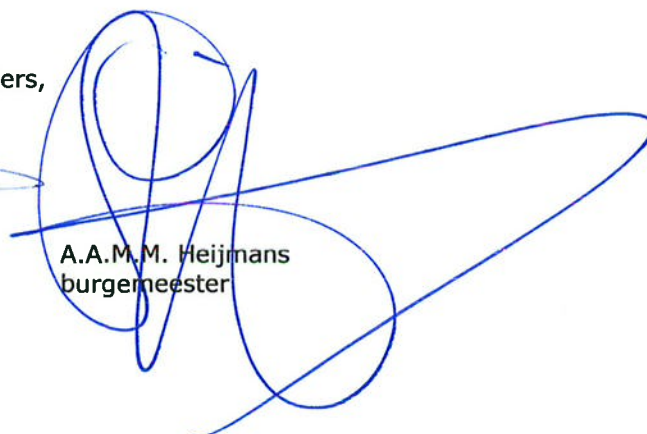
Tot slot

Ondanks onze pogingen om het CBR op andere gedachten te brengen blijven zij bij het standpunt dat een goede dienstverlening te kunnen blijven bieden ondanks de vermindering van het aantal oproeplocaties.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester



Motie

IV.M.1

Onderwerp: **Verdwijnen afnemen rijtosten CBR in Weert**

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen d.d. 2 november 2016,

Overwegende dat:

- In de krant De Limburger van vrijdag 7 oktober melding wordt gemaakt van het verdwijnen van het afnemen van rijtosten voor mensen met beperkingen of gezondheidsproblemen
- Per 1 december het CBR 23 locaties sluit voor deze test waaronder Weert
- Het CBR als reden aan geeft dat hiermee een kwaliteitsslag wordt gemaakt. Dit is puur geredeneerd van het CBR, niet vanuit de mens. Voor de desbetreffende mensen uit Weert en omgeving kan dit onmogelijk een kwaliteitsverbetering opleveren
- De dichtstbijzijnde locaties worden Horn of Eindhoven
- Dit betekent dat mensen met een beperking of een gezondheidsprobleem naar Horn of Eindhoven moeten, hetgeen logischerwijs moeilijkheden zal opleveren.
- Dit geldt niet alleen voor mensen uit Weert, maar ook voor mensen uit de buurgemeenten
- De andere rijtosten wel gewoon in Weert afgenomen blijven worden. De meeste middelen blijven daardoor toch in Weert aanwezig
- Ook het Platform Gehandicapten Weert deze keuze van het CBR onbegrijpelijk vindt

Spreekt uit:

het wenselijk te vinden dat het college alle mogelijke inspanningen verricht om de rijtosten voor mensen met een beperking of gezondheidsprobleem voor Weert en omgeving te behouden.

Draagt het college op:

- Zeer spoedig in gesprek te gaan met het CBR (in samenwerking met het Platform Gehandicapten Weert) over de redenen van vertrek en over een mogelijke, aanvaardbare oplossing voor mensen met een beperking of gezondheidsprobleem die een rijtost dienen af te leggen.

en gaat over tot de orde van de dag,

Fractie Weert Lokaal, Fractie DUS Weert,

M. Van den Heuvel I. Beenders

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000
F 070-456 1111

Ons kenmerk
IENM/BSK-2016/238082

Uw kenmerk
2016Z18669

Datum 1 november 2016
Betreft Beantwoording vragen van het lid Van Helvert (CDA) over
het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen

Geachte voorzitter,

Hierbij treft u antwoord op de door het lid Van Helvert (CDA) gestelde vragen over het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR).

Vraag 1

Kent u het persbericht "CBR verbetert serviceniveau voor rijtosten" van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen van 27 september jl.?¹

Antwoord 1

Ja.

Vraag 2

Deelt u de gedachte dat sprake is van serviceverbetering als het aantal locaties van 53 teruggebracht wordt naar 30?

Antwoord 2

Het aantal locaties waar praktijkexamens worden afgenomen blijft 53. De locaties waar rijtosten worden afgenomen wordt teruggebracht van 53 naar 30 locaties. Het CBR heeft inmiddels op verzoek van de brancheorganisaties in beraad of een gefaseerde sluiting opportuun is. Met het terugbrengen van het aantal oproepplaatsen kan het gewenste niveau aan dienstverlening voor de specifieke doelgroep beter worden gerealiseerd. De 30 locaties zullen straks vaker open zijn, waardoor de doorlooptijden verkort kunnen worden en de klant meer gespreid over de week terecht kan. Bovendien kunnen hiermee de faciliteiten op het gewenste niveau gebracht worden, zoals goede toegankelijkheid voor minder validen en de borging van de privacy tijdens het gesprek met de CBR-deskundige.

Vraag 3

Wanneer bent u door het CBR geïnformeerd over het voornemen om de 'kwaliteitsslag' te maken? Hoe heeft u hierop gereageerd in de richting van het CBR?

¹ <https://www.cbr.nl/nieuws.pp?id=1231>

Antwoord 3

De voorstellen van het CBR liggen in de lijn met de uitgangspunten die door het CBR zijn gehanteerd bij het brede locatiebeleid waaraan ik in 2013 mijn goedkeuring heb gegeven. De voorliggende plannen zijn hier een nadere invulling van voor de specifieke doelgroep van de rijtesten. Daar de dienstverlening niet (efficiënt) op het gewenste niveau van de uitgangspunten van het locatiebeleid kon worden gebracht zijn hier voorstellen voor ontwikkeld. Ik heb vastgesteld dat het CBR daarbij een goede afweging heeft gemaakt tussen bedrijfseconomische en maatschappelijke motieven. Het CBR heeft de verantwoordelijkheid om tot een goede dienstverlening voor alle klantgroepen te komen.

Vraag 4

Vindt u de verruiming van de openingstijden opwegen tegen de sluiting van 23 locaties? Zo ja, waarom?

Antwoord 4

Ja. het nieuwe locatiebeleid gaat uit van minder maar kwalitatief betere locaties en is gebaseerd op klantonderzoek. Door de afname van 53 naar 30 locaties kunnen de openingstijden worden verruimd en vaker rijtesten worden aangeboden, waarbij de landelijke dekking nog steeds goed blijft. Tevens zijn de 30 locaties goed toegankelijk voor minder validen en bieden privacy tijdens het gesprek met de CBR-deskundige.

Vraag 5

Is er bij de sluiting van locaties ook gekeken naar de situatie van werkgelegenheid in het desbetreffende gebied? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze heeft dat meegewogen bij de genomen besluiten?

Antwoord 5

Binnen het CBR is geen sprake van werkgelegenheidseffecten omdat er geen vestigingen worden gesloten. Er zal wel een verschuiving optreden tussen de vestigingen.

Vraag 6

Hoeveel banen gaan per locatie bij deze reorganisatie verloren?

Antwoord 6

Geen. De deskundigen van het CBR blijven in dienst en blijven rijtesten afnemen. Sommigen op een andere locatie.

Vraag 7

Op welke wijze is deze reorganisatie besproken met belanghebbenden zoals personeel, rijsschoolhouders en gemeenten?
Voor wie is de 'kwaliteitsslag' in positieve zin merkbaar?

Antwoord 7

Het besluit is besproken met het personeel en het is toegelicht in het periodieke overleg met de brancheorganisaties. Met name de klant profiteert van deze aanpassing omdat zij zeker kunnen zijn van een kwalitatief goed uitgeruste locatie waar zij de rijtest kunnen uitvoeren.

Vraag 8

Is bij de afwegingen ook rekening gehouden met de extra kosten die bezoekers, zoals mensen met autisme, van het CBR moeten maken?

Antwoord 8

Voor de meeste mensen blijven de 53 locaties gewoon open. De verandering geldt enkel voor de mensen die rijtsten moeten doen. Voor deze groep neemt weliswaar de reistijd toe, maar daar staan een verkorting van de doorlooptijd en verbetering van het serviceniveau op de 30 locaties tegenover.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

mw. drs. M.H. Schultz van Haegen