

Afdeling	: OCSW	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Ümügül Tasim (0495-575898)	DJ-18841
Portefeuillehouder	: M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc.	Zaaknummer:
		8666
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders

Voorstel

De Raad voor te stellen:

1. De evaluatie van het Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017 vast te stellen.
2. Het Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017 met 2 jaar te verlengen conform bijgevoegde notitie en het plan voort te zetten als Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2018-2019.
3. Het verschil tussen de uitgaven en inkomsten in 2018 en 2019 voor opvang en integratie van vergunninghouders ten laste te brengen van de reserve inburgering en participatie niet westerse allochtonen.
4. In 2018 bezien of er een kwalitatief onderzoek kan worden uitgevoerd.

Inleiding

Op 20 juli 2016 heeft de Raad het "Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders in Weert 2016-2017" vastgesteld. Bij het vaststellen van dit beleids- en actieplan is afgesproken dat het plan in 2017 geëvalueerd wordt en op basis hiervan besloten wordt over het al dan niet voortzetten van de aanpak na 2017. Met het bijgaande voorstel wordt daar invulling aan gegeven.

In de bijgaande notitie wordt zowel terug- als vooruitgeblikt. Er wordt per thema aangegeven wat er in 2016-2017 is gerealiseerd en geeft een doorkijk naar de opgave voor de komende twee jaar.

De evaluatie is besproken met interne en externe stakeholders. Tevens zijn interviews afgenomen met zowel de stakeholders als de vergunninghouders zelf en zijn bevindingen vastgelegd in bijgaande notitie.

Beoogd effect/doel

Met dit voorstel wordt inzicht verschaft in de resultaten van de uitvoering van het Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017. Daarnaast wordt

Weert, 13 oktober 2017	S	B	W	W	W	W
			FvE	PS	GG	MvdH
	De directeur,	akkoord				
	bespreken					
Soort besluit: Besluit Raad (via college) A-stuk		7 november 2017				

In te vullen door het B&W secretariaat:

Akkoord

Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder

Anders, nl.:

Beslissing d.d.:

Niet akkoord

Gewijzigde versie

A-stuk

B-stuk

C-stuk

De secretaris,

Nummer: 17



beoogd de ingezette koers de komende twee jaar voort te zetten, zodat een snelle en doeltreffende integratie van vergunninghouders bewerkstelligd wordt.

Argumenten

1.1 Met de integrale aanpak in 2016-2017 zijn goede resultaten behaald

De bereikte resultaten zijn goed tot zeer goed. We mochten in 2016-2017 in totaal 230 vergunninghouders (waarvan 101 kinderen) verwelkomen, die gehuisvest moesten worden en starten met hun inburgering, integratie en participatie in de Nederlandse c.q. Weerter samenleving. Vergeleken met voorgaande jaren is dit een grote en ingewikkelde opgave geweest. In het hele proces van huisvesting tot (maatschappelijke) participatie is nauw samengewerkt met diverse ketenpartners. 52 vergunninghouders (van de 149) zijn aan een betaalde baan geholpen, 14 personen zijn gestart met een proefplaatsing of een werkstage en een aantal personen is bezig met een studie.

1.2 De voortzetting van het beleids- en actieplan is wenselijk c.q. noodzakelijk

In de achterliggende periode is er hard gewerkt, er is veel gebeurd, maar tegelijkertijd zien we dat we er nog lang niet zijn. We staan nog steeds voor een omvangrijke opgave. Veel vergunninghouders zitten nog in traject, voor wie de integratie pas écht in 2018 begint. Daar komen de nieuwe vergunninghouders en gezinsherenigers nog bij. Voor Weert bedraagt de taakstelling voor de eerste helft van 2018 38 vergunninghouders (net zo veel als de eerste helft van 2017). Voor de tweede helft wordt de taakstelling ingeschat op 20 vergunninghouders. Wanneer vergunninghouders niet de juiste begeleiding krijgen op weg naar zelfredzaamheid doen we deze mensen te kort en lopen we het risico dat ze duurzaam afhankelijk blijven van een bijstandsuitkering. Dat leidt tot verkwisting van menselijk kapitaal en tot onnodige belasting van de bijstand. Nu de economische crisis voorbij is, hebben we deze mensen hard nodig op de arbeidsmarkt. Daarom is het van belang om vanaf het begin de doelstelling van integratie een centrale plaats te geven. Dit betekent een integrale aanpak waarin het leren van de taal, het volgen van een opleiding, het vinden van werk niet na elkaar, maar parallel plaatsvinden.

Uiteraard nemen we onze ervaringen en leerpunten mee in het vervolg. De hoogopgeleide vergunninghouders worden ontheven van deelname aan de werkcomponent bij Werk.Kom. Daarnaast betrekken we zo veel mogelijk vergunninghouders bij de uitwerking van de verschillende onderdelen van het traject. In 2018 streven we tevens naar 10 stageplekken voor vergunninghouders bij de gemeente.

1.3 Er zijn voldoende financiële middelen beschikbaar om het beleids- en actieplan voort te zetten

Naast de vergoeding die wordt ontvangen van het COA is de reserve inburgering en participatie niet westerse allochtonen toereikend om de kosten te dekken.

Kanttekeningen en risico's

Het nieuwe regeerakkoord kan gevolgen hebben voor de uitvoering van het beleids- en actieplan. We zullen de ontwikkelingen volgen en hierop tijdig anticiperen.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Op basis van verlenging van het beleidsplan voor de jaren 2018 en 2019 zijn de verwachte uitgaven voor opvang en integratie van vergunninghouders (tijdelijk personeel, bijzondere bijstand, re-integratie, etc.) in totaal € 853.040 hoger dan de verwachte inkomsten (betreft alleen nog vergoeding van COA voor volwassen vergunninghouders, de decentralisatie-uitkering verhoogde asielinstroom wordt door het Rijk alleen over 2016 en 2017 verstrekt).

Voorgesteld wordt om het verschil tussen de uitgaven en inkomsten in 2018 en 2019 voor de opvang en integratie van vergunninghouders ten laste te brengen van de reserve inburgering en participatie van niet westerse allochtonen. De geraamde stand per

31-12-2017 van deze reserve is afgerond € 1,1 miljoen.

In de begroting 2018 zijn de verwachte extra uitgaven voor bijzondere bijstand in 2018 (€ 100.000) al ten laste van deze reserve gebracht (zie pagina 90 van de begroting 2018 onder "Bijzondere bijstand/armoedebeleid"). Aanvullend wordt (op begrotingsbasis) dus € 753.040 ten laste van de reserve gebracht.

Voor een verdere toelichting op de financiële gevolgen wordt verwezen naar hoofdstuk 8 in het beleids- en actieplan.

Uitvoering/evaluatie

Het beleids- en actieplan 2018-2019 wordt uitgevoerd door diverse ketenpartners. Over de voortgang wordt gerapporteerd via de planning- en controlcyclus en in de jaarlijkse rapportage Sociaal Domein.

Communicatie/participatie

Bij het opstellen van de notitie zijn interne en externe stakeholders betrokken. In september hebben de interviews plaatsgevonden, waarbij de stand van zaken in beeld is gebracht. De opbrengst is schriftelijk vastgelegd en bij de partners getoetst. Over de voorgestelde verlenging van het beleids- en actieplan wordt na besluitvorming door de raad met alle betrokken interne- en externe partners gecommuniceerd. Daarnaast zijn er ook bilaterale afstemmingsgesprekken met diverse ketenpartners.

Dit voorstel betreft een A-stuk. Op 28 november 2017 zal een presentatie worden gegeven over de vast te stellen notitie.

Overleg gevoerd met

Intern:

Frank van Beeck, waarnemend hoofd OCSW
Dennis Laponder, waarnemend coördinator beleid OCSW
Kees Joosten, hoofd afdeling WIZ
Margot van den Broeke, teamleider Activering en Werk
Patricia Vos, beleidsadviseur financiën
Marian Arts, beleidsadviseur Ruimte

Extern:

Werk.Kom
Vluchtelingenwerk Weert Punt Welzijn
ROC Gilde Opleidingen
GGD

Bijlagen

Notitie Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders

Afdeling	: OCSW	Raadsvoorstel: DJ-18840
Naam opsteller voorstel	: Ümügül Tasim	Zaaknummer: 8666
Portefeuillehouder	: M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc.	

Onderwerp

Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders

Voorstel

1. De evaluatie van het Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017 vast te stellen.
2. Het Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017 met 2 jaar te verlengen conform bijgevoegde notitie en het plan voort te zetten als Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2018-2019.
3. Het verschil tussen de uitgaven en inkomsten in 2018 en 2019 voor opvang en integratie van vergunninghouders ten laste te brengen van de reserve inburgering en participatie niet westerse allochtonen.
4. In 2018 bezien of er een kwalitatief onderzoek kan worden uitgevoerd.

Inleiding

In de raadsvergadering van 20 juli 2016 heeft uw raad het "Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017" vastgesteld. Bij de vaststelling van dit plan heeft u ons college verzocht om het plan in 2017 te evalueren. Met dit raadsvoorstel geven wij invulling aan uw opdracht.

In de bijgaande notitie wordt zowel terug- als vooruitgeblikt. Er wordt per thema aangegeven wat er in 2016-2017 is gerealiseerd en geeft een doorkijk naar de opgave voor de komende twee jaar.

De evaluatie is besproken met interne en externe stakeholders. Tevens zijn interviews afgenomen met zowel de stakeholders als de vergunninghouders zelf en zijn bevindingen vastgelegd in bijgaande notitie.

Beoogd effect/doel

Met dit voorstel wordt inzicht verschaft in de resultaten van de uitvoering van het beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017. Daarnaast wordt beoogd de ingezette koers de komende twee jaar voort te zetten, zodat een snelle en doeltreffende integratie van vergunninghouders bewerkstelligd wordt.

Argumenten

1.1 Met de integrale aanpak in 2016-2017 zijn goede resultaten behaald

De bereikte resultaten zijn goed tot zeer goed. We mochten in 2016-2017 in totaal 230 vergunninghouders (waarvan 101 kinderen) verwelkomen, die gehuisvest moesten worden en starten met hun inburgering, integratie en participatie in de Nederlandse c.q. Weerter samenleving. Vergeleken met voorgaande jaren is dit een grote en ingewikkelde opgave geweest. In het hele proces van huisvesting tot (maatschappelijke) participatie is nauw samengewerkt met diverse ketenpartners. Zo zijn bijv. 52 vergunninghouders (van de 149) aan een betaalde baan geholpen, 14 personen zijn gestart met een proefplaatsing of een werkstage en een aantal personen is bezig met een studie.

1.2 De voortzetting van het beleids- en actieplan is wenselijk c.q. noodzakelijk

In de achterliggende periode is er hard gewerkt, er is veel gebeurd, maar tegelijkertijd zien we dat we er nog lang niet zijn. We staan nog steeds voor een omvangrijke opgave. Veel vergunninghouders zitten nog in traject, voor wie de integratie pas écht in 2018 begint. Daar komen de nieuwe vergunninghouders en gezinsherenigers nog bij. Voor Weert bedraagt de taakstelling voor de eerste helft van 2018 38 vergunninghouders (net zo veel als de eerste helft van 2017). Voor de tweede helft wordt de taakstelling ingeschat op 20 vergunninghouders. Wanneer vergunninghouders niet de juiste begeleiding krijgen op weg naar zelfredzaamheid doen we deze mensen te kort en lopen we het risico dat ze duurzaam afhankelijk blijven van een bijstandsuitkering. Dat leidt tot verkwisting van menselijk kapitaal en tot onnodige belasting van de bijstand. Nu de economische crisis voorbij is, hebben we deze mensen hard nodig op de arbeidsmarkt. Daarom is het van belang om vanaf het begin de doelstelling van integratie een centrale plaats te geven. Dit betekent een integrale aanpak waarin het leren van de taal, het volgen van een opleiding, het vinden van werk niet na elkaar, maar parallel plaatsvinden.

Uiteraard nemen we onze ervaringen en leerpunten mee in het vervolg. De hoogopgeleide vergunninghouders worden ontheven van deelname aan de werkcomponent bij Werk.Kom. Daarnaast betrekken we zo veel mogelijk vergunninghouders bij de uitwerking van de verschillende onderdelen van het traject. In 2018 streven we tevens naar 10 stageplekken voor vergunninghouders bij de gemeente.

1.3 Er zijn voldoende financiële middelen beschikbaar om het beleids- en actieplan voort te zetten

Naast de vergoeding die wordt ontvangen van het COA is de reserve inburgering en participatie niet westerse allochtonen toereikend om de kosten te dekken.

Kanttekeningen en risico's

Het nieuwe regeerakkoord kan gevolgen hebben voor de uitvoering van het beleids- en actieplan. We zullen de ontwikkelingen volgen en uw raad tijdig hierover informeren.

Financiële gevolgen

Op basis van verlenging van het beleidsplan voor de jaren 2018 en 2019 zijn de verwachte uitgaven voor opvang en integratie van vergunninghouders (tijdelijk personeel, bijzondere bijstand, re-integratie, etc.) in totaal € 853.040 hoger dan de verwachte inkomsten (betreft alleen nog vergoeding van COA voor volwassen vergunninghouders, de decentralisatie-uitkering verhoogde asielinstream wordt door het Rijk alleen over 2016 en 2017 verstrekt).

Voorgesteld wordt om het verschil tussen de uitgaven en inkomsten in 2018 en 2019 voor de opvang en integratie van vergunninghouders ten laste te brengen van de reserve inburgering en participatie van niet westerse allochtonen. De geraamde stand per 31-12-2017 van deze reserve is afgerond € 1,1 miljoen.

In de begroting 2018 zijn de verwachte extra uitgaven voor bijzondere bijstand in 2018 (€ 100.000) al ten laste van deze reserve gebracht (zie pagina 90 van de begroting 2018 onder "Bijzondere bijstand/armoedebeleid"). Aanvullend wordt (op begrotingsbasis) dus € 753.040 ten laste van de reserve gebracht.

Voor een verdere toelichting op de financiële gevolgen wordt verwezen naar hoofdstuk 8 in het beleids- en actieplan.

Uitvoering/evaluatie

Het beleids- en actieplan 2018-2019 wordt uitgevoerd zowel door interne- als externe partners. Over de voortgang wordt gerapporteerd via de planning- en controlcyclus en in de jaarlijkse rapportage Sociaal Domein.

Communicatie/participatie

Bij het opstellen van de notitie zijn interne en externe stakeholders betrokken. In september hebben de interviews plaatsgevonden, waarbij de stand van zaken in beeld is gebracht. De opbrengst is schriftelijk vastgelegd en bij de partners getoetst. Over de voorgestelde verlenging van het beleids- en actieplan wordt na besluitvorming door uw raad met alle betrokken interne en externe partners gecommuniceerd.

Advies raadscommissie

-

Bijlagen

Notitie Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,

secretaris,	de burgemeester,
G. Brinkman	A.A.M.M. Heijmans

Nummer raadsvoorstel: DJ-18840

RAADSBSLUIT

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 7 november 2017

besluit:

1. De evaluatie van het Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017 vast te stellen.
2. Het Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017 met 2 jaar te verlengen conform bijgevoegde notitie en het plan voort te zetten als Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2018-2019.
3. Het verschil tussen de uitgaven en inkomsten in 2018 en 2019 voor opvang en integratie van vergunninghouders ten laste te brengen van de reserve inburgering en participatie niet westerse allochtonen.
4. In 2018 bezien of er een kwalitatief onderzoek kan worden uitgevoerd.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van.

De griffier,	De voorzitter,
M.H.R.M. Wolfs-Corten	A.A.M.M. Heijmans

**BELEIDS- EN ACTIEPLAN OPVANG EN
INTEGRATIE
VAN VERGUNNINGHOUDERS IN WEERT**

- 1. Evaluatie beleids- en actieplan 2016-2017**
- 2. Verlengen beleids- en actieplan 2018-2019**



BRIL OM VOORUIT EN
TERUG TE BLIKKEN

Inhoudsopgave

	p.
0. Samenvatting	3
1. Inleiding	4
2. Huisvesting	5
2.1 Resultaten 2016-2017	5
2.2 Opgave 2018-2019	6
3. Maatschappelijke begeleiding en Participatieverklaring straject	7
3.1 Resultaten 2016-2017	7
3.2 Opgave 2018-2019	8
4. Inburgering, onderwijs en scholing	9
4.1 Resultaten 2016-2017	9
4.2 Opgave 2018-2019	10
5. Werk en inkomen	11
5.1 Resultaten 2016-2017	11
5.2 Opgave 2018-2019	14
6. Welzijn, gezondheid en zorg	14
6.1 Resultaten 2016-2017	14
6.2 Opgave 2018-2019	15
7. Communicatie	15
7.1 Resultaten 2016-2017	15
7.2 Opgave 2018-2019	16
8. Financiën	17
8.1 Opgave 2016-2017	17
8.2 Begroting 2018-2019	17
9. Tot slot: samenvatting acties en aandachtspunten	18

0. Samenvatting

Inmiddels is de gemeente Weert ruim twee jaar bezig met de uitvoering van het beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders, welke tot doel heeft een snelle en doeltreffende integratie van vergunninghouders in Weert te bewerkstelligen. In 2016-2017 hebben we met het beleids- en actieplan een goede basis gelegd; zowel inhoudelijk als in de uitvoering. In de komende twee jaar bouwen we daarop verder met een geactualiseerde versie.

We mochten in 2016-2017 (peildatum 10 oktober 2017) in totaal 230 vergunninghouders verwelkomen, die gehuisvest moesten worden en startten met hun inburgering, integratie en participatie in de Nederlandse c.q. Weerter samenleving. Vergeleken met voorgaande jaren is dit een grote en ingewikkelde opgave geweest. Samen met Wonen Limburg en Woonstichting St. Joseph hebben we zo snel mogelijk in de huisvesting van deze nieuwe inwoners voorzien en daarmee hebben we de taakstelling ruimschoots gehaald. In totaal zijn er 94 woningen beschikbaar gesteld, waarvan 43 woningen voor echtparen/gezinnen en 51 woningen voor alleenstaanden.

In het hele proces van vestiging tot en met maatschappelijke begeleiding, integratie en participatie hebben we samengewerkt met Vluchtelingenwerk Weert Punt Welzijn, scholen, aanbieders van inburgeringscursussen, Werk.Kom, Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW), Bibliocenter, sportscholen, verenigingen en GGD. We zijn voorloper in het land en hebben meerdere bezoeken ontvangen van andere gemeenten. Tevens heeft gemeente Nederweert zich later aangesloten bij het traject van Werk.Kom.

Zeer enthousiaste vrijwilligers (ondersteund door Vluchtelingenwerk Weert) hebben deze vergunninghouders opgevangen en begeleid bij allerlei praktische zaken; van het regelen van verzekeringen tot aan het aanvragen van zorg- en huurtoeslagen. Daarnaast hebben deze vrijwilligers gefungeerd als een individuele coach, waarbij ondersteuning bij het leren van de taal een belangrijk onderdeel was. Ze hebben ieder(e) vergunninghouder/gezin minimaal zes maanden maatschappelijk begeleid.

Om de integratie van vergunninghouders te versnellen en te bevorderen hebben we de activiteiten niet volgtijdelijk, maar parallel aangeboden (integrale aanpak). Naast de inburgeringslessen hebben vergunninghouders aan diverse activiteiten deelgenomen, zoals sporten, omgaan met geld, voorlichting over gezondheidszorg enz. Ook zijn er aanvullende Nederlandse lessen aangeboden om de kans op de arbeidsmarkt of onderwijs te vergroten.

Vergunninghouders zijn gemotiveerd en willen graag zo snel mogelijk zelfstandig worden en een nieuwe toekomst opbouwen in Nederland. In samenwerking met Werk.Kom zijn in de projectperiode 52 personen aan een betaalde baan geholpen. Daarnaast is een groep van 14 personen gestart met een proefplaatsing of een werkstage. Tevens zijn er 5 vergunninghouders gestart met een studie op een Mbo-, Hbo- of Wo-niveau.

Echter zijn er in de praktijk ook andere inzichten ontstaan, waarover gesprekken plaatsvonden tussen de (hoogopgeleide) vergunninghouders, betrokken vrijwilligers en de ambtenaren. We nemen deze signalen mee en kijken samen met de vergunninghouders hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

We willen hier graag benadrukken dat we veel waardering hebben voor alle professionals en vrijwilligers die onder hoge druk en soms onduidelijke en lastige omstandigheden vanuit betrokkenheid en gedrevenheid hun schouders eronder zetten om ervoor te zorgen dat de vergunninghouders zo goed mogelijk worden opgenomen binnen onze gemeente.

In deze notitie wordt zowel terug- als vooruitgeblikt. Er wordt per thema aangegeven wat er in 2016-2017 is gerealiseerd en geeft een doorkijk naar de opgave voor de komende twee jaar.

Voor de uitvoering van het Beleids- en actieplan 2018-2019 zijn er voldoende financiële middelen beschikbaar. Naast de vergoeding die wordt ontvangen van het COA is de reserve inburgering en participatie niet-westerse allochtonen toereikend om de kosten te dekken.

1. Inleiding

Op 20 juli 2016 heeft de gemeenteraad het "Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders in Weert 2016-2017" vastgesteld. In dit beleids- en actieplan is uitgewerkt hoe onze gemeente in 2016-2017 omgaat met de opvang en integratie van in Weert uitgeplaatste vergunninghouders. In het plan zijn onze ambities en doelen op de verschillende thema's in samenhang uitgewerkt en beschreven. Het doel was om een snelle en doeltreffende integratie van vergunninghouders in Weert te bewerkstelligen, zodat zij als volwaardige inwoners kunnen participeren in de Nederlandse c.q. Weerter samenleving.

Bij het vaststellen van het beleids- en actieplan is afgesproken dat het plan in 2017 geëvalueerd wordt en op basis hiervan besloten wordt over het al dan niet voortzetten van de integrale aanpak na 2017.

In de achterliggende periode is er hard gewerkt, er is veel gebeurd, maar tegelijkertijd zien we ook dat we er nog lang niet zijn. Graag nemen we u mee in de ontwikkelingen op de verschillende gebieden. Hoewel de taakstelling voor 2018 lager is dan die in 2017 (van 67 in 2017 naar schatting 58 in 2018), staan we nog steeds voor een omvangrijke opgave. Voor deze groep begint de integratie pas écht goed in 2018. Daar komen de nieuwe vergunninghouders en gezinsherenigers nog bij. Daarom wordt voorgesteld het beleids- en actieplan voort te zetten tot en met 2019.

In deze notitie wordt zowel terug- als vooruitgeblikt. Er wordt per thema aangegeven wat er in 2016-2017 is gerealiseerd en geeft een doorkijk naar de opgave voor de komende twee jaar. De uitgangspunten en kaders uit het 'Beleids- en actieplan opvang en integratie van vergunninghouders 2016-2017' gelden ook voor 2018 en 2019.

In de loop van het project zijn we tegen een aantal zaken/punten aangelopen. Een deel van het integrale traject (werkcomponent bij Werk.Kom) paste niet goed bij de hoogopgeleide vergunninghouders. Als gevolg hiervan is een 14-tal vergunninghouders gestopt met de werkcomponent bij Werk.Kom. Daarnaast was de communicatie vanuit het AZC met betrekking tot specifieke zorgbehoeften onvoldoende, waardoor de noodzakelijke zorg niet direct geboden kon worden. Tevens waren er onvoldoende stage- en leer/werkplekken bij bedrijven. Ook werden vergunninghouders weinig betrokken bij de uitwerking van de verschillende onderdelen van het integrale traject. Al deze leerpunten nemen we uiteraard mee in het vervolg.

2. Huisvesting

2.1 Resultaten 2016-2017

De taakstelling is ruimschoots gehaald

Ieder jaar vestigen zich nieuwe vergunninghouders in onze stad. Gemeenten ontvangen twee keer per jaar van het Rijk een taakstelling voor het aantal vergunninghouders die zij moeten opnemen. Door de grote vluchtelingenstroom in 2015 en 2016 nam de taakstelling voor de gemeente Weert in 2016-2017 flink toe. De taakstelling voor 2016 was 125 vergunninghouders en voor 2017 67 vergunninghouders. We hebben echter in totaal 230 vergunninghouders (149 in 2016 en 81 in 2017) gehuisvest (peildatum 10 oktober 2017). Dit overschot wordt meegenomen naar komend jaar. Dankzij de inzet en samenwerking met Wonen Limburg en Woonstichting St. Joseph hebben we deze taakstelling ruimschoots gehaald.

Wonen Limburg had speciale aandacht voor het toenemende aantal vergunninghouders. 12% van de huizen die in 2016 vrijkwamen gingen naar vergunninghouders. Om de druk op de woningmarkt door deze extra opgave te verlichten, zijn enkele innovatieve oplossingen in gang gezet. Een voorbeeld hiervan is het plaatsen van tijdelijke woningen op diverse plekken (Kompaswoningen). In Weert zijn in 2016 30 Kompaswoningen geplaatst. Dit met het oog op het verlichten van de druk op de woningmarkt voor alle woningzoekenden. 3 van de 30 woningen zijn bij aanvang verhuurd aan vergunninghouders.

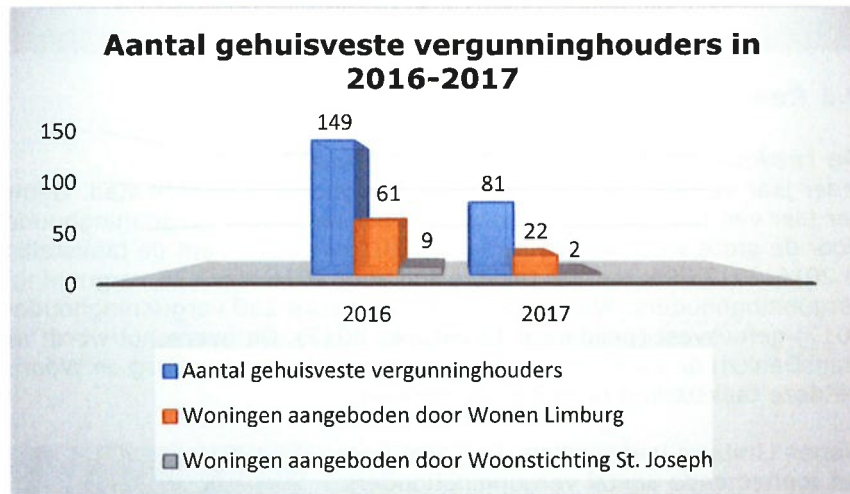


Naast de huisvestingsopgave wil Wonen Limburg ook een bijdrage leveren aan de integratie van nieuwkomers in de wijk. In 2017 werken ze samen met partners verder aan bepaalde projecten, waaronder ook taalervaringsplekken.

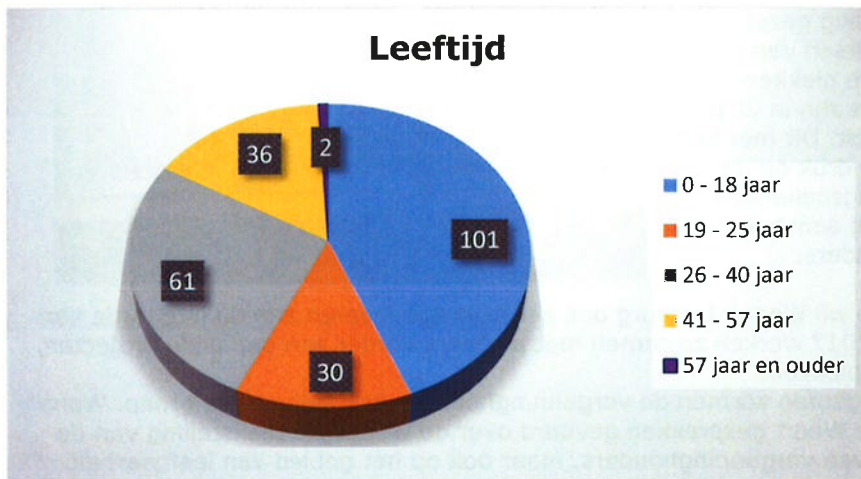
Binnen de doelgroep woonurgente vormen de vergunninghouders een belangrijke groep. Wonen Limburg heeft met gemeente Weert gesprekken gevoerd over de wettelijke taakstelling van de gemeente in de huisvesting van vergunninghouders, maar ook op het gebied van leefbaarheid. Wonen Limburg probeert vergunninghouders in groepsverband te huisvesten om te kunnen voldoen aan de toenemende vraag voor huisvesting, door woningen op te splitsen in kamers.

De gemeente heeft te maken gehad met jongeren (0-18 jaar) die bij binnenkomst in Nederland niet werden begeleid door een ouder of een meerderjarige bloed- of aanverwant; Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen (AMV's). Dit waren er in totaal 6. De dagelijkse begeleiding van deze jongeren wordt uitgevoerd door Nidos. Op het moment dat de jongere 18 jaar wordt, is de gemeente verantwoordelijk voor de vervolghuisvesting en de begeleiding. Om te zorgen voor een warme overdracht hebben we samen met Nidos en AMW afspraken gemaakt over de stap naar zelfstandigheid, waarbij de verbinding gezocht wordt op het moment dat de jongere 17,5 jaar is.

In de grafiek is een overzicht weergegeven van het aantal woningen dat Wonen Limburg en Woonstichting St. Joseph in 2016-2017 (peildatum 10 oktober 2017) beschikbaar hebben gesteld voor vergunninghouders. Huisvesting van vergunninghouders heeft tot dusver plaatsgevonden binnen het huidige aanbod van sociale huurwoningen, ook van de woonstichting.



Het aantal vergunninghouders 2016-2017 naar leeftijd



De bovenstaande grafiek laat zien dat een groot deel (44%) van vergunninghouders minderjarig zijn. Wat verder opvalt is dat veel volwassen vergunninghouders (91 personen) jonger zijn dan 40 jaar.

2.2 Opgave 2018-2019

In 2018 zullen veel gezinsherenigingen tot stand worden gebracht. Dit heeft gevolgen voor de huisvesting, er zijn grotere woningen nodig. Deze komen slechts beperkt beschikbaar en de druk hierop is enorm groot. We zijn in gesprek met de woningcorporaties om deze opgave te realiseren.

Op 5 oktober 2017 is de landelijke huisvestingstaakstelling gepubliceerd in de Staatscourant. Voor de eerste helft van 2018 is de taakstelling vastgesteld op 13.000 te huisvesten vergunninghouders. Ondanks de lagere asielinstroom is de taakstelling gelijk aan de prognose voor het eerste half jaar van 2017. Dit komt doordat vreemdelingen die in het kader van gezinshereniging naar Nederland zijn gekomen, sneller dan voorzien een status hebben gekregen. Deze vergunninghouders wonen nog in een AZC, in afwachting van woonruimte.

Voor Weert bedraagt de taakstelling voor de eerste helft van 2018 38 vergunninghouders. Voor de tweede helft van 2018 is de landelijke taakstelling voorlopig vastgesteld op 8.000 te gehuisveste vergunninghouders. Op basis van deze aantallen zou dit voor Weert naar verwachting ongeveer 20 vergunninghouders betreffen.

3. Maatschappelijke begeleiding en Participatieverklaringstraject

3.1 Resultaten 2016-2017

Iedere vergunninghouder is minimaal zes maanden begeleid

De maatschappelijke begeleiding wordt in onze gemeente uitgevoerd door Vluchtelingenwerk Weert. De begeleiding wordt gedaan door een grote groep vrijwilligers, aangestuurd door een coördinator. Door de toename van het aantal vergunninghouders waren er ook meer vrijwilligers nodig. De afgelopen twee jaar is Vluchtelingenwerk gegroeid. Het aantal uren van de coördinatie is uitgebreid en het aantal vrijwilligers is gegroeid. In de projectperiode waren er 50 maatschappelijke begeleiders, 18 taalcoaches en 10 tolken. Deze vrijwilligers hebben in 2016-2017 94 huishoudens begeleid.

Per vergunninghouder (alleenstaand of gezin) is één vrijwilliger betrokken. Een vergunninghouder kan met allerlei vragen terecht bij zijn coach. Daarnaast organiseert Vluchtelingenwerk spreekuren, die elke maandag en woensdag plaatsvinden. Tevens ondersteunt Vluchtelingenwerk bij het regelen van gezinshereniging.

Ieder(e) vergunninghouder/gezin is minimaal zes maanden begeleid. Vluchtelingenwerk werkt met een checklist om de eerste opvang van nieuwkomers zo goed mogelijk te regelen (zie bijlage 2). Zaken als woning bezichtigen, aanvragen van bijstandsuitkering, betalen van rekeningen en het aanmelden voor verzekeringen worden geregeld. Daarnaast werkt Vluchtelingenwerk met een Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM), bestaande uit 10 leefgebieden (zie bijlage 1). Dit instrument is een middel om te meten hoe zelfredzaam een vergunninghouder is. Er worden drie metingen gedaan; bij aankomst, een tussenevaluatie en aan het einde van de begeleiding. In de praktijk starten vergunninghouders op trede 1 of 2. Aan het einde van de begeleiding is het de bedoeling dat ze trede 4 hebben bereikt. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt de maatschappelijke begeleiding met 6 maanden verlengd. Leefgebieden waarop laag wordt gescoord, kan in de volgende maanden op worden gefocust. Om te zorgen voor een warme overdracht wordt ten einde van de begeleiding van Vluchtelingenwerk Weert een driegesprek gevoerd tussen gemeente, Vluchtelingenwerk Weert en de vergunninghouder. Tijdens dit gesprek worden de leefdomeinen besproken en er wordt gekeken of er nog hulpvragen zijn. De begeleiding wordt overgedragen aan de gemeente, waarin de Vraagwijzer een belangrijke rol speelt.

De aanpak met vrijwilligers draagt ook in belangrijke mate bij aan het maatschappelijke draagvlak. De professionele coördinatie van Vluchtelingenwerk Weert en de samenwerking met onze gemeentelijke uitvoeringsorganisatie zorgen voor evenwicht en de borging van de kwaliteit.

Praktijkvoorbeeld: Samen Buurten Samen Proeven

Op zaterdag 30 september 2017 vond in Buurtcentrum Moesel de activiteit Samen Buurten Samen Proeven plaats. Een middag waarin men in een ongedwongen sfeer in contact kon komen met nieuwe burens (vergunninghouders) uit andere landen. Vluchtelingenwerk Weert van Punt Welzijn, in samenwerking met Wonen Limburg sloegen hiervoor de handen ineen.

Vrijwillige coaches, buurtbewoners en vergunninghouders konden proeven van lekkere gerechten die men zelf had meegebracht zoals Sambuus (uit Somalië), Kataef (uit Syrië) en Arretjescake (uit Nederland).

De kinderen speelden spelletjes, kleurden en knutselden. De wat oudere jeugd amuseerde zich aan het tafelvoetbalspel. Later in de middag waren er ook nog optredens van een Syrische zanger en een Syrische dansgroep. Heel ontroerend. Het was dus een zeer geslaagde en gezellig drukke middag waaraan zeker 80 personen deelnamen en iedereen zichtbaar genoot. Een mooi voorbeeld voor verbinding en integratie.

47 personen hebben het Participatieverklaringstraject gevolgd

In het Bestuursakkoord verhoogde asielinstroom was afgesproken dat de Participatieverklaring voor vergunninghouders (18 jaar en ouder) al per 1 januari 2016 wordt ingevoerd. De Participatieverklaring is een instrument dat betrekking heeft op de basisprincipes van onze Nederlandse samenleving. Het traject wordt uitgevoerd door Vluchtelingenwerk. Met het Participatieverklaringstraject wordt beoogd vergunninghouders te wijzen op zowel hun rechten en plichten als op de fundamentele kernwaarden van de Nederlandse samenleving (vrijheid, gelijkheid, rechtvaardigheid etc.).

In 2017 hebben 7 workshops plaatsgevonden, waarvoor in totaal 75 vergunninghouders zijn uitgenodigd. 47 ervan hebben de workshop gevolgd en ondertekend. De overige vergunninghouders zullen dit jaar het traject nog gaan volgen.

Het Participatieverklaringstraject is een interactieve workshop waarbij met elkaar in gesprek wordt gegaan. In de workshop wordt bijvoorbeeld een situatie geschetst (je burens veroorzaken geluidsoverlast) waarbij de vraag wordt gesteld of iemand dit zelf moet oplossen of dat diegene de politie moet bellen. Hierover wordt gediscussieerd en het gaat er niet om of iemand het goede antwoord geeft, maar waarom diegene een bepaalde keuze maakt. De achterliggende gedachte is belangrijk. De workshop wordt in het Nederlands gegeven, maar er is altijd een tolk aanwezig.



3.2 Opgave 2018-2019

3.2.1 Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding is en blijft een cruciale schakel in de eerste opvang en begeleiding van vergunninghouders na hun aankomst in gemeente Weert. Bovendien is de maatschappelijke begeleiding met ingang van 1 oktober 2017 als wettelijke verplichting opgenomen in de gewijzigde Wet inburgering (Wi). De maatschappelijke begeleiding werd echter in Weert aangeboden nog voordat de gewijzigde wet in werking trad.

Naast de begeleiding van de huidige vergunninghouders zal Vluchtelingenwerk Weert de maatschappelijke begeleiding uitvoeren voor de nieuwe vergunninghouders.

3.2.2 Participatieverklaringstraject

Het kabinet heeft besloten om het Participatieverklaringstraject landelijk in te voeren voor alle inburgeringsplichtigen. Dit is geregeld in de bovengenoemde wetswijziging. Per 1 oktober 2017 is het Participatieverklaringstraject een verplicht onderdeel van het inburgeringsexamen voor alle inburgeringsplichtigen. Naast vergunninghouders en hun nareizende gezinsleden behoren ook de inburgeringsplichtige gezinsmigranten¹ tot de doelgroep van de Participatieverklaring.

Het traject dient aangeboden te worden door de gemeente waar de inburgeringsplichtige zich regulier vestigt. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de inrichting en het aanbod van het traject, de ondertekening en de administratie voor alle inburgeringsplichtige nieuwkomers (registratie in Portal Inburgering). In de wet is opgenomen waaruit het Participatieverklaringstraject in ieder geval moet bestaan:

- minimaal één dagdeel (vorm: bijeenkomst, workshop etc.) met een inleiding in de Nederlandse kernwaarden;
- behandelen onderwerpen: minimaal de begrippen vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie; en
- aanbidding Participatieverklaring ter ondertekening (voorgedrukte tekst op waardepapier wordt geleverd door Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)).

In de praktijk is gebleken dat de workshop van één dagdeel te weinig is. Daarom willen we een breder Participatieverklaringstraject gaan aanbieden (circa 3 dagdelen), waarin dieper wordt ingegaan op de afzonderlijke kernwaarden. De workshops zijn heel doelgericht en beoogt de nieuwe inwoners duidelijk te maken wat participeren in onze maatschappij betekent. Wat kunnen ze van ons verwachten, en wat wordt van hen verwacht met deze Participatieverklaring. We willen graag, rekening houdend met de eigenheid van de nieuwkomers, een bewustwordingsproces op gang brengen over hun eigen verantwoordelijkheid in het inburgeringstraject.

¹ Gezinsmigranten zijn personen die getrouwd zijn of gaan trouwen met een partner met de Nederlandse nationaliteit of een (gewezen) inburgeringsplichtige partner (met een andere verblijfsgrond dan asiel).

De volgende onderwerpen zullen o.a. aan de orde komen:

1. De kernwaarden die genoemd worden in de Participatieverklaring, te weten vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit. Wat betekenen deze waarden in Nederland? Wat kun je verwachten en wat wordt er van je verwacht op dit gebied? Nieuwkomers maken dus met dit traject kennis met de rechten en plichten en de fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving.
2. Informatie over inburgering, gecertificeerde aanbieders van inburgeringscursussen in Weert en de mogelijkheden op het gebied van lenen (DUO). Wat zijn de gevolgen als je inburgeringscursus niet op tijd haalt?
3. Kennismaking met een aantal lokale maatschappelijke partners d.m.v. rondleiding.
4. Een feestelijke ondertekening van de Participatieverklaring in het bijzijn van de burgemeester en de wethouder met de portefeuille Participatiewet.

Gelet op de wettelijke verplichtingen en de opgedragen taken (bijvoorbeeld registreren in Portal inburgering) wordt de uitvoering van het Participatieverklaringstraject per 1 januari 2018 belegd bij de afdeling WIZ. Dit is gecommuniceerd met Vluchtelingenwerk Weert. Momenteel vinden gesprekken plaats met de gemeente Nederweert om te kijken of we dit gezamenlijk kunnen vormgeven. E.e.a. wordt de komende tijd nog uitgewerkt.

4. Inburgering, onderwijs en scholing

4.1 Resultaten 2016-2017

Inburgering, integreren en participeren parallel gestart

Alles begint met taal: je netwerk uitbreiden, een studie volgen of een baan vinden: het kan pas wanneer de vergunninghouder de taal spreekt én begrijpt. Vergunninghouders zijn wettelijk verplicht om een inburgeringscursus te volgen en zijn vrij in de keuze voor een taalaanbieder. In Weert zijn vijf aanbieders van inburgeringscursussen, namelijk Gilde Opleidingen, Status College, Vluchtelingenwerk Nederland, WYO Talen en Totaal Onderwijs. Daarnaast zijn er een aantal hoogopgeleide vergunninghouders die op Fontys Hogeschool in Eindhoven les volgen. Vergunninghouders zijn zelf verantwoordelijk voor de financiering van de inburgeringscursus. Doorgaans is er vanuit de regisseurs van de gemeente contact over de voortgang van de vergunninghouders met de verschillende taalaanbieders.

DUO is verantwoordelijk voor het controleren van de door vergunninghouders behaalde inburgeringsexamen en deelt deze informatie vooralsnog niet met gemeenten. Informatie over de voortgang van het inburgeringstraject wordt via de vergunninghouder zelf verkregen. Een totaal beeld van de afgeronde inburgeringstrajecten hebben we niet.

Duale trajecten

Om de inburgering van vergunninghouders te versnellen, hebben we met de aanbieders van de inburgeringscursussen overleg gevoerd om te kijken hoe inburgering gecombineerd kan worden met andere activiteiten (duale trajecten). Naar aanleiding hiervan zijn de tijden van de inburgeringscursussen geclusterd, zodat combinatie met andere activiteiten mogelijk werd gemaakt. Duale trajecten hebben duidelijke voordelen en bevorderen een snelle integratie in de Nederlandse samenleving.

Samenwerking met UAF

Ook hebben we met Stichting voor Vluchtelingenstudenten UAF een overleg gevoerd om de samenwerking m.b.t. de hoogopgeleide vergunninghouders te intensiveren. 1 persoon in het traject van Werk.Kom is gestart met een Hbo-opleiding vanuit UAF.

Diplomawaardering

Om de kansen op de arbeidsmarkt voor vergunninghouders te vergroten en om vergunninghouders naar vermogen te kunnen laten participeren, biedt de gemeente begeleiding bij de aanvraag van de diplomawaardering. In 2017 heeft de gemeente 20 vergunninghouders begeleid bij het aanvragen van een diplomawaardering.

Taalcoach bij Werk.Kom

Als aanvulling op de verplichte inburgeringscursus hebben we extra taallessen georganiseerd bij Werk.Kom. Er is een docent Nederlands (taalcoach) - die zelf een bijstandsgerechtigde was - aangesteld. Tijdens de lessen worden vergunninghouders enerzijds begeleid bij het maken van hun huiswerk vanuit inburgering en anderzijds voorbereid op arbeidsmarkt (vaktaal). De lessen worden zowel groepsgewijs als individueel aangeboden. Door taalcoaching wordt de Nederlandse taalvaardigheid (spreken, luisteren, lezen en schrijven) en het zelfvertrouwen om de taal te spreken vergroot. Ook kan er, op aanvraag van de consulent, een (sollicitatie-)gesprek worden voorbereid en kan een CV aangevuld worden met individuele kwaliteiten en motivaties. Verder kan de taalcoach, op aanvraag van de consulent, de (toekomstige) werkplek bezoeken voor taalondersteuning ('woorden van het werk'), uitleg geven over veiligheidsvoorschriften, contract, werkafspraken en -instructies. De coaching sluit qua frequentie aan bij de individuele behoeften van de vergunninghouder.



Extra taallessen door Gilde Opleidingen

In de projectperiode hebben we voor een 30-tal anderstalige bijstandsgerechtigden (waar vergunninghouders een onderdeel van uitmaken), gedurende 1 maand, een intensieve taaltraining verzorgd om hun kansen bij de testdag van VDL/Nedcar te vergroten. Dankzij deze taaltraining hebben ook een aantal klanten uit deze groep een contract bij VDL/Nedcar gekregen. Voor de kandidaten welke hierdoor nog niet door de testen van VDL/Nedcar zijn gekomen, zijn de kansen op de arbeidsmarkt verder toegenomen en heeft een groot deel elders een betaalde baan kunnen accepteren. We hebben voortvarend en vroegtijdig geanticipeerd op vervoersproblemen en gezorgd voor adequaat vervoer van en naar VDL/Nedcar voor klanten die (nog) geen eigen vervoer ter beschikking hadden. Voor klanten die nog geen rijbewijs hadden, zijn afspraken gemaakt met een lokale rijsschool en zijn rijlespakketten ter beschikking gesteld.

4.2 Opgave 2018-2019

• *Extra taallessen*

We gaan de extra taallessen bij Werk.Kom continueren. Ook zal de intensieve taaltraining door Gilde Opleidingen (gericht op diverse vakgebieden, bijv. logistiek en zorg), met twee nieuwe groepen herhaald worden. De voorbereidingen hiervoor zijn reeds van start gegaan.

• *Geïntegreerde trajecten (inburgering gecombineerd met een mbo-opleiding)*

De geïntegreerde trajecten zijn bedoeld om kwetsbare jongeren en als onderdeel van deze groep de vergunninghouders, een betere start te laten maken binnen het onderwijs en op de arbeidsmarkt door een aantal onderdelen duaal te combineren. De basis van de trajecten is het opleiden voor een beroep. Daarbij wordt de aansluiting bij het bedrijfsleven gezocht. Dit betekent dat jongeren een groot deel van de onderwijstijd in de praktijk bij bedrijven het beroep gaan leren.

Deze trajecten zijn de afgelopen periode niet tot stand gekomen. Gilde Opleidingen had meer voorbereidingstijd nodig om dit van de grond te krijgen. Onlangs hebben we met Gilde Opleidingen hierover afspraken gemaakt. Naar verwachting zal de eerste groep in februari 2018 van start gaan. E.e.a. wordt nog met betrokken stakeholders/partners uitgewerkt.

• *Ondersteuning hoogopgeleide vergunninghouders*

Uiteraard blijven we de hoogopgeleide vergunninghouders ondersteunen indien ze een opleiding willen volgen. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de opleiding bijdraagt aan het vergroten van de kansen op de arbeidsmarkt en het snelst tot arbeidsparticipatie leidt. Bij de beoordeling van de studiemogelijkheden onderzoeken we tevens of de betrokken vergunninghouder recht heeft op een studiefinanciering via DUO of financiële tegemoetkoming van UAF.

5. Werk en inkomen

5.1 Resultaten 2016-2017

52 mensen hebben een betaalde baan

De afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ) is vanuit de Participatiewet verantwoordelijk om vergunninghouders te ondersteunen bij het toekennen van een bijstandsuitkering, een bijzondere bijstand en het begeleiden naar werk. De Participatiewet heeft als uitgangspunt dat iedereen dient mee te doen (te participeren), indien mogelijk met betaald werk en anders op een andere manier participeren, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. Iedere vergunninghouder krijgt een vast contactpersoon (regisseur) op het moment dat iemand een bijstandsuitkering aanvraagt bij de gemeente.

Na aankomst in de gemeente wordt door WIZ een brede intake gedaan met elke nieuwe vergunninghouder, waarin ook wordt gekeken naar werkervaring, gevolgde opleiding en vaardigheden. Eventuele informatie van het COA wordt hierin meegenomen. Gebleken is dat de aangeleverde info van het COA erg summier is.

Vergunninghouders willen graag zo snel mogelijk zelfstandig worden en een nieuwe toekomst opbouwen in Nederland. Velen zijn gemotiveerd en willen aan de slag gaan. Toch is het voor hen vaak lastig om aan werk te komen; een achterstand in de Nederlandse taal, geen werkervaring in Nederland, moeite om competenties inzichtelijk te maken en diploma's te laten waarderen, en het ontbreken van een sociaal netwerk bemoeilijken het vinden van een baan of stage in een vroeg stadium.



In de praktijk vinden werkgevers het vaak lastig om deze doelgroep überhaupt een baan aan te bieden, vanwege taalproblemen, cultuurverschillen etc. Dit vergt extra inspanning en overtuigingskracht en vraagt om een dubbele aanvliegroute:

- Een scherp beeld krijgen van de expertise en vaardigheden van de vergunninghouder(s) en goede ondersteuning en begeleiding bij het vinden van werk.
- Vroegtijdig in overleg met werkgevers om hun behoefte scherp in beeld te krijgen, zodat een goede match gemaakt kan worden. Daarnaast begeleiding en ondersteuning bieden ter voorbereiding en tijdens de eerste fase dat de vergunninghouder bij de werkgever aan de slag gaat.

De gemeente anticipeert op diverse manieren door het inzetten van verschillende subsidiemogelijkheden en re-integratievoorzieningen, bijv. forfaitaire loonkostensubsidie of een proefplaatsing.

Enkele vergunninghouders hebben te kampen met aanpassingsproblemen en cultuurverschillen. Hierdoor zijn zij niet direct in staat om aan de slag te gaan. Bij deze groep is intensieve begeleiding noodzakelijk, om de intrinsieke motivatie op te sporen en weten te prikkelen. Regelmatig komt het voor dat vergunninghouders bepaalde verwachtingen hebben die moeilijk zijn waar te maken op korte termijn, bijv. mensen die in land van herkomst beschikken over vakkennis en hier verwachten dat ze hun carrière op hetzelfde niveau kunnen voortzetten. Tevens zijn er vergunninghouders die te kampen hebben met trauma en/of meervoudige problematiek in de thuissituatie.

Project arbeidsgewenning & taalondersteuning bij Werk.Kom

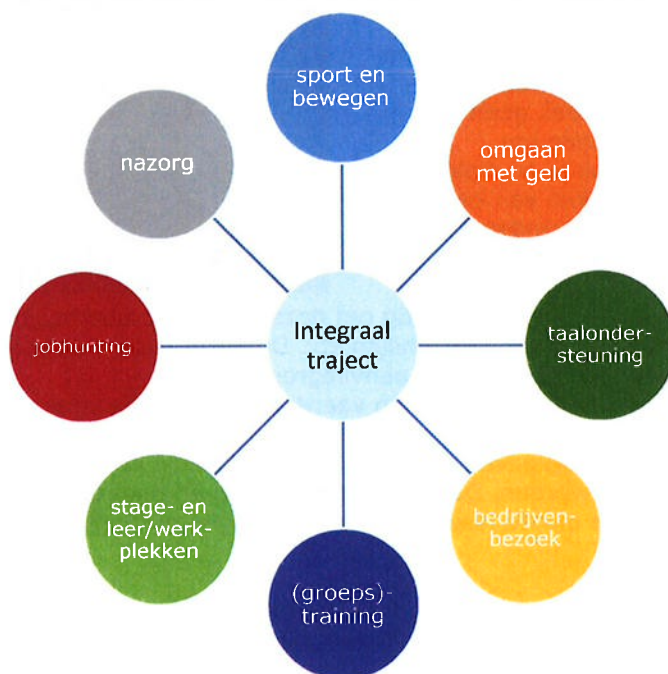
Een succesvolle integratie van vergunninghouders op de arbeidsmarkt is afhankelijk van diverse factoren: vaardigheden en competenties in een passend vakgebied zijn belangrijk, maar ook motivatie en arbeidsethos. De belangrijkste voorwaarden voor succes is echter een adequate beheersing van de Nederlandse taal.

De kern van het project is dat vergunninghouders zich de Nederlandse taal eigen maken (Nederlands op de werkvloer), onderzoeken van mogelijkheden tot duurzame participatie en klaarstomen voor de arbeidsmarkt. Om een goed beeld te kunnen krijgen van de expertise en vaardigheden van een vergunninghouder is binnen de activiteiten van Werk.Kom specifiek voor deze doelgroep extra aandacht gekomen. Iedere vergunninghouder maakt een NOA-test, waar vergunninghouders in hun eigen taal (Nederlands, Engels, Arabisch, Farsi en Tigrinya (Eritrea)) een assessment kunnen doen waarmee opleidingsniveau, vaardigheden, competenties en motivatie snel in beeld gebracht kunnen worden.

Een Arabisch sprekende medewerkster van afdeling WIZ is vanuit de gemeente gedetacheerd bij Werk.Kom. Daarnaast betrekken we bij de hulp aan vergunninghouders zo veel mogelijk andere vergunninghouders. Zo is er bijvoorbeeld een Iraakse vergunninghouder die helpt met vertalen bij groepsgewijze trainingen of workshops.

De contactpersoon/regisseur van de afdeling WIZ begeleidt ouders bij het aanvragen en regelen van kinderopvang en kinderopvangtoeslag. Om deze klantengroep zo goed mogelijk te faciliteren om zo snel mogelijk weer een plaats op de arbeidsmarkt te vinden, vult de gemeente de kinderopvangtoeslag aan tot 100% van de kosten kinderopvang. Overigens geldt dit voor alle bijstandsgerechtigden.

In de projectperiode zijn 149 vergunninghouders (inclusief de groep van september 2015) gestart met een integraal traject bij Werk.Kom. De onderdelen van het integrale traject:



Toelichting bovenstaande figuur:

- sport en bewegen wordt uitgevoerd door beweegmakelaar Punt Welzijn. In het traject worden regelmatig sportmiddagen georganiseerd, waarbij vergunninghouders kunnen kennismaken met allerlei verschillende sportactiviteiten die Weert te bieden heeft. Dit zorgt ervoor dat men met elkaar in contact komt en op die manier met de taal bezig is. De groepen bestaan uit ongeveer 15 personen die 6 weken lang elke vrijdagmiddag gaan sporten. Dit heeft ertoe geleid dat een aantal mensen zich hebben aangemeld bij een voetbalvereniging of bij de sportschool.
- cursus omgaan met geld wordt uitgevoerd door Algemeen Maatschappelijk Werk;
- bedrijvenbezoek om indruk te krijgen van diverse werkgevers en werkgevers die een indruk krijgen van de vergunninghouders.

Stagecarrousel

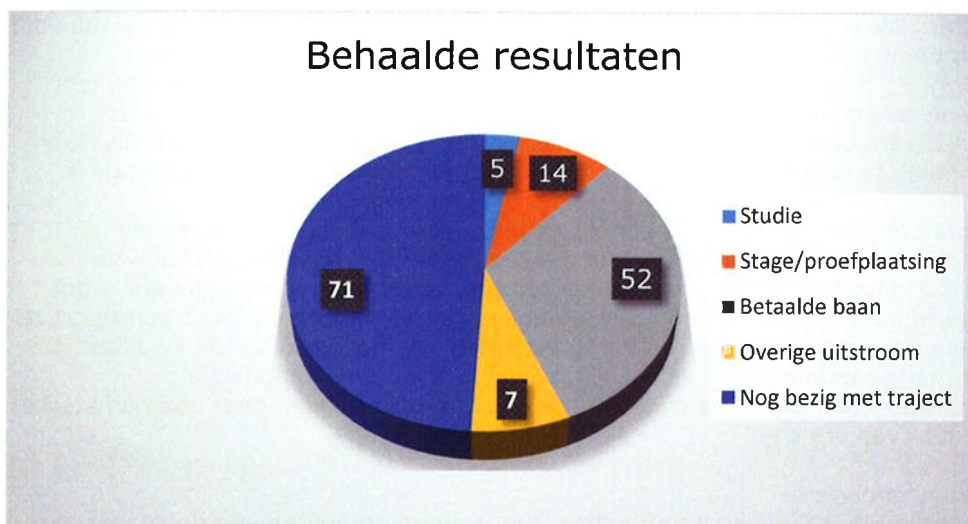
De vergunninghouder start met de werkervaringsplek bij (externe) werkgever. Gedurende 15 weken doet de vergunninghouder ervaring op de Nederlandse arbeidsmarkt op. Hierbij wordt zowel de vergunninghouder als werkgever ondersteund door de aangewezen coach en de docent Nederlands. Er wordt gestuurd op zowel persoonlijke ontwikkeling als verbetering van Nederlands op de werkvloer. Hiaten (zowel privé als op werk) worden door de coach en docent opgepakt en opgelost. Daar waar nodig wordt een beroep gedaan op de providerboog.

Na 15 weken volgt een evaluatie waarin de ontwikkelpunten, de algemene ervaring van de werkgever over het functioneren van de vergunninghouder en de vervolgmogelijkheden zijn opgenomen. Hierin wordt eerst bekeken of betrokkene kan uitstromen bij huidige of andere werkgever, mocht dit niet mogelijk zijn, volgt er een nieuwe werkervaringsplek (15 weken) bij een andere werkgever. Deze cyclus herhaalt zich tot betrokkene is uitgestroomd naar betaald werk of gebleken is dat dit niet tot de mogelijkheden behoort (zie bijlage 3).

Hoogopgeleiden

Tijdens het traject gaf een 14-tal vergunninghouders, waarvan een aantal hoogopgeleid zijn, aan dat ze willen stoppen met de werkcomponent van het traject bij Werk.Kom. Hierover zijn diverse gesprekken gevoerd en deze mensen hebben een NOA-test afgelegd. Met ondersteuning van deze NOA-test in combinatie met de diplomawaardering kon worden geconcludeerd dat niet iedereen hoogopgeleid was. Dit heeft ertoe geleid dat de hoogopgeleide vergunninghouders ontheffing hebben gekregen voor deelname aan het werkcomponent bij Werk.Kom. Uiteindelijk heeft een aantal hoogopgeleide vergunninghouders een baan verkozen in vergelijkbare setting als de andere vergunninghouders om zo in eigen inkomen te voorzien. Het doel van deelname aan het traject bij Werk.Kom is blijven bestaan, namelijk het verkrijgen van een integraal beeld van de vergunninghouder ten einde de vergunninghouder op een zo passend als mogelijke (werk)plek te laten participeren.

Hieronder zijn de resultaten tot nu toe (peildatum 10 oktober 2017) weergegeven:



Toelichting cijfers

- 52 personen hebben een betaalde baan gekregen, waarvan:
 - 24 personen bij VDL en nog 4 mensen staan op de wachtlijst;
 - 3 personen zijn werkzaam bij een restaurant;
 - 3 personen werken bij een kapsalon;
 - overige banen bij bijvoorbeeld Roermond Outlet, Lycamobile, Crest, Prio Verve, Taltechniek, Transmission, Stafa, ACS Weert.
- Werkstage/proefplaatsing: 14 personen zijn geplaatst op een werkstage of proefplaatsing om werkervaring op te doen of te bezien of de betreffende persoon in staat is te voldoen aan de gestelde functie-eisen. Plekken waar vergunninghouders een werkstage/proefplaatsing hebben zijn Kansrijk in de wijk, Carwash, tandarts Eindhoven, Jan van Brabant (school), IJzeren man, Land van Horne, een boerderij en Best Practise.
- 5 vergunninghouders zijn uitgestroomd vanwege een studie. Ze zijn gestart met de volgende opleidingen:
 - Mbo-opleiding Zelfstandig werkend kok Gilde Opleidingen Venlo;

- Mbo-opleiding Assistent Logistiek Gilde Opleidingen Venlo;
- Hbo-opleiding Human Resource Management Fontys Eindhoven;
- Pre-master Accountancy Tilburg University;
- Overige uitstroom: verhuizing, zwangerschap, persoonlijke omstandigheden etc.
- 85 mensen zitten nog in traject. Het traject bevat verschillende onderdelen, bijvoorbeeld proefplaatsing/werkstage (14 personen) of vrijwilligerswerk (30 personen).

5.2 Opgave 2018-2019

Momenteel zijn er 158 vergunninghouders uitkeringsgerechtigd. Dit is inclusief de vergunninghouders die vóór 2016 zijn ingestroomd.



16% van ons uitkeringsbestand bestaat uit vergunninghouders. Zoals boven aangegeven zijn dit inclusief de aantallen die vóór 2016 zijn ingestroomd. Er zijn vergunninghouders die al jaren in ons uitkeringsbestand zitten. We willen dat ze op eigen benen staan, werken of op een andere manier participeren. Ook vergunninghouders zelf willen relaties aangaan en deelnemen aan het maatschappelijke leven. Zo heeft een groep Somalische vrouwen aangegeven dat ze graag iets willen doen. Eén van de concrete acties die we inmiddels hebben uitgezet is dat we op korte termijn starten met een aangepast traject. Het traject is gericht op participatie en heeft als doel deze vrouwen in beweging te krijgen zodat ze een stap in de participatieladder kunnen maken.

De ondersteuning vanuit de Participatiewet is gericht op het vinden van werk. Zoals reeds aangegeven is het moeilijk voor vergunninghouders om (betaald) werk te vinden. Gezien de taalproblemen, geen werkervaring in Nederland en de terughoudendheid van werkgevers is het wenselijk c.q. noodzakelijk om de integrale en gelijktijdige aanpak de komende twee jaar voort te zetten. Uiteraard zullen we onze ervaringen en verbeterpunten meenemen zodat de kwaliteit van de dienstverlening verder geoptimaliseerd wordt. Uitgangspunten van de aanpak zijn: vergunninghouder centraal, taal, parallelle trajecten, flexibiliteit, ontwikkelen door doen en sterke aandacht voor het meten van effecten.

Hoogopgeleide vergunninghouders

De vergunninghouders die Hbo of universitair opgeleid zijn, krijgen ontheffing van deelname aan het werkcomponent bij Werk.Kom. Of iemand hoogopgeleid is, blijkt uit de diplomawaardering in combinatie met de NOA-test. Ze maken wel gebruik van de overige diensten van Werk.Kom zoals jobhunting, taalondersteuning, zoeken naar stageplekken etc.

6. Welzijn, gezondheid en zorg

6.1 Resultaten 2016-2017

80 vergunninghouders zijn voorgelicht over de gezondheidszorg

De groep vergunninghouders is en blijft een kwetsbare groep met oog op welzijn en gezondheid. Per GGD-regio zijn er landelijk regiocoördinatoren door het Ondersteuningsteam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV) Publieke Gezondheid aangesteld die gemeenten adviseren en ondersteunen bij het maken van een plan van aanpak, een lokale integrale aanpak gericht op preventie, zorg en gezondheidsbevordering van vergunninghouders. In samenwerking met GGD en

de regiocoördinatoren hebben we vier groepen middels voorlichtingsbijeenkomsten geïnformeerd over gezondheidszorg in Nederland. Thema's als het gezondheidssysteem en zelfzorg zijn besproken aan de hand van kennisoverdracht en interactie. Bij de voorlichtingsbijeenkomsten zijn informele tolken ingeschakeld zodat mensen goed begrijpen waar het over gaat. De mening van de vergunninghouders over de inhoud van de gezondheidsvoorlichting is ingeschat aan de actieve houding tijdens de bijeenkomst en de feedback vanuit Vluchtelingenwerk Weert. Op basis hiervan is de waardering hoog: deelnemers vinden de informatie zinvol en er worden veel vragen gesteld.

Sleutelpersonen gezondheid

Tevens is bij Pharos één "sleutelpersoon gezondheid" getraind en gecertificeerd. Dit jaar zullen nog twee anderen worden getraind. "Sleutelpersonen gezondheid" hebben een migratie-achtergrond en ondersteunen tijdens gezondheidsvoorlichting voor vergunninghouders door een culturele brugfunctie in te nemen. Het inwerken van de sleutelpersonen verloopt onder begeleiding van een professional. Uiteindelijk is het de ambitie dat sleutelpersonen zelfstandig voorlichting over gezondheid gaan geven (naar verwachting tweede helft van 2018).

6.2 Opgave 2018-2019

We gaan de voorlichtingsbijeenkomsten voortzetten voor de nieuwe groepen. Daarbij betrekken we de sleutelfiguren. In 2017 is er voor gekozen om de voorlichting over gezondheid als een aparte voorlichting op het gemeentehuis aan te bieden. Het is ook een optie om de gezondheidsvoorlichting onder te brengen in het Participatieverklaringstraject. Dit wordt nog nader uitgewerkt.

We hebben afspraken gemaakt met het AZC over de afstemming rondom specifieke zorgbehoeften van vergunninghouders die uitgeplaatst worden in de gemeente.

7. Communicatie

7.1 Resultaten 2016-2017

De communicatie over vergunninghouders is grotendeels in samenwerking met Werk.Kom tot stand gekomen via de kanalen van de gemeente en Werk.Kom. Naast de reguliere communicatie-inzet, werden er twee specifieke meetings over het thema vergunninghouders georganiseerd. Zo werd in maart 2017 een symposium over deze doelgroep georganiseerd in samenwerking met MVO-platform Konnekt'os (opkomst: ruim 160 ondernemers). Daarnaast vond in juni 2017 een goedbezochte kennissessie (opkomst: ruim 65 ondernemers) over dit thema plaats tijdens de zomerborrel van de gemeente Weert. Deze beide initiatieven hebben de nodige publiciteit opgeleverd (o.a. berichten in de media, een reportage op Midden-Limburg Actueel, diverse publicaties en artikelen).


Daarnaast werden er door Werk.Kom diverse voorlichtingsbijeenkomsten en rondleidingen georganiseerd voor werkgevers en ketenpartners en werden berichten verstuurd naar circa 300 werkgevers in de regio. Dit met als doel hen enthousiast te maken om werkervaringsplekken beschikbaar te stellen voor vergunninghouders. Verder was er continu aandacht voor het thema in de uitingen van Werk.Kom (nieuwsbrieven, website) en op social media (berichtgeving op LinkedIn, Twitter en Facebook). Dit alles heeft bijgedragen aan meer bekendheid met de doelgroep en het creëren van kansen voor vergunninghouders op de arbeidsmarkt. Zo hebben meerdere werkgevers naar aanleiding van onze mailings en events (en de follow-up hierop) een werkervaringsplek en/of baan ter beschikking gesteld. Ook kwamen en komen collega-gemeenten een kijkje nemen in de keuken van Werk.Kom om te leren van onze (duale) aanpak t.a.v. vergunninghouders.

Heisessie OCSW met vergunninghouders

Voor de heisessie van de afdeling OCSW d.d. 5 oktober jl. zijn 13 vergunninghouders uitgenodigd. Het doel was tweedelig: enerzijds OCSW-beleidsmedewerkers kennis laten maken met deze doelgroep en anderzijds vergunninghouders informeren over hoe het proces van beleidsvoorbereiding en beleidsvorming tot stand komt.

De opzet was om met een aantal vergunninghouders in gesprek te gaan om een beeld te krijgen wat zij vinden van het beleid van de gemeente Weert, maar ook wat zij van de stad Weert zelf vinden. Daarnaast waren de beleidsmedewerkers benieuwd naar het verhaal dat de vergunninghouders te vertellen hadden; hoe zijn zij hier terecht gekomen? Wat hebben ze in hun eigen land qua werkzaamheden gedaan? Hebben zij opmerkingen of ideeën die zij graag vanuit gemeente Weert willen zien? etc.

Allereerst werd een korte en eenvoudige presentatie gegeven over wat gemeente Weert c.q. afdeling OCSW doet. Onderwerpen waarmee de afdeling OCSW zich bezighoudt, zijn ook onderwerpen die voor de integratie van vergunninghouders belangrijk zijn; sporten bij verenigingen, voorstellingen bijwonen in het Munttheater om kennis te maken met onze cultuur of de basis- en middelbare scholen waar hun kinderen mee te maken hebben/krijgen.

Het was een zeer leuke en vruchtbare bijeenkomst. Vergunninghouders hadden de kans om iets te vertellen over hun leven in hun eigen land, maar ook over hun leven in Weert en hoe ze dit tot nu toe hebben opgebouwd. Daarnaast konden zij vragen stellen aan onze medewerkers over alles wat ze wilden weten. Omdat de sfeer zo goed was en iedereen vrijuit kon spreken, kregen gevoelige onderwerpen ook de kans om besproken te worden. Een vraag die door een vergunninghouder werd gesteld, was: 'Waarom hebben Nederlanders eigenlijk zo'n probleem met ons?'.




De gesprekken hebben zo'n 45 minuten geduurd, waarna een plenaire terugkoppeling plaatsvond. Daarna hebben we de tafels gedekt om vervolgens gezamenlijk te gaan eten. Van de 13 vergunninghouders waren er 8 die voor ons hadden gekookt. Gerechten als Burek, Kubsas, Daoud Bahi en linzensoep stonden op tafel. Aan de gezichten was af te lezen dat het eten heerlijk was. Tijdens het eten gingen de gesprekken gewoon door en vanuit de kant van zowel de vergunninghouders als van medewerkers van onze afdeling werd gezegd: 'Dit moeten we vaker doen!'.

De conclusie is dat dit een erg geslaagde middag en avond was. Door met elkaar in gesprek te gaan, krijg je meer te weten over elkaar, maar je krijgt ook meer te weten over zaken die extra aandacht nodig hebben, bijvoorbeeld het leren van de Nederlandse taal. Er kwamen erg veel positieve reacties van beide kanten en deze activiteit is dan ook zeker voor herhaling vatbaar.

7.2 Opgave 2018-2019

Onderdeel van het beleids- en actieplan is voortdurende aandacht voor communicatie, zowel specifieke informatie voor werkgevers en maatschappelijke partners als informatie voor de vergunninghouders en de samenleving als geheel.

Vergunninghouders hebben aangegeven dat er behoefte is om meer in aanraking te komen met onze cultuur, tekenlessen volgen bij het Rick, voorstellingen bijwonen in het Munttheater etc. Vergunninghouders willen direct in het eerste jaar kennis maken met de cultuur. In het eerste jaar wordt gefocust op taal, maar te weinig op de andere vlakken van integratie (cultuur, sport, communicatie). Dit kan er ook voor zorgen dat het sociale netwerk van vergunninghouders direct in het eerste jaar kan worden uitgebreid.

Verder willen vergunninghouders meer geïnformeerd worden bij zaken die de gemeente doet. Stand van zaken rondom beleid, evenementen die plaatsvinden in Weert; beter communiceren met de doelgroep. Dit kan zowel via social media als via een centraal aanspreekpunt.

Tevens willen wij informatiemateriaal ontwikkelen in de moedertaal van de vergunninghouders. Om hen op deze manier optimaal te informeren over hun rechten en plichten, de trajecten en ze te betrekken bij de Nederlandse c.q. Weerter samenleving.

8. Financiën

8.1 Resultaten 2016-2017

De gemeente is gecompenseerd door het Rijk voor de extra kosten op het gebied van re-integratie, werk en inkomen (Bestuurs- en uitvoeringsovereenkomst verhoogde asielinstroom). De inkomsten over geheel 2016 en de maanden januari t/m augustus 2017 zijn door het Rijk toegekend via de decentralisatie-uitkering verhoogde asielinstroom. Het bedrag voor september t/m december 2017 maakt het rijk naar verwachting pas in 2018 bekend.

Verder ontvangt de gemeente van het COA een bedrag van € 2.370 voor iedere vergunninghouder van 18 tot 65 jaar voor de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding en het Participatieverklaringstraject. In de jaren 2016 en 2017 waren er 129 vergunninghouders in deze leeftijdscategorie.

In 2016 en 2017 zijn, zoals opgenomen en toegelicht in het vastgestelde beleids- en actieplan 2016-2017, kosten gemaakt die ten laste zijn gebracht van de hierboven genoemde inkomsten. Het gaat om bijvoorbeeld kosten van tijdelijk personeel, bijzondere bijstand, re-integratie en arbeidstoeleiding, etc.

Conform besluitvorming in de 3^e bestuursrapportage 2016 worden niet aangewende inkomsten verrekend met de reserve inburgering en participatie van niet-westerse allochtonen. Rekening houdend met de gerealiseerde inkomsten en uitgaven en verplichtingen over de laatste maanden van 2017 wordt de stand van deze reserve per 31-12-2017 geraamd op afgerond € 1,1 miljoen. In dit saldo is nog geen rekening gehouden met de decentralisatie-uitkering verhoogde asielinstroom over de maanden september t/m december 2017 omdat dit bedrag nog niet bekend is gemaakt door het Rijk.

8.2 Begroting 2018-2019

	2018	2019
Uitgaven		
Tijdelijk personeel	€ 181.000	€ 181.000
Bijzondere bijstand	€ 100.000	€ 100.000
Re-integratie/arbeidstoeleiding (o.b.v. 35 pers.)	€ 122.500	€ 122.500
Extra taalondersteuning	€ 53.500	€ 53.500
Extra subsidie vluchtelingenwerk Weert*	€ 37.470	€ 37.470
Diplomawaardering, certificering, reiskosten e.d.	€ 15.000	€ 15.000
<i>Totaal uitgaven</i>	€ 455.970	€ 455.970
<i>Totaal inkomsten (vergoeding COA o.b.v. 35 pers.)</i>	€ 82.950	€ 82.950
Saldo uitgaven -/- inkomsten (te dekken bedrag)	€ 426.520	€ 426.520

*De jaarlijkse reguliere subsidie aan Vluchtelingenwerk is gebaseerd op 40 vergunninghouders. Op basis van de huidige aantallen en de verwachte instroom is een aanvullende subsidie nodig van € 37.470 nodig.

Voorgesteld wordt om het verschil tussen de uitgaven en inkomsten in 2018 en 2019, een totaalbedrag van € 853.040, ten laste van de reserve inburgering en participatie niet-westerse allochtonen te brengen. In de begroting 2018 zijn de verwachte extra uitgaven voor bijzondere bijstand in 2018 (€ 100.000) al ten laste van deze reserve gebracht (zie pagina 90 van de begroting 2018 onder "Bijzondere bijstand/armoedebeleid"). Aanvullend wordt (op begrotingsbasis) dus € 753.040 ten laste van de reserve gebracht.

9. Tot slot: samenvatting acties en aandachtspunten

In deze notitie zijn per thema's acties opgenomen. Veel van de acties zijn zaken die al lopen. Hieronder zijn de acties samengevat.

Thema	Actie	Betrokken afdelingen/partners
Huisvesting	Zoeken naar creatieve huisvestingsoplossingen	Afdelingen Ruimtelijk beleid en WIZ i.s.m. corporaties en particuliere initiatiefnemers
Maatschappelijke begeleiding	Uitvoering maatschappelijke begeleiding	Afdeling WIZ en Vluchtelingenwerk Weert
Participatieverklaring	Workshops uitwerken	Afdeling WIZ i.s.m. Vluchtelingenwerk
Inburgering, onderwijs en scholing	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Extra taallessen; ▪ Geïntegreerde trajecten (inburgering i.c.m. een mbo-opleiding); ▪ Ondersteuning hoogopgeleide vergunninghouders 	Afdeling WIZ i.s.m. Gilde Opleidingen, Vluchtelingenwerk Weert, Werk.Kom, UAF, DUO (studiefinanciering)
Werk en inkomen	Project vergunninghouders bij Werk.Kom	Afdeling WIZ, Werk.Kom, Beweegmakelaar Punt Welzijn, AMW
Welzijn, gezondheid en zorg	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorlichting gezondheidszorg; ▪ Periodiek overleg met Punt Welzijn, Algemeen Maatschappelijk Werk en GGD 	Afdeling WIZ i.s.m. GGD, Punt Welzijn, Vluchtelingenwerk Weert, Algemeen Maatschappelijk Werk
Communicatie en cultuur	Aandacht voor communicatie en activiteiten met betrekking tot cultuur.	Afdelingen OCSW en WIZ, Vluchtelingenwerk Weert, Werk.Kom

Zelfredzaamheidsmatrix

DOMEIN	1 acute problematiek	2 niet zelfredzaam	3 beperkt zelfredzaam	4 Voldoende zelfredzaam	5 volledig zelfredzaam
Financiën	Geen inkomsten. Hoge, groeiende schulden.	Onvoldoende inkomsten <i>en/of</i> spontaan of ongepast uitgeven. Groeiende schulden.	Komt met inkomsten aan basis behoeften tegemoet <i>en/of</i> gepast uitgeven. Eventuele schulden zijn tenminste stabiel <i>en/of</i> bewindvoering/in komensbeheer	Komt aan basis behoeften tegemoet zonder uitkering. Beheert eventuele schulden zelf <i>en</i> deze verminderen	Inkomsten zijn ruim voldoende, goed financieel beheer. Heeft met inkomen mogelijkheid om te sparen.
Dagbesteding	Geen dagbesteding <i>en</i> veroorzaakt overlast.	Geen dagbesteding maar geen overlast.	Laagdrempelige dagbesteding <i>of</i> arbeidsactivering	Hoogdrempelige dagbesteding <i>of</i> arbeidstoeleiding <i>of</i> tijdelijk werk <i>en/ of</i> volgt opleiding voor startkwalificatie (havo, vwo, of mbo-2).	Vast werk <i>en/of</i> volgt opleiding hoger dan startkwalificatie (havo, vwo, of mbo-2).
Huisvesting	Dakloos <i>en/of</i> in nachtopvang	Voor wonen ongeschikte huisvesting <i>en/of</i> huur/hypotheek is niet betaalbaar <i>en/of</i> dreigende huisuitzetting.	In veilige, stabiele huisvesting maar slechts marginaal toereikend <i>en/of</i> in onderhuur <i>of</i> niet autonome huisvesting.	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting <i>en</i> (huur)contract met bepalingen <i>en/of</i> gedeeltelijk autonome huisvesting	Huishouden heeft veilige, toereikende huisvesting <i>en</i> regulier (huur)contract <i>en/of</i> autonome huisvesting.
Huiselijke relaties	Sprake van huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing.	Leden van het huishouden gaan niet goed met elkaar om <i>en/of</i> potentieel huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing.	Leden van het huishouden erkennen problemen en proberen negatief gedrag te veranderen.	Relationele problemen tussen leden van het huishouden zijn niet (meer) aanwezig <i>en/of</i> woont alleen.	Communicatie tussen leden van het huishouden is consistent open. Leden van het huishouden ondersteunen elkaar.
Geestelijke gezondheid	Een gevaar voor zichzelf of anderen <i>en/of</i> terugkerende suïcide-ideatie. Ernstige moeilijkheden in het dagelijks leven door geestelijke stoomis.	Aanhoudende geestelijke gezondheidsproblemen die het gedrag kunnen beïnvloeden, maar geen gevaar voor zichzelf/anderen. Moeilijkheden in het dagelijks functioneren door symptomen <i>en/of</i> geen behandeling.	Milde symptomen kunnen aanwezig zijn <i>en/of</i> enkel matige functioneringsmoeilijkheden door geestelijke problemen <i>en/of</i> behandeltrouw is minimaal.	Minimale symptomen die voorspelbare reactie zijn op stressoren in het leven <i>en/of</i> marginale beperking van functioneren <i>en/of</i> goede behandeltrouw.	Symptomen zijn afwezig of zeldzaam. Goed of superieur functioneren in een groot aantal diverse activiteiten. Niet meer dan de dagelijkse beslommingen of zorgen
Lichamelijke gezondheid	Heeft direct medische aandacht nodig. Een noodgeval/ kritieke situatie	Een (direct/ chronische) medische aandoening die regelmatige behandeling vereist wordt niet behandeld. Matige beperking van (lichamelijke) activiteiten tgv een	Een (chronische) medische aandoening wordt behandeld maar behandeltrouw is minimaal. De lichamelijke gezondheidproblemen leiden tot een	Erkent behoefte aan hulp voor de (chronische) medische aandoening. Goede behandeltrouw.	Er zijn geen directe of voortdurende medische problemen.

		lichamelijk gezondheidprobleem.	lichte beperking in mobiliteit en activiteit.		
Activiteiten Dagelijks Leven	Ernstige beperkingen op alle of bijna alle gebieden van zelfzorg <i>en</i> complexe activiteiten	Belangrijk probleem op één of meer gebieden van zelfzorg (eten, wassen, aankleden, naar toilet gaan) <i>en</i> meerdere complexe activiteiten worden niet uitgevoerd.	Voorziet in de meeste maar niet alle basis behoeften van het dagelijks leven <i>en</i> de zelfzorg is op peil, maar één of meerdere complexe activiteiten worden niet uitgevoerd.	Voorziet in alle basis behoeften van het dagelijks leven <i>en</i> alleen ondergeschikte problemen (bijvoorbeeld slordig zijn, gedesorganiseerd).	Geen problemen van deze aard <i>en</i> functioneert goed op alle gebieden.
Sociaal netwerk	Gebrek aan noodzakelijke steun van familie/ vrienden <i>en</i> geen contacten buiten eventuele foute vriendenkring of ernstig sociaal isolement	Familie/ vrienden hebben niet de vaardigheden/ mogelijkheden om te helpen <i>en</i> nauwelijks contacten buiten eventuele foute vriendenkring. Blijvend, belangrijk probleem als gevolg van actief of passief terugtrekken uit sociale relaties.	Enige steun van familie/ vrienden <i>en</i> enige contacten buiten eventuele foute vriendenkring. Duidelijk probleem in maken of onderhouden van ondersteunende relaties.	Voldoende steun van familie/ vrienden <i>en</i> weinig contacten met eventuele foute vrienden	Gezond sociaal netwerk <i>en</i> geen foute vrienden
Maatschappelijke participatie	Niet van toepassing door crisissituatie <i>en/of</i> in 'overlevingsmodus'	Maatschappelijk geïsoleerd <i>en/of</i> geen sociale vaardigheden <i>en/of</i> gebrek aan motivatie om deel te nemen.	Nauwelijks participierend in maatschappij <i>en/of</i> gebrek aan vaardigheden om betrokken te raken.	Enige maatschappelijke participatie (bijv. adviesgroep, steungroep) maar er zijn hindernissen zoals mobiliteit, discipline, of kinderopvang.	Actief participierend in de maatschappij.
Kennis van de Nederlandse kernwaarden	Wilt participatieverklaring niet ondertekenen en verzet zich tegen kernwaarden.	Heeft weinig tot geen kennis van de kernwaarden.	Heeft kennis van sommige kernwaarden, van andere niet of onnauwkeurig. Onduidelijk waar hij/zij wel en niet achter staat.	Heeft voldoende kennis van de Nederlandse kernwaarden, maar kan weinig praktijkvoorbeeld en geven <i>en/of</i> herkennen.	Heeft volledige en nauwkeurige kennis van de Nederlandse kernwaarden, kan ze goed beschrijven en uitleggen waarom wij die hanteren in Nederland. Kan ook praktijkvoorbeeld en noemen en herkennen.

Coachingsplan met checklist vluchtelingenwerk Weert

Naam cliënt:		Naam coach:	
Geboortedatum:		Werktel.:	
Datum inschrijving in Weert:		Email:	
Postcode / woonplaats:		Naam coördinator:	
Nationaliteit:			
Burgerlijke staat:			
Aantal kinderen:			

Checklist eerste opvang nieuwkomers

	Acties 1 ^{ste} dag	Datum	Wie/opmerking
<input type="checkbox"/>	Nog vóór aanvang: Uitnodiging mailen naar Tanja (zie 'brief nieuwkomer' in dropbox)		
<input type="checkbox"/>	Was er sprake van overname (<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee) aanvinken wat van toepassing is		
<input type="checkbox"/>	Nieuwkomer afhalen op het station		
<input type="checkbox"/>	Woning bezichtigen met opzichter en huurcontract tweemaal ondertekenen. (Let op: eventueel reparaties die uitgevoerd dienen te worden en noteren meterstanden)		
<input type="checkbox"/>	Afspraak maken Burgerzaken voor inschrijven GBA		
<input type="checkbox"/>	Inschrijven GBA (naar Gemeentehuis evt. met tolk)		
<input type="checkbox"/>	Aanvragen DigiD code (zie instructie op bladzijde 10)		
<input type="checkbox"/>	Kopie maken ID		
<input type="checkbox"/>	Aanvragen (overbrugging) uitkering (digitaal versturen) en bijzondere bijstand (zie toelichting op bladzijde 8)		
<input type="checkbox"/>	Aanvragen lening (inrichtings- & opknappkosten woning) en wijzen op verplichtingen (bonnetjes bewaren)		
<input type="checkbox"/>	Trajectbegeleidingsovereenkomst tekenen		
<input type="checkbox"/>	Machtiging tekenen		
<input type="checkbox"/>	Machtiging inhouding huur en overmaken Woningcorporatie (Wonen Limburg)		
<input type="checkbox"/>	Machtiging duo (zie toelichting op bladzijde 13)		
<input type="checkbox"/>	Aanvragen lening inburgeren DUO (zie bladzijde 13)		
<input type="checkbox"/>	Aanmaken Digitaal dossier (zie instructie op bladzijde 9): <input type="checkbox"/> Intakeformulier <input type="checkbox"/> Machtiging cliënt <input type="checkbox"/> Trajectbegeleidingsovereenkomst		
<input type="checkbox"/>	Nieuwkomer uitleg geven over opbergen administratie en klapper en perforator meegeven (bladzijde 16)		
<input type="checkbox"/>	Nieuwkomer informeren vervolgspraak. (Noteer vervolgspraak dag maand Jaar..... tijdstip).		
<input type="checkbox"/>	Huurtoeslag en zorgtoeslag is geregeld door COA. Checken (Will).		

	Acties vervolgspraak(en)	Datum	Wie/opmerking
--	--------------------------	-------	---------------

Coaching

	Wil doelen stellen op gebied van:	Score ZRM Bij start	Score ZRM Tussentijds	Score ZRM Bij afsluiting
<input type="checkbox"/>	Financiën			
<input type="checkbox"/>	Dagbesteding			
<input type="checkbox"/>	Huisvesting			
<input type="checkbox"/>	Huiselijke relaties			
<input type="checkbox"/>	Geestelijke gezondheid			
<input type="checkbox"/>	Lichamelijke gezondheid			
<input type="checkbox"/>	Verslaving			
<input type="checkbox"/>	Activiteiten dagelijks leven			
<input type="checkbox"/>	Sociaal Netwerk			
<input type="checkbox"/>	Maatschappelijke participatie			

Vul ook de leerdoelen van de cliënt hierbeneden in!

Ik zou graag...
Wat kun je al of wat heb je al, dat jou kan helpen bij jouw doel/doelen?
Wat kan jou tegenwerken bij het behalen van jouw doel/doelen?
Wat of wie heb je nodig om jouw doelen te bereiken?
Welke concrete stappen ga je zetten om je doel te bereiken?
Stap 1:
Stap 2:
Stap 3:
Stap 4:

Bijlage 3

Uitvoeringsplan Project Arbeidsgewenning en Taalondersteuning (PAT)

Start	<p>Informatiebijeenkomst (1 december, 1 februari, 1 april, 1 juni) Gedurende de informatiebijeenkomst worden bijzonderheden (kinderopvang, bestaande afspraken, enz.) in kaart gebracht alsmede de dagdelen dat Nederlandse taallessen worden gevolgd. Het PAT programma wordt in kaart gebracht/ dagdelen werken en sport en een startdatum wordt bepaald.</p>
Intake diagnose (3 weken)	<p>Vanaf daadwerkelijke startdatum wordt gedurende drie weken;</p> <ul style="list-style-type: none">-Getest met behulp van een speciaal testprogramma voor vluchtelingen (in eigen taal).-Geobserveerd.-Competenties in kaart gebracht.-Gestart met 1 dagdeel per week bewegen.-Per persoon 3 werkgevers bezocht d.m.v. een roadtour. <p>De jobhunter en accountmanager dragen zorg voor de bedrijven die bezocht kunnen worden.</p> <p>Deze periode wordt afgesloten met een korte rapportage waarin al bovenstaande is samengevat. Tevens wordt een advies afgegeven over meest geschikte werklocatie (bij voorkeur extern, indien niet mogelijk intern)</p>
Werkplek (cyclus van 15 weken)	<p>Betrokkene start met de werkervaringsplek bij (externe) werkgever. Naast deze werkervaring volgt betrokkene een module sport en beweging en een dagdeel workshops gericht op de arbeidsmarkt (met daarin aandacht voor onder andere schulden problematiek) en re-integratie.</p> <p>Gedurende 15 weken doet betrokkene ervaring op de Nederlandse arbeidsmarkt op. Hierbij wordt zowel betrokkene als werkgever ondersteund door de aangewezen coach en een docent Nederlands. Er wordt gestuurd op zowel persoonlijke ontwikkeling als verbetering van Nederlands op de werkvloer. Hiaten (zowel privé als op werk) worden door de coach en docent opgepakt en opgelost. Daar waar nodig wordt een beroep gedaan op de providerboog.</p> <p>Gedurende deze periode is er nauw overleg tussen de coach, docent Nederlands en jobhunter. De jobhunter wordt te allen tijde meegenomen in de ontwikkeling en (werk) behoeftes van betrokkene. Daar waar mogelijk bemiddelt de jobhunter betrokkene naar uitstroom.</p> <p>Na 15 weken volgt een aanvulling op de rapportage van betrokkene met hierin opgenomen de punten waarop ontwikkeld is, de algemene ervaring van de werkgever over het functioneren van betrokkene en de vervolgmogelijkheden voor betrokkene. Hierin wordt eerst bekeken of betrokkene kan uitstromen bij huidige of andere werkgever, mocht dit niet mogelijk zijn, volgt er een nieuwe werkervaringsplek (15 weken) bij een andere werkgever. Deze cyclus herhaalt zich tot betrokkene is uitgestroomd naar betaald werk of gebleken is dat dit niet tot de mogelijkheden behoort.</p>