

Afdeling	: OCSW	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Simone Verboogen	DJ-2507
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer:
		2506
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg mei 2017

Voorstel

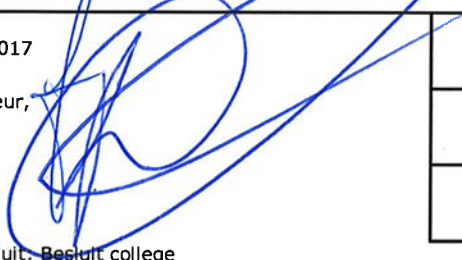






1. De gemeenteraad middels bijgevoegde raadsinformatiebrief te informeren

Inleiding

Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg staat voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. De Wet maatschappelijke opvang 2015 legt aan de gemeenten de plicht op om een Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK) in te richten. Het AMHK is een samenvoeging van het voormalige Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG). Voor een doeltreffende taakuitvoering is in deze regio gekozen voor een samenwerkingsverband met Noord- en Midden-Limburg.

Op 16 februari 2017 hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de Inspecties) een inspectiebezoek gebracht aan Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg. Veilig Thuis werd getoetst aan 30 verwachtingen. Veilig Thuis voldoet aan 25 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader. Veilig Thuis had op het moment van onderzoek echter een wachtlijst voor het starten van onderzoeken en daarom is het oordeel *matig*. Er is een verbeterplan ingediend bij de Inspecties. Het verbeterplan bestaat voornamelijk uit het uitbreiden van de capaciteit. Sinds 1 april 2017 is de capaciteit uitgebreid en kan worden voldaan aan alle door de Inspecties gestelde verwachtingen.

Daarnaast heeft Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg het Jaarverslag 2016 opgesteld. Hierin worden de activiteiten en prestaties van Veilig Thuis in 2016 toegelicht.

Weert, 24 april 2017 De directeur,  Soort besluit: Besluit college	S		B	W	W	W	W
				FvE	PS	GG	MvdH
	akkoord						
	bespreken						

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

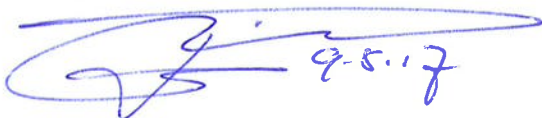
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.:

Nummer: 15

De secretaris,



Beoogd effect/doel

Het doel van de raadsinformatiebrief is om de raad te informeren over de actuele situatie bij Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg.

Argumenten

1.1 In de raadsinformatiebrief wordt de gemeenteraad over de actuele situatie van Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg geïnformeerd.

1.2 De raadsinformatiebrief geeft de actuele situatie van Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg voldoende weer.

De raadsinformatiebrief informeert de gemeenteraadsleden zodanig dat zij pro-actief op de hoogte zijn van de actuele situatie.

Kanttekeningen en risico's

Niet van toepassing.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Het financiële jaarverslag ligt momenteel nog voor aan de accountant. Daarna zal Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg de aanvraag tot subsidievaststelling indienen bij de subsidieverlener, namelijk de gemeente Venlo. Dit betreft namelijk een taak van de centrumgemeente, waarvoor Venlo vanuit het Rijk voor de regio Noord- en Midden-Limburg ook een gedeelte van de middelen ontvangt. Het college van Venlo neemt dan het definitieve besluit over de subsidievaststelling.

Uitvoering/evaluatie

Niet van toepassing.

Communicatie/participatie

Niet van toepassing.

Overleg gevoerd met

Intern:

Saskia Doek, beleidsadviseur Wmo

Extern:

Ambtelijke werkgroep Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg

Bijlagen

Raadsinformatiebrief Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg mei 2017

Aan de leden van de gemeenteraad

Weert, 11 MEI 2017

Onderwerp : Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg mei 2017

Geachte raadsleden,

Aanleiding

Op 16 februari 2017 hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de Inspecties) een inspectiebezoek gebracht aan Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg. Veilig Thuis werd getoetst aan 30 verwachtingen. Veilig Thuis voldoet aan 25 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader. Veilig Thuis had op het moment van onderzoek echter een wachtlijst voor het starten van onderzoeken en daarom is het oordeel *matig*. Er is een verbeterplan ingediend bij de Inspecties. Het verbeterplan bestaat voornamelijk uit het uitbreiden van de capaciteit. In 2016 is al geconstateerd dat de formatie niet toereikend is om te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen van de inspecties (zie RIB Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg 21 december 2016). Daarom hebben de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg besloten om vanaf 2017 meer subsidie toe te kennen, zodat de formatie op orde kan worden gebracht. Sinds 1 april 2017 is dit het geval en kan worden voldaan aan alle door de Inspecties gestelde verwachtingen.

Tevens wordt u geïnformeerd over de activiteiten van Veilig Thuis in 2016 (Jaarverslag 2016).

De kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg Stap 2

De Inspecties onderzoeken de kwaliteit van Veilig Thuis stapsgewijs. Het toezicht vindt stapsgewijs plaats, omdat de Veilig Thuis-organisaties nog in ontwikkeling zijn. In de tweede helft van 2015 hebben de inspecties Stap 1 van het toezicht uitgevoerd. Deze stap was gericht op de basisvoorwaarden zoals (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

In januari 2017 zijn de Inspecties gestart met Stap 2 van het toezicht. Dit toezicht richt zich onder andere op de kwaliteit van het inzetten van vervolgtrajecten en het doen van onderzoek door Veilig Thuis. Het toetsingskader 'Veilig Thuis 2016, Stap 2' is in juli 2016 vastgesteld en openbaar gemaakt op de websites van de Inspecties. Drie verwachtingen uit het toetsingskader hebben betrekking op de (wettelijke) termijnen ten aanzien van:

- de triage en de start van een onderzoek;
- het uitvoeren van onderzoeken en;
- het inzetten van vervolgtrajecten.

Deze verwachtingen wegen extra zwaar mee in het eindoordeel van de Inspecties. Bij het hebben van een wachtlijst voor triage of voor het starten van een onderzoek kan het

oordeel van de Inspecties niet voldoende zijn. Het eindoordeel is dan onvoldoende of matig, afhankelijk van de score op de overige verwachtingen.

Oordeel Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg

Op 16 februari 2017 hebben de Inspecties een bezoek gebracht aan Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg. De Inspecties hebben de sfeer bij de Veilig Thuis-organisatie als prettig ervaren. Veilig Thuis voldoet aan 25 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader. Uit het Inspectierapport blijkt dat Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg ten tijde van het bezoek niet aan de volgende verwachtingen voldeed:

- 1.3.1 Veilig Thuis draagt zorg voor het opstellen van een veiligheidsplan in alle meldingen waar sprake is van onveiligheid.
- 1.3.3 Veilig Thuis legt tenminste vast wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken.
- 1.5.4 Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van het geweld en tot herstel van de veiligheid.
- 2.1.1 Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding.
- 2.1.5 Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen tien weken na ontvangst van de melding af.

Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg had op het moment van onderzoek echter onvoldoende capaciteit en een wachtlijst voor het starten van onderzoeken en daarom is het oordeel *matig*.

Veilig Thuis heeft een verbeterplan opgesteld met daarin aangegeven op welke termijn Veilig Thuis denkt te kunnen voldoen aan de verwachtingen. De wachtlijst is overigens kort na het inspectiebezoek direct weggewerkt. Bij gelijke instroom is de wachtlijst structureel opgelost.

Verbeterplan Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg

Veilig Thuis heeft een verbeterplan bij de Inspecties ingediend waar per verwachting waar nog niet aan voldaan is aangegeven is welke stappen ter verbetering gezet zullen worden.

- 1.3.1 *Veilig Thuis draagt zorg voor het opstellen van een veiligheidsplan in alle meldingen waar sprake is van onveiligheid.*
- 1.3.3 *Veilig Thuis legt tenminste vast wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken*

Veilig Thuis NML heeft de werkwijze beschreven in de zogenaamde werkwijzer en heeft met betrekking tot bovenstaande verwachtingen het volgende vastgelegd: Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid en herstel bij alle meldingen waarvoor een vervolgtraject wordt ingezet. Dat wil zeggen dat Veilig Thuis er zorg voor draagt dat een veiligheidsplan en een hulpverlenings- en herstelplan worden opgesteld bij alle meldingen die daarvoor in aanmerking komen. Bij meldingen waar Veilig Thuis zelf de verantwoordelijkheid neemt voor de vervolgstappen en/of onderzoek doet, stelt Veilig Thuis zelf deze plannen op. Bij meldingen die worden overgedragen maakt Veilig Thuis afspraken met ketenpartners over het opstellen en uitvoeren van die plannen.

- 1.5.4 *Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van het geweld en tot herstel van de veiligheid*

Bij de meldingen die Veilig Thuis zelf van een vervolgtraject voorziet (onderzoek/inzet specialistische zorg) ligt de verantwoordelijkheid bij Veilig Thuis. In de caseloadbesprekingen (1x per twee weken) van een Veilig Thuis maatschappelijk werker met één van de gedragswetenschappers wordt van de Veilig Thuis maatschappelijk werker verwacht dat hij/zij zijn dossiers nakijkt op volledigheid. Dit is onderwerp van gesprek tijdens een caseload bespreking.

In de situaties dat een melding na triage wordt doorgezet naar een lokaal team horen bij de overdracht van die melding afspraken over wie verantwoordelijk is voor de monitoring van gemaakte afspraken. Uitgangspunt is dat in die situaties het lokaal team die verantwoordelijkheid overneemt en daarbij mag rekenen op ondersteuning van Veilig Thuis. Dit staat beschreven in de samenwerkingsovereenkomst welke de gemeenten en Veilig Thuis op korte termijn zullen sluiten. In alle gevallen waar dat niet geregeld is, ligt de verantwoordelijkheid bij Veilig Thuis.

2.1.1 Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding.

2.1.2 Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding af.

Veilig Thuis en de 14 gemeenten hebben in 2016 geconstateerd dat de beschikbare Veilig Thuis capaciteit ontoereikend was om aan de aan VT gestelde wettelijke eisen te voldoen. Met het goedkeuren van het jaarplan 2017 en de bijbehorende begroting hebben de gemeentes ingestemd met capaciteitsuitbreiding. Tussen het moment van goedkeuring door de gemeentes in december 2016 en de daadwerkelijke start van de nieuw aangetrokken medewerkers ligt een periode van 2-3 maanden in verband met werving, selectie en opzegtermijnen.

Het verbeterplan bestaat voornamelijk uit het uitbreiden van de capaciteit. In 2016 is al geconstateerd dat de formatie niet toereikend is om te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen van de inspecties (zie RIB Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg 21 december 2016). Daarom hebben de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg besloten om vanaf 2017 meer subsidie toe te kennen, zodat de formatie op orde kan worden gebracht. Sinds 1 april 2017 is dit het geval en kan worden voldaan aan alle door de Inspecties gestelde verwachtingen.

(Concept) Jaarverslag 2016 Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg

Het jaar 2016 was voor Veilig Thuis het jaar van de doorontwikkeling. Er is fors geïnvesteerd in de samenwerking met de ketenpartners en vooral in de koppeling met het lokale veld. Door het werken met vaste contactpersonen per gemeente zijn de lijnen tussen Veilig Thuis en het lokale veld veel korter geworden. De deskundigheidsbevordering die in het najaar van 2016 van start gegaan is, levert hier ook een belangrijke bijdrage aan. Het doel van de training is het lokale veld te scholen in het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling en het werken conform de meldcode. Daarnaast wordt door het gezamenlijk deelnemen aan deze training de samenwerking tussen professionals versterkt.

Veilig Thuis heeft ook fors geïnvesteerd in het ontwikkelen van expertise op verschillende deelgebieden in relatie tot huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn expertiseteams opgericht op het gebied van ouderenmishandeling, financiële uitbuiting, huiselijk geweld, kindermishandeling, seksueel geweld, eengerelateerd geweld, stalking en bedreiging via sociale media, psychiatrie en verstandelijk beperkten en medische expertise.

Omdat Clavis, het registratieprogramma van Veilig Thuis, vanaf 1 maart 2016 echt operationeel is geworden, hebben de cijfermatige gegevens betrekking op de periode 1 maart tot en met 31 december 2016.

In deze periode heeft Veilig Thuis 919 adviezen gegeven aan burgers en professionals en zijn 775 meldingen binnengekomen. In de periode maart tot en met december 2016 kwamen 4.067 politiemutaties binnen waarvan 435 zorgmeldingen. Veilig Thuis heeft in deze periode 292 onderzoeken gedaan.

Wekelijks vindt een afstemmingsoverleg plaats tussen de beide Limburgse Veilig Thuis organisaties, politie en het OM waar complexe casuïstiek besproken wordt. In totaal

werden in 2016 268 casussen in dit afstemmingsoverleg door verschillende partijen ingebracht.

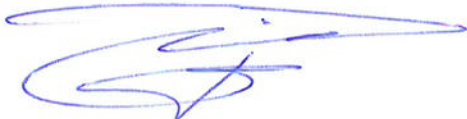
Overige prestaties die in 2016 behaald zijn:

- Interne organisatie is methodisch en planmatig ingericht.
- Deskundigheidsbevordering intern, middels vormen van vakgroepen.
- Samenwerking Justitie ingericht volgens landelijk model (best practice).
- Trainingen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door Veilig Thuis aan lokale teams.
- Aansluiting ZSM - Werkwijze van het OM. ZSM staat voor zorgvuldig, snel en op maat met betrekking tot het afdoeningstraject. Binnen ZSM wordt door OM, politie, reclassering, kindbescherming, slachtofferhulp en hulpverlening nauw samengewerkt.
- Pilot Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg.
- Start inrichting Multidisciplinaire aanpak (MDA++) en samenwerking Centrum Seksueel Geweld (CSG).
- Dynamische samenwerking en 'warme' overdrachten met de lokale medewerkers.
- In samenwerking met collega Veilig Thuis organisaties: ontwikkelen veldnormen en toetsingskader voor de tweede inspectieronde.
- Voorbereidingen deelname experimentenwet.

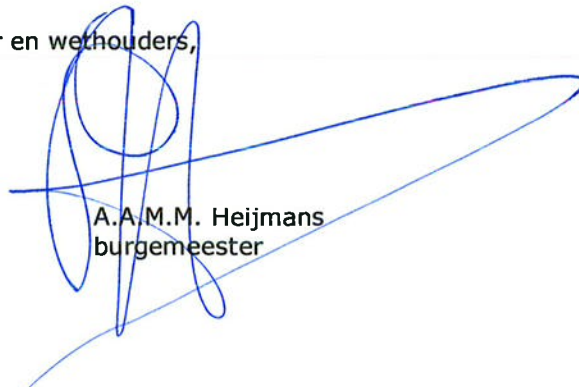
Vervolprocedure voor de raad

Indien uw raad behoefte heeft aan een toelichting op bovengenoemde onderwerpen dan is Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg graag bereid om dit te verzorgen.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,



G. Brinkman
wnd algemeen directeur/
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Bijlage:

1. De kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg Stap 2.
2. Verbeterplan Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg.
3. (Concept) Jaarverslag 2016 Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg.



Inspectie Jeugdzorg
Inspectie voor de Gezondheidszorg
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

De kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg Stap 2



Utrecht, april 2017

De kwaliteit van Veilig Thuis
Noord- en Midden Limburg
Stap 2

Samenvatting

Sinds 1 januari 2015 functioneren in Nederland 26 regionale Veilig Thuis organisaties. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis speelt als expertisecentrum een cruciale rol in de zorg voor een veilige omgeving voor kinderen en voor kwetsbare volwassenen en ouderen in afhankelijkheidsrelaties. Een goed functionerende en stabiele Veilig Thuis organisatie is een essentieel onderdeel binnen de zorgketen in gemeenten.

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspecties) onderzoeken de kwaliteit van Veilig Thuis stapsgewijs, omdat de Veilig Thuis organisaties nog in ontwikkeling zijn. In de tweede helft van 2015 hebben de inspecties stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij alle 26 Veilig Thuis organisaties. Dit toezicht was gericht op basiseisen op het gebied van randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. In januari 2017 zijn de inspecties gestart met stap 2 van het toezicht. Dit toezicht richt zich op de kwaliteit van het inzetten van vervolgtrajecten en het doen van onderzoek door Veilig Thuis. Hiernaast toetsen de inspecties in stap 2 verwachtingen op het gebied van de cliëntenpositie en het kwaliteitsmanagement. Het toetsingskader Veilig Thuis 2016, Stap 2 is in juli 2016 vastgesteld en openbaar gemaakt op de websites van de inspecties.

Drie verwachtingen uit het toetsingskader hebben betrekking op de (wettelijke) termijnen ten aanzien van de triage en de start van een onderzoek, het uitvoeren van onderzoeken en het inzetten van vervolgtrajecten. Deze verwachtingen wegen extra zwaar mee in het eindoordeel van de inspecties. Indien een Veilig Thuis organisatie een wachtlijst heeft voor triage of voor het starten van een onderzoek (verwachting 2.1.1), dan beoordelen de inspecties de kwaliteit van die Veilig Thuis organisatie niet als voldoende. Het eindoordeel is in deze gevallen onvoldoende of matig, afhankelijk van de score op de overige verwachtingen. Dit omdat wachtlijsten bij Veilig Thuis grote risico's geven op het gebied van veiligheid en wachtlijsten een rem zetten op de doorontwikkeling van de kwaliteit van de Veilig Thuis organisatie.

Op 16 februari 2017 voerden de inspecties onderzoek uit bij Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is een zelfstandige stichting en vormt een personele unie met Bureau Jeugdzorg Limburg. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is gehuisvest in Venlo en bedient veertien gemeenten.

De inspecties concluderen dat de kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg matig is.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg voldoet aan 25 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft een wachtlijst voor het starten van onderzoeken.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties verwachten vóór 20 april 2017 geïnformeerd te worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg er binnen een half jaar in kan slagen om het oordeel voldoende te behalen. De inspecties gaan binnen zes maanden na het verschijnen van dit rapport na of de kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg inmiddels als voldoende beoordeeld kan worden. De inspecties doen dit door het toetsen van een interne audit die Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg moet uitvoeren en waarvan de inspecties de resultaten uiterlijk 1 september 2017 willen ontvangen. Afhankelijk van de kwaliteit en de uitkomsten van deze audit zullen de inspecties een (beperkte) hertoets uitvoeren en/of de kwaliteit als voldoende beoordelen en het oordeel publiceren op hun websites.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg aandacht heeft voor het onderwerp ouderenmishandeling.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
2 Bevindingen	7
2.1 Inzetten vervolgtrajecten.....	7
2.2 Onderzoeken.....	10
2.3 Cliëntenpositie	13
2.4 Organisatie	13
2.5 Ouderenmishandeling.....	14
3 Eindoordeel en vervolg	16
Bijlage 1 – Toetsingskader Veilig Thuis 2016, Stap 2	18
Bijlage 2 – Beslisregels	22
Bijlage 3 – Verantwoording	24

1 Inleiding

Aanleiding

Sinds 1 januari 2015 functioneren in Nederland 26 regionale Veilig Thuis organisaties (in de wet aangeduid als AMHK: Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling). Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. Veilig Thuis speelt als expertisecentrum een cruciale rol in de zorg voor een veilige omgeving voor kinderen en kwetsbare volwassenen in afhankelijkheidsrelaties. Een goed functionerende en stabiele Veilig Thuis organisatie is een essentieel onderdeel binnen de zorgketen in gemeenten.

De inspecties volgen de ontwikkeling van de Veilig Thuis organisaties door middel van stapsgewijs toezicht. Het toezicht vindt stapsgewijs plaats omdat de Veilig Thuis organisaties nog in ontwikkeling zijn. In de tweede helft van 2015 hebben de inspecties Stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij alle 26 Veilig Thuis organisaties. Het toezicht stap 1 was gericht op basiseisen op het gebied van randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. In januari 2017 zijn de inspecties gestart met stap 2 van het toezicht. Dit toezicht richt zich op de kwaliteit van het inzetten van vervolgotrajecten en het doen van onderzoek door Veilig Thuis. Hierbij focussen de inspecties op het handelen van Veilig Thuis om de directe veiligheid in een gezin of huishouden te herstellen. Hiernaast hebben de inspecties in stap 2 aandacht voor de cliëntenpositie en het kwaliteitsmanagement dat de Veilig Thuis organisaties uitvoeren.

Toetsingskader

De inspecties toetsen de kwaliteit van de 26 Veilig Thuis organisaties aan de hand van het toetsingskader Veilig Thuis 2016, Stap 2, dat is gebaseerd op wettelijke eisen, het protocol van handelen¹ dat door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) is opgesteld en veldnormen. De inspecties hebben het toetsingskader voor stap 2 opgesteld met inbreng van het landelijk netwerk Veilig Thuis, de VNG, het programma 'de basis op orde'² en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het toetsingskader is in juli 2016 gepubliceerd op de websites van de inspecties.

Aandachtspunten

Wachlijsten

De Veilig Thuis organisaties hebben vanaf 2015 hard gewerkt om een stabiele organisatie neer te zetten. Voor een groot deel zijn zij erin geslaagd om te voldoen aan basale kwaliteitseisen die bij

¹ VNG-Model Handelingsprotocol voor het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Veilig Thuis, VNG ondersteuningsprogramma Veilig Thuis / AMHK, november 2014

² Jan-Dirk Sprokkereef heeft van de VNG, met financiering van VWS en VenJ, de opdracht gekregen gemeenten en Veilig Thuis organisaties te ondersteunen in de opgaven die er liggen om te komen tot duurzame effectieve Veilig Thuisorganisaties.

stap 1 van het toezicht werden getoetst. Een aanzienlijk deel van de Veilig Thuis organisaties heeft echter te kampen met wachtlijsten. Wachtlijsten bij Veilig Thuis geven grote risico's op het gebied van veiligheid en zetten een rem op de doorontwikkeling van de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Om deze reden hebben de inspecties het voldoen aan de wettelijke termijnen opnieuw opgenomen in het toetsingskader stap 2 en wegen de verwachtingen op dit gebied extra zwaar (zie de beslisregels in bijlage 2). Indien een Veilig Thuis organisatie een wachtlijst heeft voor triage of het starten van onderzoeken (verwachting 2.1.1), dan beoordelen de inspecties de kwaliteit van die Veilig Thuis organisatie niet als voldoende. Het eindoordeel is in deze gevallen onvoldoende of matig, afhankelijk van de score op de overige verwachtingen. De inspecties verwachten dat de Veilig Thuis organisaties en de verantwoordelijke gemeenten er alles aan doen om wachtlijsten te voorkomen en bestaande wachtlijsten op korte termijn weg te werken.

Ouderenmishandeling

In Nederland is ouderenmishandeling een nog relatief onbekend fenomeen, waar veelal een groot taboe op rust. Recente cijfers zijn niet beschikbaar, maar deskundigen schatten in dat jaarlijks zo'n 200.000 ouderen (naast ongeveer 120.000 kinderen) het slachtoffer zijn van mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik of financiële uitbuiting. Ouderenmishandeling is een relatief nieuw aandachtsgebied voor Veilig Thuis, waarbij de kennis over signalering en aanpak nog volop in ontwikkeling is. De taken van en eisen aan Veilig Thuis op het gebied van ouderenmishandeling zijn gelijk aan die bij huiselijk geweld en kindermishandeling. De verwachtingen uit het toetsingskader stap 2 zijn van toepassing op alle meldingen, zowel meldingen van kindermishandeling, als huiselijk geweld en ouderenmishandeling. Echter, de mate waarin de Veilig Thuis organisaties beschikken over expertise en zich actief en outreachend opstellen op het gebied van ouderenmishandeling verschilt per organisatie. Vandaar dat de inspecties in dit onderzoek specifiek hebben geïnventariseerd wat per Veilig Thuis organisatie de stand van zaken is op het gebied van ouderenmishandeling.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

De inspecties hebben in september 2015 Stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg, waarbij Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg voldeed aan 16 van de 24 verwachtingen. De inspecties zijn in december 2015 geïnformeerd over de verbetermaatregelen die ertoe moesten leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen en over de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg de maatregelen zou hebben doorgevoerd.

De inspecties hebben in februari 2017 stap 2 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. In dit rapport staan de bevindingen van dit toezicht beschreven.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is een zelfstandige stichting en vormt een personele unie met Bureau Jeugdzorg Limburg. De Raad van Toezicht en De Raad van Bestuur zijn verantwoordelijk voor de stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg en de stichting Bureau Jeugdzorg Limburg.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is gehuisvest in Venlo en bedient de volgende veertien gemeenten (totaal: 500.000 inwoners): Peel en Maas, Venlo, Horst aan de Maas, Venray, Bergen, Gennep, Weert, Nederweert, Maasgouw, Leudal, Roermond, Roerdalen, Echt-Susteren en Beesel.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg voert naast de wettelijke taken de volgende niet-wettelijke taken uit: voorlichtingstaken en deskundigheidsbevordering van het lokale veld, waaronder training in de meldcode.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de verwachtingen onder de thema's Inzetten vervoltrajecten, Onderzoeken, Cliëntpositie en Organisatie. Elke paragraaf bevat een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. In bijlage 2 staan de beslisregels op grond waarvan de inspecties tot hun eindoordeel komen.

V	voldoende
O	onvoldoende

Aan het einde van dit hoofdstuk in paragraaf 2.5 beschrijven de inspecties de stand van zaken bij Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg op het gebied van ouderenmishandeling. Door het benoemen van good practices en ontwikkelpunten op dit gebied stimuleren de inspecties de Veilig Thuis organisaties zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Inzetten vervoltrajecten

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis vervoltrajecten inzet, met als doel het bewerkstelligen van duurzame veiligheid en herstel van de gevolgen van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis zet vervoltrajecten in binnen de wettelijk beoogde termijnen	
<i>Verwachting</i>	
1.1.1 Veilig Thuis draagt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding ³ zorg voor het inzetten van een vervoltraject.	V

Onderbouwing

Ad 1.1 Veilig Thuis zet vervoltrajecten in binnen de wettelijk beoogde termijnen

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg draagt er zorg voor dat vervoltrajecten zo spoedig mogelijk worden ingezet. Indien de uitkomst van de triage is dat een melding kan worden doorgezet naar een wijkteam⁴, dan wordt de melding direct overgedragen.

³ Veilig Thuis geeft advies, biedt ondersteuning of neemt een melding aan. De inspecties definiëren een zaak als zijnde een melding, indien de Veilig Thuis organisatie deze als zodanig registreert.

⁴ Sociale wijkteams hebben per gemeente verschillende benamingen en verschijningsvormen, zoals buurtteam, gebiedsteam, jeugdteam en wijkteam.

Oordeel

Criterium 1.2 Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken vastgelegd met gemeenten over de overdracht van meldingen aan het lokale veld		
<i>Verwachtingen</i>		
1.2.1	Veilig Thuis heeft eigen normen uitgewerkt over wanneer meldingen direct na triage worden overgedragen.	V
1.2.2	In de samenwerkingsafspraken is vastgelegd dat het lokale veld voldoende is toegerust om hulp en/of ondersteuning te bieden aan het cliëntsysteem.	V

Onderbouwing

Ad 1.2 Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken vastgelegd met gemeenten over de overdracht van meldingen aan het lokale veld

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg beschikt over normen die aangeven wanneer meldingen direct na triage kunnen worden overgedragen. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met alle gemeenten binnen het werkgebied. Deze afspraken zijn goedgekeurd door alle gemeenten maar moeten nog worden vastgesteld. In de samenwerkingsafspraken is vastgelegd dat het lokale veld voldoende is toegerust om hulp en/of ondersteuning te bieden aan het cliëntsysteem. Positief is dat de gemeenten in 2017 extra budget hebben verstrekt aan Veilig Thuis voor scholing en deskundigheidsbevordering van het lokale veld.

Oordeel

Criterium 1.3 Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid bij alle meldingen die na triage in behandeling blijven bij Veilig Thuis		
<i>Verwachtingen</i>		
1.3.1	Veilig Thuis draagt zorg voor het opstellen van een veiligheidsplan in alle meldingen waar sprake is van onveiligheid.	O
1.3.2	Veilig Thuis legt tenminste vast welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet ten behoeve van de veiligheid.	V
1.3.3	Veilig Thuis legt tenminste vast wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken.	O

Onderbouwing

Ad 1.3 Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid bij alle meldingen die na triage in behandeling blijven bij Veilig Thuis

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg beschikt over een format van een veiligheids- en herstelplan. Een verbeterpunt is echter dat niet in alle dossiers waarin sprake is van onveiligheid, een veiligheidsplan wordt opgesteld. Er worden in die situaties wel veiligheidsafspraken gemaakt maar deze worden niet altijd op schrift gesteld maar mondeling aan betrokkenen medegedeeld. Hierdoor is het voor betrokkenen niet altijd duidelijk welke minimale bodemeisen Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg stelt. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg legt wel concreet vast welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet ten behoeve van de veiligheid. Een tweede verbeterpunt is dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg onvoldoende vastlegt wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken en wat de consequenties zijn als afspraken niet worden nagekomen.

Oordeel

Criterium 1.4 Veilig Thuis werkt samen met relevante ketenpartners		
<i>Verwachtingen</i>		
1.4.1	Veilig Thuis heeft contactpersonen aangesteld voor tenminste wijkteams en politie.	V
1.4.2	Veilig Thuis werkt aantoonbaar samen met ketenpartners op het gebied van ouderen, (licht)verstandelijk beperkte mensen, lichamelijk gehandicapten of anderszins kwetsbare mensen.	V
1.4.3	Veilig Thuis stelt de politie of de Raad voor de Kinderbescherming in kennis van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkenen dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft.	V
1.4.4	Veilig Thuis kan een multidisciplinaire aanpak ++ (MDA++ ⁵) inzetten bij acuut, ernstig en langdurig geweld ⁶ .	

Onderbouwing

Ad 1.4 Veilig Thuis werkt samen met relevante ketenpartners

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg werkt vanuit twee regioteams en heeft contactpersonen aangesteld voor de wijkteams en de politie. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg werkt samen met meerdere ketenpartners op het gebied van kwetsbare volwassenen en met de politie bij ernstige vormen van geweld of mishandeling. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg kan een verzoek tot onderzoek (VTO) indienen bij de Raad voor de Kinderbescherming via de beschermingtafel of rechtstreeks in geval van acuut gevaar.

MDA++

In de regio is een pilot gestart met een aantal organisaties zoals het Centrum Seksueel Geweld, politie, OM, gespecialiseerde hulpverlening, Slachtofferhulp, Reclassering, Bureau Jeugdzorg Limburg en Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg om te komen tot een integrale aanpak in zeer complexe casussen. Eenmaal in de zes weken vindt er een overleg tussen de betrokken instanties plaats en wordt beslist waaraan de aanpak moet voldoen en wat hiervoor nodig is. Deze pilot moet zich verder doorontwikkelen tot een MDA++ werkwijze. De gemeenten hebben hierin de regie en Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is betrokken bij de verdere ontwikkeling van deze werkwijze in de regio.

⁵ MDA++ is een intersectorale, multidisciplinaire, systeemgerichte, gecoördineerde en integrale aanpak vanuit één team.

⁶ Deze verwachting wordt in het toezicht Stap 2 alleen geïnventariseerd, niet beoordeeld.

Oordeel

Criterium 1.5 Veilig Thuis monitort meldingen		
<i>Verwachtingen</i>		
1.5.1	Veilig Thuis heeft afspraken vastgelegd over het monitoren van meldingen die direct worden overgedragen aan het lokale veld.	V
1.5.2	Veilig Thuis bepaalt aan de hand van de melding met wie en wanneer contacten in het kader van monitoring worden gelegd.	V
1.5.3	Veilig Thuis gaat bij de betrokken professionals en/of de betrokken gezinsleden na of de stappen die naar aanleiding van een melding in gang zijn gezet daadwerkelijk worden uitgevoerd.	V
1.5.4	Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van het geweld en tot herstel van de veiligheid.	O

Onderbouwing

Ad 1.5 Veilig Thuis monitort meldingen

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft afspraken vastgelegd over het monitoren van meldingen die direct worden overgedragen aan het lokale veld. Na onderzoek bepaalt Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg op maat in een afsluitend multidisciplinair overleg (eind MDO) met wie en wanneer wordt gemonitord. Uitgangspunt is dat de monitoring in ieder geval plaatsvindt bij de betrokken hulpverlening. Een aandachtspunt is dat de monitoring niet standaard plaatsvindt bij de betrokkenen. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg neemt bij de monitoring actief contact op en gaat na of de stappen die in gang gezet zijn ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Een verbeterpunt is dat medewerkers concreter moeten nagaan wat het effect is van de ingezette hulpverlening, of de veiligheid van alle gezinsleden is hersteld en dat medewerkers deze uitkomsten vastleggen in het dossier.

2.2 Onderzoeken

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis beoordeelt of er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling, welke (onderliggende) problemen er zijn die (ook) moeten worden opgelost en welke maatregelen genomen moeten worden om te komen tot directe en duurzame veiligheid en herstel van de gevolgen van het geweld voor betrokkenen.

Oordeel

Criterium 2.1 Veilig Thuis voert onderzoek uit binnen de wettelijk beoogde termijnen⁷		
<i>Verwachtingen</i>		
2.1.1	Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding.	O
2.1.2	Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding af.	O

⁷ Wachtlijsten bij Veilig Thuis geven grote risico's voor de veiligheid, daarom herhalen de inspecties criterium 2.1 uit het toetsingskader stap 1 voor toezicht naar Veilig Thuis 2015.

Onderbouwing

Ad 2.1 Veilig Thuis voert onderzoek uit binnen de wettelijk beoogde termijnen

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg triageert alle meldingen binnen vijf dagen na binnenkomst. Een verbeterpunt is dat niet alle onderzoeken binnen vijf dagen na ontvangst van de melding starten. De hoog geprioriteerde zaken worden direct door de regioteams opgepakt. De als midden geprioriteerde zaken komen op een wachtlijst voor onderzoek. De reden hiervoor is dat de regioteams nog niet genoeg capaciteit hebben om direct in alle zaken te starten met het onderzoek. De oudste zaak op de wachtlijst was ten tijde van het onderzoek van de inspecties acht weken oud. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft geen werkwijze die zorgt dat er een actueel beeld is van de veiligheid in de zaken die op de wachtlijst staan. De inspecties constateren wel dat de wachtlijst de afgelopen periode sterk is afgenomen. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg verwacht dat deze daling verder doorzet nu er in maart en april 2017 in totaal vier nieuwe medewerkers in dienst treden. Een tweede verbeterpunt is het afronden van onderzoeken binnen de wettelijke termijn. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg slaagt er bij een aanzienlijk deel van de onderzoeken niet in om deze binnen tien weken na triage af te ronden. Dit houdt mede verband met het feit dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg in 2016 en begin 2017 te kampen had met een wachtlijst voor de start van het onderzoek.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft voor 2017 extra budget ontvangen, waardoor Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg verwacht dat zij vóór 1 juli 2017 wachtlijstvrij kunnen werken en vervolgens in de periode daarna alle onderzoeken binnen de wettelijke termijnen kunnen uitvoeren.

Oordeel

 criterium 2.2 Veilig Thuis stelt een plan van aanpak op voor de uitvoering van het onderzoek		
<i>Verwachtingen</i>		
2.2.1	Het plan van aanpak wordt intercollegiaal of multidisciplinair opgesteld.	V
2.2.2	Het plan van aanpak voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in het protocol van handelen.	V

Onderbouwing

Ad 2.2 Veilig Thuis stelt een plan van aanpak op voor de uitvoering van het onderzoek

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg stelt het plan van aanpak altijd multidisciplinair op na de triage. Het plan van aanpak voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in het protocol van handelen.

Oordeel

Criterium 2.3 Veilig Thuis voert het onderzoek zorgvuldig uit		
<i>Verwachtingen</i>		
2.3.1	Veilig Thuis voert (een of meer) individuele gesprekken met alle direct betrokkenen bij het huiselijk geweld, de (kinder)mishandeling of de ouderenmishandeling ⁸ .	V
2.3.2	Kinderen worden altijd gezien en gesproken door Veilig Thuis, gesproken in ieder geval wanneer zij zes jaar of ouder zijn ⁹ .	V
2.3.3	Veilig Thuis vraagt waar nodig informatie op bij het professionele netwerk van de leden van het gezin of het huishouden.	V
2.3.4	Veilig Thuis betreft waar mogelijk het informele netwerk van de direct betrokkenen ¹⁰ bij het huiselijk geweld, de (kinder)mishandeling of de ouderenmishandeling.	V

Onderbouwing

Ad 2.3 Veilig Thuis voert het onderzoek zorgvuldig uit

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg voert onderzoeken zorgvuldig uit. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg voert altijd een of meer gesprekken met alle betrokkenen, alle kinderen uit een gezin worden gezien en indien mogelijk (vanaf ongeveer vijf jaar) gesproken door de onderzoeker. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg vraagt informatie op bij professionals die betrokken zijn bij een gezin of huishouden. Waar mogelijk betrekken medewerkers ook het informele netwerk van betrokkenen. Dit doen de medewerkers niet alleen als ondersteuning aan het gezin maar ook om bij de start van het onderzoek zicht te krijgen op de situatie van het gezin.

Oordeel

Criterium 2.4 Veilig Thuis beoordeelt of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling		
<i>Verwachtingen</i>		
2.4.1	Veilig Thuis vormt een oordeel over de vraag of sprake is van enige vorm van huiselijk geweld, (kinder)mishandeling of ouderenmishandeling in een intercollegiaal of multidisciplinair overleg.	V
2.4.2	Veilig Thuis legt de uitkomst van het onderzoek vast.	V
2.4.3	Indien het vermoeden van huiselijk geweld, (kinder)mishandeling of ouderenmishandeling bevestigd is besluit Veilig Thuis tot het inzetten van een vervolgtraject.	V

Onderbouwing

Ad 2.4 Veilig Thuis beoordeelt of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg rondt ieder onderzoek af met een multidisciplinair overleg. De uitkomst van het onderzoek wordt vastgelegd in het dossier en in ieder geval in een afsluitbrief aan de cliënten. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg draagt zorg voor het inzetten van het benodigde vervolgtraject.

⁸ Hiervan kan worden afgeweken, mits zorgvuldig besloten en inhoudelijk goed onderbouwd.

⁹ Hiervan kan worden afgeweken, mits zorgvuldig besloten en inhoudelijk goed onderbouwd.

¹⁰ Onder informeel netwerk wordt verstaan familie, vrienden, burens en kennissen.

2.3 Cliëntenpositie

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens voldoende mogelijkheden krijgen om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

Oordeel

Criterium 3.1 Veilig Thuis geeft alle leden van gezinnen en huishoudens de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen		
<i>Verwachtingen</i>		
3.1.1	Veilig Thuis onderneemt actie indien leden van gezinnen of huishoudens aangeven ontevreden te zijn over het handelen van Veilig Thuis.	V
3.1.2	Personen die bij een melding aan Veilig Thuis betrokken zijn kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
3.1.3	Alle leden van gezinnen en huishoudens kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

Onderbouwing

Ad 3.1 Veilig Thuis geeft alle leden van gezinnen en huishoudens de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

Medewerkers van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg bespreken eventuele onvrede met cliënten. Als de onvrede blijft bestaan, biedt de teamleider cliënten desgewenst de mogelijkheid aan voor een bemiddelingsgesprek. Ook wijzen medewerkers cliënten op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. Alle cliënten krijgen bij de start van de bemoeienis van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg een brief met daarop een verwijzing naar de website van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. Op deze website is informatie over de vertrouwenspersoon en de klachtenprocedure te vinden. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft met het AKJ afgesproken dat er een vertrouwenspersoon beschikbaar is voor alle betrokkenen bij een melding, dus ook bijvoorbeeld voor grootouders. Medewerkers van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg zijn hiervan op de hoogte en wijzen betrokkenen hier ook op.

2.4 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 4.1 Veilig Thuis is gestart met systematisch kwaliteitsmanagement		
<i>Verwachtingen</i>		
4.1.1	Veilig Thuis heeft een keuze gemaakt voor een kwaliteitsmanagementsysteem.	V
4.1.2	Veilig Thuis is gestart met de invulling van het kwaliteitsmanagementsysteem.	V
4.1.3	Veilig Thuis heeft een tijdpad tot het behalen van het certificaat.	V

Onderbouwing

Ad 4.1 Veilig Thuis is gestart met systematisch kwaliteitsmanagement

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft gekozen voor het kwaliteitsmanagementsysteem ISO norm 9001 versie 2015. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg beschikt al over een kwaliteitsmanagementsysteem vanuit Bureau Jeugdzorg Limburg. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft een tijdpad opgesteld voor verdere implementatie van het kwaliteitsmanagementsysteem en het behalen van het certificaat.

2.5 Ouderenmishandeling

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft een vakgroep ouderenmishandeling, met daarin vertegenwoordigers van de beide regioteams. Ook de vertrouwensarts en de gedragwetenschapper nemen deel aan deze vakgroep. De vakgroep is intern en extern het eerste aanspreekpunt bij vragen over ouderenmishandeling. Gezamenlijk zorgt de vakgroep ervoor dat hun kennis actueel blijft. Voor het volgen van specifieke scholing beschikt de vakgroep over een eigen budget. De vakgroep denkt aan extra scholing over systeembenadering bij ouderenmishandeling, dementie en gesprekstechnieken met ouderen. De vakgroep komt om de zes weken bij elkaar. Meldingen ouderenmishandeling worden, voor zo ver als mogelijk, door de leden van de vakgroep onderzocht. Waar dit niet lukt, nemen andere medewerkers het over waarbij een lid van de vakgroep op de achtergrond meekijkt. Medewerkers volgden in 2015 een dagdeel scholing over ouderenmishandeling. De vakgroep is bezig met een plan van aanpak over hoe de kennis over ouderenmishandeling beter gedeeld kan worden met collega's buiten de vakgroep.

Het triage instrument Veilig Thuis en het handelingsprotocol van de VNG bieden voldoende handvatten om casuïstiek ouderenmishandeling te behandelen. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft een risicotaxatie instrument ouderenmis(be)handeling ontwikkeld. De cijfers uit 2016 zijn nog niet bekend, maar wel uit het systeem te halen. De Leidraad Veilige Zorgrelatie en het Landelijke Platform Bestrijding Ouderenmishandeling zijn niet bekend in de organisatie.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg werkt samen met diverse ketenpartners in de regio op het gebied van ouderenmishandeling. De groep casemanagers dementie zijn daarvan een voorbeeld. Er liggen vaste afspraken dat een casemanager dementie meegaat op huisbezoek bij vermoedens van dementie. Met ketenpartners zoals de Rabobank, huisartsen, bewindvoerders, mentorschap Limburg en de Officier van Justitie zijn de eerste samenwerkingscontacten gelegd. De lijnen op casusniveau met ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties en lokale wijkteams zijn kort. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is bezig met het opstellen van een sociale kaart specifiek gericht op ouderenmishandeling.

Op de website van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg staat ouderenmishandeling als verschijningsvorm specifiek benoemd. Voor burgers en professionals is geen foldermateriaal over ouderenmishandeling beschikbaar. De vakgroep heeft de opdracht om maandelijks voorlichting te

geven aan het lokale (werk)veld. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg wil zich in 2017 nog meer profileren als organisatie voor burgers en professionals op het gebied van ouderenmishandeling.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties concluderen dat de kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg matig is.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg voldoet aan 25 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft een wachtlijst voor het starten van onderzoeken.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 20 april 2017 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg er binnen een half jaar in kan slagen om het oordeel voldoende te behalen. De inspecties gaan binnen zes maanden na het verschijnen van dit rapport na of de kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg inmiddels als voldoende beoordeeld kan worden. De inspecties doen dit door het toetsen van een interne audit die Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg moet uitvoeren en waarvan de inspecties de resultaten uiterlijk 1 september 2017 willen ontvangen. Afhankelijk van de kwaliteit en de uitkomsten van deze audit zullen de inspecties een (beperkte) hertoets uitvoeren en/of de kwaliteit als voldoende beoordelen en het oordeel publiceren op hun websites.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg aandacht heeft voor het onderwerp ouderenmishandeling. Sterke punten bij Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg zijn de aanwezigheid van de vakgroep ouderenmishandeling, de contacten met diverse ketenpartners op het gebied van ouderen en de externe voorlichtingsbijeenkomsten. Ontwikkelpunten zijn de beschikbaarheid van een sociale kaart met partijen die relevant zijn voor ouderenmishandeling en voorlichtingsmateriaal voor burgers en professionals. Punt van aandacht is de bekendheid met de Leidraad Veilige zorgrelatie en het Landelijke Platform Bestrijding Ouderenmishandeling.

Bijlage 1 – Toetsingskader Veilig Thuis 2016, Stap 2

Toetsingskader Stap 2 voor toezicht naar Veilig Thuis

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Inzetten Vervolgtrajecten en Onderzoek. De verwachtingen zijn gebaseerd op wettelijke eisen, veldnormen¹¹ en professionele standaarden uit het protocol van handelen¹². Daarnaast toetsen de inspecties een aantal wettelijke eisen aan de hand van criteria van de thema's Cliëntenpositie en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

1. INZETTEN VERVOLGTRAJECTEN

Veilig Thuis zet vervolgtrajecten in met als doel het bewerkstelligen van duurzame veiligheid en herstel van de gevolgen van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling.

1.1 Veilig Thuis zet vervolgtrajecten in binnen de wettelijk beoogde termijnen.

Verwachtingen

1.1.1 *Veilig Thuis draagt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding¹³ zorg voor het inzetten van een vervolgtraject.*

1.2 Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken vastgelegd met gemeenten over de overdracht van meldingen aan het lokale veld.

Verwachtingen

1.2.1 *Veilig Thuis heeft eigen normen uitgewerkt over wanneer meldingen direct na triage worden overgedragen.*

1.2.2 *In de samenwerkingsafspraken is vastgelegd dat het lokale veld voldoende is toegerust om hulp en/of ondersteuning te bieden aan het cliëntsysteem.*

1.3 Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid bij alle meldingen die na triage in behandeling blijven bij Veilig Thuis.

Verwachtingen

1.3.1 *Veilig Thuis draagt zorg voor het opstellen van een veiligheidsplan in alle meldingen waar sprake is van onveiligheid.*

1.3.2 *Veilig Thuis legt tenminste vast welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet ten behoeve van de veiligheid.*

1.3.3 *Veilig Thuis legt tenminste vast wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken.*

¹¹ De Veilig Thuis organisaties stellen gezamenlijk veldnormen op, waaronder het kwaliteitskader Veilig Thuis, onderdeel: zicht op veiligheid. In het toetsingskader Stap 2 sluiten de inspecties aan bij deze veldnormen.

¹² VNG-Model Handelingsprotocol voor het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Veilig Thuis, VNG ondersteuningsprogramma Veilig Thuis / AMHK, november 2014

¹³ Veilig Thuis geeft advies, biedt ondersteuning of neemt een melding aan. De inspecties definiëren een zaak als zijnde een melding, indien de Veilig Thuis organisatie deze als zodanig registreert.

1.4 Veilig Thuis werkt samen met relevante ketenpartners.

Verwachtingen

- 1.4.1 *Veilig Thuis heeft contactpersonen¹⁴ aangesteld voor tenminste wijkteams¹⁵ en politie.*
- 1.4.2 *Veilig Thuis werkt aantoonbaar samen met ketenpartners op het gebied van ouderen, (licht)verstandelijk beperkte mensen, lichamelijk gehandicapten of anderszins kwetsbare mensen.*
- 1.4.3 *Veilig Thuis stelt de politie of de Raad voor de Kinderbescherming in kennis van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkenen dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft.*
- 1.4.4 *Veilig Thuis kan een multidisciplinaire aanpak ++ (MDA++¹⁶) inzetten bij acuut, ernstig en langdurig geweld¹⁷.*

1.5 Veilig Thuis monitort meldingen.

Verwachtingen

- 1.5.1 *Veilig Thuis heeft afspraken vastgelegd over het monitoren van meldingen die direct worden overgedragen aan het lokale veld.*
- 1.5.2 *Veilig Thuis bepaalt aan de hand van de melding met wie en wanneer contacten in het kader van monitoring worden gelegd.*
- 1.5.3 *Veilig Thuis gaat bij de betrokken professionals en/of de betrokken gezinsleden na of de stappen die naar aanleiding van een melding in gang zijn gezet daadwerkelijk worden uitgevoerd.*
- 1.5.4 *Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van het geweld en tot herstel van de veiligheid.*

2. ONDERZOEKEN

Veilig Thuis beoordeelt of er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling, welke (onderliggende) problemen er zijn die (ook) moeten worden opgelost en welke maatregelen genomen moeten worden om te komen tot directe en duurzame veiligheid en herstel van de gevolgen van het geweld voor betrokkenen.

2.1 Veilig Thuis voert onderzoek uit binnen de wettelijk beoogde termijnen¹⁸

Verwachtingen

- 2.1.1 *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding.*
- 2.1.2 *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding af.*

¹⁴ Of een alternatief dat net zo goed werkt.

¹⁵ Sociale wijkteams hebben per gemeente verschillende benamingen en verschijningsvormen, zoals buurtteam, gebiedsteam, jeugdteam en wijkteam.

¹⁶ MDA++ is een intersectorale, multidisciplinaire, systeemgerichte, gecoördineerde en integrale aanpak vanuit één team.

¹⁷ Deze verwachting wordt in het toezicht Stap 2 alleen geïnventariseerd, niet beoordeeld.

¹⁸ Wachtlijsten bij Veilig Thuis geven grote risico voor de veiligheid, daarom herhalen de inspecties criterium 2.1 uit het toetsingskader Stap 1 voor toezicht naar Veilig Thuis 2015.

2.2 Veilig Thuis stelt een plan van aanpak op voor de uitvoering van het onderzoek.

Verwachtingen

2.2.1 *Het plan van aanpak wordt intercollegiaal of multidisciplinair opgesteld.*

2.2.2 *Het plan van aanpak voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in het protocol van handelen.*

2.3 Veilig Thuis voert het onderzoek zorgvuldig uit.

Verwachtingen

2.3.1 *Veilig Thuis voert (een of meer) individuele gesprekken met alle direct betrokkenen bij het huiselijk geweld, de (kinder)mishandeling of de ouderenmishandeling¹⁹.*

2.3.2 *Kinderen worden altijd gezien en gesproken door Veilig Thuis, gesproken in ieder geval wanneer zij zes jaar of ouder zijn²⁰.*

2.3.3 *Veilig Thuis vraagt waar nodig informatie op bij het professionele netwerk van de leden van het gezin of het huishouden.*

2.3.4 *Veilig Thuis betreft waar mogelijk het informele netwerk van de direct betrokkenen²¹ bij het huiselijk geweld, de (kinder)mishandeling of de ouderenmishandeling.*

2.4 Veilig Thuis beoordeelt of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling.

Verwachtingen

2.4.1 *Veilig Thuis vormt een oordeel over de vraag of sprake is van enige vorm van huiselijk geweld, (kinder)mishandeling of ouderenmishandeling in een intercollegiaal of multidisciplinair overleg.*

2.4.2 *Veilig Thuis legt de uitkomst van het onderzoek vast.*

2.4.3 *Indien het vermoeden van huiselijk geweld, (kinder)mishandeling of ouderenmishandeling bevestigd is besluit Veilig Thuis tot het inzetten van een vervolgtraject.*

3. CLIËNTENPOSITIE

Alle leden van gezinnen en huishoudens krijgen voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

3.1 Veilig Thuis geeft alle leden van gezinnen en huishoudens de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.

Verwachtingen

3.1.1 *Veilig Thuis onderneemt actie indien leden van gezinnen of huishoudens aangeven ontevreden te zijn over het handelen van Veilig Thuis.*

3.1.2 *Personen die bij een melding aan Veilig Thuis betrokken zijn kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.*

3.1.3 *Alle leden van gezinnen en huishoudens kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.*

¹⁹ Hiervan kan worden afgeweken, mits zorgvuldig besloten en inhoudelijk goed onderbouwd.

²⁰ Hiervan kan worden afgeweken, mits zorgvuldig besloten en inhoudelijk goed onderbouwd.

²¹ Onder informeel netwerk wordt verstaan familie, vrienden, burens en kennissen.

4. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

4.1 Veilig Thuis is gestart met systematisch kwaliteitsmanagement.

Verwachtingen

4.1.1 Veilig Thuis heeft een keuze gemaakt voor een kwaliteitsmanagementsysteem.

4.1.2 Veilig Thuis is gestart met de invulling van het kwaliteitsmanagementsysteem.

4.1.3 Veilig Thuis heeft een tijdpad tot het behalen van het certificaat.

Bijlage 2 – Beslisregels

Het toetsingskader Veilig Thuis 2016, Stap 2 bestaat uit dertig verwachtingen die gescoord worden. Eén verwachting (1.4.4) wordt alleen geïnventariseerd.

Drie van de dertig verwachtingen (1.1.1, 2.1.1, en 2.1.2) hebben betrekking op de (wettelijke) termijnen ten aanzien van de triage en de start van een onderzoek, het uitvoeren van onderzoeken en het inzetten van vervolgtrajecten.

Wachtlijsten bij Veilig Thuis geven grote risico's op het gebied van veiligheid, waardoor de inspecties de kwaliteit van een Veilig Thuis organisatie in het geval van een wachtlijst voor het uitvoeren van triage of het starten van onderzoek (2.1.1) niet als voldoende beoordelen. De score is in dat geval maximaal matig.

De verwachtingen die betrekking hebben op het tijdig inzetten van vervolgtrajecten (1.1.1) en het tijdig afronden van onderzoeken (2.1.2) tellen extra zwaar (2 punten), omdat het voor de veiligheid van gezinnen en huishoudens van groot belang is dat Veilig Thuis snel handelt.

De overige verwachtingen uit het toetsingskader wegen even zwaar (1 punt). Al deze verwachtingen leveren een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van Veilig Thuis. Uitgangspunt is dat de Veilig Thuis organisaties op termijn aan alle verwachtingen voldoen.

Beslisregel 1:

- Als een Veilig Thuis organisatie onvoldoende scoort op 2.1.1 (omdat zij een wachtlijst hebben voor de triage of voor de start van het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding), dan is het eindoordeel maximaal *matig*.

Beslisregel 2:

- Als de verwachtingen 1.1.1 en 2.1.2 onvoldoende scoren (de verwachtingen dat vervolgtrajecten tijdig worden ingezet en onderzoeken tijdig worden afgerond) dan tellen deze verwachtingen dubbel negatief (aftrek – 2 punten per onvoldoende verwachting).

Beslisregel 3:

- De overige verwachtingen tellen ieder één maal negatief (aftrek -1 punt per onvoldoende verwachting).

Beslisregel 4:

- Als verwachting (2.1.1) voldoende scoort en Veilig Thuis daarnaast maximaal 7 aftrekpunten heeft dan is het eindoordeel *voldoende*.

Beslisregel 5:

- Als verwachting (2.1.1) voldoende scoort en Veilig Thuis daarnaast minimaal 8 en maximaal 11 aftrekpunten heeft dan is het eindoordeel *matig*.

Beslisregel 6:

- Als verwachting (2.1.1) voldoende scoort en Veilig Thuis daarnaast 12 of meer aftrekpunten heeft dan is het eindoordeel *onvoldoende*.

Beslisregel 7:

- Als verwachting (2.1.1) onvoldoende scoort, omdat sprake is van een wachtlijst en Veilig Thuis daarnaast maximaal 7 aftrekpunten heeft dan is het eindoordeel *matig*.

Beslisregel 8:

- Als verwachting (2.1.1) onvoldoende scoort, omdat sprake is van een wachtlijst en Veilig Thuis daarnaast 8 of meer aftrekpunten heeft dan is het eindoordeel *onvoldoende*.

Bijlage 3 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het door middel van een vragenlijst opvragen van relevante informatie en beleidsdocumenten over de Veilig Thuis organisatie;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. een interview met twee aandachtsfunctionarissen ouderenmishandeling;
5. een telefonisch interview met een vertrouwensarts;
6. een interview met een gedragswetenschapper;
7. dossieronderzoek.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl

**Inspectie voor de
Gezondheidszorg**

Postbus 2680

3500 GR Utrecht

088 - 1205000

www.igz.nl



**Geweld stopt
niet vanzelf.**

De kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg Stap 2

Verbeterplan Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

Hieronder allereerst de betreffende norm en de bijbehorende verwachting, vervolgens de bevindingen van de Inspectie en tenslotte de verbeterplannen.

Norm:

1.3 Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid bij alle meldingen die na triage in behandeling blijven bij Veilig Thuis.

Verwachtingen

1.3.1 *Veilig Thuis draagt zorg voor het opstellen van een veiligheidsplan in alle meldingen waar sprake is van onveiligheid.*

1.3.3 *Veilig Thuis legt tenminste vast wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken.*

Toelichting inspectie:

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg beschikt over een format van een veiligheids- en herstelplan. Een verbeterpunt is echter dat niet in alle dossiers waarin sprake is van onveiligheid, een veiligheidsplan wordt opgesteld. Er worden in die situaties wel veiligheidsafspraken gemaakt maar deze worden niet altijd op schrift gesteld maar mondeling aan betrokkenen medegedeeld. Hierdoor is het voor betrokkenen niet altijd duidelijk welke minimale bodemeisen Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg stelt. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg legt wel concreet vast welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet ten behoeve van de veiligheid. Een tweede verbeterpunt is dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg onvoldoende vastlegt wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken en wat de consequenties zijn als afspraken niet worden nagekomen.

Verbeterplan bij 1.3.

Als onderdeel van het huidige kwaliteitssysteem heeft Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg de te hanteren werkwijze beschreven in de zogenaamde werkwijzer. In deze werkwijzer is de volgende passage opgenomen:

“ Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor veiligheid en herstel bij alle meldingen waarvoor een vervolgtraject wordt ingezet. Dat wil zeggen dat Veilig Thuis er zorg voor draagt dat een veiligheidsplan en een hulpverlenings- en herstelplan worden opgesteld in alle meldingen die daarvoor in aanmerking komen. In meldingen waar Veilig Thuis zelf de verantwoordelijkheid neemt voor de vervolgstappen en/of onderzoek doet, stelt Veilig Thuis zelf deze plannen op. Bij meldingen die worden overgedragen maakt Veilig Thuis afspraken met ketenpartners over het opstellen en uitvoeren van die plannen.”

Uit de opmerkingen van de Inspectie blijkt dat het met name mankeert aan het schriftelijk vastleggen van gemaakte veiligheidsafspraken. Het onderscheid wordt gemaakt dat bij de meldingen waarbij Veilig Thuis zelf verantwoordelijkheid neemt voor het vervolgtraject het ook de verantwoordelijkheid is van Veilig Thuis dat er een navolgbaar veiligheidsplan wordt opgesteld en dat er op de naleving

wordt toegezien. In de situaties dat een melding na triage wordt doorgezet naar een lokaal team horen bij de overdracht van die melding afspraken over wie verantwoordelijk is voor het opstellen en toezien op naleving van een veiligheidsplan. Uitgangspunt is dat in die situaties het lokaal team de verantwoordelijkheid overneemt en daarbij mag rekenen op ondersteuning van Veilig Thuis. Dit staat beschreven in de samenwerkingsovereenkomst tussen de 14 gemeentes en Veilig Thuis. Omdat dit een bestaande afspraak is, worden alle medewerkers hier extra op geattendeerd. In de caseloadbesprekingen van een Veilig Thuis maatschappelijk werker met één van de gedragswetenschappers wordt van de Veilig Thuis maatschappelijk werker verwacht dat hij/zij zijn dossiers nakijkt op volledigheid. Dit is onderwerp van gesprek tijdens een caseload bespreking. Bij het inwerken van nieuwe medewerkers is hier extra aandacht voor, gezien het belang van heldere afspraken die tot herstel van veiligheid moeten leiden en op het toezicht hierop.

Uit de Werkwijzer:

“Overdracht, direct na ontvangst van de melding, aan professionals buiten Veilig Thuis

In het geval dat de melding direct na ontvangst door Veilig Thuis wordt overgedragen aan het lokale veld, een professional die reeds betrokken is bij het gezin of het huishouden, of aan een multidisciplinair centrum, onderneemt Veilig Thuis de volgende stappen:

- overdracht van de verantwoordelijkheid voor de melding aan het lokale veld of de betrokken professional;
- het maken van afspraken over het opstellen van- en uitvoering geven aan een veiligheidsplan en een herstelplan;
- een mondelinge of schriftelijke overdracht van de melding;
- een bericht aan betrokkenen over ontvangst en overdracht van de melding en over de gemaakte afspraken over terugkoppeling aan Veilig Thuis;
- een bericht aan de melder over de overdracht, afspraken over terugkoppeling en beëindiging van bemoeienis van Veilig Thuis.
- Veilig Thuis kan ook specialistische hulp inschakelen. Dit loopt in Midden- en Noord-Limburg via de lokale teams.

Veilig Thuis heeft afspraken gemaakt met het lokale veld, de professional hoe de direct betrokkenen worden geïnformeerd.”

In de regelmatige evaluaties met de lokale teams is het opstellen van een navolgbaar veiligheidsplan en het toezicht hierop een vast agendapunt.

Norm:

1.5 Veilig Thuis monitort meldingen.

Verwachtingen

1.5.4 Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van het geweld en tot herstel van de veiligheid

Toelichting inspectie:

Ad 1.5 Veilig Thuis monitort meldingen

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft afspraken vastgelegd over het monitoren van meldingen die direct worden overgedragen aan het lokale veld. Na onderzoek bepaalt Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg op maat in een afsluitend multidisciplinair overleg (eind MDO) met wie en wanneer wordt gemonitord. Uitgangspunt is dat de monitoring in ieder geval plaatsvindt bij de betrokken hulpverlening. Een aandachtspunt is dat de monitoring niet standaard plaatsvindt bij de betrokkenen. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg neemt bij de monitoring actief contact op en gaat na of de stappen die in gang gezet zijn ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Een

verbeterpunt is dat medewerkers concreter moeten nagaan wat het effect is van de ingezette hulpverlening, of de veiligheid van alle gezinsleden is hersteld en dat medewerkers deze uitkomsten vastleggen in het dossier.

Verbeterplan bij 1.5.

De verantwoordelijkheid voor monitoring na 3 en na 12 maanden:

Bij de meldingen die Veilig Thuis zelf van een vervolgtraject voorziet (onderzoek/inzet specialistische zorg) ligt de verantwoordelijkheid bij Veilig Thuis zelf. In de caseloadbesprekingen (1x per twee weken) van een Veilig Thuis maatschappelijk werker met één van de gedragswetenschappers wordt van de Veilig Thuis maatschappelijk werker verwacht dat hij/zij zijn dossiers nakijkt op volledigheid, Dit is onderwerp van gesprek tijdens een caseload bespreking. Daarin komt dus ook de monitoring aan de orde.

Bij het inwerken van nieuwe medewerkers is hier extra aandacht voor, gezien het belang van heldere afspraken die tot herstel van veiligheid moeten leiden en op het toezicht hierop.

In de situaties dat een melding na triage wordt doorgezet naar een lokaal team horen bij de overdracht van die melding afspraken over wie verantwoordelijk is voor de monitoring van gemaakte afspraken. Uitgangspunt is dat in die situaties het lokaal team die verantwoordelijkheid overneemt en daarbij mag rekenen op ondersteuning van Veilig Thuis. Dit staat beschreven in de samenwerkingsovereenkomst tussen de 14 gemeentes en Veilig Thuis. In alle gevallen waar dat niet geregeld is, ligt de verantwoordelijkheid bij Veilig Thuis.

Norm:

2.1 Veilig Thuis voert onderzoek uit binnen de wettelijk beoogde termijnen

Verwachtingen

2.1.1 Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding.

2.1.2 Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding af.

Toelichting inspectie:

Ad 2.1 Veilig Thuis voert onderzoek uit binnen de wettelijk beoogde termijnen

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg triageert alle meldingen binnen vijf dagen na binnenkomst. Een verbeterpunt is dat niet alle onderzoeken binnen vijf dagen na ontvangst van de melding starten. De hoog geprioriteerde zaken worden direct door de regioteams opgepakt. De als midden geprioriteerde zaken komen op een wachtlijst voor onderzoek. De reden hiervoor is dat de regioteams nog niet genoeg capaciteit hebben om direct in alle zaken te starten met het onderzoek. De oudste zaak op de wachtlijst was ten tijde van het onderzoek van de inspecties acht weken oud. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft geen werkwijze die zorgt dat er een actueel beeld is van de veiligheid in de zaken die op de wachtlijst staan. De inspecties constateren wel dat de wachtlijst de afgelopen periode sterk is afgenomen. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg verwacht dat deze daling verder doorzet nu er in maart en april 2017 in totaal vier nieuwe medewerkers in dienst treden. Een tweede verbeterpunt is het afronden van onderzoeken binnen de wettelijke termijn. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg slaagt er bij een aanzienlijk deel van de onderzoeken niet in om deze binnen tien weken na triage af te ronden. Dit houdt mede verband met het feit dat Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg in 2016 en begin 2017 te kampen had met een wachtlijst voor de start van het onderzoek.

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg heeft voor 2017 extra budget ontvangen, waardoor Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg verwacht dat zij vóór 1 juli 2017 wachtlijstvrij kunnen werken en vervolgens in de periode daarna alle onderzoeken binnen de wettelijke termijnen kunnen uitvoeren.

Verbeterplan bij 2.1.

Zoals de Inspectie in haar toelichting al aangaf hebben Veilig Thuis en de 14 gemeentes geconstateerd dat de beschikbare Veilig Thuis capaciteit ontoereikend was om aan de aan VT gestelde wettelijke eisen te voldoen. Met het goedkeuren van het jaarplan 2017 en de

bijbehorende begroting hebben de gemeentes ingestemd met capaciteitsuitbreiding. Tussen het moment van goedkeuring door de gemeentes in december 2016 en de daadwerkelijke start van de nieuw aangetrokken medewerkers ligt een periode van 2-3 maanden in verband met werving, selectie en opzegtermijnen. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is op 1 april 2017 op volle sterkte, ook in de maanden februari en maart 2017 zijn nieuwe medewerkers gestart. Dat heeft ertoe, conform onze verwachtingen, geleid dat er geen wachtlijst meer is bij onderzoek. Er komen wel situaties voor waarin het vrijwel onmogelijk is een gedegen onderzoek in 10 weken af te ronden. Daarbij gaat het om meldingen waar sprake is van complexe problematiek en waar de informatie van ketenpartners (vaak justitiële) bijzonder relevant is om mee te laten wegen in ons eindoordeel. Daar waar deze uitzonderingen aan de hand zijn, wordt de reden van het niet halen van de wettelijke termijn in het dossier vastgelegd en wordt zo'n melding multidisciplinair gevolgd.



**VEILIG
THUIS**

Noord- en Midden Limburg

Geweld stopt
niet vanzelf.

Jaarverslag 2016

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

Inhoud

Inleiding	3
1. Profiel van de organisatie	5
2. Kernprestaties	6
Adviesfunctie = Outreachend en vasthoudend	6
Politiemeldingen = Optimale radarfunctie	7
Meldingen = Zorgvuldigheid en directe veiligheid	8
Onderzoek = Stabiele veiligheid	9
Expertise = Multidisciplinair samenwerken	9
Voorlichting = Elkaar weten te vinden	10
Training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling = Optimale basis	11
3. Maatschappelijk ondernemen	12
Samenwerken met de keten	12
Samenwerken met de justitiepartners	12
Economische meerwaarde voor de samenleving	13
Milieu en duurzaamheidsaspecten	13
Activiteiten maatschappelijke doelen	13
4. Toezicht, bestuur en medezeggenschap	14
Gouvernance code	14
Toezichthoudend orgaan	14
Bestuur	14
5. Beleid, inspanningen en prestaties	15
Kwaliteit van zorg, klachten en medezeggenschap	15
Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk	15
Inspanningen 2016 Veilig Thuis NML	15
Prestaties behaald in 2016	15
Hoofdpijnen financieel beleid	16
Toekomstverwachtingen	16
6. Begrippenlijst en afkortingen	17

Inleiding

2016 was het jaar van de doorontwikkeling van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

Tevens was 2016 een jaar waarin kindermishandeling en huiselijk geweld veelvuldig op de politieke en maatschappelijke agenda stonden.

Het eerste kwartaal van 2016 stond onder andere in het teken van het ontmoeten van de ketenpartners en gemeenten. Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (verder genoemd: Veilig Thuis NML) is hierin outreachend en laagdrempelig geweest. We hebben geïnvesteerd in het kennismaken met en het geven van voorlichting aan het lokale veld. Dit alles vanuit de visie 'samenwerken is de eerste en belangrijkste stap in de juiste richting'. Bijzonder waren ook de werkbezoeken aan Veilig Thuis NML van de beleidsambtenaren en sommige wethouders. Er zijn interessante brainstormsessies geweest met de gemeenten en ketenpartners in de regio. Deze brainstormsessies genereren veel energie en bereidheid tot samenwerking.

Veilig Thuis NML heeft vaste contactpersonen gekoppeld aan de veertien gemeenten, zodat professionals elkaar vroegtijdig kunnen consulteren. Tevens start in het eerste kwartaal de implementatie van ons nieuwe cliëntregistratiesysteem, Clavis, waarin alle werkprocessen die belegd zijn bij Veilig Thuis NML geregistreerd kunnen worden. De maand januari en februari 2016 hebben in het teken gestaan van de implementatie van Clavis. In het jaarverslag 2016 gebruiken we in verband met de betrouwbaarheid van de registratiegegevens enkel de gegevens van maart tot en met december 2016. Veilig Thuis NML kan uit dit systeem de management informatie genereren die Veilig Thuis NML en onze financierders inzicht geeft. Veilig Thuis NML werkt samen met veertien andere Veilig Thuis organisaties in Nederland aan de doorontwikkeling van dit cliëntregistratiesysteem, met als doel dat een goed functionerend systeem bijdraagt aan optimale beleidsinformatie.

In het tweede kwartaal is er veel aandacht geweest voor de doorontwikkeling in de verschillende expertises die te maken hebben met huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn expertise teams ingericht op het gebied van ouderenmishandeling, financiële uitbuiting, huiselijk geweld, kindermishandeling, seksueel geweld, eengerelateerd geweld, stalking en bedreiging via social media, psychiatrie en verstandelijke beperkingen en de medische expertise. Elk expertiseteam heeft in deze periode ketensamenwerking bewerkstelligd met andere betrokken deskundigen op de specifieke thema's. Er is veel aandacht geweest voor ouderenmishandeling en financiële uitbuiting. De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling vraagt inzet van meerdere partijen. Veilig Thuis NML is actief aan de slag gegaan met intensivering van de samenwerking met Openbaar Ministerie (verder genoemd: OM), politie, Raad voor de Kinderbescherming (verder genoemd: RvdK), Reclassering en Veilig Thuis Zuid-Limburg.

Het derde kwartaal heeft in het teken gestaan van deskundigheidsbevordering, zowel intern als extern. De intern ontwikkelde expertiseteams bij Veilig Thuis NML hebben middels scholing en het bijwonen van landelijke bijeenkomsten de deskundigheid vergroot, op de eerder genoemde gebieden. Ten behoeve van het vergroten van de deskundigheid van het lokale veld en ketenpartners heeft Veilig Thuis NML een basistraining en een verdiepingstraining ontwikkeld. Deze training richt zich op het werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, waarbij centraal staat dat de professional kindermishandeling en huiselijk geweld leert te signaleren. In de basistraining staat het bespreekbaar maken van de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling op het programma waarbij de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling als richtlijn wordt gebruikt. Gedurende de training is er expliciet aandacht voor de ketensamenwerking. In de verdiepingstraining staat het bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling centraal, tevens krijgen de professionals de kans om dit in de praktijk te brengen door het gesprek te voeren met een acteur. In samenwerking met de veertien Noord- en Midden Limburgse gemeenten is er afgesproken dat het lokale veld in zijn totaliteit de training van Veilig Thuis NML zal volgen. De implementatie is gezamenlijk vormgegeven waarbij er is afgesproken dat de contactpersoon van Veilig Thuis NML van de betreffende gemeente aansluit bij de training om dynamische samenwerking te bevorderen.

Veilig Thuis NML heeft intern vier gecertificeerde trainers die bevoegd zijn om deze trainingen te geven, tevens is de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd erkend en geaccrediteerd

In het vierde kwartaal stonden **een aantal thema's centraal**. De week tegen de kindermishandeling, de landelijke aanscherping van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, de ontwikkeling en afstemming van de producten en diensten van Veilig Thuis NML, het inzichtelijk krijgen welke investering per product Veilig Thuis NML doet in de uitvoering. Met dit inzicht is Veilig Thuis NML met de gemeenten tot een passende begroting gekomen. Veilig Thuis NML en de 25 andere Veilig Thuis-organisaties werken in een landelijk netwerk samen om huiselijk geweld en kindermishandeling effectief aan te pakken. In dit landelijk netwerk heeft Veilig Thuis NML een actieve rol. Samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (verder genoemd: VNG) en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (verder genoemd: VWS) wordt Veilig Thuis doorontwikkeld. Dit is de leidraad voor regionale inrichting van de 26 organisaties.

Werken Bij Veilig Thuis NML is van betekenis en tegelijkertijd veeleisend. Op een ogenschijnlijke rustige vrijdagmiddag komen er 4 situaties binnen waarbij Veilig Thuis NML actiegericht aan de slag moet gaan. Een school belt, ze zitten in gesprek met een Turkse leerling die niet meer naar huis durft. De leerling geeft aan thuis geslagen en uitgescholden te worden. School geeft aan dat deze leerling van 11 jaar **pikante foto's op facebook** heeft staan en dat de familie daar wellicht is achter gekomen. Een politieagent belt, zij hebben een mevrouw op bureau zitten, welke verdacht is van forse fysieke mishandeling van haar moeder en daarbij een mes heeft gebruikt. Een moeder belt, haar ex-partner is veroordeeld voor seksueel misbruik. Deze moeder is er vandaag achter gekomen dat ex-partner een nieuwe relatie is aangegaan met een mevrouw welke zeer jonge kinderen heeft. Aan het einde van de dag belt de gezinscoach dat ze bij een gezin waar veel zorgen over zijn, al een aantal dagen niet binnenkomt en geen contact krijgt. Aanpoten deze vrijdagmiddag dus...

Ik wens u veel leesplezier in dit jaarverslag. In hoofdstuk zes is een begrippenlijst en een lijst van afkortingen opgenomen ten behoeve van de leesbaarheid. Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik die graag.

Michelle Vrancken,
Teamleider Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg.

1. Profiel van de organisatie

Veilig Thuis is per 1 januari 2015 in Nederland een feit als onderdeel van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (verder genoemd: Wmo). Het samenbrengen van voorheen het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en voorheen het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) vormt Veilig Thuis, ook voor de regio Noord- en Midden Limburg. De gemeenten in dit werkgebied hebben gekozen voor een Veilig Thuis NML dat primair de wettelijk vastgelegde taken uitvoert. Veilig Thuis NML vormt een personele unie met de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. In 2016 is hiertoe een samenwerkingsovereenkomst Veilig Thuis NML en Bureau Jeugdzorg Limburg getekend.

Vanaf 29-04-2016 is de Stichting Veilig Thuis NML opgericht. Veilig Thuis NML verleent zijn dienstverlening voor de veertien Noord- en Midden Limburgse gemeenten. De Raad van Toezicht (verder genoemd: RvT) is in 2016 vijf keer in vergadering bijeen geweest. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de bestuurder ter besluitvorming aan de RvT voorgelegd dienen te worden.

De algehele verantwoordelijkheid ligt bij de Raad van Bestuur (verder genoemd: RvB). De regiomanager en de teamleider dragen zorg voor aansturing en procesbegeleiding van de uitvoerend medewerkers en voor de contacten in de regio met gemeenten.

De gedragswetenschappers, vertrouwensartsen en de gezondheidspsycholoog hebben een verantwoordelijkheid voor inzicht en investering in inhoudelijke en methodische inzet en besluitvorming. Het team administratie draagt zorg voor adequate en zorgvuldige verslaglegging, invoeren van meldingen en administratieve ondersteuning van medewerkers.

Het advies- en meldpunt Veilig Thuis NML:

- Geeft advies
- Biedt ondersteuning aan adviesvrager, melder en netwerkpartner
- Is het meldpunt voor kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling
- Vervult de radarfunctie
- Doet onderzoek naar veiligheid
- Zet interventies in ten behoeve van duurzame veiligheid
- Leidt toe naar passende hulpverlening
- Werkt samen met bij de melding betrokken formele en informele partners
- Bewaakt het opstellen van een veiligheidsplan
- Monitort zaken na onderzoek voor de duur van 12 maanden
- Heeft bijzondere wettelijke bevoegdheden in samenwerking met Politie en Openbaar Ministerie

Naam verslagleggende persoon	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
Adres	Slachthuisstraat 33
Postcode	6041 CB
Plaats	Roermond
Telefoonnummer	088-0073000
Identificatienummer Kamer van Koophandel	66012198
E-mailadres	info@veiligthuisnml.nl
Website	www.veiligthuisnml.nl
Rechtsvorm	Stichting

2. Kernprestaties

Adviesfunctie = Outreachend en vasthoudend

Veilig Thuis NML geeft advies aan burgers en professionals bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. De adviesfunctie van Veilig Thuis NML in Noord- en Midden Limburg heeft betrekking op advisering en ondersteuning van direct betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. De adviesvrager kan desgewenst anoniem blijven. De medewerker van Veilig Thuis NML vraagt de situatie uit en probeert zicht te krijgen op wat er aan de hand kan zijn. Op deze manier worden de risico's in kaart gebracht. Het advies kan voor burgers en professionals uit meerdere momenten bestaan zodat Veilig Thuis NML kan ondersteunen bij te nemen acties.

“Samen op pad” om de lokale hulpverlener te ondersteunen is in Noord- en Midden Limburg veelvuldig aan de orde. Gedurende een advies traject kan er te allen tijde worden besloten om een melding te doen als de mogelijkheden onvoldoende zijn om de betrokkenen bescherming te bieden. Veilig Thuis NML is outreachend en vasthoudend in de fase van advies. De adviesvrager blijft zelf verantwoordelijk. In uitzonderingsgevallen zal Veilig Thuis NML handelend optreden en besluiten tot het opnemen van een ambtshalve melding.

In onderstaande tabel staat het overzicht van het aantal adviezen wat Veilig Thuis NML heeft gegeven aan zowel burgers als professionals.

Tabel 1: Aantal Adviezen van maart tot en met december 2016

Gemeente	Advies
Beesel	16
Bergen (L)	25
Echt-Susteren	36
Gennep	24
Horst aan de Maas	77
Leudal	28
Maasgouw	16
Mook en Middelaar*	4
Nederweert	10
Peel en Maas	49
Roerdalen	10
Roermond	156
Venlo	197
Venray	54
Weert	84
Overig Nederland	104**
Onbekend	29***
Totaal	919

* Gemeente Mook en Middelaar valt niet onder het werkgebied van Veilig Thuis NML. Soms komt het voor dat medewerkers professionals of burgers toch advies geven omdat op een later moment pas duidelijk wordt waar de betreffende persoon woont.

**104 adviezen buiten ons werkgebied. Dit valt te verklaren doordat landelijk de afspraak bestaat dat wanneer er een gezin vermist is, alle afdelingen van Veilig Thuis dit gezin registreert in een advies. Wanneer dit gezin elders in het land in aanraking komt met een Veilig Thuis, wordt dit op die manier gesignaleerd.

*** 29 adviezen waarbij de gemeente onbekend is. Dit zijn adviezen waarbij de adviesvrager anoniem wil blijven.

Politiemeldingen = Optimale radarfunctie

Veilig Thuis NML heeft een nauwe samenwerking op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling met de regionale en landelijke politie. Signalen van onveiligheid worden dagelijks aan Veilig Thuis NML aangeleverd middels CORV-berichten. CORV staat voor Collectieve Opdracht Routeer Voorziening. Dit betreft een digitaal knooppunt, dat zorgt voor een veilige en snelle digitale uitwisseling van formele berichten tussen justitiële partijen en Veilig Thuis NML. Het gebruik van CORV is wettelijk verplicht. In onderstaande tabel ziet u het aantal politiemutaties en zorgmeldingen per gemeente.

Tabel 2: Aantal politiemutaties maart tot en met december 2016

Gemeente	Politiemutatie	Zorgmelding
Beesel	77	6
Bergen (L)	81	3
Echt-Susteren	259	23
Gennep	113	16
Horst aan de Maas	149	5
Leudal	297	29
Maasgouw	154	18
Nederweert	75	10
Peel en Maas	216	22
Roerdalen	139	9
Roermond	673	71
Venlo	1011	117
Venray	283	46
Weert	501	56
Overig Nederland	39	4
Totaal	4067	435

Meldingen = Zorgvuldigheid en directe veiligheid

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen: per telefoon, per post, via de mail, in een persoonlijk contact of in een casuoverleg met ketenpartners. Melders kunnen hun melding ook doen in een persoonlijk gesprek met een medewerker van Veilig Thuis NML. Daarnaast kan een Veilig Thuis NML medewerker die deelneemt aan een casuoverleg met ketenpartners, een melding in ontvangst nemen van een van de ketenpartners.

Alle ontvangen meldingen worden binnen vijf dagen beoordeeld en wordt er besloten wat Veilig Thuis NML met deze melding gaat doen. Het komt voor dat wij een melding krijgen over een gezin wat al bij Veilig Thuis NML bekend is, en waarbij hulpverlening betrokken is. Veilig Thuis NML neemt contact op met de hulpverlener om de zorgen te bespreken en in overleg met de hulpverlener bepalen wat nodig is. Vaak resulteert dit in een gesprek bij de cliënt thuis om de hulpverlening opnieuw te positioneren.

Tabel 3: Aantal binnengekomen meldingen maart tot en met december 2016

Gemeente	Melding
Beesel	11
Bergen (L)	15
Echt-Susteren	21
Gennep	25
Horst aan de Maas	28
Leudal	32
Maasgouw	17
Nederweert	8
Peel en Maas	27
Roerdalen	17
Roermond	85
Venlo	326
Venray	82
Weert	63
Overig Nederland	18*
Totaal	775

** 18 binnengekomen meldingen overig Nederland: dit betreffen registratiefouten. Sinds maart 2016 werken wij met een nieuw cliëntregistratiesysteem, waardoor in de eerste periode registratiefouten zijn gemaakt. Veilig Thuis NML neemt nooit meldingen aan buiten het werkgebied. Wel wijzen we de betreffende melder de weg naar de juiste Veilig Thuis organisatie.*

Onderzoek = Stabiele veiligheid

In sommige gevallen is er geen hulpverlening betrokken, en moet er zicht komen op de situatie. In dat geval stelt Veilig Thuis NML een onderzoek in. Onderzoek wordt ingezet in risicovolle situaties waarbij onvoldoende zicht is op de veiligheid van de betrokkenen. In interactie met het cliëntsysteem wordt onderzocht of en hoe geweldspatronen de veiligheid in de leefsituatie beïnvloeden en wat de impact is voor de kinderen en overige betrokkenen. De uitkomsten van het onderzoek geven richting aan de stappen die ondernomen moeten worden om de veiligheid met onmiddellijke ingang te herstellen. De onderzoeker draagt zorg voor inzet van de meest geëigende hulp of maatregelen die leiden tot stabiele veiligheid.

In onderstaande tabel kunt u het aantal afgeronde onderzoeken zien van maart tot en met december 2016, gesorteerd per gemeente.

Tabel 4: Aantal afgeronde onderzoeken maart tot en met december 2016

Gemeente	Aantal
Beesel	3
Bergen (L)	6
Echt-Susteren	14
Gennep	11
Horst aan de Maas	15
Leudal	17
Maasgouw	5
Nederweert	5
Peel en Maas	10
Roerdalen	8
Roermond	43
Venlo	92
Venray	30
Weert	28
Overig Limburg*	3
Onbekend*	2
Totaal	292

* Overig Limburg & Onbekend: dit betreffen registratiefouten.

Expertise = Multidisciplinair samenwerken

De kennis rondom de onderstaande expertise wordt actief op peil gehouden. De aandachtsfunctionaris draagt zowel intern als extern op proactieve wijze kennis en ervaring uit. Vanuit deze rol is de aandachtsfunctionaris beschikbaar voor advies voor ketenpartners. Veilig Thuis NML kent aandachtsfunctionarissen voor:

- Complexe echtscheidingen
- Eergerelateerd geweld
- Huiselijk geweld
- Kindermishandeling
- Onveiligheid door social media
- Ouderenmishandeling
- Psychiatrie
- Verstandelijke beperkingen
- Seksueel misbruik / seksueel geweld
- Zwangere risico ouders (ZRO)

Er is in 2016 specifiek aandacht geweest voor ouderenmishandeling, financiële uitbuiting en seksueel geweld. De vakgroep ouderenmishandeling heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met dementieverpleegkundigen, geriateren in de ziekenhuizen Venlo, Weert en Roermond, Zorginstellingen, Thuiszorginstanties, Politie en Praktijkondersteuners ouderenzorg huisartsen.

Het doel van deze samenwerking is signalering en interventie gelijktijdig en multidisciplinair te laten verlopen. De samenwerkingsafspraken bestaan uit frequent gezamenlijke casus-overleggen, consultatiefunctie van de geriater en het hebben van een vast contact persoon bij politie inzake kwetsbare ouderen en financiële uitbuiting. In samenwerking met Veilig Thuis Zuid Limburg en de Brede Alliantie 'Veilig financieel ouder worden' is er gestart aan een Limburgs Model aanpak ouderenmishandeling en financiële uitbuiting.

De vakgroep seksueel geweld is gestart met de samenwerking met het Centrum voor seksueel geweld, slachtofferhulp en zedenpolitie met als doel om de ketensamenwerking bij seksueel geweld vorm te geven. Interne en externe deskundigheidsbevordering over de oorzaak van seksueel geweld en de relatie met huiselijk geweld en de noodzaak van een multidisciplinaire aanpak bij seksueel geweld. Daarnaast is de pilot gestart met het Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg. Casuïstiek wordt in afstemming met elkaar opgepakt. De medewerker van het Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg is voor een aantal uren per week werkzaam op locatie bij Veilig Thuis NML.

Voorlichting = Elkaar weten te vinden

Veilig Thuis NML heeft in afstemming met de veertien gemeenten voorlichtingen gegeven in de regio met als doel om de taken en verantwoordelijkheden van Veilig Thuis NML in de keten duidelijk te maken en samenwerking te bevorderen. Veilig Thuis NML draagt tijdens de voorlichting kennis over en reikt tools aan in de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Voorlichting geven is een bovenwettelijke taak.

Tabel 5: Overzicht voorlichtingen in 2016

Maand	Waar?	Wat?
Januari	Bioscoop de nieuwe scene Venlo	Huiselijk geweld naar aanleiding van film met bijpassend thema
Februari	Limburgse Vrouwenvereniging Stramproy	Huiselijk geweld
Maart	Kinderopvang Roerstreek	Kindermishandeling / Huiselijk Geweld
Maart	Commissie Samenleving Horst aan de Maas	Thema: De organisatie Veilig Thuis NML
April	Vrouwenvereniging Milsbeek	Ouderenmishandeling
Mei	Reclassering	Voorlichting over Veilig Thuis NML
Mei	Ziekenhuis Laurentius Roermond	Huiselijk geweld en ouderenmishandeling
Mei	Meditta Zorginnovatie	Veilig Thuis NML in samenspraak met politie voor Praktijkondersteuners ouderenzorg huisartsen.
Mei	Slachtofferhulp Nederland, Roermond	Informatie Veilig Thuis NML, kindermishandeling en huiselijk geweld
Juni	Lokaal veld Peel en Maas	Voorlichting over Veilig Thuis NML
Augustus	Hulp bij demente	Voorlichting over Veilig Thuis NML
September	Gemeente Roermond	Veilig Thuis NML inzake ketensamenwerking
Oktober	GGD / JGZ	Veilig Thuis NML en de Meldcode
Oktober	Casemanagers dementie Midden Limburg	Veilig Thuis NML en samenwerking
Oktober	Hogeschool Amsterdam	Voorlichting over Veilig Thuis NML, onderzoek ouderen in veilige handen
November	Laurentius ziekenhuis Roermond	Huiselijk geweld en ouderenmishandeling
December	Reclassering	Voorlichting over Veilig Thuis NML
December	Aloysiusstichting Roermond (SBO)	Voorlichting over Veilig Thuis NML

Training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling = Optimale basis

Veilig Thuis NML heeft een trainingsaanbod ontwikkeld betreffende de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief accordering van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Intern zijn er vier medewerkers opgeleid tot erkend trainer. In nauwe samenwerking met de 14 Noord- en Midden Limburgse gemeenten is er gekozen om de deskundigheid bij de lokale teams in Noord- en Midden Limburg te vergroten middels het aanbieden van de training door Veilig Thuis NML. De ontwikkelde training bestaat uit de volgende producten:

- Basistraining Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Verdiepingstraining Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Workshop Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In de periode van 4 oktober 2016 tot 1 december 2016 heeft Veilig Thuis NML in samenwerking met de gemeenten een training uitgevoerd, de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn tot en met november dertien trainingen gegeven waarbij er in totaal 183 professionals zijn getraind.

Tijdens elke training wordt een evaluatie formulier aangeleverd waarbij de getrainde professional in de mogelijkheid wordt gesteld anoniem een waardeoordeel te geven over de inhoud van de training, de trainers en men wordt in de gelegenheid gesteld om tips en tricks aan te leveren. Vanuit deze informatie zal Veilig Thuis NML aanbevelingen doen aan de gemeenten.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de gemiddelde resultaten onder 183 respondenten. De scores lopen van 1 tot en met 5, waarbij 1 zeer zwak is en 5 zeer goed is. De laatste vraag loopt van 1 tot en met 10, waarbij 10 zeer goed is.

Tabel 6: Uitkomst tevredenheid training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Mijn leerdoelen zijn voldoende onder de aandacht gekomen	4.1
Er is voldoende afwisseling tussen theorie en praktijk	4.2
De werkvormen en hulpmiddelen bevorderen het leren	4.2
De trainer weet de groep op de juiste manier te begeleiden	4.5
Ik geef de totale training het volgende rapportcijfer (tussen 1 en 10)	8

3. Maatschappelijk ondernemen

Samenwerken met de keten

Veilig Thuis NML draagt (conform artikel 4.1.2. uitvoeringsbesluit Wmo, 2015) zorg voor een hoogwaardig deskundigheidsniveau bij de eigen medewerkers. De medewerkers brengen tevens in de vorm van training en ondersteuning van het lokale veld hun expertise naar voren zodat op termijn het signaleren en bespreekbaar maken van geweld steeds meer door de generalist zal geschieden. Veilig Thuis NML en de 14 Noord- en Midden Limburgse gemeenten hebben de rollen en verantwoordelijkheden vastgelegd in samenwerkingsafspraken. Veilig Thuis NML heeft voor elke afzonderlijke gemeente vaste contactpersonen aangesteld met als doel om de samenwerking en de afstemming te optimaliseren. In de ketensamenwerking streeft men naar persoonlijk contact in de samenwerking tussen de medewerkers van Veilig Thuis NML en de medewerkers van de lokale teams. Zaken worden 'warm' dus in contact met de hulpverlener overgedragen. Dynamische samenwerking en warme overdrachten dragen bij aan de vergroting van de kwaliteit.

Samenwerken met de justitiepartners

Conform landelijk 'Model voor de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis, Politie en OM' (Vereniging van Nederlandse Gemeenten, 2015) heeft Veilig Thuis NML in Noord- en Midden Limburg de samenwerking met de justitie partners ingericht. Wekelijks vindt het afstemmingsoverleg plaats waarin Veilig Thuis NML, Veilig Thuis Zuid-Limburg, politie, en het OM vertegenwoordigd zijn om complexe casuïstiek te bespreken. Het is een actie overleg waarbij vanuit elke organisatie vaste deelnemers met de benodigde bevoegdheden samenwerken om de straf- en zorg keten complementair te laten zijn. Vanuit het OM sluiten de officier jeugd, gezin en zeden wekelijks aan bij dit overleg. Tevens is Veilig Thuis NML met de partners OM, RvdK en Reclassering actief aan de slag gegaan om samenwerkingsafspraken te maken zodat de instroom op ZSM door de betrokken partijen afgestemd kan worden en indien nodig verdieping kan plaatsvinden. ZSM staat voor Zo Spoedig, Slim, Simpel, Samen Mogelijk. Dit betreft de strafrechtelijke aanpak van veel voorkomende criminaliteit die wordt afgedaan door het OM in plaats van de rechter.

Veilig Thuis NML sluit aan bij de 'leertuin' van het OM om met de ketenpartners in Limburg de samenwerking te optimaliseren. Daarnaast zijn er met politie en OM sluitende afspraken gemaakt over de manier van samenwerken bij acute dreigingen waarbij er een vermoeden is van eerdere dreiging en/of familiedrama.

Tabel 6: Totaal aantal ingebrachte cases in Afstemmingsoverleg in 2016

Inbrengende partij	Aantal
Blariacum college	1
Bureau Jeugdzorg	2
Ministerie Veiligheid en Justitie	1
Officier van Justitie	11
Openbaar Ministerie	31
Onbekend	31
Parket	2
Politie	20
RvdK	1
Veiligheidshuis Heerlen	1
VT NML	112
VT LZ	29
Zeden	26
Totaal	268

Economische meerwaarde voor de samenleving

Veilig Thuis NML levert steeds betere informatie vanuit het registratiesysteem aan bij de gemeenten. Op deze manier kunnen trends vroegtijdig gesignaleerd worden op het gebied van geweldsproblematiek. Op die manier worden hiaten zichtbaar in de regionale aanpak en kan het beleid worden bijgesteld. Veilig Thuis NML is transparant omtrent de gegevensverstrekking aan de gemeenten. Door expertise van Veilig Thuis NML aan te laten sluiten bij de lokale teams wordt kennis vroegtijdig gedeeld waardoor kennisoverdracht plaatsvindt maar ook vroeg signaleren bevorderd wordt.

Milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis NML heeft aandacht voor het milieu. We verspillen zo min mogelijk papier. Al onze dossiers zijn digitaal en alle medewerkers hebben een persoonlijke laptop. Werkplekken zijn gecreëerd in het pand van Bureau Jeugdzorg. Veilig Thuis NML werkt zoveel mogelijk samen met de lokale bedrijven en ondernemingen. Veilig Thuis NML stimuleert actief het gebruik van het openbaar vervoer.

Activiteiten maatschappelijke doelen

Veilig Thuis NML maakt nog geen gebruik van de inzet van stagiaires vanuit de pedagogische of maatschappelijke sector. De vertrouwensarts van Veilig Thuis NML werkt mee aan de coaching van een geneeskunde student. Veilig Thuis NML werkt actief mee aan onderzoeken ten behoeve van analyse van geweld of bevordering van samenwerking.

4. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Governance code

De RvT onderschrijft de zorgbrede governancecode en past de principes hieruit toe.

Toeziethoudend orgaan

Voor wat betreft de RvT en de RvB is er sprake van een personele unie tussen de Stichting Veilig Thuis NML en de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. Naast het volgen van de stand van zaken rond de ontwikkeling van Veilig Thuis in Noord- en Midden Limburg zijn in de RvT-vergaderingen (specifiek) onderwerp van gesprek geweest i.c. heeft de Raad van toezicht zijn taak uitgeoefend ten aanzien van:

- De oprichting van de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
- De statuten van de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
- Het verbeterplan zoals opgesteld door Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg naar aanleiding van de bevindingen van de Inspectie zoals **neergelegd in de rapportage 'De kwaliteit van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg, stap 1'**
- Het goedkeuren van de Jaarverantwoording 2015
- Het goedkeuren van de begroting 2017 en het meerjarenplan 2017-2018 van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
- Er is in concept een toezichtkader opgesteld (vaststelling in 2017) waarin de RvT de wijze vastlegt waarop zij haar toezichthoudende taak uit wil oefenen (ook in relatie tot de Raad van bestuur)

Veilig Thuis NML verwijst in dit kader ook naar hoofdstuk B van DigiMV.

Bestuur

Voor Veilig Thuis is sprake van een eenhoofdige RvB, waarbij – zoals eerder is aangegeven – sprake is van een personele unie met de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg.

De bestuurder is, als nevenfunctie, lid van het jeugdsportfonds Limburg. Het jeugdsportfonds richt zich op het stimuleren en bekostigen van sport voor en door jeugdigen in Limburg die anders niet in staat zouden zijn een sport te beoefenen. Van belangenverstremgeling met de Stichting veilig Thuis Noord- en Midden Limburg is geen sprake.

Veilig Thuis NML verwijst in dit kader ook naar hoofdstuk B van DigiMV.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

Kwaliteit van zorg, klachten en medezeggenschap

Het handelingsprotocol vormt de basis van handelen. De consultatiefunctie van de vertrouwensarts en gedragswetenschapper alsmede de werkwijze rondom zorgvuldige besluitvorming (al dan niet multidisciplinair) is geborgd binnen de werkprocessen. Een kwaliteitssysteem conform ISO norm is in oprichting. Veilig Thuis NML volgt nu het normenkader van Bureau Jeugdzorg.

De klachtenprocedure is beschreven in het document 'Klachtenregeling voor cliënten van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg' en is beschikbaar via een folder en te downloaden van onze website. Tevens staat op onze website in begrijpelijke taal beschreven hoe de klachtenprocedure eruit ziet. Hier staat ook beschreven hoe cliënten van Veilig Thuis NML ondersteuning kunnen krijgen bij het indienen van een klacht.

Er is in 2016 eenmaal een klachtzaak voorgelegd aan de klachtencommissie.

De procedure bij uitingen van ongenoegen van een medewerker ten aanzien van handelen wat in tegenstrijd is met de beroepscode staat ook beschreven op onze website. Deze uitingen lopen via het tuchtrecht van het SKJ.

Gegeven de omvang (< 50 werknemers) beschikt Veilig Thuis NML niet over een eigen Ondernemingsraad. De situatie in 2016 was dat medewerkers Veilig Thuis NML in dienst waren van Bureau Jeugdzorg Limburg maar hun werkzaamheden verrichten voor (uitgeleend aan) Veilig Thuis NML. Vanuit dit gegeven vertegenwoordigd de Ondernemingsraad van Bureau Jeugdzorg Limburg ook de medewerkers die vanuit Bureau Jeugdzorg Limburg werkzaam zijn voor Veilig Thuis NML.

Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

Uitgangspunten in 2016 zijn:

- Alle uitvoerend medewerkers zijn geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).
- Voorkomen van verzuim. Inzet van traumahulp indien nodig na schokkende gebeurtenissen. In 2016 is er vier keer een beroep gedaan op de traumaspécialist.
- Functie omschrijvingen van de Veilig Thuis medewerkers zijn door de afdeling P&O passend gemaakt.

Inspanningen 2016 Veilig Thuis NML

- Vergroten van de deskundigheid bij alle betrokken professionals middels de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Investeren in voorlichting, een goed en bekend meldpunt zijn voor burgers en professionals
- Vergroten van de interne expertise
- Het ontwikkelen van een betrouwbare en transparante organisatie
- Informatieplicht

Prestaties behaald in 2016

- Interne organisatie methodisch en planmatig ingericht (normenkader Bureau Jeugdzorg Limburg)
- Deskundigheidsbevordering intern, middels vormen van vakgroepen
- Samenwerking Justitie ingericht volgens landelijk model (best practice)
- Trainingen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door Veilig Thuis aan lokale teams
- Aansluiting ZSM
- Pilot Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg
- Start inrichting Multidisciplinaire aanpak (MDA++), samenwerking Centrum Seksueel Geweld (CSG). Medisch en forensisch
- Dynamische samenwerking en 'warme' overdrachten met de lokale medewerkers
- In samenwerking met collega Veilig Thuis organisaties: veldnormen ontwikkeld/toetsingskader voor de tweede inspectieronde
- Deelname experimentenwet

Hoofdpijnen financieel beleid

De subsidie voor het jaar 2016 is door de gemeente Venlo – als portefeuillehouder van de regio's Noord- en Midden-Limburg – toegewezen aan de Stichting Veilig Thuis i.o. Aan de toekenning lag een begroting ten grondslag waarin is aangegeven welke kosten – naar onderverdeling – gemeoid zijn met Veilig Thuis NML. Lopende 2016 zijn door de gemeente extra middelen beschikbaar gestelde teneinde door (tijdelijke) formatieve uitbreiding wachtlijsten en wachttijden terug te kunnen dringen en het hoge beroep op Veilig Thuis NML op te kunnen vangen.

Toekomstverwachtingen

2016 was het jaar van de doorontwikkeling voor Veilig Thuis NML. 2017 gaat het jaar worden van de inhoud bij Veilig Thuis NML. De volgende punten heeft Veilig Thuis NML opgenomen in het jaarplan 2017:

- Vergroten van de kennis en kunde omtrent ouderenmishandeling, doorontwikkeling van de ketensamenwerking, zowel regionaal en landelijk
- Doorontwikkeling van de training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het verworven effect van deze deskundigheidsbevordering behouden en in samenwerking met de gemeenten verder ontwikkelen
- Invullen en vormgeven van de radarfunctie
- Maatschappelijke resultaten meten van interventies van Veilig Thuis NML
- MDA++ verder ontwikkelen in samenwerking met gemeenten
- Intensievere samenwerking met het CSG, Slachtofferhulp en zeden
- Intensievere samenwerking met het Meldpunt Aanpak Loverboys Limburg
- Bijdragen aan een eenduidig Advies- en Meldpunt voor burgers en professionals voor alles wat te maken heeft met huiselijk geweld en/of kindermishandeling
- Registratie van de gegevens optimaliseren, aanlevering van gegevens optimaliseren in samenwerking met de gemeenten
- Samenwerking met de betrokken ketenpartners nog meer sluitend maken
- Implementatie van het kwaliteitsmanagementsysteem ISO

Begrippenlijst en afkortingen

Eergerelateerd geweld

Eergerelateerd geweld omvat elke vorm van geestelijk of lichamelijk geweld in reactie op een (dreiging van) schending van de eer van een man of een vrouw en daarmee van zijn of haar familie waarvan de buitenwereld op de hoogte is of dreigt te raken

Financiële uitbuiting

Financiële uitbuiting is een vorm van ouderenmishandeling. Bij deze vorm van ouderenmishandeling gaat het om het wegnemen of profiteren van bezittingen van de oudere. Te denken valt aan diefstal van geld, sieraden en andere waardevolle spullen, verkoop of gebruik van eigendommen zonder toestemming van de oudere en aan gedwongen testamentverandering. Ook een oudere financieel kort houden valt hieronder.

Huiselijk geweld

Huiselijk geweld is geweld dat wordt gepleegd door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer. Dat kunnen zijn: partners, ex-partners, gezinsleden, familieleden en huisvrienden.

Kindermishandeling

Elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel.

Meldcode

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een 5-stappen plan voor professionals die aangeeft hoe te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Multidisciplinaire aanpak

De Multidisciplinaire Aanpak (MDA++) voorziet in een bundeling van psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten in de aanpak van kindermishandeling, huiselijk en seksueel geweld. Een team van deskundigen dat gecoördineerd en gefaseerd onderzoek en opvang biedt na acuut, ernstig (seksueel) geweld of een gezamenlijke analyse en plan van aanpak maakt en uitvoert om structureel geweld te stoppen. De cliënt en de gezinsleden beslissen mee. Een casusregisseur is hun vaste contactpersoon, die alle interventies op elkaar afstemt.

Ouderenmishandeling

Ouderenmishandeling is een vorm van huiselijk geweld. Ouderenmishandeling is het handelen of het nalaten van handelen van al degenen die in een terugkerende persoonlijke of professionele relatie met de oudere (iemand van 65 jaar of ouder) staan, waardoor de oudere persoon lichamelijke en/of psychische en/of materiële schade lijdt dan wel vermoedelijk lijden zal, en waarbij van de kant van de oudere sprake is van een vorm van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid.

Partnergeweld

Partnergeweld is een vorm van huiselijk geweld. Het is geweld dat door de (ex)-partner van het slachtoffer gepleegd wordt. Het kan gaan om eenzijdig geweld, waarbij een van de partners plegger is en de andere het slachtoffer. Het kan ook tweezijdig geweld betreffen, waarbij beide (ex)-partners elkaar uitdagen en fysiek of psychisch geweld aandoen.

Seksueel geweld

Alle vormen van seksueel getinte, ongewenste handelingen die iemand gedwongen wordt te ondergaan of uit te voeren of waarvan iemand gedwongen wordt getuige van te zijn. Ook kinderporno, gedwongen prostitutie en vrouwelijke genitale verminking vallen onder seksueel geweld.

Stalking

Stalking is het stelselmatig lastigvallen van een persoon, door die persoon te achtervolgen, steeds op hinderlijke wijze contact op te nemen, en soms ook te bedreigen.

AMK	Algemeen Meldpunt Kindermishandeling	RvdK RvT	Raad voor de Kinderbescherming Raad van Toezicht
CORV	Collectieve Opdracht Routeer Voorziening	SHG Wmo	Steunpunt Huiselijk Geweld Wet maatschappelijke ondersteuning
CSG	Centrum Seksueel Geweld	ZSM	Zo Spoedig, Slim, Simpel, Samen
OM	Openbaar Ministerie		Mogelijk
RvB	Raad van Bestuur		



**VEILIG
THUIS**

Noord- en Midden Limburg

Geweld stopt
niet vanzelf.