

Afdeling	: Ruimte & Economie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Marianne Arts (0495-575221)	DJ-25955
Portefeuillehouder	: A.F. (Frans) van Eersel	Zaaknummer:
		17911
		Publicatie:
		Openbaar

### Onderwerp

Motie Pinautomaten.

### Voorstel

Met bijgaande reactie in te stemmen.

### Inleiding

De raad heeft op 21 september 2017 een motie aangenomen. Deze motie gaat over pinautomaten. In bijgaande brief wordt een reactie gegeven op de motie. Hiermee wordt ook voldaan aan de motie.

### Beoogd effect/doel

Met dit advies wordt voldaan aan de motie.

### Argumenten

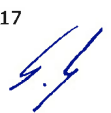

1. *Uit de brief worden de aspecten die komen kijken bij de locatiekeuze voor pinautomaten duidelijk.*

In de brief worden de overwegingen van de banken voor de plaatsing van pinautomaten uitgelegd. Een belangrijk aspect is dat bij ramkraken steeds zwaardere springstof wordt gebruikt. Hierdoor worden de veiligheidsrisico's voor bewoners in de directe omgeving groter. Tevens wordt de schade aan het gebouw steeds groter.

Voor het overige wordt verwezen naar bijgaande brief.

### Kanttekeningen en risico's

Er zijn geen kanttekeningen en risico's.

Weert, 29 november 2017  De directeur,    Soort besluit: Besluit college	S		B	W	W	W	W
		akkoord		FvE	PS	GG	MvdH
		bespreken					

12.12.2017

#### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:

- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

- A-stuk  
 B-stuk  
 C-stuk

Beslissing d.d.: 12.12.2017

Nummer: 14

De secretaris,

**Financiële, personele en juridische gevolgen**

Er zijn geen financiële, personele en juridische gevolgen.

**Uitvoering/evaluatie**

Evaluatie is op dit moment niet aan de orde.

**Communicatie/participatie**

De raad wordt geïnformeerd middels bijgaande brief.

**Overleg gevoerd met**Intern:

-

Extern:

Rabobank, SNS bank en ABN Amro bank.

**Bijlagen**

Motie, antwoordbrief met bijlage.

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, **15 DEC. 2017**

Onderwerp : Motie Pinautomaten  
Kenmerk : 17911/25433

Geachte raadsleden,

Op donderdag 21 september 2017 heeft u de motie Pinautomaten aangenomen. U vraagt het college om te inventariseren of en zo ja welke pinautomaten in Weert op de nominatie staan om gesloten te worden. U vraagt tevens om in gesprek te gaan met de banken over mogelijke alternatieven voor de gesloten pinautomaten aan de Muntpromenade en Limburglaan.

In deze brief informeren wij u over de resultaten.

#### **Vier banken in Weert**

In Weert zijn 14 pinautomaten aanwezig van vier grote banken: Rabobank, SNS bank, ABN Amro en ING. Zo heeft de Rabobank automaten staan in het centrum (Kasteelplein), in Boshoven, Moesel en Stramproy. ABN Amro heeft automaten in het centrum (aan de Emmasingel), in vakantiepark Weerterbergen en in winkelcentrum Moesel. SNS bank heeft na sluiting van de automaat aan de Muntpromenade nog een automaat in de Hema in het centrum. En de ING tot slot heeft automaten in Stramroy, in Leuken en automaten in de Albert Heijn vestigingen (aan de Dries en in de Muntpassage (centrum)). Daarnaast heeft bijvoorbeeld Jumbo ook automaten staan van Yourcash.

#### **Gesprekken gevoerd**

Wij hebben de vier banken benaderd:

- Er heeft overleg plaatsgevonden met de Rabobank Weerterland en de SNS bank.
- De ABN Amro heeft telefonisch laten weten geen plannen te hebben om de automaten in Weert te sluiten. Daarentegen zijn er ook geen plannen om nieuwe automaten toe te voegen.
- De ING heeft, ondanks herhaaldelijk verzoek, geen reactie gegeven.

#### **Automaat aan de Limburglaan – Rabobank**

De centrale Rabobank organisatie heeft bepaald dat de pinautomaat aan de Limburglaan gesloten moet worden. Aanleiding hiertoe vormt de reeks aan plofkraken in 2016-2017. Door de plofkraken zijn de veiligheidseisen verzaamd. De plofkraken worden met steeds zwaarder materiaal uitgevoerd. De

organisatie heeft alle automaten tegen het licht gehouden en geïnventariseerd welke risico's er zijn voor de omgeving.

Op de locatie van de Limburglaan speelt dat hier sprake is van boven bewoning in het pand waar de automaat gevestigd was. Hierdoor kan de veiligheid van de bewoners van de betreffende woning bij een eventuele plofkraak in het geding komen. De automaat werd goed gebruikt en was rendabel.

Ten aanzien van de automaat bij het Oranjeplein heeft de centrale organisatie bepaald dat deze open kan blijven. De automaat ligt bij een winkelcentrum en de woningen liggen op wat grotere afstand van de automaat. Er zijn wel extra maatregelen getroffen (die ook extra kosten met zich meebrengen): de beveiliging is verbeterd en de automaat is 's nachts gesloten.

In Boshoven is recentelijk een losse kiosk geplaatst. Deze losse kiosk staat op het plein bij de kerk. Dit soort kiosken zijn geen goedkope oplossingen. Ook op andere plaatsen in Nederland worden deze kiosken geplaatst door de banken. Met solitaire kiosken worden bij een eventuele kraak ongevallen en schade aan het eigendom van derden beperkt.

#### **Automaat aan de Muntpromenade – SNS bank**

Ook voor de SNS bank vormde de reeks aan plofkraak de aanleiding om de automaat aan de Muntpromenade te sluiten. De afgelopen jaren heeft de bank diverse maatregelen genomen om een kraak te verhinderen, echter de criminelen kwamen steeds met nieuwe methoden (zwaarder en meer schade). Daar was uiteindelijk niets meer tegen bestand. Ook hier was de belangrijkste reden voor sluiting de veiligheid van de bewoners. Niet alleen in Weert heeft zij een automaat gesloten; in totaal zijn in Limburg circa 18 pinautomaten van de SNS bank verwijderd.

De automaat aan de Muntpromenade werd goed gebruikt en genereerde traffic voor zowel de vestiging van de SNS bank als voor de omliggende winkels. De voorgenomen sluiting is gecommuniceerd naar de eigen klanten, de ondernemers in de straat zijn geïnformeerd via het 'straatoverleg' en via een poster in de vestiging werd de sluiting ook aangekondigd.

#### **Randvoorwaarde en alternatief: de losse kiosk**

De vier grote banken met pinautomaten (ING, Rabobank, SNS en ABN Amro) hebben landelijk met elkaar afgesproken dat iedere inwoner binnen een straal van 5 km moet kunnen pinnen. In de bijlage is dit gevisualiseerd voor Weert. Voor zowel de pinautomaat aan de Limburglaan als aan de Muntpromenade geldt dat na sluiting nog voldoende mogelijkheden overblijven voor de inwoners. Mocht na sluiting van een automaat niet voldaan kunnen worden aan deze afspraak, heeft de bank die als laatste sluit de maatschappelijke verplichting om een alternatief aan te bieden. Dit wordt dan vaak een losse kiosk.

Het plaatsen van pinautomaten, zowel van banken als 'Your cash' automaten in winkels (supermarkten) brengt risico's met zich mee. Ondernemers met een 'Your cash' automaat vullen deze automaat zelf met kasgeld en besparen doordat geld niet meer hoeft te worden afgestort. Dit heeft gevolgen voor de cashflow van de betreffende winkel. Ook hier is er een kans op kraken en kan dit grote veiligheidsrisico's met zich mee brengen.

#### **Convenant tussen drie grote banken**

Drie grote banken (ING, Rabobank en ABN Amro) hebben een convenant gesloten met als doel al het geld in 2019-2020 over te dragen aan een beheerorganisatie: Geldservice Nederland. De SNS bank heeft ook de intentie om hier bij aan te sluiten.

Het eigendom van de automaten gaat dan ook over naar deze beheerorganisatie. Zij gaat zorg dragen voor alle automaten. Dit betekent dat er één type automaat komt (een zogeheten whitelabel automaat).

Voordat de automaten overgaan, worden alle automaten door deze banken opnieuw tegen het licht gehouden vanuit de wens een optimale dekking te realiseren. Idealiter liggen de automaten in de winkelcentra, op de plekken waar de meeste verkeersbewegingen zijn. Dit zou theoretisch kunnen

betekenen dat automaten in Weert worden gesloten en nieuwe automaten worden geopend. De Rabobank en de SNS bank konden daar nu nog niets over zeggen.

#### **Nieuwe ontwikkelingen**

De Rabobank en SNS bank voorzien dat we steeds meer naar een cashvrije omgeving gaan. Geld uitgifte blijft namelijk een risico. De techniek maakt het mogelijk om vrij snel over te schakelen echter mensen houden vooralsnog vast aan het hebben van cash geld.

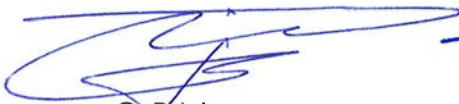
De Rabobank gaf aan overleg te hebben met organisaties om te stimuleren bij evenementen zoveel mogelijk met pin/contactloos te betalen.

#### **Tot slot**

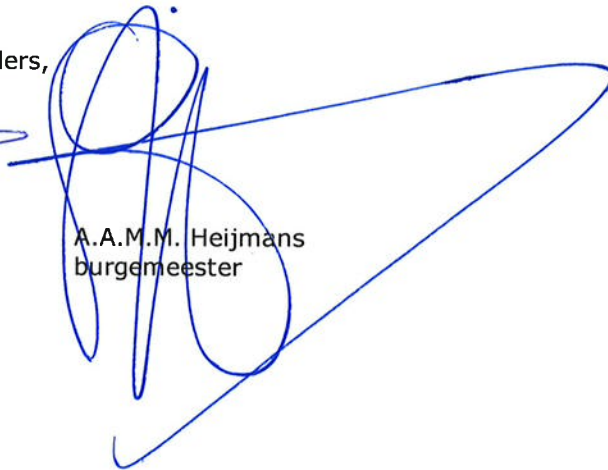
Hopelijk heeft u met deze brief meer inzicht gekregen in de beweegredenen van de banken en de wijze waarop de banken aan hun maatschappelijke verplichting willen voldoen. Tevens heeft u kunnen lezen dat in de nabije toekomst toegewerkt wordt naar white label automaten met een optimale dekkingsgraad voor de inwoners. In de beweegredenen is de veiligheid van de bewoners en het voorkomen van schade aan panden van derden van groot belang.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met Marian Arts, bereikbaar via [m.arts@weert.nl](mailto:m.arts@weert.nl) of 0495-575221.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



G. Brinkman  
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans  
burgemeester





## Motie vreemd aan de orde van de dag

Onderwerp: alternatieven voor gesloten pinautomaten

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen d.d. 19 september 2017,

Overwegende dat:

- Banken in het hele land steeds meer pinautomaten sluiten;
- Een veiligheidsreden hiervoor meestal als argument wordt gebruikt; (zie toelichting)
- Pinautomaten een belangrijke voorzieningen in de wijken en dorpen zijn omdat ondanks de toename van cashfree betalen, papier- en muntgeld nog steeds een wettige en veelgebruikte betaalmiddelen zijn;
- De gemeente een grote rol vervult en plichten heeft voor wat betreft het in stand houden en versterken van voorzieningen in de wijken en dorpen;
- Ook in de Binnenstad (voldoende) pinautomaten van belang zijn om de aantrekkelijkheid van Weert als winkelstad te ondersteunen en tijdens evenementen zoals de kermis zelfs essentieel zijn (zie bijlage)
- Andere gemeenten zoals de gemeente Heerlen met succes in het verweer zijn gekomen tegen sluiting van enkele pinautomaten door het gesprek met de banken aan te gaan;

Draagt het college op:

1. Te inventariseren of en zo ja welke pinautomaten in onze gemeente op de nominatie staan om gesloten te worden;
2. In gesprek te gaan met in ieder geval de SNS-bank en de Rabobank over alternatieven voor de gesloten pinautomaten aan de Muntpromenade en Limburglaan in Weert;

En gaat over tot de orde van de dag,

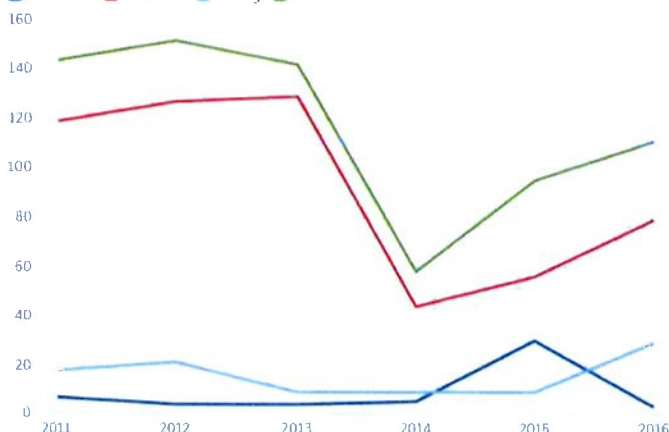
Fractie SP,

J.W.J. Goubet

Aantal aanvallen op geldautomaten (2011-2016)

Cijfers uitgesplitst naar soorten aanval

■ Ramkraak ■ Plofkraak ■ Overig ■ Totaal



Qoos: NIRC

Bron: [Middelandsche Vereniging van Banken](#)

Toelichting;

Banken gebruiken meestal een veiligheidsreden als argument. Met name zogenaamde plofkraaken worden steeds heftiger; criminelen gebruiken hierbij explosieven om de automaten op te blazen en zo geld buit te maken. Schade aan panden hierbij is enorm en de veiligheid van eventuele pandbewoners of omwonenden is in het geding. Ook onze regio is al enkele malen opgeschrikt door plofkraaken met grote schade tot gevolg. Deze plofkraaken zijn volgens de Rabobank in ieder geval de directe aanleiding geweest om de pinautomaat aan de Limburglaan in Weert te sluiten.

Elders zijn er alternatieven gevonden in de vorm van bijvoorbeeld de plaatsing van mobiele pinautomaten in winkels en supermarkten.

Bijlage;

Bericht op de website [www.weertdegekste.nl](http://www.weertdegekste.nl) van 29 augustus jl.

Budel – Het is momenteel weer kermis in Budel, maar de attracties akelig leeg. Volgens de inwoners van Budel is er maar weinig beweging op straat en zijn de kroegen en terrassen aan het kermisterrein minder vol als voorheen.

Volgens de inwoners van Cranendonck zijn de lege geldautomaten een oorzaak van de leegte. De geldautomaten van de ABN Amro en Rabobank zijn al sinds zondagmiddag leeg. Ze zijn nog steeds niet aangevuld. De enige bank die in werking is, dat is de kermisattractie 'Safari Trip', zo wordt er met een knipoog gereageerd.

Bij de horecazaken moet men met muntjes moet betalen. Dit kan daar gepind worden. Het is daar dan ook gezellig druk, maar voor de rest is het opvallend rustig op de kermis van Budel. Exploitanten gooien hun kramen ruim een uur eerder dicht dan gepland. Want wie geld wil pinnen om lekker de kermis op te gaan zal eerst naar omliggende gemeenten als Weert, Hamont (België) of Heeze-leende moeten om wat geld uit de muur te krijgen. Het zorgt voor enorm veel irritatie, boze en teleurgestelde kermisbezoekers en verdrietige kinderen.

Exploitanten en horecaondernemers zijn op zijn zachtst gezegd „not amused!” Sommige exploitanten noemde de treurige gezichtjes van de kinderen „gewoon verschrikkelijk!” Het gaat ze aan het hart, en sommige exploitanten lieten daarom een aantal kinderen gratis toe in hun attractie.

Exploitanten, horecaondernemers, bezoekers en vooral de kinderen hopen dat beide banken (Rabobank en ABN Amro) morgen of vannacht hun geldautomaten weer bijvullen zodat er dinsdag en woensdag nog even volop kermis en feest gevierd kan worden. De meeste andere geldautomaten zijn per 1 augustus allemaal weg gehaald vanwege de recente toename van plofkraak en ramkraak in de omgeving. Dat leidt ook tot vele boze inwoners die hun ongenoegen uitten op social media als twitter en facebook.

Een woordvoester van de Rabobank Weerterland en Cranendonck geeft aan dat er met het aanvullen van de geldautomaten wel degelijk goed gekeken wordt naar de evenementen die in de planning staan zoals de kermis, ze zouden dan altijd vol moeten zijn. Naast de service medewerkers die de automaten bijvullen vormen medewerkers ook zogeheten markt – teams die alle evenementen in kaart brengen. Ze zegt geen grip te hebben op het pin gedrag van de lokale bevolking.

De inwoners van Budel vrezen dat de geldautomaten helemaal zullen verdwijnen en zijn een petitie gestart om de banken een signaal te geven dat dit ongewenst is. Je kan de petitie vinden