

Afdeling	: Onderwijs, Cultuur, Sport & Welzijn	B&W-voorstel: BW-010426
Naam opsteller voorstel	: Doek, Saskia (575 487)	Zaaknummer JOIN: Z/17/038782
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

### Onderwerp

Effectmeting Punt Welzijn

### Voorstel

Besluiten om:

1. de opdracht "sturen op effecten Punt Welzijn" te gunnen aan Covalue, conform bijgevoegde opdrachtbrief (bijlage 1);
2. ten aanzien van de bijlage bij de onder 1 genoemde opdrachtbrief, en de bij dit voorstel gevoegde offertes (bijlagen 2 en 3) geheimhouding op te leggen als bedoeld in artikel 55 Gemeentewet juncto artikel 10 eerste lid onder c. van de Wet openbaarheid van bestuur.

### Inleiding

In 2013 heeft de Rekenkamer onderzoek gedaan naar de wijze waarop de gemeente Weert de professionele instellingen die zij subsidieert, aanstuurt. Subsidieontvanger Punt Welzijn is daarbij als voorbeeldcasus genomen.

Het onderzoek richtte zich op de vraag: "Hoe kan de gemeente goede afspraken maken met de gesubsidieerde instellingen, zodat kan worden aangetoond dat datgene wat organisaties - die subsidie krijgen van de gemeente - doen, ook daadwerkelijk bijdraagt aan de maatschappelijke effecten die de gemeente nastreeft."

In het Rekenkamerrapport is aangegeven dat de gemeente dan ook iets moet met de manier waarop zij beleidsdoelstellingen en maatschappelijke effecten formuleert.

De raad heeft het college opgedragen met een plan van aanpak voor effectmeting bij Punt Welzijn te komen. Dat mag een groeimodel zijn. Hoe dragen de activiteiten/resultaten van Punt Welzijn bij aan de maatschappelijke effecten die de gemeente nastreeft? Vanwege de transities in het sociaal domein is deze opdracht wat langer blijven liggen.

### Beoogd effect/doel

Weert, 16-02-2017  De directeur,	S		B	FvE	W PS	W GG	W MvdH
		akkoord					
		bespreken					
Soort besluit: Besluit college		Vergadering B&W van 14-03-2017					

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:

- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

- A-stuk  
 B-stuk  
 C-stuk

Beslissing d.d.:

Akkoord met advies

Nummer: 3

De secretaris

14 MAART 2017

Totaal aantal pagina's: 3  
Pagina 1



Met het gunnen van de opdracht aan Covalue wordt bereikt dat we een traject doorlopen om de strategische doelen van de gemeente te verbinden aan de activiteiten van Punt Welzijn en maken we de prestaties van Punt Welzijn meetbaar. Resultaat is:

1. een instrument (strategiekaart) waarin in één oogopslag de samenhang tussen strategische doelen en beoogde maatschappelijke effecten in het sociaal domein te zien is. Daarbij wordt de relatie gelegd naar twee processen/activiteiten van Punt Welzijn, die meetbaar zijn gemaakt. Het instrument kan vervolgens breder worden toegepast, op meer processen/activiteiten van Punt Welzijn en van andere gesubsidieerde instellingen (groeimodel).
2. een praktijkgerichte adviesnota over resultaatsturing in het sociaal domein, inclusief concrete acties die onze gemeente moet ondernemen om effectmeting en –sturing te implementeren én te bestendigen in onze gemeentelijke organisatie en in de samenwerking met partners.

### **Argumenten**

*1.1 De aanpak van Covalue past beter bij de wens van uw college en de raad om te komen tot het "sturen op resultaten" vanuit de maatschappelijke effecten die de gemeente nastreeft.*

*1.2 De offerte van Covalue is qua prijs-kwaliteitverhouding het gunstigst.*

Voor de begeleiding bij deze opdracht is bij twee organisaties offerte opgevraagd (zie bijlagen). De aanpak van Covalue begint bij de visie en doelstellingen van de gemeente Weert en daalt vervolgens af naar de resultaten van welzijnsinstelling die bijdragen aan die gemeentelijke doelen. Covalue kijkt vanuit bedrijfsvoeringsperspectief, cultuurperspectief (PDCA bij de gemeente) en technologisch perspectief (zo efficiënt, effectief en eenvoudig mogelijk meten) naar het meetbaar maken van maatschappelijke effecten. Eindproducten van deze opdracht zijn:

1. een instrument (strategiekaart) waarin in één oogopslag de samenhang tussen strategische doelen en beoogde maatschappelijke effecten in het sociaal domein te zien is. Daarbij wordt de relatie gelegd naar twee processen/activiteiten van Punt Welzijn, die meetbaar zijn gemaakt. Het instrument kan vervolgens breder worden toegepast, op meer processen/activiteiten van Punt Welzijn en van andere gesubsidieerde instellingen (groeimodel).
2. een praktijkgerichte adviesnota over resultaatsturing in het sociaal domein, inclusief concrete acties die onze gemeente moet ondernemen om effectmeting en –sturing te implementeren én te bestendigen in onze gemeentelijke organisatie en in de samenwerking met partners.

Omdat het instrument breder toepasbaar is dan alleen voor het sociale domein, wordt dit traject met een gemengde groep ambtenaren (breder dan alleen OCSW-beleid) doorlopen. Zo doen we ervaring op met het vertalen van beoogde maatschappelijke effecten naar strategische doelen en hoe deze te verbinden met de inzet van subsidie aan professionele instellingen.

Gelet op bovenstaande wordt geadviseerd om de opdracht te gunnen aan Covalue. Bovendien heeft Covalue het laagste bedrag geoffreerd.

*2. De inhoud van de offertes leent zich niet voor openbaarmaking omdat het om bedrijfsgevoelige informatie gaat die vertrouwelijk aan de gemeente is medegedeeld.* De offertes zijn vertrouwelijk uitgebracht aan de gemeente Weert en bevatten bedrijfsgevoelige informatie. Daarom wordt voorgesteld om voor beide offertes en de bijlage bij de opdrachtbrief (die immers ook de offerte is) geheimhouding op te leggen (uitzonderingsgrond artikel 10 lid 1 sub c van de Wet openbaarheid van bestuur).

### **Kanttekeningen en risico's**

1. *Gelet op het gebrek aan concrete ervaring met welzijnswerk komen we mogelijk niet tot meetbare indicatoren.*

De expertise van Covalue ligt minder op het concrete uitvoerende niveau van het welzijnswerk, maar meer op procesbegeleiding: het stellen van de juiste vragen en daar met betrokkenen relevante antwoorden op selecteren. Om tot meetbare indicatoren te komen, is de inbreng van Punt Welzijn heel belangrijk. Daarom is Punt Welzijn van begin af aan bij het offertetraject betrokken geweest en zal tijdens de uitvoering van deze opdracht ook nauw betrokken blijven om de link met de praktijk goed te kunnen leggen.

#### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

Binnen de exploitatieopzet 2017 van de nieuwe taken Wmo is een bedrag van € 259.256 beschikbaar voor onvoorzien/buitencontractuele ondersteuning. De kosten, zijnde € 11.250 excl BTW kunnen ten laste van deze post worden gebracht. Dit is passend, omdat het instrument breder wordt ingezet in het sociale domein en mogelijk ook daarbuiten.

#### **Uitvoering/evaluatie**

Het resultaat van de opdracht wordt in het tweede kwartaal 2017 aan uw college voorgelegd en vervolgens aan de raad.

#### **Communicatie/participatie**

De opdracht wordt aan Covalue verstrekt door middel van bijgevoegde opdrachtbrief. De andere partij ontvangt een gemotiveerde afwijzing. Punt Welzijn is betrokken bij het totale traject. Gelet op de waarde die het instrument kan hebben voor de hele organisatie, wordt intern een klankbordgroep gevormd, waaraan onder andere de concerncontroller deelneemt.

#### **Overleg gevoerd met**

Intern: Hans Jansen (regionaal projectleider Wmo), Dinie Louwers (business controller Sociaal Domein), Jeroen van Veen (concerncontroller), Frank van Beeck (transformatiemanager Sociaal Domein)

Extern: Theo van Ekerschot en Ilse den Mulder (Punt Welzijn)

#### **Bijlagen**

1. Concept-opdrachtbrief Covalue (*bijlage* niet openbaar)
2. Offerte Covalue (niet openbaar)
3. Offerte andere aanbieder (niet openbaar)