

Afdeling	: Directie Inwoners	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Doek, Saskia (575 487)	BW-010236
Portefeuillehouder	: P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer JOIN:
		Z/16/033732
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Subsidieverlening Zelfregiecentrum Weert

Voorstel

Een subsidie te verlenen voor 2017 van maximaal € 150.000,- aan het Zelfregiecentrum Weert voor activerende inloop en innovatieve dagbesteding, conform bijgevoegde concept-verleningsbeschikking.

Inleiding

Onderdeel van de transformatie in het sociaal domein is de beweging van minder maatwerk naar meer algemene voorzieningen. Het Zelfregiecentrum Weert is zo'n algemene voorziening, die mede dankzij de combinatie met de Flexibele Maatschappelijke opvang alle dagen van de week geopend is en waar mensen terecht kunnen voor een luisterend oor en voor het hervinden van de eigen regie. Het Zelfregiecentrum vraagt subsidie aan voor 2017.

Beoogd effect/doel

De gemeente Weert streeft naar een samenleving waarin mensen verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar. Sommige mensen hebben daarbij een steuntje in de rug nodig. Dat kan via een individuele maatwerkvoorziening, maar ook via algemene voorzieningen. Met deze subsidieverlening stelt u het Zelfregiecentrum in staat om ook in 2017 een steunsysteem te zijn voor kwetsbare burgers.

Argumenten

1. *Het zelfregiecentrum Weert draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners.*

Het Zelfregiecentrum Weert biedt laagdrempelige indicatievrije open inloop en activerende dagbesteding. Ook is er het Aanmeldpunt Flexibele Maatschappelijke Opvang gevestigd en de dagopvang voor daklozen. Leidend principe van het Zelfregiecentrum: "Als je aansluit bij wat mensen wél kunnen, als je gericht bent op zingeving en persoonlijk perspectief,

Weert, 12-12-2016 De directeur,	S		B	W	W	W	W
				VH	FvE	PS	GG
	akkoord						
		bespreken					
Soort besluit: Besluit college		Vergadering B&W van 31-01-2017					

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.:

Akkoord met advies

24 JAN. 2017

Nummer: 4

De secretaris

Totaal aantal pagina's: 3
Pagina 1



dán krijg je een samenleving waarin mensen meer de verantwoordelijkheid voor hun eigen (en elkaars) welzijn nemen. Niet de beperking en het aanbod staat centraal, maar de mate waarin de mens zich gesterkt voelt." Bij het Zelfregiecentrum zijn professionals en ervaringswerkers aanwezig. Professionals en ervaringswerkers bieden de bezoekers een luisterend oor, ruimte om zichzelf te zijn en te groeien op de participatieladder. Activiteiten worden georganiseerd door en voor bezoekers, bezoekers steunen elkaar. In 2015 bezochten dagelijks gemiddeld 50 mensen het centrum, in 2016 is dat aantal nog verder gestegen. Het Zelfregiecentrum had in 2015 circa 130 vaste bezoekers, waarvan 111 afkomstig uit de gemeente Weert. Binnen het Zelfregiecentrum wordt ook ruimte geboden voor re-integratie/participatietrajecten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het Algemeen Maatschappelijk Werk houdt er wekelijks spreekuur en ook de inkomensconsulenten van de gemeente Weert houden er intakes-op-locatie. Het ZRC speelt ook een rol bij de ondersteuningsstructuur rondom mensen met psychische kwetsbaarheid en de aanpak personen met verward gedrag.

2. Door samenloop met de Flexibele maatschappelijke opvang is de bijdrage van de gemeente Weert aan deze voorziening relatief beperkt.

Zoals aangegeven is in het Zelfregiecentrum Weert ook het Aanmeldpunt Flexibele maatschappelijke opvang Weert gevestigd en de dagopvang voor daklozen. De kosten die hiermee samenhangen worden gefinancierd door centrumgemeente Venlo. De combinatie van "daklozenopvang" met de open inloop en activerende dagbesteding van het Zelfregiecentrum maakt het mogelijk een voorziening te realiseren die alle dagen van de week geopend is en een steunsysteem biedt voor zowel daklozen als voor andere kwetsbare burgers. Door de combinatie met de regionale middelen blijft de bijdrage van de gemeente Weert beperkt tot circa 30% van de totale exploitatiekosten van het Zelfregiecentrum.

Kanttekeningen en risico's

1. Meerwaarde Zelfregiecentrum is nog niet in euro's uit te drukken.

Dat het Zelfregiecentrum van meerwaarde is voor kwetsbare burgers, is duidelijk als we naar de verantwoording over 2015 kijken. Ook de ketenpartners geven aan deze voorziening zeer waardevol te vinden. Op dit moment zijn we nog niet in staat om deze meerwaarde uit te drukken in "besparing op maatwerk". Dat is in de toekomst wel ons streven. Het meetbaar maken van de effecten van het Zelfregiecentrum maakt onderdeel uit van het traject rondom de Monitor Sociaal Domein, die in de komende jaren (2017-2019) wordt ontwikkeld.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Binnen de Wmo-exploitatie 2017 is een bedrag van € 150.000,- geraamd voor subsidie aan het Zelfregiecentrum.

De subsidieverstrekking vindt plaats op basis van begrotingspost, dus rechtstreeks conform het gestelde in de Algemene wet bestuursrecht.

Dit voorstel heeft geen personele gevolgen.

Uitvoering/evaluatie

Onderdeel van de subsidieverstrekking is het vaststellen van de subsidie. Na afloop van het subsidiejaar dient het Zelfregiecentrum Weert zich te verantwoorden conform de daarvoor geldende regels. Daarbij wordt ook gekeken naar behaalde resultaten en of deze bijdragen aan het beoogde maatschappelijke effect. Uw college stelt vervolgens de subsidie 2017 formeel vast.

Communicatie/participatie

Het Zelfregiecentrum Weert wordt door middel van bijgevoegde concept-beschikking op de hoogte gesteld van uw besluit. De gemeenteraad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Overleg gevoerd met

Intern: P. Vos (financieel beleidsadviseur)

Extern: J. Moonen en S. Visser (Zelfregiecentrum Weert)

Bijlagen

1. Subsidieaanvraag 2017
2. Concept-beschikking subsidieverlening 2017

Zelfregie BV
t.a.v. het bestuur
Postbus 390
5900 AJ VENLO

Weert, 26 JAN. 2017

Onderwerp : beschikking subsidieverlening 2017
Ons kenmerk : Z/16/033732

Geacht bestuur,

U heeft een subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente Weert. Hiermee vraagt u ons om een eenmalige subsidie. In deze beschikking leest u ons besluit.

Subsidie

Wij hebben besloten om u voor het jaar 2017 een subsidie te verlenen van maximaal € 150.000,- als bijdrage in de kosten van de activerende inloop en innovatieve dagbesteding in het Zelfregiecentrum Weert, zoals beschreven in uw aanvraag (als bijlage bijgevoegd). De subsidie wordt verstrekt op basis van begrotingspost.

Betaling/Verrekening

De subsidie wordt als voorschot verstrekt, in twaalf maandelijkse termijnen. Het bedrag wordt overgemaakt op uw bankrekening NL84RABO0116.543.752 onder vermelding van 'subsidie gemeente Weert 2017'.

Het uit te betalen bedrag verrekenen wij met eventuele opeisbare schuld(en) van uw organisatie aan de gemeente. Als dit van toepassing is ontvangt u een brief van de afdeling Financiën van de gemeente.

Verplichtingen/Afspraken

Er is een aantal verplichtingen/afspraken waaraan u tijdens het subsidietijdvak moet voldoen. Deze worden hieronder opgesomd:

Algemene verplichtingen

Om voor subsidie in aanmerking te komen dient u aan onderstaande algemene verplichtingen te voldoen.

- U verricht de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend.
- U informeert het college zo spoedig mogelijk schriftelijk:
 - over besluiten of procedures die zijn gericht op de beëindiging van de activiteit(en) waarvoor subsidie is verleend, dan wel opheffing van de organisatie.
 - over relevante wijzigingen in de financiële en/of organisatorische verhouding met derden.
 - wanneer er wijziging van de statuten plaatsvindt voor zover het betreft de vorm van de rechtspersoon, de persoon van de bestuurder(s) en het doel van de rechtspersoon.
- U doet onmiddellijk schriftelijk melding aan het college zodra aannemelijk is dat:

- de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend niet of niet geheel zullen worden verricht.
- er niet of niet geheel aan de aan de beschikking tot subsidieverlening verbonden verplichtingen zal worden voldaan.

Aanvullende verplichtingen

Naast de algemene subsidieverplichtingen gelden voor u nog de volgende aanvullende subsidieverplichting:

- tenminste twee maal gedurende het tijdvak draagt u zorg voor overleg tussen de gemeente en het Zelfregiecentrum Weert. Als input voor dit overleg zorgt u vooraf voor een beknopte voortgangsrapportage.

Verantwoording

Conform het gestelde in de Algemene subsidieverordening Weert 2017 dient u uiterlijk 13 weken na afloop van het kalenderjaar 2017 de aanvraag tot subsidievaststelling in te dienen bij de gemeente Weert op het daarvoor vastgestelde formulier. In lid 2 van genoemd artikel staat benoemd wat de aanvraag tot vaststelling in elk geval dient te bevatten:

- a. een inhoudelijk verslag, waaruit blijkt dat de activiteit(en) waarvoor de subsidie is verleend, is/zijn verricht overeenkomstig de aan de subsidie verbonden verplichtingen;
- b. een overzicht van de activiteit(en) en de hieraan verbonden uitgaven en inkomsten (financieel verslag of jaarrekening);
- c. een balans van het afgelopen subsidietijdvak met een toelichting daarop;
- d. een accountantsverklaring.

Gelet op het feit dat de activiteiten waarvoor subsidie wordt verstrekt integraal onderdeel uitmaken van de totale exploitatie van het Zelfregiecentrum Weert kunt u volstaan met een jaarverslag en financieel verslag over de totale exploitatie van het Zelfregiecentrum Weert, voorzien van een accountantsverklaring.

Daarbij dient u in uw inhoudelijk jaarverslag in ieder geval te gaan op:

1. Deelnemers: aantallen, totalen, unieke bezoekers, herkomst, man, vrouw, leeftijdscategorieën, 'doelgroep';
2. Beschrijving van de activiteiten/cursussen, 'groei' op de participatieladder van bezoekers en vrijwilligers, aantal vrijwilligers;
3. Aantal ervaringswerkers/personele inzet;
4. Rapporteren over de positieve en/of leerzame verbindingen tussen MO-bezoekers en andere bezoekers van het Zelfregiecentrum;
5. Een inzicht in wat deze algemene voorziening aan besparingen aan maatwerk oplevert. Dit thema zullen wij gezamenlijk met u voorbereiden.

Het college kan bepalen dat u ook andere, dan de hierboven bedoelde gegevens en/of die voor de vaststelling van belang zijn, moet overleggen. Hiervan stellen wij u tijdig op de hoogte.

Niet eens met het besluit?

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u met een brief een bezwaarschrift sturen aan de gemeenteraad. Het adres is:

Postbus 950
6000 AZ WEERT

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de datum van deze brief. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Schrijf in uw bezwaarschrift in elk geval:

- uw naam, adres, datum en handtekening;

- een omschrijving van het besluit waar het bezwaarschrift tegen gericht is (stuur een kopie van deze brief mee met uw bezwaarschrift);
- de reden waarom u bezwaar maakt.

Let op: een bezwaarschrift indienen kan alleen met een brief, dus niet digitaal.

Tot slot

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Saskia Doek-De Rooij. Zij is op werkdagen – met uitzondering van woensdag – bereikbaar op telefoonnummer (0495) 57 54 87 en per e-mail via S.Doek@weert.nl.

Wij wensen u veel succes met uw activiteiten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



 M.H.F. Knaapen
gemeentesecretaris



A.A.M.M. Heijmans
burgemeester

Bijlage(n) : Subsidieaanvraag en begroting 2017

SCHRIFTELIJK INDIENEN 12 WEKEN VOOR AANVANG VAN DE ACTIVITEIT(EN)*

Aan het college van Burgemeester en wethouders van Weert t.a.v. afdeling OCSW Postbus 950 6000 AZ WEERT		SUBSIDIEVERLENING 2017 Subsidie o.b.v. begrotingspost
A. ALGEMEEN		
Naam organisatie:	Zelfregie BV	
Inschrijvingsnummer KvK (Kamer van Koophandel):	24376863	
Postadres (straat, postcode, plaats) volgens inschrijving KvK:	Postbus 390, 5900 AY Venlo	
E-mail adres volgens inschrijving KvK:	info@zelfregie.nl	
Bank- of gironummer volgens inschrijving KvK:	NL 84 RABO 0116543752	
Naam contactpersoon van de organisatie voor subsidies:	J. S. Visser-Huisman	
Telefoonnummer van deze contactpersoon:	06-81289792	
E-mail van deze contactpersoon:	sonjavisser@zelfregie.nl	
De gemeente Weert is verplicht om alle correspondentie over de subsidieverstrekking naar het postadres van de organisatie te sturen dat is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.		
Als wij vragen hebben over uw aanvraag voor subsidieverlening, dan nemen wij telefonisch of per e-mail contact op met de door u aangegeven contactpersoon. Lukt dit niet, dan sturen wij een e-mail naar het e-mail adres volgens inschrijving Kamer van Koophandel of vragen de informatie schriftelijk op.		
B. BESTUURSVERKLARING		
De onder C genoemde bestuurders verklaren: <ul style="list-style-type: none"> • Als actueel bestuurder van de organisatie te zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en de organisatie door onderstaande ondertekening rechtsgeldig te vertegenwoordigen; • Kennis genomen te hebben van het bepaalde in de "Algemene Subsidieverordening Welzijn en evenementen 2013"; • Dit formulier met bijbehorende bijlage(n) ter verkrijging van een gemeentelijke subsidie naar waarheid te hebben ingevuld; • Aan de daartoe bevoegde instantie alle inlichtingen te zullen verstrekken, welke benodigd zijn voor de toepassing van de "Algemene Subsidieverordening Welzijn en evenementen 2013". 		
C. BESTUURSGEGEVENS		
Functie:	Naam:	Handtekening
Voorzitter:	J. S. Visser-Huisman	
Secretaris:		
Penningmeester:		

* of in elk geval vóórdat de activiteit(en) waarvoor subsidie wordt aangevraagd zijn afgerond (art. 4:29 Awb)

D. EISEN EN VERPLICHTINGEN			
	Kruis aan wat van toepassing is.	Ja	Nee
1	Onze organisatie ontvangt in het jaar 2015 een jaarlijkse subsidie van de gemeente Weert.		X
INDIEN HET ANTWOORD OP VRAAG 1 "Nee" IS, VUL DAN OOK VRAAG 2 IN			
2	Onze organisatie is statutair opgericht op: Statuten als bijlage bij aanvraag toevoegen!	18-7-2005	(datum)

F. BESCHRIJVING VAN DE ACTIVITEIT(EN) WAARVOOR SUBSIDIE WORDT AANGEVRAAGD
<p>Hier dient u te beschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor welke activiteit(en) u subsidie aanvraagt, en; - een begroting van de te maken kosten en de dekking daarvoor, en; - een aanduiding van het gevraagde subsidiebedrag, en; - een motivering waarom de activiteit(en) naar uw oordeel in aanmerking komen voor subsidie door de gemeente Weert. <p>U mag de beschrijving van de activiteit(en) ook als bijlage bij deze aanvraag voegen. Indien nodig nemen wij contact met u op voor aanvullende gegevens.</p> <p>Zelfregiecentrum Weert is een integrale voorziening voor zowel maatschappelijke oprang-nieuwe stijl als een activerende inloop en innovatieve dagbesteding voor kwetsbare burgers.</p>

F. OPMERKINGEN
<p>Deze ruimte kunt u gebruiken voor eventuele vragen. Wij nemen dan contact met u op:</p>

G. WIJ VERZOEKEN U TE DENKEN AAN:
<ul style="list-style-type: none"> • Het opsturen van één ondertekend exemplaar. Het tweede exemplaar kunt u behouden voor uw eigen administratie. • Het bijvoegen van de statuten (tenzij deze al in het bezit van de gemeente zijn) • Het bijvoegen van de begroting (inkomsten/uitgaven).

Bij de verwerking van de persoonsgegevens moet de gemeente rekening houden met de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie over deze wet is verkrijgbaar via het Infocentrum van het stadhuis of de gemeentelijke website onder www.weert.nl

Zelfregiecentrum Weert

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Bereik in aantallen	2
3. Doelgroepen	3
4. Beschrijving Zelfregiecentrum Weert	3

Zelfregiecentrum Weert

Verbinden van mensen en functies = faciliteren van ontmoeting
Faciliteren van ontmoeting = verbinden van mensen en functies
...Mensen verleiden om in beweging te komen en van betekenis te zijn!

Een Zelfregiecentrum is een integrale voorziening. Integraal zowel in de betekenis van het verbinden van verschillende functies, als in de betekenis van het verbinden van verschillende doelgroepen.

1 Inleiding

Een Zelfregiecentrum heeft zowel een functie binnen het sociale domein als binnen het domein van het Regionaal Kompas. Door de methodiek en de innovatieve werkwijze om functies te verbinden en door te werken met ervaringswerkers bereikt een Zelfregiecentrum óók de 'bijzondere reiziger'.

Door de integrale werkwijze ontstaat een voordeligere kostprijs per uur per bereikte burger, dan door de percelen apart te berekenen.

Zelfregiecentrum Weert is derhalve een **combinatie** van functies/percelen.

Een Zelfregiecentrum behelst de volgende percelen:

1. inloop GGz
2. integrale laagdrempelige dagbesteding
3. ondersteunen en trainen van vrijwilligers
4. onafhankelijke cliëntondersteuning GGz
5. preventie-activiteiten
6. maatschappelijke dagopvang
7. meldpunt voor mensen die dak- en/of thuisloos zijn of dreigen te worden
8. bedden voor de nacht

2 Bereik in aantallen

- Binnen gemeente Weert gaan we uit van een gemiddeld bezoekersaantal van **60-80 bezoekers per dag**.
- Het Zelfregiecentrum is **7 dagen per week** geopend.
- Het bereik zal **± 150 unieke vaste bezoekers** (komen gemiddeld 2-3 dagdelen per week) zijn.
- Daarnaast gaan we uit van **± 500 unieke bezoekers** die een cursus volgen, gemiddeld 1 x per maand komen of met een gerichte vraag voor cliëntondersteuning, voor informatie en advies komen of bereikt zullen worden via voorlichting.
- Er zullen gemiddeld **20 actieve vrijwilligers** zijn.

3 Doelgroepen

Opgesplitst naar doelgroepen (en uit ervaring) zal het bereik per doelgroep ongeveer als volgt zijn:

- GGz (40 %)
- MO (25 %)
- LVG (10 %)
- Mensen van niet-Nederlands afkomst (10 %)
- Mensen behorend bij andere doelgroepen en/of zónder lidmaatschap van een doelgroep (15 %)

4 Beschrijving Zelfregiecentrum Weert

In de hiernavolgende tekst wordt het Zelfregiecentrum Weert beschreven. De nummering van de functies/percelen zal terug komen in deze tekst.

Medewerkers

In het Zelfregiecentrum werken voornamelijk opgeleide ervaringswerkers en zij zijn werkzaam op MBO-niveau. De ervaringswerkers zijn gastheer/-vrouw, zij ondersteunen zowel bezoekers als vrijwilligers in het groeien op de participatielader. Zij worden ondersteund en gecoacht door een professional en dit is een HBO-SPH-er, een SPV-er of een zeer ervaren ervaringswerker met een HBO-niveau.

De ervaringswerker is in 'the lead', de professional fungeert als vangnet en coach in het uitvoerende werk.

De projectleider van het Zelfregiecentrum is een overduidelijke generalist die verantwoordelijk is voor het realiseren van de doelen. Hij/zij werkt vanuit de overtuiging dat de beste wijsheid om te participeren in mensen zélf zit! Van hieruit bewaakt hij/zij de visie en werkwijze binnen het Zelfregiecentrum.

Conform het competentieprofiel dat opgesteld is door de 7 Noordelijke gemeenten beschikt de projectleider over de volgende kwaliteiten:

- aanpassingsvermogen
- creativiteit
- durf
- coachen
- netwerken
- samenwerken
- zelfontwikkeling
- overtuigingskracht

Functies/percelen, werkwijze en opbrengsten

Het Zelfregiecentrum is een laagdrempelige, grotendeels algemene voorziening voor burgers met een vraag of een idee op het gebied van hun eigen óf andermans welzijn. De voorziening is toegankelijk voor alle burgers maar op voorhand óók geschikt voor mensen met psychische, psychiatrische, verslavings en/of (ernstige) psycho-sociale problemen (1).

De ervaring na zes jaar Zelfregiecentra leert ons dat een brede groep burgers de weg naar het Zelfregiecentrum weet te vinden, waaronder ook mensen met een verstandelijke beperking, mensen van niet-Nederlands afkomst alsook mensen zónder lidmaatschap van een doelgroep (1).

De laagdrempeligheid wordt gerealiseerd door:

- Het werken met ervaringswerkers; mensen die zélf ervaring hebben (gehad) met bovengenoemde problemen en bovenal ervaring hebben met het (weer) herstellen van hun rollen in de maatschappij.
- De methodiek 'Halen én Brengen' waarbij de burger op voorhand nadrukkelijk niet in de rol van hulpvrager wordt gepositioneerd, maar uitgenodigd wordt om op basis van diens kwaliteiten en wens om van betekenis te zijn juist een rol van brenger kan innemen.
- De activiteiten die binnen het Zelfregiecentrum worden aangeboden, worden door de bezoekers zélf aangeboden. De medewerkers faciliteren en ondersteunen, het eigenaarschap ligt maximaal bij de bezoekers (2).

Toegang tot het Zelfregiecentrum is idealiter op initiatief van de burger zelf. Hierdoor kan meteen aangesloten worden bij de eigen regie en wens tot participeren. De toegang kan ook via een zorgleefplan of een besluit tot een maatwerkvoorziening. Belangrijk blijft dat de bezoeker zich geholpen voelt door de uitnodiging van en de mogelijkheden binnen het Zelfregiecentrum.

De activiteiten zijn grotendeels op basis van de ideeën, kwaliteiten en mogelijkheden van de bezoekers. Voor een klein deel zal een meer 'besloten' activiteitendeel worden ingericht voor die mensen die voor hun participatie meer behoefte hebben aan structuur en gegarandeerde continuïteit (2).

Binnen het Zelfregiecentrum is de cursus 'Zelfregie' een vast onderdeel en deze is toegankelijk voor iedereen. Zowel bezoekers die aan de slag willen met hun persoonlijke ontwikkeling als mensen die de wens hebben om als vrijwilliger (bijvoorbeeld binnen het Zelfregiecentrum) aan de slag te gaan kunnen deelnemen aan de cursus. Gemiddeld kunnen er binnen het Zelfregiecentrum in Weert zo'n 20 vrijwilligers aan de slag. Vrijwilligers kunnen op allerlei manieren en binnen allerlei vormen van betekenis zijn en groeien wat betreft hun zelfvertrouwen, sociaal netwerk en vaardigheden. Gemiddeld ontvangen vrijwilligers binnen het Zelfregiecentrum, naast de cursus Zelfregie en/of andere cursussen en/of workshops, 1 uur begeleiding per 2 weken (3).

De ontmoetingen die mogelijk worden binnen het Zelfregiecentrum, of dat nu binnen de inloop, de activiteiten of de cursussen is, zijn iedere keer kansen om wijzer te worden van andermans ervaringskennis. De rol van de medewerkers is om mensen steeds weer in die ervaringskennis te steunen; eigenaar te maken van hun eigen wijsheid om van daaruit nog beter passende keuzes voor zichzelf te maken.

De geschoolde ervaringswerkers zijn in staat om bezoekers te ondersteunen door het geven van informatie en advies, bij het in kaart brengen én versterken van hun sociale netwerk, het verhelderen van hun vraag en verkennen van de mogelijkheden om zelf actief een bijdrage te kunnen leveren aan het eigen welzijn en de maatschappelijke participatie. Ook kunnen ervaringswerkers een brugfunctie vervullen tussen de reguliere zorg en de bezoeker; soms behelst dit het maken van een 'vertaalslag' tussen beiden. De methodiek 'Halen én breng' van het Zelfregiecentrum maakt dat medewerkers in gesprek met bezoekers vragen stellen als:

- waar zou jij je door geholpen voelen?
- wat maakt dat je je nu niet/minder geholpen voelt?
- wanneer sta jij in je kracht?
- door wie in jouw omgeving voel jij je gehoord/begrepen?

- wat doet die persoon waardoor jij je gehoord/begrepen voelt?
- wat wil je bereiken / waar word jij blij van?
- waar wil je naar toe?
- wat werkt voor jou?
- etc. (4).

Daarnaast is er binnen het Zelfregiecentrum aanbod gericht op herstel, denk aan de cursussen ‘Herstellen doe jezelf’ en ‘WRAP’. Uit divers onderzoek is gebleken dat beide cursussen een positief duurzaam effect hebben op de kwaliteit van leven, het gevoel van eigen regie en het vóórkomen van terugvallen.

We organiseren themabijeenkomsten op vraag van bezoekers, waarbij ontmoeten en het delen van onderlinge ervaringskennis, naast het vergoten van kennis en vaardigheden, een belangrijk doel is (3+5).

Vanuit het Zelfregiecentrum wordt actief samengewerkt met andere initiatieven van informele zorg zoals het Crisiskaart Steunpunt, alsook met vormen van formele zorg zoals Algemeen Maatschappelijk Werk, Vincent van Gogh, Leger des Heils, Moveoo, MetGGz, Maatman Zorggroep, CMA en Veiligheidshuis. Signaleren, verwijzen, maar ook het informeren over de mogelijkheden op het gebied van herstelbevordering wordt actief door de medewerkers van het Zelfregiecentrum opgepakt. Op het gebied van preventie en ontzorging zien de medewerkers van het Zelfregiecentrum voor zichzelf een rol weggelegd om te anti-stigmatiseren en kwartier te maken. We richten ons hierbij op zowel hulpverleners, maatschappelijke partners, mantelzorgers én burgers. Het met regelmaat organiseren van bijeenkomsten waarin aandacht en begrip voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, is een onderdeel daarvan (5).

Ervaringswerkers zijn steeds op zoek naar kansen voor persoonlijk en maatschappelijk herstel van de bezoeker.

Binnen het Zelfregiecentrum Weert is een aparte huiskamer voor mensen die dak- en/of thuisloos zijn. In de praktijk is gebleken dat dit een veilig én uitnodigend kader biedt voor zowel deze bezoekers als de andere bezoekers om in een passend tempo elkaar te ontmoeten en positieve en/of leerzame verbindingen aan te gaan. De goede voorbeelden zijn er inmiddels te over:

- MO-bezoekers die de cursus Zelfregie volgen
- MO-bezoekers die meedoen aan activiteiten
- Andere bezoekers die juist door gesprekken met MO-bezoekers zich weer van betekenis zijn gaan voelen
- MO-bezoekers die voor uitdagingen én voor inzichten zorgen bij andere bezoekers
- Andere bezoekers die voor MO-bezoekers een maatje zijn geworden en/of perspectief op hoop hebben kunnen geven
- Gesprekken over stigma en zelf-stigma die leiden tot herstel

Kortom: juist de ontmoeting tussen deze twee ogenschijnlijk verschillende groepen zorgt voor inspiratie, inzichten en groeikansen over en weer!! (6)

Vanwege de dagopvang MO, de laagdrempeligheid en de bekendheid met de doelgroep is er sinds medio 2014 een ‘Meldpunt voor mensen die dak- en/of thuisloos zijn’ gesitueerd binnen het Zelfregiecentrum Weert. Er is iedere dag 1 medewerker van Moveoo beschikbaar voor het meldpunt. Werkzaamheden zijn: leggen van het eerste contact; papieren/registratie; samen met bezoeker naar instanties; vervolg-

mogelijkheden onderzoeken en realiseren; outreachende activiteiten. Ervaringswerkers zijn gericht op het coachen van bewoners om van betekenis te worden voor elkaar in het kader van zelfbeheer. Hierin zitten veel kansen voor bewoners om te groeien m.b.t. persoonlijk en maatschappelijk herstel.

Verder zijn in de afgelopen jaren diverse spreek-/vragenuurtjes gerealiseerd om de drempel naar instanties nog verder te verlagen. AMW verzorgt wekelijks een spreekuur, maandelijks zijn er vragenuurtjes mbt uitkering, schuldhulpverlening, WMO en sinds kort een juridisch spreekuur verzorgt door een advocaten kantoor uit Weert. Iedere maand vinden er 9 bijeenkomsten plaats van zelfhulpgroepen en daarnaast ook een ontmoetingsdag voor ouders met een kind met een beperking (down syndroom, autisme).

Begroting integraal ZRC Weert 2017

		Maatschappelijke opvang nieuwe stijl	Algemene inloop en activiteiten
Aanmeldpunt 14 uur p/w			
Verwerking (0,39 fte)	Het meldpunt is 2 uur per dag open en wordt bemand door een professional van het ZRC	18.606	
Laagdrempelige onderste. (0,39 fte)	Ervaringswerker die als buddy helpt de eerste stappen te zetten	15.998	
		34.604	
Dagopvang/inloop 51 uur p/w			
Begeleiding (1,4 fte)	Professionele begeleiding en toezicht	68.056	
Ervaringswerkers (2,4 fte)	Begeleiding en ondersteuning, ook bij de dagelijkse verwerking van burgers met een bvdn (1,4 fte MO nieuwe stijl; 1 fte algemene Inloop & activiteiten)	58.506	43.085
		126.562	43.085
Bed voor de nacht: 6 bedden			
Begeleiding (0,5 fte)	Dagelijks professionele verwerking van burgers die gebruik maken van een bvdn	23.922	
Huurkosten*	€375,- per bed per maand	27.000	
Schoonmaakkosten	Wmo-norm is €2564,- per woning per jaar (gemiddeld 2,3 uur per week)	15.384	
Materiaal, leefgeld	Ontbijt, avondeten, kleedgeld, beddengoed, hoeslaken, etc.	15.630	
Eigen bijdragen	€6,50,- per bed per dag	-14.238	
		67.698	
Projectleider			
Projectleider (1 fte)	kosten voor projectleiding	39.325	39.325
		39.325	39.325
Overigen			
Locatiekosten	50-50 verdeling (huur/gemeentelijke belastingen/afval/etc.)	22.500	22.500
Reiskosten	50-50 verdeling	5.430	5.430
Kantoorkosten	50-50 verdeling	1.000	1.000
Koffie/thee (€ 100,- per week)	50-50 verdeling	2.600	2.600
Telefoon/internet	50-50 verdeling	1.560	1.560
Activiteiten	50-50 verdeling	1.300	1.300
Onderhoud	50-50 verdeling	1.000	1.000
Overhead	50-50 verdeling (administratie, kwaliteit, verantwoording, personeels- en	32.200	32.200
		67.590	67.590
	miv. Januari 2016 wordt het meldpunt uitgevoerd door een medewerker van Moveoo	-30.000	
Totale kosten ZRC Weert		305.779	150000

* De huur voor het bed-voor-de-nacht bij MetGGZ wordt onderling verrekend.

