

Afdeling	: OCSW	B&W-voorstel:	DJ-8150
Naam opsteller voorstel	: Simone Verboogen (0495-575994)	Zaaknummer:	8148
Portefeuillehouder	: A.A.M.M. (Jos) Heijmans	Publicatie:	Openbaar

## Onderwerp

Aansluiting software Huisverbod Online

## Voorstel

1. De aansluiting op de software Huisverbod Online van de firma Khonraad goed te keuren.

## Inleiding

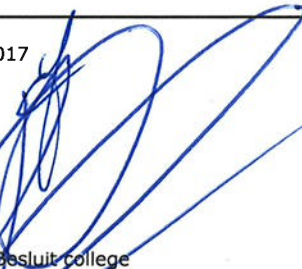
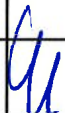
Een goede uitvoering van de Wet tijdelijk huisverbod vereist dat alle ketenpartners veilig, snel en 24 uur per dag informatie kunnen uitwisselen en delen. Een aantal regio's en centrumgemeenten werkt om deze reden met een online systeem.

In het geaccordeerde B&W voorstel van 28 juni 2016, met als onderwerp 'Samenwerkingsovereenkomst Veiligheidshuis Midden-Limburg en financiële verdeelsleutel', is de aansluiting op Huisverbod Online reeds aangekondigd. Het voornemen was om de kosten van de aansluiting te financieren uit het verschil van de oude en nieuwe bijdrage aan het Veiligheidshuis. Echter was de aansluiting nog afhankelijk van het aantal accounts voor de politie. Dit aantal is inmiddels bekend waardoor er nu een definitief voorstel is voorgelegd door de firma Khonraad.

## Beoogd effect/doel

Met het gebruik maken van Huisverbod Online in de regio Noord en Midden Limburg wordt beoogd een efficiëntere en uniforme werkwijze voor alle betrokken partners te realiseren, hetgeen tijdswinst oplevert.

Bijkomend voordeel is dat voor de politie de werkwijze voor de gehele provincie uniform, en daarmee overzichtelijk, wordt.

Weert, 14 augustus 2017  De directeur,   Soort besluit: Besluit college	S		B	W	W	W	W
		akkoord		FyE	PS	GG	MvdH
		bespreken					

### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:  
 Beslissing d.d.:

- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

- A-stuk  
 B-stuk  
 C-stuk

De secretaris,

Akkoord met advies

Nummer: 8

29 AUG. 2017

## **Argumenten**

*1.1 Hiermee wordt een efficiëncyslag gerealiseerd ten behoeve van een veilig, digitaal, uniform werkproces in de regio.*

Met het gebruik van Huisverbod Online wordt het proces om te komen tot een huisverbod, en de afhandeling daarvan, in een uniform werkproces gegoten. Er wordt gebruik gemaakt van standaardformulieren die ieder moment van de dag beschikbaar zijn. Enerzijds om ze (digitaal) in te vullen, anderzijds om ze in te zien.

Tevens betekent dit een verlaging van de administratieve last. Informatie die voor verschillende formulieren ten behoeve van het huisverbod nodig is, wordt automatisch overgenomen. En hoeft dus niet meermaals te worden ingevoerd.

Voor gemeenten met een beperkt aantal huisverboden wordt het gebrek aan routine ondervangen. De kans op procedurele fouten wordt hiermee beperkt.

Bovenstaande wordt, na navraag bij de G32-gemeenten, door de gemeenten die Huisverbod Online in gebruik hebben, onderschreven.

*1.2 Het levert een aanzienlijke tijdsbesparing op.*

Het proces om te komen tot het opleggen van een huisverbod kost de politie momenteel circa 4 uur per huisverbod. Ervaringen van de firma Khonraad en de gemeente Rotterdam leren dat een tijdsbesparing tot maximaal 3 uur per huisverbod mogelijk is.

Gemeenten zijn momenteel 2 tot 6 uur per huisverbod kwijt. Reden voor deze grote marge ligt voornamelijk in het onvolledig, niet correct of te laat aanleveren van documenten. Het corrigeren van deze zaken kost veel tijd. Indien alles conform eisen zou worden aangeleverd zouden de werkzaamheden van gemeenten naar verwachting tot ongeveer 1,5 uur beperkt kunnen worden. Uiteindelijk zou het gebruik van het systeem moeten leiden tot een tijdsbesparing tot 50% per opgestelde Risico-inventarisatieformulier Huiselijk Geweld (RiHG), afhankelijk van de lokale aanpak.

*1.3 Kerninformatie is beveiligd online beschikbaar en gearcheeerd.*

Alle informatie van partners ten behoeve van het opleggen van een huisverbod wordt in het systeem opgenomen. Alle partners hebben met het gebruik van het systeem deze informatie altijd tot hun beschikking. Inclusief de contactgegevens van alle direct betrokken partners bij een specifieke casus.

Om toegang te krijgen tot het systeem wordt gewerkt met inlogcodes via een beveiligde portal: alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot het systeem.

Alle in het systeem verwerkte informatie wordt hiermee tevens gearcheeerd. Ook de inventarisaties die niet leiden tot een huisverbod.

Dit is vergelijkbaar met Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ)-online.

*1.4 Ondertekening door de burgemeester is digitaal ingericht.*

Alle informatie is digitaal beschikbaar, ook voor de betrokken bestuurders. Een burgemeester kan dan ook het RiHG en de bijbehorende beschikking digitaal inzien en digitaal ondertekenen. Een ondertekeningssmandaat is niet meer nodig. Vervolgens ziet de betrokken Hulp Officier van Justitie direct de te volgen procedure.

### *1.5 Het betreft een "Software as a service" constructie.*

Met het aansluiten bij Huisverbod online wordt geen software aangeschaft.

Er wordt, tegen betaling van abonnementskosten een dienst afgenomen waarbij gebruik wordt gemaakt van de Software van Khonraad.

Voordeel hiervan is dat er geen installatie of onderhoud aan het systeem dient te worden verricht, dit is de verantwoordelijkheid van de firma Khonraad.

En het systeem is via iedere computer/mobile device met een internetaansluiting te gebruiken.

### *1.6 Alle betrokken gemeenten en partners uit de regio sluiten aan.*

In 2011-2012 is al eens een poging gedaan om alle gemeenten en partners in de regio aan te sluiten op het systeem. Echter, destijds was het met name de politie die op technisch gebied nog niet de mogelijkheid had Huisverbod Online te integreren met de politiesystemen. Dit is wel een vereiste om op die manier de benodigde politie-informatie middels Huisverbod Online met de partners te kunnen delen. De politie is op dit moment wel zo ver.

### *1.7 Bij het aangaan van een abonnement worden verschillende kosten in rekening gebracht.*

Uitgangspunt is dat alle gemeenten al gebruik maken van BOPZ-online. Dit brengt met zich mee dat de daarin bestaande bestuurlijke accounts zonder meerkosten tevens kunnen worden ingezet voor Huisverbod online.

Gemeenten hebben vervolgens slechts een (of meerdere) gebruikersaccount(s) nodig voor de medewerker(s) die in het juridisch advies voorziet.

Omdat het een bestuurlijke maatregel betreft is het uitgangspunt dat de gemeenten tevens de accountkosten voor de politie, casemanagement en procesmanagement (specifiek voor Midden Limburg) betalen.

Deze doorberekening vindt allereerst plaats per regio (de partners van Noord- en Midden Limburg verschillen). En vervolgens worden de partnerkosten op basis van inwoneraantal evenredig verdeeld.

#### Eenmalige kosten

Voor ieder af te sluiten administratief abonnement worden aansluitkosten gerekend.

Voor de bestuurlijke accounts die reeds worden gebruikt voor BOPZ-Online hoeven geen aansluitkosten te worden betaald wanneer deze tevens voor Huisverbod online worden gebruikt.

Omdat gemeente Weert is aangesloten op BOPZ-Online betekent dit dat slechts entreekosten worden betaald voor nieuwe gebruikers/accounts in de rol van beleidsmedewerker/-ambtenaar. Zij zijn verantwoordelijk voor de juridische afwikkeling en/of het opstellen van het beleidsadvies in het kader van het intrekken/verlengen van een huisverbod.

Zoals gezegd worden daarnaast per regio (Noord- en Midden Limburg) de benodigde accounts voor onze partners aan de gemeenten doorberekend.

In Midden-Limburg betreft het de partners: politie, Algemeen Maatschappelijk Werk (casemanagement) en Veiligheidshuis Midden Limburg (procesmanagement)

#### Periodieke kosten

Aan ieder abonnement zijn maandelijkse abonnementskosten verbonden per organisatie en per account.

#### Handelingsgerelateerde kosten

Daarnaast worden er kosten gerekend voor de verschillende handelingen die uiteindelijk kunnen leiden tot het doorlopen van de volledige procedure om een Huisverbod op te leggen. De handelingen zijn als volgt:

- RiHG opstellen
- Beslissing Huisverbod opleggen
- Proces-verbaal-bevindingen opstellen
- Zorgadvies opstellen
- Beleidsadvies opstellen
- Beslissing Huisverbod intrekken/verlengen/maken herstelbeschikking

Echter, niet iedere procedure wordt volledig doorlopen. Slechts de gerealiseerde processtappen worden dan in rekening gebracht. Ervaring leert dat gemiddeld 70% van de screenings leidt tot een huisverbod.

### **Kanttekeningen en risico's**

#### *1.1 Niet aansluiten van een van de partners leidt niet tot uniform werkproces.*

Alle betrokken gemeenten nemen afzonderlijk van elkaar een besluit over de aansluiting op het systeem Huisverbod Online. Om bovenstaande voordelen te kunnen behalen is het noodzakelijk dat alle partners uiteindelijk gezamenlijk gebruik gaan maken van het systeem. Indien niet alle gemeenten instemmen en aansluiten, gaat de invoering van Huisverbod Online niet door.

#### *1.2 Er kan niet van de in het systeem opgenomen formats worden afgeweken.*

Het nadeel van werken in gestandaardiseerde werkprocessen is dat afwijken geen optie is. Zo kan alleen gebruik worden gemaakt van de in het systeem opgenomen formulieren. Deze formulieren zijn echter de voor dit proces landelijk gebruikte documenten. Alle betrokken gemeenten werken op dit moment al met deze documenten.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

De totale kosten op jaarbasis, waarbij de kosten voor onze partners op basis van inwonersaantallen zijn doorberekend aan de gemeenten, bedragen voor de gemeente Weert € 3.955, waarvan € 1.861 eenmalig en € 2.052 structureel plus de handelingsgerelateerde kosten. Voor een kostenspecificatie wordt verwezen naar de bijlage. Deze kosten kunnen worden gedekt uit het budget Veiligheidshuis 1400001/6343945. Binnen dit budget is ruimte ontstaan doordat er een nieuwe kostenverdeling wordt gehanteerd voor de gemeentelijke bijdrage aan het Veiligheidshuis.

### **Uitvoering/evaluatie**

Gestreefd wordt naar besluitvorming van alle betrokken partners vóór 1 september 2017. Vanaf 1 september zal de implementatie volgen. De implementatie kan dan binnen 1 à 2 maanden geregeld zijn.

### **Communicatie/participatie**

N.v.t.

## **Overleg gevoerd met**

### Intern:

Gerard Lenders, coördinator integrale veiligheid  
Patricia Vos, financieel consulent

### Extern:

Edwin Jansen, beleidsadviseur Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Echt-Susteren

## **Bijlagen**

Kostenspecificatie Huisverbod Online gemeente Weert  
Kostenoverzicht Huisverbod Online Regio Noord- en Midden Limburg