

Evaluatie gladheidbestrijding 2017-2018

Inleiding

De uitvoering van de gladheidbestrijding van de openbare wegen en fietspaden heeft conform het Uitvoeringsplan gladheidbestrijding 2017/2018, dat voortvloeit uit het Beleidsplan gladheidbestrijding 2017-2021, plaatsgevonden. Het uitvoeringsplan wordt uitgevoerd door de Reinigingsdienst Weert in samenwerking met een derde partij. Dit alles vindt plaats in opdracht van de gladheidscoördinatoren van de afdeling Openbaar Gebied van de gemeente Weert. In deze evaluatie leest u de bevindingen van de gladheidsbestrijding in de winter van 2017-2018 en eventuele aanbevelingen voor de toekomst.

Organisatie gladheidbestrijding

De coördinatie en het opdrachtgeverschap voor de gladheidbestrijding ligt bij de afdeling Openbaar Gebied. Deze coördinatie vindt plaats door de gladheidscoördinatoren van deze afdeling. Tijdens het winterseizoen wordt de coördinator gladheidbestrijding bijgestaan door 6 opzichters. De opzichters en de coördinator gladheidbestrijding hebben éénmaal per 7 weken piketdienst van één week. Verder bepaalt de opzichter wanneer, door wie en met welke middelen de gladheid wordt bestreden dit met de hulp, expertise en consultatie van Meteo Group.

Uitvoering gladheidbestrijding

Er wordt gestrooid volgens het Uitvoeringsplan gladheidbestrijding winterseizoen 2017-2018. Het plan behelst de gladheidbestrijding van een deel van het wegennet van de gemeente Weert. Het betreft met name de hoofdwegen, wijkontsluitingswegen en de fietspaden. De afdeling Openbaar Gebied maakt gebruik van de Reinigingsdienst Weert en deze partij zorgt voor de inhuur van een aannemer.

De Reinigingsdienst Weert levert in samenspraak met de gemeente een planning aan voor de bezetting en bereikbaarheid tijdens het gladheidbestrijdingsseizoen. De planning bestaat uit twee ploegen, een week op en een week af. Zo nodig moeten deze ploegen elkaar kunnen aflossen bij extreme (weer) omstandigheden. De uitvoering van de gladheid heeft geen noemenswaardige problemen opgeleverd.

De totale lengte van de strooiroute is circa 200 km, verdeeld over 6 routes waarbij de gemiddelde tijdsduur per route ongeveer 3,5 uur bedraagt. Voor de bruggen en viaducten bedraagt de gemiddelde tijdsduur per route ongeveer 2 uur. De strooiwagens, en bij het sneeuwruimen ook de sneeuwplougen, rijden volgens een van tevoren vastgestelde route. Deze routes zijn bepaald aan de hand van de prioritering die in het uitvoeringsplan is uitgewerkt. Voorts dienen de routes zo economisch mogelijk te zijn zodat met zo min mogelijk materieel de gladheid zo effectief mogelijk bestreden kan worden. Bij het bepalen en inrichten van de strooiroutes gelden naast de in het beleidsplan vermelde uitgangspunten, de volgende randvoorwaarden:

- Er wordt zo veel mogelijk voorkomen dat de weggebruiker van een gestrooid weggedeelte op een niet gestrooid weggedeelte komt;
- Strooiwagens rijden in principe niet achteruit of tegen het verkeer in;
- De hoeveelheid dooimiddel in een strooier moet voldoende zijn voor één route.

Aantal strooiacties 2017-2018

In het seizoen 2017/2018 is er 36 keer gestrooid. Van alle strooibeurten zijn er in het afgelopen winterseizoen maar 2 keer curatief gladheidbestrijding uitgevoerd, wat wil zeggen dat er gestrooid

wordt als het bijvoorbeeld door sneeuwval al glad is. Alle andere strooibeurten zijn preventief uitgevoerd. De volledige route wordt met 4 grote en 2 kleine strooiers gestrooid, die in eigendom zijn van de gemeente. Aanvullend zijn in 2017/2018 de bruggen en viaducten 12 keer gestrooid in verband met te verwachten gladheid op de hoger gelegen wegvakken.

Machinale gladheidsbestrijding

Bij de bestrijding van de gladheid zijn, per strooiactie per complete strooiroute, 4 chauffeurs actief geweest op de grote strooiers en 2 chauffeurs op de kleine strooiers, inclusief één laadschopmachinist. De chauffeurs van de grote strooiers zijn medewerkers van de Reinigingsdienst Weert en ingehuurde medewerkers. De chauffeurs van de kleine strooiers voor het strooien van de binnenstad en de fietspaden zijn medewerkers van de firma Van de Kruijs.

Handmatige gladheidsbestrijding/strooien

De looproute van het NS station / busstation naar het centrum (promenadegebied) wordt handmatig gestrooid. In het kader van bewonersparticipatie wordt gladheidsbestrijding door bewoners, ondernemers en instellingen gestimuleerd. Dit doen we onder andere door het beschikbaar stellen van gratis strooizout.

Alternatieve strooimiddelen

Het voortouw van de toepassing van alternatieve strooimiddelen laten wij primair aan Rijkswaterstaat en de provincies over. Uit het oogpunt van duurzaamheid worden de ontwikkelingen door ons nauwlettend gevolgd. Belangrijk aandachtspunt hierbij is de geschiktheid van het materieel voor alternatieve strooimiddelen. Ons huidige materiaal is niet geschikt voor de alternatieve strooimiddelen waarmee nu geëxperimenteerd wordt. In de winter van 2017/2018 is nog geen gebruik gemaakt van alternatieve strooimiddelen. De verwachting is dat er ook in de winter van 2018/2019 geen alternatieve strooimiddelen beschikbaar zullen zijn.

Bevindingen

De aannemer heeft gevraagd of er bij het begin van de gladheidsperiode de obstakels van de fietspaden (de paaltjes) weggenomen kunnen worden. Hier wordt blijvend gevolg aangegeven. Door Reinigingsdienst Weert is gevraagd om de openingstijden van het zoutloket nog duidelijker te communiceren omdat er burgers ook buiten openingstijden naar het zoutloket komen.

Klachten/meldingen

Het aantal klachten/meldingen varieert per seizoen. Is er sneeuwval dan is het aantal meldingen groter dan bij een mogelijk te verwachten gladheid. Afgelopen seizoen zijn er 50 geregistreerde klachten/meldingen ontvangen. Deze meldingen/klachten zijn allemaal afgehandeld.

In 2017/2018 is samen met het KCC en afdeling Communicatie een pilot gedraaid over de informatievoorziening en afhandeling van de vragen rondom gladheidsbestrijding. De medewerkers van het KCC zijn uitgebreid gebriefd over de manier van gladheidsbestrijding en de keuzes die daarbij gemaakt worden. Tevens is de website aangepast; zo werd er een interactieve kaart met de strooiroutes toegevoegd. Hiermee kunnen burgers zelf opzoeken waar in hun omgeving gestrooid wordt op wegen en fietspaden. Op de website werd ook een lijst met veel gestelde vragen toegevoegd. Deze gaf antwoord op de meest voorkomende vragen over gladheidsbestrijding.

Uit de evaluatie bleek dat door deze aanpak de dienstverlening richting de burgers verbeterd is. Het KCC kon zelfstandig het merendeel van de vragen en meldingen afhandelen. Daarmee is de burger sneller geholpen en wordt de backoffice ontlast (waardoor zij hun werk ook beter kunnen doen). Uit

de analyse van het websitebezoek bleek dat de website over gladheidbestrijding tijdens de koudere periode goed bezocht en gelezen werd.

Voorgesteld wordt om ook in het seizoen 2018/2019 de informatievoorziening en klachtenafhandeling vorm te geven zoals bij de pilot gebeurd is.

Voorraad zout

Voor de gladheidbestrijding 2017-2018 was een voorraad van ongeveer 600 ton aanwezig. Hiervan is in dit strooiseizoen ongeveer 300 ton gebruikt. De strategische voorraad zout is in de zomermaanden van 2018 op peil gebracht. In totaal is weer 600 ton beschikbaar voor het komende winterseizoen.

In het zout zaten veel klonten. Deze klonten moeten worden verwijderd vóór het strooien, om schade aan de strooiers te voorkomen. De uitvoerders zijn hier veel tijd mee kwijt geweest. Bij de leverancier (Eurosalt) is dit aangekaart.

Beschikbaar stellen van strooizout aan burgers

Ook in het seizoen 2017-2018 konden burgers van de gemeente Weert, na het overleggen van een legitimatiebewijs of hun Weerterlandpas, kosteloos 5 kg strooizout bij de gemeentewerf afhalen. Van 1 november 2017 tot en met 1 april 2018 was het zoutloket geopend van 09.00 uur tot 12.00 uur. In deze periode zijn er 950 zakjes zout uitgedeeld.

Beschikbaar stellen van strooizout aan instellingen en bedrijven

In het afgelopen seizoen is hier geen gebruik van gemaakt.

Uitvoeringskosten

De kosten van de gladheidbestrijding zijn elk jaar verschillend. Immers elke winter is anders. Voor 2017 was € 81.948,21 opgenomen in de begroting. De werkelijke kosten (onderhoudskosten, uitvoeringskosten, wegenzout en kapitaallasten) die in 2017 ten laste van dit budget zijn geboekt bedragen € 73.065,20. Voor 2018 is € 94.533,87 opgenomen in de begroting (grootboeknummer 2100700). De werkelijke kosten (onderhoudskosten, uitvoeringskosten en aankoop wegenzout) die in 2018 ten laste van dit budget zijn geboekt bedragen € 52.106,52. Daarmee bedraagt het restant budget voor de laatste maanden van 2018 (oktober t/m december) € 42.427,35. De kapitaallasten, begroot op € 9.847,52 zijn nog niet geboekt.

De stijging van de raming van 2017 naar 2018 heeft te maken met het onderhoud. Omdat het materiaal aan het verouderen is, is de raming voor het onderdeel 'onderhoud' aanzienlijk toegenomen.

Samenwerking en afstemming

Provincie

Met de provincie is er contact dat loopt via een SMS service. Als de provincie gladheidsacties uitzet, komt er bij de dienstdoende coördinator van de gemeente een SMS binnen. Deze geeft aan op wat voor een manier en hoe uitgebreid de provincie gaat strooien. Indien nodig kunnen we onze acties hierop afstemmen.

Gemeenten

Voor aanvang van ieder gladheidseizoen worden afspraken gemaakt met een drietal

buurgemeenten, namelijk Cranendonck, Leudal en Nederweert. Met alle drie de gemeenten bestaan afspraken over het strooien van de grensgebieden en doorgaande wegen die gemeentegrenzen overlappen. De afspraken zijn de afgelopen jaren niet veranderd en dit loopt al jaren naar tevredenheid. De afspraken worden elk jaar opnieuw doorgesproken. Een en ander om de veilige overgang naar een andere gemeente voor de weggebruiker bij gladheid te borgen.

De gemeente Nederweert heeft een nieuwe gladheidscoördinator, dus komend seizoen moet er extra aandacht worden besteed aan de afspraken met deze gemeente. Verder wordt de gemeente Nederweert, als enige gemeente, door ons geïnformeerd wanneer wij gaan strooien.

Reacties vanuit de wijkraden

Aan de wijkraden, dorpsraden en aan het parkmanagement van de bedrijventerreinen is gevraagd of zij input hebben voor deze evaluatie. Er zijn reacties binnengekomen van de volgende partijen: Wijkraad De Biest, Stichting Rond de Kazerne, Stichting BOB Weert, Wijkraad Moesel en Wijkraad Boshoven Hushoven Laarveld.

In algemene zin is er begrip voor het feit dat niet alle straten gestrooid worden. Er is één verzoek dat door meerdere partijen genoemd wordt, namelijk het verzoek om (extra) te gaan strooien op plekken waar veel ouderen, of mensen die slecht ter been zijn, wonen of vaak verblijven. In de komende winter zullen we het overleg aangaan met woningcorporaties en woon-zorginstellingen om deze instellingen te stimuleren om zelf meer aan gladheidsbestrijding te doen, eventueel met het strooizout dat door de gemeente beschikbaar wordt gesteld.

Communicatie

Via de website en de elektronische nieuwsbrief wordt de burger geïnformeerd over de gladheidsbestrijding. Zo nodig worden individuele burgers telefonisch te woord gestaan. Aandachtspunt is om extra aandacht te besteden aan de openingstijden voor het ophalen van zout door inwoners, in het afgelopen seizoen kwamen er regelmatig inwoners buiten openingstijden.

Aanbevelingen

1. In het Uitvoeringsplan Gladheidsbestrijding 2018/2019 duidelijk aangeven dat er slechts zeer beperkt handmatig gestrooid wordt door de gemeente.
2. De mogelijkheden voor het verkrijgen van gratis strooizout nog duidelijker communiceren, in het bijzonder naar Stichting Parkmanagement en naar instellingen zoals scholen en woon-zorgcomplexen.
3. Voorraad zout op peil houden respectievelijk 600 ton als strategische voorraad aanhouden.
4. Afstemming met de provincie en buurgemeenten continueren.
5. Nagaan en zo nodig verwerken van de gemaakte meldingen in de route.
6. Obstakels bij de fietspaden (de paaltjes) gedurende de gladheidsperiode verwijderen.
7. Communicatie en klachtenafhandeling uitvoeren zoals bij de pilot 2017/2018.