bijlage 6

2016

# Afsprakenkader Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert

# Inhoud

1. Inleiding ..... 2
2. Terugblik 2015 ..... 2
2.1 Cijfers 2015 ..... 2
3. Afspraken 2016 ..... 3
3.1 Wederzijdse afhankelijkheid ..... 4
3.2 Preventie ..... 4
3.3 Doorstroom en uitstroom ..... 4
3.4 Aanmelding, intake en begeleiding ..... 5
3.5 Dagopvang door het Zelfregiecentrum ..... 6
3.6 Overige operationele afspraken ..... 7
3.6.1 (Extreme) Kouderegeling ..... 7
3.6.2 Calamiteitenbed ..... 8
3.6.3 Nachtwaker ..... 8
3.6.4 Eigen bijdragen ..... 8
3.6.5 Briefadressen ..... 9
3.6.6 Gegevensregistratie ..... 9
3.6.7 Verbinding met de gemeente ..... 9
3.6.8 Netwerken en public relations ..... 10
3.6.9 Pilot Stagebed ..... 10
4. Financiën ..... 11
4.1 Uitbetaling ..... 11
4.2 Inzet middelen voor trajectbegeleiding ..... 11
BIJLAGE 1: Overzicht afspraken 2015 ..... 13
BIJLAGE 2: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2016 ..... 17

# 1. Inleiding

Vanaf 1 april 2014 worden dak- en thuisloze burgers in Weert opgevangen door middel van flexibele maatschappelijke opvang. In plaats van op één vaste opvanglocatie worden dak- en thuislozen gehuisvest op verschillende locaties in de stad. Kenmerken van de aanpak zijn: de burger centraal, aanspreken op eigen kracht en zelfredzaamheid, intensieve aanpak en korte doorlooptijd, gericht op uitstroom en stabiele mix (huisvesting, contact met hulpverlening/begeleiding). De gemeente Weert voert hierin de beleidsregie, het CMA voert de operationele proces- en ketenregie. De kernpartners zijn het Zelfregiecentrum, MOVEOO, Vincent van Gogh en MET ggz. De ketenpartners werken in onderlinge afstemming samen.

Verschillende aspecten maken de opvang in Weert uniek. Een belangrijk aspect is dat er niet meer vanuit beheersbaarheid wordt gewerkt maar vanuit zelfregie. De meeste opvangplekken worden door de gebruikers zelf beheerd. Door mensen verantwoordelijkheid te geven en ze te ondersteunen en te coachen in het leren van vaardigheden, wordt hun persoonlijk herstel en hun participatie in de maatschappij bevorderd. De ondersteuning en coaching gebeuren grotendeels door de inzet van ervaringswerkers. Een ander belangrijk punt is dat de oude dagopvang is opgegaan in het integrale verhaal van het Zelfregiecentrum, waar vanuit de werkwijze "Halen en brengen" mensen in hun kracht worden gezet en hun kwaliteiten tot hun recht kunnen komen.

In 2014 en 2015 is hard gewerkt om het innovatieve concept van de flexibele maatschappelijke opvang verder vorm te geven. Er zijn belangrijke stappen gezet en de aanpak werpt zijn vruchten af. Het is echter nog te vroeg om te spreken van een afgerond en geslaagd project. Ook in 2016 zal nog hard gewerkt moeten worden om te komen tot de gewenste situatie. Het uiteindelijke doel is het verwezenlijken van een zo efficiënt en effectief mogelijke flexibele maatschappelijke opvang, waarbij de partners integraal opereren en waarbij zo min mogelijk regie vanuit de gemeente noodzakelijk is. Het uitgangspunt blijft hierbij de zelfredzaamheid van de burger.

# 2. Terugblik 2015

Om in 2015 richting te kunnen geven aan de ontwikkelingen binnen de flexibele maatschappelijke opvang, en om de samenwerking tussen de partners in goede banen te leiden, is eind 2014 een afsprakenkader opgesteld. Aan dat afsprakenkader werd een begroting gekoppeld.

Een schematisch overzicht van de afspraken voor 2015, inclusief een eindbeoordeling en een korte toelichting van de resultaten, is toegevoegd in bijlage 1. We kunnen spreken van wisselende uitkomsten. Op een aantal punten is te weinig vooruitgang geboekt. Sommige andere afspraken zijn, op basis van omstandigheden of voortschrijdende inzichten, losgelaten. Op een aantal belangrijke punten, zoals de toevoeging van extra trajectbedden en de samenwerking binnen de intakepoule, zijn de afspraken volledig naar wens uitgevoerd. De meeste afspraken blijven ook in 2016 van kracht, met hier en daar een aanpassing. Links en rechts zijn nieuwe afspraken toegevoegd. Het belangrijkste verbeterpunt blijft de uitstroom uit de maatschappelijke opvang. Het gebrek aan uitstroommogelijkheden wordt inmiddels regionaal opgepakt, waarbij aandacht is voor meer doelgroepen dan enkel dak- en thuisloze burgers.

## 2.1 Cijfers 2015

In 2015 is Regas geïmplementeerd als registratiesysteem voor de flexibele maatschappelijke opvang. Regas fungeert als cliëntvolgsysteem en wordt ook gebruikt om beleidsinformatie mee te verzamelen. De afspraken rond prestatie-indicatoren en het gebruik van Regas zijn in de loop van 2015 gemaakt. De verzamelde informatie is derhalve niet geheel representatief. Het correct

registreren en verzamelen van informatie blijft een aandachtspunt, ook voor 2016. In paragraaf 3.6.6. wordt hier verder op ingegaan.

Hoewel de registratie van (beleids)informatie nog de nodige aandacht verdient, is het met de cijfers van 2015 toch mogelijk om een globaal beeld van de flexibele maatschappelijke opvang in 2015 te geven. De belangrijkste gegevens over 2015 zijn in de onderstaande tabel verzameld. De cijfers laten zien dat vrijwel iedere burger die zich voor de maatschappelijke opvang heeft aangemeld ook daadwerkelijk geplaatst is. Het merendeel van de burgers is daarna ook weer uitgestroomd. Zij verbleven in sommige gevallen echter wel langer in de opvang dan wenselijk is. De gemiddelde verblijfsduur blijft daarentegen binnen de vooraf gestelde kaders.

| | Bed-voor-de-nacht | Trajectbed |
|---|---|---|
| Aantal individuen gemeld (m) | 25 | 7 |
| Aantal individuen gemeld (v) | 9 | 0 |
| Aantal individuen geplaatst | 31 | 7 |
| Aantal individuen niet geplaatst | 3 | 0 |
| Aantal individuen uitgestroomd | 21 | 4 |
| Gemiddelde verblijfsduur (weken) | 9 | 11 |
| Langste verblijfsduur (weken) | 36 | 20 |

Overige gegevens laten zien dat veruit de meeste gebruikers van de flexibele maatschappelijke opvang uit Weert afkomstig waren. Van een drietal burgers is bekend dat zij een andere inschrijfgemeente hadden. Van zeventien andere burgers was de inschrijfgemeente onbekend. Een ander opvallend gegeven is de relatief lage uitstroom van burgers naar zelfstandig wonen (drie vanuit een bed-voor-de-nacht en één vanuit een trajectbed). Het is bekend dat er weinig uitstroommogelijkheden beschikbaar zijn, maar er zal nog nader worden bekeken of er daarnaast andere redenen zijn voor de betrekkelijk lage uitstroom naar zelfstandig wonen.

# 3. Afspraken 2016

De resultaten van het afsprakenkader 2015 vormen een basis voor de verdere ontwikkelingen in 2016. Naast nieuwe operationele afspraken voor 2016 wordt echter vooral ingezet op structurele wijzigingen in de manier waarop de flexibele maatschappelijke opvang is ingericht. Directe aanleiding is een merkbare toename van cliënten met zwaardere problematieken. Om de laagdrempeligheid van het Zelfregiecentrum te bewaren, om de veiligheid te bewaken en om te zorgen voor passende begeleiding, is meer aanwezigheid van professionele partners in het Zelfregiecentrum wenselijk.

Rondom de flexibele maatschappelijke opvang wordt zowel op managementniveau als op operationeel niveau samengewerkt. Vanzelfsprekend is de situatie op operationeel niveau leidend. Op de werkvloer is, naar ieders tevredenheid, weinig te merken van organisatiebelangen of een gescheiden werkwijze. Om deze situatie veilig te stellen en om de gemeentelijke regie meer los te kunnen laten, is het van belang om op managementniveau meer duidelijkheid te scheppen. In het afsprakenkader 2016 zijn daarom de rollen en verantwoordelijkheden van de deelnemende partners nog duidelijker ingekaderd. Ook de begroting is hierop aangepast. De sterke punten van de partners vormen hierbij het vertrekpunt. Een laagdrempelige ondersteuning en dagopvang blijft een primaire verantwoordelijkheid van het Zelfregiecentrum. De professionele begeleiding van burgers, vanuit de locatie van het Zelfregiecentrum, wordt nadrukkelijker een taak van de andere kernpartners.

## 3.1 Wederzijdse afhankelijkheid

In 2015 is afgesproken dat de gemeente de regie steeds meer los gaat laten en meer zelfstandigheid van de partners verwacht. Hierin zijn goede stappen gezet, maar er is nog ruimte voor verbetering. Voor 2016 blijven daarom de volgende afspraken van kracht:

- De (kern)partners werken zelfstandig en in wederzijdse afhankelijkheid aan een zo effectief en efficiënt mogelijke flexibele maatschappelijke opvang.
- De gemeente regisseert de voortgang en faciliteert de (kern)partners in hun samenwerking en gezamenlijke zelfstandigheid.

## 3.2 Preventie

De flexibele maatschappelijke opvang richt zich niet alleen op een zo snel mogelijke uitstroom naar zo zelfstandig wonen. Aan de voorkant van het proces wordt sterk ingezet op begeleiding en ondersteuning, zodat voorkomen wordt dat burgers onnodig in de maatschappelijke opvang belanden. Een vroege aanpak van de probleemgebieden is daarbij noodzakelijk. Waar mogelijk wordt ook ingezet op alternatieve huisvestingsmogelijkheden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het sociale netwerk van burgers.

Er wordt aangenomen dat een zo vroeg mogelijke ondersteuning voorkomt dat de situatie van burgers verder uit de hand loopt. Bovendien wordt er in mindere mate een beroep gedaan op de beperkte opvangcapaciteit en de beperkte uitstroommogelijkheden. Voor 2016 wordt daarom de volgende afspraak gemaakt:

- De partners in de flexibele maatschappelijke opvang zetten in op een preventieve aanpak door zo vroeg mogelijk begeleiding en ondersteuning te bieden.

## 3.3 Doorstroom en uitstroom

Het gebrek aan uitstroommogelijkheden vormt een bottleneck voor de maatschappelijke opvang. De beperkte uitstroom leidt tot een hoge bezettingsgraad van de opvangbedden en een verstopping aan de voorkant van het proces. Zo nu en dan kunnen burgers tijdelijk niet geplaatst worden, waardoor hun traject naar zelfredzaamheid vertraging oploopt. Dit geldt ook voor burgers die al een tijd in de opvang verblijven en graag de stap naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan willen zetten. De moeilijkheden bij het vinden van een woning zorgen voor frustratie, zowel onder de burgers als de betrokken begeleiders.

Het huisvestingsvraagstuk raakt niet alleen de maatschappelijke opvang maar ook andere bijzondere doelgroepen, zoals statushouders en mensen die voorheen intramuraal gehuisvest waren. Daarnaast is ook vanuit het reguliere circuit veel vraag naar goedkope huurwoningen. De aanpak van het probleem wordt dan ook breder getrokken. Inmiddels wordt er zowel op lokaal niveau als op regionaal niveau gewerkt aan oplossingen. Het voornemen om apart voor de maatschappelijke opvang het afstemmingsoverleg nieuw leven in te blazen, wordt dan ook losgelaten in het afsprakenkader 2016. In plaats daarvan wordt de volgende afspraak gemaakt:

- De gemeente werkt actief aan het creëren van uitstroommogelijkheden voor dak- en thuislozen.

In 2015 is de capaciteit van de flexibele maatschappelijke opvang uitgebreid met drie trajectbedden. Deze trajectbedden zijn in beheer van MOVEOO. Het totaal komt daarmee uit op zes bedden-voor-de-nacht en zes trajectbedden. Een verdere uitbreiding wordt niet nodig geacht, maar er moet wel

nog gewerkt worden aan een betere inzet van de beschikbare bedden. Uit de registratiegegevens blijkt dat enkele bedden voor lange periodes bezet werden door dezelfde burgers. Ook hiermee wordt een vlotte door- en uitstroom belemmerd. De oorspronkelijke afspraak was om dagelijks te rouleren met de bedden-voor-de-nacht, zodat burgers gemotiveerd zouden worden om aan zichzelf te werken en door te stromen naar een trajectbed. Het dagelijks rouleren veroorzaakte echter te veel onrust binnen de doelgroep. Bovendien blijkt dat voor de meeste burgers het vooruitzicht op een trajectbed op zichzelf al motiverend werkt, zonder dat daar de extra maatregel van het rouleren voor nodig is. Hierop is besloten om, in plaats van dagelijks, wekelijks te gaan rouleren. Met het wekelijks rouleren werd de onrust echter niet weggenomen.

Hoewel de meeste burgers werken aan hun vooruitgang, is een klein gedeelte van de doelgroep onvoldoende gemotiveerd om stappen te zetten. Zij bezetten voor langere tijd een bed-voor-de-nacht. In 2016 zal er scherper gelet worden op het tegengaan van dit oneigenlijk gebruik. Een ander, klein gedeelte van de doelgroep blijkt niet bij machte om de nodige stappen te zetten. Achteraf kan voor deze mensen vaak geconstateerd worden dat andere ondersteuning en hulpverlening, zoals beschermd wonen, geschikter was geweest. Om te voorkomen dat de doorstroom onnodig belemmerd wordt, worden daarom de volgende afspraken gemaakt:

- Bij het rouleren tussen de bedden wordt maatwerk geleverd. Er hoeft alleen gerouleerd te worden als dat voor een specifieke burger noodzakelijk wordt geacht. De beslissingsbevoegdheid hiertoe ligt bij de intakepoule.
- Het oneigenlijk gebruik van bedden-voor-de-nacht wordt tegengegaan door een maximale verblijfstermijn twaalf weken toe te passen. Hiervan kan alleen afgeweken worden als wordt ingeschat dat de veiligheid van een burger ernstig in gevaar komt. De beslissingsbevoegdheid hiertoe ligt bij de intakepoule.
- De verbinding met de OGGZ-partners, waaronder het FACT-team, wordt actief verbeterd. Hiermee wordt voorkomen dat mensen die eigenlijk een ander soort hulpverlening nodig hebben te lang in de maatschappelijke opvang verblijven.

## 3.4 Aanmelding, intake en begeleiding

De aanmelding voor de nachtopvang zal ook in 2016 plaats blijven vinden binnen het Zelfregiecentrum. Het grote verschil met 2015 is dat de aanmelding in de regel niet meer gedaan zal worden door een medewerker van het Zelfregiecentrum, maar door een van de medewerkers van de intakepoule. De aanmelding en intake zullen zoveel mogelijk tegelijkertijd worden uitgevoerd. Bij zowel de aanmelding als de intake is er, tenzij dat door de burger niet wenselijk wordt geacht, een ervaringswerker of ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum aanwezig. Daarmee wordt de intaker ondersteund en blijft de buddyrol voortbestaan.

De nieuwe opzet wordt mogelijk gemaakt omdat de intakers vaker fysiek aanwezig zijn in het Zelfregiecentrum. Daar wordt de begroting van de flexibele maatschappelijke opvang ook op aangepast. De intakepoule heeft het primaat bij het toewijzen van bedden en de aanmelding cq. de intake van burgers. In het geval dat een burger zich meldt wanneer er die dag geen intaker (meer) aanwezig is, zal het Zelfregiecentrum de aanmelding verzorgen. De casus wordt dan zo snel mogelijk overgedragen naar de intakepoule. Voor 2016 worden de volgende nieuwe afspraken gemaakt:

- Er is iedere week voor vijf halve werkdagen een intaker fysiek aanwezig in het Zelfregiecentrum.

- De aanmelding en intake worden, waar mogelijk, gelijktijdig uitgevoerd door de intakepoule, met in de regel ondersteuning door een ervaringswerker of ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum.
- De toewijzing van bedden-voor-de-nacht en trajectbedden wordt gedaan door de intakepoule, in samenwerking en in overleg met het Zelfregiecentrum. De beslissingsbevoegdheid ligt bij de intakepoule.
- In het geval dat een burger zich aanmeldt terwijl er die dag geen intakers (meer) aanwezig zijn, neemt het Zelfregiecentrum de aanmelding en de toewijzing van een bed voor zijn rekening.
- De intakers plannen waar mogelijk de aanmelding en intake van burgers, zodat gestimuleerd wordt dat verschillende intakers de aanmelding en intake uitvoeren.

Een aantal afspraken omtrent de aanmelding, intake en begeleiding moet, op basis van nieuwe inzichten, aangepast worden. Voor een aanmelding werd dagelijks twee uur gerekend. Achteraf kan geconcludeerd worden dat het aantal geraamde uren voor de aanmelding te ruim is. Op basis van het aantal unieke cliënten in de maatschappelijke opvang wordt de geraamde aanmeldtijd teruggebracht naar drie kwartier. Aangezien de aanmelding in beginsel wordt uitgevoerd door de intakepoule, wordt er in de begroting gekort op de begrotingspost die voor de aanmelding aan het Zelfregiecentrum werd gerekend. Hiermee wordt de fysieke aanwezigheid van een intaker gedeeltelijk gefinancierd.

Verder blijven de meeste afspraken voor 2015 ook in 2016 gelden:

- Iedere aangemelde burger krijgt een intake (binnen 5 werkdagen na aanmelding voor bed-voor-de-nacht)
- De ervaringsdeskundigen van het Zelfregiecentrum gaan in gesprek met aangemelde burgers om in beeld te krijgen met wat voor problemen zij kampen en in hoeverre zij gemotiveerd zijn om te veranderen. Hiervoor staat gemiddeld anderhalf uur.
- Intakes worden uitgevoerd door medewerkers uit de intakepoule, bestaande uit afgevaardigden van Vincent van Gogh, MOVEOO en MET ggz. Burgers worden daarbij eventueel ondersteund door een ervaringsdeskundige (buddy) van het Zelfregiecentrum of iemand uit het sociale netwerk.
- Voor een intake staat gemiddeld anderhalf uur. Een intake is in principe eenmalig.
- Voor de begeleiding bij een trajectbed staat maximaal drie uur per week. Begeleiding en huisvesting worden niet per se door dezelfde partner uitgevoerd.
- Als een burger gemotiveerd is om naar een trajectbed te gaan, kan in afwachting van het beschikbaar komen van dat bed al gestart worden met de trajectbegeleiding vanuit het bed-voor-de-nacht.
- Voor de flexibele maatschappelijke opvang wordt onderzocht of een afzonderlijke klachtenprocedure (verplicht op basis van de Wmo) noodzakelijk is. Als dit het geval is, wordt deze in het leven geroepen.

## 3.5 Dagopvang door het Zelfregiecentrum

De dagopvang van dak- en thuisloze burgers wordt verzorgd door het Zelfregiecentrum, dat alle dagen open is. Overigens zijn alle burgers welkom bij het Zelfregiecentrum, ongeacht achtergrond, leeftijd of eventuele problematiek. Het Zelfregiecentrum wordt dan ook aanvullend gesubsidieerd door de gemeente Weert als open inloop-voorziening. Mensen kunnen er terecht voor ontmoeting, een activerende dagbesteding of een luisterend oor. De organisatie drijft voor een belangrijk

gedeelte op de inzet van vrijwilligers. Het uitgangspunt van de dagopvang blijft om mensen, voor zover dat mogelijk is, de regie over hun leven weer in eigen hand te laten nemen.

De laagdrempeligheid van het Zelfregiecentrum zorgt voor een gestage groei van het aantal (unieke) bezoekers. Het zorgt daarbij ook voor een grotere diversiteit onder die bezoekers. Een bijkomend effect hiervan is dat steeds meer mensen met zwaardere problematieken hun weg naar het Zelfregiecentrum weten te vinden. Deze mensen hebben, naast de ondersteuning van ervaringswerkers en vrijwilligers, behoefte aan meer professionele hulp. Door in 2016 een van de intakers vijf halve dagen vast aanwezig te laten zijn, wordt op deze behoefte ingespeeld. Waar nodig vindt een warme overdracht plaats naar andere partners binnen het sociaal domein. De samenwerking beperkt zich daarmee overigens niet tot alleen de partners in de maatschappelijke opvang. Over het actief verbeteren van de verbinding met de OGGZ-partners is onder paragraaf 3.2 een afspraak opgenomen. Het spreekt voor zich dat de verbinding met de andere partners ook een punt van aandacht blijft. Naar verwachting zet het proces van verbinding zich in 2016 op een natuurlijke wijze voort.

De dagopvang is in 2015 naar ieders tevredenheid ingevuld. De afspraken uit 2015 blijven dan ook staan voor 2016:

- De dagopvang van dak- en thuisloze burgers wordt verzorgd door het Zelfregiecentrum.
- Voor de professionele begeleiding en ondersteuning van burgers die gebruik maken van een bed-voor-de-nacht staat één uur per dag per burger.
- Voor de verdere begeleiding en ondersteuning van burgers zijn ervaringsdeskundigen aanwezig in het Zelfregiecentrum.

Er bestaat onduidelijkheid over de termen 'ervaringswerker' en 'ervaringsdeskundige'. Voor 2016 wordt daarom de volgende afspraak toegevoegd:

- De functie 'ervaringswerker' c.q. 'ervaringsdeskundige' wordt nader gedefinieerd door middel van een functieprofiel. Daarbij is aandacht voor de verwachte verantwoordelijkheden, de achtergrond en opleiding, beroepshouding en ethiek, en de bijbehorende bezoldiging.

## 3.6 Overige operationele afspraken

Hoewel de ontwikkelingen rondom de flexibele maatschappelijke opvang de goede kant opgaan, blijven er een aantal specifieke aandachtspunten die in 2016 verder uitgewerkt moeten worden. Deze punten staan onderstaand benoemd.

### 3.6.1 (Extreme) Kouderegeling

Bij extreme koude wordt de politie geacht burgers die de nacht in de open lucht willen doorbrengen, actief en gericht van de straat te halen. De burgemeester van Weert vaardigt hiertoe een noodbevel uit. CMA geeft advies over wanneer de kouderegeling van kracht zou moeten worden. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de kouderegeling in Noord- en Midden-Limburg ligt bij MOVEOO. Zij doen dit in samenwerking met het Rode Kruis en worden eventueel ondersteund door het CMA. Naar schatting maken er per dag maximaal tien burgers gebruik van de opvang als gevolg van de kouderegeling. Dit zijn niet altijd personen die normaal gesproken gebruik maken van de maatschappelijke opvang of daar bekend zijn. De opvang vindt dan ook niet plaats op de nachtopvanglocaties die horen bij de flexibele maatschappelijke opvang. In plaats daarvan stelt de

gemeente Weert, uit haar eigen vastgoedportefeuille, een locatie beschikbaar. Met betrekking tot de kouderegeling worden voor 2016 de volgende afspraken gemaakt:

- De opvang van burgers die gebruik maken van de kouderegeling wordt geregeld door MOVEOO, in samenwerking met het Rode Kruis en met ondersteuning van het CMA.
- De gemeente Weert stelt, uit haar eigen vastgoedportefeuille, een locatie voor de kouderegeling beschikbaar.
- De kernpartners zoeken, samen met het CMA en de gemeente, naar een efficiëntere invulling van de kouderegeling.

### 3.6.2 Calamiteitenbed

Er zijn situaties waarin iemand dakloos wordt buiten de openingstijden van het Zelfregiecentrum. Voor situaties waarin het dan niet gaat over een acute psychiatrische crisis of een strafbaar feit, is het calamiteitenbed beschikbaar. Het calamiteitenbed is in beheer van de van Tongerloo Zorggroep, dat ook het directe aanspreekpunt is.

Van het calamiteitenbed is in 2015 slechts sporadisch gebruik gemaakt. Uit een analyse bleek dat dit voornamelijk te wijten is aan het gebrek aan bekendheid, met name bij de politie. In de situaties waarin het calamiteitenbed wel gebruikt is, is het een handig instrument gebleken om een verdere escalatie mee te voorkomen. De partners zijn dan ook van mening dat het calamiteitenbed in 2016 beschikbaar moet blijven. Er zijn echter wel duidelijkere kaders nodig omtrent de inzet van het calamiteitenbed. Voor 2016 worden daarom de volgende afspraken gemaakt:

- Het calamiteitenbed wordt slechts voor één nacht ingezet. Mocht er na het eenmalig gebruik van het calamitietenbed nog steeds sprake zijn van (tijdelijke) dak- of thuisloosheid, dan volgt een aanmelding en intake. De beslissingsbevoegdheid om af te wijken van het eenmalig gebruik van het calamiteitenbed ligt bij de intakepoule, in overleg met de van Tongerloo Zorggroep. Minimaal gebruik van het calamiteitenbed blijft het uitgangspunt.
- Na de inzet van het calamiteitenbed volgt door de van Tongerloo Zorggroep altijd een terugkoppeling naar het Zelfregiecentrum en de intakepoule.
- De Politie wordt nogmaals actief geïnformeerd over de beschikbaarheid van het calamiteitenbed.

### 3.6.3 Nachtwaker

In zowel de dagopvang als in de nachtopvang wordt, meer dan in de klassieke nachtopvang, een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van burgers. Burgers die gebruik maken van de nachtopvang spreken elkaar aan op elkaars verantwoordelijkheden. Dit betekent ook dat er geen professioneel toezicht aanwezig is in de nachtopvang. Het is ook niet rendabel om een nachtwaker in te zetten voor alleen de locaties die horen bij de flexibele maatschappelijke opvang. Bij eventuele calamiteiten zou de beschikbaarheid van een nachtwaker echter wel uitkomst bieden. Voor 2016 wordt daarom de volgende afspraak gemaakt:

- CMA en de gemeente zoeken in de regio aansluiting op de diensten van reeds beschikbare nachtwakers, bijvoorbeeld vanuit beschermd wonen.

### 3.6.4 Eigen bijdragen

Voor het gebruik van de nachtopvang wordt een financiële eigen bijdrage van de burger verwacht. Voor het bed-voor-de-nacht is dit €6,50. Voor het trajectbed is dit €12,50. Deze bedragen zijn al jaren niet geïndexeerd. Het voornemen om de eigen bijdragen te evalueren en mogelijk bij te stellen, leeft

nog steeds. Dit heeft echter alleen zin als het voor de gehele regio gebeurt. Voor 2016 wordt daarom de volgende afspraak gemaakt:

- De hoogte van de eigen bijdragen wordt aangekaart in de regionale innovatietafel maatschappelijke opvang en van daaruit mogelijk geëvalueerd en bijgesteld.

De plaatsing in de nachtopvang gebeurt regelmatig vóórdat een burger in staat is om zijn eigen bijdrage te betalen. Er kunnen dan afspraken gemaakt worden over terugbetaling, maar de partners blijven een financieel risico lopen. Voor 2016 wordt daarom de volgende aanvullende afspraak gemaakt:

- De gemeente Weert onderzoekt de mogelijkheid van een financiële garantstelling met betrekking tot de eigen bijdragen in de flexibele maatschappelijke opvang.

### 3.6.5 Briefadressen

Dak- of thuisloze burgers kunnen bij het Zelfregiecentrum een briefadres aanvragen. Een briefadres is een voorwaarde voor het verkrijgen van een uitkering en andere regelingen. De onduidelijke afspraken rond de uitgifte van briefadressen zorgen voor een grote onoverzichtelijkheid en voor fraudegevoeligheid. Met de komst van de kostendelersnorm zijn de risico's voor de gemeente alleen maar toegenomen. In het voorjaar van 2016 worden nieuwe beleidsregels rond het gebruik en de afgifte van briefadressen opgesteld. Uit deze beleidsregels volgt de officiële aanwijzing van een organisatie, naar alle waarschijnlijkheid het Zelfregiecentrum, als briefadresgever. Er wordt verwacht dat de afgifte van briefadressen in nauwe afstemming met de daartoe aangewezen ambtenaren plaatsvindt. Op het oneigenlijk gebruik van briefadressen volgen bestuurlijke boetes. Voor 2016 worden de volgende afspraken gemaakt:

- Bij het verschaffen van briefadressen wordt strikt gehandeld naar de beleidsregels omtrent briefadressen zoals die door de gemeente Weert worden ingesteld.
- De controle op de naleving van de afspraken rond briefadressen alsmede de autorisatie om eventueel van het protocol af te wijken, ligt bij de aangewezen medewerk(st)er(s) van de gemeente Weert.

### 3.6.6 Gegevensregistratie

Zoals eerder vermeld is Regas in 2015 in gebruik genomen als gezamenlijk registratiesysteem voor de flexibele maatschappelijke opvang. Met behulp van Regas kunnen de betrokken partners beter op een integrale manier werken aan het herstel van burgers. Daarnaast worden de gegevens in Regas gebruikt om de kwartaalfacturen mee te controleren en dienen ze als input voor het vergaren van de nodige beleidsinformatie. Het is dus van groot belang dat de benodigde gegevens correct en volledig worden ingevuld. Voor 2016 worden daarom de volgende afspraken gemaakt rond het registreren van gegevens in Regas:

- De partners registreren de voor hun relevante gegevens op correcte, volledige en tijdige wijze. De controle op de naleving van deze afspraak ligt bij de betrokken beleidsmedewerker van de gemeente Weert.

### 3.6.7 Verbinding met de gemeente

Om slagvaardig te werk te kunnen gaan, heeft de flexibele maatschappelijke opvang een sterke koppeling met de gemeente nodig. Vooral op het gebied van zorg en inkomen en zijn korte lijnen noodzakelijk om in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning te bieden en de escalatie van problemen te voorkomen. In 2015 is hiermee een begin gemaakt. Dit heeft onder andere geleid tot een verkorte uitkeringsprocedure voor burgers die in de maatschappelijke opvang verblijven. Het

blijkt echter dat de gemaakte afspraken tijd en aandacht nodig hebben om in de praktijk te functioneren. Hierop worden voor 2016 de volgende afspraken gemaakt:

- De gemeente werkt actief aan het verbeteren van de verbinding met de maatschappelijke opvang, in het bijzonder op het gebied van inkomen en zorg.
- Er wordt ingezet op het periodiek aansluiten van medewerkers van de gemeente Weert bij intakes in het Zelfregiecentrum.

### 3.6.8 Netwerken en public relations

De afgelopen jaren is de omvorming naar de flexibele maatschappelijke opvang in de luwte doorgezet. Er was rust en ruimte nodig om innovatieve aanpassingen te kunnen doorvoeren. Inmiddels zijn de grootste veranderingen geïmplementeerd en werpt de vernieuwde aanpak zijn vruchten af. Het is dan ook bijna tijd om meer naar buiten te treden.

In december 2015 heeft de eerste netwerkbijeenkomst flexibele maatschappelijke opvang plaatsgevonden. Een breed scala aan professionals maakte hierbij in een informele sfeer nader kennis met elkaar. De discussie werd op gang gebracht door een aantal uitdagende stellingen en de inzet van een inspirerende gastspreker. De ochtend werd afgesloten met een gezamenlijke lunch. Het resultaat is een betere onderlinge bekendheid, kortere lijnen en meer inzicht in hoe ieders werkzaamheden zich tot elkaar verhouden. De noodzaak om verder naar buiten te treden en meer te netwerken werd hiermee nogmaals benadrukt. Voor 2016 worden daarom de volgende afspraken gemaakt:

- Pas nadat alle juridische randvoorwaarden in plaats zijn, wordt actief naar buiten getreden met het concept van de flexibele maatschappelijke opvang Weert.
- De partners organiseren samen, onder leiding van het CMA, één kleine netwerkbijeenkomst en één brede netwerkbijeenkomst.

### 3.6.9 Pilot Stagebed

De samenwerkende partners, waaronder de gemeente Weert en Wonen Limburg, zetten in op een preventieve aanpak. Waar mogelijk wordt voorkomen dat mensen in de maatschappelijke opvang belanden. In 2016 wordt geëxperimenteerd met het stagebed, een nieuw instrument in de preventieve aanpak.

Het komt helaas veelvuldig voor dat mensen hun huurschulden aanzienlijk laten oplopen. Een gedeelte van deze mensen negeert stelselmatig waarschuwingen van de woningcorporatie. Het stagebed biedt hierin mogelijk een oplossing. In het geval dat een huurder geen gehoor geeft aan waarschuwingen kan door Wonen Limburg eventueel de volgende harde keuze worden voorgelegd: óf een huisuitzetting óf een voorlopig verblijf in het stagebed. Het stagebed betekent een verblijf van minimaal 14 dagen en maximaal 28 dagen in de maatschappelijke opvang. Het uiteindelijke doel van het stagebed is om burgers te doen beseffen dat hun situatie moet veranderen, of dat zij ondersteuning zouden moeten accepteren. Daarnaast wordt het stagebed gebruikt om inzicht te verkrijgen in de situatie en de hulpvraag van een burger. Vaak lukt dit niet via de reguliere weg omdat sommige burgers ondersteuning mijden.

Het inzetten van het stagebed is altijd maatwerk en gebeurt altijd in overleg met de samenwerkende partners, waaronder de gemeente. De kosten voor de eigen bijdragen voor de nachtopvang worden gedragen door Wonen Limburg. De kosten voor de begeleiding komen op het conto van de gemeente Weert en worden betaald uit de middelen die gereserveerd zijn voor de intake en (traject)begeleiding.

Voorwaarde voor het inzetten van het stagebed is de aanwezigheid van een duidelijk gedefinieerd plan voor de periode na het verblijf in het stagebed. Bij een succesvol traject volgt een terugkeer naar de oorspronkelijke woning, en wordt een nieuw huurcontract opgesteld met daarin een aantal aanvullende randvoorwaarden, zoals de verplichting tot het accepteren van begeleiding en de afspraak om geen overlast te veroorzaken. Het kan echter ook voorkomen dat er alsnog een huisuitzetting volgt, of dat er geconstateerd wordt dat een andere woonvorm, zoals beschermd wonen, meer passend is voor een burger.

Met betrekking tot het stagebed zijn de volgende afspraken gemaakt:

- In 2016 wordt middels een pilot geëxperimenteerd met het stagebed.
- In het laatste kwartaal van 2016 wordt het stagebed geëvalueerd.

Voor de evaluatie van het stagebed wordt gebruik gemaakt van door de begeleiders vastgelegde verslagen en gegevens over het aantal mensen dat na het gebruik van het stagebed zelfstandig blijft wonen.

# 4. Financiën

De flexibele maatschappelijke opvang wordt bekostigd door de gemeente Venlo, die hiervoor als centrumgemeente rijksmiddelen ontvangt. De gemeente Weert fungeert als kassier en beheert de financiën, zodat op een gepaste manier invulling kan worden gegeven aan lokaal en integraal beleid. In het voorliggende afsprakenkader wordt uiteengezet hoe de middelen worden verdeeld en welke voorwaarden daaraan worden gekoppeld. De begroting voor 2016 is terug te vinden In bijlage 2. Net als in voorgaande jaren worden de begrote middelen die uiteindelijk niet worden ingezet, na de accountantscontrole teruggeboekt naar de gemeente Venlo.

In grote lijnen wordt de begroting van 2015 gecontinueerd in 2016. De grootste verandering is de toevoeging van een intaker die op vaste basis 20 uur per week aanwezig is in het Zelfregiecentrum. Hiermee is een kostenpost van €40.800,- gemoeid. Dit bedrag wordt onttrokken aan diverse andere kostenposten uit de begroting van 2015 die in 2016, op basis van voortschrijdende inzichten, slimmer kunnen worden benut.

## 4.1 Uitbetaling

De uitbetaling van middelen aan de partners gebeurt voor het grootste gedeelte met vooraf vastgestelde kwartaalbetalingen. De kosten voor de trajectbegeleiding worden achteraf, op basis van gezamenlijke facturen, uitbetaald. De partners hebben tot één maand na het verstrijken van het kwartaal de mogelijkheid om de gezamenlijke factuur in te dienen. In het geval er geen factuur wordt ingediend, wordt ook niet over gegaan tot uitbetaling. Omdat de begroting van 2016 pas in 2016 wordt vastgesteld, wordt in het eerstvolgende kwartaal na de vaststelling een correctie toegepast op de vaststaande, vooraf uitbetaalde kwartaalbetalingen. Voor het eerste kwartaal van 2016 worden de bedragen uit de begroting van 2015 nog aangehouden.

## 4.2 Inzet middelen voor trajectbegeleiding

Om financiële ruimte te creëren voor de vaste aanwezigheid van een intaker in het Zelfregiecentrum is de begrotingspost 'intake en begeleiding' gekort met €6.900 ten opzichte van 2015. De verwachting is dat het resterende bedrag voldoende zal zijn. Voor de individuele trajectbegeleiding staat nog steeds een maximum gemiddelde van drie uur per week per burger. Daarnaast worden uit de begrotingspost de begeleiding bij het stagebed en de groepsbegeleiding van MOVEOO betaald.

Om te voorkomen dat het bedrag toch niet afdoende blijkt te zijn, wordt de volgende afspraak gemaakt:

- Als uit de gezamenlijke kwartaalfacturen blijkt dat het gereserveerde bedrag overschreden dreigt te worden, wordt er naar evenredigheid gekort op het aantal uren groepsbegeleiding door MOVEOO. Als dit nog steeds onvoldoende blijkt te zijn, wordt er gekort op de begeleiding bij het stagebed.

# BIJLAGE 1: Overzicht afspraken 2015

| Beoordeling | |
|---|---|
| ☺ | De afspraak is als goed beoordeeld. |
| 😐 | De afspraak is als voldoende beoordeeld. |
| ● | De afspraak is als onvoldoende beoordeeld. |
| **Voortzetting afspraken** | |
| ✓ | De afspraak wordt onveranderd voortgezet in 2016. |
| ● | De afspraak wordt in aangepaste vorm voortgezet in 2016 |
| ✗ | De afspraak wordt niet voortgezet in 2016. |

*Legenda*

| Thema | + | +/- | - | Toelichting | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Wederzijdse afhankelijkheid*** | | | | | |
| De (kern)partners werken zelfstandig en in wederzijdse afhankelijkheid aan een zo effectief en efficiënt mogelijke flexibele maatschappelijke opvang. | | 😐 | | De gemeentelijke regie is medio 2015 wat losgelaten, maar bleek naderhand toch weer wat meer nodig te zijn. Dit moeilijkheden speelden vooral op het tactisch niveau en werden deels veroorzaakt door een discontinuïteit in de afvaardiging van de partners. Inmiddels is er meer duidelijkheid hierover. Er is daarnaast meer duidelijkheid nodig over de verwachtingen van de gemeente. Op operationeel niveau verliep de samenwerking goed en wisten de partners elkaar te vinden. | ✓ |
| De gemeente regisseert de voortgang en faciliteert de (kern)partners in hun samenwerking en gezamenlijke zelfstandigheid. | | 😐 | | De integrale aanpak in de werkgroep Wonen groeit omdat er meer partners aansluiten. Er is alleen nog geen vaste aansluiting van Wmo-consulenten. Ook zijn er stappen gemaakt rondom verkorte procedures. Deze afspraken moeten echter nog verder binnen de gemeente worden uitgerold. | ✓ |
| ***Doorstroom en uitstroom*** | | | | | |
| Het herinrichten van het afstemmingsoverleg naar een integraal model waarbij gemeenten en woningcorporaties naar rato bijdragen en waarbij burgers structureel bediend worden. Uiterlijk 1 april 2015 doen gemeente Weert en Wonen Limburg een voorstel. | | | ● | De werkzaamheden rond het afstemmingsoverleg 2.0 zijn, in afwachting van de ontwikkeling rondom de regionale innovatietafel Wonen, voorlopig stilgelegd. De behoefte aan een oplossing van het huisvestingsprobleem blijf echter onverminderd voortbestaan. De opzet van de innovatietafel wordt in de regio geëvalueerd, waarna mogelijk weer wordt overgegaan tot een sub-regionale/ lokale aanpak. | ✗ |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Het creëren van een drietal extra vaste trajectbedden, beheerd door (een van) de kernpartners. | ☺ | | | Er zijn drie trajectbedden toegevoegd op één locatie. Deze bedden worden beheerd door MOVEOO. De gewenste capaciteit van zes bedden-voor-de-nacht en zes trajectbedden is hiermee verwezenlijkt. | ✗ |
| Het verbeteren van de samenwerking met OGGZ-partners rond trajecten. | | 😐 | | Deze samenwerking is organisch gegroeid maar heeft nog aandacht nodig. Er wordt gewerkt aan de verbinding en communicatie met partners, waaronder het FACT-team. | ✓ |
| Er wordt zoveel mogelijk wekelijks in plaats van dagelijks gerouleerd in het gebruik van bedden-voor-de-nacht. Waar maatwerk nodig is, kan van deze richtlijn worden afgeweken. | | | ● | Er wordt gesteld dat het rouleren geen meerwaarde heeft. Het is, volgens de partners, belangrijker om te bekijken welke burgers bij elkaar geplaatst zouden moeten worden. Het verschil tussen bedden-voor-de-nacht en trajectbedden is op zichzelf al genoeg om mensen aan te moedigen tot verbetering en ontwikkeling. Voor 2016 wordt het rouleren alleen nog als maatwerkoplossing toegepast. | ● |
| Een evaluatie van de huidige trajectduur van 12 weken. | | | ● | Vanwege een ernstig gebrek aan uitstroommogelijkheden is de gewenste uitstroomtermijn van 12 weken niet mogelijk. Een evaluatie is daarom zinloos en achterwege gelaten. Voor 2016 wordt deze afspraak dan ook losgelaten. | ✗ |
| Het aanpakken van oneigenlijk gebruik van bedden-voor-de-nacht. | | 😐 | | Het bewustzijn over het oneigenlijk gebruik van opvangbedden, en de gevolgen daarvan, is gegroeid. Er ontbreekt echter aan harde afspraken, bijvoorbeeld over doorlooptijden. Voor 2016 worden de afspraken verscherpt. | ● |
| ***Aanmelding, intake en begeleiding*** | | | | | |
| Iedere aangemelde burger krijgt een intake (binnen 5 dagen na aanmelding voor bed-voor-de-nacht). | | 😐 | | Zodra de burger bij de intakepoule gemeld wordt, wordt deze termijn gehaald. Soms duurt het echter wat langer voordat het Zelfregiecentrum de burgers doorgeeft aan de intakepoule. | ✓ |
| Aanmeldingen worden uitgevoerd door een professional van het Zelfregiecentrum. | ☺ | | | De aanmelding gebeurt zoals bij ZRC, overigens niet door professionals maar door ervaringsdeskundigen. Dit doet echter niets af aan de uitvoering. In 2016 wordt het primaat voor de aanmelding belegd bij de intakepoule. | ✗ |
| Voor een aanmelding staat gemiddeld twee uur. Een aanmelding is in principe eenmalig. | | | ● | Twee uur is veel te ruim genomen. Maximaal 30 minuten is voldoende. De aanmelding is eenmalig. | ● |
| Een ervaringsdeskundige van het Zelfregiecentrum gaat in gesprek met burgers om in beeld te krijgen met wat voor problemen deze kampt en in hoeverre hij/zij gemotiveerd is om te veranderen. Hiervoor staat gemiddeld anderhalf uur. | | 😐 | | De gesprekken vinden plaats maar worden vaak uitgevoerd door een ervaringswerker in plaats van een ervaringsdeskundige. | ✓ |
| Intakes worden uitgevoerd door medewerkers uit de intakepoule, bestaande uit afgevaardigden van Vincent van Gogh, MOVEOO en Met ggz. Burgers worden daarbij eventueel ondersteund door een ervaringsdeskundige (buddy) van het Zelfregiecentrum of iemand uit het sociale netwerk. | ☺ | | | Deze afspraak wordt uitgevoerd. | ✓ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Voor een intake staat gemiddeld anderhalf uur. Een intake is in principe eenmalig. | ☺ | Deze afspraak wordt uitgevoerd. | ✓ |
| De intaker stelt het leefzorgplan op, bewaakt de verdere begeleiding en zorgt voor warme overdracht naar het Wmo-team Weert, dan wel het regionaal knooppunt in Venlo (voor beschermd wonen). De intakers worden meer zichtbaar in het ZRC. Daarbij wordt verder gewerkt aan de zichtbaarheid en positie binnen de maatschappelijke opvang en de samenwerking met de gemeente. | 😐 | Er worden geen leefzorgplannen geschreven en er is geen warme overdracht naar Venlo. Indicaties worden door Wmo-consulenten of Beschermd Wonen-consulenten afgegeven. De intakers zijn wel meer zichtbaar geworden binnen het Zelfregiecentrum. Burgers weten hen te vinden. | ● |
| Voor de begeleiding bij een trajectbed staat maximaal drie uur per week. Begeleiding en huisvesting worden niet per se door dezelfde partner uitgevoerd. | ☺ | Deze afspraak wordt uitgevoerd. | ✓ |
| Als een burger gemotiveerd is om naar een trajectbed te gaan, kan in afwachting van het beschikbaar komen van dat bed al gestart worden met de trajectbegeleiding vanuit het bed-voorde-nacht. | ☺ | Deze afspraak wordt uitgevoerd. | ✓ |
| Het werkproces en de registratie van cliënten worden verankerd in registratiesysteem REGAS. Onderzocht wordt welke afspraken nodig zijn om de privacy te garanderen. | 😐 | Beide zaken zijn formeel geregeld. De registratie in Regas verloopt echter nog niet geheel naar wens. | ● |
| Voor de flexibele maatschappelijke opvang wordt een afzonderlijke klachtenprocedure in het leven geroepen (verplicht op basis van de Wmo). | 😐 | De klachtenprocedure wordt ondertekend door de betrokken partijen. De klachtencommissie moet nog worden ingericht. | ✓ |
| ***Dagopvang*** | | | |
| De dagopvang van dak- en thuisloze burgers wordt verzorgd door het Zelfregiecentrum. | ☺ | Deze afspraak wordt uitgevoerd. | ✓ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Voor de professionele begeleiding en ondersteuning van burgers die gebruik maken van een bed-voor-de-nacht staat één uur per dag per burger. | ☺ | Deze afspraak wordt uitgevoerd. | ✓ |
| Voor de verdere begeleiding en ondersteuning van burgers zijn ervaringsdeskundigen aanwezig in het Zelfregiecentrum. | ☺ | Kanttekening: vaak gaat het om ervaringswerkers in plaats van ervaringsdeskundigen. Dit wordt beter in beeld gebracht en de afspraken daarover worden aangescherpt. | ✓ |
| ***Kouderegeling*** | | | |
| De opvang van burgers die gebruik maken van de kouderegeling wordt flexibel geregeld, in samenwerking met het Rode Kruis en MOVEOO. | 😐 | De afspraken tussen het Rode Kruis en MOVEOO zijn nog van kracht. Er is echter geen moment geweest waarop een evaluatie heeft kunnen plaatsvinden. | ✓ |
| Het RCGGZ Weert, dan wel een andere partner, vormt de fysieke locatie voor de winter 2014-2015. De vaste locaties voor bedden-voor-de-nacht kunnen eventueel ook ingezet worden. | 😐 | Er worden afspraken gemaakt over het gebruik van gemeentelijk vastgoed als locatie van de kouderegeling. Als alternatief kan er wellicht, bij wijze van uitzondering, een beroep worden gedaan op de woningcorporatie. De afspraken moeten nog gefinaliseerd worden. | ✓ |
| ***Calamiteitenbed*** | | | |
| Het gebruik van het calamiteitenbed wordt geëvalueerd en zo nodig aangepast. | ● | Er wordt niet gecommuniceerd over de bezetting van het calamiteiten bed. Evaluatie wordt gepland. Het is wenselijk dat gecommuniceerd wordt wanneer er iemand tijdelijk geplaatst wordt door van Tongerloo. | ✓ |
| ***Nachtwaker*** | | | |
| In inzet van een nachtwaker wordt meegenomen bij de inkoop RIBW. | ● | Deze afspraak is niet uitgevoerd. Er zijn geen directe veiligheidsdreigingen, maar gezien de aard van de cases is het de moeite waard om voor 2016 te kijken naar de inzet van een nachtwaker. | ✗ |
| Indien nodig kan een nachtwaker worden ingezet bij onregelmatigheden binnen de flexibele maatschappelijke opvang. De inzet wordt betaald op basis van opvolging. | ● | Deze afspraak is niet uitgevoerd | ✗ |
| ***Eigen bijdragen*** | | | |
| De eigen bijdragen voor bedden-voor-de-nacht en trajectbedden worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. | 😐 | Het voornemen om de eigen bijdragen te evalueren, en mogelijk bij te stellen, leeft nog steeds. Er wordt gesteld dat een indexering van de eigen bijdragen op zijn plaats is. Dit heeft echter alleen zin als het voor de gehele regio gebeurt. | ✓ |

# BIJLAGE 2: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2016

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ZRC (incl. bvdn) | Aanmeldpunt: 14 u p/w | | | | | |
| | *Verwerking (0,15 fte)* | € | 6.977 | | | Professionals van het ZRC fungeren drie kwartier per dag als achtervang voor het meldpunt |
| | *Laagdrempelige ondersteuning (0,15 fte)* | € | 6.000 | | | Ervaringswerker die als buddy helpt de eerste stappen te zetten |
| | | | | € | 12.977 | |
| | Dagopvang: 51 u p/w | | | | | |
| | *Begeleiding (1,4 fte)* | € | 59.683 | | | Professionele begeleiding en toezicht |
| | *Ervaringswerkers (1,6 fte)* | € | 74.475 | | | Begeleiding en ondersteuning, ook bij de dagelijkse verwerking van burgers met een bvdn |
| | | | | € | 134.158 | |
| | Bed-voor-de-nacht: 6 bedden | | | | | |
| | *Begeleiding (0,5 fte)* | € | 23.922 | | | Dagelijks professionele verwerking van burgers die gebruik maken van een bvdn |
| | *Huurkosten** | € | 27.000 | | | €375,- per bed per maand |
| | *Schoonmaakkosten* | € | 15.384 | | | Wmo-norm is €2564,- per woning per jaar (gemiddeld 2,3 uur per week) |
| | *Materiaal, leefgeld* | € | 15.630 | | | Ontbijt, avondeten, kleedgeld, beddengoed, hoeslaken, etc. |
| | *Eigen bijdragen* | € | -14.238 | | | €6,50,- per bed per dag |
| | | | | € | 67.698 | |
| | Projectleider | | | | | |
| | *Projectleider: 1 prs. (1 fte)* | € | 28.016 | | | 50% van de totale kosten voor de projectleiding |
| | | | | € | 28.016 | |
| | Overigen | | | | | |
| | *Locatiekosten* | € | 22.500 | | | 50% van de huurprijs/gemeentelijke belastingen |
| | *Reiskosten* | € | 5.430 | | | 50% van de totale reiskosten |
| | *Kantoorkosten* | € | 1.000 | | | 50% van de totale kantoorkosten |
| | *Koffie/thee (€100 p/w)* | € | 2.600 | | | 50% van de totale kosten koffie/thee |
| | *Telefoon/Internet* | € | 1.560 | | | 50% van de totale kosten telefoon/internet |
| | *Activiteiten* | € | 1.300 | | | 50% van deze stelpost omdat stichting 'Vrienden van ZRC Weert' hierin rol gaat spelen |
| | *Onderhoud* | € | 1.000 | | | 50% van de inrichting, stoffering, reparatie, vervanging en eerste aanschaf |
| | Overhead | € | 27.540 | | | Administratie, kwaliteit, verantwoording, personeels- en salarisadministratie, verzekeringen, etc. 15%) |
| | | | | € | 62.930 | |
| | **Totaal** | | | € | 305.779 | |
| | Integraliteit dagopvang | | | | | |
| | *Aanwezighied professional in ZRC* | € | 40.800 | | | 20 uur p/w aanwezigheid intaker bij ZRC (in dienst bij MOVEOO) |
| | **Totaal** | | | € | 40.800 | |
| Maatwerkopvang | Trajectbedden: max. 6 bedden | | | | | |
| | *Ervaringswerker (0,11 fte)* | € | 4.524 | | | Buddy gaat in gesprek met burgers om hun wensen en ideeen te achterhalen |
| | *Intake en begeleiding (à €68 per uur)* | € | 56.748 | | | individuele trajectbegeleiding, groepsbegeleiding MOVEOO, begeleiding stagebed |
| | *Huurkosten* | € | 29.880 | | | €415,- per maand per kamer |
| | *Materiaal* | € | 1.500 | | | Beddengoed en hoeslaken. Regelmatig vervanging nodig |
| | *Eigen bijdragen* | € | -27.378 | | | €12,50,- per bed per dag |
| | **Totaal** | | | € | 65.274 | |
| Calamiteiten | Calamiteitenbed: 1 bed | | | | | |
| | *Huurkosten* | € | 1.440 | | | Vaste huurprijs van €120,- per maand |
| | *Bereikbaarheid en begeleiding* | € | 200 | | | Bereikbaarheid en inzet van Tongerloo, in geval van gebruik |
| | **Totaal** | | | € | 1.640 | |
| ICT | REGAS registratiesysteem | | | | | |
| | *Licenties* | € | 3.300 | | | Intakers, begeleiding, gemeente (6 x €550,-) |
| | **Totaal** | | | € | 3.300 | |
| | Overigen | | | | | |
| | *Netwerkbijeenkomst* | € | 1.500 | | | |
| | *Nachtwaker* | | pm | | | Er wordt onderzocht hoe een nachtwaker kan worden ingezet |
| | *Onvoorzien* | € | 3.440 | | | |
| | | | | € | 4.940 | |
| | **Eindtotaal** | | | € | 421.733 | |

*De huur voor het bed-voor-de-nacht bij Mensana wordt onderling verrekend