

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-620317
Naam opsteller voorstel	: Silvie Brouwers (0495-575480)	Zaaknummer: 620315
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Verwerving Crisishulp Jeugd 2019.

Voorstel

1. De overeenkomst "Samenwerkingsafspraken hulpverlening in crisissituaties voor jeugdigen in de regio Noord-en Midden-Limburg 2019" aan te gaan, waarbij eerdere versies van samenwerkingsafspraken evenals de werkafspraken Crisishulpverlening juli 2016 vervallen (bijlage 1);
2. De concept-Uitvoeringsovereenkomst MLO en MLW Crisishulp Jeugd 2019 (bijlage 2a), inclusief het productenboek Crisishulp Jeugd (bijlage 2b) vast te stellen en te publiceren;
3. De tarievenlijst Crisishulp Jeugd MLO en MLW 2019 vast te stellen (bijlage 3);
4. De concept-Uitvoeringsovereenkomst inclusief het productenboek en de tarievenlijst vrij te geven voor de offertefase;
5. Kader voor onderhandeling en het beoordelen van de tarieven voor de producten Crisishulp Jeugd MLO en MLW 2019 vast te stellen (bijlage 4);
6. De portefeuillehouder mandaat te verlenen voor de Escalatieprocedures;
7. Op grond van artikel 55 van de Gemeentewet, juncto artikel 10, 2e lid onder b en g van de Wet Openbaarheid van Bestuur (WOB) tot maximaal 1 januari 2022 geheimhouding op te leggen ten aanzien van beslispunt 5 (kader voor onderhandeling).

Inleiding

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de Jeugdhulp. Vanaf 2018 is een verandering doorgevoerd in de wijze van toegang bepalen en de inkoopstematiek van de Jeugdhulp. In 2018 zijn Basisovereenkomsten afgesloten met aanbieders voor de segmenten Gespecialiseerde Jeugdhulp, het Gedwongen kader Jeugd en Crisishulp Jeugd. De Basisovereenkomsten hebben een looptijd van 4 jaar, hiermee wordt aanbieders langdurige zekerheid geboden, als stimulans om maximaal bij te dragen aan de noodzakelijke transformatie. Aansluitend zijn de Uitvoeringsovereenkomsten gesloten voor de duur van 1 jaar met een verlengingsmogelijkheid. Hiermee ontstaan jaarlijks

Weert, 1 november 2018	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
	akkoord							
	bespreken							
Soort besluit: Besluit college								

13.11.2018

In te vullen door het B&W secretariaat:

Akkoord

Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder

Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 13.11.2018

Niet akkoord

Gewijzigde versie

A-stuk

B-stuk

C-stuk

De secretaris,

Nummer: 15

mogelijkheden om de inhoud van de Uitvoeringsovereenkomsten bij te stellen naar de beoogde transformatiedoelen.

Voor de inkoop van 2019 is reeds het volgende gerealiseerd:

- 13 juli 2018 publicatie voor de producten van Gespecialiseerde Jeugdhulp;
- 28 september 2018 publicatie voor de profielen Jeugdhulp.

Vanwege een inhoudelijke ontwikkeling (zie uitleg bij argumenten) is een publicatie voor de Crisishulp Jeugd 2019 uitgesteld. Dit voorliggend collegebesluit heeft betrekking op de publicatiedatum van 14 november 2018 voor de Crisishulp Jeugd 2019.

Beoogd effect/doel

Voldoende beschikbaar aanbod Crisishulp Jeugd voor de inwoners van Echt-Susteren, Maasgouw, Roerdalen, Roermond, Leudal, Nederweert en Weert.

Argumenten

1. De vernieuwde werkafspraken sluiten aan bij de veranderingen in de crisishulp.

Gemeenten zijn op basis van de Jeugdwet verantwoordelijk voor het bieden van de noodzakelijke jeugdhulp voor hun jeugdigen. In elke gemeente kunnen situaties voor komen waarin jeugdigen of ouder/ verzorgers te maken krijgen met een crisissituatie zoals een acute psychiatrische crisis of ernstige acute opvoedproblemen. In acute situaties, waar onmiddellijke actie nodig is, is de gemeente er verantwoordelijk voor dat de jeugdhulp altijd (24/7) bereikbaar en beschikbaar is. Deze verantwoordelijkheid is neergelegd in artikel 2.6, eerste lid, onderdeel b van de Jeugdwet. Hulpverleners spelen een cruciale rol in het geval van een crisis. Het is van essentieel belang dat gemeenten aan hun verantwoordelijkheid kunnen voldoen. Hiervoor is het noodzakelijk in regionaal verband afspraken met de betrokken instellingen te maken. Hierbij wordt samengewerkt op schaalgrootte van Noord-en Midden-Limburg omdat:

- de instellingen met aanbod Crisishulp Jeugd minimaal op deze schaal georganiseerd zijn;
- samenwerking op deze schaal efficiënt is voor gemeenten en aanbieders en kostenbesparend is voor gemeenten.

De gemeenten in Noord- en Midden-Limburg kiezen ervoor de toeleiding en hulpverlening in crisissituaties voor jeugdigen in 2019 gewijzigd ten opzichte van eerdere jaren voort te zetten. Dit wordt gedaan om te komen tot één integrale toegang tot de crisishulpverlening. De eerder gemaakte samenwerkingsafspraken zijn daarom in het document geactualiseerd. Met het vaststellen van dit document komen eerdere versies van de samenwerkingsafspraken te vervallen evenals de 'Werkafspraken crisishulpverlening' (juli 2016).

2. De concept-Uitvoeringsovereenkomst MLO en MLW Crisishulp Jeugd 2019 is aangepast aan de nieuwe werkwijzen in de Crisishulp.

De verplichtingen die voortkomen uit de Uitvoeringsovereenkomsten zijn lokale verplichtingen tussen aanbieders en de gemeente, omdat de individuele gemeente verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid, de betaling en verantwoording van de geleverde diensten én de gemeente verantwoordelijk is voor het lokale Jeugd-budget.

De Uitvoeringsovereenkomsten worden daarom per gemeente afgesloten. In de Uitvoeringsovereenkomsten worden de, op de uitvoering van de dienstverlening gerichte, afspraken met aanbieders vastgelegd. Dit betreft, onder andere inhoud van de dienstverlening, tarieven, bekostigingssystematiek/facturatie, informatievoorziening, monitoring en verantwoording.

De Uitvoeringsovereenkomst Crisishulp Jeugd 2019 is in beperkte mate, op verschillende onderdelen aangepast. De redenen voor de wijzigingen zijn verschillend van aard: het actueel maken van de uitvoeringsovereenkomst, enkele artikelen waren onvoldoende helder of artikelen worden gemist. Het productenboek Crisishulp Jeugd 2019 is ongewijzigd ten opzichte van 2018.

3. De tarieven zijn aangepast voor het jaar 2019.

De overeengekomen tarieven voor 2018 worden geïndexeerd met 2,5% (op basis van een genomen besluit op 3-7-2018).

Voor de producten bestaan er twee categorieën van tarieven:

- **Categorie 1:** Producten met een vast tarief: alleen aanbieders die deze producten met bijbehorende vaste tarieven accepteren worden gecontracteerd. Er is geen ruimte voor onderhandelen. Deze tarieven zijn in 2017 gebaseerd op een gewogen gemiddelde van de tarieven van alle aanbieders van dat product.
Als een aanbieder het tarief niet accepteert, kan er geen dienstverlening meer geleverd worden vanaf 1 januari 2019. Indien de aanbieder vaste klanten heeft, zullen deze worden overgeheveld naar een andere aanbieder die het betreffende profiel of product wel voor het vastgestelde tarief levert.
- **Categorie 2:** producten met een voorgesteld tarief, gekoppeld aan een maximaal tarief. Hiervoor dient de aanbieder een offerte in te dienen. Indien de aanbieder akkoord gaat met het voorgestelde tarief of een lager tarief offreert kan direct gegund worden. Wanneer een aanbieder niet instemt met het voorgestelde tarief kan de aanbieder gemotiveerd een hoger tarief voorstellen. In het beoordelingskader is opgenomen hoe het ingediende hogere tarief gewogen wordt en wordt afgezet tegen het maximum tarief. De maximumtarieven staan opgenomen in het beoordelingskader en zijn niet openbaar. Het voorgestelde tarief is in 2017 gebaseerd op het laagste tarief, het maximumtarief is gebaseerd op het gewogen gemiddelde. Bij enkele tarieven is afgeweken van deze uitgangspunten omdat er een uitzonderlijke situatie bestaat. In die gevallen was het laagste tarief extreem afwijkend van alle andere tarieven.

4. Aanbieders kunnen op basis hiervan een offerte indienen.

Alle aanbieders waarmee de gemeenten een Basisovereenkomst Crisishulp Jeugd hebben gesloten ontvangen de betreffende offerte uitvraag en komen daarmee in aanmerking voor de onderhavige Uitvoeringsovereenkomsten voor 2019.

5. en 6. Dit kader en mandaat zijn noodzakelijk om tot overeenstemming over tarieven te kunnen komen.

Er is een beoordelingskader opgesteld, op basis waarvan de geoffreerde tarieven van aanbieders beoordeeld kunnen worden. Ook is er voorzien in een kader voor de prijsonderhandeling.

Tenslotte is een escalatieroute beschreven voor de situatie waarin er geen overeenstemming met de aanbieders gekregen wordt. Om deze escalatiebeslissingen te kunnen nemen is het nodig de portefeuillehouder mandaat te verlenen.

6. Oplegging geheimhouding

Oplegging van geheimhouding is noodzakelijk omdat de financiële belangen van de gemeente en de mogelijkheid van onevenredige bevoordeling of benadeling van de contractpartijen zwaarder wegen dan het belang dat is gediend met openbaarmaking.

Kanttekeningen en risico's

Geen

Financiële, personele en juridische gevolgen

Financiële gevolgen

De financiële gevolgen voor de inkoop van Crisishulp Jeugd 2019 staan opgenomen in de exploitatie Jeugdhulp 2019 Midden-Limburg West. Deze is op 23 oktober vastgesteld door uw college.

Personele gevolgen:

Er zijn geen personele gevolgen verbonden aan dit voorstel.

Juridische gevolgen

Middels dit voorstel gaat de gemeente de samenwerkingsovereenkomst aan met de partners op het gebied van Crisishulp. Met de inwerkingtreding van deze overeenkomst komen alle vorige afspraken te vervallen. Tevens worden rand- voorwaardelijke besluiten genomen t.b.v. het inkoopproces op het betreffende taakveld.

Uitvoering/evaluatie

De Crisishulp Jeugd wordt op meerdere manieren geëvalueerd en gemonitord:

- Kwartaalrapportages: voor de Jeugdhulp wordt elk kwartaal een rapportage gemaakt over: toegangsbepalingen, zorggebruik, zorgkosten, wachtlijsten en trends.
- Over de inhoudelijke behaalde resultaten door de aanbieders komt informatie vrij middels onderzoeken naar tevredenheid van cliënten, tijdige hulp, klachten, uitval van cliënten, en doelrealisatie van de ingezette ondersteuning. Deze informatie kan gedeeltelijk uit de cliënttevredenheidsonderzoeken en het berichtenverkeer gehaald worden en gedeeltelijk komen de gegevens van CBS.

Communicatie/participatie

Met aanbieders wordt conform de aanbestedingsregels gecommuniceerd middels de overlegtafels, publicaties en geboden mogelijkheden tot het stellen van vragen. De site van de gemeente Leudal wordt gebruikt om alle documenten in het kader van de overlegtafels beschikbaar te stellen voor alle aanbieders. Tevens wordt momenteel geïnventariseerd welke behoefte er is bij aanbieders en gemeenten voor optimalisering van de digitale communicatie.

Overleg gevoerd met

Intern:

Juridisch beleidsadviseur: M. Rosbergen, financieel adviseur: P. Vos, business-control: A. Thehu, contractmanager: J. Verheesen, ambtelijk opdrachtgever: F. van Beeck.

Extern

Overleg is gevoerd met gemeenten Midden- en Noord-Limburg, Verwervingsteam (functies: inkoopadviseurs, projectleiders, contractmanagement, business control, juristen) en zorgaanbieders.

Bijlagen

1. De "Samenwerkingsafspraken hulpverlening in crisissituaties voor jeugdigen in de regio Noord-en Midden-Limburg 2019";
2. a. De concept-Uitvoeringsovereenkomst MLO en MLW Crisishulp Jeugd 2019;
b. Het productenboek Crisishulp Jeugd 2019;
3. De tarievenlijst Crisishulp Jeugd MLO en MLW 2019;
4. Kader voor onderhandeling en het beoordelen van de tarieven voor de producten Crisishulp Jeugd MLO en MLW 2019 (Let op: geheim).