

Verwerkersovereenkomst tussen gemeente Leudal en de gemeente Weert inzake uitvoering wettelijke taken leerplicht en RMC

Het College van Burgemeester en Wethouders van gemeente Leudal, verder te noemen de verwerkingsverantwoordelijke, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171 Gemeentewet vertegenwoordigd door de burgemeester A.H.M. Verhoeven, handelend ter uitvoering van het besluit d.d. 20 maart 2018, ingevolge het mandaat-, volmachts- en machtigingsbesluit van 13 maart 2018 rechtsgeldig vertegenwoordigd door het afdelingshoofd samenleving;
en

Het College van Burgemeester en Wethouders van gemeente Weert, verder te noemen de verwerker, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171 Gemeentewet vertegenwoordigd door de burgemeester A.A.M.M. Heijmans,

verklaren te zijn overeengekomen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) tussen het bevoegde bestuursorgaan van de gemeente Leudal, verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG (hierna: verantwoordelijke) en, verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG.

Artikel 1 Definities

Waar in deze overeenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verantwoordelijke aan hem ter beschikking gestelde persoonsgegevens of door de verwerker zelfstandig verzamelde persoonsgegevens ten behoeve van de in artikel 3 van deze overeenkomst opgenomen werkzaamheden en doeleinden.

Artikel 3 Onderwerp van deze overeenkomst

Verwerker verwerkt persoonsgegevens:

3.1

- uitsluitend in opdracht van verantwoordelijke voor het door de Verwerker uitoefenen van de aan haar gemandateerde bevoegdheden in het kader van de leerplichtwet 1969 en de Wet van 6 december 2001 tot wijziging van de Wet op het voortgezet onderwijs, de Wet educatie en beroepsonderwijs en de Wet op de expertisecentra in verband met de invoering van de verplichting voor het bevoegd gezag tot het melden van voortijdige schoolverlaters die niet meer leerplichtig zijn, alsmede van de verantwoordelijkheid van de gemeente voor het bestrijden van voortijdig schoolverlaten.
met als doel het uitvoeren van de wettelijke taken leerplicht (voorkomen en bestrijden van schoolverzuim) en RMC (voorkomen en bestrijden van voortijdig schoolverlaten)
- en voert hiertoe de navolgende werkzaamheden uit: leerplicht- en RMC administratie van alle inwoners van 4-23 jaar en hun ouders/verzorgers totdat zij hun startkwalificatie behaald hebben (HAVO/VWO of MBO niveau 2 diploma), schoolinschrijvingen en -uitschrijvingen, controle absoluut verzuim, administreren en opvolgen relatief verzuim, preventie schoolverzuim, vrijstellingen en verlof leerplicht, vervangende leerplicht, opmaken processen verbaal, meldingen Raad voor de Kinderbescherming, meldingen arbeidsinspectie, meldingen sociale verzekeringsbank, dossiervorming naar aanleiding van geboden ondersteuning bij (dreigend) voortijdig schoolverlaten, overleg met betrokkenen en ketenpartners inzake verzuim en VSV.
- Het betreft de volgende categorieën betrokkenen en persoonsgegevens: in het kader van de leerplicht- en RMC wetgeving worden gegevens van alle inwoners van de gemeente tussen 4 en 23 jaar vastgelegd, waaronder BSN, gegevens van de ouders/verzorgers, schoolinschrijvingen, diploma's, gegevens over schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten.

- 3.2 Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden in overeenstemming met de terzake geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens te handelen.
- 3.3 Verwerker verwerkt gegevens uitsluitend ten behoeve van verantwoordelijke, in overeenstemming met diens schriftelijke instructies.
- 3.4 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de EU. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU of naar een internationale organisatie is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, tenzij een op verwerker van toepassing zijnde wetgeving hem tot een dergelijke verwerking verplicht; in dat geval stelt verwerker verantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.5 Verwerker heeft geen zeggenschap over persoonsgegevens die door hem worden verwerkt in het kader van deze overeenkomst. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens, tenzij de wet hem daartoe dwingt. De zeggenschap over de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader deze overeenkomst komt nimmer bij verwerker te berusten.
- 3.6 Verwerker helpt verwerkersverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de vereisten van de AVG en verwerkingsverantwoordelijke zijn verplichtingen uit de AVG kan nakomen.
- 3.7 Verantwoordelijke verzorgt de technische faciliteiten, inrichting en beveiliging van de administratie leerplicht en RMC en stelt het gebruik hiervan door verwerker ter beschikking. Verantwoordelijke verzorgt tevens de contractvorming met de leverancier van de applicatie. Deshalve hebben de paragrafen over controles e.d. tevens betrekking op de organisatie van verantwoordelijke zelf.

Artikel 4 Datalekken, dataportabiliteit en bijstand door verwerker

- 4.1
 - a. Gelet op het bepaalde in artikel 33 AVG (meldplicht datalekken) meldt verwerker (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging waaronder die bedoeld in artikel 32 AVG onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking te melden bij verantwoordelijke middels gebruik van het mailadres dalek@leudal.nl voor zover redelijkerwijs mogelijk onder vermelding van de in artikel 33, derde lid, AVG genoemde informatie.
 - b. Tevens dient verwerker aantoonbaar alle redelijkerwijs benodigde maatregelen te treffen om (verdere) schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van de persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
 - c. Voorts zal verwerker alle noodzakelijke medewerking verlenen en, op de kortst mogelijke termijn, alle inlichtingen verschaffen die verantwoordelijke, en zonodig de toezichthouder(s), noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de informatie aan verantwoordelijke zoals vermeld in artikel 33, derde lid, AVG. Wanneer deze informatie tevens wordt verschaft aan de betrokkene(n) is bepaald in artikel 34 AVG.
- 4.2 Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan verantwoordelijke.
- 4.3 Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van verantwoordelijke onmiddellijk alle (persoons)gegevens met betrekking tot deze overeenkomst zoals zich op het systeem (onder beheer) van verwerker bevinden op eigen kosten en in een alsdan door verantwoordelijke te bepalen leesbaar en herbruikbaar formaat op een gangbaar medium ter hand stellen.
- 4.4 Verwerker draagt er zorg voor dat de gegevensverwerking verplaatsbaar is (zgn. dataportabiliteit) en op verzoek van betrokkenen en/of verantwoordelijke zonder verlies van functionaliteit, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm verstrekt kan worden aan betrokkene of verplaatst kan worden naar een eventueel volgende c.q. een andere dienstverlener of leverancier conform het bepaalde in artikel 20 AVG.
- 4.5 Verwerker stelt verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, waaronder voor zover mogelijk het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk 3 AVG opgenomen rechten van betrokkenen te beantwoorden.
- 4.6 Verwerker werkt op verzoek van verantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA).

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van verwerker, evenals de verwerker zelf, zijn gedurende de looptijd van deze overeenkomst en na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. Zij tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal verwerker verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen en controle

- 6.1 Verwerker treft, rekening houdende met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden, alle passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico van de verwerking afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen conform artikel 32 AVG. Verwerker garandeert dat technische maatregelen die getroffen dienen te worden voor de uitvoering van de opdracht zoals beschreven in artikel 3 van deze overeenkomst in lijn zijn met frameworks en best practices zoals de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG), ISO 27002, National Institute of Standards and Technology (NIST), Open Web Application Security Project (OWASP) en informatie verstrekt door het Nationaal Cyber Security Center (NCSC). Verwerker garandeert dat de organisatorische inrichting van informatiebeveiliging in lijn is met standaarden zoals de ISO 27001 en het framework Control Objectives for Information and related Technology (COBIT).
- 6.2 Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. Verwerker is verplicht verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 6.3 Verantwoordelijke zal de in artikel 6.2 van deze overeenkomst bedoelde audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan verwerker.
- 6.4 Verwerker verbindt zich om binnen een door verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke, of de door verantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van verlangde informatie. Hierdoor kan verantwoordelijke, of de door verantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door verwerker van deze overeenkomst. Verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 6.5 Verwerker staat ervoor in dat in de audit geconstateerde tekortkomingen op de in het eerste lid genoemde beveiligingsmaatregelen binnen de daartoe door verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn worden opgelost. Eventuele hierbij te maken kosten vallen ten laste van verwerker.
- 6.6 Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze overeenkomst.
- 6.7 Naast rapportages door verwerker en controles door verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke, kunnen beide partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
- 6.8 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat verwerker enig punt uit deze overeenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door verwerker.

Artikel 7 Inschakeling derden

- 7.1 Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van verantwoordelijke.
- 7.2 Verantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
- 7.3 Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die derde(n).
- 7.4 Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen verantwoordelijke en verwerker zijn overeengekomen en zal verantwoordelijke, op

diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

- 7.5 Eventuele geconstateerde tekortkomingen op de beveiliging bij de derde partij dienen terstond aan verantwoordelijke te worden gemeld. Deze tekortkomingen dienen door derde partij onder aansturing van verwerker binnen de daartoe door verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn te worden opgelost.

Artikel 8 Wijzigingen en beëindiging overeenkomst

- 8.1 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd addendum.
- 8.2 Deze overeenkomst eindigt, naast met wederzijds goedvinden, slechts wanneer de samenwerking tussen partijen welke aanleiding heeft gegeven tot deze overeenkomst, wordt beëindigd.
- 8.3 Verantwoordelijke is gerechtigd deze overeenkomst, evenals de hoofdovereenkomst, per direct te ontbinden indien verwerker niet (langer) kan voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.
- 8.4 Zodra de samenwerking is beëindigd en onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 van deze overeenkomst, wist verwerker de persoonsgegevens die hij van verantwoordelijke heeft ontvangen, in welke vorm dan ook, en verwijderd hij bestaande kopieën, of bezorgt deze desgevraagd aan verantwoordelijke terug en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen of opslag van persoonsgegevens wettelijk verplicht is. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.
- 9.2 Verwerker is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens AVG gegeven voorschriften en/of het niet nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde. Verwerker is tevens aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.
- 9.3 Verwerker vrijwaart verantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van verwerker.
- 9.4 Indien verwerker de in artikel 4, eerste lid, van deze overeenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de verantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is verwerker aansprakelijk en zal verantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van verantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Inhoud overeenkomst

Partijen verklaren dat zij, voordat zij deze overeenkomst hebben ondertekend, kennis hebben genomen van de bepalingen en zij zodanig informatie hebben ontvangen, dat zij zich bewust zijn van de inhoud en de gevolgen van deze overeenkomst.

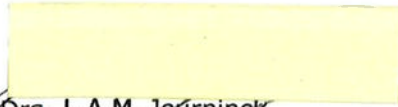
Artikel 12 Citaat

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als "Verwerkersovereenkomst tussen gemeente Leudal en gemeente Weert inzake uitvoering wettelijke taken leerplicht en RMC."



Aldus in tweevoud opgesteld:

Gemeente Leudal
Vertegenwoordigd door:



Drs. L.A.M. Jeurinek
Waarnemend afdelingshoofd samenleving



Gemeente Weert
Vertegenwoordigd door:

C.J.W.M. Joosten
Waarnemend concerndirecteur