

Aan de leden van de gemeenteraad Roermond, Weert,
Nederweert en Venlo

Datum	30 januari 2018	Behandeld door	Stephan de Wit
Ons kenmerk	180124-03	Datum uw brief	
Pagina	1 van 2	Uw kenmerk	-
Onderwerp	Informeren stand van zaken ICT NML		

Geachte raadsleden,

In december jl. hebben de gemeenteraden van de gemeenten Roermond, Weert, Nederweert en Venlo toestemming gegeven voor het treffen van de gemeenschappelijke regeling van de bedrijfsvoeringsorganisatie (BVO) met de naam ICT Noord- en Midden-Limburg (ICT NML).

Vanuit de betreffende gemeenteraden is het verzoek gekomen om hen vanuit ICT NML beter en frequenter te informeren. Vanuit ICT NML zullen de gemeenteraden elk kwartaal middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd worden over zaken als o.a. organisatie ontwikkeling en informatiebeveiliging. Daarnaast zullen we de gemeenteraden ook informeren indien er ontwikkelingen zijn op het gebied van de dienstverlening en nieuwe toetreders.

Organisatie ontwikkeling

ICT NML staat ingeschreven bij de kamer van koophandel als bedrijfsvoeringsorganisatie. De gemeenschappelijke regeling is getekend door de vier reeds aangesloten gemeenten (Venlo, Roermond, Weert en Nederweert). Momenteel ligt de focus om de overgang van het personeel van de gemeenten naar de BVO ICT NML in te regelen. Hiervoor is een werkgroep P&O samengesteld met P&O medewerkers van de aangesloten gemeenten en vindt er o.a. overleg plaats met de ondernemingsraden. Naar verwachting is deze fase in de zomer van 2018 volledig afgerond.

Informatiebeveiliging

ICT NML draagt zorg voor het beheer en de beveiliging van de ICT infrastructuur. Dit betreft de netwerkverbindingen, de server en werkplek omgeving. De gemeente blijft zelf eindverantwoordelijk voor de data (persoonsgegevens, financieel, bedrijven, GEO, etc.). Ook behoren de deelnemende gemeenten zelf de applicaties.

ICT NML implementeert technische beveiligingsmaatregelen op basis van de BIG (Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten). Hiermee wordt gezorgd dat de technische infrastructuur ook in de toekomst voldoet aan de landelijke eisen. In overleg met de informatiebeveiligingsfunctionarissen van de deelnemende gemeenten is een selectie van maatregelen uit de tactische BIG benoemd waarop ICT NML jaarlijks wordt ge-audit. Op basis van het resultaat van deze audit wordt een TPM (third party memorandum) verklaring afgegeven aan de deelnemende gemeenten.

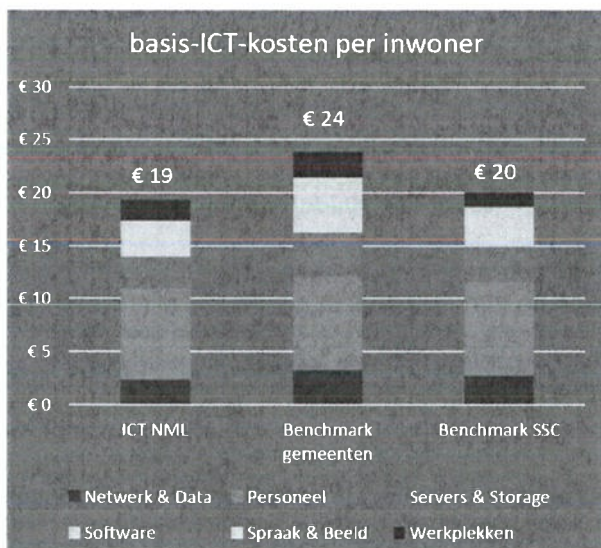
Binnen ICT NML is een programma ICT NML 2.0 gestart (oplevering Q4 2018) waarin het verder verhogen van de technische beveiliging en belangrijk onderdeel is, niet alleen preventieve maatregelen, maar ook een uitbreiding van detectie en forensische maatregelen. Ook worden alle (beheer-)procedures doorgelicht en waar nodig verbeterd.

ICT Benchmark Gemeenten 2017

ICT NML heeft meegedaan aan de ICT Benchmark Gemeenten 2017, uitgevoerd door M&I/Partners. Bij de ICT-benchmark Gemeenten staat 'het verhaal achter de cijfers' centraal. Het doel is om op basis van inzicht in de kosten van ICT en de volwassenheid / effectiviteit van ICT, te komen tot het delen van inzichten en best practices. Binnen de ICT-Benchmark vindt het vergelijken op een systematische wijze plaats, waardoor het vergelijken van gegevens mogelijk is. Hierbij gaat het om drie stappen: plaatsbepaling, (zelf)normering en verbeteren.

Hieronder de management samenvatting voor ICT NML:

ICT NML is een kosteneffectief SSC. De kosten voor de basis ICT-dienstverlening* liggen bij ICT NML iets onder het gemiddelde van de Shared Service Centers (SSC's) en daarmee vijf euro per inwoner onder het gemiddelde van de benchmark van dit jaar.



Het uitgebreide rapport van M&I/Partners over ICT NML is op te vragen bij Stephan de Wit, manager ICT NML, s.dewit@venlo.nl.

Hoogachtend,

Stephan de Wit
Manager ICT NML

*Omdat ICT NML slechts een gedeelte van de kolom van de gemeentelijke ICT-kosten bedient is de vergelijking met andere gemeenten en SSC's gemaakt op de basis-ICT-kosten. Onder basis-ICT-kosten worden de standaard werkplekken (incl. software en ondersteuning), Netwerk & Data, Servers & Storage, Systeembeheer en ICT-Beheer software verstaan.