

| | | |
|-------------------------|--|---------------|
| Afdeling | : D&I - Dienstverlening & Informatie | B&W-voorstel: |
| Naam opsteller voorstel | : Gerard van der Hoeven (0495-575240) | DJ-577127 |
| Portefeuillehouder | : A.A.M.M. (Jos) Heijmans | Zaaknummer: |
| | | 575924 |
| | | Publicatie: |
| | | Openbaar |

Onderwerp

Ontwikkelagenda Publiekszaken.

Voorstel

1. Instemmen met het opstellen van een Ontwikkelagenda voor Publiekszaken in samenwerking met bureau Hiemstra & de Vries.
2. De kosten voor ondersteuning (€ 15.000,-) ten laste brengen van de post publiekszaken / deskundige advisering (9229038/6343016).
3. Bijraming van de post 9229038/6343016 vindt plaats bij de 2e tussenrapportage 2018.
4. Dit voorstel ter kennis brengen van de raad via de TILS-lijst.

Inleiding

In mei 2018 is door bureau Hiemstra & de Vries een scan uitgevoerd bij het team Publiekszaken. De hoofdvraag van het onderzoek was:
'in hoeverre is het team Publiekszaken in staat aan de huidige doelen en taken te voldoen en waar staat Weert ten opzichte van de bredere bestuurlijke ambities op dienstverlening?'

De conclusies en aanbevelingen zijn in een bestuurlijke samenvatting op 22 mei 2018 voorgelegd aan het college van B&W (bijgevoegd). Het college heeft er kennis van genomen en ingestemd met de uitwerking van de aanbevelingen in een plan van aanpak.

Hiemstra & de Vries hebben op basis het bovenstaande conclusies en aanbevelingen een offerte uitgebracht om de gemeente Weert te ondersteunen bij het oppakken van de vraagstuk rondom Publiekszaken (zie bijlage).

Het doel van de opdracht (het opstellen van een ontwikkelagenda) is om grip te krijgen op de toekomst, door een koers te bepalen op de ontwikkelingen die spelen en dat te vertalen naar te nemen stappen voor de komende drie tot vijf jaar. Het capaciteit vraagstuk maakt

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|--|---|----|------|----|-----|----|
| Weert, 7 augustus 2018 | S | | B | W | W | W | W | W |
| | | | | GG | MvdH | TG | WVE | PS |
| | akkoord | | | | | | | |
| | bespreken | | | | | | | |
| Soort besluit: Besluit college | | | | | | | | |

In te vullen door het B&W secretariaat:

Akkoord

Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder

Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 14.08.2018

Portefeuillehouder is weth. Geelen.

De kosten ad €15.000,- ten laste van het W&D budget brengen.

Niet akkoord

Gewijzigde versie

A-stuk

B-stuk

C-stuk

De secretaris,

Nummer: 43

daar deel van uit. Maar ook: een uitgewerkte vlootschouw op individueel niveau. Persoonlijke ontwikkeling, houding en gedrag worden afgezet tegen de gewenste teamontwikkeling.

Beoogd effect/doel

Het resultaat is een plan van aanpak dat weergeeft welke ontwikkelstappen Publiekszaken de komende jaren moet zetten om inhoudelijk en als team klaar te zijn voor de toekomst.

Argumenten

De conclusies en aanbevelingen die Hiemstra & de Vries doen ten aanzien van Publiekszaken worden herkend en vragen om een vervolgstap. Het is belangrijk dat de beschikbare middelen voor Publiekszaken weer in balans komen met de opdracht van het team. Gezien de reikwijdte van de ontwikkelagenda (zowel inhoudelijke als personele ontwikkelingen) is externe ondersteuning noodzakelijk.

Kanttelingen en risico's

De Ontwikkelagenda voor Publiekszaken is straks mede input voor de te actualiseren visie op onze Dienstverlening.

Financiële, personele en juridische gevolgen

De kosten van de externe ondersteuning (€ 15.000,--) bij het opstellen van het plan van aanpak (ontwikkelagenda) komen ten lasten van publiekszaken/deskundige advisering (9229038/6343016). Bijraming van deze post vindt plaats bij de 2e tussenrapportage 2018.

Uitvoering/evaluatie

In overleg met Hiemstra & de Vries zal de opdracht om te komen tot een Ontwikkelagenda voor Publiekszaken in september / oktober van dit jaar kunnen worden uitgevoerd. Vervolgens kan de Ontwikkelagenda als plan van aanpak voor de komende jaren, worden voorgelegd aan het college van B&W.

Communicatie/participatie

Voordat wordt gestart met het opstellen van de Ontwikkelagenda, is het van belang de OR te informeren over de stappen die we gaan zetten. De volledige rapportage van de scan bij Publiekszaken (en het bijbehorende B&W besluit) is op 12 juni 2018 ter informatie (per mail) toegezonden aan de OR. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Overleg gevoerd met

Intern:

Teamleider Dienstverlening: Minke Weijers.
Financiën: Chantal van den Oever; akkoord.

Extern:

Jelly van der Weerd: Hiemstra & de Vries

Bijlagen:

- Offerte: voorstel Ontwikkelagenda team Publiekszaken.
- B&W besluit van 22 mei 2018.