

Afdeling	: OCSW	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Saskia Doek (0495-575487)	DJ-475230
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer:
		28444
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Cliëntondersteuning 2018.

Voorstel

Subsidie te verlenen aan het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg voor cliëntondersteuning voor 2018 van maximaal €42.630,-, conform bijgevoegde beschikking.

Inleiding

In de Wmo 2015 is opgenomen dat de gemeente cliëntondersteuning moet regelen voor het sociale domein. Deze cliëntondersteuning moet levensbreed zijn, onafhankelijk en in het belang van de cliënt en bovendien kosteloos toegankelijk (Wmo 2015 artikel 2.2.4 en 2.3.2). In 2017 heeft de gemeente Weert samen met de gemeenten Nederweert en Leudal de formele cliëntondersteuning ondergebracht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (verder 'het AMW-ML'). Het AMW-ML heeft op 11 december 2017 een subsidieaanvraag voor cliëntondersteuning voor 2018 ingediend (zie bijlage 1).

Beoogd effect/doel

Het AMW-ML voert in Midden-Limburg West de formele cliëntondersteuning uit. Hiermee wordt bereikt dat inwoners vóór en tijdens een gesprek met de gemeente of met het CJG in het kader van de Wmo, de Jeugdwet of de Participatiewet worden ondersteund in het verwoorden van hun (hulp-)vraag en het verkennen van mogelijke oplossingsrichtingen. De ondersteuning door het AMW-ML is onafhankelijke ondersteuning en draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Weert, 23 maart 2018	S		B	W	W	W	W
				FVE	PS	GG	MvdH
	De directeur,	akkoord					
						98	
Soort besluit: Besluit college							

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.: 17.04.2018

Nummer: 2

De secretaris,



2

Argumenten

1. *Formele cliëntondersteuning is een algemene voorziening die de gemeente op grond van de Wmo 2015 moet regelen.*

De raad heeft bij de actualisatie van het Wmo-beleidsplan de 'Visienotitie Cliëntondersteuning Sociaal Domein 2017 en verder' vastgesteld (RAD-001349 d.d. 21-12-2016), zie bijlage 2. In de visienotitie is beschreven hoe de gemeente Weert invulling geeft aan het begrip cliëntondersteuning. Centrale begrippen van deze visie zijn: vraagverheldering, in het belang van de cliënt, gericht op herstel van zelfredzaamheid, onafhankelijk en vrij toegankelijk. Kern van de Wmo is dat inwoners zoveel mogelijk zelf of met behulp van hun netwerk regelen. Als dat (tijdelijk) niet lukt, kan een beroep worden gedaan op vrij toegankelijke, onafhankelijke cliëntondersteuning.

2. *De kennis en ervaring van het AMW-ML vormen een goede basis om de ontwikkeling van de formele cliëntondersteuning in afstemming met de gemeente verder te ontwikkelen.*

Maatschappelijk werk is bij uitstek de geschikte werksoort om kwetsbare inwoners te ondersteunen op weg naar (meer) zelfredzaamheid. Het AMW-ML is bekend met de doelgroep kwetsbare inwoners, heeft ervaring met het bieden van (kortdurende) hulp en werkt vanuit dezelfde visie op het sociaal domein als de gemeente: eigen kracht centraal, mensen (weer) perspectief bieden door samen met hen naar oplossingen te zoeken en zo de eigen regie te vergroten. Het AMW-ML is een betrouwbare partner in het sociaal domein en goed bekend met de ketenpartners in onze regio. Ook voor inwoners is het al jaren een laagdrempelige voorziening, waar goed gebruik van wordt gemaakt.

Formele cliëntondersteuning in het sociale domein is een relatief nieuwe functie, die nog verder ontwikkeld moet worden. In 2017 is het AMW-ML op ons verzoek met deze dienstverlening gestart. In overleg met de gemeenten in Midden-Limburg West wordt deze dienstverlening in 2018 verder ontwikkeld, zie verder bijgevoegde concept-beschikking (bijlage 3).

Kanttekeningen en risico's

1. *Cliëntondersteuning is nog bij veel inwoners niet bekend.*

Uit landelijk en lokaal onderzoek blijkt dat inwoners vaak niet weten dat ze (kosteloos) een beroep kunnen doen op een onafhankelijk cliëntondersteuner. In het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 is geconstateerd dat de onafhankelijke cliëntondersteuner (net als in 2015) weinig bekendheid geniet. Onder zowel de Wmo-melders¹ als de Wmo-clianten weet ongeveer een kwart van de cliënten wie de onafhankelijke cliëntondersteuner is en waarmee diegene kan ondersteunen. Hoewel veel cliënten aangeven hier ook geen behoefte aan te hebben, is er wel een groep onder de cliënten die hier graag gebruik van had gemaakt als zij hiervan op de hoogte waren geweest. In 2015 en 2016 werd de cliëntondersteuning uitgevoerd door stichting MEE. De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017 zijn nog niet bekend. Het AMW-ML geeft in de aanvraag echter aan dat in 2017 slechts beperkt gebruik is gemaakt van de dienstverlening. Daarom is met het AMW-ML afgesproken dat zij meer aandacht zullen besteden aan het bekend maken van deze vorm van dienstverlening (zie bijgevoegde concept-beschikking). Gemeente en AMW-ML trekken daarbij samen op. Overigens wordt bij de uitnodiging voor het keukentafelgesprek de mogelijkheid voor kosteloze cliëntondersteuning expliciet vermeld.

¹ Het verplichte cliëntervaringsonderzoek Wmo heeft betrekking op Wmo-clianten: inwoners die een maatwerkvoorziening hebben aangevraagd én toegekend gekregen. In ons onderzoek zijn ook de Wmo-melders meegenomen: mensen die wel contact hebben gezocht met de gemeente maar die geen Wmo-voorziening hebben aangevraagd of waarbij de Wmo-aanvraag is afgewezen.

2. *Mogelijk is het voor 2018 geraamde bedrag voor cliëntondersteuning niet toereikend.*

Gelet op het feit dat de inzet voor formele cliëntondersteuning afhankelijk is van de vraag van inwoners en deze vraag mogelijk toeneemt als gevolg van een betere bekendheid van deze dienstverlening, kan het zijn dat er meer middelen voor cliëntondersteuning nodig zijn. In bijgevoegde concept-beschikking is als aanvullende subsidieverplichting opgenomen dat het AMW-ML dit vooraf tijdig schriftelijk kenbaar moet maken aan de gemeente en dat wij vervolgens in overleg gaan over hoe we hiermee zullen omgaan.

3. *Vanwege andere prioriteiten op de afdeling is de subsidieaanvraag van het AMW-ML voor cliëntondersteuning 2018 enige tijd blijven liggen.*

Dit is in goed overleg met het AMW-ML gebeurd.

Financiële, personele en juridische gevolgen

De kosten voor formele cliëntondersteuning worden voor 2018 geraamd op € 42.630,-. Dit past binnen de Wmo-exploitatieraming 2018, die onderdeel is van de vastgestelde begroting 2018.

De subsidie aan het AMW-ML wordt verleend als een eenmalige subsidie. In de loop van 2018 zal worden gezien hoe de cliëntondersteuning kan worden ondergebracht in het reguliere subsidie voor het AMW-ML.

Uitvoering/evaluatie

In overleg met de gemeenten in Midden-Limburg West wordt de formele cliëntondersteuning in 2018 verder ontwikkeld. De ervaringen met cliëntondersteuning zijn onderdeel van het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek Wmo. Het AMW-ML zal zelf ook de ervaringen van cliënten onderzoeken als onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek dat het AMW-ML jaarlijks uitvoert. Onderdeel van de subsidieverstrekking is dat het AMW-ML zich na afloop van het subsidiejaar verantwoordt voor de uitgevoerde activiteiten.

Communicatie/participatie

Het AMW-ML wordt geïnformeerd door middel van bijgevoegde concept-beschikking. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Overleg gevoerd met

Intern:

P. Vos (financieel beleidsadviseur), M. Rosbergen (juridisch beleidsadviseur) L. Vriens (beleidsadviseur Wmo).

Extern:

A. de Bont (hoofd AMW-ML), G. Odekerken (gemeente Nederweert), L. Linden (gemeente Leudal).

Bijlagen:

1. Aanvraag cliëntondersteuning 2018;
2. Visie-notitie Cliëntondersteuning Sociaal Domein 2017 en verder;
3. Concept-beschikking 2018.